



UC **UNIVERSIDAD**
CUAUHTÉMOC

Lic. Mayra Cecilia Ornelas Nemesio
Directora de Servicios Estudiantiles
PRESENTE:

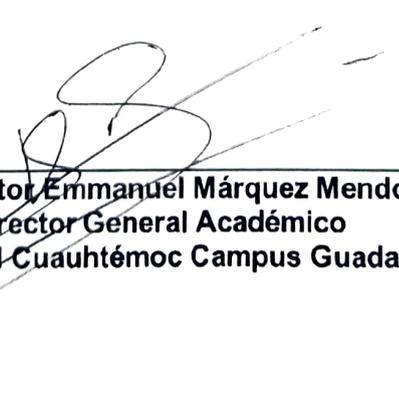
Por medio de este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, así mismo le informo que el alumno (a):

CRISTOBAL ISAAC GUTIERREZ BELTRAN

Con número de matrícula A2018-0152 de la **Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales (EST) 2005**, concluye sus Prácticas Profesionales en DSV AIR & SEA, S.A. DE C.V., con un total de 480 hrs., avaladas por medio de carta laboral y la revisión con la empresa de las actividades realizadas durante el tiempo que se estipula en la misma.

Agradeciendo de antemano la atención se extiende la presente para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

Atentamente,
"CON TRABAJO Y ÉTICA SERVIREMOS MEJOR A LA PATRIA"
Zapopan Jalisco, a 16 de agosto del 2021



Mtro. Victor Emmanuel Márquez Mendoza
Director General Académico
Universidad Cuauhtémoc Campus Guadalajara



Recibi Original
20 Agosto 2021

Cristobal Isaac Gutierrez Beltran



Título			Page 2 of 2
Descripción y/o Reporte de Actividades			
DocType	DocNumber	DocVersion	EffectiveDate
Form	QHN5.01MX002	01.00	03-04-2021



Actividades

- Soporte de primer nivel a usuarios en fallas de equipos de IT
- Soporte y gestión de primer nivel en Active Directory
- Mantenimiento preventivo a laptops e impresoras
- Capacitación a usuarios en temas de TI

Competencias / Habilidades

- Servicio al cliente.
- Actitud positiva.
- Liderazgo
- Responsabilidad.
- Proactividad.
- Trabajo en equipo.
- Habilidades de comunicación.
- Buena organización.
- Humildad.
- Respeto.
- Habilidad para trabajar bajo presión y manejar situaciones complejas.

Formación académica / Experiencia laboral

- Ingeniería en Sistemas, Comunicaciones y Electrónica o carrera a fin, concluida o en proceso.
- Experiencia no requerida.

Idiomas

- Inglés básico (fluido y escrito)

Manejo de software

- Manejo de paquetería Microsoft Office.
- Conocimientos generales de redes.
- Conocimientos de soporte a PC, impresoras.
- Conocimiento básico de cableado estructurado y electrónico.

Confirmación

Fecha: 24/Julio/2021

Jefe Inmediato
(nombre)

Rodrigo Antonio
Rodriguez Zepeda

Jefe Inmediato
(firma)



DSV AIR & SEA, S.A. DE C.V

Av. Insurgentes Sur No. 1271 Piso 4
Col. Extremadura Insurgentes
Alcaldía Benito Juárez
03740 Ciudad de México, México



DSV AIR & SEA, S.A. DE C.V.

Avenida Insurgentes Sur
No. 1271 Piso 4
Col. Extremadura Insurgentes
México, D.F. C.P. 03740
MEXICO

Telephone +52 55 56 15 65 25
Direct Fax. +52 55 56 15 65 26

info@mx.dsv.com
www.dsv.com/mx

Ciudad de México a 13 de Julio de 2021.

A quien corresponda:

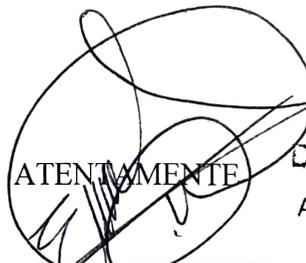
Por medio de la presente se hace constar que el C. **Cristobal Isaac Gutiérrez Beltrán** realiza con nosotros sus:

PRÁCTICAS PROFESIONALES

como **Assistant IT Supporter**, las cuales desarrolla en nuestras oficinas de Guadalajara, desde el 30 de noviembre de 2020 hasta la fecha actual en un horario de 8:00 am a 5:00 pm. Realizando las siguientes actividades:

- Instalación de teléfono, y soporte a todos los usuarios dentro y fuera de las oficinas de DSV, tratando de resolver sus problemas, buscando alternativas para una rápida solución o bien, canalizando el problema a la instancia correspondiente.
- Preparar las estaciones de trabajo con el equipo necesario.

Se extiende la presente para los fines que al interesado convenga.

ATENTAMENTE


Edith Cortes Andapia
Senior HR Lead Air & Sea / Road



DSV AIR & SEA, S.A. DE C.V.

Av. Insurgentes Sur No. 1271 Piso 4
Col. Extremadura Insurgentes
Alcaldía Benito Juárez
03740 Ciudad de México, México