

**INFORME FINAL DE PRÁCTICAS PROFESIONALES**

Nombre del Prestador Washington Lopez Josefina Ramona  
Apellido paterno                      Apellido materno                      Nombre(s)

Carrera: Comercio Internacional

Periodo del: 29 marzo 2021 al 16 de Julio 2021  
Día / mes / año                      día / mes / año

Total, de Horas en el periodo: 480

Empresa: El Cactus Feliz

Representante: Ruth Ramirez

Cargo: Representante legal

**Reporte Final:**

- A.- Introducción.
  - B.- Desarrollo de Actividades.
  - C.- Resultados.
  - D.- Conclusiones.
- (Anexar las hojas necesarias)

A: 02 de Agosto del 20 21  
día                      mes                      año

El prestador de prácticas profesionales

Responsable del Programa

Josefina Ramona Washington Lopez  
Nombre y firma

Raymundo Peña Solano  
Nombre, firma y sello

Coordinación Académica de XXXXXX

Nombre del Coordinador



**EL CACTUS FELIZ**  
S. DE R.L. DE C.V.  
CFE-100522-881  
ANTIGUO CAMINO  
A TESISTAN #3820  
INT. 5 Y 6,  
COL. HOGARES  
DE NUEVO MÉXICO,  
ZAPOCAN, JALISCO,  
C.P. 48136



Informe final de prácticas profesionales  
Universidad Cuauhtémoc  
Licenciatura en Comercio Internacional

Josefina Ramona Washington Lopez

Mtro. Víctor Emmanuel Márquez Mendoza  
Director General Académico  
Universidad Cuauhtémoc Plantel Guadalajara

Por medio del presente, realizo el informe escrito del reporte final No. 99 correspondiente a las practicas profesionales de la Licenciatura en Comercio Internacional realizadas en la empresa El Cactus Feliz S. de R.L. de C.V. del 29 de marzo del 2021 al 16 de Julio del 2021 con un total cubierto de 480 horas.

Informe final de prácticas profesionales  
Universidad Cuauhtémoc  
Licenciatura en Comercio Internacional

Josefina Ramona Washington Lopez

### Introducción:

La licenciatura en Comercio Internacional tiene el objetivo de introducirnos en el ámbito de las organizaciones o empresas para desarrollar la capacidad de identificar oportunidades que nos permitan hacer frente a los procesos de integración comercial, de negocios y financieros. Al respecto la empresa El Cactus Feliz S. de R.L. De C.V. es una organización que integra sus procesos administrativos, financieros, contables y comerciales para lograr los objetivos comerciales, los cuales se enfocan en la exportación del producto al mercado internacional, siendo principal cliente The United States of America.

Durante el tiempo que desempeñé mis prácticas profesionales, tuve la oportunidad de practicar en las áreas: Administrativa, Servicio al Cliente, Recursos Humanos y Marketing comercial.

### Desarrollo de actividades:

Las practicas que realice fueron:

Atención al cliente

Reclutamiento

Recursos Humanos

logística Internacional

Elaboración de contratos

Facturación

Cumplimiento de documentación para aduana

Manejo de redes sociales de la empresa

Control de calidad

Dispersión de nomina

### Resultados:

De acuerdo con las practicas mencionadas antes, el conocimiento que adquirí ha sido satisfactorio al 100% pues tuve oportunidad de aprender y contribuir en las áreas de administración, servicios y atención al cliente, recursos humanos y marketing comercial, aprendí, desarrollé y reforcé algunas habilidades clave para mi carrera y contribuí en identificar mejoras de exportación, por ejemplo, el cambio de exportación terrestre al aéreo, entre algunos otros.

### Conclusión:

Me encanto desarrollar mis prácticas profesionales en esta empresa donde se trabaja con gran ética y valores donde conocí personas que valoro mucho y de las cuales obtuve mucho conocimiento tanto profesional como personal. Considero que el desempeño de practicas profesionales en el desarrollo de nuestra carrera y es clave en nuestra formación académica.

Gracias.

Atentamente:

  
Joseana Ramona Washington Lopez

Nombre y firma

## **CARTA DE TERMINACION DE PRACTICAS PROFESIONALES**

**Universidad Cuauhtémoc**

**Licenciatura en Comercio Internacional, Modalidad Ejecutiva**

**Mtro. Víctor Emmanuel Márquez Mendoza**

**Director General Académico**

**Universidad Cuauhtémoc Plantel Guadalajara**

**PRESENTE**

Por medio de la presente me permito informar el termino de las practicas profesionales de la alumna con los siguientes datos en la empresa denominada El Cactus Feliz S de RL de CV con domicilio en Antiguo Camino a Tesistán No 3820 interior 5 y 6, Colonia Hogares de Nuevo México CP 45138 Zapopan, Jalisco México:

**Washington Lopez Josefina Ramona**

**Matricula 100399**

**Licenciatura en Comercio Internacional, Modalidad Ejecutiva**

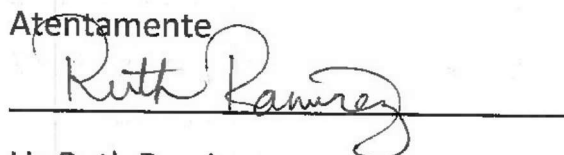
**Periodo de prácticas: Del 29 de Marzo de 2021 al 16 de Julio de 2021, en un horario de 08:00 am a 14:00 horas de lunes a viernes.**

**Horas registradas: 480 horas**

Se extiende la presente para los fines educativos e institucionales de la interesada.

Sin mas por el momento, me despido enviándole un cordial saludo y quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente



Lic Ruth Ramirez

Cactus Feliz S de RL de CV