



N. de Oficio

PLANTEL GUADALAJARA

INFORME FINAL DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

Nombre del Prestador	Perales	Arellano	Alejandra
	<small>Apellido paterno</small>	<small>Apellido materno</small>	<small>Nombre(s)</small>
Carrera:	Administración de Empresas		
Período del:	12 abril 2021	al	8 octubre de 2021
	<small>Día / mes / año</small>		<small>día / mes / año</small>
Total, de Horas en el período:	480		
Empresa:	PREVESAC SEGUROS Y FIANZAS		
Representante:	Rosa Guadalupe Langarica Sanchez		
Cargo:	Gerente Administrativo		

Reporte Final:

A.- Introducción.

B.- Desarrollo de Actividades.

Prospección de clientes detectando las necesidades de los clientes de la actual cartera del despacho. Mediante el sistema de cruce de cartera.

Se llevó a cabo la implementación de captación de clientes por medio de redes, brindándoles atención desde el momento que pedían información, se le dio seguimiento a cada uno de las personas que hablaron, brindándoles información de todos los productos que ofrecemos.

Se implementó área especializada en la atención de clientes por medio de brindarles información más oportuna, así como detección de necesidades de cada persona que se pone en contacto, seguimiento a cotizaciones para llegar al cierre de la venta.

C.- Resultados.

Detectamos que al llevar un trato más cercano con los clientes y oportuno, responden mejor al ofrecimiento de nuevos productos y servicios.

D.- Conclusiones.

Hemos avanzado en atención al cliente y vemos una nueva área de oportunidad en implementar publicidad mediante redes y cruce de cartera actual.

A: 11 de Octubre del 20 21
día mes año

Responsable del Programa

El prestador de prácticas profesionales

Alejandra Perales

Alejandra Perales Arellano

Nombre y firma



Rosa Guadalupe Langarica Sanchez

Nombre, firma y sello

Coordinación Académica de Sistema Empresaria

Martin Alejandro Parra Nuñez

Nombre del Coordinador



TELS.: 33.3616.1681
33.3616.1699

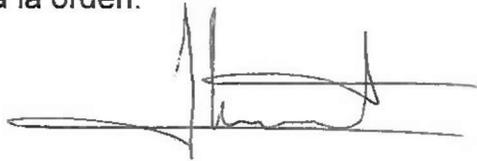
Guadalajara, Jalisco. A 14 de octubre de 2021

A quien corresponda:

Por medio de la presente, **PREVESAC SEGUROS Y FIANZAS**, se dirige a ustedes, **UNIVERSIDAD CUAUHEMOC PLANTEL GUADALAJARA**, para expresarles que el alumno de la **Licenciatura en Administración de Empresas, Alejandra Perales Arellano** con **Matricula 100294**, concluyó con su tiempo de Prácticas Profesionales

Damos por terminado su tiempo en la empresa cumpliendo con un total de 480 horas.

Sin más por el momento me despido quedando a la orden para cualquier duda y/o comentario quedo a la orden.



Rosa Guadalupe Langarica Sanchez

Gerente General