

Tunja, 15 de septiembre de 2023

Mtra. Nayeli Judith Silva Martínez
Gestión de Cobranza EAD
Universidad Cuauhtémoc Plantel Aguas Calientes

Cordial saludo.

Respetuosamente, me dirijo a usted con el fin de solicitar autorice a quien corresponda la devolución del dinero correspondiente a dos pagos erróneos realizados para el mismo periodo académico. Los pagos corresponden al CUATRIMESTRE 2024-1 (Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre). Lo anterior teniendo en cuenta que, para el pago realizado en periodos anteriores, la plataforma de pago nunca había generado tiempo de espera para Validación; más aun cuando se realiza con Tarjeta de crédito donde sí se cuenta con el cupo, el pago es reflejando inmediatamente por el Banco.

Sin embargo, en esta ocasión el sistema solicitaba el tiempo de espera de validación, por tanto, con el ánimo de realizar el pago, me comuniqué con el banco para verificar que no hubiese impedimento para la realización del mismo, recibiendo confirmación de no tener bloqueos en la tarjeta. Por tal razón se realizaron varios intentos el día 2 de septiembre sin recibir “aprobación de transacción” y sin tener conocimiento de que la plataforma de pagos de la Universidad iba debitar todas las transacciones realizadas al día siguiente el 3 de septiembre de 2023.

De lo anterior, solicito se considere que en ningún momento he solicitado autorización para realizar abonos a mi cuenta y que sería una retención arbitraria del dinero por parte de la universidad. Agradezco su valiosa colaboración pues ese dinero acreditado genera interés de mora que no tengo posibilidad de cancelar.

Quedo atenta a cualquier requerimiento para aclarar la situación.

Atentamente,



Kathleen Elia Salinas V
Celular 3124356698
Correo electrónico: salinas.kathleen@gmail.com

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **40.045.501**

SALINAS VALENCIA
APELLIDOS

KATHLEEN ELIANA
NOMBRES

Kathleen Elia
FIRMA



Escaneado con CamScanner



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **07-MAY-1979**

PAIPA
(BOYACA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.66
ESTATURA

B+
G.S. RH

F
SEXO

13-JUN-1997 TUNJA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VALECHA



A-0730700-34165821-F-0040045501-20080123 00837 08022A 02 277654311

Escaneado con CamScanner

