

Villavicencio (Colombia), 24 de septiembre de 2023

Dra. San Juana Aguilera Rubalcava
Ing. Nayeli Judith Silva Martínez
Lic. Carolina Germez Acosta
Universidad Cuauhtémoc
México D.F.

Ref.: Solicitud corrección pago matrícula

Cordial saludo:

Para algunas de ustedes esta situación ya es conocida. Se envía este mensaje con el ánimo de por fin, tener respuesta eficiente. De antemano, se agradecen sus orientaciones para encontrar la solución a la siguiente situación:

- El pasado sábado 2 de septiembre, se realizaron los pagos (2) de los recibos generados, descargados e impresos desde la plataforma de la universidad, con un valor, cada uno de \$1.058.082 pesos colombianos. Estos pagos fueron por parte de Heriberto Grisales González Usuario: 105236 Cédula N°: 10.278.642 y Ángela Melisa López Martínez Usuario: 105227 Cedula N°: 24.340.909
- El día miércoles 6 de septiembre se recibió un correo de parte de la Dra. San Juana Aguilera Rubalcava, donde informaba sobre un inconveniente en la plataforma de pagos, desde entonces, la preocupación se hizo presente, pues días pasados ya se habían pagado los recibos que se descargaron de la plataforma de la Universidad.
- Por lo anterior, ese mismo miércoles 6 de septiembre, se envió un correo a coord.doctorado@ucuauhtemoc.edu.mx presentando las inquietudes sobre el pago realizado.
- El martes 12 de septiembre se recibió un correo de asistente.ead@ucuauhtemoc.edu.mx donde comparten los valores o precios reales para realizar el pago.
- El mismo martes 12 de septiembre recibo un correo de (coord.doctorado@ucuauhtemoc.edu.mx) como respuesta, donde indican

que me van a contactar para dar solución a la situación de los pagos realizados por mayor valor, comparándolos con el nuevo recibo de \$505.055 pesos colombianos, de cada uno: Heriberto Grisales González Usuario: 105236 Cédula N°: 10.278.642 y Ángela Melisa López Martínez Usuario: 105227 Cédula N°: 24.340.909

De igual forma, disculpas por la insistencia y por la molestia causada, solicitando claridad en el proceso de los recibos de pago. Se considera un caso importante para aclarar lo antes posible, pues ya se acerca la fecha del jueves 5 de octubre, para realizar el siguiente pago.

Por favor, podrían indicar con quien debe ser la comunicación para obtener las respuestas necesarias y así, la solución de esta situación.

Anexo:

1. Los recibos con el pago realizado el sábado 2 de septiembre del presente año.
2. La tabla con los valores reales a pagar (Enviados por ustedes).

Quedamos atentos. Gracias.

Atentamente,



Ángela Melisa López Martínez
Mg. Paz, Desarrollo y Ciudadanía
melisamartínez0506@gmail.com
Número celular: 310 433 83 02



Heriberto Grisales González
Mg. Literatuara Latinoamericana
heriberto.grisales@gmail.com
Número celular: 310 825 49 97

Redeban®		
SEP 02 2023 11:00:38 REMDES 9.80		
CORRESPONSAL BANCOLOMBIA		
BARRIO BOSA BOGOTÁ 11 CALLE 80 SUR 89 46		
C. UNICO: 3007053625 TER: XPOY7457	RRIAN: 083618	
RECIBO: 055463	APRO: 895351	
RECAUDO CONVENIO: 42869 PAYU COLOMBIA SAS REF: 00000000000000001187462471		
VALOR \$ 1.058.082		
U CORRESPONSAL BANCARIO NO DEBE COBRARTE POR HACER ESTA TRANSACCION.		
Bancolombia es responsable por los servicios prestados por el CB. El CB no puede prestar servicios financieros por su cuenta. Verifique que la informacion en este documento este correcta. Para reclamos comuniquese al 0180000912345. Conserve esta tirilla como soporte.		
*** CLIENTE ***	Septiembre de PM	
Valor a pagar \$ 1,058,082		
DATOS DEL PAGO		
Número de Pago:	1187462471	
Nombre de la tienda:	UNIVERSIDAD CUAUHTEMOC PLANTEL AGUASCALIENTES, S.C.	
Fecha de tu compra:	2023-09-02 Hora: 08:52 AM	
DATOS DEL PAGADOR		
Nombre:	Grisales González Heriberto	
Correo electrónico:	heriberto.grisales@gmail.com	
Referencia:	B20230902075224_14596	
Descripción:	Pago Septiembre	
DATOS DEL CONVENIO		
Empresa: UNIVERSIDAD CUAUHTEMOC PLANTEL AGUASCALIENTES, S.C.	CC: 8301097231	
Dirección: CL 99 14-49	Teléfono: 6540721	
Realiza tu pago en:		
Bancolombia	Banco de Bogotá	DAVIVIENDA
Información de tu interés:		
- Este comprobante solo es válido para el pago aquí descrito. - Una vez realices el pago en el banco, PayU enviará la confirmación del mismo a UNIVERSIDAD CUAUHTEMOC PLANTEL AGUASCALIENTES, S.C.; el cual procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo. - Si tienes alguna duda o reclamo sobre el producto/servicio que estás adquiriendo, debes comunicarte directamente con UNIVERSIDAD CUAUHTEMOC PLANTEL AGUASCALIENTES, S.C..		
Espacio para timbre y registro blanco		
Comprobante del Banco		
Nota: Toda la información se encuentra encriptada para tu privacidad y seguridad © PayU.		

Anexo: 1.b Ángela Melisa López Martínez

1/1



SEP 02 2023 10:59:22 REMDES 9.80

CORRESPONSAL
BANCOLOMBIA
BARRIO BOSA BOGOTÁ 11
CALLE 80 SUR 89 46
C. UNICO: 3007053625 TER: XPDY2457
RECIBO: 055461 RRN: 083616
APRO: 900356

RECAUDO
CONVENIO: 42869
PAYU COLOMBIA SAS
REF: 00000000000001187462343

VALOR \$ **1.058.082**
TU CORRESPONSAL BANCARIO NO DEBE COBRARTE POR HACER ESTA TRANSACCION.
Bancolombia es responsable por los servicios prestados por el CB. El CB no puede prestar servicios financieros por su cuenta. Verifique que la informacion en este documento este correcta. Para reclamos comuniquese al 018000912345. Conserve esta tirilla como soporte.

*** CLIENTE ***

Nombre de

Valor a pagar

\$ 1,058,082

DATOS DEL PAGO

Número de Pago: 1187462343

Nombre de la tienda: UNIVERSIDAD CUAUHEMOC PLANTEL AGUASCALIENTES, S.C.

Fecha de tu compra: 2023-09-02 Hora: 08:45 AM

DATOS DEL PAGADOR

Nombre: López Martínez Angela Melisa

Correo electrónico: melisamartinez0506@gmail.com

Referencia: B20230902074422_14664

Descripción: Pago Septiembre

DATOS DEL CONVENIO

Empresa: UNIVERSIDAD CUAUHEMOC PLANTEL AGUASCALIENTES, S.C.

Dirección: CL 99 14-49

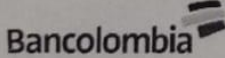
CC: 8301097231

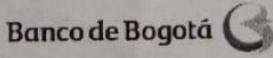
Teléfono: 6540721

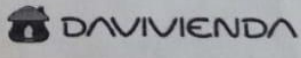


(415)7709998013377(8020)1187462343(3900)00000001058082(96)20230904

Realiza tu pago en:







Información de tu interés:

- Este comprobante solo es válido para el pago aquí descrito.
- Una vez realices el pago en el banco, PayU enviará la confirmación del mismo a UNIVERSIDAD CUAUHEMOC PLANTEL AGUASCALIENTES, S.C.; el cual procederá a hacer la entrega del producto/servicio que estás adquiriendo.
- Si tienes alguna duda o reclamo sobre el producto/servicio que estás adquiriendo, debes comunicarte directamente con UNIVERSIDAD CUAUHEMOC PLANTEL AGUASCALIENTES, S.C..

Espacio para timbre y registro blanco

Comprobante del Banco

Toda la información se encuentra encriptada para tu privacidad y seguridad © PayU.

Anexo: 2 Tabla de pagos enviada por ustedes.

Esperando se encuentre de lo mejor, el motivo de mi mensaje es para notificarle que actualmente ya cuenta con los cargos correspondientes al ciclo escolar septiembre – diciembre del 2023 que solicitó a su coordinación, quedando distribuidos de la siguiente manera:

Concepto por pagar (mxn) – sin comisión y sin ningún recargo por mora (cantidad neta)	Fecha de vencimiento
Tesis 1 (\$700.00) + UAI1 (\$1,425.00)	15 de septiembre del 2023
Tesis 2 (\$700.00) + UAI1A (\$1,425.00)	5 de octubre del 2023
Tesis 3 (\$700.00) + UAI1B (\$1,425.00)	5 de noviembre del 2023
Tesis 4 (\$700.00) + UAI1C (\$1,425.00)	5 de diciembre del 2023