



ACUERDO NO. 1998 CON FECHA DEL 07 DE JUNIO DE 2016 DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

**“PERCEPCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA  
EN DOCENTES DEL INSTITUTO TÉCNICO AGROPECUARIO  
SANTA HELENA DE OPÓN”**

TESIS PARA: **DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTA: **YULIANA SÁNCHEZ SÁNCHEZ**

DIRECTORA DE TESIS: **LORENA CUDRIS TORRES**

Santa Helena del Opón, Colombia. 2022

ASUNTO: Carta de liberación de tesis.

Aguascalientes, 31 de octubre de 2022.

LIC. ROGELIO MARTÍNEZ BRIONES  
UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC PLANTEL AGUASCALIENTES  
RECTOR GENERAL

P R E S E N T E

Por medio de la presente, me permito informar a Usted que he asesorado y revisado el trabajo de tesis titulado:

**“Percepción de la deserción escolar y la calidad educativa en docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena del Opón”**

Elaborado por **Yuliana Sánchez Sánchez**, considerando que cubre los requisitos para poder ser presentado como trabajo recepcional para obtener el grado de **Doctor en Ciencias de la Educación**.

Agradeciendo de antemano la atención que se sirva a dar la presente, quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



**Dr. Lorena Cudris Torres**  
**Director de tesis**

A Quien Corresponda  
Presente

Asunto: Responsiva de integridad académica

Yo, Yuliana Sánchez Sánchez, con matrícula 000000016, egresado del programa Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, identificada con CC, N° 1097332507, pretendo titularme con el trabajo de tesis titulado:

**“Percepción de la deserción escolar y la calidad educativa en docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena del Opón”**

**Por la presente Declaro que:**

- 1.- Este trabajo de tesis, es de mi autoría.
- 2.- He respetado el Manual de Publicación APA para las citas, referencias de las fuentes consultadas. Por tanto, sus contenidos no han sido plagiados, ni ha sido publicado total ni parcialmente en fuente alguna. Además, las referencias utilizadas para el análisis de la información de este Trabajo de titulación están disponibles para su revisión en caso de que se requiera.
- 3.- El Trabajo de tesis, no ha sido auto-plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional y se han contemplado las correcciones del Comité Tutorial.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de tesis, constituirán aporte a la realidad investigada.
- 5.- De identificarse fraude, datos falsos, plagio información sin citar autores, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, Instituto de Educación de Aguascalientes, la Secretaría de Educación Pública, Ministerio de Educación Nacional y/o las autoridades legales correspondientes.
6. Autorizo publicar mi tesis en el repositorio de Educación a Distancia de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes.

*Yuliana Sánchez Sánchez*

**Yuliana Sánchez Sánchez**

[yuli890921@hotmail.com](mailto:yuli890921@hotmail.com)

+57 3115212965

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	<i>ix</i>
ABSTRACT.....	<i>x</i>
AGRADECIMIENTO .....	<i>xi</i>
DEDICATORIA .....	<i>xii</i>
INTRODUCCIÓN .....	<b>1</b>
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	<b>4</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	<b>4</b>
1.1.1 Contextualización. ....	<b>4</b>
1.1.2 Definición del problema. ....	<b>14</b>
1.2 Pregunta de investigación .....	<b>15</b>
1.2.1 Pregunta principal. ....	<b>15</b>
1.2.2 Preguntas secundarias. ....	<b>15</b>
1.3 Justificación .....	<b>15</b>
1.3.1. Conveniencia. ....	<b>16</b>
1.3.2. Relevancia social.....	<b>17</b>
1.3.3. Implicaciones prácticas. ....	<b>19</b>
1.3.4. Utilidad metodológica.....	<b>21</b>
1.3.5. Utilidad teórica. ....	<b>21</b>

1.4 Supuestos teóricos .....	22
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1 Análisis conceptual de deserción escolar.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.1 Factores extraescolares que influyen en la deserción escolar .....</b>	<b>31</b>
2.1.1.1 Pobreza. ....	31
2.1.1.2 Marginalidad. ....	31
2.1.1.3 Trabajo infantil. ....	32
2.1.1.4 Situaciones familiares. ....	33
2.1.1.5 Garantías del estado. ....	35
2.1.1.6 Relación con la comunidad.....	36
2.1.1.7 Consumo de alcohol y drogadicción.....	37
2.1.1.8 Embarazos no deseados.....	39
<b>2.1.2 Factores intraescolares.....</b>	<b>40</b>
2.1.2.1 Bajo rendimiento académico.....	41
2.1.2.2 Problemas conductuales. ....	41
2.1.2.3 Autoritarismo docente.....	42
2.1.2.4 Interacción maestro – alumno.....	43
2.1.2.5 Disciplina institucional. ....	44
2.1.2.6 Planes y programas académicos. ....	45

<b>2.1.3. Estudios empíricos de la categoría deserción escolar .....</b>	<b>46</b>
<b>2.2 Análisis conceptual de la calidad educativa.....</b>	<b>52</b>
<b>2.2.1 Calidad educativa. ....</b>	<b>52</b>
<b>2.2.2 Corresponsabilidad. ....</b>	<b>53</b>
<b>2.2.3 Equidad. ....</b>	<b>54</b>
<b>2.2.4 Participación democrática.....</b>	<b>56</b>
<b>2.2.5 Liderazgo.....</b>	<b>56</b>
<b>2.2.6 Valores y objetivos.....</b>	<b>57</b>
<b>2.2.7 Ambiente de aprendizaje. ....</b>	<b>58</b>
<b>2.2.8 Oferta formativa.....</b>	<b>58</b>
<b>2.2.9 Seguimiento individualizado. ....</b>	<b>59</b>
<b>2.2.10 Autonomía del alumnado.....</b>	<b>59</b>
<b>2.2.11 Utilidad de la enseñanza. ....</b>	<b>60</b>
<b>2.2.12 Participación de las familias. ....</b>	<b>60</b>
<b>2.2.13 Estudios empíricos de la categoría calidad educativa .....</b>	<b>61</b>
<b>2.3 Estudios empíricos relacionados con las categorías deserción escolar y calidad educativa</b>	<b>67</b>
<b>CAPÍTULO III MÉTODO .....</b>	<b>71</b>
<b>3.1. Objetivo.....</b>	<b>71</b>
<b>3.1.1. General.....</b>	<b>71</b>
<b>3.1.2. Específicos. ....</b>	<b>71</b>

<b>3.2. Diseño del método .....</b>	<b>71</b>
<b>3.2.1. Enfoque: cualitativo. ....</b>	<b>72</b>
<b>3.2.2. Alcance del estudio: descriptivo.....</b>	<b>72</b>
<b>3.2.3. Modalidad de la investigación: interactiva. ....</b>	<b>72</b>
<b>3.2.4. Tipo de modalidad: fenomenológica. ....</b>	<b>73</b>
<b>3.3. Momento del estudio .....</b>	<b>73</b>
<b>3.4. Participantes.....</b>	<b>74</b>
<b>3.4.1 Universo. ....</b>	<b>74</b>
<b>3.4.1.1 Muestra. ....</b>	<b>74</b>
<b>3.5. Escenario .....</b>	<b>76</b>
<b>3.6. Instrumentos y técnicas.....</b>	<b>77</b>
<b>3.7. Validación de los instrumentos .....</b>	<b>80</b>
<b>3.8 Procedimiento.....</b>	<b>81</b>
<b>3.9 Consideraciones éticas .....</b>	<b>83</b>
<b>CAPÍTULO IV - RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>85</b>
<b>4.1 Exploración de la percepción de los docentes del Instituto Técnico Agropecuario sobre los factores de deserción escolar y los elementos que integran la calidad educativa en la institución .....</b>	<b>86</b>
<b>4.2. Características sociodemográficas de los participantes.....</b>	<b>86</b>

<b>4.3 Hallazgos importantes sobre la percepción que tienen los maestros respecto a la deserción escolar en el Instituto Técnico Agropecuario.....</b>	<b>89</b>
<b>4.4 Manifestaciones sobre la percepción que tienen los maestros respecto a la calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario .....</b>	<b>117</b>
<b>4.5 Percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA y su inclusión en el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI). .....</b>	<b>153</b>
<b>CAPÍTULO V DISCUSIÓN .....</b>	<b>184</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>205</b>
<b>6.1 Posibles investigaciones derivadas del estudio realizado.....</b>	<b>218</b>
<b>6.2 Áreas de mejora .....</b>	<b>219</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>233</b>
<b>APÉNDICES .....</b>	<b>256</b>

### **Tabla de tablas**

Tabla 1. Universo y muestra.....	74
Tabla 2. Descripción categorías de los instrumentos diseñados.....	78
Tabla 3. Características sociodemográficas de los participantes.....	86
Tabla 4. Características de los establecimientos educativos que mejoran continuamente.....	220
Tabla 5. Análisis de los componentes que integran la gestión a la comunidad desde donde se analiza la	

deserción escolar y la calidad educativa.....	225
Tabla 6. Análisis de los componentes que integran la gestión administrativa y financiera desde donde se analiza la deserción escolar y la calidad educativa.....	226
Tabla 7. Análisis de los componentes que integran la gestión académica desde donde se analiza la deserción escolar y la calidad educativa.....	228
Tabla 8. Análisis de los componentes que integran la gestión directiva desde donde se analiza la deserción escolar y la calidad educativa.....	229

### **Tabla de figuras**

Figura 1. Fases de la investigación.....	82
Figura 2. Frecuencia de deserción escolar en el ITA y factores que la provocan.....	89
Figura 3. Principal causa por la que se presenta deserción escolar en el municipio de Santa Helena del Opón.....	92
Figura 4. Consecuencias de la deserción escolar en el ITA.....	94
Figura 5. Responsables de garantizar la incorporación al sistema educativo de los desertores en el municipio.....	98
Figura 6. Acciones que realiza el ITA para evitar deserción escolar.....	100
Figura 7. Acciones pertinentes para mitigar la deserción escolar y lo que falta implementar en el ITA...	103
Figura 8. Factores con los que se relaciona la deserción escolar en el ITA.....	106
Figura 9. Aspectos con los que se asocia la deserción escolar en el ITA.....	108
Figura 10. Aspectos que motivan a los educandos en el ITA a desertar del sistema educativa.....	111
Figura 11. Abordaje de la deserción escolar en el plan de mejoramiento institucional.....	114
Figura 12. Elementos que se relacionan con la calidad educativa.....	117
Figura 13. Existencia y evidencia de calidad educativa en el ITA.....	122
Figura 14. Acciones que realizan los maestros del ITA para lograr calidad educativa.....	125
Figura 15. Existencia de calidad educativa en la educación que ofrecen los docentes del ITA.....	128
Figura 16. Solución para mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa en el ITA.	131

Figura 17. Condiciones para que en el ITA se ofrezca calidad educativa.....	135
Figura 18. Ajustes realizados por la Secretaría de Educación para lograr calidad educativa.....	138
Figura 19. Estrategia más importante que ha emprendido el ITA para lograr calidad educativa.....	141
Figura 20. Acciones que debe iniciar el ITA para mitigar la desigualdad respecto a la calidad educativa.....	145
Figura 21. Elementos que hacen posible que se ofrezca calidad educativa en el ITA.....	148
Figura 22. Relación entre la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA.....	153
Figura 23. Importancia de la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA.....	157
Figura 24. Políticas públicas en el ITA para garantizar la permanencia escolar y la calidad educativa...	159
Figura 25. Acciones encaminadas a reflexionar sobre la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA.....	165
Figura 26. Gestiones educativas desde donde se aborda la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA.....	167
Figura 27. Periodicidad con que realizan el plan de mejoramiento institucional en el ITA.....	169
Figura 28. Fin con que se aborda el plan de mejoramiento institucional en el ITA.....	172
Figura 29. Opiniones de los docentes sobre la deserción escolar en el ITA.....	174
Figura 30. Opiniones de los docentes sobre la calidad educativa en el ITA.....	176
Figura 31. Importancia de incluir el presente estudio en el plan de mejoramiento del ITA.....	180

## RESUMEN

El estudio de la deserción escolar y la calidad educativa es relevante para la nación porque genera nueva información sobre dos fenómenos educativos mundiales, por lo que el objetivo del estudio se centró en conocer la percepción sobre deserción escolar y calidad educativa de los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón, como estrategia para la inclusión en plan de mejoramiento institucional. Estudio de tipo cualitativo con alcance descriptivo, que contó con tres fases para su realización, utilizando entrevistas semiestructuradas y un focus group; con la participación de veinte (20) docentes. En la primera fase se exploró la perspectiva de los docentes del establecimiento educativo sobre los factores que integran la deserción escolar; en la segunda, los elementos que constituye la calidad educativa en la institución; en la tercera, la influencia en el plan de mejoramiento de las dos dimensiones estudiadas mediante el uso del Software ATLAS.ti.

Como resultados principales se destaca que la deserción escolar en la institución está dada por factores intraescolares y extraescolares. Por su parte la calidad educativa se vincula a las garantías que se ofrecen a nivel nacional, departamental e institucional para que se preste el servicio educativo en óptimas condiciones, de modo que se recomienda incluir el estudio en el plan de mejoramiento institucional. Se concluye que es necesario conocer las realidades de las instituciones educativas para comprender por qué se da la deserción escolar y los factores que se asocian a la calidad educativa en el contexto, cada lectura de la realidad enriquece los procesos en los que trabaja desde los planes de mejoramiento institucional, en virtud de las reflexiones y análisis de los fenómenos educativos que permiten mitigar las necesidades presentes y ampliar las perspectivas desde donde se pueden abordar.

**Palabras Claves:** Deserción escolar, calidad educativa, factores intraescolares, factores extraescolares, plan de mejoramiento.

## SUMMARY

---

The study of school dropout and educational quality is relevant for the nation because it generates new information on two global educational phenomena, so the objective of the study focused on knowing the perception of school dropout and educational quality of the teachers of the Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón, as a strategy for inclusion in the institutional improvement plan. This is a qualitative study with descriptive scope, which had three phases for its realization, using semi-structured interviews and a focus group, and with the participation of twenty (20) teachers. The first phase explored the perspective of the teachers of the educational establishment on the factors that make up school dropout; in the second phase, the elements that constitute the educational quality in the institution; in the third phase, the influence on the improvement plan of the two dimensions studied through the use of the ATLAS.ti software.

The main results show that school dropout in the institution is due to in-school and out-of-school factors. On the other hand, educational quality is linked to the guarantees offered at the national, departmental and institutional levels so that the educational service is provided in optimal conditions, so that it is recommended to include the study in the institutional improvement plan. It is concluded that it is necessary to know the realities of the educational institutions to understand why school dropout occurs and the factors associated with educational quality in the context, each reading of the reality enriches the processes in which it works from the institutional improvement plans, by virtue of the reflections and analysis of the educational phenomena that allow mitigating the present needs and broadening the perspectives from where they can be addressed.

**Keywords:** School dropout, educational quality, in-school factors, out-of-school factors, improvement plan.

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios dador de vida.*

*A la Universidad Cuauhtémoc y a su equipo interdisciplinario.*

*A los docentes del ITA y a todas las personas  
que apoyaron este proyecto.*

## **DEDICATORIA**

A Dios mi ayudador y fortaleza.  
A mi familia y a quienes me ayudaron a cumplir este sueño.

Yuliana Sánchez Sánchez

## INTRODUCCIÓN

---

La deserción escolar y la calidad educativa son dos fenómenos que se dan en muchas instituciones escolares de todo el mundo, se relacionan con los ambientes propios de aprendizaje, donde influye el contexto, las políticas públicas y las condiciones de cada uno de los educandos. La deserción escolar y la calidad educativa son dimensiones estudiadas en muchos escenarios desde hace décadas y se encuentran vinculados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos en el 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, con pretensión de superarlos en el año 2030 (Gil, 2018). Ante este panorama la presente investigación estudia la deserción escolar y la calidad educativa porque es un tema de relevancia social que si bien es crucial en la construcción conjunta que cada una de las naciones realiza en busca de ser un país equitativo e inclusivo. Con el ánimo de contribuir en la construcción colectiva sobre el tema y realizar un análisis holístico desde un escenario concreto, se genera la motivación en la realización de la investigación; además, con la idea de tener un insumo real sobre el comportamiento de las dos dimensiones estudiadas, que contribuyan con la reflexión pedagógica que desde el Instituto Técnico Agropecuario (ITA) se realiza en torno a esta temática.

En este trabajo investigativo se abordan experiencias a nivel internacional, nacional y departamental sobre la deserción escolar y la calidad educativa, en las que se analiza las dos problemáticas en distintos niveles educativos y desde diferentes perspectivas. Sin embargo, no hay mayor evidencia que las limitaciones y necesidades de cambio de los sistemas educativos de una nación reflejadas en el aumento de los índices de deserción y disminución en indicadores de calidad educativa, lo que permite evidenciar la importancia de seguir reflexionando y analizando sobre estos factores educativos (Muñoz y Martínez, 2017).

Conscientes de la necesidad de seguir investigando y de acuerdo a los lineamientos dados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y lo estipulado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en Colombia, se plantea este trabajo bajo la pregunta de investigación ¿Cuál es

la percepción que tienen sobre la deserción escolar y la calidad educativa los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón?, en respuesta a ello, se cree que conocer las condiciones y características del contexto escolar y los fenómenos que lo circundan, permite avanzar en las acciones prontas para mitigar las necesidades identificadas (Loaiza, 2021).

El tema de investigación incluye al constructivismo como postura teórica que fundamenta el estudio y enfatiza el aprendizaje desde la lectura social y cultural, que permite reacomodar la información nueva como una experiencia enriquecedora mediante el uso del pensamiento crítico, creativo y lógico. El constructivismo ilustra la cercanía entre la realidad y el trasfondo social y cultural que se crea en cada acontecimiento, por lo que el aprendizaje se da en interacción con el medio y se relaciona con el conocimiento ya presente, de esta manera se logra una amplitud en los resultados producto del trabajo investigativo que se realiza (Zapata, Salazar y Álvarez, 2021).

De esta manera el estudio presente se ocupa de analizar la percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena del Opón, sobre la deserción escolar y la calidad educativa así como la inclusión del estudio en el plan de mejoramiento institucional. Por tanto, el estudio se desarrolló en tres fases; una primera fase en la que se abordan los factores que se relacionan con la deserción escolar en la institución, una segunda fase en la que se analizan los elementos que aborda la calidad educativa institucional, y una tercera fase en la que se reflexiona sobre la influencia de la deserción escolar y la calidad educativa en el plan de mejoramiento institucional. Para las primeras dos fases se plantean dos entrevistas semiestructuradas y para la fase tres un focus group.

La justificación de la investigación está orientada desde una metodología holística involucrando procesos rigurosos que en conjunto dan como resultado la consolidación de un nuevo conocimiento, es además una contribución a la educación colombiana, que va desde la reflexión de dos dimensiones educativas en un contexto específico, hasta el análisis de la

influencia de las dos dimensiones en el plan de mejoramiento escolar. Desde la trascendencia teórica el estudio aporta una discusión con los resultados hallados y a su vez una contribución pedagógica a la institución.

Esta investigación está compuesta por cinco capítulos organizados consecutivamente, el primer capítulo se denomina Planteamiento del Problema, en él se encuentra la contextualización, la definición del problema, la pregunta de investigación, la justificación, la conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, la utilidad metodológica y la utilidad teórica. En el segundo capítulo se integra el marco teórico. En el tercer capítulo se encuentra el método, que aborda los objetivos, los participantes, el escenario, los instrumentos de información, el procedimiento, el diseño del método, el alcance investigativo, el análisis de datos y las consideraciones éticas. En el capítulo cuatro se muestran los resultados de la investigación y en el último capítulo la discusión. Al final están las conclusiones, las referencias y los apéndices. Todo ello brinda al documento una organización y progresividad al contenido de cada capítulo.

Para concluir, este documento refleja la construcción elaborada y orientada con las indicaciones dadas por la universidad Cuauhtémoc, bajo la modalidad cualitativa con alcance descriptivo, trabajo investigativo que se convierte en un insumo para la incorporación en el plan de mejoramiento del Instituto Técnico Agropecuario, permitiendo avanzar en la identificación de los factores que inciden para que se dé la deserción escolar en la institución y el estudio de los elementos que incluye la calidad educativa en la misma, lo que permite la ampliación del panorama institucional respecto a la deserción y la calidad educativa.

## **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

---

En este capítulo se aborda una problemática relacionada con dos fenómenos educativos; deserción escolar y calidad educativa. A razón de la necesidad que tiene el gobierno nacional dentro de sus políticas públicas, de focalizar las necesidades de los establecimientos educativos en Colombia, permitiendo una reflexión holística sobre ellas. Además, como lo propone Delgado (2014) el reto del Ministerio de Educación Nacional en Colombia, es consolidar un sistema educativo de calidad y para ello es necesario conocer las realidades en las que están inmersas las comunidades educativas y los flagelos que las circundan; siendo la deserción escolar y la calidad educativa objeto de estudio permanente por el MEN.

### **1.1 Planteamiento del problema**

#### **1.1.1 Contextualización**

Este primer capítulo aborda el planteamiento del problema, las preguntas de investigación y la justificación de la investigación. El primer fenómeno que se estudia es la deserción escolar, también llamado abandono escolar. La deserción escolar tiene su origen a lo largo de la primera mitad del siglo XX, lo que analizar dicho fenómeno ha significado una profunda transformación en la manera de pensar la educación y en la forma de comprender el paso de los educandos por el espacio escolar (Granja, 2007). Es así como muchos de los organismos internacionales, han aunado esfuerzos por comprender desde su inicio este fenómeno educativo, generando una amplia perspectiva frente a lo que converge abordar la deserción escolar.

Según un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), realizado en 18 países, la deserción escolar es un problema de todo un milenio que parte de las diferencias en los sistemas educativos. En el mismo informe se expresa que hacia el 2012 cerca de 15 millones de jóvenes entre 15 y 19 años de edad, de 49,4 millones en total, abandonaron la escuela antes de completar 12 años de estudio. A pesar de que la brecha ha disminuido en los

últimos diez años, los contrastes entre los contextos rural y urbano siguen siendo evidentes. En un comienzo la tasa total de deserción en sedes rurales (48%) casi era el doble que la urbana (26%), dicha información se registró por la CEPAL; en la que además se indica que el abordaje de este problema es uno de los retos más grandes para alcanzar las metas de desarrollo social planteadas por la Organización de Naciones Unidas (CEPAL, 2012).

Durante la conferencia mundial sobre educación realizada en Dakar, en el 2000, se puntualiza que, en algunos países como Francia, España, Estados Unidos y Austria, va en aumento la proporción de deserción escolar con valores entre 30% y 50%. Se analiza que el mismo fenómeno se da en países como Alemania, con 20% a 25%; Suiza, con 7% a 30% y Finlandia con 10%. De esta manera la deserción escolar crece en varios de los sistemas educativos en el mundo, resultando ser un asunto que va más allá de considerarlo un problema local psicosocial, porque además, se conjugan aspectos estructurales, comunitarios, familiares e individuales. De este modo, la deserción escolar se convierte en un flagelo muy común de nunca acabar (Rodríguez y Arreola, 2021).

En la misma conferencia se plantea que en promedio un 37% correspondiente a 15 millones de adolescentes latinoamericanos entre 15 y 19 años de edad, abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar y casi todos lo hacen pronto; es decir, antes de completar la básica primaria, aunque en varios países se da más la deserción escolar durante el transcurso del primer año de bachillerato. Sumado a ello están los 1,4 millones de niños y niñas que nunca asisten a la escuela o desertan antes de completar la básica secundaria. En los países que han logrado niveles educativos altos, la tasa global de deserción en zonas urbanas oscila entre 16% y 25%. En los países con cobertura baja, gira en torno a un promedio de 37%, y en los países con baja cobertura de educación primaria la deserción afecta a un 40 y 50% de la población. De esta manera Colombia, junto con Brasil y Perú, se encuentra ubicada entre el grupo de países donde hay mayor deserción escolar; dos de cada cinco adolescentes entre 15 y 19 años abandonan la

escuela antes de finalizar la educación primaria o completar la secundaria (Rodríguez y Arreola, 2021).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020) plantea, que la deserción escolar ha ido tomando fuerza en las últimas dos décadas. El abandono escolar asociado a las pocas garantías que ofrecen los gobiernos y los sucesos sociales recientes, han hecho que cada vez sea mayor el número de estudiantes que desertan de los sistemas educativos. Desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DDHH) de 1948, en el artículo 26, se muestra, que la educación es un derecho para todos. Sin embargo, y tal como lo propone la UNESCO en una publicación, más de 3,1 millones de niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe podrían no regresar nunca más a la escuela, todo debido a la pandemia causada por el COVID-19. Es así como se ha ido disparando del 4 al 18% en los últimos meses el porcentaje de niños y adolescentes que no reciben clase ni presencial ni de forma remota, estando en riesgo de desertar por completo de los sistemas educativos.

Desde el MEN (2010) se indica, que la deserción escolar también llamado fracaso escolar en las escuelas colombianas, se ha convertido en una constante, debido a múltiples factores internos y externos del sistema educativo que no garantiza la permanencia de los educandos en el sistema. El estado de salud del estudiante, los cambios en el lugar de residencia de las familias, dificultades de adaptación a estos cambios, la adopción temprana de roles adultos, la presencia de grupos armados (reclutamiento forzoso), las bajas expectativas educativas en la familia, las barreras económicas y socioeconómicas, las prácticas educativas excluyentes (repetencia), modelos educativos no pertinentes a las características de la población, instituciones de difícil acceso, oferta insuficiente de educación especial, oferta incompleta de grados y cupos, escaso apoyo pedagógico, baja calidad en la enseñanza, baja calidad en la infraestructura, problemas de clima escolar y limitaciones de los sistemas de información; son barreras que desde el

nacimiento de la educación como derecho fundamental, han sido motivo para que haya deserción escolar en Colombia.

Según el MEN (2018) Santander es uno de los departamentos que más ha combatido la deserción escolar, lo que ha hecho que se encuentre por debajo del 2,75% en comparación con otros departamentos. Es así como se crea una de las estrategias para hacer seguimiento al problema de deserción escolar, la implementación del Sistema de Información para el Monitoreo, Prevención y Análisis de la Deserción (SIMPADE), logrando que se realice un seguimiento continuo a los niños más vulnerables del departamento de Santander que desertan del sistema educativo. Actualmente, la deserción escolar ha sido un detonante para el gobierno de turno, sobre todo para la vigencia 2020 y 2021, en donde la secretaría de educación departamental ha tenido que reinventar sus estrategias, debido a lo inusual del proceso educativo tras la emergencia sanitaria decretada por el COVID-19. Tales estrategias se relacionan con la continuidad del Plan de Alimentación Escolar (PAE) y la garantía de la educación remota; es decir, con guías de aprendizaje, garantizando la calidad educativa (León, 2021).

Según los datos del boletín del Ministerio de las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) en el 2020, en 66 de los 87 municipios de Santander el porcentaje de conectividad fija disminuyó; aunque toda la familia estaba en casa debido a la pandemia, y era notoria la necesidad de conexión porque los niños y jóvenes estaban estudiando y los adultos trabajando, la dificultad para los hogares pobres en Santander se presentó porque no habían recursos para el pago de internet. En los dos últimos años, en el departamento de Santander, el uso de internet marca una diferencia en la calidad de la educación. Es por ello que la secretaria de educación de turno, implementa diversas estrategias para evitar la deserción escolar y mejorar la calidad educativa, iniciando con la entrega de guías de aprendizaje a los 138.500 estudiantes de los 82 municipios del departamento de Santander (León, 2021).

También se implementaron durante pandemia los programas televisivos “Presente Profe”

para preescolar y primaria; y “Mi Clase mi Parche” para estudiantes de Secundaria. Así pues, con el fin de contribuir con la calidad educativa y mejorar los resultados en las pruebas del Icfes, se realizó un convenio con el grupo de formación académica Milton Ochoa para reforzar los conocimientos de los 17.500 estudiantes de décimo y undécimo grado de los colegios públicos del departamento de Santander, de esta manera las clases llegaron hasta todos los rincones, evitando deserción escolar y garantizando calidad educativa (León, 2021).

La segunda dimensión de estudio en esta investigación es la calidad educativa, término impulsado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE). Puede asimilarse desde una realidad observada frente a una meta deseable. Desde esta perspectiva surge la excelencia, entendida como el rendimiento máximo de un grupo, persona, sistema o institución y la norma asumida como un patrón que cumple con las especificaciones de un modelo asociado a la calidad (Chadwick, 1992). La calidad educativa ha sido uno de los objetivos en los que la OCDE ha trabajado en los últimos años, considerando lo dicho por la Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, quien define la educación bajo cuatro fundamentos los cuales enfatizan en aprender a conocer, en relación al conocimiento y su combinación de elementos personales y externos; aprender a hacer, donde se pone en práctica lo aprendido; aprender a vivir juntos, vinculada con la sana convivencia y el aprender a ser, que se refiere al potencial de cada individuo (UNESCO, 2005).

De acuerdo con los estudios realizados por organizaciones internacionales como el BID (Banco Interamericano de Desarrollo), la OCDE y la UNESCO, la calidad en educación se mide desde tres elementos que son: la infraestructura y equipamiento escolar, la formación inicial y continua de los docentes y el uso de las tecnologías para la educación. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe, el BID, la OCDE y la UNESCO, han realizado investigaciones en torno al tema, con base en sus resultados emiten sugerencias, firman convenios y hacen acuerdos con sus países miembro para mejorar la calidad educativa de la región. A través del

análisis político del discurso de estos organismos, se han revisado las publicaciones más importantes, donde se concluye que la calidad educativa está ligada a la formación y evaluación docente, así como a la infraestructura escolar y el uso de las TIC para armonizar los procesos educativos (Díaz, 2018).

Además, la calidad educativa según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, está asociada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, bajo el enfoque de considerar al aprendizaje a lo largo de la vida y sin que nadie quede fuera del sistema educativo, con equidad y con calidad de educación. Dichos objetivos en el Informe actual de síntesis, emitido por la Secretaría General de las Naciones Unidas, recomendó considerar cuatro niveles de monitoreo: global, regional, temático y nacional, cada uno cumpliendo un propósito diferente y ajustándose a las características de los contextos (Villatoro, 2017).

Así mismo, en el análisis a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se considera los adelantos del rediseño del índice de pobreza multidimensional de Colombia, compuesto por cinco dimensiones y quince indicadores, dentro de los cuales se encuentra las condiciones educativas (calidad educativa) y las condiciones de la niñez y juventud (deserción escolar). Los equipos técnicos de las entidades involucradas Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Departamento Nacional de Planeación y Prosperidad Social (DNP) y siguiendo la ruta metodológica en la cual se realiza una revisión internacional del tema, identificaron los elementos conceptuales de los derechos y de la política pública, según los indicadores educativos del Ministerio de Educación Nacional. Finalmente, se evalúan indicadores de calidad educativa, calculados a partir de exámenes de estado que categorizan a los estudiantes de quinto y undécimo año en el caso de educación básica y media en Colombia (Villatoro, 2017).

En el año 2006, Colombia participa por primera vez en las pruebas Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), una de las evaluaciones internacionales más exigentes del mundo y que requiere de calidad educativa para el logro de buenos resultados. Ya

en el 2018, Colombia participa con una muestra representativa a nivel nacional, 7.522 estudiantes, 51,3% mujeres y 48,7% hombres, pertenecientes a establecimientos oficiales rurales, establecimientos oficiales urbanos y establecimientos privados. En comparación con la primera participación, Colombia mejora el desempeño en las tres áreas evaluadas (Lectura, matemáticas y ciencias). De los 79 países evaluados Colombia ocupó el puesto 58 en la segunda participación. Los resultados obtenidos reiteran la necesidad urgente de hacer equipo con toda la comunidad educativa y fortalecer las estrategias encaminadas a lograr calidad en la educación, tal como reposa en el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, en el que se busca cerrar brechas y trabajar en la construcción de un modelo educativo basado en la calidad (Borrero, 2020).

De acuerdo a lo expresado por el MEN (2018) la calidad educativa desarrolla en los educandos competencias de aprendizaje, personales y sociales; que permiten que pueda interactuar, participar de manera democrática, pacífica e incluyente. Para lograr tales objetivos desde el Ministerio de Educación Nacional, año a año, en conjunto con el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), aplican la prueba Saber; prueba estandarizada y aplicada a todos los estudiantes del país que cursan undécimo grado (último año escolar). Con ello, se pretende medir la calidad educativa en las instituciones tanto del sector público como privado. Su principal utilidad es que permite confrontar entre instituciones y entre regiones los alcances y las competencias de los estudiantes, pero no miden todos los componentes que inciden en la calidad educativa. Es evidente que durante este siglo la calidad de la educación y las metas de calidad en los planes de desarrollo nacional, se determinen por los resultados logrados en las Pruebas Saber 11 (Pérez, 2019).

Lo anterior explica por qué para la política educativa, en los planes de desarrollo no figuran programas o proyectos que ayuden a mejorar la calidad de la educación, con otras metas que motiven a pensar de manera crítica, donde se reflexione y analice la vida humana, el entorno

social, la importancia de la comunicación asertiva, cómo educar para convivir en paz, sin violencia, con sentido ético hacia la vida humana y el medio ambiente. La historia seguirá siendo la misma sobre la calidad educativa en Colombia, si no se cuenta con recursos considerables justos para alcanzar una educación de calidad. Es necesario que se considere la gratuidad en la formación docente para realizar estudios en el exterior, bibliotecas bien dotadas para las instituciones, aulas especiales para idiomas, arte, educación inicial, laboratorios y desarrollo de TIC tanto para los colegios rurales como urbanos. Que no resulte solo privilegio de los colegios privados acceder a educación de calidad y que esta sea un pilar en la educación de todos y para todos (Pérez, 2019).

Colombia visiona los procesos formativos de los jóvenes como factores determinantes frente al reto de la globalización, donde el conocimiento juega un papel importante en el desarrollo de los pueblos latinoamericanos, teniendo como base el aprovechamiento de la ciencia y la tecnología. Los gobiernos deben generar políticas serias frente a la calidad y la cobertura educativa, dichas políticas deben iniciarse desde la familia y continuarse en la escuela. Es así que en el hogar se debe formar en valores, la familia se debe convertir en un referente para fortalecer los procesos educativos. Sobre las telecomunicaciones y los medios de comunicación, deben cultivarse para el intercambio cultural de conocimientos e información y no como elementos que se enfoquen en la deshumanización de los procesos de formación. Igualmente, para lograr calidad educativa y evitar el fracaso escolar se necesita mirar hacia la comunidad, verla como actor principal de los procesos tanto internos como externos de las instituciones, donde la elaboración de currículos integrados responda a las necesidades comunitarias y sean pertinentes a los contextos (Cubides, Figueroa y Bautista, 2021).

El informe sobre educación de calidad para una ciudad y un país equitativo es una iniciativa del programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Secretaría de Educación Nacional, que identifica los rasgos fundamentales que debe comprender una educación de

calidad. Con los resultados se orientan los programas y acciones en Colombia, logrando así el acceso y disfrute de una educación de calidad. Para lograr dicho estudio, Misión Calidad consultó a 10.355 personas de diferentes grupos sociales como: padres de familia, alumnos, expertos, maestros y sectores académicos. Gracias a este informe se logra consolidar en la historia de Colombia, los elementos respecto a política pública que son necesarios en cualquier institución educativa que le apueste a la calidad (Tiguaque, 2018).

Un primer componente se relaciona con la promoción de la ciencia, la tecnología y la innovación, que permite el reconocimiento del otro y la interacción con el contexto, lo cual implica la integralidad del aprendizaje y el equilibrio entre el ser, el saber y el hacer. El segundo componente se vincula con la necesidad de potenciar en el desarrollo del educando la libertad y las capacidades para la vida. El tercer componente explica la ventaja de suponer contar con docentes de excelencia, contenidos pertinentes y efectividad administrativa en los centros escolares. El cuarto componente se alterna con el acompañamiento nacional, local e institucional escolar que construya un reconocimiento social clave para una educación de calidad. El siguiente componente se trata de la participación social, política y económica, donde se logre prácticas democráticas que contribuyan a una sociedad más equitativa y justa. El último elemento es la evaluación, que se encarga del seguimiento y valoración de los procesos y resultados. Con lo anterior, se construyen procesos significativos en las instituciones colombianas teniendo como base los anteriores componentes (Tiguaque, 2018).

A nivel local, el municipio de Santa Helena del Opón, Santander, también le apuesta a la calidad educativa. Es así como desde hace varios años, se ha propuesto mejorar los resultados en las pruebas Saber. Cada año, estudiantes de grado undécimo son evaluados por el ICFES. Gracias a la plataforma Santander Estratégico, desde los últimos diez años, se puede hacer de manera personal seguimiento a las instituciones educativas y su desempeño en las pruebas Saber. También se presenta un comparativo de resultados entre provincias, entre colegios

públicos y privados del departamento y a nivel nacional. En el último reporte correspondiente a los resultados del año 2021, el Instituto Técnico Agropecuario del municipio de Santa Helena del Opón, obtuvo un resultado promedio de 48% en lectura, 49% en matemáticas, 43% en sociales, 46% en naturales y 43% en inglés; sobre 60% que es la media nacional. Los datos que se presentan son filtrados de las estadísticas por institución pruebas SABER 11 2021, corresponden a la sábana de resultados agregados por el ICFES. Todo demuestra que se está avanzando significativamente (Secretaría de Educación de Santander, 2020).

Actualmente se conoce que el problema de la deserción escolar y la calidad educativa en el municipio de Santa Helena del Opón, Santander, es un tema de preocupación constante para la comunidad educativa; los estudiantes están desertando del sistema educativo, hay reducción de personal docente para atender la población estudiantil. Todo ello está afectando directamente la calidad educativa de la Institución, hay limitantes como el tiempo y cantidad de horas y grupos a cargo de cada maestro que impiden brindar a los estudiantes educación de calidad, siendo así muchas de las situaciones que subyacen en torno a la realidad que se vive en el Instituto Técnico Agropecuario por la deserción escolar. Aquí juega un papel importante las políticas del estado. En el artículo 67 de la constitución política de Colombia reposa que la educación es un derecho individual, además que es un servicio público que cumple con una función social; el propósito es buscar el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a otros bienes y valores de la cultura (Constitución política de Colombia, 1991). No obstante, la realidad del contexto muestra que no todos gozan de este derecho.

De esta manera, se concibe la deserción escolar y la calidad educativa como un problema, siempre que no se garanticen los derechos de los educandos y haya dificultades para que los educandos accedan a los servicios educativos, que es la herramienta más importante para superar las desigualdades sociales y lograr transformar las realidades. Dicha problemática está afectando directamente a los niños y jóvenes, a las instituciones educativas, al sistema educativo

y a las familias. Como indica Bernal (2013) el Plan Nacional de Desarrollo en el contexto de la Política Educativa “Educación de Calidad”, el Plan de Desarrollo Municipal y el Plan de Ordenamiento Territorial, se centran en disminuir las brechas en la educación en todos sus niveles, haciendo énfasis en que las brechas en educación se asocian con la inequidad, distribución de oportunidades educativas para los niños, niñas y jóvenes, independientemente del género, raza, religión, etnia y condiciones socioeconómicas.

### **1.1.2 Definición del problema**

La deserción escolar en el Instituto Técnico Agropecuario, es una constante, pues a menor número de estudiantes menor cantidad de docentes. La situación principal radica en que las familias de la zona rural viven lejos del casco urbano donde se encuentra el ITA, lo que dificulta que los jóvenes puedan acceder a la educación secundaria y media, provocando deserción escolar. Las familias viven muy dispersas, algunos estudiantes deben caminar hasta tres horas y atravesar quebradas donde no hay puentes, otros arriesgan su vida en caballos para poder llegar al colegio. Permanecer en el sistema educativo se convierte en todo un reto. A ello se suma el nulo apoyo por parte de entes nacionales, departamentales y locales, ya que a menor número de estudiantes matriculados menor cantidad de docentes contratados, sin importar la cantidad de grados por maestro. El MEN (2018) en convenio con la Universidad Nacional de Colombia revela, que uno de los temas más difíciles en el campo de la educación es la deserción escolar.

Bajo este panorama no se puede hablar de calidad educativa, mientras las condiciones extraescolares como las intraescolares no sean aptas para que haya calidad en la educación que ofrece el ITA. Tal como se presentan las cosas, es pertinente reflexionar sobre la percepción que tienen los maestros frente a la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA. Según el reporte del SIMAT (Sistema Integrado de Matrícula) y el último informe dado por la gestión académica de la institución, la deserción escolar en los últimos años en el ITA ha ido en aumento, muy de la mano con la calidad educativa, entendida como el punto central de los sistemas e instituciones

educativas, quienes deben responder a los desafíos planteados en todos los ámbitos de la sociedad. De este modo, la calidad de las instituciones educativas se define y visualiza en un sentido integral, adoptando un enfoque de totalidad y globalidad, en donde todos y cada uno de los elementos que conforman un centro educativo están sujetos al análisis bajo criterios definidos de calidad (Caicedo y Rosado, 2021).

## **1.2 Pregunta de investigación**

### **1.2.1 Pregunta principal**

¿Cuál es la percepción que tienen sobre la deserción escolar y la calidad educativa los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón?

### **1.2.2 Preguntas secundarias**

¿Cuáles son los factores que perciben los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón, que influyen en la deserción escolar?

¿Cómo perciben los docentes la calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón?

¿Cómo influye en el plan de mejoramiento del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón, la deserción escolar y la calidad educativa?

## **1.3 Justificación**

Tanto la deserción escolar como la calidad educativa inciden en los planes y programas que desde el MEN se abordan (Fonseca, 2016). Estos fenómenos son clave en todos los procesos que se desarrollan en las instituciones escolares en Colombia. La presente justificación se delimita desde la conveniencia, la relevancia social, las implicaciones prácticas y la utilidad metodológica y teórica. Todo ello encaminado al análisis de la calidad educativa y la deserción escolar desde la perspectiva de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario, Santa Helena del Opón, con la finalidad de analizar la influencia en el plan de mejoramiento institucional.

### **1.3.1. Conveniencia**

Es conveniente desarrollar esta investigación porque se pretende conocer la percepción de los maestros sobre la deserción escolar y calidad educativa en el ITA. Tanto la deserción escolar como la calidad educativa son dos fenómenos que están a la vanguardia de las políticas públicas en las que el gobierno fija la mirada. Es así, que es urgente desde el quehacer educativo analizar a nivel institucional tanto el tema de deserción como el de calidad educativa, centrando la atención en los elementos que convergen y que servirán como pilares para un análisis completo frente a las realidades que suscitan a nivel institucional. Según Bernal (2013) es conveniente que se estudie la deserción escolar, porque es una medida para analizar los elementos que la generan y que otorgan luces sobre el tipo de acciones que las instituciones educativas pueden adoptar para combatirla.

Además, es muy conveniente que también se considere en el estudio la calidad educativa, quien toma fuerza en los sistemas de educación y es la abanderada de los procesos que se desarrollan en las instituciones colombianas. La calidad educativa está relacionada con la eficiencia, equidad y formación; siendo esta la base central para que de manera conjunta se den todos los procesos que ocurren en el seno de las instituciones (Vega, 2014). Desde esta perspectiva, la calidad educativa en la investigación es clave para la consolidación de un precedente a nivel institucional que sirva de soporte para la misma institución y que favorezca la comunidad educativa, sobretodo, en la reflexión permanente con el plan de mejoramiento institucional.

Tanto la deserción escolar como la calidad educativa son dos temáticas importantes analizadas por los gobiernos educativos a nivel mundial. Muñoz (2017) indica que un análisis realizado a 53 documentos científicos de diferentes países, muestra que se está avanzando progresivamente en conocer todo lo relacionado a la deserción escolar en varios contextos. Sin embargo, aún falta camino por recorrer, se debe intensificar los estudios sobre esta problemática

social y darle solidez, porque incluye una variedad de elementos. A nivel nacional la deserción escolar es una de las preocupaciones más frecuentes para los gobiernos de turno. Difícilmente se podrá dar fin a un flagelo que cada vez resulta más difícil de combatir. El presidente de Colombia manifestó que el reto de la actual administración es reducir la tasa de deserción al 2,7% en 2022, sumarse corresponsablemente al propósito de que todos los niños, niñas y jóvenes asistan a clase y permanezcan en el sistema educativo (Duque, 2019). A nivel local, es decir en el municipio de Santa Helena del Opón, es de importancia que se haga un estudio como este, porque nunca se ha investigado sobre el tema y son fenómenos latentes en el sistema educativo.

La calidad educativa, es también un tema de importancia a nivel internacional. Según Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la educación de calidad es un principio al que todos los países se deben acoger. Es necesario que se garantice la educación inclusiva, equitativa y de formación permanente para todos, lo que implica calidad en la educación (Girón, 2016). Es así que Colombia también se prepara para ofrecer calidad educativa y considera de vital importancia no dejarla de lado en la formulación de las políticas públicas que contribuyan con este logro. Según el gobierno nacional el reto de la educación en Colombia es lograr consolidar el sistema educativo de calidad, aunando esfuerzos para incursionar en el currículo con el trabajo por competencias y desde la creación de programas extraescolares que permitan este objetivo de todo un país (Pérez, 2018). En el municipio de Santa Helena del Opón, no se ha realizado una investigación sobre calidad educativa, por lo que resulta útil y pertinente la investigación adelantada.

### **1.3.2. Relevancia social**

Estudiar la deserción escolar y la calidad de la educación, sin duda, tiene un impacto en muchos escenarios de la vida humana. Primero, porque son temáticas que se han trabajado a lo largo de los años y que hoy tienen vigencia; segundo, porque son de interés para toda una sociedad cambiante que desde los gobiernos intenta rescatar la educación. La situación a nivel internacional no es nada alentadora respecto a la deserción escolar, según los aportes de

Sánchez (2020) la deserción escolar contribuye a la marginación, a la exclusión social, no permite el avance de una nación y fomenta la pobreza. Algo similar está ocurriendo con la calidad de la educación. Resulta una utopía pensar que todos los gobiernos garantizan calidad educativa en las instituciones escolares. Aunque la educación es la clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, donde se incluye calidad en la educación, no todos acceden a sistemas educativos de calidad, lo que es desventaja sobre todo a la hora de la aplicación de las pruebas estandarizadas internacionales, como es el caso concreto de las pruebas PISA (Sánchez, 2015).

En Colombia también la deserción escolar y la calidad educativa tienen un alto impacto, más aún para las instituciones educativas en las que continuamente hay mayor deserción escolar, ya que la asignación del rubro destinado para cada institución educativa del sector público se calcula de acuerdo al número de estudiantes matriculados en el SIMAT. El Ministerio de Educación Nacional, con miras a mejorar el progreso de la sociedad, analiza las realidades de los contextos y bajo la política actual denominada “Educación de calidad, el camino para la prosperidad” tiene como objetivo mitigar las brechas de desigualdad respecto a condiciones de acceso, permanencia y calidad educativa de las zonas rurales y urbanas (Santos, 2013). Además, en el ITA frecuentemente se presenta deserción escolar lo que afecta la calidad educativa. En esta investigación se estudia la deserción escolar y la calidad educativa porque más allá de que la institución deje de recibir unos recursos y haya mayores dificultades para los gobiernos en la ampliación de cobertura; el estudiante que deserta no va a tener las posibilidades de volver a retomar sus estudios y socialmente es un joven que va a tener pocas oportunidades para acceder a un empleo digno.

La deserción escolar termina convirtiéndose en un problema para las instituciones educativas, influye en el Índice Sintético de la Calidad Educativa (ICSE), que es calculado por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, quién mide en una escala de 1 a 10, en diferentes niveles académicos (primaria, secundaria y media) a las instituciones educativas de

Colombia, teniendo en cuenta cuatro aspectos; el progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar, lo que permite conocer cómo está la institución educativa y cuánto debe mejorar (Pinzón, 2018). Tanto la calidad educativa como la deserción escolar no solo impactan a la institución educativa, sino que tiene una trascendencia altísima, desde los Ministerios, con los resultados generales del país, hasta la afectación de un proyecto de vida de aquellos estudiantes que desertan. Hay una pérdida, unos sueños que se truncan.

### ***1.3.3. Implicaciones prácticas***

La presente investigación sobre deserción escolar y calidad educativa tiene implicaciones prácticas a nivel educativo y social. La intención es generar en el contexto académico un precedente sobre el conjunto de elementos que intervienen en la deserción escolar y calidad educativa de la institución. De esta manera, la investigación trae beneficios tanto para la institución, que puede incluir en el plan de mejoramiento anual estrategias para mitigar la deserción escolar y mejorar la calidad educativa; como para el municipio, que puede plantear políticas educativas sobre estas temáticas, con base en el análisis producto de la investigación desarrollada. Bien mencionó Amaya, Huerta y Flórez (2020) que la deserción escolar tiene una implicación en la sociedad y que tal fenómeno afecta directamente los contextos escolares, la cultura y permea en la sociedad. Sobre la calidad educativa se dice que ejerce un efecto determinante sobre las instituciones educativas, procesos y resultados. Además, es inherente al proceso educativo (Alfaro, 2010).

Este trabajo investigativo posee razones y fundamentos a considerar en el proceso educativo, de seguro permiten resultados favorables para repensar el quehacer pedagógico en todas las instituciones educativas del país. Una de las razones se fundamenta en la validez que tiene la percepción de los maestros frente a los problemas que emergen en su espacio educativo, que en este caso se relacionan directamente con la deserción escolar y la calidad educativa, situación que no solo cuestiona a los educadores sino que también preocupa al gobierno nacional.

Según Vargas (2017) uno de los desafíos que enfrenta Colombia en materia de educación es luchar contra la deserción escolar, realidad que se ha convertido en un fenómeno frecuente y que ha incidido en los procesos educativos que ofrecen las instituciones escolares en todos los niveles de la educación.

La investigación contribuye en la búsqueda de soluciones frente a la problemática de deserción escolar y análisis de calidad educativa. Constantemente en Colombia se han venido reflexionando sobre las temáticas de deserción escolar y calidad educativa por lo que es posible que esta propuesta investigativa se tenga en cuenta. Según el MEN (2015) en Colombia, bajo la iniciativa global: Por los Niños y las Niñas Fuera de la Escuela, el gobierno implementó la construcción de una política nacional para mejorar la retención y el acceso del estudiante al sistema educativo, que fue aprobada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación de la Ciencia y la Cultura, con el objetivo de identificar la situación de la población colombiana en edad escolar que estaba por fuera del sistema educativo, proponiendo alternativas de solución frente a las barreras identificadas generadoras de exclusión. Así mismo, la presente tesis busca identificar los elementos asociados a la deserción escolar y a la calidad educativa, con el fin de incluirse en el plan de mejoramiento institucional y desde allí generar acciones de mejora.

Colombia viene desarrollando varios programas sobre de la deserción escolar y es el caso de La Escuela Busca al Niño, estrategia apoyada por la UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), desarrollada en algunos municipios del país entre 1998 y 2010, en busca de garantizar la permanencia en la escuela de niños y jóvenes entre 5 y 17 años, mediante acciones de acompañamiento pedagógico. Otra estrategia del gobierno propuso acabar con la barrera establecida por las bajas expectativas educativas de la familia, denominada: Ni Uno Menos, se implementó para disminuir la deserción escolar en los colegios públicos del país. Luego de estos programas en el 2012 se propuso la política de protección y bienestar social, Red Unidos, que en

principio se llamó Red Juntos, apoyando a las familias que vivían en la pobreza extrema a superar su situación respaldando también la educación (Rodríguez, 2017). Es por ello que la investigación presente contribuye a enriquecer el acervo frente a dos temas que son fundamentales, las políticas públicas y los programas que se implementan en la nación.

En este momento el MEN promueve una propuesta vigente, “más familias en acción”, que consiste en dar a la familia un subsidio económico por niño matriculado en el sistema escolar que asista regularmente a la escuela. A esta propuesta se suma el plan de gratuidad educativa que exonera el pago de matrícula en los colegios oficiales de Colombia y el programa o Plan de Alimentación Escolar, que ofrece refrigerios o almuerzo según la jornada escolar (Rodríguez, 2017). Esta información da luces para creer que el trabajo investigativo que se está realizando es muy útil, frente a la reflexión diaria que se adelanta desde los diferentes entes estatales quienes estudian la deserción y la calidad de la educación.

#### ***1.3.4. Utilidad metodológica***

Los resultados obtenidos del estudio podrán presentarse en eventos científicos tipo congreso, simposio, talleres, seminarios o encuentros que permitan hacer transferencia de conocimiento; igualmente se pretenden publicar a través de artículos científicos en revistas de alto impacto del sistema JCR. Como producto de desarrollo tecnológico se proyectará un informe técnico para la Institución Educativa, con unas recomendaciones claras que permitan mitigar la problemática encontrada.

#### ***1.3.5. Utilidad teórica***

En Colombia, son múltiples las investigaciones realizadas para el logro de establecer con claridad las causas, consecuencias y motivaciones, que tienden paso a la deserción escolar e intervienen en la calidad educativa; dos constantes en el proceso educativo de las instituciones escolares. Sin embargo, en el departamento de Santander, no hay una investigación como la que se propone en este trabajo investigativo, que muestre la percepción de los maestros frente a la

deserción y calidad educativa en conjunto. La investigación adelantada es el primer estudio que se desarrolla en el municipio de Santa Helena del Opón, lo que permite generar una aportación desde un contexto diferente respecto a los temas mencionados. Según Quiroz (2007) la calidad de la educación debe centrarse en un proyecto educativo relevante, eficiente, que se relacione con la formación integral del hombre, basado en principios de pertinencia social; un agregado de medios, suficientes, adecuados y eficaces; donde integren elementos como un currículo pertinente con criterios realistas y de calidad, centros educativos con infraestructuras adecuadas y un profesorado preparado, evitando así la deserción escolar.

Además, esta investigación tiene una aportación diferente, los estudios realizados sobre la deserción escolar y calidad educativa se abordan desde una metodología cuantitativa y por separado; es decir, se estudia la deserción escolar y de forma aislada la calidad educativa. Esta tesis conjuga las dos temáticas abordadas y es de corte cualitativo, lo cual permite aportar un conocimiento nuevo a la educación, dando a conocer la percepción de los maestros del ITA frente a las temáticas estudiadas. La tesis realiza un aporte a lo que se ha investigado por años, se pretende generar una contribución teórica que permita una comprensión a profundidad de forma contigua sobre las categorías estudiadas desde el enfoque de investigación. Es el primer trabajo investigativo sobre estas temáticas que se desarrollan en el contexto santandereano, lo que representa para el departamento una avance en materia de educación. Según Díaz, Campos y Fiegehen (2021) la deserción implica el estudio de un compendio de elementos propios de los contextos y la búsqueda de ellos requiere de la comprensión de todo lo que sucede allí. Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación permite comprender más el fenómeno.

#### **1.4 Supuestos teóricos**

El reconocimiento por parte de los docentes del Instituto Técnico Agropecuario sobre los factores que causan la deserción escolar y los elementos que integran la calidad educativa, permitirá establecer a nivel institucional metas a mediano, corto y largo plazo, para mitigar la

deserción escolar y contribuir con la calidad educativa.

La percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia, gira en torno a las experiencias vividas en dicho municipio, situación que se evidencia solo mediante la interacción con el contexto. Además, dicha situación está marcada por la ola de violencia sufrida en el año 1991 y la presencia de grupos armados al margen de la ley. Respecto a la deserción escolar en el ITA, puede decirse que se da por la falta de garantías por parte del gobierno nacional y la administración municipal, debido a la escasa inversión al sector educativo y poco apoyo económico y social para que la población pueda mantenerse en el sistema educativo.

La calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia, está condicionada por la cobertura exigida por parte del Ministerio de Educación Nacional, ya que depende de una cantidad estipulada de estudiantes para que se mantengan los docentes o de lo contrario deben agruparse por grupos y grados, prescindiendo en ocasiones de los servicios de un docente. Ante la falta de calidad educativa hay impotencia por parte de los maestros al no poder mostrar la realidad de la situación que no se relaciona con el tipo de enseñanza impartida, sino con la deserción escolar. De esta manera tanto en la primaria como en el bachillerato hay reducción constante del personal docente y es aleatorio porque depende de la cantidad de estudiantes matriculados.

El análisis sobre la calidad educativa y deserción escolar en el Instituto Técnico Agropecuario de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia, permite fortalecer el plan de mejoramiento institucional que de manera paulatina se desarrolla, en aras de mejorar las prácticas educativas desde los distintos elementos integradores que implican el servicio educativo. De esta manera se fortalecen las acciones desde donde se originan los planes y programas que se implementan en pro de mitigar las necesidades que se identifican con los planes de mejoramiento institucional.

Se concluye que tanto la deserción escolar como la calidad educativa se convierten en un problema social porque se presenta en todos los escenarios escolares. Sus implicaciones son de gran envergadura por el alto impacto que tienen estos fenómenos educativos en la actualidad y por el gran contenido que abordan en la identificación de sus causas y consecuencias. Siendo la deserción escolar y la calidad educativa parte activa de las políticas públicas que desde los gobiernos se estudian, hay una preocupación colectiva frente a la identificación de las estrategias que mitigan estos fenómenos escolares y a su vez de lograr establecer todas las causas y las consecuencias que cada vez son más amplias.

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

---

En este capítulo se aborda la teoría del constructivismo. El trabajo investigativo orienta sus acciones al logro de un aprendizaje significativo, mediante el estudio de dos dimensiones; deserción escolar y calidad educativa, dimensiones que en educación son estudiadas de manera continua. Así mismo, se presenta un análisis conceptual de las dos dimensiones mencionadas con antelación y de las subdimensiones que las incluyen. De manera puntual se muestran estudios empíricos de los últimos cinco años, sobre deserción escolar, calidad educativa y estudios sobre las dos dimensiones en conjunto.

### **Constructivismo**

El constructivismo es una teoría educativa que explica la naturaleza del conocimiento. Es así como se muestra que el aprendizaje es activo, está en evolución y se construye de manera paulatina. Una nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos en armonía con los que ya existen; es decir, con los conocimientos previos. Con la experiencia los esquemas mentales van creciendo y se van robusteciendo haciéndose cada vez más complejos, a través de dos procesos complementarios que como explica Piaget (1995); Michelena (2016) se relacionan con la acomodación y la asimilación. La acomodación es la incorporación de conocimiento dentro del esquema mental y la asimilación es la capacidad para modificar dicho esquema que se acomoda a la nueva información. Es así que el constructivismo es la teoría educativa más importante y relevante en este trabajo investigativo, trabajo que se ocupa del análisis de la deserción escolar y la calidad educativa.

El constructivismo además tiene un alto componente social, contribuye al desarrollo cultural que aparece doblemente, en un primer inicio abordando al individuo y luego a la sociedad. El ambiente constructivista desde el aprendizaje proporciona contacto con múltiples representaciones de la realidad, dichas realidades evaden las simplificaciones y representan lo complejo que es el mundo real. Como indica Vygotsky (1978); Ruíz (2007) el constructivismo

enfatisa en la construcción de un conocimiento dentro de la reproducción del mismo, resaltando tareas auténticas de una manera significativa en los diferentes contextos y aboliendo las instrucciones fuera de contexto. Es así como el constructivismo se da en entornos de aprendizaje cotidianos que fomentan la reflexión y el trabajo colaborativo.

El constructivismo considera el aprendizaje como un proceso constante, interno y autoestructurante, el grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo siendo los conocimientos previos el punto de partida. Todo conocimiento depende de la interacción con los demás, lo que implica un proceso interno de organización de esquemas. El aprendizaje desde el constructivismo se da cuando entra en conflicto lo que el alumno sabe con aquello que debería saber; tal concepción se caracteriza por principios explicativos que conforman la columna vertebral del constructivismo, estructuras jerárquicas de acuerdo al nivel de desarrollo de cada aprendiziente (Michelena, 2016).

Como teoría pedagógica educativa el constructivismo surge con las reflexiones de Jean Piaget (1981) quien dedicó tiempo al estudio de la evolución y cambio del conocimiento en infantes. Gracias a estos estudios se formuló por el mismo autor la teoría del aprendizaje, estableciendo que todas las personas tienen una percepción distinta de la realidad, lo que cambia su modo de interpretar los conocimientos. Todo lo dicho por Piaget originó el constructivismo, consolidándose en su totalidad (Araya, Alfaro y Andonegui, 2007). Desde esta teoría se orienta esta investigación, pretende conocer la percepción que tienen los maestros del ITA frente a la deserción escolar y la calidad educativa del Instituto Técnico Agropecuario.

La teoría del constructivismo está sustentada en cinco principios. Un primer principio se refiere a la interacción del ser humano con el medio; es decir, a la influencia de los conocimientos de acuerdo al medio en el que se desarrollen, aquí se incluye el contexto familiar, laboral, educativo y social. Un segundo principio se relaciona con la experiencia previa que condiciona al conocimiento que se construye, lo que explica que las experiencias del ser humano influyen en

la manera de aproximarse a nuevos conocimientos. El tercer principio describe la elaboración de un sentido a partir de las experiencias y los conocimientos que se adquieren. Es allí cuando el ser humano le otorga un sentido a la realidad y dota de significado su existencia. El siguiente principio es la organización activa, considerando que el aprendizaje se construye de manera continua y quien aprende es ente activo en todo el proceso. El último principio es la adaptación entre el conocimiento y la realidad. Se establece que a medida que el ser humano adquiere nuevo conocimiento se adapta a las necesidades de la realidad y al medio en el que vive, lo que le permite desarrollarse cognitivamente durante toda la vida (Araya, Alfaro y Andonegui, 2007).

Dentro de los principales exponentes de esta teoría educativa se puede mencionar a Piaget (1980) quien destaca la teoría constructivista y el estudio de las etapas en la infancia. En sus aportes caracteriza la defensa del conocimiento humano como consecuencia de la interacción entre el individuo y la realidad en la que está inmerso. De esta manera el ser humano construye su propia mente, aunque existen varias capacidades innatas en él que le permiten actuar en el mundo desde su nacimiento. De esta manera se proponen dos procesos; el de asimilación y acomodación. Piaget indica que la inteligencia y las capacidades cognitivas se relacionan con el medio social y físico del ser humano, donde la asimilación se refiere al modo en el que las personas integran nuevos conocimientos a sus esquemas mentales, por lo que la acomodación es el ajuste que tienen las personas para introducir esos conocimientos a su realidad.

Otro exponente representante del constructivismo es Vygotski (1978) autor de la psicología histórico-cultural y caracterizado por defender la importancia de la cultura en el desarrollo de los niños. Para este autor el desarrollo de cada persona no puede comprenderse sin tener en cuenta el medio en que el que está inmersa. El niño desarrolla habilidades y experiencias que están relacionadas con su entorno cultural. Es decir, las capacidades de los niños son modificables mediante herramientas mentales que ofrece la cultura donde también

cuenta la religión, la historia, las tradiciones y el lenguaje. Luego de que el niño tenga contacto con su ambiente social la información se puede interiorizar y ser convertida en una nueva forma de conocimiento, es ahí donde se da el constructivismo.

Otro autor que se menciona es Dewey (1928) quien en sus escritos constructivistas relaciona el aprendizaje contextualizado y representa la orientación racionalista de la educación. Muchas de las ideas que se han tejido en torno al constructivismo radical se han gestado en los aportes de Dewey, desarrollando una orientación educacional basada en aprendizaje contextualizado. Con su escuela experimental Dewey pasó al olvido muchas de las escuelas progresistas frente a la controversia de una educación para adaptarse a la vida. Según este autor quién construye su aprendizaje es el ser humano particular, de forma personal construye su concepción y práctica de vida, lo que le permite la extensión compleja y dinámica de su experiencia de vida de manera individual y social.

Bruner (2018) hace un aporte destacando la importancia del constructivismo, realizando desde la psicología contribuciones significativas e interesándose por cambiar la metodología de la enseñanza tradicional. Impulsa la teoría del aprendizaje por descubrimiento, la cual promueve que el alumno adquiera los conocimientos por sí mismo, esto es mediante el descubrimiento guiado y motivado por la curiosidad. Por tanto, la labor del educador no es solamente proporcionar conocimientos acabados, sino que debe estimular al aprendiente mediante estrategias de observación, comparación, análisis de semejanzas y diferencias.

Gallegos (2016) afirma que el último fin de la enseñanza es conseguir que el alumno comprenda la estructura de un área de conocimiento, basada en los principios como la motivación, la estructura, la secuencia y el reforzamiento. El primer principio es la motivación, predispone al alumno hacia el aprendizaje, mantiene el interés, ya que este solo se logra cuando existe motivación intrínseca. Lo que motiva al niño a aprender es el instinto innato de la curiosidad que funciona de forma automática desde el nacimiento. Además, la necesidad de desarrollar

competencias permite que los niños se interesen por actividades en las que se sienten capaces o tienen éxito. La reciprocidad es otro principio genéticamente determinado que supone la necesidad de trabajar cooperativamente; además, la estructura como principio, que es un objetivo de la enseñanza donde el conocimiento debe organizarse de manera óptima y ser transmitido de forma sencilla y comprensible. Finalmente, la organización y secuencia de los contenidos, donde se menciona la coherencia con el modo de presentación del conocimiento al aprendiente y el reforzamiento, que favorece el proceso de retroalimentación (Manuel, 2018).

Muñoz (2015) explica el proceso de aprendizaje según la teoría constructivista, donde el factor más importante es lo que el alumno sabe. Se interesa también por los procesos de comprensión, transformación, almacenamiento y uso de la información desde lo cognitivo. La estructura cognitiva es el resultado de los procesos mediante los que se organizan los conocimientos. La nueva información puede ser aprendida y retenida en la medida en la que los conceptos son relevantes o adecuados y se encuentran disponibles en la estructura cognitiva. A partir de este momento la nueva información adquiere significado para el individuo y mediante la interacción con conceptos existentes, se convierte en aprendizaje significativo. No sin antes tener en cuenta que es necesario que se cumplan condiciones relacionadas con la significatividad lógica del material, la significatividad psicológica del material y la actitud favorable del alumno.

Según Ausubel (1976); Schunk (2012) el constructivismo radica en que los aprendizajes sean significativos, consiste en la adquisición de la información de modo sustancial y la incorporación a la estructura cognitiva. De esta manera se logrará que los aprendizajes sin importar de su procedencia: escuela, familia, contexto, sean resignificados por el educando y así mismo asimilados para la puesta en práctica en situaciones concretas. Si no hay una función donde el educando pueda comprender la utilidad de los conocimientos, difícilmente logrará acomodarse al sistema y mantenerse en él.

De lo mencionados anteriormente, se hace una aportación muy importante sobre uno de los temas trascendentales en el sector educativo; la deserción escolar, tema que aborda este trabajo investigativo y que desde el constructivismo se analiza. Este aporte se considera opositor a la pedagogía que utiliza la educación tradicionalista, verbalista, memorística y enciclopédica, que contribuye a que se dé la deserción en la escuela. Se propone una educación basada en la acción, estimulación basada en los intereses del niño y la libertad para las actividades, permitiendo la cooperación grupal de los estudiantes. Una sociedad democrática, justa y equilibrada incide en la educación y enriquece la sociedad misma. La educación no es solo un proceso para la preparación de la vida, sino la vida en sí misma, los alumnos deben estar dentro de las aulas de clase y no fuera de ellas (Rodríguez, 2015).

## **2.1 Análisis conceptual de deserción escolar**

La primera dimensión de análisis del trabajo investigativo se refiere a la deserción escolar, según Tinto (2016) la deserción escolar es una realidad que se debe abordar desde distintas perspectivas, donde se plantean tres enfoques. La deserción como comportamiento individual, ya que se trata de una decisión personal que para el estudiante resulta correcta, aunque se considere desde la institución como fracaso escolar. La deserción vista desde la institución, donde hay un desequilibrio en el estudiante que emigra del sistema; es una etapa de transición, decepción y desilusión. Finalmente, la percepción que el estado tiene considerando la deserción como migración estudiantil y retención, aspectos que según los expertos facilita entender, interpretar y analizar lo que significa este fenómeno.

La deserción escolar es el abandono del sistema educativo por parte de los educandos, donde se truncan los sueños y perspectivas de una vida futura, provechosa y responsable. Es además, una decisión personal causada por diversos factores que pueden estar asociados al estudiante o a su contexto, así como también a los demás elementos incorporados al aprendizaje (Manzano y Ramírez, 2012). La deserción es una opción del estudiante en la que influyen de

manera positiva o negativa circunstancias internas y externas. Es además un fenómeno complejo que atiende a múltiples factores, tanto los factores intraescolares como los extraescolares, que desde diversos ámbitos y contextos se estudian (Román, 2013).

### **2.1.1 Factores extraescolares que influyen en la deserción escolar**

**2.1.1.1 Pobreza.** La pobreza es un fenómeno que puede referirse a la falta de recursos para satisfacer las necesidades básicas o la falta de ingresos. Como bien lo menciona Gambi (2005) la pobreza se configura cuando el total de ingresos no satisface el mínimo necesario para la subsistencia, ya que según el enfoque de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) desde la época de los años 70, se incluyen varios elementos como la salud, la educación, el saneamiento, la ropa, entre otros; que califican como mínimos necesarios para tener una calidad de vida digna. Quienes no tienen acceso a dichos servicios pueden ser contados como hogares pobres, ya que la carencia de dichos elementos impide a los individuos ser o realizar funciones importantes. De esta manera la OCDE destacó a la pobreza como indicador alto, a pesar de los avances conseguidos en la reducción de la misma a nivel general (Rios, 2022).

El salario mínimo en Colombia no alcanza para cubrir los gastos en su totalidad, muchos colombianos ni siquiera logran ganar un salario mínimo mensual. Toda esta problemática se suma a la pobreza en la que se encuentran muchos hogares colombianos y residentes de todas las regiones menos desarrolladas, por la falta de políticas públicas claras por parte del estado que atiendan a las problemáticas que viven las familias. Sin duda la pobreza es una de las causas que lleva a la deserción escolar y que afecta a todas las regiones en Colombia (Stefoni, 2009). Aunque la pobreza no es la única situación que aqueja e influye en el sistema educativo, hay otras problemáticas que también pesan a la hora de estudiar la deserción escolar.

**2.1.1.2 Marginalidad.** La marginalidad es la falta de participación en los beneficios, recursos sociales y decisiones sociales. Es un concepto moderno que según las sociedades subdesarrolladas se caracteriza por la coexistencia de un segmento tradicional que obstaculiza

el crecimiento económico, social, que penetra las normas y los valores. Se hace necesario en América Latina modernizar la población, salir del subdesarrollo y acabar por completo con la marginalidad, dicha tarea se emprende en 1960 y se trabaja en todos los gobiernos de turno. Pese a los esfuerzos realizados son muchas las poblaciones colombianas marginales que todavía existen en zona rural y urbana, poblaciones que no pueden acceder a servicios educativos y estudiantes que por su ubicación geográfica, solo alcanzan la educación básica primaria (Cortés, 2002).

Desal (1969); (Cortés, 2002) distinguió cinco dimensiones sobre el concepto de marginalidad. La primera referida a la dimensión ecológica; es decir, a las personas marginales que tienden a vivir en viviendas localizadas en círculos de miseria y viviendas deterioradas. La segunda, la sociopsicológica, referida a los marginados quienes no tienen capacidad para actuar, sus grupos carecen de integración interna, no pueden superar la situación por sí mismos. Otra dimensión es la sociocultural, referida a los marginales quienes presentan niveles de vida bajos, situaciones precarias de salud, de vivienda, bajos niveles educativos y culturales. Otra dimensión es la económica, se dice que la integran los marginados que tienen ingresos muy bajos y empleos inestables. La última dimensión es la política, referida a los marginados que no tienen participación, no representan organizaciones políticas, no toman parte de tareas y responsabilidades que se deben ejecutar para dar solución a los problemas sociales.

**2.1.1.3 Trabajo infantil.** El trabajo infantil se define como el trabajo que priva a los niños del goce a plenitud de su niñez, su potencial y su dignidad, afecta su desarrollo físico, mental y psicológico. El trabajo infantil interviene en la escolarización, privando al individuo de la posibilidad de asistir a clases, lo que les obliga a abandonar la escuela de forma prematura o a combinar el estudio con el trabajo pesado. Por lo general, el trabajo en los niños y los adolescentes ocasiona la deserción escolar, atenta contra la salud y con el desarrollo personal de los educandos; por tanto, es una de las causas más representativas de la deserción escolar

y que hoy permea las zonas rurales y urbanas (Amar y Camilo, 2014).

El trabajo infantil es una violación a los derechos fundamentales porque entorpece el desarrollo integral de los niños. Además, se relaciona con la pobreza de las familias quienes en ocasiones consideran el trabajo infantil como una manera de sobrevivir. Es una problemática social que ha perpetuado durante generaciones, problemática que ha dejado a los hijos de los pobres sin oportunidades escolares y han limitado las posibilidades de mejorar su calidad de vida. Esta situación está vinculada a un bajo crecimiento económico y a un desarrollo social pausado por años. Los últimos estudios de la OIT han puesto de manifiesto que la erradicación del trabajo infantil podría generar beneficios económicos sobre todo con lo relacionado a las economías de transición, convirtiéndose en una política para el beneficio mundial y logrando contrarrestar este flagelo (Rausky, 2009).

Según el convenio sobre las peores formas de trabajo infantil, define al niño afectado como una persona menor de 18 años que sea sometida a toda forma de trabajo infantil incluyendo las prácticas análogas a la esclavitud, como la venta y la trata de niños, la servidumbre por deudas y la condición de subalterno, el trabajo forzoso u obligatorio incluido el reclutamiento de niños para utilizarlos en conflictos armados, la prostitución y la pornografía infantil, la utilización de niños para actividades ilícitas; en particular la producción y el tráfico de estupefacientes, trabajo que pueda dañar la salud, la seguridad o la moralidad de los niños. El convenio dispone que los países que lo ratifiquen, deben brindar la asistencia directa necesaria y adecuada para librar a los niños de las peores formas de trabajo infantil y para su rehabilitación e integración social. También establece que cada país deberá garantizar a los niños que hayan sido librados de las peores formas de trabajo infantil, el acceso gratuito a la educación básica y siempre que sea posible y adecuado, a la formación profesional (Tovar, 2021).

**2.1.1.4 Situaciones familiares.** Son todas aquellas situaciones que pueden presentarse en la familia y que generan malestar o separación entre sus miembros, en ocasiones

representadas en conflictos tales como enfrentamientos verbales y físicos. Son también relevantes los problemas derivados de los casos de familias reconstituidas, es decir, de familias que proceden de otros matrimonios. En la adolescencia son más recurrentes estos casos de conflicto en las familias, sobre todo con los padres y entre hermanos. También en familias extensas; quienes viven con los abuelos, tíos o la familia política. Son múltiples causas que generan conflicto entre las familias, lo que también contribuye al abandono escolar. Dentro de las causas se puede mencionar la agresividad entre padres, divisiones entre hijos, separaciones entre los miembros de la familia extensa, frialdad y falta de comunicación, reproches y despertar viejos rencores, opiniones enfrentadas, sentimientos de abandono o agravios comparativos (Salazar y Vinet, 2011).

La familia es un sistema, a ella se suman componentes que deben funcionar de forma correcta. Como sistema dispone de normas, expectativas, tradiciones, costumbres y roles asumidos por cada uno de sus miembros. El mal funcionamiento de uno de los componentes en la familia afecta el sistema (familia). Por ende, como sistema, cada uno de sus integrantes debe considerar el rol que le corresponde y obrar de manera correcta. No es fácil lograr mantener armonía en la familia, dado que está compuesta por diferentes individuos con múltiples formas de pensar y actuar. Aunque los conflictos son normales en una familia, el manejo que se le dé cambia notoriamente el final del conflicto. En el momento en que ocurren los conflictos las familias sufren una inestabilidad que puede acarrear frustración, lo que requiere de acompañamiento permanente de profesionales y orientación correcta, sobre todo en la toma de decisiones (Estévez, López y Ochoa, 2007).

Dentro de las situaciones familiares están también aquellas que pueden darse por crisis propias del ciclo vital; es decir, aquellas presentadas por los cambios durante la vida, asimilación de nuevos roles o acontecimientos fortuitos. Todas estas situaciones de no ser neutralizadas pueden convertirse en auténticas crisis familiares. También puede darse situaciones externas

como el fallecimiento de una persona cercana, un accidente o alguna situación amorosa truncada. Puede presentarse situaciones estructurales reiterativas en la familia por crisis anteriores que se repiten, algunas situaciones corresponden a la atención dependiente de sus integrantes, sobre todo, cuando en la unidad familiar hay personas con discapacidades o necesidades especiales y con restricciones habituales (Avalo, Roa, Toro y Vásquez, 2008).

**2.1.1.5 Garantías del estado.** El estado colombiano debe garantizar los medios necesarios para que un individuo pueda desarrollarse integralmente, es así como se cuenta con los derechos fundamentales que reposan en la constitución política del país y que son garantía para todos los ciudadanos. La educación es un derecho fundamental y el gobierno nacional debe suministrar todos los medios para que se garantice este derecho. Según la Corte Constitucional, nada se hace en reconocer la educación como derecho fundamental, si no se crean las condiciones necesarias para que haya acceso al sistema educativo (Cáceres, 2013).

En el Foro Latinoamericano de Políticas Educativas, se trabaja la educación como derecho fundamental, además se ubica los temas de cobertura, estándares, certificación y financiación en un segundo plano, dando prioridad al seguimiento y desarrollo de los elementos estructurales en educación como: asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad. Todo esto se justifica en entender la educación como política pública del estado colombiano, ya que la educación como derecho está constituido desde la proclamación de la Declaración universal de derechos humanos, en el Artículo 26, como gratuita, en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental, obligatoria y generalizada (Torres, 2001).

En segundo lugar, declara que la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales. Por último, reconoce a los padres el derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a los hijos. La Declaración Universal de Derechos Humanos menciona que los instrumentos que incorporan la educación como derecho fundamental son: la

Declaración Universal de los Derechos Humanos en su Artículo 26, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales en sus Artículos 13,14,15, Convención americana sobre derechos humanos o Pacto de San Salvador en el Capítulo III, convención sobre los derechos del niño Artículos 28 y 29, convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer en su Artículo 5, convención internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial en el Artículo 5, convenio No. 69 de los pueblos indígenas y tribales en países independientes en sus Artículos 21, 22, 27 y 28 y las normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para la persona con discapacidad (Ramírez, 2017).

Una vez se puntualiza que la educación es un derecho fundamental, contenido en la Constitución Política de Colombia, en el Artículo 67 del Capítulo II (consagrado a los derechos sociales, económicos y culturales) y un servicio público con función social, del cual son responsables el estado, la sociedad y la familia (Restrepo, 1991). Se destaca que tristemente este derecho fundamental se vulnera a muchos niños y jóvenes quienes no cuentan con las garantías para acceder a las instituciones escolares y recibir educación. Es así que por falta de recursos económicos para compra de útiles escolares, uniformes, comida, pago de arriendo (porque para desplazarse desde el campo todos los días a las instituciones escolares por la lejanía es imposible) y demás gastos, no se logra el acceso de todos los jóvenes que quieren continuar estudiando una vez terminan la básica primaria. Situación que aqueja las comunidades más alejadas del país y que permea por años, sobre todo a quienes son de las zonas rurales.

**2.1.1.6 Relación con la comunidad.** A diario hay comunicación; es por ello que una de las características es la sociabilidad, necesidad de relacionarse con otros y satisfacer algunas necesidades. No obstante, algunos individuos carecen de los elementos que proporciona la interacción con el otro, tales como el afecto, la seguridad, la estima, el amor, la autoestima y la ayuda mutua. Todo ello incide en el pleno desarrollo del ser humano y es un ingrediente muy importante para lograr estabilidad emocional en los niños y jóvenes. Quienes carecen de los

elementos descritos anteriormente tienden a desertar de los sistemas educativos. Aunque el estado en sus políticas públicas se menciona como regulador de la sociedad y que implementa herramientas para satisfacer necesidades básicas, no trabaja en las necesidades psicológicas. Por diversas razones se le ha delegado a las instituciones escolares en conjunto con las secretarías de educación, apoyo departamental y local, pero en la mayoría de casos el apoyo prestado es mínimo, lamentablemente en muchas de las instituciones educativas no se cuenta con profesionales que realicen el trabajo de psicoorientación (Sánchez et al., 2015).

Hoy en día se presentan situaciones adversas en el individuo, relacionadas con problemas psicosociales, afectando al individuo que los padece como a su familia y a su comunidad. Por otra parte, se presentan otros tipos de problemas que dificultan las relaciones armoniosas en comunidad, falta de valores morales para comunicarse con otros, imposibilidad para solucionar conflictos, desconocimiento de sus habilidades y capacidades, miedo de interactuar con otros, de hablar en público, temor al ridículo y temor de no encajar en ciertos prototipos sociales que impone la sociedad. La soledad, la falta de personalidad que no permite que los jóvenes se sientan cómodos tal cual son, la exclusión social y todas las situaciones mencionadas anteriormente influyen en la permanencia de los niños y jóvenes en las instituciones escolares (Castillo, 2008).

**2.1.1.7 Consumo de alcohol y drogadicción.** Tanto el consumo de alcohol como la drogadicción son también situaciones a las que a diario se enfrentan los niños y jóvenes en Colombia. Quienes están expuestos al consumo de alcohol o drogas pueden llegar a tener problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad, también pueden tener problemas de conducta y dificultades para aprender. El alcohol y las drogas pueden incidir en el desarrollo cerebral de un adolescente, también en su desarrollo afectivo y social, puede causar daños en la lucidez mental, la percepción, el movimiento, el razonamiento y la atención en los adolescentes. Del mismo modo, quienes consumen drogas o alcohol pueden tener inclinación a comportarse

de manera arriesgada y tales comportamientos siempre afectan las relaciones con los demás (Cicua, Méndez y Ortega, 2008).

En los jóvenes el consumo de alcohol y la drogadicción se está convirtiendo en una situación difícil para las instituciones educativas, por el alto consumo de dichas sustancias y el aumento cada vez más temprano de consumidores activos. El daño que ha causado en los jóvenes esta difícil situación ha provocado problemas con la gente del entorno, en las instituciones educativas y en los hogares. Los estudiantes que consumen drogas y alcohol tienden a relacionarse poco con la gente y hacen menos actividades, tienen conductas de riesgo cuando están bajo efecto de las drogas o del alcohol. Una gran mayoría de consumidores tienen conciencia de los daños físicos y mentales que tiene sobre la salud, sin embargo, ello no impide que el consumo se merme (Gallo, Jaimes, Manrique, Lasso y Delgado, 2016).

Las drogas interfieren en la forma como las neuronas envían, reciben y procesan las señales que transfieren los neurotransmisores, lo que afecta el proceso de aprendizaje. Su funcionamiento antinatural provoca que no se activen las neuronas de la manera habitual sino de forma anormal. Respecto a los efectos del alcohol, se asocian con alteraciones motrices, dificultad para caminar, lentitud en los tiempos de reacción o habla difusa; otros se relacionan con desequilibrios en la química cerebral que afecta el comportamiento, los pensamientos y las emociones. Tales perturbaciones en la química del cerebro provocan la aparición de cambios emocionales como ansiedad, depresión o agresividad. La ingesta de alcohol puede producir deterioros en el hipocampo lo que perjudica la memoria. Finalmente, se dice que el consumo de alcohol interfiere en las conexiones del córtex prefrontal del cerebro, zona que se encarga de mediar la impulsividad y organizar su comportamiento. Es por ello, que tanto el consumo de drogas como de alcohol pertenecen al 24% de las causas por las que muchos desertan del sistema educativo (Gallo et al., 2016).

**2.1.1.8 Embarazos no deseados.** Los embarazos no deseados son aquellos que se dan de forma imprevista, sin el deseo o la planificación previa y ante la ausencia o fallo de métodos anticonceptivos. En todo el mundo, el 38% de los embarazos son no deseados, además, un 21% se da en adolescentes; de los cuales un 30 a 60% terminan en aborto. Va en aumento cada año la tasa de embarazos no deseados, la mayoría se presentan en mujeres con edades que oscilan entre 15 y 25 años de edad. El embarazo precoz limita las oportunidades de desarrollo de las adolescentes, en ocasiones obliga a los nuevos padres adolescentes a desvincularse del sistema educativo, obstáculo para poder culminar su etapa escolar completa. A su vez, repercute en la vida laboral y productiva de los jóvenes, los vuelve vulnerable a la pobreza, a la violencia y a la exclusión social (Guillén, 2015).

El embarazo y la parentalidad son factores que inciden en la desvinculación escolar de los educandos. Según estudio realizado por la Corporación Andina de Fomento (CAF), conocido hoy como Banco de Desarrollo de América Latina, que tiene como misión apoyar el desarrollo sostenible de sus países accionistas (donde se incluye a Colombia) y la integración regional, el embarazo y la maternidad temprana representan un costo de oportunidad para las mujeres, la falta de condiciones idóneas, comprensión y abordaje adecuado de la problemática, trae consecuencias como la interrupción de la trayectoria educativa o en muchos casos el abandono total de los estudios. El 36% de los casos de desvinculación escolar de niñas y adolescentes mujeres, pueden atribuirse a embarazo o maternidad adolescente. Desde esta perspectiva CAF, le apuesta a políticas para la culminación de la educación media en América Latina y el Caribe, desde el abordaje de la salud sexual, centros de planificación familiar y cuidado de niños como parte de la solución a la problemática (Josephson, Francis y Jayaram, 2018).

También se propone incorporar la perspectiva de género en el diseño de las iniciativas de reducción de la deserción escolar, con el propósito de promover acciones puntuales a las motivaciones que llevan a los niños y adolescentes a abandonar la escuela, donde se menciona

los embarazos, teniendo en cuenta la identidad de género y el contexto. De esta manera se asegura la continuidad en la escuela y permanencia escolar de padres y madres adolescentes. Además, se articula dichas políticas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en tanto se garantiza la educación para todos, planteando estrategias para la prevención del embarazo y la parentalidad adolescente. De no ser así se verá comprometido el futuro de los jóvenes (Josephson et al., 2018).

Se considera que el embarazo en adolescentes es un problema de salud pública y que sus efectos son nocivos para el bienestar de la madre y sus hijos. Adicional a los problemas de salud se asocian otros como los problemas sociales donde se desatan conflictos familiares, deserción escolar, cambio de proyectos de vida, discriminación, matrimonio prematuro, reducción de ingresos y pobreza. Según la Organización de Naciones Unidas (2010); Stern (2012) se dice que el embarazo adolescente afecta la productividad y el crecimiento económico de una sociedad y que los factores de riesgo se organizan de acuerdo a la estructura socioeconómica; incluyendo a la pobreza, falta de cobertura escolar, baja calidad en los servicios de educación sexual, barreras de acceso a la salud reproductiva, actitudes negativas con respecto a la sexualidad adolescente, discriminación de las niñas adolescentes y violencia estructural.

Respecto a los factores del relacionamiento interpersonal se describe: pertenecer a un hogar con bajos ingresos, violencia intrafamiliar, poca comunicación en el hogar, presión de grupo e influencia de pares, historia en el hogar de embarazos adolescentes, falta de comunicación familiar y falta de cuidados parentales. Respecto a las características individuales están el bajo nivel de escolaridad, la deserción escolar, el inicio de actividad sexual, el estado civil, el poco uso de métodos anticonceptivos y la maternidad como proyecto de vida (López y Rivas, 2019). Es preciso reconocer que existen muchos otros factores, como los intraescolares, que inciden también en la deserción escolar.

### **2.1.2 Factores intraescolares**

**2.1.2.1 Bajo rendimiento académico.** Los factores intraescolares son aquellos que se relacionan con el sistema educativo y que acaecen dentro del ejercicio propio del proceso enseñanza aprendizaje. Como primer factor se relaciona el bajo rendimiento académico, que se define como la evolución del aprendizaje de un estudiante de acuerdo a un estándar de evaluación. Se asocia con la inconformidad de manera recurrente de los resultados de un estudiante a un rango de evaluación académica, relacionada con las notas, evaluaciones o actividades que se encuentran por debajo de un promedio previamente establecido. Generalmente el rendimiento académico se mide a partir de un promedio general, es bajo cuando el desempeño está por debajo del promedio mínimo, que no supera lo requerido para el éxito académico. Todas estas situaciones se convierten en un problema que termina en la deserción escolar, situación que las instituciones educativas reportan con frecuencia (Santander, 2011).

El bajo rendimiento debe analizarse desde una perspectiva crítica, es decir de forma global. El foco de la situación está en saber si el proceso didáctico está promoviendo aprendizaje en los estudiantes, debido a que no solo el estudiante es el responsable de este bajo rendimiento en algunos casos. Es entonces el momento de analizar si el sistema de evaluación, los términos didácticos, pedagógicos y curriculares, los procesos administrativos, económicos y sociales, están adaptados a la diversidad de los estudiantes. Se debe tomar en cuenta la relación entre estudiante y profesor, además de las capacidades del profesor para transmitir conocimiento. El bajo rendimiento académico es muy complejo de analizar porque las causas que lo motivan son muy diversas, incide el contexto, las características de los estudiantes, rendimiento académico anterior, aspectos sociodemográficos, sus aptitudes, autoestima y otros aspectos afectivos (Santander, 2011).

**2.1.2.2 Problemas conductuales.** Los problemas conductuales constituyen un conjunto de situaciones socioemocionales y de comportamiento. Quienes no se ajustan a las normas que rigen la sociedad están expuestos a situaciones como el abuso, vulnerabilidad, fracaso escolar

y experiencias traumáticas en la vida. En cuanto al comportamiento se puede decir que algunos de los estudiantes con problemas de conducta son agresivos con las personas y los animales, acosan, intimidan o amenazan a los demás, promueven peleas, usan armas que pueden causar daños a otros y destruyen propiedad ajena. Generalmente trasgrede las normas que se le comunican, sobre todo huye de casa pese a la objeción de sus padres, deja de asistir a la escuela cuando le parece. Quienes presentan estos comportamientos deben ser atendidos por profesionales especialistas, deben recibir un trato comprensivo. Las razones que llevan a los jóvenes a comportarse de esa manera son varias, algunos exhiben tal conducta porque pueden tener condiciones coexistentes como desórdenes del humor, ansiedad, abuso de sustancias psicoactivas, problemas de aprendizaje y pensamientos desordenados (Antonio y Torres, 2011).

Los jóvenes que presentan problemas conductuales pueden tener dificultad permanente si no reciben una ayuda a tiempo. Quienes no reciben un tratamiento idóneo, no lograrán adaptarse a las demandas que exige la vida adulta, sobre todo para mantener una buena relación con los demás en el contexto donde se desarrolle. Los problemas conductuales y emocionales pueden involucrar comportamientos desafiantes e impulsivos, consumo de drogas o actividad delictiva. Se ha asociado estos comportamientos producto del maltrato infantil, consumo de drogas o alcohol por parte de los padres, conflictos familiares, trastornos genéticos y pobreza. Las dificultades de conducta constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación, la salud mental del estudiante y también para las familias. Muchos de los escolares con problemas conductuales no tienen diagnósticos específicos y no poseen tratamientos que les puedan ayudar (Jadue, 2002).

**2.1.2.3 Autoritarismo docente.** El autoritarismo docente es una relación en la cual se pone en práctica la ausencia de la comunicación asertiva, el consenso, la racionalidad, la verticalidad, perjudicando el ambiente académico y provocando en ocasiones malestares entre estudiantes, padres de familia y los mismos docentes. Esta situación genera en ocasiones

deserción escolar (Morales, 2018). Impartir clase sin tener en cuenta la opinión de los estudiantes, ejercer autoridad excesiva o poder sobre los alumnos y continuar con los mismos métodos de enseñanza, casi siempre provoca ausentismo ocasional e incluso puede llegar a la deserción escolar. El profesor es autoritario cuando es el centro de todo lo que pasa en el aula de clase, es quien tiene la última palabra, habla demasiado sin dar participación, se dirige a sus alumnos sin que ellos sean protagonistas de su aprendizaje (Berlanga, Olmedo y Ponce, 2019).

El autoritarismo se considera también un instrumento y factor desencadenante de comportamientos reprimidos, coartando la libertad de los educandos a expresarse libremente. Aunque muchos lo consideran normal, revela los instintos agresivos de una sociedad determinada. En muchas ocasiones los padres también son cómplices, exigen severidad por parte del maestro para lograr disciplina; a costa de reprimir y quebrantar la personalidad del educando y convertirlo en un ciudadano sumiso, sin personalidad e inseguro. Algunos sistemas educativos les importa es la actitud de obediencia del alumno, su silencio y lealtad, se oponen a los rebeldes ante el autoritarismo. Muchos de los educandos que se oponen frente al autoritarismo desertan de los sistemas educativos. El autoritarismo perjudica el aspecto emocional de los educandos y la situación psicosocial, que aplica el penalismo contra el más débil y se usan calificaciones como medios de coerción, con un sistema de evaluación para infundir temor y respeto hacia la autoridad del profesor (Berlanga et al., 2019).

**2.1.2.4 Interacción maestro – alumno.** La interacción entre maestros y alumnos es un proceso dinámico que comprende el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje, tiene como base la comunicación, lo que posibilita los procesos educativos y el avance en los mismos. Una buena interacción entre maestros y alumnos permite el logro de excelentes resultados, forma alumnos críticos y reflexivos y evita la deserción escolar. Es imposible mantener una interacción entre los maestros y los alumnos si existe el autoritarismo, donde se reconocen los maestros como adversarios, restando valor a los procesos en curso. La interacción entre estos actores del

aprendizaje debe estar mediada por principios básicos como la confianza, el respeto y la aceptación de ambas partes. La relación docente-alumno debe ser cálida, amigable, que facilite la proximidad del conocimiento (Llatas, 2016).

Una adecuada actividad docente permite una interacción cercana y de respeto con sus alumnos, depende del manejo de las habilidades psicológicas por parte del maestro, especialmente de habilidades sociales relacionadas con la comunicación, el autocontrol y la solución de problemas. Los maestros deben tener como base la comunicación verbal para que el aprendizaje progrese, para que haya una relación clara, efectiva y horizontal. La empatía juega vital importancia en esta interacción; prestar atención a los intereses de los estudiantes, abriendo paso a las relaciones interpersonales y favoreciendo el nivel de confianza entre los interesados. Una buena interacción evita que los alumnos se sientan temerosos creyendo que todo lo que expresan está equivocado, de no existir este miedo se sentirán libres a compartir sus ideas y opiniones, creando espacios de aprendizaje cooperativo, participativo y democrático (Arón y Milicic, 1999). Todo ello permitirá que en adelante los alumnos se interesen por el aprendizaje y vean a sus maestros como ayudadores en los procesos que se desarrollan, evitando así la deserción escolar.

**2.1.2.5 Disciplina institucional.** Toda institución educativa tiene unas normas que la rigen, contempladas en su Proyecto Educativo Institucional (PEI). Estas normas definen lo que se espera sea el modelo de comportamiento, uso del uniforme, cumplimiento del horario, normas éticas y relaciones al interior de la institución. También se contemplan las sanciones que se deben seguir en caso de que se infrinjan las normas. Es posible que en algunas instituciones haya más énfasis en la sanción que en la misma norma. La pérdida del respeto por la norma, denominada como indisciplina, que va en contravía del orden, la seguridad y el trabajo armónico dentro del aula de clase, puede llevar al incumplimiento de los propósitos y metas educativas. El seguimiento riguroso a los estudiantes que fomentan indisciplina puede desatarse en duras sanciones, por lo

que muchos desertan de los sistemas educativos como evasiva a esta situación (Sanabria, 2013). Se considera también que en el sistema escolar hay otros aspectos que también generan deserción escolar.

**2.1.2.6 Planes y programas académicos.** Los planes y programas académicos en Colombia se establecen con el objetivo de entregar orientaciones didácticas que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos planes y programas deben llevar una estructura ordenada de los contenidos que se abordan en los diferentes grados, incluyendo orientaciones relacionadas con la metodología, evaluación y recursos educativos, que servirán de apoyo para la planificación de las clases. Algunos programas resultan poco significativos para los padres de familia y estudiantes, lo que genera retiro de las instituciones escolares y deserción escolar. En conclusión, los planes y programas educativos marcan el tipo de formación y el nivel de calidad de los procesos que se adelantan en las instituciones escolares (Arango y Acuña, 2018).

En el año 2020 el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en Colombia, informó que existen 186 mil niños, niñas y jóvenes de entre 5 y 18 años que no han completado la educación escolar y no asisten a una institución educativa. Frente a ello y por motivo de la pandemia causada por el Covid-19, conformó un grupo de trabajo transversal de expertos para elaborar un documento con 15 propuestas para evitar la deserción escolar. Justo una de esas propuestas está encaminada a retomar los planes y programas académicos para realizar ajustes pertinentes a los contextos y evitar así la deserción escolar. Estas propuestas se formulan frente a las proyecciones del MEN, ya que la cifra de deserción va en aumento y se reportan 277.822 nuevos estudiantes desertores por la interrupción de las clases presenciales y otros factores causados por el Coronavirus durante el año 2020 y parte del 2021. Todos los esfuerzos se realizan para garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes con mayor riesgo de deserción por situaciones de conectividad para el acceso a las clases o a los contenidos digitales (Chaparro y Barrero, 2021).

Son muchos los estudios que se ocupan de analizar la deserción escolar en busca de focalizar los elementos que influyen para que la deserción escolar se haya convertido en un fenómeno internacional tan recurrente en la educación. Incluso, hay estudios desde todos los tipos de análisis, que apuntan al logro de encontrar una respuesta frente a este fenómeno. Sin embargo, las investigaciones que se presentan no arrojan resultados definitivos, se cuenta con contextos distintos, realidades distintas, desde donde se propone una reflexión minuciosa para el logro de identificar las causas y las consecuencias que intervienen de forma directa o indirecta y que motivan al abandono escolar.

### ***2.1.3 Estudios empíricos de la categoría deserción escolar***

En este apartado se presentan estudios realizados en los últimos cinco años y que abordan el tema de deserción escolar. Es importante mencionar que se han desarrollado muchas investigaciones sobre esta problemática, ya que como lo menciona Beltrán (1999) la deserción escolar tiene implicaciones económicas, políticas, sociales y culturales. No solo es un tema de reflexión del sector educativo, sino que importa a quienes son garantes de la educación; es decir, gobierno, individuo, familia y sociedad. Por ello, en este apartado se relacionan aquellas que son más a fin con el objetivo de esta investigación.

Un primer estudio se realizó en México, con la participación de 300 alumnos de un programa de mentoreo, a fin de desarrollar competencias de afrontamiento en los jóvenes para tener mayor resiliencia y mitigar la deserción escolar. Para ello se hizo uso del estudio de caso y un análisis longitudinal en la investigación cualitativa, así como el estudio de documentos, donde se encontró como causante de la deserción escolar la falta de integración de los jóvenes al sistema educativo. Es necesario el acompañamiento permanente a los educandos; es decir, un mentoreo, en el que no se sientan solos y opten por desertar del sistema educativo. Dentro de los principales hallazgos se muestra que cualquier aportación que signifique mejora en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes resulta valiosa. Por tanto, es indispensable el

acompañamiento a los estudiantes en cualquier proceso que se desarrolle. La misión de toda institución educativa debe ser la de formar seres humanos integrales, enseñando y acompañando más, que evite la deserción escolar (Vásquez y Kustala, 2018).

Otro de los estudios actuales muestra la relación de la deserción escolar asociada al Bullying, tiene como objetivo analizar la deserción escolar ocasionada por el bullying, en discentes de bachillerato, en el municipio de El Fuerte, en Sinaloa, México. Para el estudio cualitativo se emplearon entrevistas semiestructuradas, aplicadas a 35 desertores y 10 docentes de la Universidad Autónoma de Sinaloa junto a sus extensiones. El estudio arrojó que un 77% de los desertores fueron víctimas de algún tipo de bullying durante la preparatoria y que las principales agresiones giraron en torno a burlas por el bajo rendimiento académico o por su lugar de procedencia; ya que algunos estudiantes son oriundos de localidades indígenas donde existe marginación alta (Ruíz, García, Ruíz y Ruíz, 2018). El trabajo anterior se relaciona con la investigación que se adelanta porque aborda el fenómeno de deserción escolar, pero además tiene en cuenta la perspectiva del docente, ampliando la información desde una mirada distinta.

Asimismo, un estudio cualitativo sobre los factores que inciden en la deserción escolar y asistencia escolar de estudiantes indígenas de secundaria, de Yucatán y Chiapas, usando una encuesta sobre ingresos y gastos de hogares, arrojó, que uno de los elementos que más incide en la deserción escolar de los estudiantes indígenas es la lengua, debido a que al ingresar a secundaria transitan a un nuevo contexto, donde el uso de la lengua prácticamente desaparece. Muchos de estos estudiantes enfrentan dificultades de adaptación lo que afecta el desempeño y termina en deserción escolar (De la Cruz y Heredia, 2019). El estudio anterior muestra un elemento nuevo que se relaciona como factor motivante de la deserción en la escuela, este elemento es la lengua, que en el contexto propio de esa investigación es un detonante para que se dé la deserción escolar.

Otro estudio se llevó a cabo en Chile, en el año 2020, con una muestra de 350 estudiantes de un colegio Militarizado. Se centró en asociar los factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar. Estudio cualitativo, descriptivo, que hizo uso de encuestas y entrevistas semiestructuradas. Se encontró que los factores que inciden en la deserción escolar en esta institución se asocian con la pobreza, la necesidad de aportar dinero al hogar, el éxito social y la distancia del colegio a sus hogares. Sin embargo, son indicadores que los estudiantes identifican. Algunos de estos indicadores no son reconocidos por el gobierno estatal y por falta de conocimiento de los contextos, ignoran que las comunidades vivan bajo estas condiciones. El gobierno proporciona apoyo económico a los estudiantes para cubrir gastos, muchos de los estudiantes se encuentran en situación de vulnerabilidad y es poco el beneficio obtenido frente a la demanda de los recursos necesarios para acceder al sistema educativo (Lozano y Maldonado, 2020).

Un estudio científico realizado en Colombia, muestra según Rubiños (2020) que la deserción escolar demanda varios factores que inciden directamente en cada uno de los niveles educativos colombianos y que son varias las causas las que lo originan. Se percibe a la deserción escolar como un problema social causado por dificultades de tipo socio-económico, psicológico, metodológico; y que se relaciona con el clima y la convivencia escolar. En el estudio se muestra las causas y factores que de manera directa e indirecta originan la deserción escolar, puntualizando que los factores económicos, familiares y sociales priman como causas fundamentales. Dentro de los resultados también se menciona que los estudiantes que desertan afrontan situaciones difíciles que se reflejan en el bajo rendimiento académico y la falta de motivación. Por ello, es necesario buscar aliados estratégicos para garantizar la continuidad de los estudios de los escolares, se proponen campañas, programas y ayudas desde los entes públicos para evitar que causas de tipo socio-económico, psicológico y de convivencia escolar, sean principios que generen la deserción escolar.

Un estudio reciente se llevó a cabo en la Institución Educativa El Paraíso del municipio de Algeciras-Huila, Colombia, donde participó toda la institución educativa. El fin era identificar las posibles causas de la deserción escolar mediante la revisión del SIMAT y las historias de vida de los estudiantes de la institución. Valiéndose de la investigación cualitativa, mediante la observación, aplicación de entrevistas semiestructuradas y grupos focales, se logró determinar que las principales causas de deserción escolar son la falta de condiciones económicas y la dificultad de desplazamiento de algunos estudiantes, puesto que se encuentran en una zona bastante alejada de la institución. Otras causas de la deserción según el estudio, se asocian a situaciones familiares como los castigos, ausencia de seres queridos. Para ello desde la investigación se recomienda que la institución educativa exalte los logros académicos, cree estrategias para dinamizar los procesos educativos y motive a los jóvenes a continuar sus estudios (Escobar y Mateus, 2020).

Se presenta un estudio realizado por estudiantes de la universidad Pontificia Católica de Ecuador, quienes hacen una reflexión desde la educación en tiempos de pandemia, el objetivo se enfocó hacia el estudio de la deserción escolar, con el fin de crear medidas para motivar a los estudiantes a no renunciar al derecho a la educación y optar por la deserción. En este caso se abordaron las distintas problemáticas relacionadas con los factores económicos y de conectividad que son aquellos que causan la inestabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología usada fue el trabajo de campo, haciendo uso de un enfoque cualitativo- cuantitativo usando el método deductivo-inductivo y analítico-sintético, donde se logró un registro de los estudiantes desertores de la institución, por medio de encuestas y entrevistas elaboradas en Forms. Como conclusión se muestra que los estudiantes desertores han tenido dificultades para continuar sus estudios por problemas económicos y de conectividad, aunque se cuente con el apoyo de los docentes en la elaboración y distribución de guías de aprendizaje, deben existir otras acciones que eviten la deserción en la institución (Pachay y Rodríguez, 2021).

También se realizó un estudio en Perú sobre la violencia escolar y su funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar, a fin de mostrar que la violencia escolar se gesta en el contexto familiar o social y se convierte en un problema educativo cuando se presenta en las aulas. Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 35 estudiantes de educación básica regular en riesgo de deserción escolar. Se usó un cuestionario sobre violencia escolar y funcionalidad familiar. Los resultados muestran que todas las relaciones entre violencia escolar y funcionalidad familiar son significativas, además, que los estudiantes provenientes de familias extremas o de muy bajos recursos, tienen altos niveles de violencia escolar. Se concluye que los estudiantes de familias extremas son muy agresivos en el aula, de forma física, indirecta o mediante la exclusión social y que todo ello genera deserción escolar en cualquier ciclo educativo (Carhuaz y Yupanqui, 2020).

De otra manera, en Perú, se llevó a cabo un estudio sobre predicciones de deserción escolar, allí se analizan los factores familiares, personales y educativos que puedan asociarse a la deserción escolar. En el estudio se incluyen a niños y jóvenes hasta los 19 años de edad que han desertado del sistema educativo y por medio de encuestas se logra contar con la información acerca del desarrollo del joven y así construir la historia de vida completa. Partiendo de los resultados arrojados se pudo describir que la deserción es más frecuente en la secundaria y que los motivos que la inducen son aquellos relacionados con los cambios psicosociales que se tienen en las diferentes edades, la situación económica de las familias, el costo educativo y la falta de motivación para asistir a los establecimientos educativos. Además de los resultados mencionados, también están los asociados a las características de la escuela y a las estrategias usadas para prevenir la deserción, encontrando un acceso limitado a la educación. De igual forma, se relaciona el embarazo en adolescentes como un factor motivante a la deserción escolar y se concluye que la deserción escolar se vincula con varios aspectos sociales e individuales que impiden que el sistema educativo responda de manera sostenible (Cueto, Felipe y León, 2020).

En el departamento de Norte de Santander, Colombia, se desarrolló una investigación sobre la deserción escolar en la Institución educativa Pedro Carreño Lemus, durante dos periodos anuales consecutivos 2018 y 2019. El objetivo era analizar las causas y consecuencias que generan la deserción escolar en los estudiantes de décimo y undécimo grado. La investigación es de tipo cualitativo y se vale de información brindada por los actores directos del problema. Como resultado los docentes encontraron que los factores emocionales son uno de los motivos principales por los que se convierten en educandos desertores, agregan también que se deriva del factor emocional el mal comportamiento en las aulas, la desmotivación y el acoso escolar. Para finalizar, muestra las causas inminentes generadoras de deserción escolar que se refieren a las condiciones socioeconómicas; puntualiza que la deserción es una desvinculación transitoria o irrevocable de una entidad académica y que los factores que la originan se asocian principalmente a factores propios de la etapa de vida, ambientes económicos poco favorables e instituciones con carencias (López, Trujillo y Sepúlveda, 2021).

Es importante resaltar que un estudio reciente realizado en Bolívar, Cartagena, Colombia, sobre la deserción escolar, informa sobre la implicación de considerar la realidad en el proceso de abandono escolar. Dentro de esta realidad el estudio sustenta la existencia de causas de exclusión en el sistema educativo y atracción del campo laboral. El objetivo con la investigación fue diseñar una estrategia pedagógica para favorecer la permanencia escolar en la sede Corazón a Corazón, de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Villanueva, trabajando con 20 adolescentes y 5 docentes de la institución. Se usa en la investigación una metodología mixta, haciendo uso de entrevistas semiestructuradas, encuestas focalizadas y observación de documentación institucional. Como resultado se constató que los principales factores de la deserción escolar son aquellos que se relacionan con la familia, la economía, lo que les obliga a dejar los estudios y a dedicarse a otras actividades ajenas. Con el estudio se diseñó una

estrategia educativa para favorecer los espacios de socialización y mitigar la problemática de deserción escolar (Vega, 2021).

En conclusión, la deserción escolar es un fenómeno que afecta de manera negativa a los sistemas educativos, es además una problemática que está vigente porque es analizada por todos los actores del proceso educativo y se ha convertido en un tema que no se puede obviar en la formulación de las políticas públicas de los gobiernos. Desde los Organismos Internacionales, los gobiernos nacionales, departamentales y locales, se viene trabajando en la consolidación de verdaderas políticas públicas que con equidad logren atender a la población desertora. Igualmente, se fija la mirada en uno de los temas vitales a la hora de impedir la deserción escolar: la calidad educativa, siendo uno de los pilares dentro de las políticas que se formulan como camino para evitar la deserción escolar en los centros educativos.

## **2.2 Análisis conceptual de la calidad educativa**

### **2.2.1 Calidad educativa**

La calidad educativa como segunda dimensión del trabajo investigativo que se adelanta y según Karpov (2003) incide directamente en el pensamiento del ser humano y en la forma de solucionar problemas. Es pertinente que se considere los factores internos y externos relacionados con la calidad educativa, los internos se refieren a los puramente concernientes con la institución educativa y los externos con las facilidades que ofrece el gobierno para que se garanticen los procesos pedagógicos. Para identificar tales factores se propone unas condiciones relacionadas con la interpretación de la realidad, las intenciones, la estructuración de procesos de pensamiento, las emociones y el conocimiento consciente.

La calidad educativa es un término universal que aparece por primera vez en 1945 y que se relaciona con los procesos que desde la educación se gestan. Según Prioretti (2016) la calidad en la educación es una característica que indica mejora y logro de metas ante las necesidades de un contexto. Por tanto, es un término amplio al que se le adjudica varios elementos que en

sintonía son el resultado de lo que se conoce como calidad educativa. Tales elementos se relacionan con la institución escolar, el contexto, las familias y el mismo estudiante. La calidad educativa es un término reciente que se ha fortalecido con la promulgación de la educación como derecho fundamental, viene siendo la mejor aliada para concretar los procesos que se desarrollan en el sistema educativo y que requieren de cumplimiento, organización e integralidad (García, 1981).

Según Coleman (1979) y abordando algunos elementos que se refieren a calidad educativa, menciona la influencia de la escuela, destacando que la verdadera formación y de calidad procede del bagaje cultural, entorno familiar y el propio contexto que determinan el aprendizaje en los educandos. Es un reto para los gobiernos ofrecer garantías a las comunidades, para que sean robustecidas y así ofrecer a los niños las condiciones necesarias para lograr una formación base, de calidad, que se logra en la familia. Para ello es importante tener presente lo expresado por Beeby (1976) quien recomienda distinguir y contrastar la calidad del producto y la calidad del proceso, siendo la calidad del proceso la más importante, ya que es el valor adicionado que tienen las escuelas y los sistemas educativos.

Por su parte, Oliveros (1969) hace mención a la calidad educativa enfocándose en la incidencia del docente en la enseñanza. La calidad de la educación depende de las habilidades y personalidad del profesor, tal aspecto es de suma importancia en la construcción de la definición de calidad educativa; porque teje una de las condiciones para que se dé la calidad en las instituciones escolares. La calidad educativa encierra un conjunto de elementos que en su totalidad permiten que se logre una armonía en el aprendizaje, en el contexto donde se enseña y se aprende, a su vez con los actores del proceso; es decir, con la comunidad educativa y los entes nacionales y locales. Tales elementos se describen a continuación.

### **2.2.2 Corresponsabilidad**

En educación son varios los actores del proceso enseñanza-aprendizaje. Los resultados de dicha educación se atribuyen a múltiples factores que son desarrollados por diferentes agentes: el gobierno, la escuela, los docentes, los directivos. Dichos agentes intervienen en el proceso educativo y son corresponsables de los resultados que se obtienen a nivel institucional. La corresponsabilidad entre los agentes de las instituciones educativas definen una cadena de generación y valor interrelacionada y orientada al logro de alcanzar las expectativas educativas, sociales e individuales que se establecen. Es preciso tener en cuenta que una buena administración educativa es la tarea corresponsable de los directivos en cada institución. Los acuerdos corresponsables entre profesores, alumnos y familia son sinónimo de la realización responsable y puntual de los deberes que a cada uno se le encomienda. Finalmente, está el gobierno que coadyuva corresponsablemente en la elaboración de políticas públicas, justas y equitativas (García, 2012).

Un trabajo en equipo es equivalente a corresponsabilidad, sin una gestión adecuada por parte de los entes y sin el apoyo de las entidades gubernamentales es difícil que se realice un trabajo mancomunado y haya corresponsabilidad. En educación el ejercicio responsable de cada agente que interviene en el proceso educativo se denomina corresponsabilidad, todo ello permite lograr calidad educativa. La corresponsabilidad entre padres, madres, docentes, estudiantes y políticas educativas del estado, son la clave para alcanzar el éxito educativo. Se considera que para el logro de la calidad educativa es necesario que exista la corresponsabilidad, es considerada un ingrediente para fortalecer los procesos y mejorar los resultados (Centeno y Peña, 2018).

### **2.2.3 Equidad**

Según Farrell (1999); Murillo (2004) para que haya equidad es necesario distinguir cuatro facetas: de acceso, de supervivencia, de resultados y de consecuencias o beneficios de los resultados. El término "igualdad de acceso" es el más generalizado y el de más fácil comprensión,

este se define como las probabilidades de que un niño, joven o adulto, de diferente grupo social ingrese al sistema escolar. Otra faceta es la igualdad de supervivencia, que se refiere a la probabilidad que tienen las personas pertenecientes a diferentes grupos sociales de estar en el sistema escolar. Para conseguirla, hay que pensar en la igualdad de medios e incluso en equidad de medios. Por ejemplo, que alumnos de diferentes grupos culturales tengan materiales didácticos acordes a su contexto, o que los alumnos reciban una atención diferenciada en función de sus necesidades.

La siguiente faceta es la igualdad de resultados, que es la probabilidad que tienen los sujetos de diferentes grupos sociales –escolarizados, en determinado nivel educativo de aprender lo mismo. Parece lógico que diferentes grupos quieran o necesiten aprender cosas distintas y utilizarlas para fines diferentes. Por tanto, parece adecuado hablar de "valoración social", más que de similitud. De esta forma, igualdad de resultados sería igualdad de valoración social de los diferentes tipos y formas de aprendizaje (aunque estas sean diferentes). El mismo análisis puede mantenerse con el término "igualdad de consecuencias educativas" que son las probabilidades que sujetos de diferentes grupos sociales tienen de acceder a similares niveles de vida como consecuencia de sus resultados escolares, como salarios análogos, trabajos de estatus parecido, igual acceso a puestos políticos, entre otros. Este concepto relaciona al sistema educativo con la vida adulta y con el mercado laboral, aunque, obviamente su consecución no es responsabilidad única del sistema educativo (Murillo, 2004).

Finalmente, puede decirse que la equidad, como la calidad, es una utopía, tan inalcanzable como necesaria. Equidad y calidad educativa son las dos guías que orientan todo el trabajo educativo que a diario se desarrolla. Calidad y equidad se constituyen como dos términos conceptualmente diferentes, pero unidos en la práctica educativa. Hablar de calidad con equidad o "Calidad para todos", como bien lo relacionan las actuales políticas educativas en Colombia, no

aporta más que la reiteración de una idea, porque no puede darse calidad sin equidad, porque para que haya equidad es necesario un sistema educativo de calidad (Murillo, 2004).

#### **2.2.4 Participación democrática**

Lo esencial de la democracia es que haya igualdad y participación en las instituciones escolares, de esta manera se contribuye a la calidad educativa. La democracia podría definirse como el conjunto de condiciones y relaciones sociales que hacen posible la igualdad y la participación. Significa hacer posible el pleno ejercicio de su libertad, que cada individuo sea garante de la toma de sus decisiones de manera asertiva y que no sea contraproducente a su formación integral (Pizarro, 2003). La participación democrática es por tanto uno de los aspectos que las comunidades educativas deben considerar a la hora de fijar metas de calidad educativa.

La participación democrática se configura como la creación de una cultura frente a los modelos de organización que se dan en la institución educativa, por parte de todos los actores, permite la participación ciudadana y puede darse dese distintas formas. Inicialmente la participación democrática en las instituciones educativas ocurre desde la toma de decisiones en conjunto para favorecer a toda la comunidad educativa, es decir procesos de elección de los distintos representantes frente a la organización interna de cada establecimiento. Otra forma es la participación en el control de la ejecución, es cuando se hace el seguimiento a todos los procesos que se desarrollan, se hace una reflexión y se procede a realizar mejoras. La participación en los aportes se refiere a la reacomodación de los procesos frente a las necesidades y capacidades de los actores en el proceso educativo (Barrera y Salgado, 2012). Se concluye que la participación democrática es clave en el logro de alcanzar calidad educativa porque aprovecha las experiencias y capacidades de todos, promueve la legitimidad, desarrolla nuevas capacidades y mejora la convivencia en las instituciones escolares.

#### **2.2.5 Liderazgo**

Es un criterio de calidad enmarcado en el objetivo de promover una educación democrática que garantice el derecho de los niños y jóvenes a recibir una educación de calidad basada en principios de igualdad, equidad y justicia social. Es por ello que las instituciones escolares deben garantizar la inclusión y la participación para alcanzar los objetivos de las diferentes normas educativas. En este contexto, el liderazgo desempeña un papel importante. El liderazgo comprometido con los principios y valores de la inclusión, deben apoyar procesos de reflexión y el fomento al debate continuo entre todos los miembros de la institución para el logro de mejoras educativas (Fernández y Hernández, 2013). Aunque el liderazgo ha sido por años un término individual, en la actualidad se considera de colectivo, que involucra a todos los actores de los procesos que se ejecutan en las instituciones escolares, que implica compartir compromisos, puntos de vista y situaciones en la idea de entender la institución como una obra en conjunto (Hernández, 2013).

### **2.2.6 Valores y objetivos**

La educación debe estar cimentada en valores y objetivos que fomenten la integralidad en el ser humano, exige la implicación de toda la comunidad educativa y de la sociedad. Educar en valores no es tarea fácil, significa extender la educación al alcance de todos incluyendo las temáticas pero desarrollando a su vez habilidades, planteando metas, en el que la moral y el civismo sean garantes, donde el objetivo sea formar seres humanos responsables. Los valores potencian y afianzan una cultura y una forma de ser y de comportarse, toma como base al respeto, la inclusión y la democracia solidaria. En la actualidad la educación de calidad debe estar de la mano con los valores y con los objetivos claros que fundamenten el quehacer educativo, más cuando la complejidad social, la globalización, la economía y la cultura son cambiantes. Educar en valores es un objetivo que le apunta a la formación de ciudadanos capaces de asumir retos y comprometerse activamente en la construcción de un mundo más justo, equitativo, intercultural e inclusivo (Hernández, 2015).

### **2.2.7 Ambiente de aprendizaje**

El ambiente de aprendizaje es el entorno donde se da el proceso de enseñanza-aprendizaje, es el espacio que rodea al alumno. Comprende los materiales como infraestructura e instalaciones del plantel y los aspectos que influyen directamente en el alumno como factores físicos, afectivos, culturales, políticos, económicos, sociales, familiares y ambientales. Dichos elementos deben combinarse y surten un efecto en el alumno. El ambiente de aprendizaje puede ser áulico, real y virtual. En el áulico las actividades de enseñanza aprendizaje se desarrollan en el salón de clase, el ambiente real puede ser la biblioteca, un laboratorio, áreas verdes; son entonces escenarios reales donde se adquieren habilidades, actitudes y valores. Los ambientes virtuales son los que se crean mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, son herramientas que despiertan la curiosidad y fomentan la creatividad, usan internet y son interactivos (Vite, 2012).

Un buen ambiente de aprendizaje favorece un excelente clima escolar, elemento que incide en la calidad educativa de las instituciones escolares. Debe darse una buena comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa, debe prevalecer la armonía, confianza, seguridad, respeto; para que los educandos tengan libertad de expresión y se logre un verdadero aprendizaje (Vite, 2012). En resumen, un ambiente de aprendizaje acorde a los contextos facilita el desarrollo de los procesos que se ejecutan en las instituciones escolares y se convierte en un aliado para el maestro, facilitado la transmisión del conocimiento.

### **2.2.8 Oferta formativa**

Dentro de las políticas públicas que promulga garantizar el estado colombiano está la mejora de la calidad educativa, mediante la formulación de estándares que permite a toda la comunidad conocer qué debe saber y saber hacer los estudiantes en cada uno de los grados. Con las evaluaciones estándar que realiza el ICFES en Colombia cada año, se determina el nivel de competencia alcanzado por los estudiantes, de esta manera la institución evalúa el desempeño

y reflexiona en torno a los resultados del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE). El ISCE es un índice calculado por el Icfes que mide cuatro aspectos de la calidad de la educación en todos los colegios del país. Los cuatro aspectos son: progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar. Finalmente, se tiene en cuenta los planes de mejoramiento institucional, que combina actividades administrativas, pedagógicas y de formación de maestros, con el fin de mejorar los resultados alcanzados en las diferentes pruebas institucionales o nacionales y mejorar las prácticas pedagógicas en el aula de clase (Ramos, 2018).

### **2.2.9 Seguimiento individualizado**

En busca de la calidad educativa las instituciones escolares realizan de forma permanente un seguimiento individualizado de las dificultades de los estudiantes. Este seguimiento permite llevar procesos de manera puntual en función de las necesidades de los estudiantes, buscan enriquecer la visión y el conocimiento de los educandos con respecto al avance que se tenga en cada una de las áreas del conocimiento. Las acciones realizadas potencian un desarrollo integral, son mecanismos ideales para recoger información de manera sistemática y poder usarla en momentos específicos. Con un seguimiento correcto se podrá brindar apoyo a los estudiantes, detectar y abordar las áreas de oportunidad en cuanto a aspectos pedagógicos y psicológicos del alumno, acompañamiento a la adaptación al sistema educativo, proponer mejoras en cuanto a la metodología y poder detectar y resolver posibles problemas, dificultades o errores en los procesos educativos (Casanova, 2011).

### **2.2.10 Autonomía del alumnado**

La autonomía es la capacidad que tienen los estudiantes de asumir la iniciativa en diversas situaciones y contextos y aprender por sí mismos, es una cualidad que se va desarrollando de forma progresiva. Combina varios factores como las actitudes y convicciones, la interacción entre ellos, el contexto, la enseñanza y la institución como un todo. Para desarrollar la autonomía del alumnado se propone primero trabajar con los docentes, para que su nivel de

exigencia esté acorde a los contextos, donde los docentes sean conscientes del concepto de autonomía, motivando los estudiantes a la reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje. El maestro puede incidir para que el estudiante cambie su actitud, las nuevas competencias, roles y comportamientos (Sánchez y Casal, 2016). Sin duda, formar autonomía en los estudiantes permite contribuir con la calidad educativa en las instituciones escolares.

### ***2.2.11 Utilidad de la enseñanza***

La enseñanza es uno de los principios de la calidad educativa, se busca que se dé de la mejor manera y en óptimas condiciones para que se cumpla el propósito de educar con calidad. Se considera un proceso en el que se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, valores y conductas; es el resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. La enseñanza contribuye a fortalecer uno de los factores que más influye en el avance y progreso de la sociedad. No solamente provee conocimientos sino enriquece la cultura, el espíritu, los valores y en todos los aspectos del desarrollo de los seres humanos. El producto de una buena enseñanza es un aprendizaje significativo, a través del cual se beneficia toda la comunidad educativa, mejora la calidad y le proporciona habilidades y capacidades necesarias para el desarrollo personal (Lucea, 1999).

### ***2.2.12 Participación de las familias***

Incluir a los padres de familia en la educación es una de las claves para garantizar avances en la calidad educativa. Partiendo de una buena comunicación entre padres y maestros se mejora el rendimiento académico, mejora la comprensión de las situaciones en las que están inmersos los estudiantes y asegura continuidad en los seguimientos a los educandos. Contar con el acompañamiento de los padres a los hijos es vital en la motivación y la mejora del comportamiento del alumno en el aula. También mejora la autoestima y ayuda al adelanto de seres humanos seguros y con altas destrezas y habilidades. Siendo así beneficioso para toda la comunidad escolar, mediante el trabajo mancomunado en el que se ven resultados satisfactorios y se logra

calidad educativa (Schmelkes, 2000). Los elementos que ayudan a fortalecer la mejora de la educación permiten el logro de la consolidación de una educación de calidad, donde todos son protagonistas.

Cada vez aumentan las investigaciones sobre calidad educativa y es más amplio el panorama que permite la reflexión sobre el camino que se debe seguir para lograr calidad en las instituciones educativas. Los estudios empíricos sobre calidad educativa muestran que la es una tarea en la que se trabaja arduamente desde los Organismos Internacionales, nacionales, locales e institucionales para el logro de alcanzar esa meta. Es posible que todas esas acciones hayan fortalecido la calidad educativa que se ofrece en las instituciones escolares, sin embargo, es una labor que cada vez requiere más compromiso, necesita incluir otros elementos, reflexionar sobre el quehacer educativo y estar a la vanguardia de la globalización. En el siguiente apartado se logra la consolidación de varios estudios empíricos afines al estudio que se adelanta y que incluye la dimensión calidad educativa.

### ***2.2.13 Estudios empíricos de la categoría calidad educativa***

Un estudio realizado en Colombia, sobre calidad educativa, recopila el análisis de varias tesis sobre las problemáticas que acaecen en las instituciones educativas a nivel nacional. A fin de analizar las problemáticas que surgen en las instituciones escolares, mediante el uso de una metodología de tipo cualitativo con enfoque hermenéutico, y donde por medio del análisis de documentos se logró establecer que la educación no debe entenderse como posibilidad, descubriendo que la eficacia de la educación está en sus límites y no en lo que puede o no puede hacer. Además, que la calidad educativa no se puede estandarizar a la luz de las realidades escolares. La calidad educativa se refiere más a una meta que a un indicador. Por tanto, la calidad educativa va más allá de brindar orientaciones, debe ser una herramienta para reflexionar desde lo que ya se tiene y mejorar continuamente (Vázquez y Kustala, 2018).

Un estudio cualitativo realizado en Argentina sobre las políticas de evaluación de la calidad educativa en el país, describe las propuestas de Aprender a Enseñar, Plan Maestro y la puesta en marcha del proyecto de creación del Instituto de Evaluación de Calidad y Equidad Educativa como elementos convergentes en la búsqueda de lograr calidad en el país. De esta manera se hace análisis de la información recopilada en fuentes diversas y se logra establecer que las propuestas anteriores implican un abordaje nacional y que hay características de la calidad educativa que no se tienen en cuenta en la formulación de políticas escolares nacionales. Se analiza también en el estudio que las evaluaciones estándar no siempre son aportes significativos para el país y que no miden calidad educativa, no optimiza los resultados y producen desigualdad. Aunque el país ha avanzado en cobertura, en materiales, equipamiento, construcción de escuelas y se ha promovido la inclusión, el gran desafío es mejorar resultados en cada una de las pruebas estándar que se aplican (Rodríguez, Vior y Rocha, 2018).

En un estudio realizado en Colombia, bajo un análisis reflexivo se intenta analizar el término calidad educativa. Es entonces cuando se toma en cuenta que la calidad educativa va de la mano de las continuas reformas a las políticas educativas que con el paso del tiempo resultan en el sistema escolar. Es además ambicioso pensar en la aplicabilidad de tales políticas educativas sin ser reflexionadas y pensadas de acuerdo a los contextos escolares y sociales, ya que la educación es y debe seguir siendo un pilar fundamental para el desarrollo del país. El estudio se da bajo una metodología cualitativa, haciendo uso de análisis de información dada por el SIMAT, a nivel nacional. Para el autor las instituciones educativas y el maestro son fundamentales para garantizar calidad, además, las prácticas en las instituciones escolares son preocupantes, dichas prácticas pedagógicas siguen siendo tradicionales, el maestro ha quedado como operario y no como productor de conocimiento, se está dando mayor importancia a las pruebas y a los resultados sin tener en cuenta los aprendizajes y la utilidad de los mismos. Todo

ello está reduciendo el papel político que hoy debe ocupar el maestro y la escuela para lograr una educación de calidad (Chacón, 2019).

Los Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional, es un estudio que se realizó en Colombia sobre estrategias de política educativa que contribuyen al mejoramiento de la calidad de la educación, considerando el enfoque multidimensional. El estudio se da desde una perspectiva del pensamiento complejo y los múltiples factores que inciden en la calidad de la educación media. Este estudio de tipo cualitativo analizó los resultados de las pruebas saber y la presencia de las políticas públicas educativas en siete regiones de Colombia; Arauca, Cauca, Chocó, Guaviare, Nariño, Santander y Valle del Cauca. Desde el análisis de las políticas educativas se logró evidenciar los factores escolares, personales y sociales que inciden en la calidad educativa, notando que en todas las regiones analizadas hay elementos que desde los planes de desarrollo departamental son significativos para el logro de la calidad educativa. Sin embargo, hay desigualdad en las regiones respecto a los resultados que se han logrado en las pruebas saber y que se relaciona con las políticas educativas gubernamentales en un sistema desigual y con muchas necesidades (Gómez, 2019).

Otro estudio se realizó en Bucaramanga, Colombia, donde se revisaron trabajos de maestría de maestros vinculado a instituciones educativas formales, entre los años 2004 y 2014, que abordaron temas propios de sus centros escolares. Se trata de un estudio cualitativo de tipo interpretativo y con enfoque hermenéutico, que permite abrir caminos para analizar los factores de calidad educativa desde distintos actores escolares. Como resultado se logró recopilar varias comprensiones realizadas por maestros que hacen lectura de las realidades escolares y que representa la gestión escolar y la calidad educativa, concluyendo que el principal propósito que se le otorga a la gestión escolar es la calidad educativa. También como conclusión se pudo establecer que la idea de calidad educativa no se puede homogenizar ni estandarizar, debido a

la maduración que cada institución realiza, lo que radica en la capacidad para comprender su realidad (Iñiguez, Tobón, Ramírez y Granados, 2020).

De otro lado, un estudio cualitativo realizado en Ecuador considera los retos de la calidad educativa como un logro mundial y puntualiza que existen dos formas de lograr calidad educativa, la primera es el aseguramiento externo que se enfoca en la evaluación y la acreditación; la segunda, la gestión al interior de las instituciones educativas. El estudio tuvo como objetivo la reflexión sobre los retos de la calidad en las instituciones escolares de Ecuador, en concordancia con el modelo de acreditación vigente. La investigación se centró en la revisión de fundamentos de los estándares que rigen la educación y la relación con la pertinencia a las necesidades emergentes, la coherencia al modelo educativo y a los ámbitos académicos de las instituciones escolares. En resumen, el progreso en calidad educativa se logra mediante la ejecución de proyectos de mejora continua, el trabajo en equipo, el liderazgo, el compromiso y la participación colectiva (Orozco, Jaya, Ramos y Guerra, 2020).

Una revisión de la evaluación de la calidad educativa en Colombia, realizada por estudiantes de la universidad Pedagógica en Bogotá, evidencia como se valora la calidad educativa en el país. El objetivo era analizar cómo la globalización ha encaminado a los países a que perciban la necesidad de validar la calidad educativa en función de las pruebas estandarizadas que se aplican regularmente. Para ello se analizaron varios documentos que muestran la evolución del término calidad educativa desde varias perspectivas, centrándose en las consideraciones que ha emitido el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). El estudio muestra que la calidad educativa puede darse desde el estudio de las instituciones educativas, por medio de las competencias que desarrollan los estudiantes, desde la evaluación del currículo, los profesores, los estudiantes, el hogar, los directivos. Para concluir se menciona que Colombia le apuesta a la mejora de la calidad educativa y que en consecuencia se debe tratar a la educación como un pilar en la sociedad, que garantiza el desarrollo humano,

intelectual y mental, por lo que es necesario un cambio inmediato en las políticas públicas que se formulan (Miranda, Pantoja y Valdivieso, 2020).

Recientemente se adelantó un estudio que describe relaciones entre dos categorías, la gestión del conocimiento y el liderazgo pedagógico con la calidad educativa. Se aplicaron encuestas a 112 docentes de varias instituciones educativas de Comas, Perú, sobre calidad educativa en relación al liderazgo pedagógico y a la gestión del conocimiento, haciendo una validez de contenido y utilizando juicio de expertos. Con la investigación se recopiló variada información sobre la calidad escolar y se obtuvo como resultado que la gestión del conocimiento y el liderazgo pedagógico inciden en la calidad educativa. Se anula la hipótesis que la gestión del conocimiento y el liderazgo pedagógico no sean elementos propios de la calidad educativa en un contexto que enfrenta las dificultades de una crisis sanitaria y que desde lo educativo tiene mucha relevancia. En la investigación cualitativa se menciona a la calidad educativa como un reflejo del esfuerzo por parte de los maestros y directivos, quienes realizan un trabajo de planeación, coordinación, administración, orientación, dirección y acompañamiento a las instituciones escolares. La investigación incluye elementos integradores de la calidad educativa y que también se mencionan en la investigación presente (Menacho, Cavero, Orihuela y Flórez 2021).

En República Dominicana recientemente se adelantó un estudio sobre calidad educativa. El fin era proponer una estrategia centrada en el liderazgo transformacional para elevar la calidad educativa en el Centro Santa María del Proyecto Esperanza. Para lograr dicho objetivo se realizó un estudio descriptivo con enfoque mixto con diseño no experimental, estudiando 13 elementos que integraron la muestra de estudio y realizando análisis documental, observación, encuestas. Los resultados describen la relación de los docentes con los estudiantes y padres de familia como buena, aunque no se puede decir lo mismo de la relación de los docentes con las autoridades de la escuela, lo que perjudica gozar de calidad educativa en los procesos que adelantan. También se estableció la planificación del conocimiento como poco oportuna en un nivel aceptable. En

suma puede decirse que con una buena estrategia centrada en el liderazgo transformacional, definido como el liderazgo que ejercen los individuos con una visión amplia y excelente personalidad, se posibilita el cambio de expectativas, percepciones y motivaciones de una institución escolar, en la búsqueda de un cambio significativo que le apunte al logro de alcanzar calidad educativa (Figueroa, Avendaño y Valdés, 2021).

Por último, se menciona un estudio realizado en Colombia sobre el análisis de la calidad educativa como formación integral y sentido social en la educación que se viene impartiendo en Colombia. En el estudio de literatura sobre el tema se incluyó una revisión holística de toda la historia de la calidad educativa en el país y su trayectoria en las políticas educativas que la apoyan. Desde este punto el autor del estudio realiza un análisis teórico naturalista y hermenéutico para entender la noción de calidad, concluyendo que para promover calidad educativa, es preciso tener en cuenta el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el apoyo continuo de los actores del proceso educativo; es decir, de toda la comunidad escolar. El logro de la calidad educativa entonces debe centrarse en invertir más en el desarrollo infantil, en dignificar la profesión docente, y en el papel de las Tecnologías de la Información de la Comunicación (TIC) sobre todo en la época actual de pandemia provocada por el Covid-19 (Rodríguez, 2021).

La calidad educativa es un componente que se debe considerar a la hora de formular políticas educativas que favorezcan el bienestar de las instituciones escolares. Es un compromiso de parte de los entes gubernamentales asegurar el cumplimiento de dichas políticas educativas y el fortalecimiento de los procesos para lograr su observancia. Las instituciones educativas también tienen una gran responsabilidad en cuanto a asegurar que toda la comunidad educativa se comprometa con el logro de la calidad educativa como meta conjunta. De ahí que uno de los aspectos en los que se debe prestar atención se relaciona con la deserción escolar. A continuación se muestran estudios que incluyen el análisis de la calidad educativa y la deserción escolar en conjunto, componentes del sistema educativo.

## **2.3 Estudios empíricos relacionados con las categorías deserción escolar y calidad educativa**

No existen muchas investigaciones que en conjunto estudien desde lo cualitativo la deserción escolar y la calidad educativa en básica secundaria y media (bachillerato). Algunas investigaciones encontradas relacionan las dos dimensiones pero no como principales sino como elementos secundarios que ayudan al logro de poder explicar el fenómeno que se estudia. Otras investigaciones relacionan las dos dimensiones desde el estudio de otros actores del proceso educativo, otros niveles educativos y desde lo cuantitativo. Las apreciaciones anteriores permiten conocer el aporte de la investigación que se adelanta, mostrando la calidad educativa y la deserción escolar desde perspectivas distintas. A continuación se describen algunas de las investigaciones más afines al estudio de la deserción escolar y la calidad educativa, organizadas cronológicamente.

En un estudio realizado en el municipio de Santa Fe, Antioquia, sobre el desempeño académico y su influencia en índices de eficiencia y calidad educativa, muestra un análisis de relación existente entre la deserción escolar con las prácticas de aula, desempeño académico y los indicadores calidad educativa, enmarcados en políticas educativas del Ministerio de Educación Nacional (MEN) sobre eficiencia escolar. Se aplicaron técnicas de grupos focales, revisión documental, observaciones de clase. Los resultados arrojaron un bajo desempeño académico influenciado por el contexto y las prácticas de aula, lo que se asocia al hecho de que no se mejoran las prácticas de aula y no se disminuye los índices de deserción escolar para ninguno de los años de comparación, dificultándose cumplir con los índices de eficiencia y calidad que espera la secretaría de ese departamento. La alta calidad en el proceso de aprendizaje debe seguir teniendo como referente el buen clima escolar, la atención pertinente y oportuna, disponibilidad de recursos, infraestructura, compromiso y condiciones institucionales, así como una adecuada gestión de lo administrativo con lo pedagógico, políticas de formación, planificación

y organización de la enseñanza, uso pedagógico de las TIC y el trabajo con las familias (Iglesias, Lozano y Roldán, 2018).

Por otra parte se encontró un estudio cualitativo sobre los criterios de promoción estudiantil como factores conexos al éxito o fracaso escolar que inciden el logro de la calidad educativa. El objetivo del estudio era analizar las políticas educativas en materia de promoción estudiantil, el estudio del éxito o fracaso escolar desde el rendimiento académico y las pruebas nacionales. Para ello se hizo una revisión bibliográfica de estudios afines que hubiesen abordado el éxito y fracaso escolar considerado como elemento crucial en el logro de la calidad educativa. Bajo estos parámetros se destaca que en la calidad educativa también incide la permanencia de los educandos porque se trata de perseguir el éxito de los estudiantes, no solo en el buen rendimiento académico sino en la vida personal y social. En definitiva, es necesario ajustar las políticas educativas que intervengan el problema de deserción escolar en el logro de la calidad educativa, el análisis reflexivo que se realiza sobre el resultado de las distintas pruebas estándar es un punto de partida para mejorar los procesos que se desarrollan a nivel institucional (García, 2018).

Asimismo, otro estudio realizado en Colombia se basó en las estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción escolar en el marco del Covid-19. En este estudio se expone el problema de la deserción escolar estudiantil, producto de los cambios incipientes sobre la puesta en práctica de la educación virtual impulsada por la pandemia COVID-19, ante lo cual, se hace necesario garantizar calidad educativa para evitar deserción. El objetivo de la investigación se basó en la formulación de estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción escolar, mediante una metodología cualitativa con diseño documental bibliográfico. Dentro de sus principales hallazgos se encontró que debido al Covid-19 se ha debilitado el mundo entero, no solo en lo económico, social y político, sino también en lo emocional y mental. Todo ello ha lesionado de manera significativa el proceso de enseñanza-aprendizaje en los contextos académicos, lo que

ha provocado que se acreciente el abandono escolar. Es necesario y de manera pronta implementar estrategias para reducir la deserción escolar que promuevan el mejoramiento de la calidad educativa, lo cual se logra mediante el uso responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Garcés y Mora, 2020).

Una investigación desarrollada en Chile muestra las posibles causantes de la deserción escolar en alumnos de enseñanza secundaria entre 2004 y 2012. Dentro de las que ubica a la calidad educativa ofrecida por los docentes. Es un estudio mixto que usa datos administrativos oficiales del Ministerio de Educación de Chile, donde se puntualiza que existen dificultades económicas y de rendimiento académico, falta de empleo en las familias, falta de interés por asistir al establecimiento educativo; que son focos de deserción escolar que afecta a miles de niños y jóvenes en Chile. Si bien existe una vasta literatura que abarca este tema en el país, la mayoría de esta lo hace centrándose únicamente en factores socioeconómicos debido a que sus fuentes de datos son encuestas de hogares. Se logró establecer que los profesores con menor índice de calidad, es decir, de menor valor agregado, tienen más posibilidades de trabajar en establecimientos municipales, que son de bajo costo económico, y a la vez tienen menos posibilidades de trabajar en establecimientos particulares, que son altamente costosos en Chile. No obstante, los profesores tienen incidencia relevante en la decisión de deserción de sus alumnos y esta variable es un buen índice de su calidad como docente (Salce, 2020).

En Perú se desarrolló una investigación correlacional interesada en evaluar la relación entre calidad del servicio educativo con la deserción escolar, se usó un estudio transversal para poder recopilar datos en un solo momento, es decir, describir variables y analizar la incidencia e interrelación de los momentos. La técnica usada fue el método censal, utilizando un cuestionario a los estudiantes de CETPRO de San Juan de Miraflores, la muestra dependió del número de casos necesarios. El muestreo fue no probabilístico porque el investigador seleccionó de forma condicionada a toda la población, debido a la pandemia por Covid19. El instrumento utilizado

fueron cuestionarios que permitieron la recolección de los datos de cada variable, deserción escolar y calidad educativa. Con la investigación se estableció que el servicio de calidad en las instituciones escolares debe permitir la reducción de la deserción o fracaso escolar. Como conclusión se destaca la correlación inversa entre calidad del servicio educativo y la deserción escolar. También, que el factor familiar, personal, económico y pedagógico, se relacionan significativamente con la calidad del servicio educativo (Sánchez, 2021).

En conclusión, la deserción escolar y la calidad educativa son dos dimensiones que están sujetas a nuevas contribuciones, porque son temáticas frecuentes en las investigaciones que se adelantan en educación. Además, que la deserción escolar y la calidad educativa aunque son tópicos que se incluyen como políticas educativas desde el Ministerio de Educación, es escaso encontrar investigaciones que se hayan realizado tomando en conjunto los dos fenómenos educativos. En la actualidad la deserción escolar es un tema muy estudiado debido a las afectaciones que ha dejado la pandemia producto del Covid-19, siendo una cuestión bien trabajada por los gobiernos de turno, quienes desde los Ministerios tratan de sortear la situación. Sumado a ello se encuentra la preocupación de garantizar educación de calidad, mediante las modalidades adoptadas en la pandemia (educación virtual, educación remota), ya que el sistema educativo en Colombia tuvo que reinventarse para lograr mantener la calidad educativa y evitar así la deserción escolar (Velandia y Báez, 2021).

## **CAPÍTULO III MÉTODO**

---

En este capítulo se abordan aspectos relacionados con el alcance de la investigación, puntualizando los objetivos, la metodología, los instrumentos, el análisis de la información y las consideraciones éticas del estudio. Se utiliza una metodología cualitativa que permite tener amplitud de los elementos que integran la investigación, así como también se presentan los instrumentos usados para la recolección de la información; dos guiones de entrevista y la guía de discusión usada en el Focus Group. El análisis de la información se realiza haciendo uso del Software ATLAS.ti. De esta manera se entretajan algunos aspectos que enriquecen el trabajo investigativo y que de manera detallada se presentan a continuación.

### **3.1. Objetivo**

#### **3.1.1. General**

Conocer la percepción sobre deserción escolar y calidad educativa de los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón, como estrategia para la inclusión en plan de mejoramiento institucional.

#### **3.1.2. Específicos**

- Describir los factores percibidos sobre deserción escolar que identifican los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón a través de entrevistas semiestructuradas y grupos focales.
- Comprender la percepción que tienen los docentes sobre los elementos que integran la calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón a través de entrevistas semiestructuradas y grupos focales.
- Analizar la influencia de la deserción escolar y la calidad educativa en el plan de mejoramiento institucional.

### **3.2. Diseño del método**

### **3.2.1. Enfoque: cualitativo**

Esta investigación es de tipo cualitativo por su carácter interpretativo, secuencial, subjetivo e inductivo. Se pretende conocer un fenómeno a profundidad sin generalizar resultados. En la investigación cualitativa el investigador se encarga de interpretar los fenómenos estudiados en términos de los significados dados por la población estudiada. Además, con este tipo de investigación se puede indicar con detalles los matices que hacen cada uno de los informantes, los valores que forman la narrativa, el contexto de estudio y una ilustración de los fenómenos desde la experiencia en el campo de acción (Galeano, 2020). Lo que se pretende estudiar es la percepción que tienen los maestros participantes en el estudio, respecto a la deserción escolar y la calidad educativa del Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón, y su influencia en el plan de mejoramiento institucional.

### **3.2.2. Alcance del estudio: descriptivo**

Los estudios de alcance descriptivo buscan detallar las representaciones subjetivas que resultan del estudio de un fenómeno determinado, busca especificar las características que permiten conocer cada uno de los eventos, situaciones o problemáticas analizadas por medio de técnicas e instrumentos para la recolección de información. No se pretende generalizar los resultados, simplemente son útiles para mostrar las particularidades de un estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2017). Para el caso de la presente investigación se incluye la descripción de los factores que intervienen en la deserción escolar y los elementos que se relacionan con la calidad educativa del instituto Técnico Agropecuario, así como la influencia de estos fenómenos educativos en el plan de mejoramiento institucional, a luz de la percepción que tienen los maestros de la misma institución sobre las dos dimensiones estudiadas.

### **3.2.3. Modalidad de la investigación: interactiva**

La investigación está dada bajo la modalidad interactiva, ya que busca estudiar a

profundidad los fenómenos educativos deserción escolar y calidad educativa, a través de la relación cercana con los docentes del Instituto Técnico Agropecuario del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, recogiendo así información de primera fuente, mediante el uso de distintas técnicas e instrumentos de recolección de la información, aplicados de forma presencial. La investigación cualitativa que utiliza una modalidad interactiva recoge datos en sus escenarios naturales, se encuentra cara a cara con los participantes en el estudio, interpreta los fenómenos en términos de significados que dan los participantes y a detalle recoge la información desde las perspectivas de los informantes (Norbis, 2008).

#### **3.2.4. Tipo de modalidad: fenomenológica**

Este tipo de modalidad se asocia a la descripción de los significados dados según la perspectiva que tienen los participantes asociados a la investigación. Parte de la experiencia que tiene el investigador resultado de la interacción con la población estudiada. El rol del investigador bajo este tipo de modalidad es recuperar toda la información producto de las acciones realizadas durante el proceso investigativo de acuerdo a los aportes dados por los investigados según la experiencia o situación analizada (Norbis, 2008). En el presente estudio se incluye la descripción a detalle de los resultados obtenidos una vez se realiza el análisis de las entrevistas semiestructuradas y el focus group, producto de la percepción de los maestros de dicha institución, sobre la deserción escolar y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Técnico Agropecuario, como estrategia encaminada a la inclusión en plan de mejoramiento institucional. Dicha descripción recopila todos los detalles sobre las dos dimensiones, deserción escolar y calidad educativa, incluyendo los factores asociados a estas problemáticas escolares que permiten comprender muy bien los fenómenos estudiados.

#### **3.3. Momento del estudio**

Transversal: esta investigación se desarrolló en un momento específico y en un periodo de tiempo determinado.

### 3.4. Participantes

#### 3.4.1 Universo

En la investigación el universo fue de treinta y cinco (35) docentes del Instituto Técnico Agropecuario, que conforman las dieciocho (18) sedes educativas, docentes en propiedad y provisionalidad a diciembre de 2021. Institución que cuenta con todos los grados desde preescolar hasta undécimo y con docentes especializados en todas las áreas del saber.

**3.4.1.1 Muestra.** La muestra de participantes se conformó por docentes voluntarios que decidieron participar en el estudio, en total fueron veinte (20) docentes de las distintas sedes educativas del Instituto Técnico Agropecuario, tanto de la zona urbana como rural, de los cuales el 65% son mujeres y el 35% hombres, en edades que oscilan entre 28 y 59 años. La muestra se distribuye de la forma como se evidencia en la tabla que se muestra a continuación:

**Tabla 1**

*Universo y Muestra.*

<b>Sede</b>	<b>Grados</b>	<b>No de docentes por grado</b>	<b>No de docentes que decidieron participar</b>
<b>Principal</b>	Preescolar	1	1
	Primero y Tercero	1	1
	Segundo y Cuarto	1	1
	Quinto	1	1
	Sexto a Undécimo	9	4
<b>Germania</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>Pozo azul</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>Cachipay</b>	Multigrados (Preescolar, primero y segundo)	1	0
	Multigrados (Tercero, Cuarto y Quinto)	1	0
	Sexto a Undécimo	4	2

<b>Candelaria</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>Diamante</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>Recreo</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>Cornetales</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>Paramales</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>San Isidro</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>La unión</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>Sardinas alta</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	1
<b>Sardinas baja</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	0
<b>Filipinas</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	0
<b>La Fortuna</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	0
<b>San Luis</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	0
<b>Montebello</b>	Multigrados (Preescolar a quinto)	1	0
<b>Santuario</b>		1	0

*Fuente:* Elaboración propia

En la tabla se observa las sedes que integran la institución, los grados que se ofrecen, los maestros por sede educativa y la cantidad de maestros participantes; una muestra significativa, incluye a más de la mitad de los maestros que conforman la planta docente del Instituto Técnico Agropecuario, tanto de la básica primaria como del bachillerato, integrando las distintas sedes de la zona urbana y rural. Sin embargo, como se observa en la tabla, no todos los docentes de la institución educativa participaron en la investigación. La problemática que aborda el presente estudio aqueja a las comunidades en el casco urbano y rural del municipio de Santa Helena del Opón, problemática de la que constantemente se hace reflexión desde la práctica pedagógica docente.

### **3.5. Escenario**

En este estudio el escenario es el Instituto Técnico Agropecuario del Municipio de Santa Helena del Opón, Santander, ya que el objeto de estudio hace parte de esta institución. Con el fin de analizar las causas y consecuencias propias del contexto que provocan la deserción escolar y a su vez la calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario, y dando respuesta a los retos actuales que se plantean desde las políticas públicas educativas de mitigar la deserción escolar y garantizar calidad educativa, la institución se fundamenta en la misión de contribuir a la formación integral e inclusiva de los educandos, mediante el cumplimiento de sus responsabilidades y autonomía personal. Lo que reposa en su Proyecto Educativo Institucional (ITA, 2022).

La institución educativa centra su formación académica en el fomento de una educación integral e inclusiva, que se ajusta a las necesidades de toda la población santahelenera, en el que sus miembros asumen una actitud autónoma, responsable en el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus deberes. Además, promueve los valores institucionales en todos los

procesos educativos y con todos sus miembros, con el ánimo de evitar la deserción escolar y garantizar calidad educativa; los valores en los que se fundamenta son: el amor, el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la tolerancia, el compromiso, la solidaridad y la democracia (ITA, 2022).

El estudio se apoyó en los principios institucionales que le apuntan al desarrollo de procesos formativos, fundada en la investigación, en la transformación del entorno social, en el que se robustece el progreso conjunto de la comunidad educativa. El propósito como institución siempre es el de fijar compromisos sociales por todos los actores del proceso educativo, que los favorezca y que contribuya al logro de mejoras. La institución actualmente cuenta con oferta de servicios a toda la comunidad, inclusiva y flexible, que posesiona al Instituto Técnico Agropecuario como un establecimiento educativo público, presencial, con una buena proyección de acuerdo a la realidad del municipio, del departamento y del país (ITA, 2022).

### **3.6. Instrumentos y técnicas**

Las técnicas usadas: dos entrevistas semiestructuradas y un focus group, recogen datos sobre la percepción que tienen los docentes frente a la deserción escolar y la calidad educativa en un contexto particular; Instituto Técnico agropecuario, Santa Helena del Opón. Cada uno de los guiones de entrevista elaborados están conformados por 10 (diez) ítems, al igual que la guía de discusión del focus group, analizando los factores que se relacionan con la deserción escolar y la calidad educativa del Instituto Técnico agropecuario, Santa Helena del Opón, percepciones de los maestros en torno a características sociodemográficas del municipio donde habitan los estudiantes, grados, grupos y modalidades de trabajo académico en cada una de las sedes educativas, necesidades de la institución en cada sede respecto a las temáticas abordadas en la investigación, entre otros elementos. Para ello se consideró la exploración de las dos dimensiones estudiadas, usando los instrumentos que se describen en el siguiente párrafo.

Entrevistas semiestructuradas, donde se abordó en los guiones de entrevista el tema de

deserción y calidad educativa desde la institución escolar. Focus group, incluyendo en las guías de discusión la deserción escolar y la calidad educativa de la institución. Estos instrumentos fueron supeditados a un proceso sistemático en el Software ATLAS.ti, lo que permitió un análisis holístico de los datos recabados y un panorama amplio respecto a las dos dimensiones abordadas, como se observa en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Descripción categorías de los instrumentos diseñados*

<b>Categorías</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Nº de preguntas</b>
<b>Deserción escolar</b>	Entrevista	Factores Extraescolares	10
	Semiestructurada	Factores Intraescolares	
<b>Calidad Educativa</b>	Entrevista	Equidad	10
	Semiestructurada	Corresponsabilidad	
		Participación democrática	
		Liderazgo profesional	
		Valores y objetivos	
		Ambiente de aprendizaje	
		Oferta formativa	
		Niveles de exigencia	
		Reconocimiento	
		Seguimiento individualizado	
Autonomía del alumnado			
Utilidad de la enseñanza			
<b>Deserción escolar y calidad educativa</b>	Focus Group	Calidad educativa y deserción escolar desde la percepción de los maestros del ITA.	10

*Fuente:* Elaboración propia

Los instrumentos propuestos fueron establecidos frente a las necesidades de recabar toda la información necesaria en el estudio. Inicialmente se plantearon dos entrevistas semiestructuradas para la fase 1, aplicadas en distinto momento; luego un Focus group para la fase 2, con el fin de analizar la perspectiva de los docentes del Instituto Técnico Agropecuario sobre las dimensiones antes mencionadas, las subdimensiones y la reciprocidad entre la

deserción escolar y calidad educativa, lo que permitió el estudio propio en la institución y la reflexión sobre estos fenómenos educativos. En la fase 3 de la investigación, última fase, se realizó un análisis sobre la influencia de la deserción escolar y la calidad educativa en el plan de mejoramiento institucional, para ello se tiene en cuenta la compilación de toda la información de la fase 1 y 2.

Los instrumentos que permiten lograr el objetivo propuesto en esta investigación son las dos entrevistas semiestructuradas y el focus group, teniendo en cuenta que se aplican porque reconocen la amplitud de los aportes de cada maestro participante, instrumentos en cierta medida flexibles, donde se puede puntualizar los temas, subtemas que se quieren abordar y realizar un análisis holístico a las respuestas.

Respecto a las consideraciones de tipo ético, se menciona que cada instrumento está dado para el anonimato de los datos personales de los maestros participantes, quienes de manera voluntaria han aceptado contribuir con este trabajo investigativo. Para ello, se dispone de entrevistas semiestructuradas de manera física y encuentros presenciales solo grabación de voz sin cámara encendida.

Con relación a las consideraciones de tipo cognitivo, el proyecto prevé que se debe identificar las principales causas que inciden en la deserción escolar según los maestros del Instituto Técnico Agropecuario. Además, analizar los factores que intervienen en la calidad educativa que se ofrece en la institución.

Sobre las consideraciones de tipo procedimental; se tiene que el espacio para la aplicación de los instrumentos es presencial y de forma física. El horario de aplicación de los instrumentos varía de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los maestros. Aunque en previo acuerdo se dijo que se aplicarían según el cronograma elaborado por la investigadora.

Los instrumentos elegidos van acorde con los objetivos de la investigación, toda la información se receptiona de forma segura para su análisis y valoración. Para lograr validez

interna y externa del instrumento, se aplica el mismo instrumento en distintos momentos del proceso de la investigación. Frente a la confiabilidad de los instrumentos se usan categorías descriptivas de bajo nivel de inferencia, es decir, lo más concretas y precisas posibles en cada instrumento.

### **3.7. Validación de los instrumentos**

Esta investigación cualitativa utiliza tres instrumentos para la recolección de datos. En la primera fase se aplica una entrevista semiestructurada sobre deserción escolar y una entrevista semiestructurada sobre calidad educativa, en la fase dos se realiza un focus group sobre deserción escolar y calidad educativa. Los tres instrumentos se aplicaron a los docentes del Instituto Técnico Agropecuario, lo que permite conocer de manera amplia la percepción que tienen sobre los dos fenómenos educativos. Para el diseño de los instrumentos se tiene en cuenta las orientaciones dadas por el docente tutor en el módulo Confrontación de los Resultados, en el programa de Doctorado en Ciencias de la Educación, en el primer semestre del año 2021. Inicialmente se parte de las necesidades de la investigación frente al logro de los objetivos y al ajuste al marco teórico que se propuso en el estudio. Luego, se delimita y prevé el alcance según el tema del estudio y el título dado, la pregunta de la investigación y las categorías de análisis. Los instrumentos mencionados se validan de la siguiente manera:

**Organización de los instrumentos:** en un primer momento se define la estructura de cada instrumento como parte del proceso de validación, los instrumentos cualitativos diseñados (ver apéndice A, B y C) del presente estudio, se fundamentan en el tipo de participantes que aborda la investigación y los temas que la incluyen, a saber; deserción escolar y calidad educativa. Se contempla que la investigación considera la inclusión del estudio en los planes de mejoramiento institucional, para lo cual se delimitan dentro de los instrumentos las gestiones que incluyen los ítems deserción escolar y calidad educativa, con preguntas relacionadas con las gestiones y afines a las temáticas de estudio en la presente investigación. Cada instrumento se

organizó con diez ítems. En la primera y segunda entrevista semiestructurada se abordó en el guion de entrevista la deserción escolar y la calidad educativa, en la guía de discusión del focus group se abordó las dos temáticas anteriores y su influencia en el plan de mejoramiento.

**Validación por jueces expertos:** luego de haber diseñado los instrumentos se sometieron a juicio de tres jueces expertos, con el fin de valorar la adecuación de los mismos frente al contenido, estructuración y formulación de los interrogantes respectivamente en los guiones de entrevistas y guía de discusión. El primer juez experto evaluó contenido, el segundo estructuración y el tercero, ítems de cada instrumento. Los expertos realizaron un estudio minucioso y registraron algunas anotaciones, lo que permitió mejorar los instrumentos finales. En el apéndice D, del presente estudio se pueden apreciar dichas anotaciones.

**Ajustes realizados:** teniendo presente las anotaciones dadas por los expertos para cada uno de los instrumentos, se realizaron ajustes que se evidencian en los apéndices E, F y G. Los ajustes realizados corresponden a las siguientes sugerencias: organización más específica de algunas de las preguntas en las temáticas por separado para el caso de las entrevistas semiestructuradas, es decir; organización de la entrevista semiestructurada para abordar todos los elementos relacionados con la deserción escolar y la otra para abordar la calidad educativa y sus elementos integradores, cada guion de entrevista con diez ítems y la guía de discusión también con diez ítems.

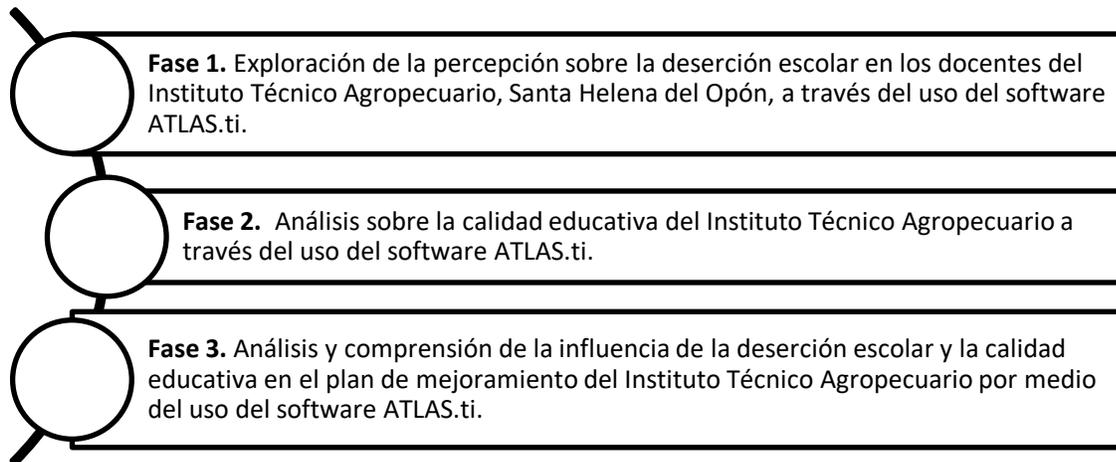
**Aplicación de los instrumentos:** una vez realizados los ajustes a cada uno de los tres instrumentos se procedió a entregar el consentimiento informado a los docentes participantes (ver apéndice H). Luego, en tres momentos diferentes se aplicaron los instrumentos. Primero, la entrevista semiestructurada sobre la deserción escolar, luego la entrevista semiestructurada sobre calidad educativa y por último se realizó el Focus group. Los instrumentos fueron aplicados a los docentes participantes del Instituto Técnico Agropecuario, Santa Helena del Opón.

### **3.8 Procedimiento**

El presente estudio se realizó por etapas las cuales se detallan a continuación. En cada fase se muestra de forma puntual el procedimiento realizado.

### Figura 1.

#### *Fases de la investigación*



Fuente: Elaboración propia

En la fase uno se realizó una exploración de la percepción sobre la deserción escolar en los docentes del Instituto Técnico Agropecuario, Santa Helena del Opón, a través del uso del software ATLAS.ti. En ella se aplicó una Entrevista Semiestructurada a los docentes participantes y se obtuvo una información amplia sobre el fenómeno estudiado. En la fase dos se logró el análisis de la calidad educativa del Instituto Técnico Agropecuario a través del uso del software ATLAS.ti, mediante la realización de una Entrevista Semiestructurada. Se exploraron los conocimientos que tienen los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre las dos dimensiones estudiadas, para ello se utilizó el Software ATLAS.ti, como herramienta de análisis de datos cualitativos que permitió codificar la información, a su vez sistematizarla y presentarla por medio de figuras, para establecer un análisis completo de cada uno de los elementos estudiados tanto para la primera dimensión, deserción escolar; como para la segunda dimensión, calidad educativa.

En la fase tres se realizó un análisis sobre la influencia de la deserción escolar y la calidad

educativa en el plan de mejoramiento del Instituto Técnico Agropecuario y el uso del software ATLAS.ti. Para el análisis se consideró los aportes de los maestros en el Focus Group, instrumento validado por juicio de expertos y aplicado a los docentes participantes en la investigación. Al finalizar las fases anteriores se deja como propuesta la inclusión del abordaje de la deserción escolar y la calidad educativa en el plan de mejoramiento institucional, tomando como referencia los aportes dados por los maestros del Instituto Técnico Agropecuario y consignados en este estudio, razón por la cuál es necesario dejar una copia fiel de los resultados de esta investigación, en la secretaría del Instituto Técnico Agropecuario del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, donde reposan los archivos institucionales.

### **3.9 Consideraciones éticas**

Con relación a la recolección de la información y el manejo de la misma se consideraron varios elementos éticos. Tales elementos se relacionan con los principios de confidencialidad, autonomía y consentimiento informado de los maestros participantes en la investigación. A los docentes se les comunicó que la participación en el estudio era totalmente libre y voluntaria, que toda la información recepcionada y analizada sería de carácter anónima; dicha información no afectaría los procesos regulares que desempeñan en la institución, debido a que la información es netamente confidencial y con fines educativos por la investigadora.

Se deja claro que el principio de confidencialidad se relaciona con el trato dado a la información recepcionada por la autora y asociado a la protección de datos sensibles que en Colombia se rige por la ley de Habeas Data, quien regula el uso de la información de datos personales. Es de esta manera que los participantes gozan del principio de la autonomía, relacionada con la capacidad del ser humano para elegir libremente según sean sus convicciones, valores, principios y conocimientos, donde se le brinda al participante la información necesaria frente al consentimiento informado donde debe existir voluntariedad sin coerción (Osorio, 2000). Finalmente, la investigación presente, incluye el consentimiento informado que se aprecia en el

apéndice H del presente estudio, lo que permite consolidar un trabajo integral con garantías para los docentes participantes según las características que la componen.

En conclusión, en este capítulo se presenta algunos aspectos del trabajo adelantado. Se habla de una investigación de tipo cualitativo con alcance descriptivo, lo que permite presentar de forma amplia cada uno de los elementos descritos; proceso que se realiza gracias a la interacción cercana con los docentes participantes en la investigación. Estudio transversal desarrollado en un único momento, con la participación de veinte (20) docentes del ITA, mediante el uso de entrevistas semiestructuradas y un focus group: instrumentos validados por tres expertos quienes contribuyeron al mejoramiento de los mismos. Además, se consideraron tres fases en la investigación y se tuvo en cuenta el principio de confidencialidad para el tratamiento de datos personales.

## **CAPÍTULO IV - RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

---

En este capítulo se presentan los resultados del estudio cualitativo que se desarrolló en concordancia con los objetivos inicialmente propuestos. Con los resultados obtenidos se da respuesta a las preguntas planteadas generadas a partir de la pregunta principal, se detallan en las fases de la investigación cada uno de los aspectos que se consideraron para el logro de resultados óptimos. De forma holística se muestra en los siguientes párrafos los resultados de la investigación que son la prueba de un estudio riguroso y ordenado, por lo que se detalla cada una de las acciones realizadas.

En la primera fase de la investigación se hace uso del Software ATLAS.ti, para el logro de mostrar la percepción que tienen los maestros sobre la deserción escolar en el Instituto Técnico Agropecuario. En esta fase se describe a detalle las respuestas dadas por los docentes frente a las preguntas realizadas en la entrevista semiestructurada. Se incluye un análisis sobre los factores intraescolares y extraescolares que se relacionan con la deserción escolar a la luz de las realidades en las diferentes sedes educativas del Instituto Técnico Agropecuario. Ya en la segunda fase se presentan los resultados a las preguntas realizadas a los docentes del Instituto Técnico Agropecuario durante la segunda entrevista semiestructurada, que aborda la calidad educativa y la dinámica de incluir las subdimensiones que la conforman.

En la última fase se hace análisis de las respuestas dadas por los docentes en el Focus Group que se desarrolló, en la guía de discusión se incluyeron preguntas relacionadas con la deserción escolar y la calidad educativa, así como un análisis frente a la pertinencia de incluir los resultados de la investigación en el plan de mejoramiento institucional, para que desde lo obtenido se reflexione y sirva de insumo a la comunidad educativa. Toda la información se presenta de manera minuciosa haciendo uso del Software ATLAS.ti. El software se utiliza en todas las fases de la investigación.

#### 4.1 Exploración de la percepción de los docentes del Instituto Técnico Agropecuario sobre los factores de deserción escolar y los elementos que integran la calidad educativa en la institución

En este apartado se presentan los resultados una vez aplicados los instrumentos diseñados para recolectar toda la información relacionada con la percepción de los docentes sobre los factores de deserción escolar y los elementos relacionados con la calidad educativa del Instituto Técnico Agropecuario de Santa Helena del Opón, identificados por los maestros de la misma institución. Se presenta inicialmente la caracterización de los participantes.

#### 4.2. Características sociodemográficas de los participantes

Los participantes en la investigación a quienes se les aplicaron los instrumentos para la recolección de la información, son docentes del Instituto Técnico Agropecuario de las distintas sedes tanto de la zona urbana como rural. En la primera entrevista semiestructurada se les preguntó sobre la sede a la cuál pertenecían, la edad y el género, con el fin de caracterizar a los participantes. Al igual en el focus group se tuvo un acercamiento para conocer cada detalle de forma individual e indagar por otros aspectos como el nivel de escolaridad, el estrato en que se ubican, el lugar de residencia, lugar de origen y otros aspectos que permitieron conocer con amplitud las características de los participantes.

**Tabla 3**

*Características sociodemográficas de los participantes*

<b>Sede</b>	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>Nivel de escolaridad</b>	<b>Lugar de residencia</b>	<b>Lugar de origen</b>
<b>Principal</b>	57 años	Masculino	Licenciatura	Casco urbano	Santa Helena del Opón
<b>Principal</b>	45 años	Femenino	Especialización	Casco urbano	Socorro

<b>Principal</b>	31 años	Masculino	Licenciatura	Casco urbano	Santa Helena del Opón
<b>Principal</b>	28 años	Masculino	Maestría	Casco urbano	San Vicente de Chucurí
<b>Principal</b>	31 años	Femenino	Maestría	Casco urbano	Tunja
<b>Principal</b>	28 años	Femenino	Maestría	Casco urbano	Bucaramanga
<b>Principal</b>	53 años	Femenino	Especialista	Casco urbano	Socorro
<b>Principal</b>	46 años	Femenino	Maestría	Casco urbano	Santa Helena del Opón
<b>Candelaria</b>	39 años	Masculino	Maestría	Corregimiento Cachipay	Contratación
<b>Pozo azul</b>	46 años	Femenino	Licenciatura	Casco urbano	Contratación
<b>Cachipay</b>	29 años	Femenino	Licenciatura	Corregimiento Cachipay	Barbosa
<b>Cachipay</b>	28 años	Masculino	Maestría	Casco urbano	Rionegro
<b>San Isidro</b>	39 años	Femenino	Normalista Superior	Vereda San Isidro	San Andrés
<b>Germania</b>	31 años	Masculino	Normalista Superior	Vereda Germania	Oiba

<b>Cornetales</b>	32 años	Femenino	Maestría	Casco Urbano	Vélez
<b>Diamante</b>	30 años	Femenino	Licenciatura	Vereda San Antonio	Contratación
<b>Recreo</b>	43 años	Masculino	Normalista Superior	Casco Urbano	Barranquilla
<b>Paramales</b>	59 años	femenino	Licenciatura	Normalista Superior	Piedecuesta
<b>La unión</b>	33 años	femenino	Magister	Vereda Cornetales	La paz
<b>Sardinas alta</b>	51 años	femenino	Licenciada	Vereda Sardinas	Chocó

*Fuente:* Elaboración propia

Los docentes que colaboraron en el estudio se mostraron participativos en la dinámica presentada para el logro de aplicar los instrumentos diseñados, siempre estuvieron atentos, con buena actitud, interesados en las temáticas y muy receptivos en cada encuentro. Cada participante abordó las preguntas de acuerdo a sus conocimientos y experiencia respecto a la deserción escolar y la calidad educativa de la sede educativa donde labora, es importante mencionar que todas las sedes pertenecen al Instituto Técnico Agropecuario, Santa Helena del Opón. Con relación a la caracterización de los participantes en la investigación se encontró que existe mayoría de mujeres con una participación del 65% y un 35% hombres, evidentemente participaron un mayor porcentaje de mujeres. Frente a la edad de los participantes se puede decir que el 50% tienen entre 28-35 años, en este caso corresponde a la población más joven. Un 20% corresponde a los docentes cuya edad oscila entre 36 y 45 años y finalmente un 30% a quienes tienen entre 46 y 59 años.

Los docentes participantes en el estudio se encuentran en un nivel socioeconómico medio con respecto a la población mayoritaria del municipio de Santa Helena que se encuentran en estrato bajo. Una gran parte de la población santahelenera se encuentra en estrato 1 lo que corresponde a un 50%, mientras que otro 45% se encuentra en estrato 2 donde se incluyen a los docentes y solo un 5% está en estrato 3 (Distrital, Georgiadis, Vlachos, y Iakovou, E. DANE, 2015). Respecto al lugar de vivienda de los docentes varía, no todos los docentes viven en la cabecera municipal, varios docentes viven en las veredas donde trabajan o cerca de ellas; sin embargo, hay una alta concentración en el casco urbano del municipio de Santa Helena del Opón.

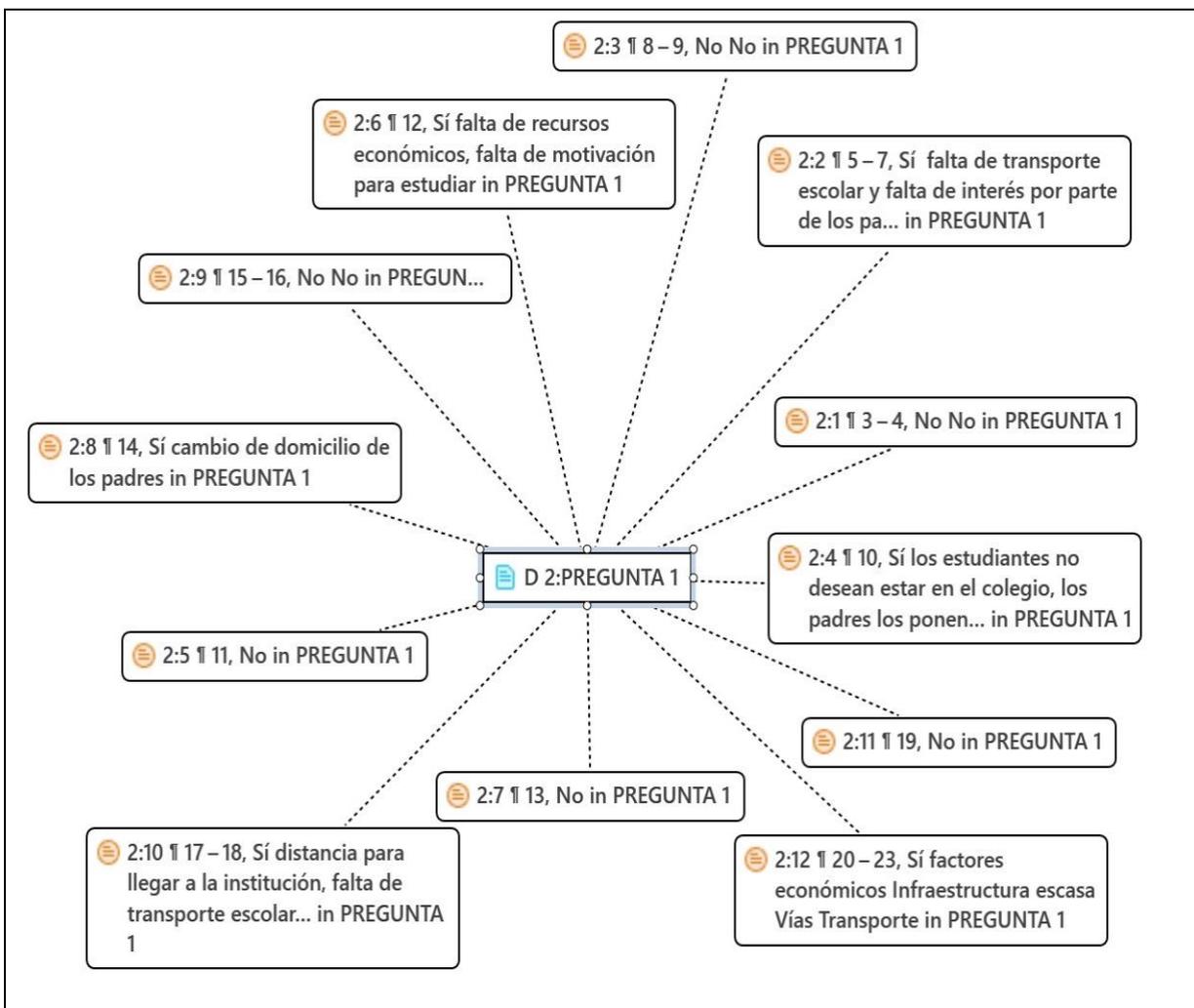
Respecto al grado de escolaridad de los maestros, un 15% son normalistas superiores, un 35% son licenciados o profesionales no licenciados, un 10% son especialistas y el 40% han o están cursando el grado de maestría. La mayoría de ellos lleva laborando como docente más de 5 años y en el municipio desarrollando su cargo como docente de aula el 1% con menos de un año, el 15% más de cinco años y el 84% seis años o más. La mayoría de los docentes no son del municipio, sin embargo casi todos son oriundos de los municipios que pertenecen al departamento de Santander (ITA, 2022).

#### **4.3 Hallazgos importantes sobre la percepción que tienen los maestros respecto a la deserción escolar en el Instituto Técnico Agropecuario**

A continuación se presentan los resultados a la primera entrevista semiestructurada aplicada a los maestros del Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón, donde se conoció la percepción que tienen respecto a la deserción escolar. Sobre la primera pregunta: ¿En su sede educativa se presenta deserción escolar? y ¿Cuáles son los factores que provocan la deserción escolar? Los maestros respondieron como se observa a continuación:

#### **Figura 2.**

*Frecuencia de deserción escolar en el ITA y factores que la provocan*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Frente al primer interrogante sobre si se presenta deserción escolar en el Instituto Técnico Agropecuario (ITA) y como se observa en la imagen anterior, una gran mayoría de docentes respondieron de manera afirmativa. En figura se aprecia que la palabra sí, se repite, lo que indica que varios maestros respondieron que se presenta deserción escolar en la institución; dicha problemática afecta de manera directa a la institución, al municipio y a las comunidades porque los niños y jóvenes no se están educando. En la red de códigos se aprecia los factores que provocan la deserción escolar en el ITA, según la perspectiva de los docentes dichos factores están asociados a: la falta de transporte escolar, debido a que muchos estudiantes viven a más de cuatro horas del casco urbano lo que dificulta continuar sus estudios de básica secundaria sin

contar con un transporte escolar. Asimismo, la falta de interés por parte de los padres de familia ya que por la cultura del municipio por ser este agrícola y ganadero, los padres de familia y jóvenes ven rentable trabajar y no estudiar, no hay interés en algunos de padres de familia para que los jóvenes estudien, muchos de ellos solo realizan la básica primaria.

Otro factor es la dificultad económica, muchas familias que residen en la zona rural no tienen los medios para pagar alimentación, hospedaje y otros gastos que demanda el proceso escolar. Los maestros también relacionan como factor de deserción escolar, la falta de vías carretables en buen estado y puentes seguros, lamentablemente el municipio no tienen buenas vías de acceso y muchas de las carreteras para llegar desde la zona rural a la urbana están en deterioro, es más, para llegar desde algunas veredas a la cabecera municipal se debe andar a lomo de mula porque ningún otro medio de transporte puede transitar por estas vías, algunas solo son solo caminos de herradura. Otro aspecto que se menciona es la falta de puentes seguros, muchos de los puentes que atraviesan ríos, quebradas y arroyos no son en concreto, incluso algunos están hechos en madera y de manera improvisada, lo que genera riesgo latente para los educandos que se desplazan a sus centros educativos.

Un factor también notable y como se observa en la red de códigos, es precisamente que al ingreso al bachillerato muchos estudiantes desertan del sistema educativo porque pasan de tener un docente a nueve docentes, que son los que actualmente atienden los grados de sexto a undécimo. Este es un contraste que genera en los educandos dificultad en algunos casos e imposibilidad de atender a los requerimientos hechos por el grupo de docentes en bachillerato. Sumando a ello y durante los seis años que dura el bachillerato, los educandos prefieren desertar del sistema ante la pérdida de alguna asignatura y ante las exigencias de la institución prefieren desertar y terminar sus estudios validando; es decir, en un año o seis meses que es el tiempo que ofrecen algunas instituciones que ofertan estas modalidades y que además lo hacen para estudio virtual. La deserción según la percepción de los maestros del ITA se da también por el

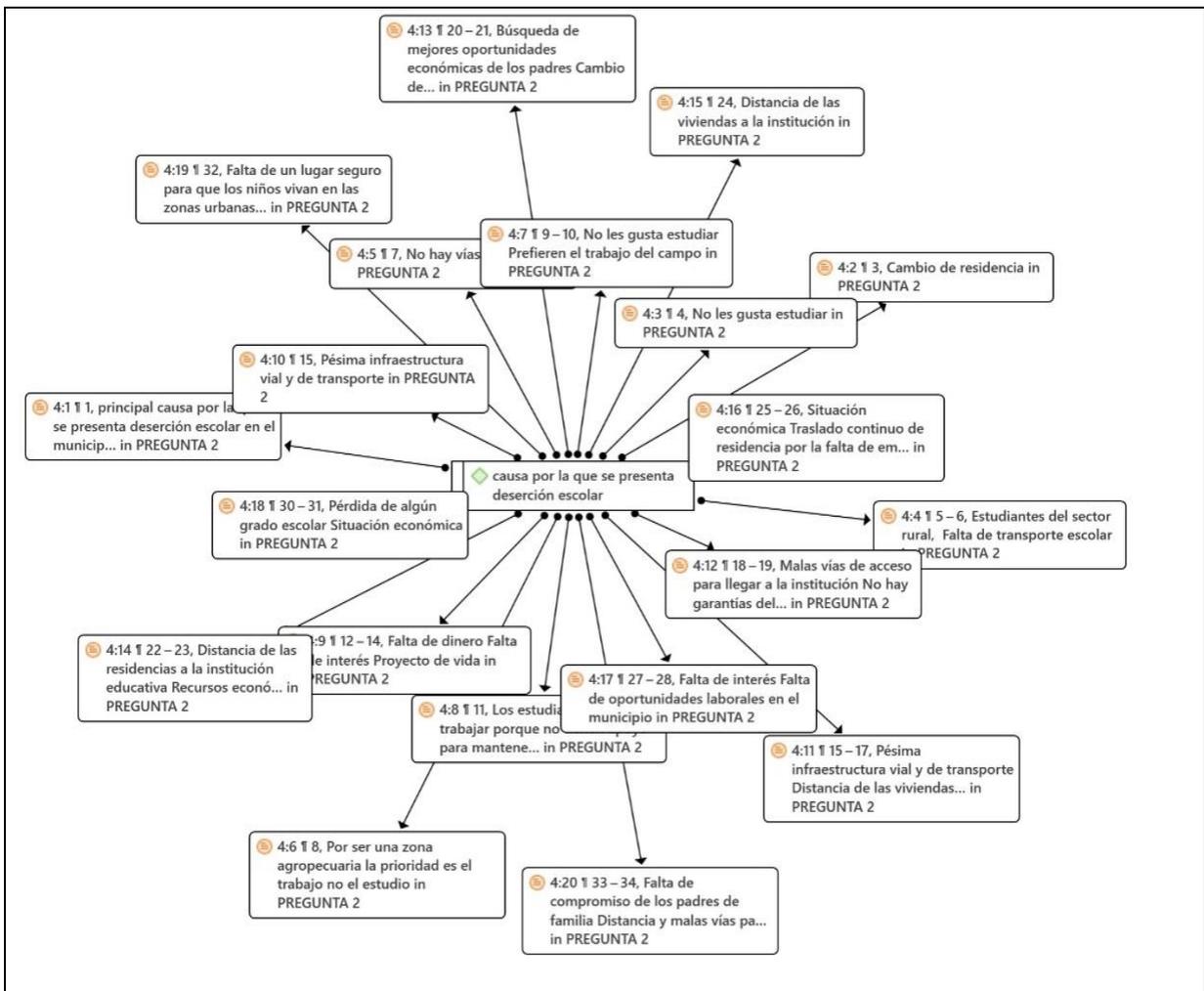
cambio de domicilio de los padres quienes en busca de mejores oportunidades laborales cambian de residencia y en algunas ocasiones los hijos no continúan estudiando.

Además de lo descrito anteriormente la extraedad es un factor muy importante que causa deserción escolar en el ITA, muchos estudiantes ingresan al grado sexto (primer año de bachillerato) con extraedad, lo que hace que ante el grupo de compañeros quienes comparte edades similares, no se sienta muy bien y deserte por bajo rendimiento o porque no se acomoda al grupo; dichos casos no son tan frecuentes en la institución; sin embargo, se han presentado. Finalmente, una minoría de docentes y como se observa en la red de códigos, respondió que no se presenta deserción escolar, teniendo en cuenta que los maestros que dieron dichas respuestas pertenecen a alguna de las sedes rurales donde solo hay una escuela que atiende a los estudiantes de grado preescolar hasta quinto y afortunadamente están dentro de la población menos desertora que pertenece al ITA.

Frente a la pregunta dos ¿Cuál es la principal causa por la que se presenta deserción escolar en el municipio de Santa Helena del Opón, Santander? Los maestros respondieron así:

**Figura 3.**

*Principal causa por la que se presenta deserción escolar en el municipio de Santa Helena del Opón.*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojados por ATLAS.ti

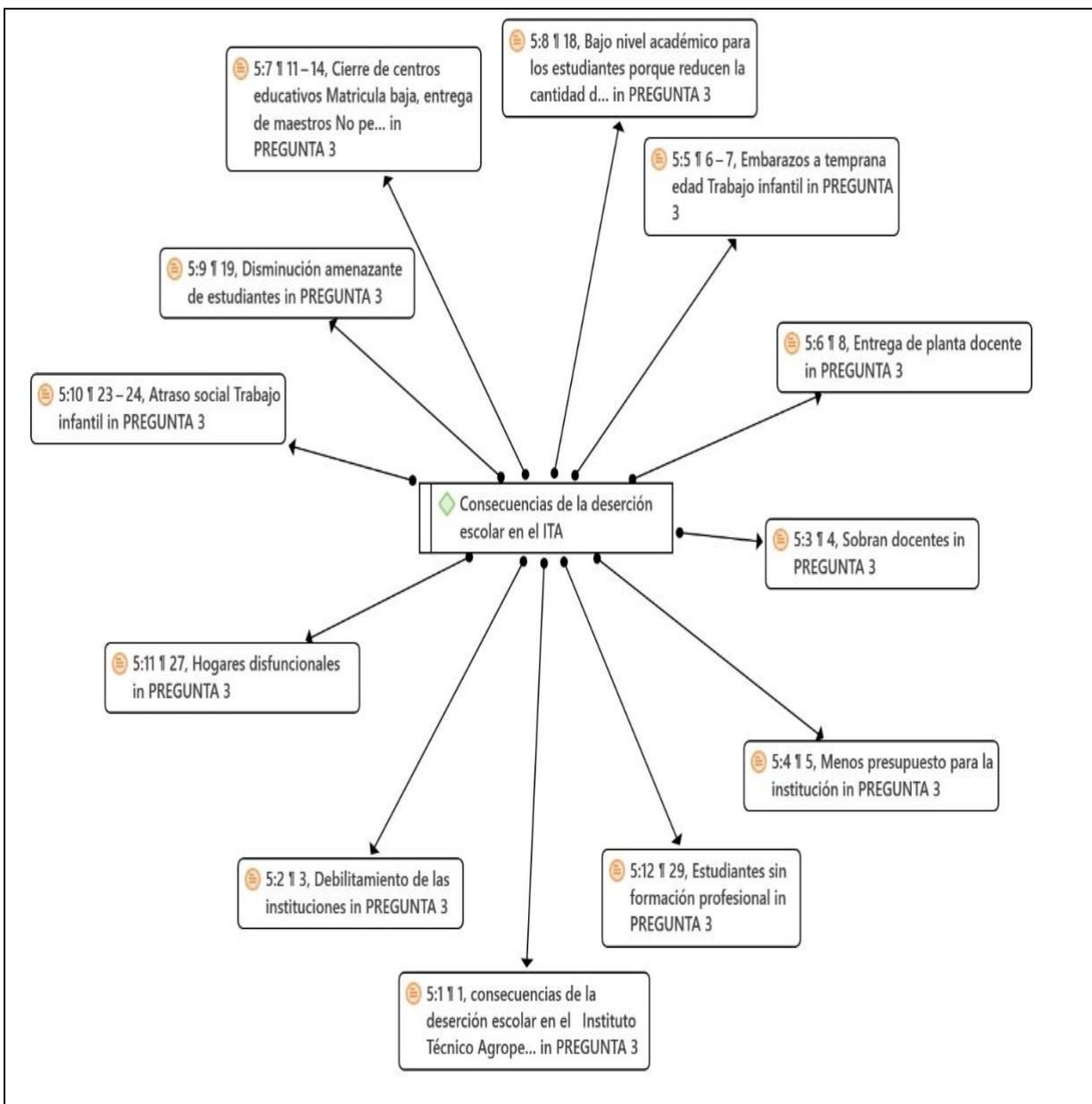
En esta pregunta los maestros fueron muy enfáticos en responder que la causa por la que se presenta deserción escolar en el municipio de Santa Helena del Opón y tal como se observa en la red de códigos se relaciona con cambio de residencia de las familias, no les gusta estudiar, estudiantes del sector rural que no tienen oportunidad de acceder a la educación secundaria, falta de transporte escolar, no hay vías accesibles, por ser una zona agropecuaria la prioridad es el trabajo no el estudio, los estudiantes prefieren trabajar porque no tienen apoyo para mantenerse en el sistema, falta de dinero, falta de interés en las familias, proyecto de vida en los jóvenes, pésima infraestructura vial y de transporte, distancia de las viviendas a las instituciones, no hay garantías del estado, búsqueda de mejores oportunidades económicas de los padres, situación

económica difícil, falta de oportunidades laborales en el municipio, pérdida de algún grado escolar y falta de un lugar seguro para que los niños vivan en las zonas urbanas mientras estudian. Sin embargo, en la nube de palabras se evidencia que la causa mayor es la falta de oportunidades por parte de los entes gubernamentales seguida de las vías de acceso, que fueron las más mencionadas por los docentes.

En la pregunta número tres ¿Cuáles son las consecuencias de la deserción escolar en el Instituto Técnico Agropecuario, Santa Helena del Opón? ¿Quiénes se ven afectados por este problema? Los maestros respondieron como se observa en la siguiente gráfica.

**Figura 4.**

*Consecuencias de la deserción escolar en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

En esta oportunidad y según las perspectivas de los docentes las consecuencias de la deserción escolar en el ITA, son múltiples, las cuales se asocian al debilitamiento de las instituciones, debido a que van quedando sin estudiantes. Recordando que el ITA tiene varias sedes educativas que prestan el servicio y en las que se presenta deserción escolar. Otra consecuencia que mencionaron los docentes es el recorte de personal docente para la prestación del servicio educativo, y aquí es pertinente mencionar que ya se ha vivido esta difícil situación en

la que una vez realizado el estudio técnico por parte de la Secretaría de Educación departamental, teniendo presente la cantidad de estudiantes matriculados en el SIMAT, se entregaron varios docentes tanto de la zona urbana como rural, se fusionaron grupos de grados en la sede principal y se cerraron varias escuelas. Situación que afecta a toda la comunidad educativa.

Se menciona otra consecuencia y es la reducción del presupuesto para la institución. El presupuesto se fija de acuerdo a la cobertura educativa. Con la disminución de estudiantes se ha bajado el presupuesto lo que afectó sobre todo la modalidad de la institución que es agrícola y pecuaria, no se logró mantener todos los proyectos que se impulsaban desde la modalidad por la falta del recurso económico y para las sedes rurales tampoco se logró mantener el presupuesto que se venía manejando. Otra consecuencia que se indica por parte de los maestros y tal como se observa en red de códigos son los embarazos a temprana edad, situación que sobre todo en la zona rural es frecuente. Los jóvenes al no estar en el sistema educativo no reciben educación en promoción y prevención en la sexualidad, lo que genera embarazo adolescente.

Como consecuencia también se nombra el trabajo infantil, situación que es muy recurrente y que afecta el pleno desarrollo de los niños y jóvenes quienes deberían estar gozando de una formación integral en las instituciones. Aquí nace una reflexión en torno al papel activo que debería estar realizando la comisaría de familia municipal articulada con los demás entes públicos para realizar seguimiento a estos casos e impida que otros estudiantes sigan desertando del sistema. De otro lado se nombra como consecuencia la inestabilidad docente, debido a la reducción permanente de docentes quienes deben trasladarse a otros municipios para continuar laborando, en casos extremos terminación de los contratos si no hay espacios vacantes para lograr la reubicación de estos docentes, dependiendo el tipo de contrato si es nombrado en propiedad, si está en provisionalidad o en temporalidad; situación que perjudica su núcleo familiar, su estabilidad económica y su salud mental.

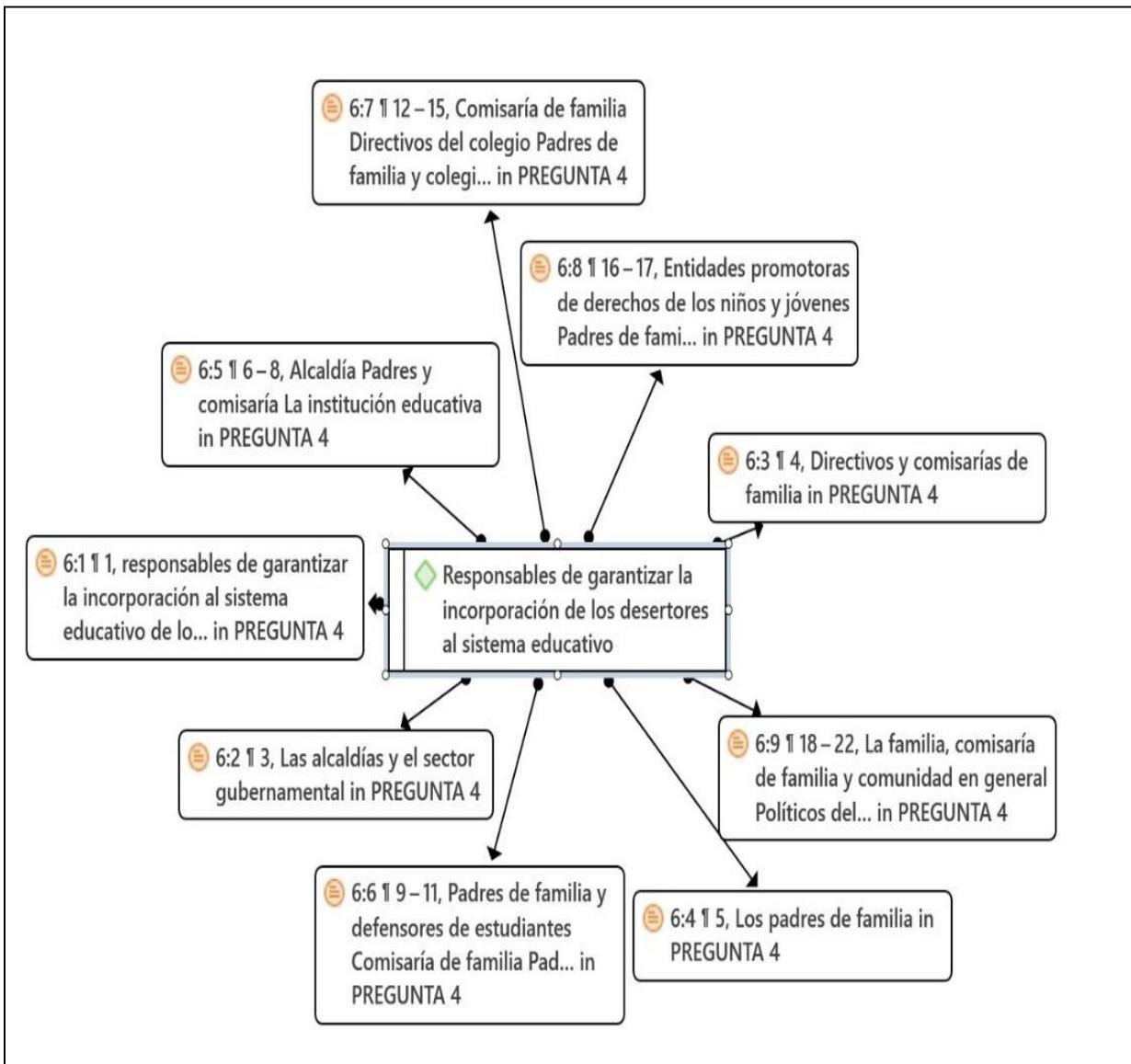
Una de las consecuencias más notorias que fue mencionada por varios maestros es el bajo nivel académico de los estudiantes al reducir la cantidad de docentes, hay una desacomodación en los procesos que se desarrollan internamente en la institución. Al irse un maestro, quienes quedan, deben tomar esa carga académica, muchas veces más de la que se contempla en la norma, con el fin de lograr mantener el nivel académico. Pese a ello no es suficiente tanto esfuerzo, cada docente tiene un perfil y en ocasiones orientar una asignatura en la que no se es diestro resulta ser un reto. De esta manera no se garantiza aumento del rendimiento académico en los estudiantes, ni mejoramiento en las pruebas estandarizadas que miden calidad educativa, por lo que los procesos deben ser reinventados, lo que afecta la calidad en la educación.

El atraso social también es una consecuencia de la deserción escolar en el ITA, según manifiestan los maestros al no educarse la población santahelenera, no habrá progreso para el municipio y pueden no mejorar las condiciones de las familias, todo ello impide que los jóvenes cumplan con su proyecto de vida y contribuyan al mejoramiento de sus condiciones sociales. Respecto al complemento de la pregunta principal sobre ¿Quiénes se ven afectados por este problema? Los maestros respondieron que hay varios afectados, nombrando a la comunidad educativa, docentes, jóvenes adolescentes, padres de familia, sociedad en general, el municipio, los mismos desertores, la institución escolar, estudiantes, directivos, maestros y el núcleo familiar. Sin embargo, y tal como se observa en la nube de palabras, quienes se ven más afectados y están en tamaño de fuente mayor en la gráfica son: la comunidad, los estudiantes, los docentes y la institución educativa; ellos son quienes se ven más afectados por la deserción escolar en el ITA.

En la pregunta número cuatro se interrogó sobre ¿Quiénes son los responsables de garantizar la incorporación al sistema educativo de los estudiantes que han desertado o nunca han asistido a la institución educativa en el municipio?

**Figura 5.**

*Responsables de garantizar la incorporación al sistema educativo de los desertores en el municipio*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Sobre la pregunta cuatro, ¿Quiénes son los responsables de garantizar la incorporación al sistema educativo de los estudiantes que han desertado o nunca han asistido a la institución educativa en el municipio? Los docentes indicaron que hay varios responsables, dentro de los que se puede mencionar a las alcaldías y al sector gubernamental. El estado por su parte no

garantiza la permanencia de los educandos en el sector educativo, no hay políticas educativas que motiven a los educandos desertores al reingreso a las instituciones. Es lamentable que tampoco la alcaldía municipal en sintonía con la secretaría de educación departamental cree estrategias para garantizar a las comunidades más pobres que sus hijos permanezcan en el sistema educativo, que no se van obligados por las mismas condiciones económicas y sociales al abandono de los estudios. Mencionan además como responsables a los directivos y comisarías de familia, a los directivos porque es necesario realizar planes de acción en conjunto con las comisarías de familia para hacer seguimiento a los estudiantes que no concluyen los estudios secundarios y a quienes de un momento a otro desertan del sistema.

Se menciona a los padres de familia como responsables también de garantizar la incorporación de los niños y jóvenes al sistema educativo. Como bien se evidencia en la red semántica es necesario establecer como primer responsable al padre de familia que no se interesa porque su hijo se eduque y no establece normas en casa, padres que no consideran el estudio como una manera de progresar, padres que no dialogan con sus hijos y no les motivan a prepararse, quienes les da lo mismo si sus hijos quieren o no asistir a clase. Dicho panorama es frecuente en el municipio donde no hay una cultura educativa y donde el estudio no es una necesidad. La institución educativa también se considera responsable, porque en trabajo conjunto debe ocuparse para evitar que haya deserción y a su vez hacer promoción para el regreso de quienes están por fuera del sistema educativo. También nombran a las entidades promotoras de derechos de los niños y jóvenes, donde se encuentra la Personería Municipal, quien también debería cooperar en pro de rescatar a tantos jóvenes que no continúan sus estudios secundarios y se quedan en los campos sin una esperanza de surgir.

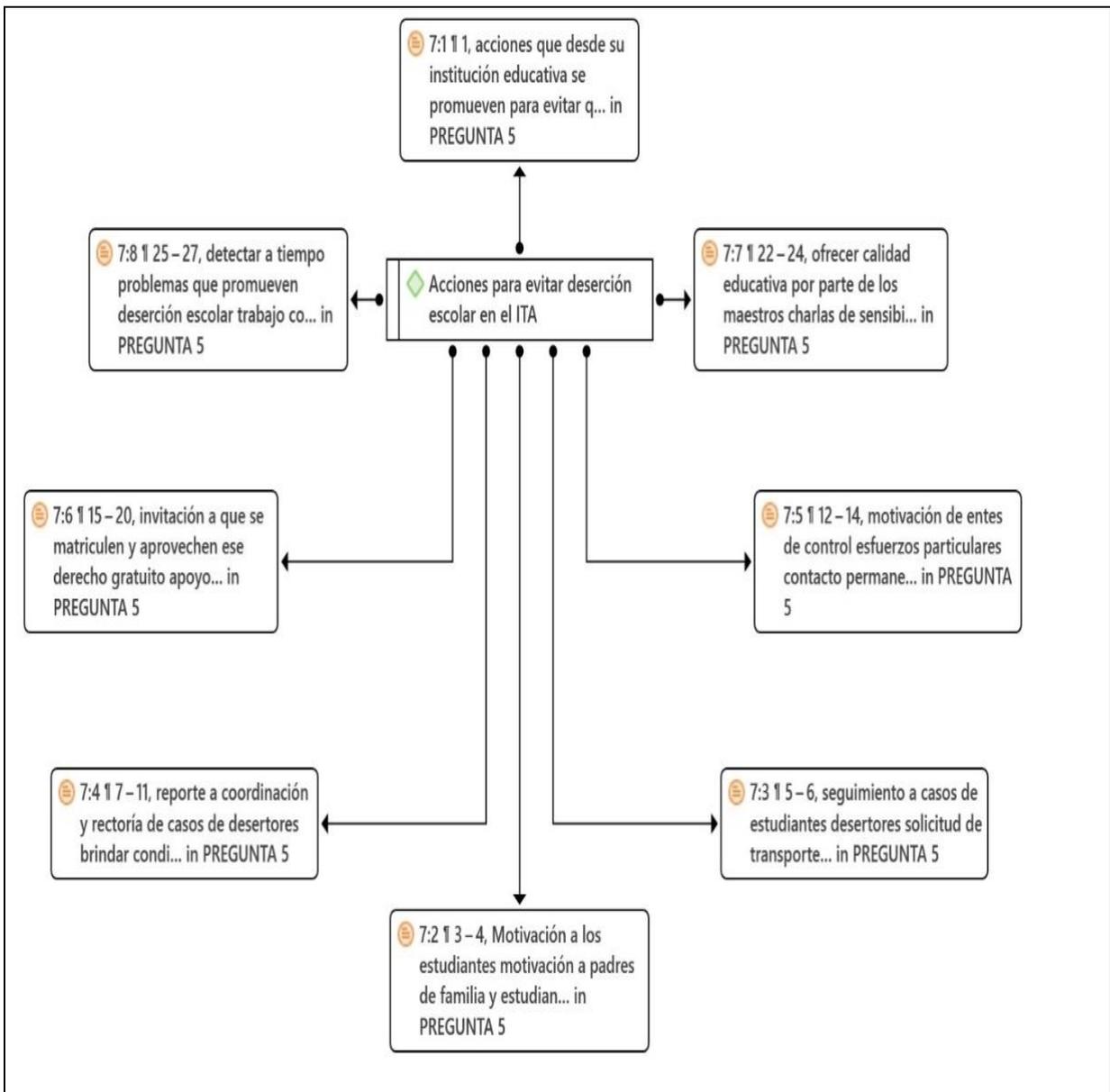
Finalmente mencionan a los docentes, quienes deben motivar a los estudiantes constantemente, deben en su medida ser flexibles, orientar el conocimiento ajustándose a los contextos y necesidades de las comunidades. Todos ellos serán garantes para evitar la deserción

y mitigar las cifras de estudiantes que desertan del sistema. De esta manera se logrará que de forma conjunta poco a poco haya niños y jóvenes en las zonas rurales y urbanas fuera del sistema educativo, se creará una cultura donde se privilegie la educación para niños y jóvenes en edades escolares y se forme un proyecto de vida desde edades tempranas.

Sobre la pregunta cinco ¿Cuáles son las acciones que desde su institución educativa se promueven para evitar que haya deserción escolar?, los maestros mencionan varias, tal como se evidencia en la siguiente figura:

**Figura 6.**

*Acciones que realiza el ITA para evitar deserción escolar.*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Como se aprecia en la figura anterior son múltiples las acciones que realiza el ITA en busca de mitigar la deserción escolar, una primera acción es la motivación permanente a los estudiantes, se realiza por medio de los docentes y directivos docentes en distintos espacios del año escolar, además, desde las distintas áreas también en todos los grados que ofrece la institución se motiva con diferentes actividades para incentivar el gusto por aprender y permanecer en la institución, así como por alcanzar los sueños a través del proyecto de vida.

También se aborda como acción la motivación a padres de familia; cada periodo académico se realiza escuelas de padres, en ellas se abordan varias temáticas y se motiva al apoyo de los estudiantes y al acompañamiento necesario para evitar que los niños y jóvenes deserten del sistema educativo.

Otra acción es el seguimiento a casos de estudiantes desertores, aunque como se observa en la figura solo un docente registró esta respuesta. Del mismo modo se menciona como acción la solicitud de transporte escolar o internado en el casco urbano, esta acción se repite regularmente cada vez que hay una nueva elección de alcalde municipal, debido a que la institución continuamente busca apoyo para lograr que se conozcan las necesidades y se preste ayuda. Garantizando el transporte escolar de las veredas más cercanas, muchos niños y jóvenes se beneficiarían y podrían continuar con sus estudios secundarios, así mismo habiendo un internado en la cabecera municipal se podría tener mayor cobertura porque los jóvenes accederían a continuar el bachillerato; sin embargo, se debe considerar que para la permanencia es necesario tener apoyo económico por parte de la alcaldía municipal.

Brindar condiciones y buen ambiente escolar, es otra acción que se ha emprendido en el ITA, aunque no se cuenta con todos los medio necesarios, se hace esfuerzos por brindar lo mejor a los estudiantes. De otro lado se realiza la orientación del proyecto de vida, acción que se efectúa desde el grado preescolar a undécimo, con el proyecto de vida se pretende que los estudiantes se propongan metas a corto, mediano y largo plazo, es así es como con el pasar de los años en la institución el proyecto de vida se va fortaleciendo. Con el fin de garantizar a los estudiantes la permanencia en la institución, se hacen reportes de casos y de situaciones de deserción ante la comisaría de familia para que se le realicen el seguimiento necesario, aunque no siempre se realizan los seguimientos para evitar que casos similares se sigan repitiendo. La motivación por parte de entes de control consiste en charlas sobre temas de interés de acuerdo al grado y edad, dichas charlas se dan sobre todo para los estudiantes del bachillerato; cooperan en esta labor la

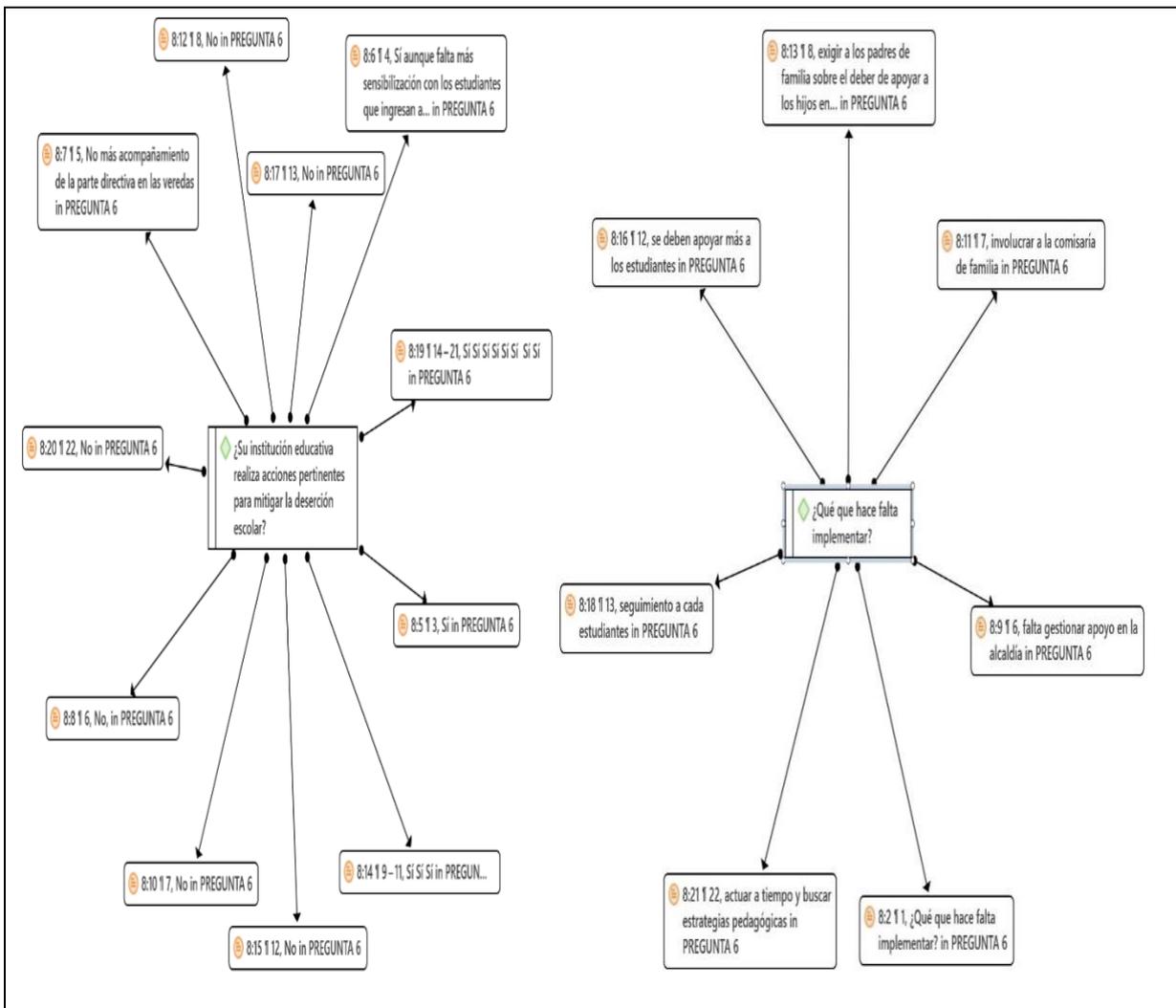
policía municipal, el hospital local y la comisaría de familia.

Por otra parte se menciona también los esfuerzos particulares hechos por cada uno de los miembros de la comunidad educativa, el contacto permanente con padres de familia y estudiantes para evitar deserción, la invitación a aprovechar la matrícula gratis, el apoyo en útiles escolares y consecución de uniformes, las nivelaciones académicas, las llamadas y seguimiento a las familias cuando hay inasistencia frecuente, el trabajo con mecanismos de evaluación flexible, la motivación y la sensibilización constante a los estudiantes, la exigencia y el trabajo en equipo con todos los actores de la comunidad educativa.

En cuanto a la pregunta seis, ¿su institución educativa realiza acciones pertinentes para mitigar la deserción escolar? Sí, No. Si su respuesta es No, ¿qué hace falta implementar? Las respuestas dadas por los docentes se evidencian en la siguiente figura:

**Figura 7.**

*Acciones pertinentes para mitigar la deserción escolar y lo que falta implementar en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

En la gráfica anterior se evidencia que en el ITA sí realizan acciones pertinentes para mitigar la deserción escolar, en la nube de palabras se aprecia la palabra sí, con tamaño mayor, lo que indica que varios maestros respondieron de manera afirmativa a la pregunta; así mismo en la red semántica también se ve la repetición de la palabra sí. Respecto a la pregunta agregada, ¿Qué que hace falta implementar? Los maestros dieron varios aportes, dentro de los cuales está la falta de sensibilización a los estudiantes que ingresan a la básica secundaria y que vienen del campo; teniendo presente que es un cambio notorio con el solo hecho de pasar de un docente en la primaria a varios docentes en el bachillerato. Algo que también falta implementar es más

acompañamiento de la parte directiva en las veredas, teniendo en cuenta que anexo a la sede principal ubicada en el casco urbano, están las 17 sedes rurales, muchas de las cuales quedan bien distantes de la sede principal. El acompañamiento directo en las sedes rurales fortalecerán los procesos que cada docente rural realiza y evitará la deserción escolar.

Es pertinente que los directivos realicen reuniones en compañía de la comisaría de familia y personería para el logro de motivar a las comunidades rurales y evitar la deserción escolar; sobre todo, insistiendo a los jóvenes a que continúen con la educación secundaria. Se indica que falta gestionar apoyo en la alcaldía para que haya más ayuda a cada una de las sedes educativas que conforma el ITA. Otra acción es involucrar a la comisaría de familia para solicitar el resultado del seguimiento a los estudiantes que terminan el grado quinto y no continúan la básica secundaria. Por otra parte, es necesario exigir a los padres de familia sobre el deber de apoyar a los hijos en el estudio, acción que se hace urgente. Se debe acompañar a los estudiantes, como indican los maestros; mediante seguimiento individualizado en los procesos, detectando falencias que tengan en el aprendizaje y en el comportamiento, para que en trabajo con la comisaría se atiendan y se les dé el rumbo adecuado.

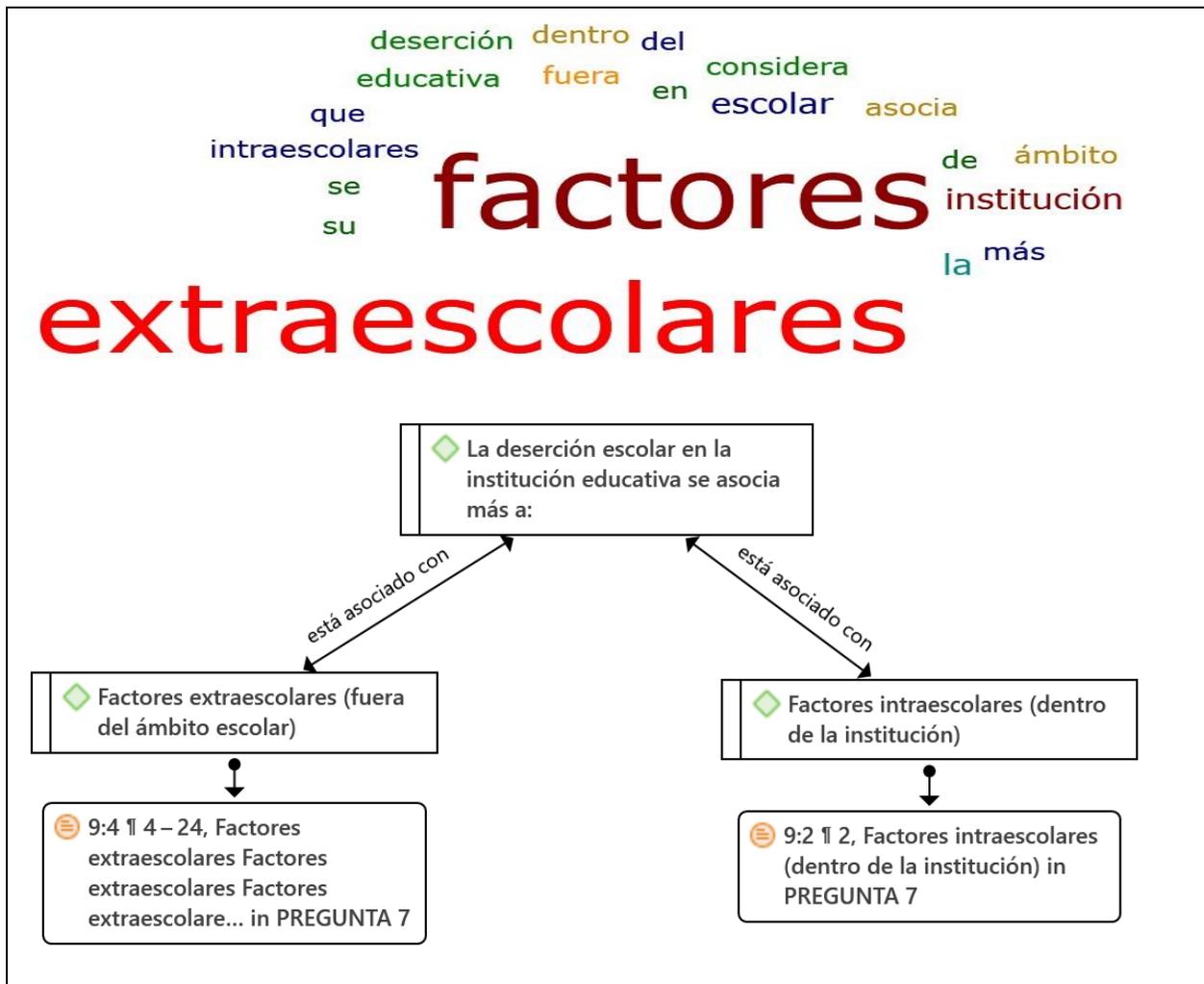
Una minoría de maestros respondió que no se realizan acciones pertinentes en la institución educativa para mitigar la deserción escolar. Sin embargo, son muy pocos, tal como se muestra en la red de códigos. Esta respuesta obedece a que muchos de los maestros participantes se encuentran laborando en zona rural y manifiestan su preocupación porque ni siquiera la institución educativa tiene un plan para evitar que los niños del campo en su gran mayoría, solo realicen la básica primaria y no continúen los estudios secundarios. La institución pide listado de los estudiantes que terminan la primaria, pero luego no se vuelve a saber nada, lo que indican los directivos docentes es que el listado se pasa a comisaría para el debido seguimiento y son ellos los encargados de proceder. Ante esta situación, los maestros recomiendan que la institución solicite a la comisaría de familia un reporte de las acciones

realizadas con las comunidades rurales y con los jóvenes que terminan la primaria, con el fin de garantizar educación para todos.

Con relación a la pregunta siete, Considera que la deserción escolar en su institución educativa se asocia más a: factores intraescolares (dentro de la institución) o a factores extraescolares (fuera del ámbito escolar). Los maestros contestaron así:

**Figura 8.**

*Factores con los que se relaciona la deserción escolar en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

En la gráfica anterior se observa las respuestas dadas por los maestros del ITA frente a al enunciado: considera que la deserción escolar en su institución educativa se asocia más a: factores intraescolares (dentro de la institución), o a los factores extraescolares (fuera del ámbito escolar). Tal como se evidencia en la red de códigos los maestros indicaron que la deserción escolar en el ITA se asocia más a los factores extraescolares; es decir, a aquellos que se dan fuera del ámbito escolar. En la nube de palabras también se evidencia que una gran mayoría de docentes considera que la deserción escolar es causada por factores extraescolares, se aprecia la expresión factores extraescolares con mayor tamaño, indicando que más de quince docentes respondieron que la deserción es una problemática que se da en el ITA causada por la relación

del educando con la familia, la comunidad y todos los elementos que involucran al contexto en el que se mueve el estudiante.

En el caso concreto del municipio de Santa Helena del Opón, donde se sitúa la institución y con relación a los factores extraescolares, se puede mencionar a todos aquellos que se asocian con el trabajo en el campo, malas amistades que inducen a los jóvenes al logro de buscar solvencia económica, familias disfuncionales que no motivan a los jóvenes a continuar sus estudios una vez finalizada la primaria, jóvenes que ante el fracaso escolar (Pérdida de asignaturas o de algún grado) prefieren abandonar los estudios con aprobación de los padres. Otros factores como, estudiantes autoritarios que no logran ajustarse a las normas establecidas en el manual de convivencia y consumo de sustancias psicoactivas que inducen al abandono del estudio, son también causantes de la deserción escolar y se encuentran dentro de los factores extraescolares.

Con relación a la pregunta número ocho, ¿Con cuáles de los siguientes aspectos considera que se asocia la deserción escolar en su institución educativa? Nombrando a la pobreza, marginalidad, trabajo infantil, monoparentalidad, violencia intrafamiliar, garantías del estado, relación con la comunidad, relación entre pares, violencia local, consumo de alcohol, drogadicción, embarazos no deseados, los docentes del ITA respondieron así:

**Figura 9.**

*Aspectos con los que se asocia la deserción escolar en el ITA*



relación entre pares, violencia local, consumo de alcohol, drogadicción, embarazos no deseados. Las respuestas más mencionadas se describen a continuación: como se evidencia en la red de códigos y en la nube de palabras el aspecto que consideran los maestros se relaciona con la deserción escolar en el ITA, es la pobreza. Aunque Santa Helena del Opón, es una región pujante y reconocida por su agricultura y ganadería, infortunadamente, no se cuenta con las garantías necesarias para que su población tenga oportunidad de sacar sus productos y ser comercial con municipios cercanos donde pueda no solo exportar ganado, cacao y aguacate sino otros productos también sobresalientes en la parte agrícola y pecuaria.

Con lo anterior no se dice que el municipio no exporte productos agrícolas y pecuarios, el panorama es que los campesinos no tiene vías de acceso para comercializar sus productos, en muchas ocasiones prefieren dejar que se pierdan o que los aprovechen los animales, el precio en el que los venden algunas veces no es justo y termina ganando quien menos se esforzó. Tal situación perjudica también la educación, padres de familia que se escudan en que no hay dinero para costear la educación de los jóvenes siendo la barrera más alta para el acceso a la educación. Aunque hoy se dice que la educación es gratuita, difícilmente si no hay un recurso económico para suplir necesidades básicas no se puede mantener en el sistema educativo. Santa Helena del Opón, es un municipio de Santander con muchas limitantes, una de ellas es precisamente la falta de vías de acceso, lo que ha atrasado su desarrollo. La educación se venido deteriorando a causa de otro factor muy importante y son las garantías del estado. Garantías que se deben ajustar a las necesidades propias del contexto para evitar que siga figurando las nulas acciones por parte del gobierno para disminuir la cantidad de estudiantes que en edad escolar no asisten a las instituciones educativas.

En la gráfica anterior también se evidencia que el trabajo en los jóvenes se asocia con la deserción escolar en el ITA, además, se observa en la nube de palabras que la expresión tiene un tamaño representativo, lo que indica que varios maestros eligieron esta opción. Ante tal

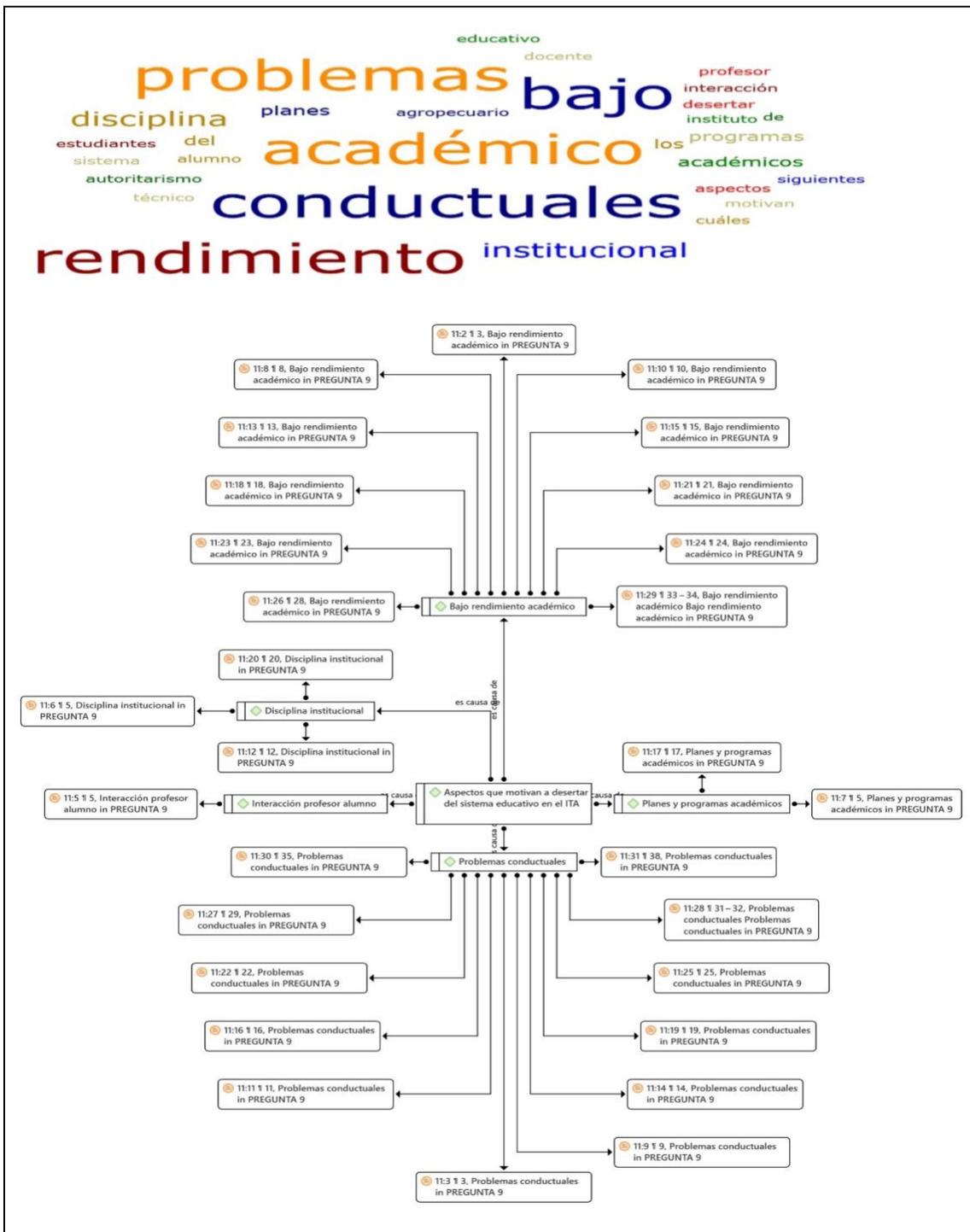
situación se describe que una vez los jóvenes ven lucrativo el trabajo prefieren dedicarse a las actividades del campo y olvidar los estudios que adelantan; situación que pone en riesgo la permanencia de los educandos en la institución. Otro aspecto no menos importante y que fue referenciado también por los maestros es la drogadicción. La institución por años ha sido combativa en la lucha contra las drogas y aunque no se reportan casos activos de consumo dentro del establecimiento educativo, si es uno de los factores que ha causado deserción escolar. Algunos estudiantes que anónimamente se refieren como consumidores desertaron de la institución escolar sin una justificación, a lo que se le atribuye el consumo de sustancias psicoactivas.

La violencia intrafamiliar es otro aspecto asociado a la deserción escolar según respondieron los maestros, aunque no se tiene una cifra porcentual de los casos reportados de familias en el municipio bajo este flagelo, lo cierto es que es latente en varias familias que se presente violencia. Tal situación se asocia a la deserción porque impide que los estudiantes se mantengan en el sistema o no ingresen al mismo. Se desprende de la situación de violencia también la monoparentalidad, niños y jóvenes que viven solo con un miembro de la familia ya sea papá, mamá y en ocasiones con ninguno de los dos, lo que afecta mantenerse en el sistema o acceder a él. Se nombran los demás aspectos con poca marcación, relación con la comunidad, relación entre pares, violencia local, consumo de alcohol, drogadicción y embarazos no deseados.

Sobre la pregunta número nueve ¿De los siguientes aspectos cuáles motivan a los estudiantes del Instituto Técnico Agropecuario a desertar del sistema educativo? Mencionando el bajo rendimiento académico, los problemas conductuales, el autoritarismo docente, la interacción profesor alumno, la disciplina institucional, los planes y programas académicos.

### **Figura 10**

*Aspectos que motivan a los educandos en el ITA a desertar del sistema educativo*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

En la imagen anterior se plasman los resultados a la pregunta nueve, ¿De los siguientes aspectos cuáles motivan a los estudiantes del Instituto Técnico Agropecuario a desertar del sistema educativo? Relacionando al bajo rendimiento académico, problemas conductuales,

autoritarismo docente, interacción profesor alumno, disciplina institucional, planes y programas académicos. De esta manera los docentes reflexionaron en torno a los aspectos antes mencionados, estableciendo que el aspecto que más motiva a los estudiantes y tal como se muestra en la nube de palabras, es el bajo rendimiento académico, seguido por los problemas conductuales. Estos dos aspectos fueron los más votados por los docentes quienes consideran que ante un bajo rendimiento académico muchos de los estudiantes prefieren irse del colegio, sumado a ello está la permisividad de los padres quienes no se tienen autoridad para exigir la permanencia de los hijos en la institución.

Frente a la deserción escolar por motivo del bajo rendimiento académico, la institución insiste en ofrecer garantías por medio de planes de nivelación y ajustes a los planes de estudio. Sin embargo, la pereza y la falta de disciplina hacen que los estudiantes no lo intenten y terminen desertando del sistema. Además se nombran otros aspectos con menos votación pero que también se presentan y es justo cuando hablamos de problemas conductuales. Aunque la institución cuenta con todos los protocolos para atender casos disciplinarios, muchos de los estudiantes y padres de familia les cuesta acomodarse a las sanciones planteadas llegando finalmente a la expulsión del estudiante y en varios casos sin oportunidad de matrícula en el mismo colegio.

También se menciona el autoritarismo docente, como se evidencia en la red de códigos no tuvo votación, sin embargo, se pretende hacer una reflexión frente a cómo el autoritarismo docente puede llegar a reprimir a los niños y jóvenes que hasta puede llegar a la deserción escolar definitiva. Los maestros autoritarios se muestran demandantes, los educandos no logran establecer con el docente un lazo de confianza sino por el contrario sienten aversión por el maestro lo que afecta directamente el aprendizaje del estudiante. Se puede decir con total tranquilidad que en el ITA no es el autoritarismo docente causa de la deserción escolar. Otro aspecto a considerar era la disciplina institucional, aspecto que tampoco relacionaron los

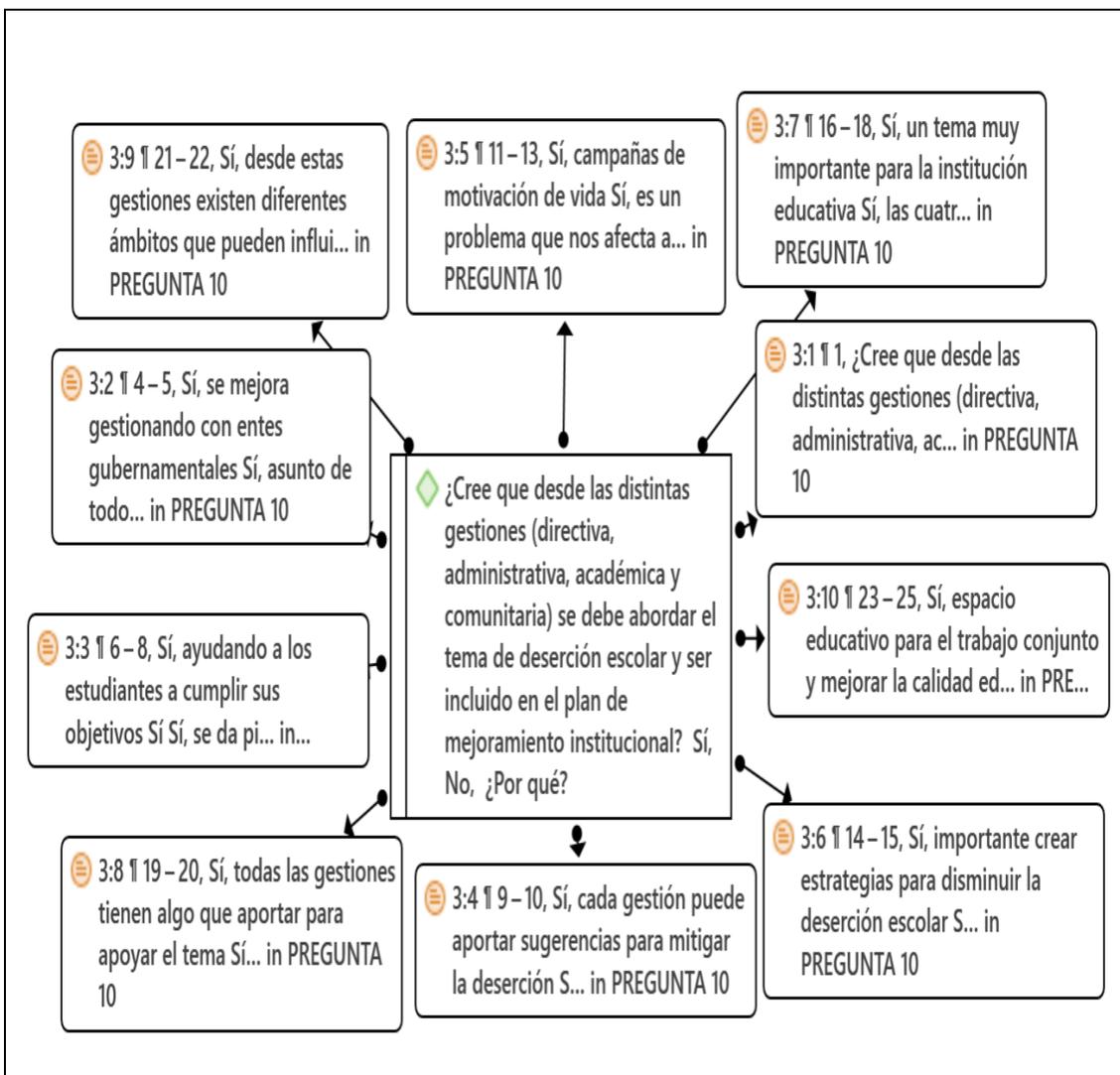
maestros como causa para que se dé la deserción. La disciplina institucional es por su parte uno de los factores que permite establecer concordancia con el aprendizaje y el comportamiento, estableciendo una disciplina rígida y de donde se toma parte para que la institución mantenga o quite el cupo a un estudiante. En el ITA no se presenta esa situación, por el contrario, se da muchas oportunidades para lograr mantener los estudiantes en el sistema y así robustecer el sistema educativo.

Aunque los planes y programas académicos son también un factor de deserción no es el caso concreto en el ITA. Tal como se muestra en la gráfica anterior, los maestros no indicaron este factor como causa de consecuencia de deserción en la institución. Sin embargo, es importante destacar que se en muchas instituciones educativas los planes y programas académicos no están contextualizados, no están actualizados y no superan las expectativas a los padres de familia y estudiantes; motivo por el cual muchos padres de familia retiran a los estudiantes.

Finalmente en la pregunta diez, última pregunta de esta entrevista semiestructurada, en la que se interrogaba, ¿Cree que desde las distintas gestiones (directiva, administrativa, académica y comunitaria) se debe abordar el tema de deserción escolar y ser incluido en el plan de mejoramiento institucional? Sí, No, ¿por qué? Los maestros respondieron como se muestra en la siguiente figura.

### **Figura 11**

*Abordaje de la deserción escolar en el plan de mejoramiento institucional*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojados por ATLAS.ti

En esta última pregunta y tal como se muestra en la gráfica anterior, los docentes del ITA consideran que sí es necesario abordar el tema de deserción escolar desde las gestiones (directiva, administrativa, académica y comunitaria). Los docentes respondieron afirmativamente ante la pregunta realizada. Desde las distintas gestiones se realiza un trabajo articulado para encaminar acciones que favorezcan a la institución educativa, justo la reflexión de seguir retomando a la deserción escolar desde todas las gestiones resulta muy útil para seguir nutriendo de estrategias y mitigar esta problemática. Además, el abordaje de la deserción escolar desde todas las gestiones y la inclusión en el plan de mejoramiento institucional permite también que

se logre una consolidación de rutas en todas las sedes educativas que pertenecen a la sede principal, con respecto a la manera de obrar frente a esta problemática que si bien no es nueva y es de nunca acabar.

Con relación al porqué de abordar el tema de deserción desde las distintas gestiones escolares, los maestros lo justificaron atendiendo a los beneficios que proporciona para la institución educativa. El aspecto más importante que se destaca y tal como se muestra en la gráfica anterior es que al incluir la deserción en el plan de mejoramiento institucional se da pie a mejorar este aspecto, mejora la inclusión y la calidad educativa. Los maestros también argumentan que incluir la deserción escolar en el plan de mejoramiento ayuda a valorar el progreso de la institución, lo cual es muy importante para conocer las fallas y los aciertos sobre las acciones realizadas o las que falta por realizar. También mencionan que la deserción es un problema que afecta a todos los miembros de la comunidad educativa, por lo que resulta pertinente abordarla desde las distintas gestiones escolares. Igualmente se destaca como beneficio la amplitud de los recursos para la institución al contar con la cobertura deseada y desde luego cada gestión aporta ideas para lograr el objetivo.

Por otra parte se dice que la inclusión del análisis de la deserción en el plan de mejoramiento institucional permite sentar un precedente que ayude al análisis continuo de este fenómeno educativo y que por medio de él se creen beneficios para la comunidad en general. Cada gestión tiene un aporte desde los distintos elementos que la conforman, influyendo curricular como extracurricularmente. El trabajo articulado con cada una de las gestiones ayuda a nutrir las ideas desde de donde se puede abordar la deserción escolar en el ITA y además ayuda a plantear alternativas de solución que sean convenientes para toda la comunidad escolar. Para concluir, los maestros consideran pertinente incluir en el plan de mejoramiento institucional la reflexión que desde esta investigación se adelantó, además, ser tomada desde las distintas gestiones escolares para que desde la perspectiva de los docentes se logre una articulación en

trabajo conjunto con toda la comunidad educativa a fin de que se disminuya la deserción escolar en la institución y se promuevan acciones acordes a las necesidades del contexto.

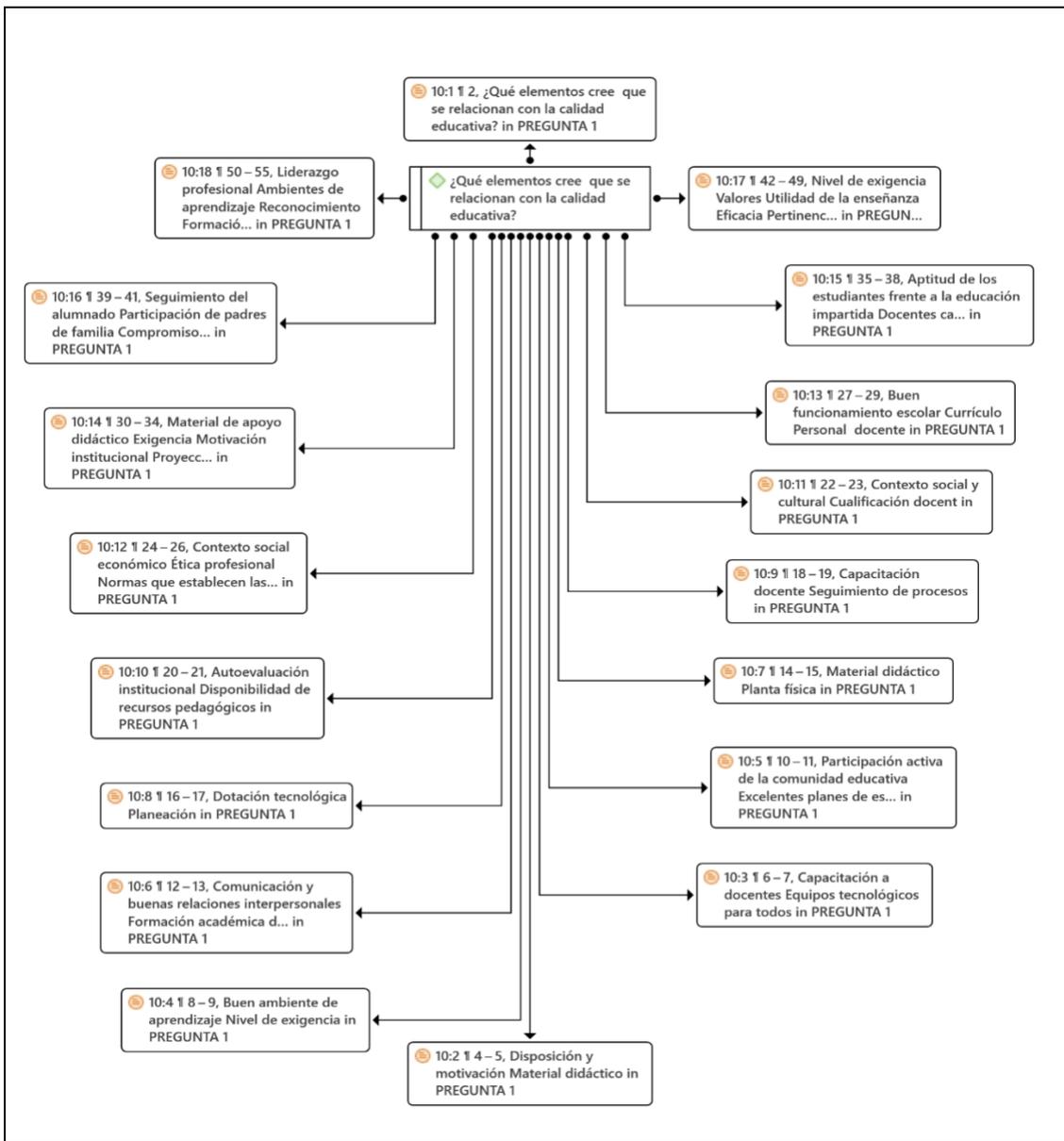
#### **4.4 Manifestaciones sobre la percepción que tienen los maestros respecto a la calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario**

En este subcapítulo se presentan los resultados a la segunda entrevista semiestructurada aplicada a los maestros del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena del Opón, en la que se abordó el tema de calidad educativa. En esta entrevista se analizaron diez preguntas, los resultados se presentan a continuación:

En la pregunta número uno se indagó sobre ¿Qué elementos cree que se relacionan con la calidad educativa? En la siguiente figura se retratan las respuestas obtenidas.

#### **Figura 12**

*Elementos que se relacionan con la calidad educativa*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Son varios los elementos que los maestros relacionan con la calidad educativa. En la figura doce se consideran todos los elementos mencionados, algunos de ellos tienen una frecuencia alta; es decir, varios maestros coincidieron en la respuesta. Dentro de los elementos descritos se encuentra la importancia de material de apoyo suficiente para el logro de dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje; es decir, libros de texto para todos los estudiantes, láminas, mapas, software, videos... con los que se motivaría más a los estudiantes en la búsqueda

de hacer del aprendizaje un momento significativo, brindando calidad en todos los procesos. Pero, para que se dé motivación y se logre el objetivo de impartir educación de calidad, los maestros mencionan la necesidad de la existencia de equipos tecnológicos para todos los aprendientes. En definitiva, el uso de las TIC en las instituciones escolares se ha convertido en una necesidad, por lo que no contar con estos recursos entorpece el aprendizaje y hace que no exista calidad educativa. Caso concreto lo vive el ITA, quién cuenta con escasos recursos tecnológicos para atender a la población estudiantil, lo que muchas veces dificulta dar a conocer los contenidos curriculares.

En la búsqueda de asociar elementos escolares a la calidad educativa, los maestros también consideraron como elemento a la exigencia. Si bien se necesita un manual de convivencia ajustado a las necesidades del contexto, lo cierto es que no basta con la existencia, se debe aplicar y cumplir a cabalidad; por lo que no en vano los maestros en el ITA han trabajado en esta ardua tarea. La exigencia demanda formar a los aprendientes en lo necesario que resulta acatar normas, exigir derechos pero también cumplir deberes. Sin duda, este elemento garantiza que haya una formación integral y que en cualquier escenario donde los estudiantes se muevan, reconozcan que sin exigencia es imposible surgir, que sin exigencia no se logran los propósitos, y que resulta necesario exigirse a sí mismo. Todo ello en la búsqueda de valores que es lo que se ha perdido en muchas instituciones escolares. Por tanto, la exigencia es uno de los elementos que los maestros nombran con gran insistencia y según sus perspectivas garantiza calidad en los procesos que se desarrollan al interior de las instituciones escolares.

En efecto, otro elemento que también es inherente a la calidad educativa es la capacitación docente. Los maestros deben estar a la vanguardia de lo nuevo que acaece en la educación y de la transformación que se ha dado en las últimas décadas, por lo que estar en continua capacitación permite asegurar calidad educativa en cuanto a los procesos que el docente orienta. De este modo, la disposición y la motivación que se ejerza ante los estudiantes

también será un elemento clave asociado a la calidad educativa. Los maestros tienen un gran reto que se plantea día a día y es el de lograr motivar a los estudiantes y crear espacios de aprendizaje en los que se dé el conocimiento de forma agradable, por lo que cada día debe reinventarse, trabajar en los gustos e intereses de los estudiantes y lograr un equilibrio entre lo que son y lo que deben alcanzar.

Otro aspecto que cobra vida en esta pregunta es la participación activa de toda la comunidad educativa. Ya en la gráfica anterior se muestra que los docentes relacionaron en varias oportunidades este elemento asociado a la calidad educativa, en las instituciones escolares la participación de todos los agentes que conforman la comunidad educativa es una necesidad, por lo que desde cada aporte que realizan sus miembros contribuye a la mejora en el desarrollo de los procesos educativos escolares. La institución se convierte en un cuerpo y cada una de sus partes son los directivos, docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia que hacen parte de la misma, esto es un trabajo en equipo, en el que desde sus funciones cada miembro o parte realiza las acciones que le corresponde y contribuye a ofrecer calidad educativa.

Se nombra además los planes de estudio, que deben ser según el criterio de los maestros muy bien pensados. Ante esta situación el ITA hace un trabajo muy oportuno y consiste en la actualización de los planes de estudio conforme a las directrices dadas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) y las necesidades del contexto. Todas estas tareas han ayudado a repensar la educación y a revisar el papel protagónico de la escuela en la vida del niño y el joven, lo que contribuye a ofrecer calidad educativa. Se menciona como elemento fundamental asociado a la calidad educativa la comunicación y las buenas relaciones interpersonales, este es un aspecto que cobra sentido en la medida en que es necesario la existencia de una comunicación asertiva, que permita que cada miembro se sienta libre de expresar con respeto sus pensamientos, sentimientos y emociones; de esta manera habrá calidad educativa en todos los términos asociados al pleno desarrollo del ser humano dentro de

una institución, que no solo forma en conocimientos, sino que se preocupa por el ser humano integral.

La planta física es otro aspecto nombrado por los maestros como elemento relacionado con la calidad educativa. Es por ello que los maestros consideran pertinente la existencia de una infraestructura adecuada donde los estudiantes y docentes se sientan cómodos y puedan impartir el conocimiento de forma segura. Sin duda el reto de todas las instituciones educativas es acomodarse a la poca inversión que realizan los gobiernos de turno en cuanto a infraestructura, por lo que existen brechas de equidad en la disposición de los espacios en los que hoy los niños y jóvenes reciben el conocimiento. La calidad educativa está estrechamente ligada a una excelente planta física.

Los maestros respondieron que la planeación que se realiza de las clases es también un elemento unido a la calidad educativa. Cada día hay nuevos desafíos y requerimientos frente a lo que los maestros deben responder, por tanto la planeación diaria debe ser un pilar en la formación educativa, los maestros deben crear estrategias diversas, ajustar una y otra vez los contenidos a los contextos y evaluar su trabajo pedagógico, juega un papel importante la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación de los educadores y educandos. Otro aspecto mencionado por los maestros es el seguimiento a los procesos que se desarrollan en la institución, infortunadamente algunos expiran pronto y se olvida hacer seguimiento continuo, es necesario que en la autoevaluación institucional se dé prioridad a los aspectos más críticos como la redistribución de los recursos económicos de manera equitativa, la deserción escolar, la inclusión y el trabajo articulado con los entes públicos para responder a las necesidades que suscitan a diario; lo que en adelante contribuirá a mejorar la calidad educativa. También se debe contemplar otros aspectos como las condiciones sociales y económicas donde se encuentra la institución prestadora del servicio educativo, para lo que se necesita reflexión continua.

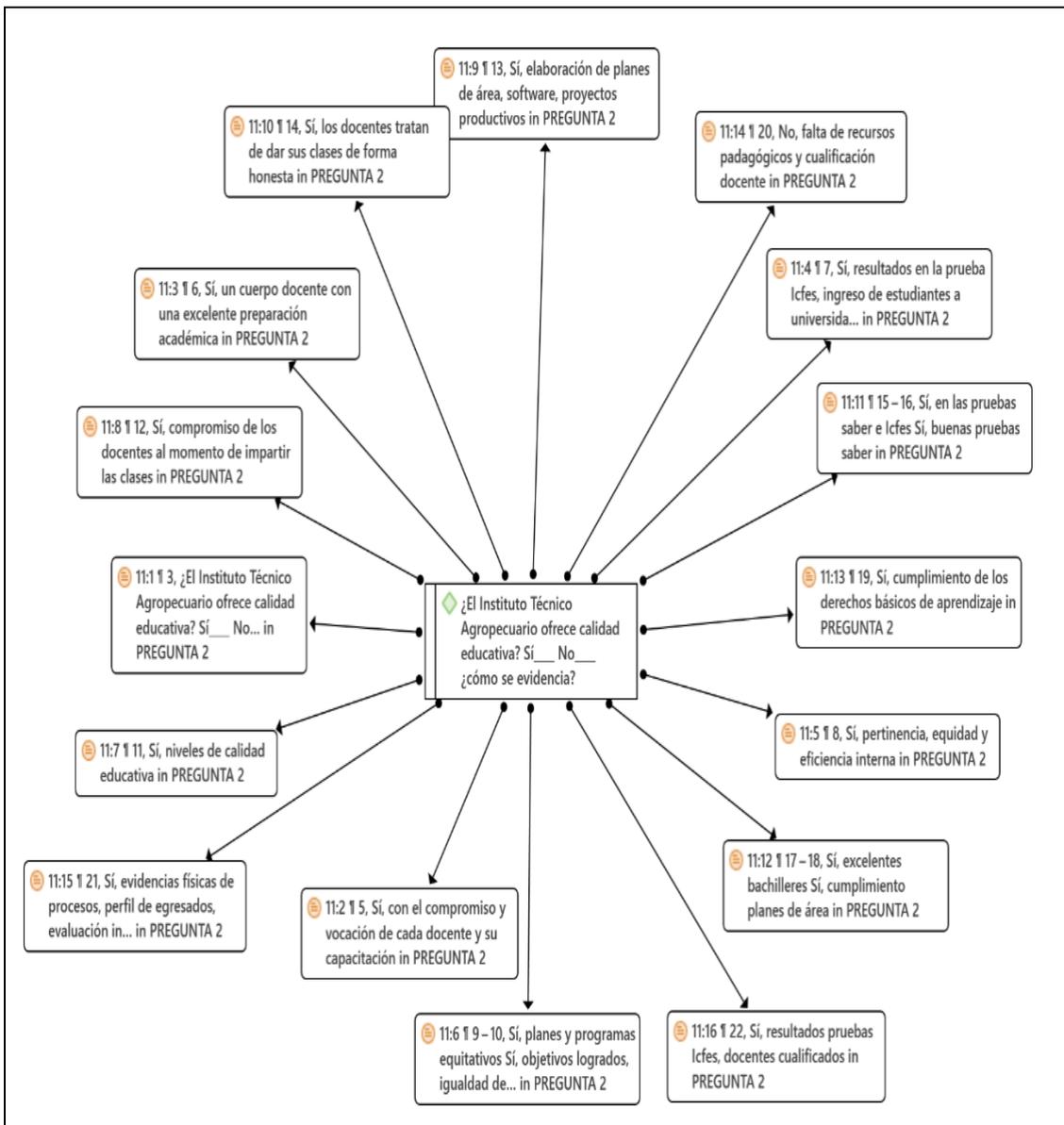
Dentro de este orden de ideas se mencionan otros elementos que se relacionan con la

calidad educativa y que son evidentes en la gráfica anterior, tales elementos son: la ética profesional, la aplicación y ajuste a las normas que establecen las secretarías de educación para lograr responder a los requerimientos y lograr calidad en los resultados, la proyección que la institución realiza desde el horizonte institucional, la importancia de que los estudiantes reconozcan la utilidad de la enseñanza, la eficacia, la pertinencia, la eficiencia, la relevancia y la equidad para todos los aspectos que involucra a los actores del proceso enseñanza aprendizaje; es decir, a toda la comunidad educativa.

En la pregunta número dos se abordaba el siguiente interrogante ¿El Instituto Técnico Agropecuario ofrece calidad educativa? Sí, No, ¿cómo se evidencia? a continuación se observan las respuestas dadas por los maestros.

### **Figura 13**

*Existencia y evidencia de calidad educativa en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Con un sí contundente los docentes afirmaron que en el ITA se ofrece calidad educativa, como se muestra en la figura, una alta cantidad de docentes respondieron que la institución ofrece calidad educativa, una respuesta bastante positiva y que también se apoya por otros indicadores como los resultados en el Icfes de los últimos cinco años; estando sobre la media nacional, la culminación exitosa de carreras profesionales por varios exalumnos de la institución y la participación de la institución con experiencias significativas reconocidas a nivel departamental.

Con base en las respuestas obtenidas y tal como se muestra en la red de códigos de la figura anterior, se puede apreciar que las evidencias de la existencia de la calidad educativa en el ITA son varias. Inicialmente se nombra los buenos resultados en las pruebas saber e Icfes, esta es una verdad fehaciente que ha motivado a toda la comunidad educativa a trabajar con ahínco para seguir mejorando. Con la participación de los padres también se han emprendido varios trabajos como los Martes de Prueba, financiados por los padres de familia, la aplicación en papel de las pruebas de Evaluar para Avanzar y en apoyo de la alcaldía municipal los preicfes para los estudiantes del grado undécimo.

Otra evidencia que como se observa en la figura trece fue mencionada por varios docentes es la conformación de un cuerpo docente con una excelente preparación académica. El ITA afortunadamente cuenta con un grupo selecto de profesionales con hojas de vida bien nutridas y con calidad humana para atender a los niños y jóvenes que sueñan en grande, este es un elemento muy significativo porque una gran mayoría de docentes han terminado o están terminando su grado de maestría, lo cual indica que la institución es abanderada por el esfuerzo que realizan los docentes en la búsqueda de una preparación continua. Adicional a ello se cuenta con evidencias físicas de procesos, perfil de egresados, evaluación interinstitucionales, que el ITA realiza para avanzar en la calidad educativa. Es necesario nombrar otra evidencia que los maestros resaltan, y es el compromiso y vocación de cada docente por mejorar el lugar de la tierra en el que con amor se le ha encomendado la tarea de educar.

Así se van tejiendo una cantidad considerable de evidencias que apoyan la idea de que en el ITA hay calidad educativa. Se nombra además la existencia y puesta en marcha de planes y programas para fomentar valores y crear conciencia, es el caso de los Proyectos Pedagógicos Transversales (PPT), con ellos se logra dar participación a toda la comunidad educativa. Aquí también se menciona otro elemento y son los planes de área oportunos para la población santahelenera, el software educativo para el registro de las notas al que tiene acceso toda la

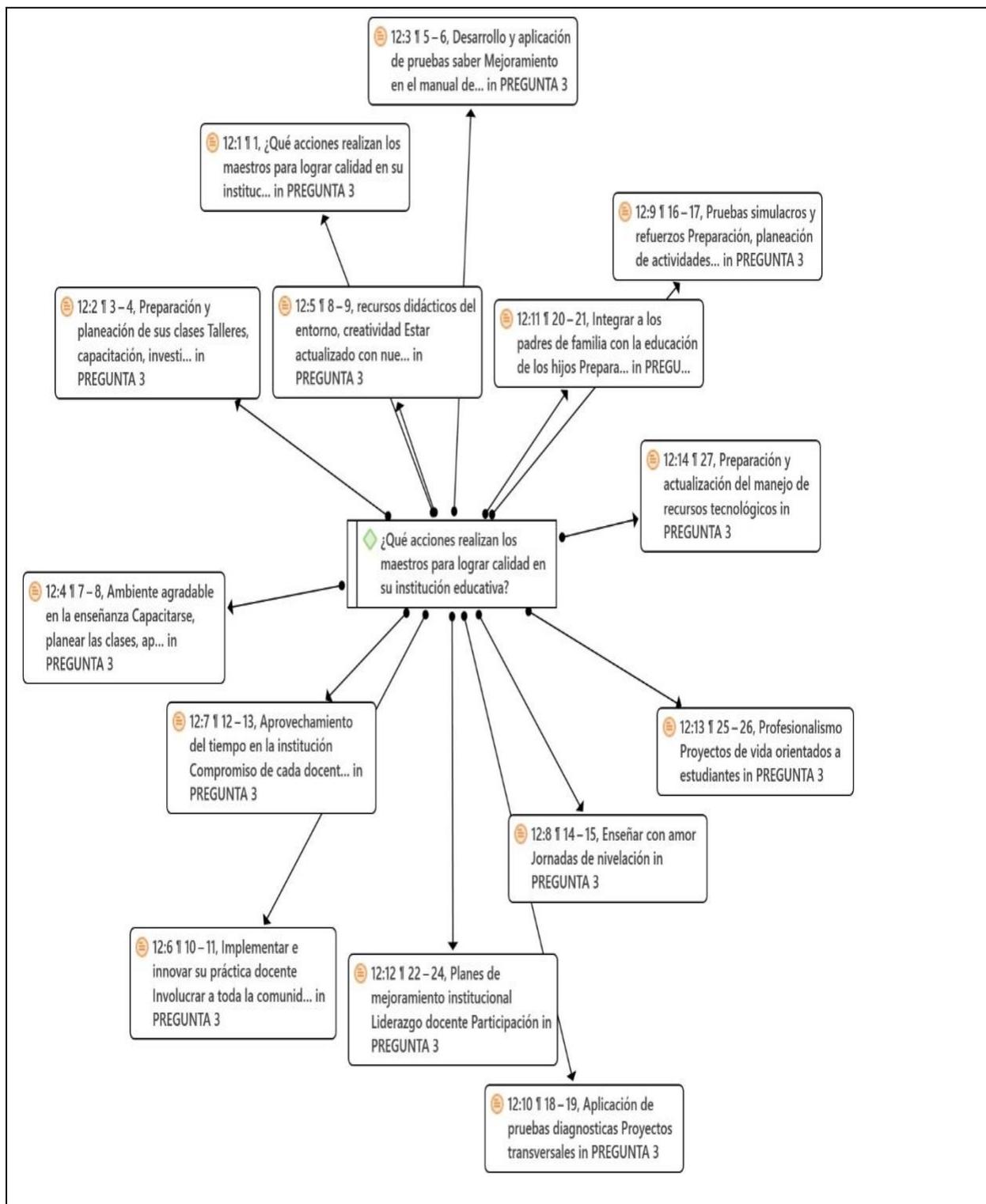
comunidad educativa, los proyectos productivos que si bien son evidencia del enfoque de la institución que es agrícola y pecuario y el Expoita que son 4 días en los que se muestra el trabajo en la modalidad y se vincula a toda la comunidad, actividad reconocida y apoyada económicamente por la alcaldía municipal.

En resumidas cuentas son varias las evidencias que los docentes han registrado para el logro de mostrar por qué en el ITA si existe calidad educativa, nombrando también el cumplimiento de los derechos básicos de aprendizaje y la formación de excelentes bachilleres que le sirven a la sociedad. Sin embargo hubo un docente que considera que en el ITA no hay calidad educativa y lo justifica por la falta de recursos pedagógicos y cualificación docente, para este maestro no todos los docentes realizan bien el trabajo encomendado, falta más preparación para ejercer la labor, falta compromiso, responsabilidad y amor por lo que se hace.

En la tercera pregunta se abordaba sobre ¿Qué acciones realizan los maestros para lograr calidad en su institución educativa? Las respuestas logradas se muestran en la gráfica siguiente.

#### **Figura 14**

*Acciones que realizan los maestros del ITA para lograr calidad educativa*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Con relación a las acciones que realizan los maestros para lograr calidad educativa en el

Instituto Técnico Agropecuario, se menciona la preparación y la planeación de las clases con el fin de responder a los requerimientos que hace el MEN y la misma institución, los talleres que se realizan tanto a estudiantes como a padres de familia para lograr sensibilizar, la investigación desde donde nacen nuevos retos, el compromiso adquirido en la tarea de enseñar, el desarrollo y la aplicación de pruebas saber que no solo se queda en la acción misma de la prueba sino que se retroalimenta y se trabaja en ella. En la gráfica anterior se abordan varias acciones y tal como se indica en la nube de palabras y en red de códigos se establecen relaciones unas con otras, aunque los maestros mencionan varias veces la preparación que realiza cada docente a nivel personal y desde sus prácticas pedagógicas, por lo que aparece en la nube de palabras con un tamaño de letra más grande, esta acción fue la más mencionada por los docentes.

También se consideran otras acciones como el mejoramiento al manual de convivencia, lo que ha permitido que se nutra dicho manual de acuerdo a las nuevas exigencias que se hacen desde el mismo gobierno nacional y desde las necesidades del ITA. Durante las cuatro semanas institucionales se trabaja en el manual de convivencia, aunque son cortos los espacios se trata de ir analizando cada uno de los aspectos a fin de mantenerlo actualizado y tener claro los protocolos que se implementan en cada tipo de falta, acciones que contribuyen a ofrecer calidad educativa. Otra acción es la creación de ambientes agradables en la enseñanza, los maestros dedican espacio para la organización de las aulas escolares y hacen uso de los pocos recursos tecnológicos que existen para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje. De esta manera se logra motivar y despertar curiosidad por el aprendizaje. Unida a la estrategia anterior está la innovación a la práctica docente, lo cual se logra mediante esfuerzos mancomunados para poder llevar de la mejor manera el conocimiento, siendo una tarea de preparación constante que se materializa en la búsqueda de estrategias de tal forma que se logre el objetivo de generar aprendizaje significativo.

Involucrar a toda la comunidad educativa en el quehacer pedagógico es una acción que

también permite la existencia de la calidad educativa en la institución, por lo que se trata de mantener un acercamiento con toda la comunidad escolar y mejorar procesos que se emprenden a diario. Importa, y por muchas razones, el aprovechamiento del tiempo en la institución como evidencia de la calidad educativa, prueba de ello son los espacios que se ofrecen para la formación en distintas actividades como participación en la banda de marcha, viernes de ajedrez y todas las celebraciones que se realizan en la institución donde se involucran a los estudiantes. Así mismo se realizan actividades de nivelación para lograr evitar la deserción escolar de los estudiantes que no rinden académicamente, estas nivelaciones se realizan al final del periodo uno y dos, dando buenos resultados. Se hace alusión a otras acciones como la aplicación de pruebas diagnósticas en las diferentes asignaturas, los proyectos transversales, los planes de mejoramiento institucional que se realizan continuamente, el liderazgo docente, la participación y el profesionalismo, los proyectos de vida orientados a estudiantes desde preescolar a grado undécimo y la preparación y actualización del manejo de recursos tecnológicos.

La pregunta cuatro abordaba el siguiente interrogante, ¿Considera que hay calidad en la educación que usted como maestro ofrece a los estudiantes? Sí, No, ¿por qué? En la figura que se presenta a continuación se presentan las respuestas.

### **Figura 15**

*Existencia de calidad educativa en la educación que ofrecen los docentes del ITA*



de la calidad en los procesos que llevan con los estudiantes. Se menciona también las acciones individuales como clases planeadas y pensadas para las necesidades de los estudiantes, la apropiación de conocimientos, las mejoras continuas que se realizan mediante los ajustes a la enseñanza donde se vislumbra la inclusión; sumado está el Plan Individual de Ajuste Razonable (PIAR), junto al Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) que se realiza a los estudiantes con necesidades educativas especiales en cualquier grado de preescolar a undécimo.

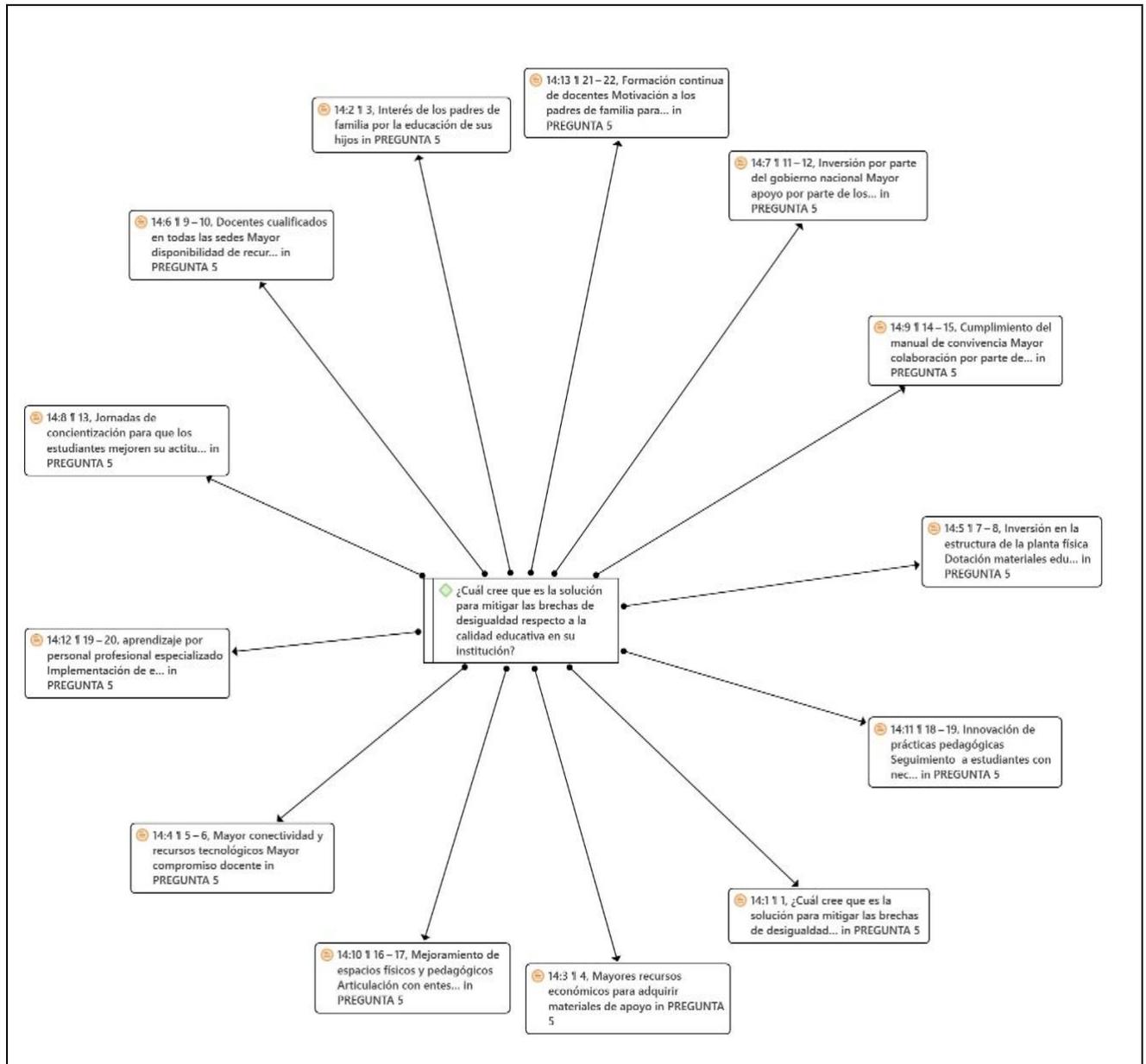
Otro aspecto también muy relevante es el ambiente laboral, en el ITA hay un excelente ambiente laboral que permite la cooperación en las distintas actividades que se realizan en torno a un fin compartido y es precisamente ofrecer calidad educativa. Los maestros describen que se ofrece calidad educativa en la enseñanza que ellos ofrecen evidenciado en el desarrollo de competencias en los estudiantes, con el fin de descubrir los talentos que cada estudiante posee. Ofrecer una educación integral también es una evidencia que los maestros referencian, para ellos es necesario que la institución no solo se centre en impartir conocimientos sino también en formar seres humanos integrales con conocimiento, con valores morales y que sean ejemplo con su actuar en una sociedad en donde prima lo material, lo exterior y se ha dejado de lado el ser humano integral.

En conclusión a esta pregunta se describe las respuestas dadas por los docentes como un aspecto positivo para el ITA, porque permite tener parte de tranquilidad al saber que los maestros imparten calidad educativa en su tarea confiada de educar, las evidencias que dan para justificar las respuestas dadas, en síntesis, es que cada uno de los miembros realiza la tarea que le corresponde de manera responsable, el maestro tiene el deber de motivar a cada uno de estos miembros. Por su parte los maestros indican que desde el compromiso personal inicia la evidencia de la calidad educativa, en lo personal se hacen esfuerzos para dar lo mejor de cada uno, desde el trabajo cooperativo también se hace un esfuerzo y se complementa con las estrategias que cada docente implementa para el logro de la calidad educativa.

Con relación a la pregunta cinco que expresaba, ¿Cuál cree que es la solución para mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa en su institución? Las respuestas se muestran en la siguiente gráfica:

**Figura 16**

*Solución para mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Sobre la solución para mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa

en el ITA los maestros han nombrado varias estrategias que según su percepción mitigaría la falta de calidad educativa en el ITA. La estrategia que varios maestros mencionaron y tal como se observa en la gráfica anterior fue el interés de los padres de familia por la educación de sus hijos, este primer elemento indica que logrando la motivación y el apoyo de los padres de familia en el proceso escolar a sus hijos se lograría por lo menos garantizar permanencia de los educandos en el sistema escolar; de esta manera se podría reducir la brecha de desigualdad en cuanto a calidad educativa. Se nombra otra estrategia y es la destinación de mayores recursos económicos para adquirir materiales de apoyo. Es este sentido se propone una reorganización del presupuesto que maneja la institución para atender las necesidades más latentes de todas las sedes educativas que integran la institución.

Una mayor conectividad y recursos tecnológicos solucionaría en gran parte la brecha de desigualdad que mantiene al ITA sin herramientas para garantizar calidad educativa, esta acción le corresponde más a la Secretaría de Educación del departamento quién de primera mano conoce las realidades de las instituciones escolares más alejadas de las ciudades capitales y las que lastimosamente son las más descuidadas por parte del gobierno, la poca o nula inversión en muchas de las sedes que conforman el ITA, ha hecho que cada vez la brecha e inequidad sea más amplia y se detenga el progreso y no haya calidad educativa plena.

Al haber mayor compromiso docente también se le apuesta a mejorar la calidad educativa en la institución, debe existir un seguimiento a los casos en los que los docentes no cumplan con los requisitos para mantenerse en el sistema educativo como orientadores, un proceso que sea amigable y no se convierta en persecución laboral, un proceso en el que se sensibilice a los educadores sobre los desaciertos en su labor pedagógica y en las acciones a emprender para garantizar a los niños y jóvenes el derecho a recibir una educación de calidad. Además, se menciona la inversión en la estructura de la planta física, situación a la que se le debe dar prioridad, justo en estos momentos hay una sede rural que la infraestructura está deteriorada, por

lo que la docente debe hacer clase en una casa de tabla, sin normas de bioseguridad, en donde no existe un espacio acorde a las necesidades de los estudiantes y donde con el pasar del tiempo se ha normalizado la situación. Los estudiantes, maestra y padres de familia deben someterse a vivir de manera indigna. El panorama no es otro en las demás sedes educativas, sedes sin las condiciones necesarias para que los estudiantes se desarrollen plenamente.

Con la dotación de materiales educativos y tecnológicos los maestros también consideran podría reducirse la brecha de inequidad frente a la calidad educativa que debería estar brindándose en el establecimiento educativo, dicho de otra manera, al contar con los recursos educativos tecnológicos la institución puede abrirse paso a la implementación de los recursos digitales que favorecen la adquisición del conocimiento, la aplicación de otras estrategias dinamizadoras del conocimiento y la conexión con la investigación, la ciencia, el arte y otras disciplinas desde la utilización de nuevas formas de aprendizaje.

Se dice además que la implementación de jornadas de concientización para que los estudiantes mejoren su actitud frente a la educación sería una posible acción que mitigaría la situación enunciada, desde este enfoque se debe trabajar más sobre el proyecto de vida, la importancia de educarse en un mundo cada vez más globalizado, la razón de ser económicamente independiente a futuro, la creación de metas claras y la educación como una forma de salir de la pobreza, la marginalidad y el rechazo de una sociedad inequitativa, egoísta que vive en función de explotar a los seres humanos y aprovecharse de sus condiciones sociales para dominarlo.

Algo muy particular es que un docente nombró el cumplimiento del manual de convivencia, es en ocasiones tedioso tener que ajustarse a la norma porque causa desagrado y malestar ante los estudiantes que en ocasiones son rebeldes y quiere hacer la voluntad. Frente a esta propuesta el maestro se basa en la disciplina que se crea en los educandos bajo el estricto cumplimiento del manual de convivencia que forma seres humanos responsables, con principios y capaces de

gobernarse a sí mismos. Cada ser humano debe saber ubicarse en los contextos diferentes con los que interactúa, debe conocer las normas que rigen cada contexto, deben saber cuándo y cómo actuar de manera asertiva para que su actuar no perjudique a los demás. Esta sería una excelente estrategia que permite el logro de la calidad educativa.

Dentro de las soluciones también se sugiere el seguimiento a estudiantes con necesidades de aprendizaje por personal profesional especializado, la institución no cuenta con psicólogo, psicoorientador, trabajador social o una persona que sea especializada en el área y que pueda intervenir a los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales. Hay varios estudiantes con dificultades de aprendizaje que no tienen un diagnóstico para realmente saber cuál es la necesidad educativa que presentan. Es difícil que desde el quehacer docente se dé la ayuda necesaria que estos estudiantes requieren, son aulas de clase donde hay gran cantidad de estudiantes y donde se debe atender a los estudiantes que no tienen dificultad para aprender, a los niños que se les dificulta pero que no tienen un diagnóstico y a los estudiantes con necesidades educativas especiales. Es complejo pretender lograr calidad educativa cuando se debería contar con profesionales que apoyen la labor docente y se proporcionen herramientas cuando se presentan los casos antes descritos.

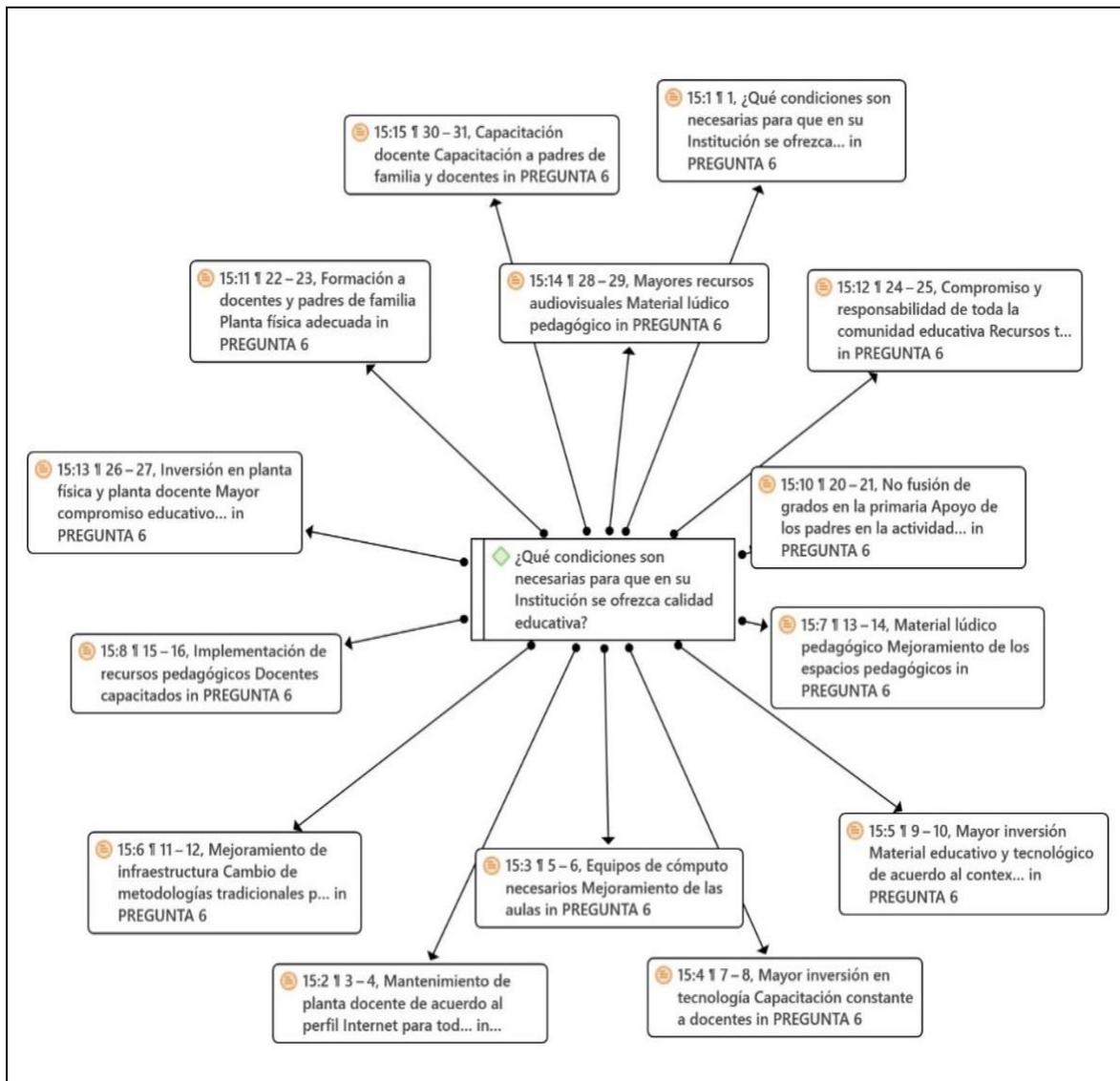
La formación continua de docentes es una solución que también presentan los maestros, esto permitiría que todos los docentes estén enterados de los cambios tan latentes por los que atraviesa la educación en Colombia, las estrategias que desde el MEN se implementan para lograr calidad educativa y los esfuerzos mancomunados para alcanzar las metas en educación repensadas por los diferentes Organismos Nacionales e Internacionales. La realidad es que hay sedes educativas anexas al ITA que por su misma ubicación geográfica poco se entera de lo nuevo que se inserta en la educación, y es que hasta hace pocos años (2014) no todas las veredas que conforman el municipio de Santa Helena del Opón contaba con el servicio de electricidad, hace apenas unos años (desde el 2019) que el servicio de internet empezó a llegar

a las zonas rurales; en este momento solo dos sedes rurales que hacen parte del ITA tiene internet. La ilusión fue solo un momento cuando el Ministerio de las TIC promulgó que llegaría internet a varios corregimientos y veredas del municipio beneficiando a varias sedes rurales del ITA, pero esto solo fue un sueño que no se materializó.

En la pregunta seis se aborda el siguiente interrogante, ¿Qué condiciones son necesarias para que en su Institución se ofrezca calidad educativa? En la figura 17 se aprecian las respuestas dadas por los docentes del ITA.

### **Figura 17**

*Condiciones para que en el ITA se ofrezca calidad educativa*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Dando respuesta al interrogante sobre las condiciones necesarias para que en el ITA se ofrezca calidad educativa, se menciona una lista extensa involucrando a la comunidad escolar y a los entes gubernamentales como garantes de propiciar estas condiciones. De esta manera se alude en primer lugar a la necesidad de un fortalecimiento de la planta docente de acuerdo al perfil, ya que es lamentable que cada vez haya reducción de docentes y que en los últimos años se proyecte a una cantidad mínima de estudiantes para mantener una docente sin importa la multiplicidad de grados y necesidades que hay en los estudiantes, se llega a la presencialidad

después de casi dos años de trabajo remoto y es lamentable que en vez de fortalecer el sistema educativo se esté debilitando. El caso concreto del ITA en el que por motivo de la Pandemia generada por el COVID-19 se trabajó por medio de guías de aprendizaje y no se contó con los recursos tecnológicos para llevarse procesos completos, ya en la presencialidad y con la llegada del estudio técnico se inició el recorte de planta de personal docente, son muchas las dificultades para un maestro atender a veinte estudiantes repartidos en tres grados de primaria, todas las materias y en un mismo salón no apto para esa cantidad de estudiantes.

La situación se torna cada vez más dura y garantizar calidad educativa resulta difícil en un gobierno que no quiere invertir en educación. Otra condición necesaria es la garantía de tener acceso a internet para todos los estudiantes y equipos de cómputo actualizados. Estas condiciones permiten que se aprovechen las TIC para el logro de mejores resultados académicos. También se menciona la organización de las aulas escolares ya que hay salones en hacinamiento y con grietas, carentes de pintura, sin electricidad, sin buena iluminación. Infortunadamente la institución no cuenta con zonas verdes, no tiene canchas para el disfrute de algún deporte, los maestros en las clases de educación física deben llevar los estudiantes a la cancha del municipio que también está en mal estado y ha generado accidentes en los educandos.

Los maestros también consideran que es necesario obtener por parte del gobierno de turno una mayor inversión para finiquitar detalles frente a las prioridades de cada sede educativa que no son las mismas. Desde esta perspectiva se hace necesario que desde la alcaldía, el departamento y la nación, haya compromiso para no repetir la historia; dejar que a la educación no se le dé la importancia que amerita y que se cada vez que haya cambios de gobierno se tracen planes y que solo queden en el papel. Se necesita nutrir cada sede educativa para que no se sigan trabajando con los mismos libros viejos y desactualizados en las sedes rurales, que la modalidad escuela nueva con la que se trabaja en el campo sea una modalidad acogedora, con nuevas guías y estrategias para llevar el conocimiento a los niños, conocimiento que le permita

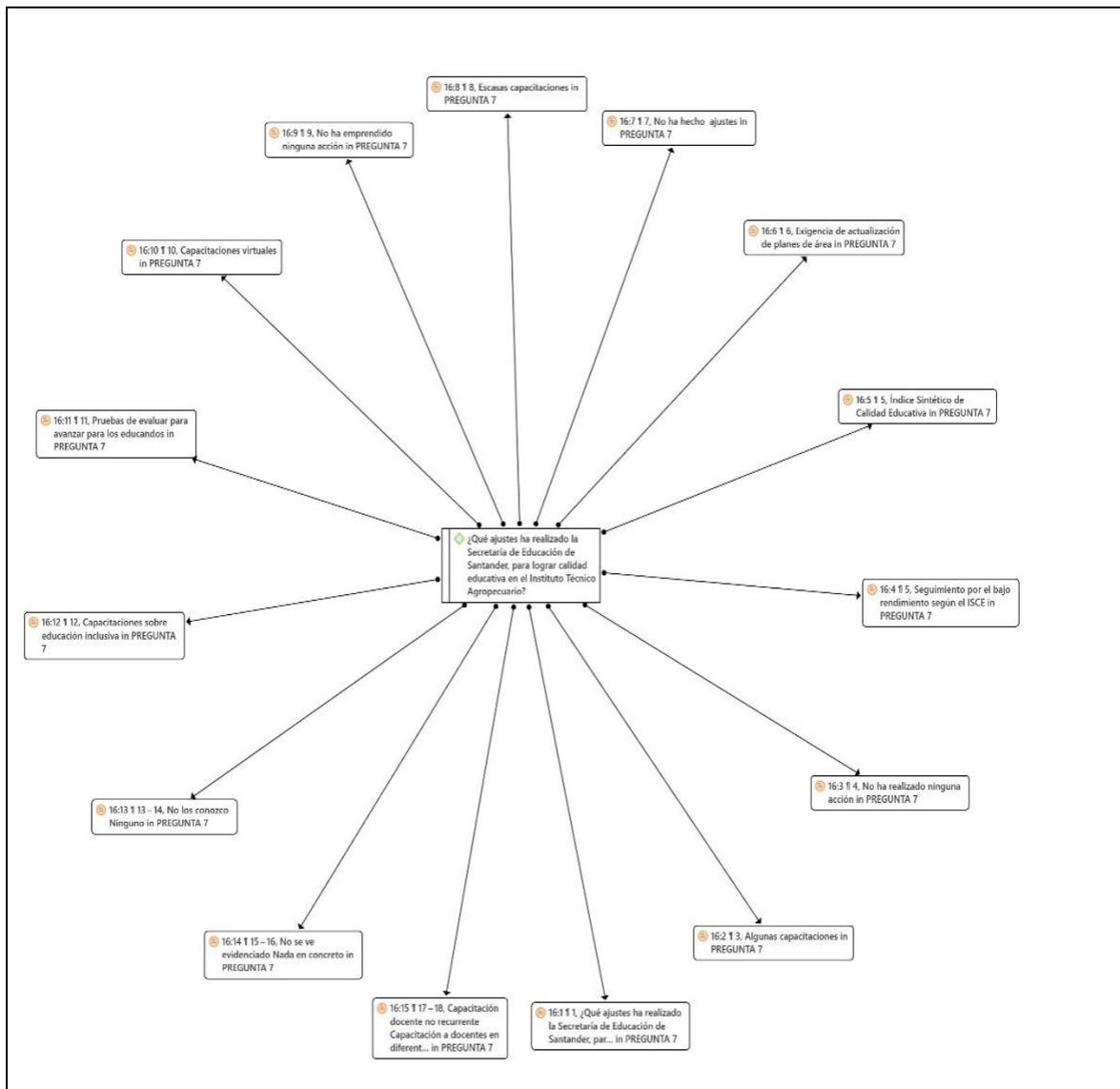
no estar en desventaja con quienes estudian en colegios privados dotados de tecnología de punta y con todos los elementos necesarios para aprender.

Se necesita además, docentes cualificados para todas las sedes educativas, según los maestros hay docentes, aunque es una minoría, que no están en capacidad de orientar las clases, que tienen dificultades de salud, maestros con alta carga emocional por situaciones personales y que perjudican a sus estudiantes, maestros con falta de iniciativa, que no motivan, maestros que no tienen vocación, maestros con los que los estudiantes no se sienten cómodos, no inspiran confianza... Para finalizar, los maestros del ITA le apuntan a lo mismo, las condiciones necesarias para garantizar calidad educativa en la institución se dan desde la no fusión de grados en la primaria, el apoyo de los padres en la actividad escolar, la formación a docentes y padres de familia, una planta física adecuada, el compromiso y responsabilidad de toda la comunidad educativa, el aumento de recursos tecnológicos, un mayor compromiso educativo de la comunidad escolar, mayores recursos audiovisuales, la capacitación docente y padres de familia.

La pregunta siete indicaba ¿Qué ajustes ha realizado la Secretaría de Educación de Santander, para lograr calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario?

### **Figura 18**

*Ajustes realizados por la Secretaria de Educación para lograr calidad educativa*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Dando respuesta al interrogante ¿Qué ajustes ha realizado la Secretaría de Educación de Santander, para lograr calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario? Se describen las acciones significativas que han mencionado los maestros. Varios mencionaron que las capacitaciones presenciales han sido una estrategia muy valiosa, aunque en realidad han sido pocas, se ha sacado provecho de esta herramienta para aplicar a la práctica docente lo aprendido. Se han implementado muchas otras capacitaciones por parte de esta entidad pero han sido de modo virtual, algunos docentes las han aprovechado, aunque hay muchas

limitaciones como el tiempo y la mala conexión a internet que no permiten que todos los maestros puedan acceder a ellas. Por tanto, es indispensable que desde el inicio del año se logre una agenda de encuentros en los que todos los maestros puedan participar. El municipio de Santa Helena es uno de los más lejanos a la capital santandereana lo que dificulta el desplazamiento de los capacitadores; sin embargo, no es excusa para que siempre se tenga tan abandonada la institución.

Otro ajuste es el Seguimiento según el ISCE (Índice Sintético de Calidad Educativa) el cual se mide por los resultados que la institución obtiene una vez presentadas las pruebas Icfes, y que ubica al establecimiento educativo en un rango, comparándolo a nivel nacional, departamental y municipal con las demás instituciones educativas. Este seguimiento pretende que cada institución organice un plan de mejoramiento en función de los resultados obtenidos. Con esta medida se está mejorando la calidad educativa, la institución trabaja muy de la mano con estos resultados que también son socializados a los padres de familia.

Continuamente la Secretaria de Educación departamental solicita a la institución el trabajo que se plantea en las cuatro semanas de desarrollo institucional, este trabajo está orientado con unos parámetros ya establecidos y que la institución debe evidenciar. Es una acción pertinente porque permite avanzar en la actualización de planes de área, planes de mejoramiento y proponer soluciones frente a las necesidades que a diario nacen en cada una de las sedes educativas que conforman la institución. Estas acciones se ajustan a los propósitos para el logro de mejorar la calidad educativa y proyectar futuros trabajos para seguir construyendo, por eso es necesario que también se apoye con mayor inversión económica a la institución, porque hay muchas cosas por mejorar pero en ocasiones las limitaciones como el factor económico lo impiden.

En el año 2020 se plantea una propuesta muy llamativa para las comunidades escolares en Santander, las Pruebas de Evaluar para Avanzar, con estas pruebas diseñadas para ser respondidas en línea o en papel, el ITA le apuntó a participar y lo sigue haciendo en los diferentes

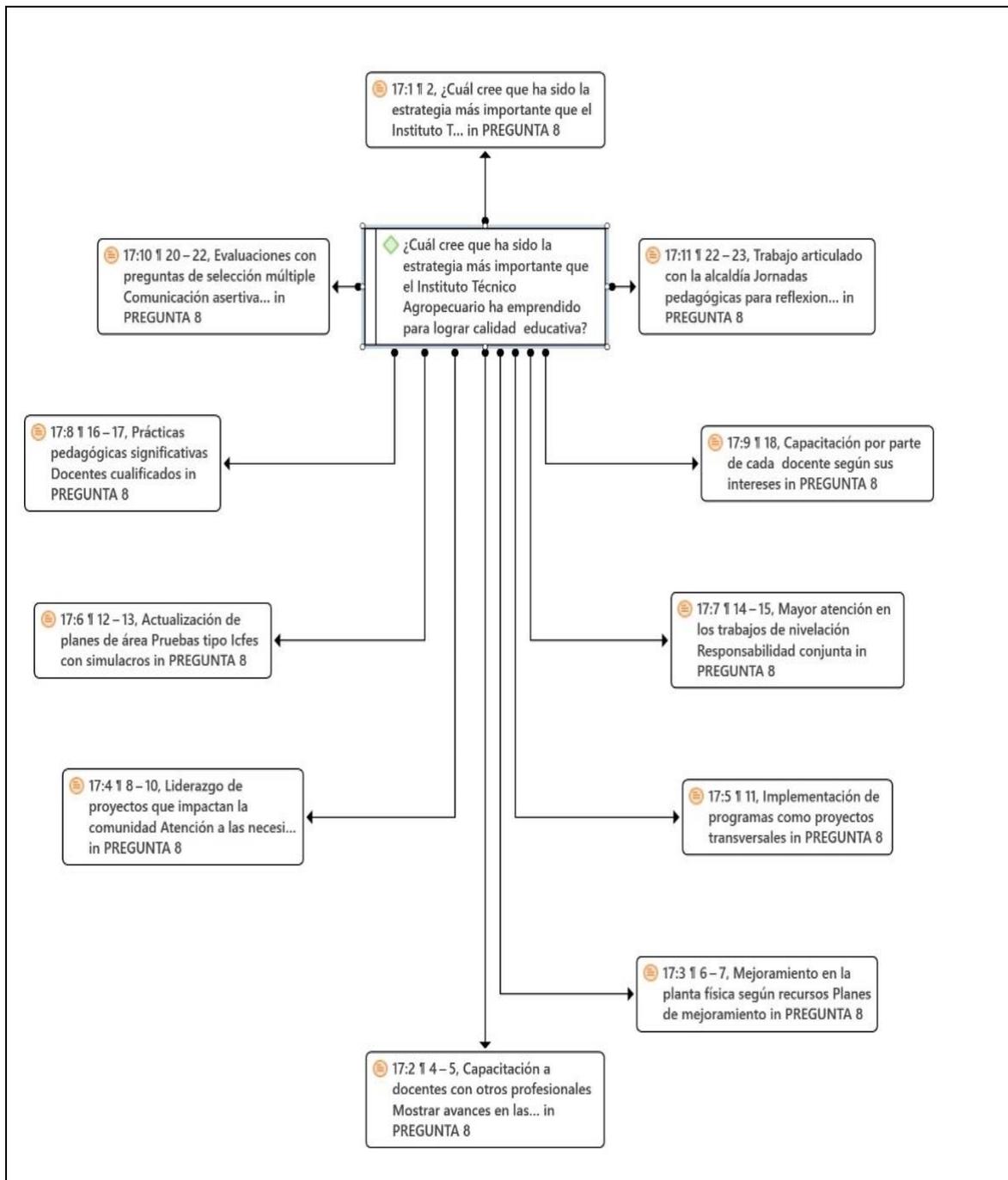
momentos establecidos por la Secretaría de educación de Santander. Este es un ajuste a la educación muy significativo y que contribuye al logro de la calidad educativa. Con estas pruebas se ha educado a los estudiantes para que conozcan la estructura de las pruebas, se familiaricen con ellas, aprendan a leer comprensivamente, a descartar respuestas erróneas y a medirse en el tiempo de responder la prueba.

Algunos maestros señalan que desde la Secretaría no se han hecho ajustes y tampoco se han emprendido acciones. Los maestros están cansados de esperar, zonas rurales en total abandono, instituciones escolares a las que por años no les llega ayudas pedagógicas, que deben trabajar con los recursos que ellos financian. Ante esta situación los maestros no reflejan intervención por parte de la Secretaría de Educación, se habla de calidad educativa pero no se ofrece las garantías para que se dé. Hay muchos ajustes que deben hacerse para garantizar calidad en la institución, pero para ello se debe fijar la mirada en las necesidades de la población, en lo urgente; partiendo de esas propuestas que de manera pronta contribuyan con garantizar calidad educativa. Los maestros expresaron algunas palabras como: no ha realizado ninguna acción, no los conozco, ninguno, no se ve evidenciado, nada en concreto. Estas expresiones indican que falta mucho por mejorar y que el reto de la Secretaría de Educación de Santander es seguir trabajando en esas necesidades educativas sentidas de la comunidad santahelenera.

Frente a la pregunta ocho ¿Cuál cree que ha sido la estrategia más importante que el Instituto Técnico Agropecuario ha emprendido para lograr calidad educativa? Los maestros respondieron así:

### **Figura 19**

*Estrategia más importante que ha emprendido el ITA para lograr calidad educativa*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

En la gráfica anterior se resalta varias estrategias que según los docentes del ITA, ha emprendido la institución para lograr calidad educativa. En la red de códigos se evidencia que la estrategia más mencionada son las prácticas pedagógicas significativas, en estas prácticas pedagógicas participa toda la comunidad escolar. Es tanto el impacto a la comunidad y a la

sociedad que fue una de las prácticas pedagógicas denominada EXPOITA nominada a mejor experiencia significativa en Santander, quedando ente las cinco mejores del departamento. Se nombra también como estrategia la capacitación docente, la institución siempre ha apoyado a los maestros para que realicen sus estudios y desde los directivos hacen un gran esfuerzo por lograr que cada vez más maestros realicen sus estudios de posgrado. Todos estos esfuerzos logran contribuir con la calidad educativa que se ofrece en la institución educativa.

Mostrar avances en las Pruebas Saber es un logro que paulatinamente se ha visto reflejado gracias al ímpetu que le imprime la institución en la aplicación periódica de simulacros, en el subsidio de una parte del total de las pruebas que se imprimen y en los espacios que ofrece para que los estudiantes conozcan las pruebas y se familiaricen con ellas. De la misma manera se presenta otra estrategia ligada a la anterior y son los planes de mejoramiento. Estos planes se focalizan en las dificultades que tienen los estudiantes al momento de responder cada pregunta, es un seguimiento muy minucioso que realiza el docente en cada asignatura. Las acciones antes descritas son evidencia de las tareas realizadas por el ITA para el logro de ofrecer calidad educativa.

Otra estrategia mencionada es el liderazgo de proyectos que impactan en la comunidad, estos proyectos se han logrado gracias al trabajo en equipo, dichos proyectos se socializan con la comunidad educativa para revisar y ser complementados año a año. Con la ejecución de estos proyectos se pretende impactar en la comunidad y formar a los estudiantes en emprendimientos agrícolas y pecuarios, muchos de los exalumnos de la institución continúan con los proyectos, ese quizá es el mayor impacto de esta acción. La calidad educativa en este caso se va dando en la medida en que se ofrecen herramientas para que a corto, mediano y largo plazo el estudiante reconozca lo significativo de su aprendizaje.

Frente a las necesidades de cada estudiante la institución ofrece inclusión, se atienden de forma presencial y en el mismo recinto con los demás compañeros que no tienen necesidades

educativas; ya la institución ha graduado a 2 estudiantes con necesidades educativas y actualmente atiende a muchos otros. Esta acción asegura calidad educativa para todos los estudiantes. Se nombra otra estrategia, la mediación y la inclusión; la mediación se realiza de manera constante y según el conducto regular, la inclusión se da con la oferta educativa y garantiza el derecho a la educación para todos los niños y jóvenes que deseen hacer parte de la institución escolar sin importar sus condiciones económicas, físicas, sociales y creencias religiosas.

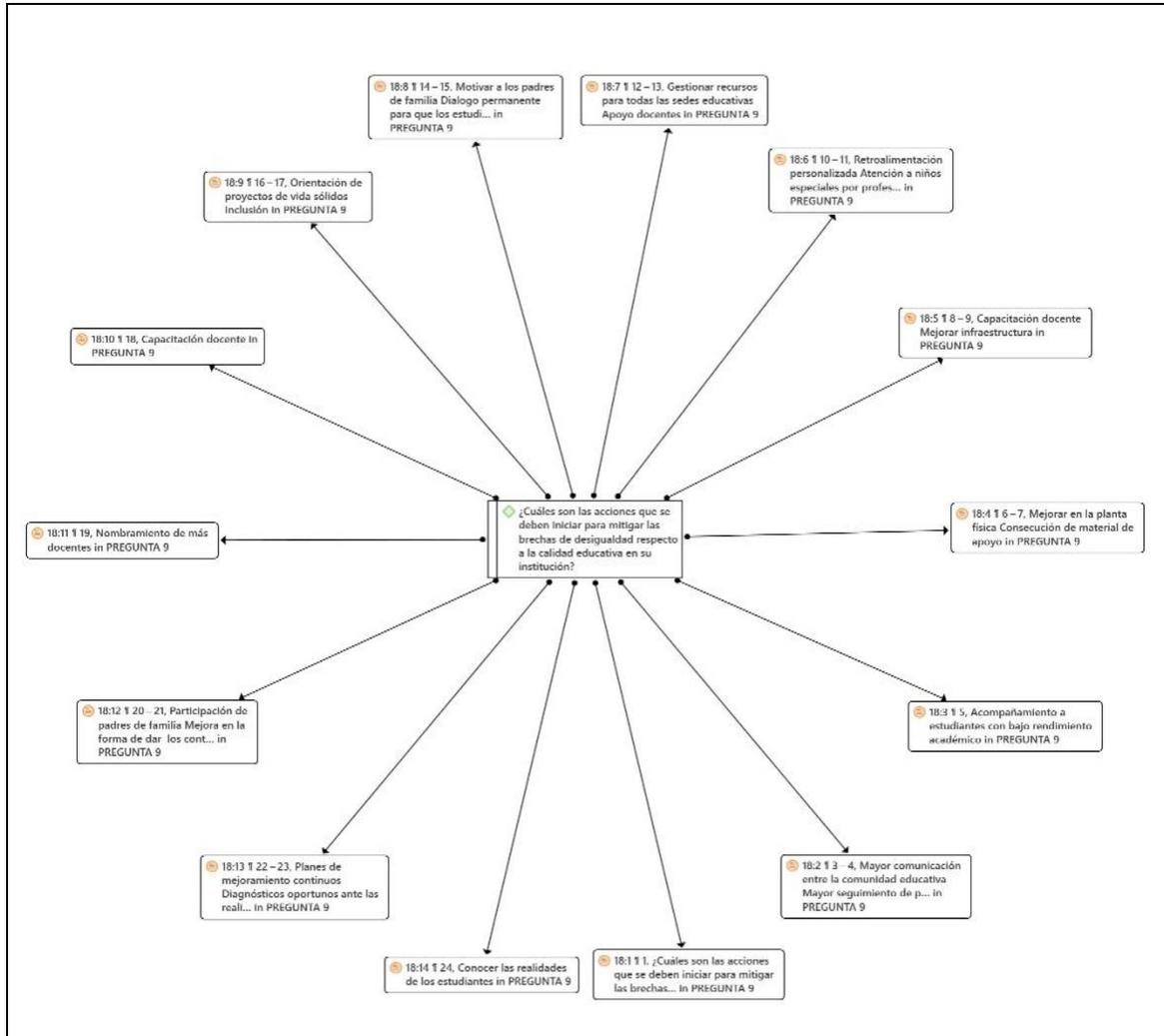
El ITA le apuesta a la Implementación de proyectos transversales como estrategia para garantizar calidad educativa, los proyectos son trabajados en todas las sedes educativas y durante todo el año. De esta manera se logra dinamismo en los procesos, flexibilidad y orientación por parte de los maestros quienes de manera intencional preparan escenarios en los que se da participación a toda la comunidad educativa. Un maestro se encarga de recoger todas las evidencias y hacer un seguimiento que luego comparte en plenaria con los demás docentes, los resultados se incluyen en el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).

Los maestros también mencionaron como estrategia la actualización de planes de área, las pruebas tipo Icfes, una mayor atención en los trabajos de nivelación, la responsabilidad conjunta, los docentes cualificados, la capacitación por parte de cada docente según sus intereses, las evaluaciones con preguntas de selección múltiple, la comunicación asertiva, el trabajo articulado con la alcaldía y las jornadas pedagógicas para reflexionar el quehacer educativo. Las anteriores estrategias solo fueron mencionadas por uno de los docentes participantes, lo que no se considera como estrategia principal, por lo que en la gráfica anterior se observa que no hay repetición de estas palabras.

En la pregunta nueve expresaba, ¿Cuáles son las acciones que se deben iniciar para mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa en su institución? Los maestros respondieron conforme se muestra en la siguiente figura.

**Figura 20**

*Acciones que debe iniciar el ITA para mitigar la desigualdad respecto a la calidad educativa*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Con relación a las acciones que el ITA debe emprender para lograr mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa en la institución, los maestros definen varias; sin embargo, en la figura se muestra que la que tuvo mayor frecuencia al ser nombrada por varios maestros fue: dialogo permanente para que los estudiantes se motiven a estudiar. Al ser la acción más importante en el logro de disminuir la desigualdad respecto a la calidad educativa, la institución debe crear espacios para garantizar que este diálogo se dé, quizá sea la estrategia más oportuna que permita que la institución tenga una amplia matrícula de estudiantes y se

disminuya la deserción escolar. Al disminuirse la deserción escolar se amplía la cobertura y por ende hay contratación de más maestros que contribuyan a mejorar las condiciones en las que se encuentra la institución; en estos momentos en la institución hay maestros con fusión de grados donde difícilmente se puede garantizar calidad educativa.

Otra estrategia con mayor frecuencia, es decir, nombrada por varios maestros, es una mayor comunicación entre la comunidad educativa, comunicación que permitirá que los mismos estudiantes, padres de familia y maestros puedan ser veedores e informen sobre los jóvenes que no están escolarizados pero tienen edad para estarlo. Al trabajar en equipo, se podrá organizar un comité interdisciplinario, involucrando también a la comisaría de familia, alcaldía y personería municipal para lograr establecer acciones inmediatas y hacer seguimiento a los casos en los que hay deserción escolar. Estas acciones permitirán que se dé la calidad educativa, que la institución cuente con todo un grupo de maestros que atienda las necesidades de la población. La calidad educativa en este sentido se dará mediante el seguimiento a las situaciones que involucran a la institución y la atención oportuna a las mismas.

Un mayor seguimiento de procesos es una más de las estrategias nombradas por los docentes con el ánimo de mitigar la inequidad en cuanto a calidad educativa, desde esta perspectiva se necesita que la institución sea rigurosa en cuanto a los procesos que de manera individual se le realizan a los estudiantes frente a las necesidades que los circundan. Sin duda otra estrategia que la institución debe implementar es el acompañamiento a los estudiantes con bajo rendimiento académico. No solo en la identificación de necesidades porque es una acción que la institución ya realiza, pero que se queda solo en el diagnóstico. Lo ideal sería crear estrategias para lograr nivelar a estos estudiantes con programas especiales, con apoyo de profesionales que puedan ayudar a los maestros, ya que en muchas ocasiones el bajo rendimiento académico se origina por necesidades de aprendizaje que no están diagnosticadas en el estudiante pero que las padece, ante lo que se necesita intervención de otro profesional que

no sea el maestro. Teniendo los diagnósticos se logra que estos estudiantes sean incluidos en los planes individuales de ajustes razonables que se realizan para aquellos estudiantes que tengan un soporte médico y que ameriten realizar el ajuste.

La institución también debe trabajar en la organización de la planta física, esta estrategia permite que se puedan realizar procesos acordes a las nuevas metodologías educativas que requieren de aulas bien dotadas, espacios amplios, con buena ventilación, que cuenten con todos los servicios para que la educación se dé desde un ambiente agradable. Para el logro de esta acción la institución debe emprender nuevos retos, tocar puertas, pedir ayuda a nivel nacional, departamental y local; aunque ya se haya hecho en momentos anteriores, la idea es poder trascender e ir incorporando pequeñas acciones pero que sumadas sean representativas. Los estudiantes merecen una planta física completa, en buenas condiciones y que garantice comodidad para el desarrollo de las actividades que desde las distintas asignaturas se proponen.

Otra acción es la consolidación de proyectos de vida sólidos que año a año se van robusteciendo, para ello la institución desde el área de ética propone organizar el proyecto de vida. Sin embargo, no hay una hilación y una ruta que oriente a la creación de este proyecto de vida desde el grado preescolar a undécimo. Lo que existe es un proyecto al que le falta incluir toda una organización incluyendo aspectos que permitan fijar metas claras y que respondan a las necesidades por etapas de la vida escolar y según el grado en el que se trabaje. Con la consolidación en firme del proyecto de vida para los estudiantes y trabajando con ahínco en él, se logrará que mejore la calidad educativa, los estudiantes estarán más interesados en el aprendizaje, habrá menos deserción escolar y el rendimiento académico será una prioridad.

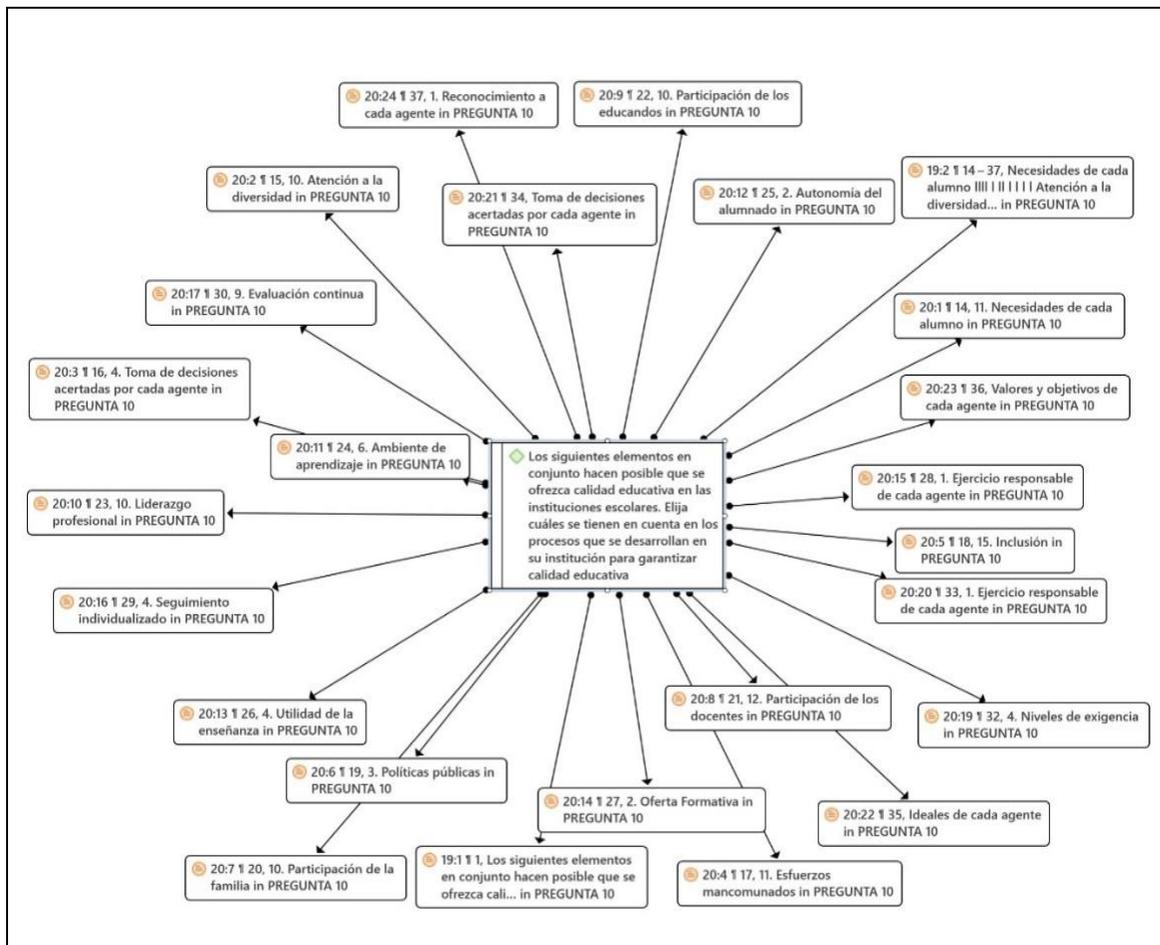
Para finalizar se establecen dos aspectos mencionados por los maestros y que serán clave para mejorar la calidad educativa en la institución. Estos aspectos son los diagnósticos oportunos ante las realidades de la institución y comunidad en general y el conocimiento de las realidades de los estudiantes. En cada sede educativa anexa a la principal se actualiza el mapa

de riesgos físicos, es pertinente que se socialice con la alcaldía municipal para que se establezcan prioridades y se realicen las intervenciones necesarias. Los mapas se actualizan, pero si no hay recursos suficientes para reestablecer los daños se termina dando una solución parcial. Los maestros indican que estar en continua atención a las necesidades que se originan en las sedes educativas impide que se deterioren. Desde la secretaría de la institución se diligencia una ficha socioeconómica que reposa en la carpeta individual de los alumnos, los maestros proponen que se realicen de manera periódica encuentros pedagógicos para que se revisen estas fichas y se analice los datos consignados allí; lo que permitirá tener un amplio conocimiento de cada estudiante, estar al tanto de las necesidades, gustos, intereses y tener una perspectiva amplia de cada estudiante.

En la última pregunta, se mencionaba: Los siguientes elementos en conjunto hacen posible que se ofrezca calidad educativa en las instituciones escolares. Elija cuáles se tienen en cuenta en los procesos que se desarrollan en su institución para garantizar calidad educativa, mencionando las necesidades de cada alumno, atención a la diversidad, políticas públicas, ejercicio responsable de cada agente, toma de decisiones acertadas por cada agente, esfuerzos mancomunados, inclusión, participación de la familia, participación de los docentes, participación de los educandos, ideales de cada agente, liderazgo profesional, valores y objetivos de cada agente, ambiente de aprendizaje, oferta formativa, niveles de exigencia, reconocimiento a cada agente, seguimiento individualizado, autonomía del alumnado, utilidad de la enseñanza, evaluación continua, infraestructura adecuada. A continuación se muestra en la siguiente figura las respuestas dadas por los docentes.

### **Figura 21**

*Elementos que hacen posible que se ofrezca calidad educativa en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Con relación a las respuestas de la pregunta diez y como observa en la figura anterior los maestros consideran que el elementos que más se tiene en cuenta en los procesos que se desarrollan en la institución para garantizar calidad educativa es la inclusión, quince (15) docentes marcaron este elemento y bien se observa en la red de códigos. La inclusión se manifiesta desde muchos escenarios; inicialmente, se da la oportunidad del acceso a la educación a todos los niños y jóvenes que deseen ingresar a la institución, también se da oportunidad de ingresar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) con planes de ajustes razonables de acuerdo a la necesidad.

Otra manifestación es la flexibilidad con lapsos de tiempo prudente para que adquieran los uniformes, para ello se hacer búsquedas activas con exalumnos o con los mismos estudiantes

quienes donan en muchos casos uniformes y zapatos en buenas condiciones para el logro de favorecer a quienes más lo necesitan. Además, la institución trabaja para que todas las sedes educativas cuenten con docentes cualificados para que se le dé un trato correcto a cada uno de los estudiantes y se ofrezca calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. La inclusión es uno de esos pilares en los que la calidad educativa se fundamenta, si no hay inclusión, si no se tiene en cuenta las características de la población, las necesidades apremiantes y los intereses del contexto donde se educa, difícilmente se puede hablar de calidad educativa.

Otro elemento que fue muy mencionado por los docentes fue los esfuerzos mancomunados. Para el logro de una educación de calidad reflejada en los procesos que se desarrolla en la institución, los directivos, docentes y administrativos, se comprometen en la labor cotidiana desde un trabajo colaborativo donde se hacen esfuerzos para ofrecer calidad educativa. Aquí también es pertinente incluir a los padres de familia, muchos de ellos realizan un gran esfuerzo por apoyar desde sus posibilidades a los hijos, también a las entidades públicas municipales quienes se vinculan con aportes al proceso de enseñanza mediante charlas, recursos imprimibles con campañas para el logro de mitigar algunas situaciones que se presentan con los estudiantes y aumentar el nivel de conocimiento.

La institución también tiene en cuenta las necesidades de cada alumno, elemento mencionado por los docentes y que coopera en el logro de ofrecer calidad educativa en la institución. Para los distintos procesos que se desarrollan en la institución es pertinente el ejercicio que se ha venido trabajando, busca acomodarse al estudiante, a su contexto, a las necesidades e intereses y a las limitaciones que se presentan. Tener en cuenta las necesidades de los educando merece ser consciente del verdadero trabajo de toda comunidad educativa, que se preocupe por el eje principal del proceso de formación que es el estudiante y que motive a superar las adversidades que se presentan a vencer obstáculos y a luchar por los sueños sin importar las condiciones en las que se encuentre.

Un elemento representativo al ser nombrado por varios maestros es la participación de los docentes. En toda organización educativa los docentes juegan un papel fundamental en el logro de la calidad educativa, el ITA tiene un gran grupo de docentes que se ha preparado y lo sigue haciendo mediante la capacitación constante para alcanzar mejores resultados académicos, estar a la vanguardia de la educación y sus retos que están evolucionando y que continuamente exigen más de los maestros. También se menciona en la misma proporción y tal como se evidencia en la nube de palabras la atención a la diversidad, la participación de las familias, la participación de los educandos y el liderazgo profesional. La atención a la diversidad va muy de la mano con la inclusión, la participación de las familias y de los educandos se relaciona estrictamente con el trabajo mancomunado, elemento que se mencionó en un párrafo anterior y que integra a toda la comunidad educativa en la corresponsabilidad y el aseguramiento de la calidad educativa.

Se menciona otro elemento y es el ambiente de aprendizaje, aunque se carece de muchos recursos didácticos para armonizar el aprendizaje, el ITA lucha por presentar a los estudiantes ambientes agradables para los estudiantes. Al inicio del año se establecen los PPT que son Proyectos Pedagógicos Transversales, dentro de estos proyectos se encuentra incluido el proyecto de ambientes agradables de aprendizaje; que consiste en la decoración de todas las aulas al inicio del año. Este proyecto se robustece con las distintas actividades que se llevan a cabo como el día del idioma, el día de la ciencia y la semana cultural, en el que se crean ambientes de aprendizaje que contribuyen a mejorar la calidad educativa niveles de exigencia

La toma de decisiones acertadas, la utilidad de la enseñanza y el seguimiento individualizado, fueron elementos mencionados por cuatro docentes tal como se observa en la figura anterior. Sobre la toma de decisiones los maestros consideran que se trata de favorecer a la institución. Junto al consejo directivo del colegio se toma en consenso las mejores decisiones para que los recursos económicos sean bien distribuidos y haya un curso correcto a los procesos

que se desarrollan internamente. El seguimiento individualizado que realiza la institución se lleva a cabo por medio de la estructuración de formatos donde queda evidencia de todas las acciones que se realizan. Así que hay formatos para el seguimiento a las peticiones, quejas reclamos y felicitaciones, hay formatos de entrega de evidencias del desarrollo de los proyectos pedagógicos, de la planeación de clase, de las entregas de nivelaciones, del observador de los estudiantes... para el logro de tener los soportes y organizar planes de mejoramiento sobre las debilidades encontradas.

Otros maestros nombraron las políticas públicas que la institución incluye y que están consignadas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Las políticas públicas le apuntan al mejoramiento continuo en todos los aspectos; académicos, disciplinarios y su trascendencia a la comunidad para la transformación de realidades desde el trabajo que se desarrolla con los niños y jóvenes de la institución. Se trabaja también en la búsqueda de apoyar en el logro de ideales de cada agente educativo, el desarrollo de valores y objetivos claros, la infraestructura adecuada con los recursos mínimos que le giran a la institución y la autonomía del alumnado. Estos elementos se nombran una sola vez, es decir; por un solo maestro. Sin embargo, es fundamental detallar que fue la percepción de los maestros del establecimiento educativo frente al interrogante planteado.

Para terminar con el análisis de la segunda entrevista semiestructurada, se puede decir que se logró abordar en el análisis todos los aspectos relacionados con la calidad educativa del Instituto Técnico Agropecuario, a la luz de las percepciones que tienen los maestros de esta misma institución. Todas las preguntas fueron abordadas en su totalidad y se estableció de forma holística la comprensión de todas las respuestas. La calidad educativa es un proceso que se construye en colaboración conjunta de sus miembros. Para que haya calidad educativa es necesario establecer acciones concretas que ayuden a mitigar las necesidades que suscitan en el quehacer educativo y que impiden el pleno desarrollo de procesos, el avance y mejoramiento

de la institución escolar. Calidad educativa como lo perciben los maestros del ITA es pulir cada una de las acciones que se emprenden, es lograr ajustar lo que no funciona bien, es garantizar que haya coherencia entre lo que se enseña y lo que se ejecuta, es proporcionar lo mejor para ofrecer a los educandos, maestros y todos los demás miembros, herramientas con las que puedan transformar sus realidades y encontrar soluciones prontas para sortear dificultades.

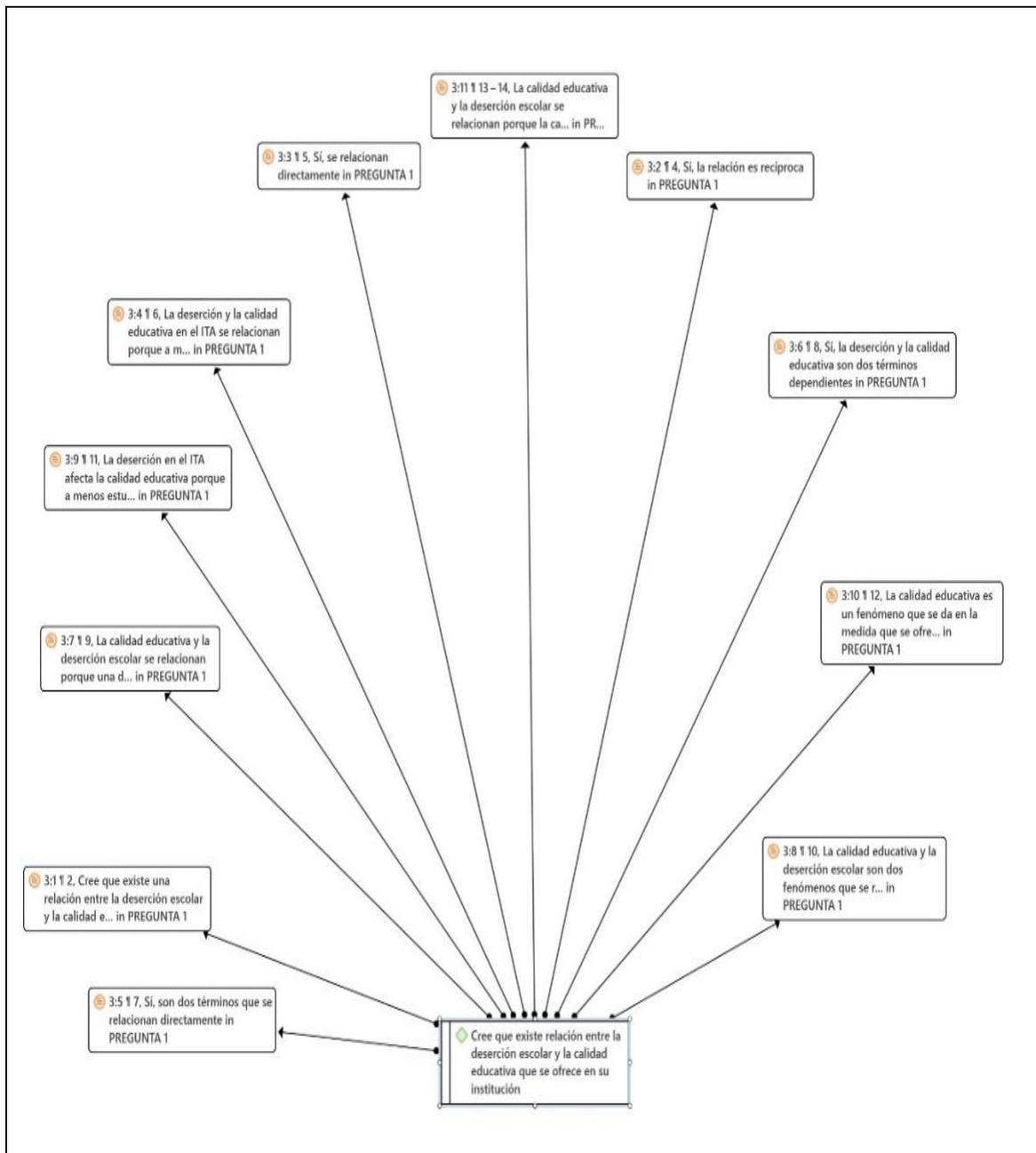
#### **4.5 Percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA y su inclusión en el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).**

En este apartado se presentan los resultados del Focus Group realizado con los maestros del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena del Opón, en la que se abordó el tema de deserción escolar y calidad educativa y la inclusión en el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI). En el Focus Group se tuvo en cuenta una guía de discusión que abordaba diez preguntas (ver apéndice G). Los resultados se presentan a continuación:

En la primera pregunta se analizaba sobre ¿Cree que existe una relación entre la deserción escolar y la calidad educativa que se ofrece en su institución? Los maestros dieron varias opiniones y entorno a ellas se evidencia la siguiente figura:

#### **Figura 22**

*Relación entre la deserción escolar y la calidad educativa que se ofrece en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Como se evidencia en la ilustración anterior inicialmente se abordó la relación que existe entre la deserción escolar y la calidad educativa que se ofrece en el ITA. En la red de códigos de la figura anterior se observa que una gran cantidad de maestros coinciden en que sí hay una relación entre estos dos fenómenos educativos; calidad educativa y deserción escolar. De esta manera en diálogo con los maestros se estableció que la relación se da por varias razones, una

de ellas es la relación recíproca que se da entre los dos fenómenos educativos, donde la calidad educativa resulta afectada por la deserción escolar. Infortunadamente la deserción escolar en la institución es una problemática muy recurrente que afecta los procesos que se desarrollan, primero porque al disminuir la cantidad de estudiantes hay reducción de docentes y una reducción de recursos económicos por parte de la secretaría de educación del departamento de Santander, a la que pertenece la institución educativa, estos recursos son proporcional a la cantidad de estudiantes registrados en el Sistema Integrado de Matricula (SIMAT).

Otra razón por la que la relación entre estas dos temáticas es recíproca es porque una depende de la otra, en este caso propio la calidad educativa depende de la deserción escolar y viceversa. Puede darse en dos direcciones, si no hay calidad educativa puede que se presente deserción escolar, pero también puede ocurrir como es el caso del ITA, que la deserción afecte la calidad de la educación, al no tener la suficiente cantidad de estudiantes y poco a poco ir desertando del sistema, muchos procesos tienden a desaparecer; ejemplo claro es el suministro del Plan de Alimentación Escolar (PAE), si no hay suficiente matricula de estudiantes en las distintas sedes educativas se les proporciona alimento industrializado, mientras que si hay una amplia cobertura escolar se les ofrece alimento preparado en sitio, lo cual es mucho mejor.

Otra de las realidades que los maestros mencionan es que la deserción escolar y la calidad educativa se relacionan directamente, la institución educativa, sobre todo en la sede principal tiene varios docentes para atender los distintos grados en la primaria; sin embargo, por poca cobertura se ha disminuido la cantidad de docentes, situación que afecta a toda la comunidad educativa. A los maestros porque es difícil atender a tantos estudiantes a la vez de distintos grados, orientar todas las asignaturas y cumplir con lo exigido para dar resultados de calidad; a los estudiantes porque se agrupan grupos de grados, es decir, tienen que compartir un mismo espacio con más compañeros y las aulas no están aptas para atender la cantidad de estudiantes que se agrupan, además porque para atender a estos estudiantes una sola maestra

no es suficiente. A los padres de familia que tienen que hacer un esfuerzo mayor de colaboración para estar al tanto de las necesidades de sus hijos, hay estudiantes con necesidades educativas y esto impide explicaciones personalizadas por falta de tiempo, por lo que los padres entran a jugar un papel importante y deben tratar de reforzar en casa.

La población santahelenera donde se ubica la institución cuenta con un bajo porcentaje de padres, madres y acudientes que han hecho algún estudio profesional, por lo que muchos de estos padres o acudientes en ocasiones no comprenden varias temáticas, y un porcentaje mínimo ni siquiera sabe leer y escribir. Esta situación empeora los procesos que se desarrollan porque la deserción se está dando por muchos factores lo que afecta directamente la calidad que se ofrece en la institución. Los maestros indican que la deserción escolar y la calidad educativa son términos dependientes, son dos fenómenos que se relacionan porque no hay calidad educativa si los estudiantes desertan del sistema, la deserción en el ITA afecta la calidad educativa porque a menos estudiantes menos docentes y ello impide que se garantice calidad, que hayan garantías para que se logre las metas de calidad que propone el gobierno nacional.

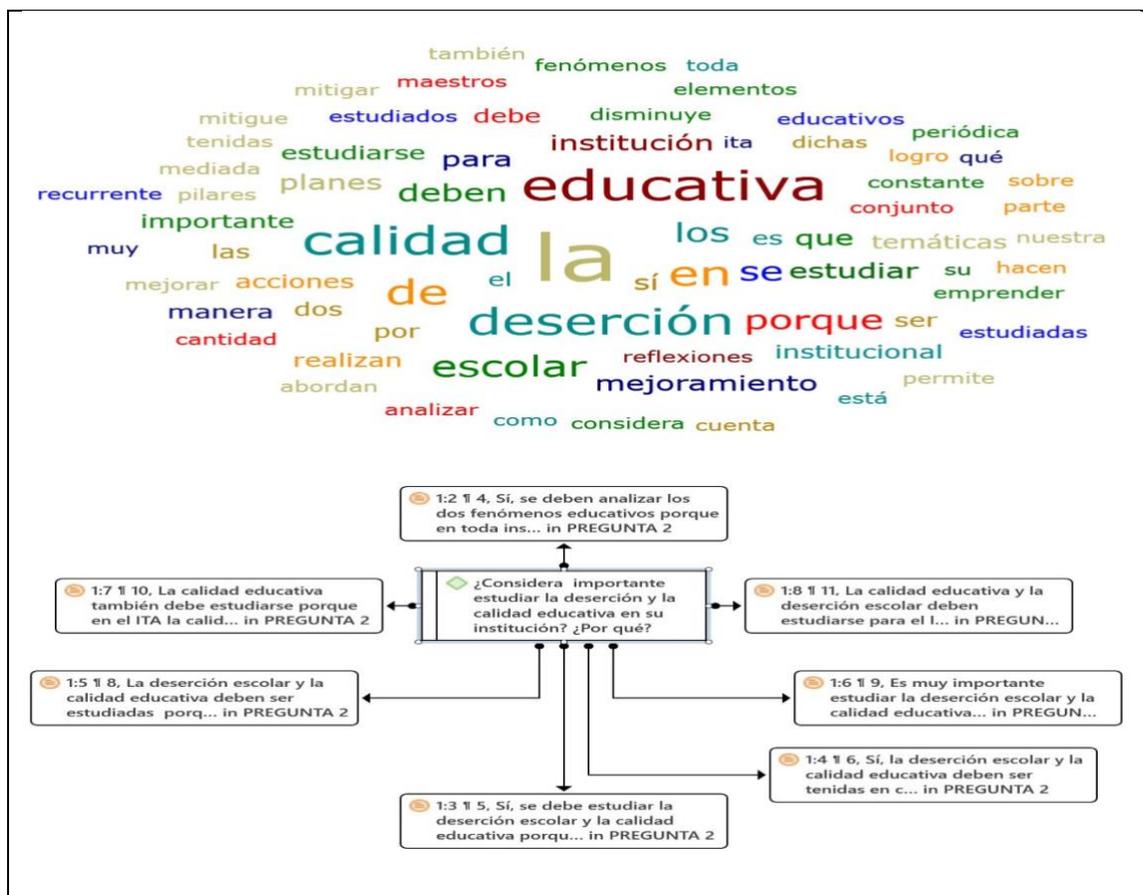
La calidad educativa es un fenómeno que se da en la medida que se ofrezcan garantías para que los estudiantes no deserten, para algunos maestros se necesita calidad educativa para que no haya deserción escolar, lo que vincula un término con el otro. En el caso particular del ITA se hace necesario reflexionar sobre la incidencia de la calidad educativa en la deserción escolar. Aunque no es frecuente comentan los maestros, se conoce por experiencia en dialogo con padres de familia que en ocasiones la calidad de la educación no es la esperada, por lo que deben trasladar a sus hijos a otras sedes educativas para garantizarles calidad en los procesos académicos, los padres de familia aseguran que hay docentes mal preparados y que esta situación provoca deserción. Con la ayuda de los maestros se puntualizó que la deserción en el ITA también es sinónimo de no querer ajustarse a las normas, hay estudiantes que les cuesta adaptarse, y no precisamente es porque no haya calidad educativa, al contrario, en busca de la

calidad educativa es que se unen esfuerzos y se les exige a los estudiantes para que logren estar a la vanguardia de las exigencias que propone el MEN. Se concluye que hay una relación directa entre los dos términos, deserción escolar y calidad educativa.

En la pregunta dos se indagó, ¿Considera importante estudiar la deserción y la calidad educativa en su institución? ¿Por qué? En la siguiente figura se observan las respuestas dadas por los maestros.

**Figura 23**

*Importancia de la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Como se evidencia en la figura anterior los maestros coincidieron en que es importante estudiar la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA, argumentando que se deben analizar los dos fenómenos educativos porque en toda institución se realizan reflexiones sobre

dichas temáticas, además, porque son de vital importancia para evaluar el desempeño de las acciones que se emprenden en aras de combatir la deserción escolar y mejorar la calidad educativa. En la institución educativa las reflexiones son nutridas por el acompañamiento de todos los actores de la comunidad educativa quienes desde su quehacer aportan soluciones para seguir mejorando, seguir avanzando y seguir construyendo. La calidad educativa es uno de los fines que se propone la institución, tanto que en los últimos años se ha desplegado una serie de acciones que favorecen las prácticas educativas. Las acciones más comunes son aquellas que se relacionan con el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje desde las posibilidades, uniendo esfuerzos y logrando buenos resultados.

Los docentes también insisten en la necesidad de estudiar la deserción escolar y la calidad educativa porque hacen parte de los elementos estudiados en los planes de mejoramiento institucional. Los planes de mejoramiento son una herramienta que permite trabajar en los ítems en los que la institución no obtiene un buen desempeño, desde la evaluación que se hace por gestiones; directiva, académica, financiera y comunitaria, se identifican en qué aspectos la institución debe trabajar. En los planes de mejoramiento se incluyen estrategias para aminorar la deserción y mejorar la calidad que se ofrece en todos los procesos. Los maestros consideran que la deserción escolar y la calidad educativa deben ser tenidas en cuenta como pilares en los planes de mejoramiento institucional.

También se argumenta que la deserción escolar y la calidad educativa deben ser estudiadas porque la calidad educativa permite que se mitigue la deserción escolar. En este sentido la institución que está siempre atenta a brindar desde la educación ofrecida la posibilidad de crear espacios para atender y escuchar las necesidades latentes en los estudiantes, aunque la institución carece de muchos recursos se hace un esfuerzo por ofrecer lo mejor a los educandos, desde una pedagogía del amor, educación inclusiva y participativa, el currículo ajustado al contexto y la oportunidad de reajustar cada proceso de acuerdo a las necesidades

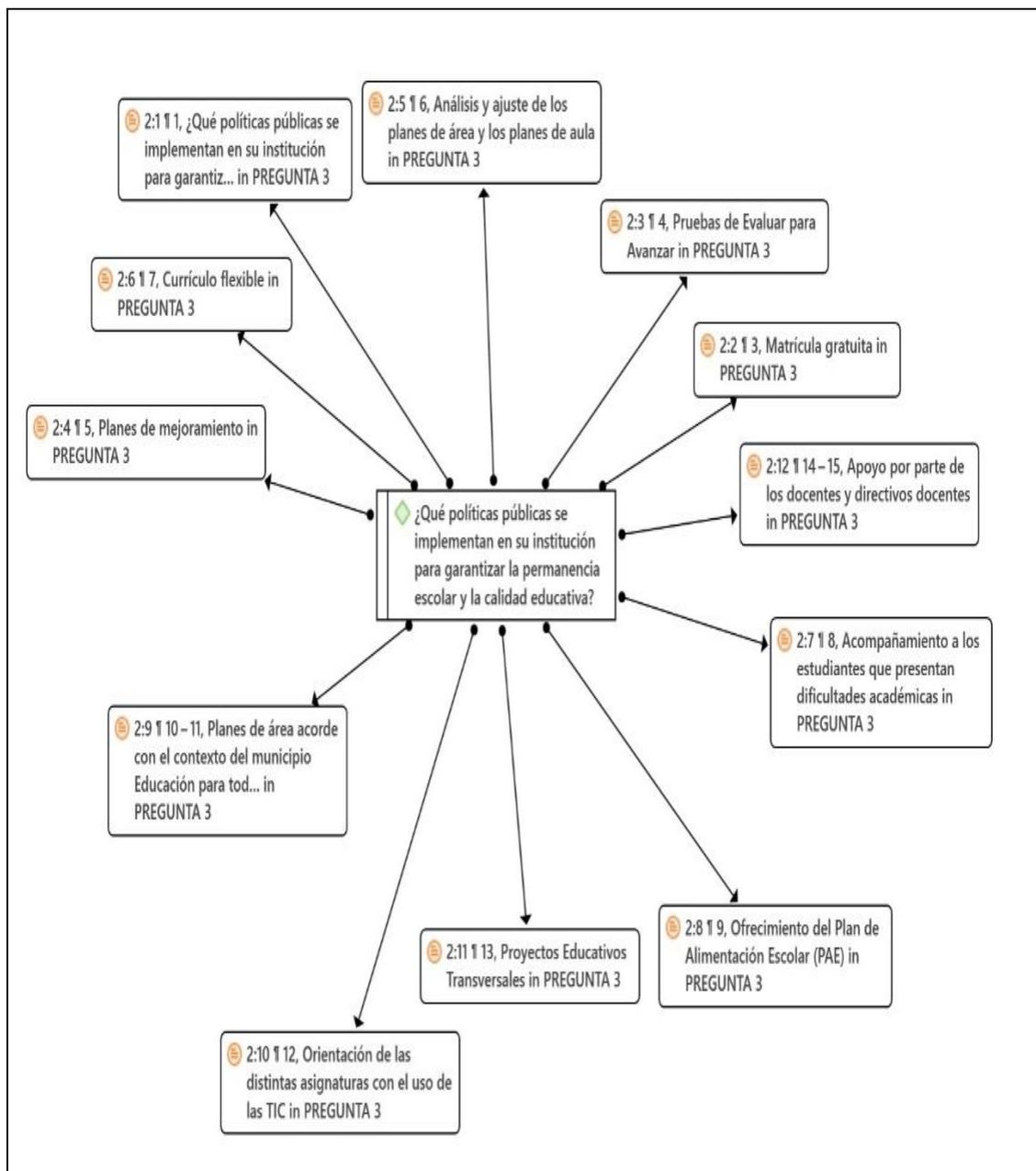
presentes.

Al ser recurrente la deserción escolar en la institución es importante estudiarla en conjunto con la calidad educativa, lo que permite que haya un seguimiento para cada uno de los dos fenómenos educativos y que además se construya una ruta de atención frente a la deserción de los educandos. En el seguimiento se identificará qué elementos falta incluir para lograr calidad educativa, qué elementos son necesarios para mantener los resultados favorables y justo en la identificación de las debilidades implementar las acciones correspondientes. Algunos maestros igualmente consideran que la calidad educativa también debe estudiarse porque en el ITA la calidad educativa está mediada por la cantidad de maestros que de manera constante disminuye. Este es un fenómeno en el que se trabaja desde hace años, pero infortunadamente frente a la norma del nombramiento de maestros por cantidad de estudiantes y no por necesidad se vuelve una utopía el querer alcanzar calidad educativa. Se exigen unos resultados de mejora continua y se está evaluando el progreso por medio de distintos instrumentos. Sin embargo, no hay apoyo por parte del gobierno y en vez de mejorar se ha desmejorado con la imposición de políticas que en contextos como el municipio de Santa Helena, es muy probable que carezcan de sentido.

En torno al tercer interrogante hubo bastante participación, en él se preguntaba sobre ¿Qué políticas públicas se implementan en su institución para garantizar la permanencia escolar y la calidad educativa? En la siguiente figura se muestran los resultados.

#### **Figura 24**

*Políticas públicas en el ITA para garantizar la permanencia escolar y la calidad educativa*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Frente al interrogante planteado ¿Qué políticas públicas se implementan en su institución para garantizar la permanencia escolar y la calidad educativa?, y como se puede observar en la anterior figura, los docentes nombraron varias políticas en las que la institución se apoya en el logro de garantizar la permanencia escolar y la calidad educativa. Una de las más analizadas fue la regulación y alcance del derecho a la educación, se habla de una articulación para favorecer a

los estudiantes y comunidad en general, la institución promueve la matrícula gratuita para que todos tengan acceso al sistema educativo, en este sentido se garantiza el acceso a todos los grados, es decir, desde preescolar hasta undécimo grado.

Una segunda política pública se relaciona con la construcción de un sistema educativo participativo, que los maestros ha denominado “Educación para Todos y con Todos” lo que permite que la educación en la institución tenga un gran alcance, donde participa toda la comunidad educativa en la construcción de procesos que mejoran la calidad educativa y reducen la deserción escolar. De esta manera toda la comunidad educativa conoce de cerca las acciones y oportunidades que ofrece la institución, estos mismos agentes son quienes hacen promoción a los servicios que presta la institución educativa y se encarga de aportar ideas para el mejoramiento escolar.

Con respecto al establecimiento de lineamientos curriculares generales, pertinentes y flexibles, la institución cuenta y trabaja con planes de área acorde con el contexto del municipio. Esta ha sido una tarea de construcción, que se retroalimenta continuamente, apoyando la modalidad técnica agropecuaria de la institución y dando prioridad a las necesidades que son palpables en las familias de los estudiantes que hacen parte del ITA. Para el logro de la actualización del currículo se hacen encuentros pedagógicos en los que se reúnen los docentes por áreas afines y se revisa, se ajusta de acuerdo a la necesidad.

Con relación a la formación de educadores, la institución está en continua actualización de las hojas de vida de los docentes, les asigna las cargas académicas de acuerdo a los perfiles profesionales y valora las contribuciones que desde la labor docentes se realiza para evitar la deserción y cada día asegurar calidad educativa en todo lo que se realiza. Todos los años en cabeza del rector se realiza el estudio técnico y se envía a la Secretaría de educación, desde allí se toman decisiones que muchas veces no garantizan calidad educativa, pese a ello la institución sigue adelante y comprometida con la educación propone alternativas de solución para asegurar

bienestar a los niños y jóvenes que atiende la institución. En esta misma línea y para tratar de lidiar con la falta de maestros suficientes para atender a todos los estudiantes, los maestros realizan acompañamiento a los estudiantes que presentan dificultades académicas, estos refuerzos se hacen extra clase, es decir en horas de la tarde.

Impulsar una educación transformadora que rompa con los paradigmas dominantes, es otra política en la que la institución trabaja. Se requiere de planes de mejoramiento para lograr acabar con la educación que solo se preocupa por mecanizar información, información desligada al contexto y sin un aprendizaje significativo. Con el fin de erradicar estas metodologías en las que el estudiante solo es un ser pasivo, la institución comprometida con asegurar la calidad educativa y erradicar la deserción escolar, considera al estudiante un ser activo en el proceso de enseñanza aprendizaje y elabora de manera continua planes de mejoramiento que atiendan a las necesidades emergentes y considere el acceso al conocimiento como una oportunidad de cambio, de progreso y de mejoramiento de las condiciones presentes.

Impulsar el uso pertinente y pedagógico de las nuevas y diversas tecnologías que apoyen la enseñanza es una de las políticas en la que la institución trabaja, para ello realiza orientación del proceso de enseñanza aprendizaje en las distintas asignaturas con el uso de las TIC. Esta tarea se recrea con las herramientas tecnológicas que tiene el maestro y las que la institución ofrece, que son muy pocas. Pese a ello, los maestros buscan estrategias para dinamizar el proceso pedagógico con ayuda de las TIC, se trabaja con lo que hay. A los niños y jóvenes les llama la atención el uso de herramientas tecnológicas, les agrada interactuar con ellas, les motiva a aprender, desarrollar curiosidad, a ser innovadores, investigadores y a fortalecer las capacidades y habilidades. De por sí en la nueva era tecnológica los niños llegan a la escuela con habilidades ya desarrolladas para el manejo de recursos tecnológicos, por lo que es tarea de la institución seguir apoyando y encausando a estos niños al aprovechamiento de la tecnología y el uso razonable del tiempo, modo y lugar de uso en el que interactúa con la tecnología. El ITA

trabaja de forma permanente para incorporar las TIC en el aprendizaje de los estudiantes y la capacitación de los maestros para el uso correcto de los innumerables recursos tecnológicos existentes.

Respecto a la construcción de una sociedad en paz sobre una base de equidad, inclusión, respeto y equidad de género, la institución desarrolla los Proyectos Educativos Transversales donde se logra orientar sobre varias temáticas como: construcción de la paz desde los hogares, la escuela, el espacio donde comparto con otros; la importancia de no excluir al otro, de la participación, de los derechos pero también del cumplimiento de deberes; sobre los valores como eje central de la formación integral del ser humano quien está continuamente en aprendizaje y quien lucha por tener mejores condiciones de vida sin pasar por encima del otro, siendo tolerante, respetuoso y aprendiendo a distinguir entre lo bueno y lo malo; también, sobre la equidad de género, el respeto por la individualidad del otro, de los gustos e interés de los demás, de la capacidad para aceptar la condición sexual de los pares o de otra persona que sea distinta a mis pensamientos o mi forma de ver la vida.

Otra política adoptada es dar prioridad al desarrollo de la población rural apoyada por la educación. El apoyo por parte de los docentes y directivos docentes en las sedes rurales se basa en ofrecer educación de la mejor manera y con los recursos con los que las sedes educativas trabajan. Cada sede rural cuenta con un maestro quien orienta los procesos de aprendizaje y desde las posibilidades del contexto ofrecer calidad educativa. Se han hecho solicitudes ante la secretaría de educación para el nombramiento de dos maestros cuando se ha requerido, acción que ha sido atendida.

Se ha solicitado ante la alcaldía municipal la colaboración con algunos elementos para garantizar mejora a las condiciones en las que se encuentran las sedes rurales, en algunas administraciones se ha dado apoyo y en otras solo se ha quedado en promesas. Ante ello, la institución no solo cuenta con los soportes de gestión sino que año a año solicita a los maestros

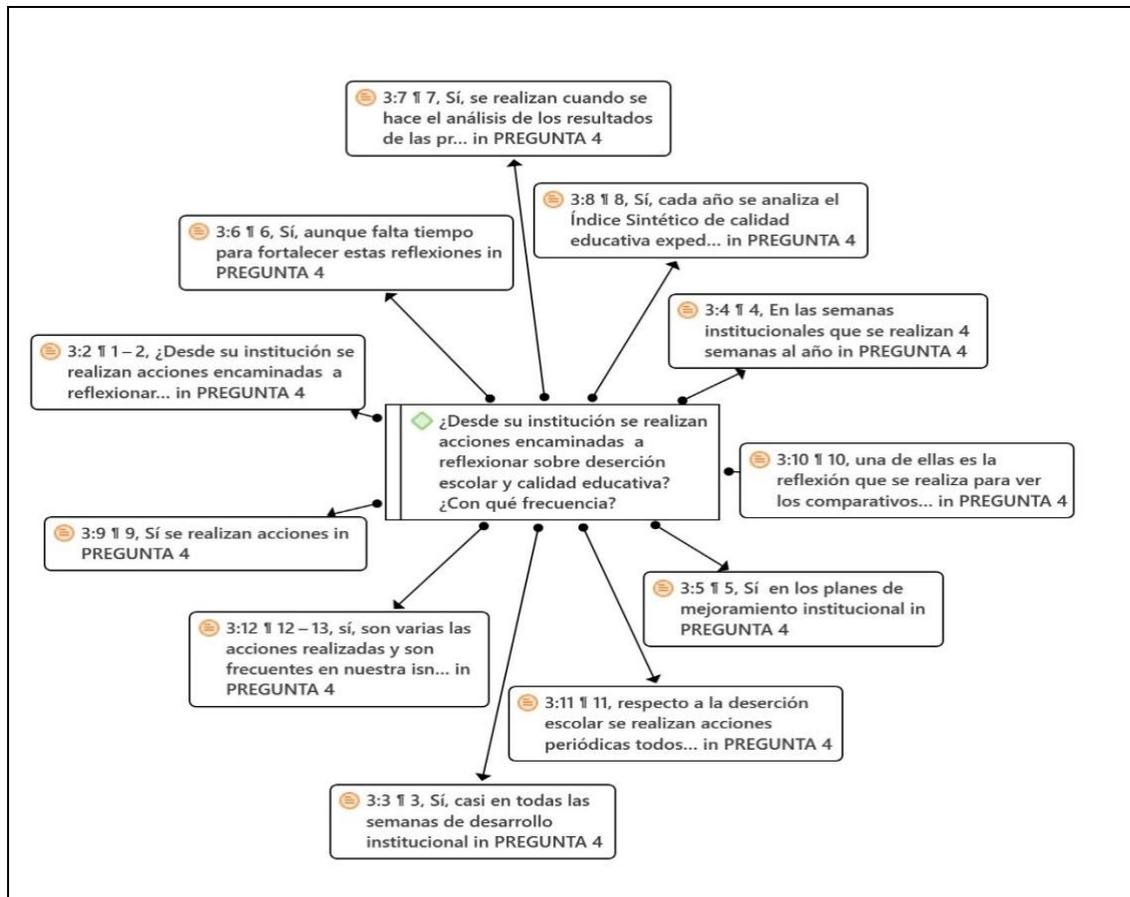
que se organicen con la comunidad para que las necesidades también sean ayudadas por quienes se benefician directamente. A esta política se suma la importancia otorgada por el estado a la educación, para ello el ITA recibe un aporte económico anual que se realiza de acuerdo a la cobertura educativa, y el ofrecimiento del Plan de Alimentación Escolar (PAE). El PAE en la institución ofrece alimento preparado en sitio para algunas sedes educativas, que es un refrigerio de acuerdo a una minuta. Para algunas sedes educativas que tienen poca cobertura lo que se les ofrece es un refrigerio industrializado, que el mismo docente reparte en el tiempo del descanso. Para las instituciones que ofrecen jornada completa el programa les ofrece almuerzo, en la institución solo es para el grado décimo y undécimo que por la modalidad tienen jornada continua.

Finalmente, sobre la política que busca fomentar la investigación que lleve a la generación del conocimiento en todos los grados y niveles, la institución desarrolla proyectos de aula para despertar en el estudiante el deseo de investigar, de interactuar y de aprender. También se realiza desde la aplicación de las pruebas de Evaluar para Avanzar, en la fase final, es decir, una vez aplicadas se retroalimentan, los estudiantes deben participar, se valora el conocimiento previo y se genera el conocimiento. Se realizan guías de aprendizaje para algunas temáticas, en estas guías hay procesos de exploración donde el estudiante debe investigar, unido a esta estrategia están los laboratorios que se realizan con el ánimo de que el estudiante sea capaz de generar conocimiento, de crear y de argumentar sus ideas. Todas las políticas públicas encaminadas al mejoramiento de los procesos educativos aportan calidad educativa y mitigan la deserción escolar.

En la pregunta cuatro se analizaba sobre, ¿Desde su institución se realizan acciones encaminadas a reflexionar sobre deserción escolar y calidad educativa? ¿Con qué frecuencia? Ante lo que los maestros respondieron con distintos aportes, a continuación se presenta las respuestas en la figura 25.

**Figura 25**

*Acciones encaminadas a reflexionar sobre la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Desde el ITA se realizan acciones para reflexionar sobre la deserción escolar y la calidad educativa, bien se observa en la figura anterior que los maestros coincidieron en que sí se realizan acciones y que los espacios de reflexión son recurrentes. Al argumentar con qué frecuencia se realizan las reflexiones sobre temáticas como deserción escolar y calidad educativa, los maestros indican que casi en todas las semanas de desarrollo institucional se abordan temas que se relacionan con la calidad educativa y por su parte sobre la deserción escolar en ocasiones esporádicas. Al año se realizan las semanas institucionales que tienen un plan de trabajo fijo y que son actividades donde también hay diálogo, hay espacio para el análisis del quehacer educativo, donde los maestros exponen casos, ideas, pensamientos y sentimientos derivados de

la interacción con los estudiantes, es allí donde se reflexiona sobre temáticas como deserción escolar y calidad educativa.

Se realizan además planes de mejoramiento institucional en los que se establecen varios criterios comunes para trazar una línea de estudio y sobre ella iniciar el proceso de análisis y deliberación de las situaciones frecuentes e importantes sobre las que se debe intervenir. El mejoramiento de la calidad educativa y la disminución de la deserción escolar están presentes algunas veces en la reflexión conjunta que hacen los maestros. Sin embargo, considerarlas en todos los planes de mejoramiento que se realicen en la institución se convertirá en la causa por la que todos trabajaran y a la que le apostaran para que haya cambio positivo, aunque para ello se necesite tiempo.

Otro momento en el que también se hace reflexión sobre la calidad educativa es cuando se realiza el análisis de los resultados de las pruebas ICFES, con esta reflexión se identifican las falencias y se propone planes de mejoramiento para alcanzar las habilidades necesarias para que en pruebas posteriores se logren los objetivos. Estas reflexiones mejoran la calidad educativa. Con el análisis del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) expedido por el ICFES, la institución realiza una reflexión sobre la valoración dada que generalmente se da cuantitativamente, enmarcada en una escala de 1 a 10 y que se divide en niveles; primaria, secundaria y media, el ISCE se da en torno a los resultados que emite el ICFES sobre la aplicación en grado tercero, quinto, noveno y undécimo, de las pruebas saber. Estos resultados son individuales y se presentan por institución educativa, lo que permite hacer una reflexión profunda frente de todos los aspectos. Una vez la institución realiza análisis a nivel interno, también los comparte con los padres de familia haciendo un comparativo con los resultados del país, el departamento y municipio.

En la sede principal se destina un tiempo todos los miércoles en la tarde para atender a los padres de familia. En este espacio también se hace reflexión sobre el papel del padre de

familia en la formación de los hijos y las responsabilidades compartidas e individuales. Con ello se busca mejorar también la calidad educativa. Para concluir, se dice que desde la institución se realizan acciones encaminadas a reflexionar sobre la deserción escolar y calidad educativa en el ITA. Estas reflexiones se cumplen de manera periódica. La Institución continua trabajando para lograr que haya calidad educativa y se mitigue con acciones concretas la deserción escolar, como lo manifiestan algunos docentes, ese es uno de los objetivos en el que toda institución trabaja.

En la pregunta cinco se abordaba el siguiente interrogante, ¿Desde cuál a cuáles gestiones educativas en su institución se aborda los temas de deserción escolar y calidad educativa? En la siguiente figura se detallan las respuestas dadas por los maestros.

### **Figura 26**

*Gestiones educativas desde donde se aborda la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Frente a la pregunta cinco los maestros fueron puntuales en responder, la gestión escolar se compone de cuatro áreas de gestión. Cada gestión tiene en cuenta unos procesos que se relacionan entre sí y que se derivan de las acciones que se realizan dentro del sistema educativo. Es por ello que las gestiones se relacionan con algunos aspectos propios en la educación como la toma de decisiones, fundamental en el proceso de enseñanza- aprendizaje y en la organización de la institución, el trabajo en equipo que involucra a toda la comunidad educativa; la calidad de los procesos, que se enmarcan en estándares de calidad ajustándose a la norma que dicta el MEN; el ejercicio del liderazgo que es ejercido en gran parte por los directivos docentes y docentes y las prácticas al interior del establecimiento educativo. Todos estos procesos garantizan calidad educativa. Ahora bien, los maestros indican que desde todas las gestiones se

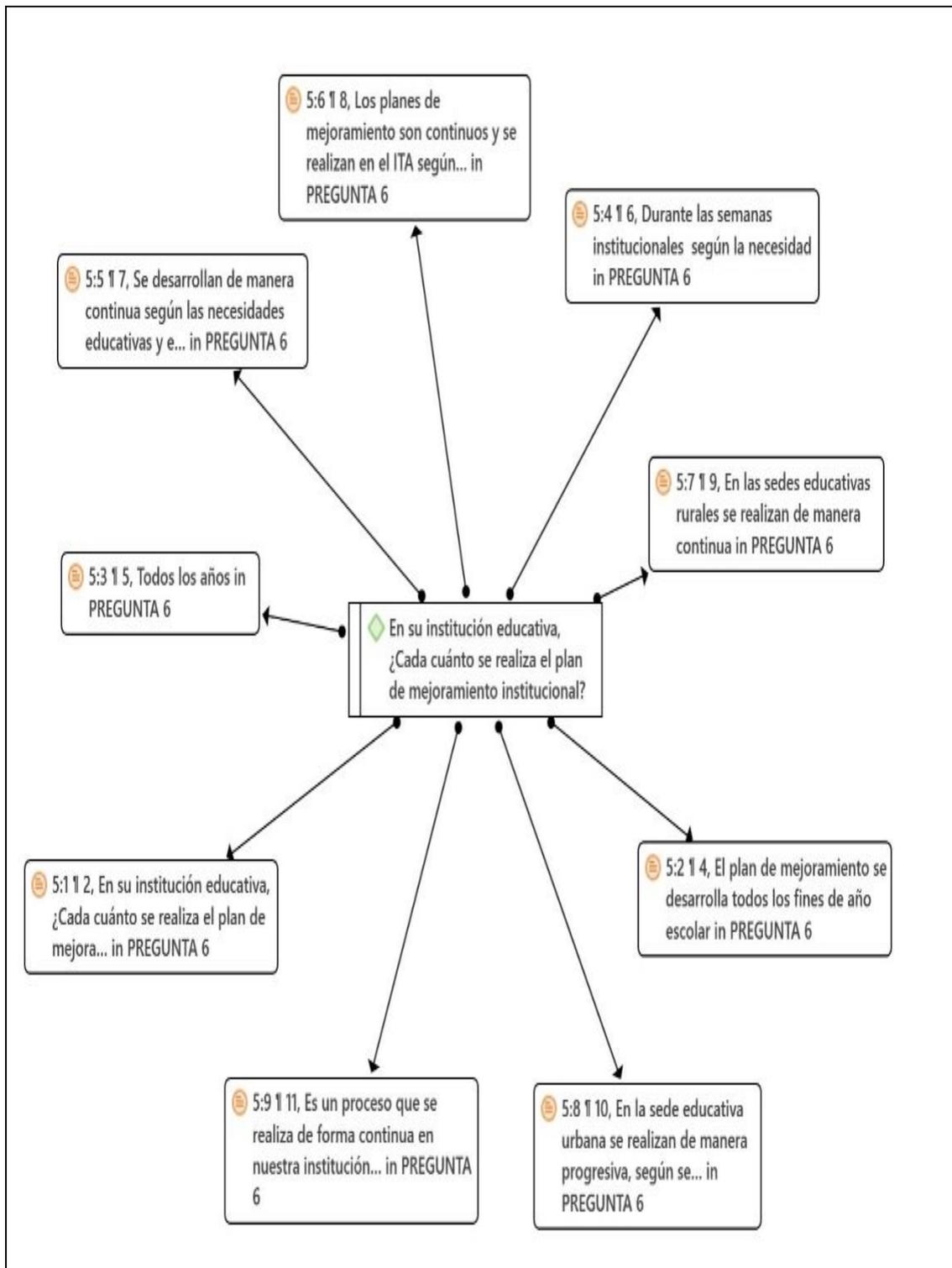
aborda los temas de deserción escolar y calidad educativa; desde la gestión directiva, gestión académica, gestión comunitaria y gestión administrativa.

Desde la gestión directiva se aborda la deserción escolar y calidad educativa, porque desde el quehacer de los docentes y directivos docentes se integra a toda la comunidad educativa luego de una toma de decisiones acertadas que permiten cumplir con el horizonte institucional. Desde la gestión académica se da rumbo a los proyectos curriculares pedagógicos que permiten el fortalecimiento de la institución educativa y a su vez sanear las dificultades que se encuentren a nivel local y de contexto a la institución escolar. En la gestión comunitaria se tienen en cuenta las necesidades de la comunidad y la intervención de la institución educativa para dar respuesta a dichas necesidades, finalmente la gestión administrativa apoya contablemente y administra los recursos que llegan a la institución, logrando un balance en todas las sedes educativas. Es entonces la percepción de los maestros mediante la justificación anterior la que permite establecer que la deserción escolar y calidad educativa hacen parte de todas las gestiones escolares involucrando a toda la comunidad escolar.

En la pregunta seis se dialogó sobre el interrogante ¿Cada cuánto se realiza el plan de mejoramiento institucional su institución educativa? Ante esta pregunta hubo varias respuestas compartidas, en la siguiente figura se detallan las respuestas dadas por los docentes.

### **Figura 27**

*Periodicidad con que realizan el plan de mejoramiento en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Lo anterior explica que en el ITA se realizan planes de mejoramiento de forma continua. Algunos docentes aseguran que el plan de mejoramiento institucional general se realiza todos los

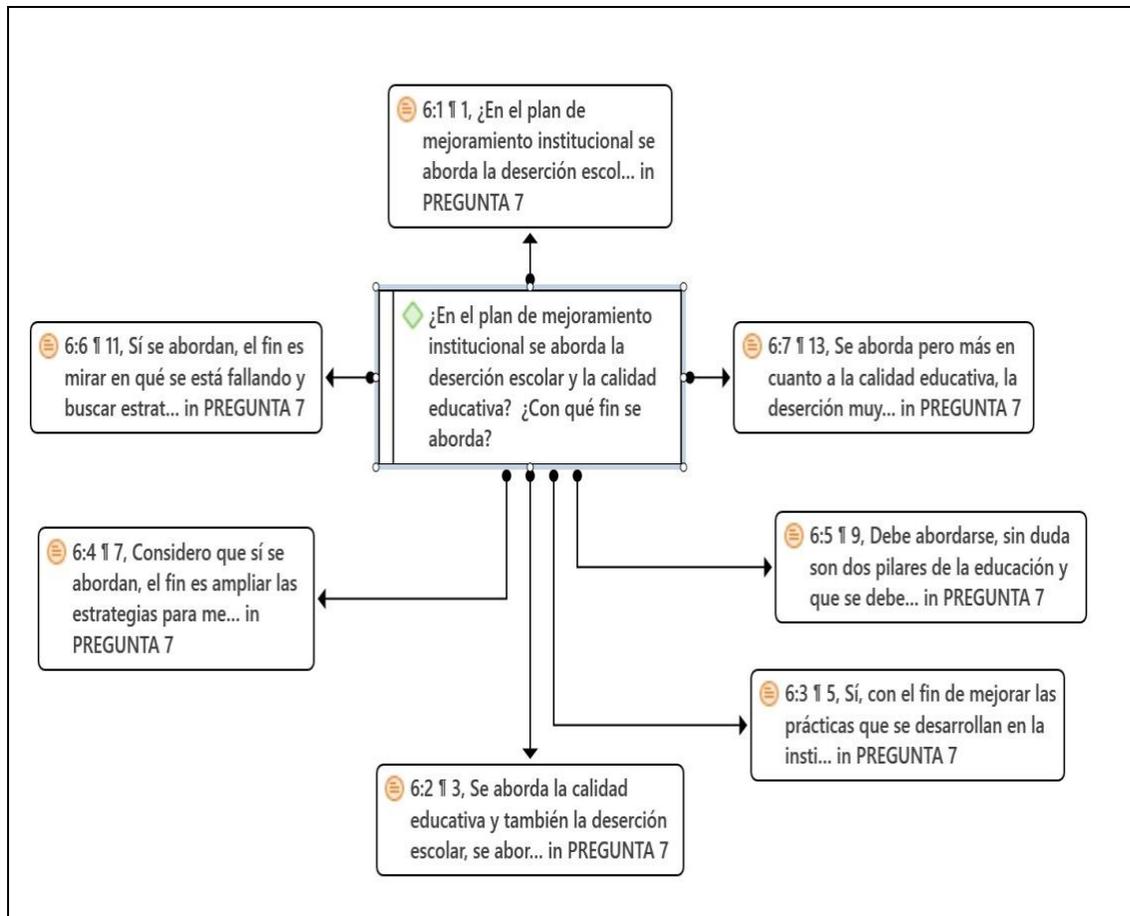
fin de año escolar, este plan de mejoramiento permite detectar las causas de las debilidades que ha tenido la institución y así establecer planes de mejora. Otros maestros indican que estos planes de mejora se realizan durante las semanas institucionales según la necesidad que emerja durante el año escolar. Debe distinguirse entonces que hay varios planes de mejoramiento, están los que se realizan por áreas de acuerdo a los resultados de las pruebas de Evaluar para Avanzar y el plan de mejoramiento institucional que se realiza cada año. En otros casos están los planes de mejoramiento que realiza cada maestro para nivelar a los estudiantes de acuerdo a las necesidades educativas, estos planes sobre todo en las sedes rurales son permanentes, los maestros deben crear estrategias para lograr calidad educativa en los procesos pedagógicos evitando la deserción escolar y garantizando inclusión.

Los planes de mejoramiento son progresivos, están continuamente fortaleciéndose con nuevas estrategias, nuevos recursos, nuevas metas, nuevos indicadores. Cada docente desde su quehacer pedagógico realiza una autoevaluación de las estrategias que adopta para impartir el conocimiento, se va dando cuenta cuales son funcionales y cuales puede mejorar, después de hacer esta lectura el maestro incorpora nuevas estrategias que le van a permitir lograr calidad educativa. Durante las reflexiones pedagógicas y ya propiamente en la elaboración de los planes de mejoramiento, se discuten estrategias, se establecen objetivos e indicadores que en conjunto permiten un trabajo bien elaborado que puesto en marcha es ampliamente significativo. Es por ello que desde las diferentes gestiones se da apoyo para implementar estrategias que unidas al plan de mejoramiento coadyuvan a mejorar aspectos críticos que desde distintos procesos se necesita revisar. El trabajo en las cuatro gestiones debe articularse con el plan de mejoramiento, solo desde esta perspectiva es posible actuar en la búsqueda de soluciones a las necesidades emergentes.

En la pregunta siete se indagaba sobre, ¿en el plan de mejoramiento institucional se aborda la deserción escolar y la calidad educativa? ¿Con qué fin se aborda?

**Figura 28**

*Fin con el que aborda el plan de mejoramiento institucional en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Con relación a la gráfica anterior que responde a la pregunta ¿En el plan de mejoramiento institucional se aborda la deserción escolar y la calidad educativa? ¿Con qué fin se aborda? Los maestros expresaron que sí se aborda y que los fines son varios, estos fines se enlistan a continuación: buscar estrategias para la mejora en cuanto a los dos fenómenos, mejorar las prácticas que se desarrollan en la institución y que se relacionan con estas dos categorías, ampliar las estrategias para mejorar la calidad educativa y mitigar la deserción escolar, pilares de la educación que se deben considerar en todo plan de mejoramiento. Además, mirar en qué se está fallando y buscar estrategias de mejora, buscar estrategias de intervención para lograr

mejorar la calidad educativa y respecto a la deserción escolar tratar de prevenirla, identificar las causas de la deserción escolar, fijar indicadores y objetivos para mitigarla; con relación a la calidad educativa, tratar de fijar indicadores para elevar el rendimiento académico y revisar otros elementos en los que no se está trabajando y que ameritan considerar para mejorar la calidad educativa en la institución.

También se enuncia vincular a toda la comunidad educativa para que en trabajo conjunto se logre acabar con la deserción escolar y establecer mejoras para elevar la calidad educativa, ampliar la perspectiva sobre las dificultades por las que atraviesa la institución y con ello los planes de acción que mejoren estas dificultades, percibir la deserción escolar y la baja calidad educativa no como un problema sino como un reto y a su vez una oportunidad para mejorar como institución educativa en estos aspectos, organizar planes de trabajo a corto, mediano y largo plazo en los que se logren acciones concretas con fechas específicas, tomar decisiones acertadas de manera conjunta, con liderazgo y desde el trabajo en equipo, aplicar estrategias de mejoramiento desde los ajustes al PEI del ITA, mirar cuales de las propuestas descritas por la comunidad educativa son viables en el logro de superar las dificultades que están provocando deserción escolar y no permiten avanzar con la calidad educativa.

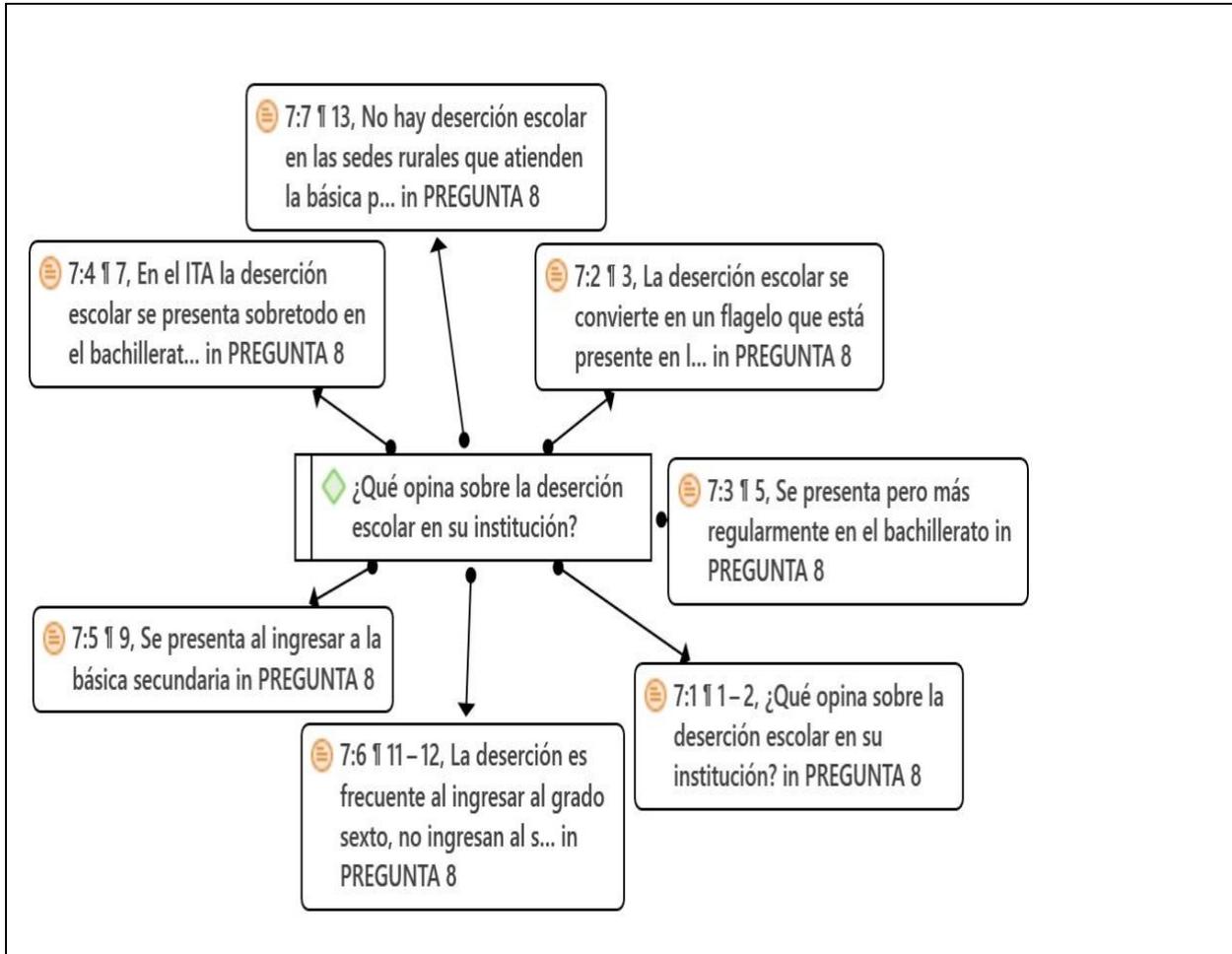
Los fines mencionados anteriormente son acciones muy significativas que incluyen una organización interna para el manejo de tiempos, escenarios y ambientes de aprendizaje, donde se pone en marcha las tareas asignadas y se logra en compañía de todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, una labor específica, dicha labor cuenta con unos indicadores que son la guía en la que se orientan las acciones a realizar. Pese a las acciones que realiza la institución, se hace necesario que haya más apoyo por parte de entidades gubernamentales que ofrezcan los medios económicos para que se logren cambios más ambiciosos; es decir, que logren transformaciones. La institución realiza acciones importantes pero no suficientes para hacer frente a dos fenómenos tan complejos como lo es la deserción escolar y la calidad

educativa.

En la pregunta número ocho se dialogó sobre un tema medular, ¿Qué opina sobre la deserción escolar en su institución? En la siguiente figura se detallan las respuestas.

**Figura 29**

*Opiniones sobre la deserción escolar en el ITA*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Lo anterior expone las respuestas dadas por los maestros sobre lo que opinaron a cerca de la deserción escolar en el ITA. Los maestros reconocen que en la institución la deserción escolar es un flagelo presente, aunque, la mayoría de casos se dan más en la básica secundaria y media, los maestros aseguran que en la primaria, hay pocos casos de deserción y es precisamente por la misma cultura. Los maestros mencionan que algunas familias

santaheleneras consideran que en la primaria se adquieren habilidades necesarias para la vida y por tanto los estudiantes no continúan el bachillerato. Otra situación por la que los estudiantes solo terminan la básica secundaria y no dan continuidad al bachillerato es porque en todas de veredas que conforman el municipio de Santa Helena hay escuelas rurales que garantizan educación básica primaria; sin embargo, para lograr continuar la básica secundaria es necesario desplazarse a los centros poblados o al casco urbano donde hay instituciones que prestan el servicio para terminar el bachillerato.

Muchos de los estudiantes que desertan del sistema educativo son estudiantes que ingresan a la básica secundaria y por situaciones económicas no se logran sostener, otros porque no logran aprobar todas las asignaturas, también porque no hay apoyo en casa y motivación para continuar con los estudios secundarios. Generalmente en grado sexto se presenta deserción escolar porque hay un cambio notorio de transición; en la básica primaria solo tienen una docentes y ya cuando pasan al bachillerato son nueve docentes, esta situación impacta a los estudiantes lo que lleva a muchos a desertar del sistema, ver el estudio como difícil, excusarse en la cantidad de docentes para no cumplir con las exigencias que hace cada maestro y a estar rezagado en los procesos. Aunque la institución implementa muchas estrategias para no permitir que los estudiantes deserten en el primer grado de bachillerato, lo cierto es que es recurrente que haya deserción.

El apoyo por parte de los padres de familia es otro aspecto muy importante a la hora de hablar de deserción escolar en la institución. Muchos padres de familia hacen esfuerzos por lograr que sus hijos continúen sus estudios secundarios, pero infortunadamente muchos jóvenes no valoran el esfuerzo de los padres, son irresponsables, no rinden académicamente y finalmente resultan desertando del sistema educativo. La deserción escolar en la institución como indican los maestros es una situación incontrolable, basta con conocer la realidad en la que viven las familias, no basta con tener la intención de educarse, se necesita tener una fuente de ingreso que

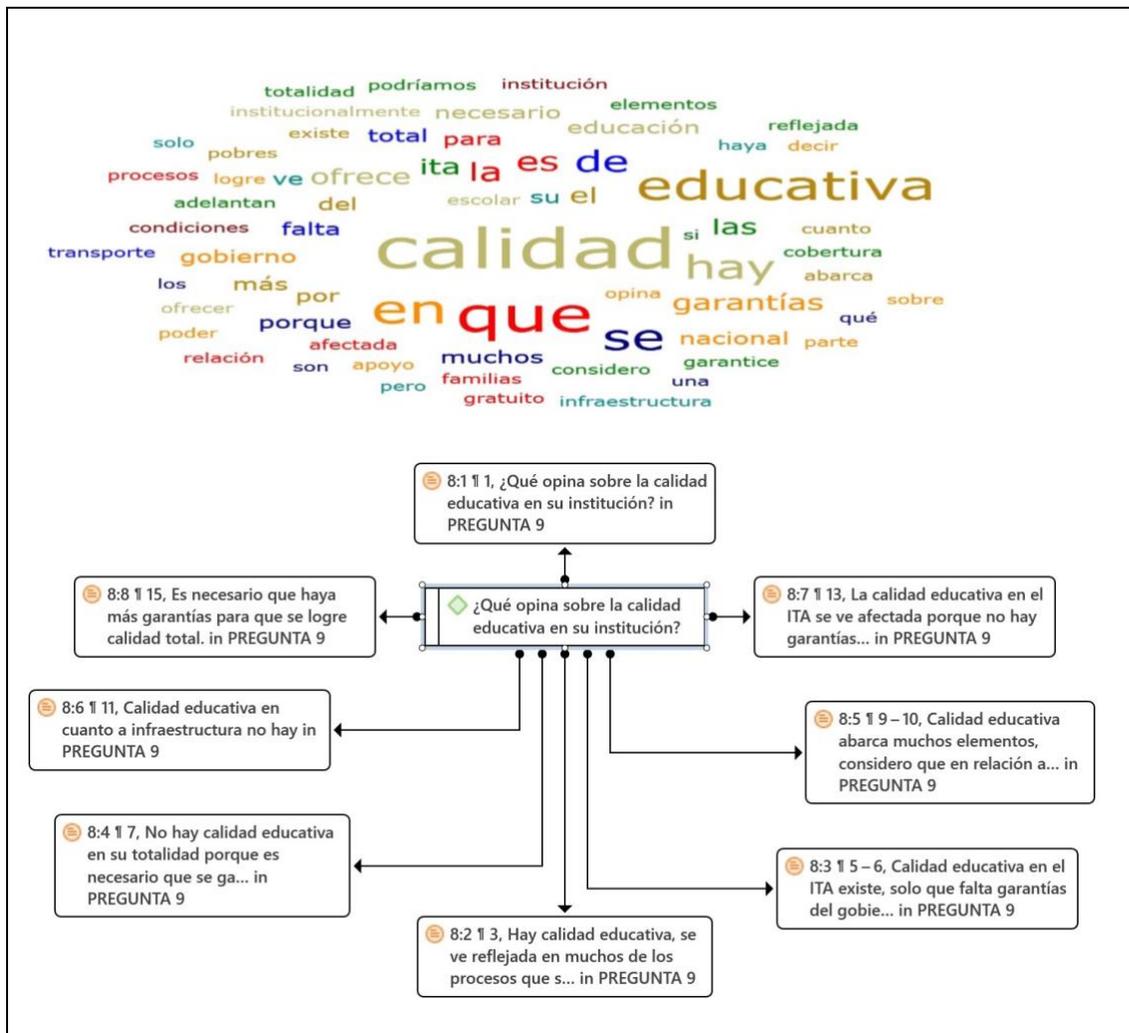
permita costear servicios básicos para mantenerse en el sistema.

Es claro que la educación es un derecho y en Colombia es gratuita hasta la culminación de la básica secundaria, pero lo lamentable aquí es que no hay dinero para costear un arriendo, comida, útiles que solicitan a diario los maestros (fotocopias, libros), implementos de uso personal, entre otros. Muchas de las familias santaheleneras no tienen una entrada económica que les permita enviar desde la vereda al centro educativo que ofrece educación secundaria, para que continúe con los estudios. Lo cierto es que por motivos como la distancia, la economía, problemas de aprendizaje, desinterés, falta de motivación y la falta de garantías por parte de los entes públicos como la alcaldía municipal en el municipio de Santa Helena del Opón, hay muchos jóvenes que no estudian, que se quedan en los campos o en el casco urbano sin recibir educación. La deserción seguirá siendo una constante mientras no haya una intervención que cambie la forma de pensar en la comunidad, empezando por entender que no hay que esperar que todo sea dado, que hay que también desde la familia apoyar, motivar, tratar de dar todo por la educación de los hijos, finalmente esa será la mejor herencia.

A continuación se presenta el análisis a los resultados de la pregunta nueve, ¿Qué opina sobre la calidad educativa en su institución?

### **Figura 30**

*Opiniones de los docentes sobre la calidad educativa del ITA.*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos arrojado por ATLAS.ti

Lo anterior describe lo que los maestros opinan de la calidad educativa en el ITA. Como se evidencia en la figura los docentes manifiestan que hay calidad educativa reflejada en los procesos que se desarrollan en la institución, estos procesos se relacionan con el trabajo que de forma articulada realizan cada uno de los actores del proceso de enseñanza- aprendizaje. En cabeza del rector de la institución y la coordinadora académica se realiza acompañamiento y dirección a los maestros, estudiantes y padres de familia. Desde la secretaría de la institución se lleva a cabo el proceso de matrícula, expedición de certificados, manejo del Software Tecnoeduca, y organización de la información con el conglomerado de los archivos institucionales; todo este trabajo en aras de ofrecer calidad educativa.

Desde cada una de las tareas emprendidas por los maestros, se tiene previsto ofrecer una calidad educativa desde el quehacer pedagógico y en las actividades extracurriculares, planeación de clase y uso de recursos educativos que van en concordancia con los objetivos institucionales y el horizonte institucional. Ahora, desde el trabajo con las comunidades y más específicamente con las familias, el ITA ha emprendido unas acciones concretas para vincular a los padres de familia en esta labor tan importante, la escuela de padres y el Consejo de Padres, se han activado para darles participación. Cada una de las labores mencionadas ha permitido que se logre calidad educativa en la institución.

Los maestros sostienen que calidad educativa en el ITA existe, solo que falta garantías del gobierno nacional para poder ofrecer una calidad educativa total. Los recursos que se destinan para la institución son porcentuales a la cantidad de estudiantes matriculados, esto afecta a la institución porque no hay una cobertura amplia. El gobierno debería dotar las instituciones educativas con los recursos tecnológicos que se necesitan, más en estos momentos coyunturales que la tecnología ya hace parte de nuestra vida, es necesario que la institución tenga recursos digitales para impartir la enseñanza, que tenga espacios adecuados para atender a los estudiantes, que se logre una consolidación de políticas públicas que favorezcan la institución y el desarrollo de lo que allí se ejecuta. Sin las garantías del estado es difícil que una institución pública logre calidad educativa total. Se puede mencionar que se asegura calidad educativa en algunos procesos pero la calidad educativa encierra muchos elementos.

Justamente el ITA tiene unas estructuras muy antiguas, la sede principal no tiene espacios verdes, no tiene escenarios deportivos, las aulas son inadecuadas; incluso hay aulas en riesgo por falla geológica. Estas situaciones han contribuido a una serie de acciones reclamando al gobierno la intervención necesaria y oportuna, sin embargo, no hay una respuesta concreta, es una situación de años. Desde la alcaldía municipal se contrató un servicio para la organización de las baterías sanitarias para la sede principal, este proceso fue demorado y se tuvo que esperar

casi dos años para que por fin se lograra la construcción de las baterías, esto por mencionar algunas situaciones que no garantizan calidad educativa, porque derechos tan básicos como contar con un servicio de baño y que la institución no lo garantice, es sinónimo de inequidad, ante lo cual no se puede hablar de calidad educativa.

En muchas de las sedes educativas no hay baterías sanitarias adecuadas, en algunas ni siquiera se cuenta con un servicio de acueducto, por lo que hay días que hay agua y hay días que no. Los maestros de estas sedes que en su mayoría son sedes rurales deben realizar junto a la comunidad jornadas de trabajo para tener el preciado líquido en la institución. En todas las situaciones en las que haya inequidad, en las que se sufre por no tener acceso a la educación por la distancia, por la falta de recursos económicos; no se podrá hablar de calidad educativa, porque la calidad educativa va mucho más allá de lo académico, trasciende la percepción de eficiencia. Calidad educativa es una palabra amplia que necesariamente se relaciona con la asegurabilidad en todos los aspectos y escenarios en lo que se mueve el educando. No basta con tener la intención de mejora, se necesitan acciones concretas que poco a poco cambien la forma de ofrecer el servicio educativo en la institución.

La institución educativa realiza esfuerzos de manera constante para lograr ofrecer a la comunidad Santahelenera calidad educativa. Sin embargo, es preciso mencionar que hay necesidades en la institución que son evidentes, estas necesidades no permiten que haya condiciones óptimas para el desarrollo de las actividades pedagógicas; es decir, aunque se intenta ofrecer calidad educativa, las condiciones en las que se ofrece no son de calidad. Debe existir complementariedad entre lo que se ofrece, la forma y los medios usados para ofrecer calidad educativa. Se necesitan políticas públicas que favorezcan realmente al sistema educativo y no estén supeditadas a los intereses de los gobernantes, se necesita priorizar las necesidades educativas de los lugares de Colombia que son abandonados, que necesitan verdaderamente de una intervención, que son vulnerables y que sufren las inclemencias de tener que educarse en

medio de tantas necesidades.

La calidad educativa dicen los maestros del ITA es también un reto a nivel institucional por los nuevos desafíos que se imponen en la sociedad, una sociedad que avanza rápidamente, que exige mayor desarrollo de habilidades y competencias en la gran tarea de formar. Una sociedad que necesita de personas comprometidas en no dejar acabar los valores, en no permitir mediocridad en los procesos educativos, una sociedad que busca personas formadas integralmente para educar a otras en un mundo que se hace cada vez más difícil. Es por ello que los docentes consideran la calidad educativa en el ITA como una realidad presente, evidencia del trabajo colectivo que se desarrolla con toda la comunidad educativa. No obstante, este trabajo debe seguir fortaleciéndose con acciones puntuales que transformen, que se hagan evidentes en cada una de las gestiones en las que la institución evalúa sus funciones.

Finalmente, se presenta los resultados de la última pregunta, ¿Considera importante incluir como aporte al plan de mejoramiento institucional el presente estudio? ¿Por qué? En la siguiente figura se muestran las respuestas dadas por los docentes del ITA.

### **Figura 31**

*Importancia de incluir el presente estudio en el plan de mejoramiento del ITA.*



calidad educativa aunque se da en algunos espacios, nunca había sido tan profunda, nunca se había hecho un estudio que analizara en conjunto estas problemáticas y es justo desde ahora que todos los maestros, incluyendo a los no participantes en el estudio, podrán conocer a fondo las alternativas que desde la percepción de los maestros participantes en el estudio se dan para mitigar la deserción escolar y mejorar la calidad educativa.

Incluir el plan de mejoramiento en el estudio es una propuesta que benéfica a toda la comunidad educativa, incluirlo exige que se realice una reflexión para posterior hacer intervención con metas claras y desde este ejercicio mitigar las situaciones que se están presentando respecto a estas dos problemáticas tan importantes para el desarrollo institucional. Vale la pena lograr una articulación entre lo que se menciona en el plan de mejoramiento y el estudio que se realiza, para el logro de establecer entre todos los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje acuerdos para seguir construyendo, para no desistir de exigir a los entes gubernamentales lo necesario para el logro de una mejor educación, mejores condiciones y oportunidades para la comunidad santahelenera que por años lucha por conseguir su sueño anhelado, una educación de calidad para todos y con todos.

El fundamento de la investigación, indican los maestros, es precisamente que tenga una funcionalidad, que mejor manera de lograr que se pueda articular con el plan de mejoramiento institucional, que entre todos se logren evaluar las estrategias que hay, crear otras y proponer acciones para intervenir dos de los grandes fenómenos educativos que son la deserción escolar y la calidad educativa. Desde esta perspectiva la comunidad institucional buscará apoyo en las entidades públicas, se valdrá de las reflexiones hechas por los maestros en la investigación para establecer acciones de mejora desde cada una de las sedes educativas, hará análisis de las situaciones más apremiantes para disminuir la deserción escolar y mirará la calidad educativa no solo como resultado sino también como proceso. El análisis de las reflexiones hechas por algunos de los maestros de la institución y puntualizadas en la investigación será vital para conseguir que

la institución sea robustecida, que cada proceso sea más valorado y que haya un seguimiento a todas las situaciones que lo ameritan.

En conclusión, tanto la deserción escolar como la calidad educativa son fenómenos que en la institución se evalúan; sin embargo, ya teniendo una amplia perspectiva de los factores asociados a cada fenómeno es mucho más sencillo fijar objetivos para mejorar y ampliar la calidad educativa y mitigar la deserción escolar, lo que permitirá diseñar unas actuaciones con responsables para cada una, mirar la manera de intervenir, establecer fechas concretas e ir corrigiendo las debilidades en cada proceso que se adelante. Para finalizar, se concluye que es necesario incluir la investigación adelantada al plan de mejoramiento institucional, para que se tome la reflexión realizada y a partir de allí revisar qué es lo que hasta ahora se ha hecho para lograr calidad educativa en la institución y mitigar la deserción escolar, qué se deberá implementar, para seguir ofreciendo calidad en la institución y evitar la deserción. Los cambios son posibles si hay una disposición para iniciar ahora, evaluar lo que se tiene y ampliar la mirada frente a las proyecciones que deben siempre ser ambiciosas, todo ello para favorecer a la comunidad educativa.

## CAPÍTULO V DISCUSIÓN

---

En este capítulo se presenta la discusión en términos de los resultados hallados en el análisis sobre la deserción escolar y calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario y dando una mirada desde el contexto del marco teórico y referencial del presente estudio. Los factores descritos son generales y están en concordancia con los estudios empíricos que se presentan en el marco teórico de la presente investigación, lo que permite justificar su inclusión en el plan de mejoramiento institucional. Esto es, la influencia de los factores que causan deserción escolar y los elementos que integran la calidad educativa en la institución.

Inicialmente se presenta una discusión desde las teorías abordadas en el marco teórico donde se contrasta el objeto investigativo con las teorías descritas en este documento. En relación a la teoría según el modelo constructivista, el conocimiento humano es consecuencia de la interacción entre el individuo y la realidad en la que está inmerso; de esta manera el individuo construye su propia mente mediante dos procesos; el de asimilación y acomodación. Piaget indica que la inteligencia y las capacidades cognitivas se relacionan con el medio social y físico del ser humano, donde la asimilación se refiere al modo en el que las personas integran nuevos conocimientos a sus esquemas mentales, por lo que la acomodación es el ajuste que tienen las personas para introducir esos conocimientos a su realidad (Caycho, 2017), teoría que valida el aporte de los maestros frente a la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA.

Al contrastar los aspectos conceptuales de la teoría del constructivismo con los resultados de la investigación se da cuenta de la importancia de estudiar los aspectos que motivan a la deserción escolar en la escuela, fenómeno que los docentes explicaron mediante el abordaje de este trabajo investigativo. Desde el constructivismo se resalta la necesidad de dejar de lado la educación tradicional, verbalista, memorística y enciclopédica; evitando así la deserción escolar; ante lo que propone la teoría y en lo que coinciden los maestros, una educación basada en la acción, en los intereses del educando, mediante la cooperación grupal de todos los actores del

proceso educativo, procesos que ayudan en la formación del educando y permite a los alumnos permanecer en el sistema y no fuera de él (Rodríguez, 2015).

Un aspecto revisado se relaciona con la primera entrevista semiestructurada que muestra los resultados de los elementos que se refieren a la definición de deserción escolar y los factores asociados a este fenómeno educativo. Para Tinto (2016) la deserción escolar puede darse desde tres enfoques diferentes; como decisión personal, desde la institución y desde el contexto. Según los resultados obtenidos los maestros perciben frente a este fenómeno que efectivamente en el ITA la deserción escolar se da por los tres enfoques mencionados, en esto coinciden no solamente porque el individuo, la institución y el contexto influyan en la deserción escolar, sino porque unidos a estos tres aspectos hay un valor agregado y justamente es la intervención de la familia. La percepción de los maestros es amplia en reconocer que muchos de los estudiantes del ITA desertan del sistema escolar porque es una decisión personal estar o no en el sistema educativo. Desde la institución, porque es inevitable que los estudiantes estén inconformes frente a la forma de evaluar, frente a los procesos que se realizan, en las condiciones que se ofrecen y esto genera deserción escolar. En suma, es el contexto, factor motivante para generar deserción, por lo que no hay una cultura e interés por superarse, no existen proyecciones a futuro.

Manzano y Ramírez (2012) aseguran que la deserción escolar trunca los sueños para una vida futura provechosa y mejorada. Los maestros indican que propiamente en los estudiantes del ITA, hay una ruptura en el proyecto de vida que no permite que muchas de las situaciones vulnerables en las que viven mejoren; al contrario, la deserción genera pobreza, marginalidad y falta de oportunidades laborales a futuro. En este sentido cobra vida los factores asociados a la deserción que pueden ser extraescolares o intraescolares y que se incorporan al aprendizaje, estos factores están latentes en muchos escenarios educativos, pero sobre todo en lugares con pocas oportunidades y con mínimas garantías para que los estudiantes se mantengan en el sistema (Román, 2013).

En este sentido los factores extraescolares como indican los maestros son varios. La pobreza es uno de los factores que pertenece a este grupo y una de las causas por las que los estudiantes del ITA desertan del sistema. La institución educativa atiende a estudiantes de diferentes estratos socioeconómicos y algunas de las familias no cuentan con recursos para satisfacer sus necesidades básicas, lo que también les impide acceder a la educación o mantenerse en el sistema. Gambi (2005) asegura que la pobreza se configura cuando el total de ingresos no satisface el mínimo necesario para la subsistencia. Según el enfoque de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) desde los años 70, se incluyen varios elementos como la educación, que califican como mínimos necesarios para tener una vida digna. Quienes no tienen acceso a dicho servicio pueden ser contados como hogares pobres, además la OCDE destacó a la pobreza como indicador alto, a pesar de los avances conseguidos en la reducción de la misma (Brian, 2015).

Sumado a lo anterior está la marginalidad como otra causa de deserción escolar mencionada por los maestros, tanto en las entrevistas aplicadas como en el focus group los docentes incluyen este factor, indicando que coexisten elementos que obstaculizan el crecimiento económico, social y que perjudica los valores y las normas en la institución. Es necesario una modernización de la población, con objetivos más amplios que les permita salir del subdesarrollo en el que se encuentran. En esta tarea se trabaja desde 1960 en Colombia, apostándole a la transformación de las comunidades rurales y urbanas que no tienen acceso a la educación, que tienen limitaciones para seguir en el sistema educativo y que merecen prontamente la oportunidad de acceder a la educación (Cortés, 2002).

Otro factor que también merece ser confrontado en esta investigación es el trabajo infantil, factor que ocasiona deserción escolar en el ITA y que consideran los maestros se debe abordar y analizar en la institución. En resumen, los maestros perciben que muchos de los estudiantes que desertan del sistema educativo lo hacen porque prefieren trabajar, sin tener la edad mínima

para ello, esta situación es muy notoria sobre todo en el bachillerato. Amar y Camilo (2014) coinciden con los maestros al concebir que el trabajo infantil interviene en la desescolarización, privando al individuo de la posibilidad de asistir a clases, lo que les obliga a abandonar la escuela de forma prematura o a combinar el estudio con el trabajo. Añade que el trabajo en los niños y los adolescentes atenta contra la salud y el desarrollo personal de los educandos, es una de las causas más representativas de la deserción escolar y que permea en todos los escenarios rurales y urbanos.

Con relación a las situaciones familiares, se dice que es un factor de deserción que genera malestar o separación entre sus miembros, lo que puede causar enfrentamientos verbales y físicos, la agresividad entre los padres, divisiones entre hijos, separaciones entre los miembros de la familia extensa, frialdad y falta de comunicación, reproches, rencores, opiniones enfrentadas, sentimientos de abandono o agravios comparativos (Salazar y Vinet, 2011). En este sentido los maestros consideran que las situaciones familiares son motivo de deserción escolar en la institución, por lo que conviene mencionar que todos los factores descritos por los autores hacen parte del conglomerado de situaciones que se presentan en las familias del ITA y que provocan deserción en la institución.

Y es que los maestros creen que el estado colombiano debe garantizar los medios necesarios para que un individuo pueda desarrollarse integralmente, evitando así la deserción escolar. La educación es un derecho fundamental y el gobierno nacional debe suministrar todos los medios para que se garantice este derecho. Según la Corte Constitucional, nada se hace en reconocer la educación como derecho fundamental, si no se crean las condiciones necesarias para que haya acceso al sistema educativo (Cáceres, 2013). Es precisamente a lo que apuntan los maestros al relacionar las garantías del estado como factor extraescolar que se relaciona con la deserción, precisamente porque no se ofrecen las garantías necesarias para que los educandos se mantengan en el sistema educativo.

Sobre las relaciones con la comunidad y los resultados obtenidos se logra establecer relación con la deserción escolar, de esta manera se puntualiza según la percepción de los maestros que elementos como la interacción con el otro, el afecto, el amor, la autoestima, imposibilidad para solucionar conflictos, desconocimiento de sus habilidades y capacidades, miedo de interactuar con otros, de hablar en público, temor al ridículo y temor de no encajar en ciertos prototipos sociales, la soledad, la falta de personalidad; son situaciones que en ocasiones aíslan a los educandos del sistema educativo, porque les cuesta relacionarse con los demás y no reciben un acompañamiento oportuno. Castillo (2008) plantea que los problemas psicosociales afectan al individuo y a la familia, representan exclusión social y pueden afectar hasta la permanencia de los niños y jóvenes en las instituciones escolares. Es esta la situación que se vive en el ITA y que causa deserción escolar, que impide la permanencia de algunos estudiantes en las distintas sedes y que está afectando a toda la comunidad educativa.

En este sentido también se incluye como factor percibido por los maestros y que se relaciona con la deserción escolar en la institución, el consumo de alcohol y la drogadicción, aunque el consumo de alcohol no es un factor tan predominante la drogadicción si lo es. Los maestros puntualizan que es una problemática que se presenta en el bachillerato y que no en todos los casos hay deserción inmediata, esta se va dando de manera paulatina, algunos consumidores han desertado por completo y otros retornan después de unos años. Esta es una de las situaciones más difíciles de sobrellevar, la drogadicción está cada vez con más ímpetu en los jóvenes y lamentablemente es un problema social que ha llegado a las instituciones escolares. Cicua, Méndez y Ortega (2008) indican que el consumo de alcohol y la drogadicción en los jóvenes puede llegar a alterar el comportamiento lo que afecta la convivencia escolar y dificulta aprender, provoca ansiedad y desmejora la salud mental. Además, los estudiantes que consumen sustancias psicoactivas tienden a alejarse de los demás, tienen conductas de riesgo y pueden causar deserción escolar porque no son capaces de ajustarse a los tiempos y normas.

Aunque no es tan recurrente, los embarazos no deseados sí son un factor que ha causado deserción escolar en el ITA, siendo contada también la institución como indicador que eleva las cifras de embarazos en adolescentes. Este es uno de los factores que se da principalmente en jóvenes y va en aumento cada vez en edades más tempranas, situación que preocupa a las instituciones escolares porque limita el acceso a la educación, obstaculiza la culminación exitosa de los estudios, influye en la vida productiva de los jóvenes, los hace vulnerables a la exclusión, a la pobreza, a la violencia y son posibles desertores de los sistemas educativos (Guillén, 2015). Lo expuesto por el autor está en concordancia con la manifestación de los docentes del ITA, de la preocupación expresada por las consecuencias que pueden generar en los jóvenes padres. Sumado a los estos factores extraescolares, también los resultados permiten hacer una confrontación con la teoría y considerar los factores intraescolares que son aquellos que se relacionan internamente con el sistema educativo y que también son causa de la deserción escolar.

El bajo rendimiento académico es un factor extraescolar causante de la deserción escolar en el ITA. En este sentido los maestros afirman que se debe trabajar en la motivación para que se logren superar las dificultades académicas y dicho factor no sea motivo para huir del sistema. Lo grave aquí es que se está afectando la calidad educativa, situación que de la mano de la deserción genera en la institución incertidumbre y desmotivación. Por lo que haciendo un comparativo con otras instituciones no es que la institución tenga tan bajos resultados pero si es una alerta para hacer un alto en el camino y revisar a modo de reflexión conjunta qué está sucediendo. Ante lo que vale la pena revisar lo expresado por Santander (2011) quien indica que el bajo rendimiento escolar se asocia varios elementos como los procesos didácticos, el sistema de evaluación, las dificultades del estudiante a nivel cognitivo, social, familiar, de contexto; aspectos sociodemográficos, aptitudes, autoestima y aspectos afectivos, que pueden llevar al educando a obtener resultados académicos poco favorables y que en suma se convierten en un

rendimiento académico bajo, tendencia que lleva al educando a la deserción escolar.

Otro factor a confrontar y que llama la atención por su recurrencia son los problemas conductuales en el ITA, factor que conlleva a la deserción escolar. Antonio y Torres (2011) lo definen como el conjunto de situaciones donde se involucra lo socioemocional y el comportamiento, quienes presentan conductas disruptivas les cuesta ajustarse a normas, están exentos al fracaso escolar y son vulnerables. Ante esta conceptualización y junto a los resultados obtenidos es pertinente mencionar que en la institución educativa no existen profesionales de salud para atender estos casos fortuitos, situación que empeora el proceso que se realiza porque solo se cuenta con el apoyo por parte de la comisaría de familia. Lamentablemente los jóvenes de esta época están sufriendo las inclemencias de una sociedad sin valores, sin normas y con un cúmulo de información errónea, que los induce a desórdenes mentales y que todo en conjunto es lo que los lleva a actuar de forma incorrecta.

Sumado a estos factores está la disciplina institucional, factor que se discutirá teniendo presente los aportes de Sanabria (2013) quien dice que dentro del Proyecto Educativo Institucional, se copilan todos los criterios que se deben considerar para que funcione cada una de las dependencias institucionales; si se falla en el cumplimiento de cualquiera de ellas la institución no marchará adecuadamente. La pérdida del respeto por la norma va en contravía del orden, la seguridad y el trabajo armónico en la institución. Ante las sanciones por actos de indisciplina muchos estudiantes prefieren desertar del sistema educativo como evasiva al cumplimiento de las sanciones impuestas. Con ello se quiere mencionar que en los resultados de esta investigación se describe como causa de deserción escolar en el ITA, la disciplina institucional. Bien es cierto que cada institución educativa tiene unas normas que la rigen y que los estudiantes deben acatar, su incumplimiento genera deserción escolar.

Frente a los planes y programas académicos como factor de deserción en el ITA, se considera que la modalidad de la institución que es técnica y agropecuaria, no es bien recibida

por la comunidad aunque esta sea una zona ganadera y productora de bienes agrícolas. Lo cierto es que hay deserción escolar porque a muchos estudiantes y padres de familia no les agrada la modalidad. Ante esta realidad los maestros mencionan que la comunidad no reconoce el efecto de los esfuerzos que se realizan para lograr calidad desde los planes y programas institucionales que promueven el logro de alcanzar ideales, armonizar el proceso educativo y evitar así la deserción escolar. Los planes y programas educativos encausan la formación integral de los procesos que se desarrollan en las instituciones escolares, atendiendo al contexto y sus necesidades. Sin embargo, no siempre se genera impacto en la comunidad, no siempre hay afinidad con los programas que se orientan en la institución y en muchos casos la solución es desertar del sistema educativo (Arango y Acuña, 2018).

Los resultados de esta investigación sobre la deserción escolar en el ITA, se contrastan con investigaciones empíricas realizadas sobre la misma temática, permitiendo conocer las semejanzas y diferencias con relación a la investigación realizada y poder ampliar el aporte de la misma. En México, se encuentra como causa de deserción escolar la falta de integración de los jóvenes que están en el sistema educativo, concluyendo que es indispensable el acompañamiento a los estudiantes en cualquier proceso que se desarrolla y que la misión de toda institución educativa debe ser la de formar seres humanos integrales, sin exclusión, evitando así la deserción escolar (Vásquez y Kustala, 2018). Este primer acercamiento permite ver que el estudio comparte elementos con la presente investigación; sin embargo, la investigación que se adelantó estudia en conjunto todos los factores que están causando deserción escolar en la institución, a fin de establecer resultados holísticos y significativos. La deserción escolar entonces implica comprender a fondo las realidades para entender su naturaleza.

Otra investigación muestra la relación entre la deserción escolar asociada al Bullying. El estudio es contundente y fija que el 77% de los desertores son víctimas de algún tipo de bullying en la institución y que las principales agresiones giraran en torno a burlas por el bajo rendimiento

académico o lugar de procedencia (Ruíz, García, Ruíz y Ruíz, 2018). Frente a los resultados de la presente investigación y haciendo un comparativo con la investigación descrita, se logra establecer que las dos investigaciones estudian la deserción escolar, utilizan el mismo instrumento para la recolección de la información y toman en cuenta la apreciación de los maestros. Por su parte la investigación presente es mucho más amplia, logra incluir todos los elementos relacionados con la deserción escolar y describe a detalle cada uno de los factores que influyen para que se dé la deserción escolar.

Otro elemento según los resultados de esta investigación, que se confronta con investigaciones anteriores, es que la deserción escolar no tiene factores asociados que sean absolutos; es decir, que existen muchos factores que pueden provocar deserción y que ello depende solo de los contextos. La deserción escolar de los estudiantes indígenas de Chiapas se da principalmente por la lengua, debido a que al ingresar a secundaria transitan a un nuevo contexto, donde el uso de la lengua prácticamente desaparece, muchos de estos estudiantes enfrentan dificultades de adaptación lo que afecta el desempeño y termina en deserción escolar (De la Cruz y Heredia, 2019). La investigación anterior en contraste con esta investigación permite descubrir elementos en común, como la inestabilidad que se da en el tránsito de la primaria al bachillerato en los jóvenes, la falta de inclusión y motivación al ingresar al primer grado de secundaria. Pese a ello, la investigación presente es mucho más completa, permite vincular también la calidad educativa y muestra minuciosamente los elementos relacionados con los dos fenómenos estudiados. Muchas investigaciones se ocupan de identificar solo una causa, desconociendo que son varias causas que en conjunto permiten que se dé la deserción escolar.

Con relación a otros estudios empíricos analizados en esta investigación, se genera una discusión frente a la importancia no solo de identificar los factores que generan deserción escolar, sino de incluir acciones puntuales para contrarrestar el fenómeno en estudio. Por ejemplo, en Chile, en el año 2020, se realizó una investigación para asociar los factores económicos y

sociales con la propensión de deserción escolar, encontrando que los factores que inciden en la deserción se asocian con la pobreza, la necesidad de aportar dinero al hogar, el éxito social y la distancia del colegio a sus hogares. Los autores mencionan que las entidades gubernamentales ignoran que las comunidades vivan bajo estas condiciones, por lo que no brindan apoyo para que se pueda intervenir (Lozano y Maldonado 2020). Esta investigación a diferencia de la mencionada anteriormente es más completa e interesante, no se queda con el simple hecho de identificar los factores que causan deserción, por el contrario se ocupa de incluir los resultados obtenidos al plan de mejoramiento institucional, para que desde allí se puntualicen las acciones pertinentes y de esta manera se logre una intervención efectiva.

Por su parte en Colombia también se han hecho investigaciones recientes sobre la deserción escolar, donde se percibe a la deserción como un problema social causado por dificultades de tipo socio-económico, psicológico, metodológico; y que se relaciona con el clima y la convivencia. Se muestra las causas y factores que de manera directa e indirecta originan la deserción escolar, puntualizando que los factores económicos, familiares y sociales priman como causas fundamentales (Rubiños, 2020). Frente a la anterior investigación y en comparación con la realizada se logra establecer que en Colombia hay muchas investigaciones sobre deserción escolar; sin embargo, no hay investigaciones que tengan el mismo propósito en la que se fundamenta esta. El sello de esta investigación está en la identificación de los factores que causan deserción escolar en consonancia con la calidad educativa y su inclusión en el plan de mejoramiento, donde los resultados obtenidos son valiosos por ser un análisis holístico de la realidad.

En el departamento de Santander se han realizado algunas investigaciones sobre deserción escolar para analizar las causas y consecuencias que generan la deserción escolar en los educandos, encontrando que los factores emocionales son uno de los motivos principales por los que los educandos desertan, de donde se deriva el mal comportamiento en las aulas, la

desmotivación y el acoso escolar (López, Trujillo y Sepúlveda, 2021). Sin embargo, en el departamento no ha habido una investigación como la presente que muestre los factores que causan deserción escolar y a su vez los factores asociados a la calidad educativa; es una investigación novedosa y con resultados óptimos que muestra la realidad que se vive en muchas zonas del departamento de Santander y que en sus resultados evidencia la percepción de los maestros frente a dos fenómenos que son tan cruciales en el ámbito pedagógico.

Frente a los resultados en la segunda entrevista aplicada donde los maestros muestran la percepción que tienen sobre los factores que inciden en la calidad educativa del ITA, surge una discusión inicial frente a la definición dada por parte de los maestros sobre lo que significa calidad educativa para ellos. Es importante precisar que los maestros consideran que la calidad educativa es innata a los procesos educativos, pero que no se podría dar una definición total ya que es un término amplio que necesariamente debe involucrar a factores institucionales como de contexto para poder abordarlo. Este resultado se asemeja a lo indicado según Prioretti (2016) que resalta que la calidad educativa es un vocablo universal, que aparece en 1945 y que se relaciona con los procesos que desde la educación se dan; es un término amplio al que se le adjudica varios elementos que en sintonía son el resultado de lo que se conoce como calidad educativa, estos elementos se relacionan con la institución escolar, el contexto, las familias y el mismo estudiante. Así mismo, según García (1981) la calidad educativa es un término reciente que se ha fortalecido con la promulgación de la educación como derecho fundamental y viene siendo la el sello para concretar los procesos que se desarrollan en el sistema educativo.

Gracias a los resultados de la segunda entrevista semiestructurada se identifican los elementos que integran la calidad educativa en el ITA, según la percepción de los docentes. En este punto se confrontan los elementos mencionados que en conjunto logran calidad educativa, sin olvidar que es una necesidad que todos los sistemas educativos integren los elementos que a continuación se describen y que de forma cooperativa se logre avances cada vez más

significativos, de no trabajar de manera mancomunada la calidad educativa indican los maestros, será una utopía, la institución escolar no mejorará y los procesos desarrollados no serán de calidad. Oliveros (1969) hace mención a la calidad educativa que incluye el conjunto de elementos que en su totalidad permiten que se logre una armonía en el aprendizaje, en el contexto donde se enseña y se aprende, con los actores del proceso; es decir, con la comunidad educativa y los entes nacionales y locales.

Un primer elemento que integra la calidad educativa en el ITA es la corresponsabilidad, sinónimo de trabajo en equipo, no solo el proceso enseñanza aprendizaje está mediado por el maestro y el alumno, sino que son muchos los actores en este proceso. De esta manera el gobierno, la escuela, los docentes, los directivos; intervienen en el proceso educativo y son corresponsables de los resultados que se obtienen a nivel institucional. Una buena administración educativa es la tarea corresponsable de los directivos en cada institución. Los acuerdos corresponsables entre profesores, alumnos y familia son sinónimo de la realización responsable y puntual de los deberes que a cada uno se le encomienda, el gobierno por su parte coadyuva corresponsablemente en la elaboración de políticas públicas, justas y equitativas (García, 2012). De esta manera se puede establecer que la corresponsabilidad bien lograda en las instituciones escolares contribuye al logro de ofrecer calidad educativa en las instituciones escolares.

De este modo se identifica otro elemento que integra la calidad educativa en el ITA, la participación democrática, donde se conjuga el conjunto de condiciones y relaciones sociales que hacen posible que haya igualdad y participación. Se habla de hacer posible el pleno ejercicio de la libertad, que cada individuo sea garante de la toma de sus decisiones que no se perjudique ni perjudique a nadie, pero que si contribuya a mejorar lo que existe (Pizarro, 2003). La participación democrática es un aspecto que las comunidades educativas consideran a la hora de fijar metas de calidad educativa, por lo que se configura en un aspecto primordial para lograr ofrecer calidad educativa. Lo que muestran los resultados de la investigación es que decidir es

tanto más importante como ejecutar, una buena toma de decisiones por cada uno de los actores de las instituciones escolares permite que la institución surja y se beneficien todos. Si en una institución escolar se da participación a toda la comunidad educativa y se asume con responsabilidad cada proceso, sin duda habrá calidad educativa.

No habrá calidad educativa si en una institución no existe liderazgo, es un elemento integrador de la calidad educativa que permite el desarrollo de todos los procesos que se programan y que llegan en casi todos los casos a feliz término. El liderazgo como mencionan los maestros se fundamenta en la toma de decisiones acertadas, en la búsqueda constante de estrategias para mejorar en los aspectos que se requiere y de esta manera emprender acciones que mitiguen las problemáticas presentadas, promuevan aquellas prácticas que se han venido realizando bien y que surten efecto en la institución. El liderazgo garantiza el derecho de los niños y jóvenes a recibir una educación de calidad mediante las acciones comprometidas con los principios y valores de la inclusión (Fernández y Hernández, 2013).

Para que exista calidad educativa es necesario incluir otro elemento y son los valores y objetivos, con ellos es preciso obtener un sistema educativo que atienda no solo al logro del fomento del conocimiento sino de una formación integral donde los valores sean el cimiento. La institución debe fijar objetivos claros ajustados al contexto que permitan avanzar en todas las gestiones académicas; de esta manera se garantiza calidad educativa. La apreciación anterior se da en torno a los resultados según la percepción de los maestros del ITA. Educar en valores no es tarea fácil, significa extender la educación al alcance de todos considerando las habilidades, planteando metas, en el que la moral y el civismo sean garantes, donde el objetivo sea formar seres humanos responsables. Educar en valores es un objetivo que le apunta a la formación de ciudadanos capaces de asumir retos y comprometerse activamente en la construcción de un mundo justo, equitativo, intercultural e inclusivo (Hernández, 2015).

Un elemento que también es mencionado como integrador en la calidad educativa según

la percepción de los maestros, es el ambiente de aprendizaje. El elemento ambiente de aprendizaje es necesario para crear en el estudiante agrado por adquirir el aprendizaje, en el maestro deseo de impartirlo, en la comunidad educativa confianza en el establecimiento educativo donde se educan los niños y jóvenes. De esta manera el ambiente de aprendizaje involucra una serie de elementos menores como la infraestructura e instalaciones del plantel y los aspectos que influyen directamente en el alumno. Si hay condiciones idóneas para que un estudiante se desarrolle, su salud física y emocional será estable, las relaciones afectivas, culturales, políticas, económicas, sociales, familiares y ambientales, se mejorarán; podrá disfrutar a plenitud del proceso de aprendizaje (Vite, 2012).

La oferta formativa es otro elemento que se relaciona con la calidad educativa, los maestros la definen como la oportunidad para tomar buenas decisiones con relación a los planes de estudio, planes de mejoramiento y el currículo en general, que integra programas que tengan impacto en el contexto educativo y sea útil para toda la comunidad educativa. Lo anterior va en concordancia con lo expuesto por Ramos (2018) quien indica que la oferta formativa va de la mano con las políticas públicas que promulga garantizar el estado, como la formulación de estándares que permite a toda la comunidad conocer qué debe saber y saber hacer los estudiantes en cada uno de los grados, fundamentado en los resultados del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), calculado por el Icfes y centrado en cuatro aspectos: progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar. Además, se tiene en cuenta los planes de mejoramiento institucional, combinando actividades administrativas, pedagógicas y de formación de maestros, para mejorar los resultados alcanzados en las diferentes pruebas institucionales o nacionales y fortalecer las prácticas pedagógicas en el aula de clase.

El seguimiento individualizado es otro elemento que identifican los maestros que integra la calidad educativa, es necesario que se lleven procesos puntuales, individuales; no solo a los estudiantes sino a todas las instancias que compromete las gestiones escolares. De esta manera

se ejercerá control y todo irá en orden o se ajustará a la luz de las necesidades escolares, garantizando calidad educativa. Ya previo lo menciona Casanova (2011) al aludir que el seguimiento permite llevar procesos en función de las necesidades de los estudiantes, busca enriquecer la visión y el conocimiento de los educandos con respecto al avance que se tenga en cada una de las áreas del conocimiento y que las acciones realizadas sean mecanismos ideales para recoger información de manera sistemática y así usarla en momentos específicos. Con un seguimiento adecuado se podrá brindar apoyo a los estudiantes, detectar y abordar las áreas de oportunidad en cuanto a aspectos pedagógicos y psicológicos, acompañamiento a la adaptación al sistema educativo, proposición de mejoras y poder detectar y resolver posibles dificultades en los procesos educativos.

La autonomía del alumnado es un factor que hace parte del conglomerado de elementos que integran la calidad educativa, este elemento se confronta con lo dicho por Sánchez y Casal (2016) que definen la autonomía del alumnado como la capacidad que tienen los estudiantes de asumir una iniciativa propia en distintas situaciones y contextos donde se desenvuelven, es una cualidad que se va desarrollando de forma progresiva. Al mismo tiempo, Combina varios factores como las actitudes, convicciones, la interacción entre ellos, el contexto, la enseñanza y la institución como un todo. El mismo autor coincide con los maestros participantes de este trabajo investigativo al señalar que primero se necesita trabajar con los docentes quienes deben conocer a fondo el contexto y ser conscientes del concepto de autonomía en los estudiantes, motivando a la reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje. Siempre el maestro tiene una incidencia en el educando, por lo que los aprendientes imitan su actitud, las nuevas competencias, roles y comportamientos.

Los resultados arrojaron que la utilidad de la enseñanza es un factor importante que se considera como integrador en la búsqueda de lograr calidad educativa, es así que cada uno de los miembros del establecimiento educativo debe conocer el por qué, el cómo y el para qué

educar, lo que se entrelaza con la utilidad de la enseñanza como proyecto de vida, que responda a las expectativas del aprendiente, que logre motivar; donde trascienda el aprendizaje y se consolide el proceso de enseñanza aprendizaje como una garantía hacia la manera como se enfrenta el mundo. Se considera un proceso en el que se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, valores y conductas, resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. No solamente provee conocimientos sino enriquece la cultura, el espíritu y los valores. El resultado de una buena enseñanza es un aprendizaje significativo, a través del cual se beneficia la comunidad educativa, mejora la calidad y proporciona habilidades y capacidades necesarias para el desarrollo personal de los individuos (Lucea, 1999).

La participación de las familias es uno más de los elementos que integran la calidad educativa según los datos arrojados por ATLAS.ti, se da valor a uno de los actores importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje que son los padres de familia. Incluir a los padres de familia en la formación escolar es clave para garantizar avances en la calidad educativa. Con una buena comunicación entre padres y maestros se mejora el rendimiento académico, la comprensión de las situaciones en las que están inmersos los estudiantes y asegura continuidad en los procesos a los educandos. Contar con el acompañamiento de los padres a los hijos es vital en la motivación y la mejora del comportamiento del alumno, también mejora la autoestima y ayuda al adelanto de seres humanos seguros y con altas destrezas y habilidades; siendo así beneficioso para toda la comunidad escolar (Schmelkes, 2000).

De esta manera también se confronta los resultados de la investigación con los estudios empíricos analizados en el presente estudio. Se logra una discusión en torno a los elementos que integran la calidad educativa en las instituciones escolares, siendo evidente que la calidad educativa es un tejido de factores que en consonancia hacen posible su existencia. Un primer estudio con el que se confronta la investigación es realizado en Argentina, incluye tres elementos que si bien son fundamentales para lograr calidad educativa, basados en aprender a enseñar,

orientación al maestro y la evaluación periódica de la calidad con equidad (Rodríguez, Vior y Más Rocha, 2018). Relacionándola con la investigación adelantada se logra ver que toma varios de los elementos mencionados por los maestros para el logro de ofrecer calidad educativa; solo que la investigación presente es mucho más completa, ofrece una gama de elementos que vienen siendo un tejido de factores que no se pueden desligar.

Son varios los estudios realizados en Colombia sobre calidad educativa, aunque no hay algún estudio reciente que solo analice los factores que integran la calidad educativa como lo propone el presente estudio. De esta manera se logra contraponer varios estudios empíricos analizados en esta investigación con el estudio presente, resultando llamativo que la mayoría de estudios se centran en analizar el término calidad educativa, en asociar la calidad educativa con otros factores, pero ningún estudio analiza a fondo los elementos que la integran; por lo que los resultados de esta investigación son ampliamente novedosos. En un estudio realizado en Colombia se establece la relación cercana de la calidad educativa con las políticas públicas implementadas por el estado, las prácticas en las instituciones, el maestro quien ha quedado como operario y no como productor de conocimiento, el papel político que hoy debe ocupar el maestro y la escuela para lograr una educación de calidad y la preocupación de las instituciones más que por los procesos por los resultados (Chacón, 2019). Estos elementos también se incluyen en el presente estudio, pero adicionalmente se presenta de forma organizada otros elementos relevantes.

Otros estudios en Colombia muestran que los factores escolares, personales y sociales inciden en la calidad educativa. La desigualdad en algunas regiones de Colombia han perjudicado los resultados que se han logrado en las pruebas saber y que se relaciona con las políticas educativas gubernamentales (Gómez, 2019). Otra investigación muestra que la calidad educativa puede darse por medio de competencias que desarrollan los educandos y desde la evaluación del currículo, los profesores, los estudiantes, el hogar, los directivos (Miranda, Pantoja y

Valdivieso, 2020). Desde estos estudios se aborda algunos elementos constitutivos de la calidad educativa, aunque no se muestran de forma desglosada cada uno de los ellos. La investigación presente es más nutrida y en los resultados recaba información sobre los elementos que se deben considerar para lograr calidad educativa institucional.

En el departamento de Santander se han realizado algunas investigaciones sobre calidad escolar, pero la presente es la única que ha estudiado a detalle los elementos que integran la calidad educativa, por lo que contrastándola con otras investigaciones es un estudio nuevo, totalmente enriquecedor, que brinda a todo el departamento una visión sobre un tema crucial. En Bucaramanga se realizó una investigación que permite abrir caminos para analizar los factores de calidad educativa desde distintos actores escolares, concluyendo que el principal propósito que se le otorga a la gestión escolar es la calidad educativa, analizando las realidades en las que se encuentra inmersa la institución escolar y los propósitos que se tengan para el logro de calidad educativa (Iñiguez, Tobón, Ramírez y Granados, 2020). Menciona un elemento importante y son los actores que garantizan que se dé el proceso de enseñanza aprendizaje, luego debe existir otros elementos que apoyen y es justo lo que se propone desde este trabajo investigativo, analizar no solo el papel de los actores educativos, sino todo lo que rodea y hace que se dé el aprendizaje en el educando, elementos que en conjunto garantizan calidad educativa.

Para finalizar se analiza un estudio realizado en Colombia que logra identificar la importancia de la estructuración del Proyecto Educativo Institucional (PEI), en apoyo continuo a los actores del proceso educativo; es decir, de toda la comunidad escolar. Adicional a ello se resalta la importancia de invertir más en el desarrollo infantil, en dignificar la profesión docente, y en el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sobre todo en la época actual (Rodríguez, 2021). En análisis al aporte anterior y confrontando la información con el presente estudio se logra establecer que investigaciones recientes dan cuenta de la importancia de la calidad educativa en los procesos que se orientan desde cada una de las instituciones

escolares, aunque es un fenómeno mundial en Colombia no hay políticas educativas suficientes que aborden todas las necesidades de los contextos donde existen instituciones educativas, por lo que falta incluir como bien lo mencionan los maestros en los resultados de esta investigación, desde el gobierno nacional políticas incluyentes que le apunten a ofrecer garantías a toda la comunidad escolar para que se ofrezca calidad desde todos los escenarios educativos.

Son escasos los estudios investigativos que analizan la influencia de la deserción escolar y la calidad educativa en conjunto y no hay estudios recientes que además lo incluyan en el plan de mejoramiento institucional. Un estudio reciente en el municipio de Santa Fe, Antioquia, muestra un análisis de relación existente entre la deserción escolar con las prácticas de aula, desempeño académico y los indicadores calidad educativa, resultando que un bajo desempeño académico se asocia al hecho de que no se mejoran las prácticas de aula y no se disminuye los índices de deserción escolar, ante lo que se propone una gestión de lo administrativo con lo pedagógico, políticas de formación, planificación y organización de la enseñanza, uso pedagógico de las TIC y trabajo con las familias (Iglesias, Lozano y Roldán, 2018). Este es un trabajo conjunto entre los dos fenómenos que estudia la presente investigación. Difiere con el estudio anterior porque la tarea inicial es identificar todos los factores que se asocian con la deserción escolar y calidad educativa para luego intervenir y lograr acciones efectivas.

Otro estudio empírico que entra en discusión tiene como objetivo analizar las políticas educativas en materia de promoción estudiantil, el estudio del éxito o fracaso escolar desde el rendimiento académico y las pruebas nacionales. Indican que la calidad educativa también incide en la permanencia de los educandos porque se trata de perseguir el éxito de los estudiantes, no solo en el rendimiento académico sino en la vida personal y social (García, 2018). No es ajeno que las instituciones escolares reconozcan la importancia de ofrecer calidad educativa como estrategia para evitar la deserción, no obstante, el trabajo que se hace no es suficiente para alcanzar las metas de calidad, no hay un seguimiento como el que propone el presente estudio

para verificar que si se esté dando desde el seno escolar las reflexiones pertinentes sobre estas dos temáticas.

Otro estudio comparado con la presente investigación muestra las posibles causantes de la deserción escolar, dentro de las que ubica a la calidad educativa ofrecida por los docentes. Se muestra que existen dificultades económicas y de rendimiento académico, falta de empleo en las familias, falta de interés por asistir al establecimiento escolar; que son focos de deserción escolar. Ante esto, los profesores tienen incidencia relevante en la decisión de deserción de los alumnos y esta variable es un buen índice de su calidad (Salce, 2020). La investigación relaciona la deserción escolar y la calidad educativa en relación a los maestros. En la investigación presente no solo se considera este aspecto, sino que además tiene presente que son temáticas amplias que requieren de la comprensión de todos los elementos que conforman a los dos fenómenos educativos.

Es evidente la pertinencia de la investigación y el aporte significativo para el municipio de Santa Helena del Opón, es la primera investigación que se ha hecho a nivel municipal que también es un aporte al conocimiento por los resultados obtenidos. Lo nuevo en esta investigación es que analiza los factores que influyen en la deserción escolar y los elementos que integran la calidad educativa, pero además analiza en conjunto los dos fenómenos anteriores y su influencia en el plan de mejoramiento institucional. Desde este punto se presenta una discusión en torno a los resultados obtenidos, donde se afirma que es necesario incluir la investigación en el plan de mejoramiento institucional desde la adopción de la reflexión del trabajo investigativo presente.

Para finalizar, se concluye que el trabajo investigativo aborda otras perspectivas a las ya propuestas y que lo diferente está en la articulación de las dos dimensiones abordadas; deserción escolar y calidad educativa y su influencia en el plan de mejoramiento institucional, con ello se garantiza que desde la institución haya seguimiento constante en el logro de no quedarse únicamente en saber que hay deserción escolar o que se debe fortalecer procesos para ofrecer

calidad educativa, más bien, en tomar medidas con acciones concretas que contribuyan al mejoramiento en estos dos aspectos. Se concluye además que si bien son dos fenómenos que la institución por sí misma no logra abordar y que necesariamente se necesita de la colaboración de los entes públicos, lo cierto es que la institución no puede quedarse en esa mera reflexión, debe proponer acciones para conseguir las metas institucionales, prevenir la deserción escolar y favorecer la calidad educativa.

## CONCLUSIONES

---

La deserción escolar y la calidad educativa son dos fenómenos por los que toda institución escolar se preocupa. Siendo dos elementos tan importantes a la hora de tomar decisiones es urgente analizar la manera en que cada institución obra para combatir la deserción escolar y garantizar calidad educativa. Sin duda las instituciones educativas son garantes para que se realicen procesos completos, eficaces y contrarrestar estos fenómenos educativos; sea para evitar que se presente deserción, para disminuir los índices ya presentes o garantizar calidad educativa y revisar el obrar de la institución en todos los aspectos. Sin embargo, estas acciones no son suficientes si no hay estudios puntuales que desde distintas perspectivas logren la consolidación de los elementos que están causando deserción escolar y que influyen para que se dé la calidad educativa en la institución. Es crucial que haya una identificación inicial de estos factores y luego se creen estrategias con actuaciones pertinentes que logren una intervención responsable y adecuada.

Se concluye que conocer la percepción que tienen los docentes del Instituto Técnico Agropecuario, sobre deserción escolar y calidad educativa, es una estrategia que comprende la urgencia de la inclusión de esta reflexión en plan de mejoramiento institucional. Dicha percepción se da en medio del conocimiento que tiene el docente sobre la institución, sobre las características del entorno, de la comunidad en la que está inmersa y de todos los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje. De modo tal, que hay una lectura de la realidad presente, lo que permite identificar todos los elementos que se relacionan con el actuar de los directivos docentes, maestros, administrativos, estudiantes, padres de familia y de los entes gubernamentales a nivel nacional, departamental y municipal. Luego también hay una lectura de las condiciones sociales, económicas, políticas, ambientales, familiares que rodean el quehacer pedagógico.

En suma, los factores percibidos sobre deserción escolar que identifican los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón (ITA), son varios, estos factores se asocian a las necesidades por las que atraviesa el estudiante y son detonantes para que finalmente el estudiante en apoyo por su núcleo familiar decida desertar del sistema educativo. En el ITA se presenta deserción escolar asociada a factores intraescolares y extraescolares, pero son más los factores extraescolares los que favorecen la deserción escolar; es decir, aquellos que se dan fuera del ámbito escolar.

La pobreza es uno de los factores con los que se asocia la deserción escolar en el ITA, infortunadamente es una causa de peso que lleva a los estudiantes y familias a adoptar estilos de vida centrados en otros propósitos, dejando de lado la formación académica. Generalmente los estudiantes que desertan del sistema educativo por esta causa, son aquellos de familias numerosas que no cuentan con recursos económicos para mantener a los hijos en el sistema educativo, más que todo de las zonas rurales, que no tiene familia en el casco urbano y que se les dificulta costear alimentación, arriendo y otras necesidades básicas. Los estudiantes desertores por la pobreza son en su mayoría estudiantes que cursan algún grado de la básica secundaria y media.

La marginalidad es otro aspecto que se considera motivador de la deserción escolar en el ITA, las familias marginadas son aquellas que por su ubicación geográfica no logran acceder a los servicios educativos de la básica secundaria y media. Muchas de las familias que viven en el sector rural ni siquiera tienen vías de acceso al casco urbano en condiciones dignas, a muchas de las comunidades solo se llega a pie, en algunas poblaciones rurales no hay puentes, lo que les obliga a las comunidades a pasar por el agua, arriesgando la vida. Es por ello que la marginalidad en la institución es un factor asociado a la deserción escolar.

Por su parte, el trabajo infantil ha logrado impactar negativamente en la población Santahelenera, convirtiéndose en un factor que se vincula con la deserción escolar en la

institución. Una vez el estudiante empieza a tener una retribución económica y obtiene dinero por su trabajo, abandona el sistema educativo, sustentando en que es más rentable ganar dinero y poder conseguir recursos materiales, olvidando el proyecto de vida y abandonando la formación académica por completo. Sumado a ello está el facilismo con el que hoy en día algunas instituciones escolares ofrecen la culminación de los estudios secundarios, algunos incluso en tiempo corto de seis meses o un poco más. Ante esta “oportunidad” los educandos desertan del ITA, con el pretexto de ganar dinero para pagar el título de bachiller que solo exige estudio en un tiempo mínimo que no supera los doce meses.

Las garantías del estado son elementos muy de la mano con la deserción escolar que se presenta en las instituciones. En Colombia, las garantías para el acceso a la educación están limitadas por los recursos económicos que asignan a las instituciones educativas en consideración con la cantidad de estudiantes matriculados, aporte que no satisface las necesidades de las instituciones ante poblaciones tan diversas con tantas dificultades. Es necesario que la educación en Colombia sea reevaluada, la deserción escolar se está dando en gran medida porque los jóvenes no cuentan con el apoyo del estado para mantenerse en el sistema, hay una cantidad de jóvenes en los campos que no se educan, situación que también preocupa a las instituciones educativas, mucho más a las ubicadas en municipios alejados de las ciudades capitales que sufren la desconsideración de los gobernantes que en vez de aumentar el número de docentes lo están reduciendo, con la excusa de cantidad de maestros por cantidad de estudiantes, sin pensar en las necesidades que subyacen en entornos tan marginados como lo es Santa Helena del Opón.

De esta manera se concluye que hay otros factores que también provocan deserción escolar y es el caso de la monoparentalidad, estudiantes que solo viven con el padre o la madre. Es además una situación lamentable que en el tiempo actual y en el municipio las familias sean disfuncionales, realidad que afecta a los educandos quienes deciden en muchas ocasiones

desertar del sistema educativo. En muchos casos el padre o madre es quien provee económicamente a la familia, cuando uno de los dos se va, los hijos tratan de tomar la posición que ocupaba este miembro en la familia, lo que hace que prefiera trabajar para solventar necesidades, desertando así del sistema educativo. Para finalizar se puntualiza que hay varios factores implícitos que es interesante rescatar y es precisamente que la deserción se da también desde este punto porque al haber una ruptura familiar hay desestabilización emocional, lo que afecta al educando, momento en el que el estudio deja de ser prioridad.

La violencia intrafamiliar es otro de los factores que se asocia a la deserción escolar según los resultados de esta investigación. Cuando se presenta violencia intrafamiliar los educandos tienden a cambiar el comportamiento en el aula o fuera de ella, se desmotivan con facilidad y hay una afectación en su salud física y emocional. Frente a esta gran dificultad las instituciones educativas tienen el compromiso de informar a los entes competentes para que se les realice seguimiento y evitar así la deserción escolar y la repetencia de los actos de violencia. La violencia intrafamiliar se manifiesta de diferentes formas, cuando hay agresión física se causa un daño en el educando quien en muchas ocasiones teme informar la situación a sus maestros. El maltrato psicológico, es además una de las causas que causa mayor deserción, afecta la salud mental de los educandos y pone en riesgo la vida e integridad. La violencia intrafamiliar puede darse también como maltrato sexual y económico, generalmente los niños y jóvenes también salen afectados, todos los factores mencionados generan deserción escolar.

Se concluye que la relación entre pares también genera deserción escolar, se da principalmente por las malas relaciones que surgen en la convivencia diaria en el grupo de estudiantes, algunas situaciones incluyendo el Bullying son generadoras de la deserción en la institución. La mala relación entre pares se presenta por la diferencia de ideas, por el mal comportamiento y por el irrespeto a la norma que hacen que el estudiante no se logre acomodar al grupo, no respete a los demás compañeros, no admita los errores, no se comunique

asertivamente con los demás y no genere cambios positivos de comportamiento. En la presente investigación se logra establecer que las relaciones entre los estudiantes son importantes para mantener una buena armonía en el aula de clase y evitar así la deserción escolar.

La drogadicción también es otro factor que promueve la deserción escolar, en suma, es un factor detonante que motiva a los jóvenes a no asistir a la institución, algunas veces con el fin de poder consumir sustancias psicoactivas, otras veces para buscar dinero y adquirir dichas sustancias que si bien son de alto costo. La drogadicción causa dependencia en los consumidores quienes hacen cualquier cosa para adquirir las sustancias psicoactivas, es entonces cuando deciden desertar de los sistemas educativos, truncando el proyecto de vida y abandonando los sueños de terminar los estudios. En el municipio de Santa Helena del Opón, la drogadicción está presente y aunque se hacen esfuerzos conjuntos para mitigar el fenómeno, no se logra erradicar por completo.

Para finalizar se menciona como factor extraescolar que incide en la deserción escolar, los embarazos no deseados. La institución ofrece garantías para que se preste el servicio educativo y se de apoyo para que las jóvenes en estado de embarazo logren terminar su ciclo escolar; sin embargo, muchas de las estudiantes desertan de los sistema educativos porque esta realidad impide que logren continuar en muchos casos los estudios escolares, lo que conlleva al aumento de la deserción escolar. En el ITA no son tan frecuentes los casos de embarazo en madres adolescentes, aunque si se han presentado y precisamente ha ocurrido deserción escolar.

Sobre los factores intraescolares que ocasionan deserción escolar se logra concluir que son varios, el bajo rendimiento académico es por su puesto el principal. Presentar bajo rendimiento académico se considera como una señal que indica que el estudiante está fracasando escolarmente, ante lo que hay desmotivación. La salida más rápida tanto para los padres de familia como para los estudiantes es abandonar los estudios, sin reparar las

dificultades, buscar ayuda y tratar de hallar soluciones. El bajo rendimiento académico no debería ser una causa para desertar del sistema educativo. Al contrario, debe ser una alarma para buscar ayuda, mirar en qué se está fallando y remediar a tiempo las situaciones que provocan el rendimiento bajo.

Se concluye también que la interacción profesor alumno es un factor que genera deserción escolar, de esta manera hay una relación que no se da de manera recíproca y ocurre justo en el momento que hay diferencias de pensamiento entre el docente y el estudiante. Muchas veces la deserción escolar fruto de este factor ocurre porque el alumno presenta mal comportamiento y riñe con el maestro que le orienta y corrige. Generalmente son estudiantes que también tienen malas relaciones con los compañeros de aula, que no tienen un buen desempeño escolar y que fomentan la indisciplina. Ante las constantes dificultades con los maestros, ante los llamados de atención y el seguimiento al mal comportamiento, muchos de estos estudiantes desertan del sistema antes de que se les lleve a otras instancias o que se les expulse por haberlas agotado o no tener mejoría. En este caso también se incluye los problemas conductuales ya que como se menciona una vez agotados todos los procesos para brindar acompañamiento al estudiante y oportunidad de mejora se debe proceder a aplicar el protocolo según el tipo de falta contemplado en el manual de convivencia, muchos de los estudiantes desertan del sistema educativo antes de acogerse a lo que dicta la norma.

En definitiva se dice que los factores intraescolares que causan la deserción escolar también se relacionan con los factores asociados a la institución. Justo es una de las dificultades más notorias en el ITA, hay desagrado por parte de algunos estudiantes y familias que no comulgan con la modalidad de la institución que es agropecuaria. En el municipio no hay oferta de otras instituciones educativas en el casco urbano donde los estudiantes y padres de familia tengan la opción de elegir donde estudiar, por el contrario, las instituciones están en los centros poblados a varias horas del casco urbano. Unido a esta problemática están los planes y

programas académicos, teniendo presente que algunos docentes perciben que los estudiantes desertan del sistema educativo porque los programas y planes académicos no satisfacen las necesidades de los educandos; pueden ser porque son muy estrictos y avanzados o porque no llenan las expectativas de los educandos.

Se concluye que los factores intraescolares y extraescolares generan deserción escolar porque son maneras de alejar al estudiante del proyecto de vida, presentan al estudio como una opción poco importante y hacen que se le dé prioridad a otras actividades como el trabajo. La deserción escolar es un tema amplio que desde distintas perspectivas se logra analizar, es por ello que debe darse desde la comprensión del educando en sí mismo, desde las instituciones educativas y su papel que ejercen en la formación del educando y desde los contextos en los que se mueve el estudiante. Todo elemento, por pequeño que sea, cuenta, a la hora de analizar las raíces de la deserción escolar. La tarea de todo educador, de la institución misma y de todos los actores del proceso enseñanza-aprendizaje es identificar las características sociodemográficas, económicas, culturales e individuales de los estudiantes, para actuar asertivamente frente a los casos en los que se presenta deserción escolar.

Con relación a la percepción que tienen los docentes sobre los elementos que integran la calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón, se logra puntualizar varios de ellos. Para que haya calidad educativa se necesita conocer las necesidades de cada alumno a la luz de las realidades en las que vive, siendo entonces una oportunidad para el maestro de trabajar en esas necesidades desde su quehacer pedagógico. La calidad educativa fija la mirada en reconocer la diversidad humana en cuanto a los modos de aprender, de participar y de concretar los saberes de cada estudiante. Tanto que cada educando es un mundo pequeño totalmente distinto a los demás, debe entonces valorarse como ese ser individual, distinto, con necesidades y fortalezas, que desde la inclusión se le reconozca como único y valioso. El reto

entonces en este elemento integrador de la calidad educativa es reconocer que es necesario trabajar en medio de la diversidad de los educandos ofreciendo educación de calidad.

También se logra concluir que las políticas públicas son un elemento integrador de la calidad educativa, estas definen el rumbo de la educación y forjan metas que se logran en trabajo conjunto. Si existen políticas claras, coherentes con las necesidades y características de la población atendida, entonces la educación será de calidad. Si por el contrario las políticas están desfasadas de la realidad, incoherentes y a desventaja de las posibilidades de la institución educativa, es improbable que se puedan implementar y además que causen efecto positivo en las instituciones escolares.

Las políticas públicas creadas desde el Ministerio de Educación Nacional son políticas no aterrizadas para todos los contextos, descontextualizadas. En Santa Helena del Opón, los estudiantes no gozan de privilegios mínimos para acceder a la educación secundaria, no hay transporte escolar, no todos los estudiantes que terminan la primaria logran acceder a la educación secundaria precisamente por la distancia de las veredas al casco urbano, a muchas veredas no entra ningún medio de transporte a excepción del caballo, no hay puentes suficientes para atravesar ríos y quebradas, no se cuenta con instalaciones educativas dotadas de recursos tecnológicos y no hay infraestructuras que respondan a las necesidades de la población estudiantil. Sin estos elementos no se puede hablar de calidad educativa, son políticas que quedan en el papel y que materialmente no se aplican a contextos como el ITA.

Se concluye que los elementos que integran la calidad educativa en el ITA, son: las necesidades de cada alumno, la atención a la diversidad, las políticas públicas nacionales, departamentales e institucionales, el ejercicio responsable de cada miembro de la comunidad educativa, la toma de decisiones acertadas por cada miembro educativo, los esfuerzo mancomunados, la inclusión, la participación de la familia, la participación de los docentes y educandos, los ideales de cada agente, el liderazgo profesional, los valores y objetivos de cada

agente, los ambientes de aprendizaje, la oferta formativa, los niveles de exigencia, el reconocimiento de cada agente, la utilidad de la enseñanza, el seguimiento individualizado, la autonomía del alumnado, la evaluación continua y la infraestructura adecuada. Estos elementos en conjunto garantizan calidad educativa y sirven de referencia para hacer una reflexión holística frente a las condiciones en las que se encuentra la institución educativa, muchos de los elementos descritos no tienen total cumplimiento; es decir, no garantiza que brinde calidad educativa total.

Frente al análisis realizado sobre la influencia de la deserción escolar y la calidad educativa en el plan de mejoramiento institucional, se logra establecer que existe una relación entre la deserción escolar y la calidad educativa que se ofrece en la institución, esta relación es recíproca y directa. A su vez se logra concluir que a mayor deserción, menor calidad educativa; lo que permite deducir que incluir esta reflexión en el plan de mejoramiento logrará la fijación de metas frente a las acciones concretas que se deben emprender para seguir mejorando como institución, superar necesidades en la búsqueda de garantizar calidad educativa y mitigar la deserción escolar. La deserción escolar afecta la calidad educativa porque al ir quedando pocos estudiantes también disminuye la cantidad de docentes, lo que impide que en el ITA se ofrezca calidad educativa. De esta manera se infiere que la calidad educativa es un fenómeno que se da en la medida que se ofrecen garantías para que los estudiantes no deserten, no haya recorte de personal docente y se brinde las medidas necesarias para crear espacios propicios para el aprendizaje. Además, incluir dicha reflexión en el plan de mejoramiento institucional garantiza que se aborde la problemática desde los resultados de la presente investigación.

Asimismo, se considera que es importante estudiar la deserción escolar y la calidad educativa en conjunto porque se deben analizar los dos fenómenos educativos, ya que en toda institución se realizan reflexiones sobre dichas temáticas; además, porque hacen parte de los elementos estudiados en los planes de mejoramiento institucional, son pilares en los mismos planes de mejora y deben ser abordados de manera periódica. La calidad educativa permite que

se mitigue la deserción escolar, para el logro de este objetivo es necesario la implementación de políticas que garanticen la permanencia escolar y la calidad educativa. La institución ya trabaja en esta tarea desde la implementación de la matrícula gratuita, pruebas de Evaluar para Avanzar, planes de mejoramiento, análisis y ajuste de los planes de área y los planes de aula, currículo flexible, acompañamiento a los estudiantes que presentan dificultades académicas, ofrecimiento del Plan de Alimentación Escolar (PAE), planes de área acorde con el contexto del municipio, educación para todos, orientación de las distintas asignaturas con el uso de las TIC, Proyectos Educativos Transversales y el apoyo por parte de los docentes y directivos docentes.

En la institución se realizan acciones encaminadas a reflexionar sobre deserción escolar y calidad educativa, estas reflexiones son frecuentes sobre todo en las semanas de desarrollo institucional que son cuatro al año. Además, siempre se tiene en cuenta el análisis de los resultados de las pruebas Icfes y se analiza el índice sintético de calidad educativa. Con ello se hace reflexión para ver los comparativos de los resultados del Icfes con el país, el departamento y el municipio. Para finalizar, se puede decir que la institución educativa realiza acciones encaminadas a la reflexión sobre la deserción escolar y la calidad educativa de la institución y que la inclusión en el plan de mejoramiento institucional es clave para apoyar este proceso y ampliar las acciones para impulsar propuestas que fortalezcan la calidad educativa y mejoren el índice de deserción escolar.

En la institución educativa desde todas las gestiones escolares se aborda los temas de deserción escolar y calidad en la educación. De esta manera, desde la gestión directiva siempre se realiza acompañamiento para el logro de incluir los dos fenómenos mencionados en la reflexión que nace desde esta gestión. Asimismo, en la gestión académica, se realizan acciones para el logro de organizar en conjunto con los maestros intervenciones que ayuden a mejorar la calidad educativa e impidan que se dé la deserción escolar; aunque no son suficientes para el logro propuesto. Desde la gestión comunitaria, se trabaja articuladamente con los padres de

familia y comunidad educativa. El logro siempre es buscar alternativas para que desde casa se apoye la formación académica y en valores para contrarrestar las problemáticas que se dan en el entorno escolar y que impiden que se ofrezca calidad educativa y no haya deserción escolar. La gestión administrativa también coopera para que se creen condiciones para el logro de la calidad educativa y se evite la deserción; aunque existe una limitante y es precisamente la cantidad de recursos económicos que recibe la institución para atender los dos colegios y a las sedes rurales que coordina el rector del ITA.

En el plan de mejoramiento del ITA se aborda la deserción escolar y la calidad educativa, con el fin de buscar estrategias para la mejora en cuanto a los dos fenómenos, corregir las prácticas que se desarrollan en la institución y que se relacionan con estas dos categorías, ampliar las estrategias para mejorar la calidad educativa y mitigar la deserción escolar, mirar en qué se está fallando y buscar estrategias para concretar acciones de intervención. Con este trabajo investigativo se logra establecer un formato de seguimiento dentro del plan de mejoramiento institucional, en el que se incluye los dos fenómenos estudiados, haciendo seguimiento desde cada gestión.

En conclusión, la inclusión de este trabajo investigativo como herramienta de reflexión frente a la deserción escolar y la calidad educativa en el plan de mejoramiento institucional permite que se dé un seguimiento cercano a los dos fenómenos educativos, la calidad educativa y la deserción escolar. Su inclusión es tan necesaria que permite el reconocimiento de los dos fenómenos junto a los factores que originan la deserción escolar y los elementos asociados a la calidad educativa en la institución, convirtiéndose en un material valioso para el avance frente a lo que se debe mejorar.

Conociendo la problemática existente, sus causas y consecuencias, es más fácil iniciar una reflexión desde el plan de mejoramiento institucional, que permita implementar desde la gestión directiva, académica, financiera y de la comunidad, acciones para evitar la deserción

escolar y ampliar la calidad educativa en todos los procesos que desde la institución en cooperación con la comunidad educativa se desarrollan. Se considera importante incluir como aporte al plan de mejoramiento institucional el presente estudio, nutrir los procesos que desde las distintas dependencias están en marcha e implementar otros para el buen funcionamiento educativo y la consecución armónica de estrategias como aportes que contribuyan también al logro de la calidad educativa.

Desde una postura crítica y con el uso de la metodología DOFA, se identifican las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la investigación realizada. Con ello se obtiene una perspectiva amplia sobre las dimensiones internas y externas de la investigación que facultan para investigaciones futuras. De esta manera se inicia dando a conocer las fortalezas del estudio; en primer lugar, fue haber realizado una investigación cualitativa ordenada, en cada una de las etapas de la investigación se trabajó de manera rigurosa teniendo presente los objetivos del estudio. Algo bueno también fue la confiabilidad de las fuentes de información de donde se extrajo el soporte teórico que nutrió la investigación. Se resalta como benéfico la posibilidad de incluir en el plan de mejoramiento institucional el formato de seguimiento por parte de cada gestión escolar para el seguimiento a la deserción escolar y calidad educativa institucional.

Se destaca la oportunidad de acceder a muchos estudios empíricos que permitieron un análisis holístico por separado de la deserción escolar y la calidad educativa, lo que ayudó al fortalecimiento del estudio investigativo. Sin embargo, hubo dificultad en la consecución de estudios empíricos que en conjunto trabajara las dos dimensiones y porque en algunos casos la información ofrecida por los repositorios es limitada. Además, como fruto del presente estudio se presenta el diseño de un formato para hacer seguimiento a la deserción escolar y la calidad educativa (ver apéndice I) desde la adopción del presente trabajo investigativo en el plan de mejoramiento.

Con relación a las debilidades del trabajo investigativo se destaca la disponibilidad nula de recursos económicos y tecnológicos para el desarrollo de las acciones que desde la institución se puede implementar y que contribuyen al logro de mitigar la deserción escolar y mejorar la calidad educativa, ya que son muchas las propuestas que se pueden puntualizar, pero algunas de ellas requieren necesariamente la disposición de recursos económicos para la inversión en la organización de las propuestas formuladas. Otra se relaciona con el logro de asegurar que todas las propuestas que desde las distintas gestiones se establecen no se logran concretar, porque depende del apoyo dado por parte de los entes nacionales, departamentales y municipales, que son quienes dan respuesta a las peticiones hechas por las distintas gestiones.

Frente a las fortalezas de la investigación, se logró identificar los factores que provocan deserción escolar en la institución, así como también los elementos que integran la calidad educativa escolar. De la misma manera se menciona las buenas dinámicas realizadas por la institución, a cara con la incorporación de los resultados de la investigación en el plan de mejoramiento, lo que quiere decir que hay una identificación plena de las necesidades reales y esto se logra gracias a la presente investigación. Así mismo, la exclusividad del trabajo realizado, pues nunca antes en la institución se había realizado un trabajo investigativo que abordara la deserción escolar y la calidad educativa en conjunto y que generara impacto positivo como la presente.

En términos generales la investigación tiene como amenaza que puede darse el surgimiento de otros factores que generen deserción escolar, producto de las transformaciones constantes que sufren las instituciones educativas frente a las exigencias del Ministerio de Educación Nacional. Adicional a ello está la aparición de nuevos elementos que integren la calidad educativa, ya que es una temática que también está en estudio y que se alimenta cada vez con los nuevos propósitos que se tienen a nivel institucional, departamental, nacional y mundial. Ante esto necesariamente se debe replantear la propuesta de incluir los resultados del

estudio a fin de adaptarse a los nuevos requerimientos. Aquí también se puede relacionar el desuso del formato recomendado para hacer seguimiento a la deserción escolar y la calidad educativa desde los planes de mejoramiento institucional. Es una situación que podría suceder porque los planes de mejoramiento cada vez se están actualizando, se fortalecen y se modifican, puede que en algún momento no desde todas las gestiones escolares se realice la reflexión sobre deserción escolar y calidad educativa, como se propone en este estudio.

### **6.1 Posibles investigaciones derivadas del estudio realizado**

Desde el estudio de las dos categorías principales, la deserción escolar y la calidad educativa se logra establecer que hay varios elementos de los que se pueden derivar otros estudios, son puntos de conexión que se prestan para dar lugar a muchas otras investigaciones desde perspectivas similares o diferentes, que se originan justo desde el trabajo presente. Desde lo educativo se pueden trabajar investigaciones del mismo carácter de la presente; es decir, cualitativo, pero también desde lo cuantitativo y mixto en los diferentes niveles educativos y desde el grado preescolar a undécimo o universitario, debido a las dos temáticas que no son exclusivas de un solo nivel.

De pensar realizar estudios a futuro tomando como base la investigación presente se debe revisar inicialmente el contexto, la muestra con la que se trabajará y los procesos que desde la institución se adelantan frente a la mitigación de la deserción escolar y la identificación de los elementos que integran la calidad educativa. Desde este primer acercamiento se puede decidir si el estudio se incorpora en el plan de mejoramiento o si es pertinente modificar el formato que presenta esta investigación. También pueden surgir investigaciones que se centren solo en la deserción escolar y otras que lo hagan solo en la calidad educativa, de esta manera las tendencias pueden cambiar si además se enfocan en estudiar algunos de los elementos que integran la calidad educativa o en los factores que causan la deserción escolar. Se pueden derivar estudios relacionados con la deserción escolar o la calidad educativa mediante el uso de otra

metodología que responda a las necesidades del contexto estudiado o a los intereses de los investigadores frente a un propósito concreto.

Frente a las entidades públicas también puede darse estudios que intervengan el papel de estas organizaciones garantes de los derechos de los niños, niñas y adolescentes sobre problemáticas como la deserción escolar y la calidad educativa. Es también pertinente que pueda estudiarse las políticas que se crean desde los organismos públicos para intervenir la deserción escolar y brindar las condiciones oportunas para que se ofrezca calidad educativa. Estos estudios posteriores pueden darse con el ánimo de consolidar estrategias de intervención de las problemáticas estudiadas, lograr impactar otros escenarios que apoyen la identificación de los elementos que se estudian con esta investigación o de darle un realce para mejorar las condiciones en las que muchas de las instituciones educativas se encuentran actualmente, desde el estudio de la deserción escolar y la calidad educativa. De esta manera son muchas las investigaciones que pueden surgir de este trabajo investigativo, que generen resultados óptimos y que sirvan de apoyo para que la reflexión sobre estos fenómenos educativos sea permanente.

## **6.2 Áreas de mejora**

A continuación se evidencia las recomendaciones para la inclusión de los resultados de la presente investigación en el plan de mejoramiento institucional, ajustado a lo emitido por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y que es un referente en las instituciones educativas colombianas, está contemplado en la Guía No 34 para la mejora institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Lo que se sugiere es hacer una intervención desde las distintas gestiones escolares, dando paso a la reflexión continua y a la fijación de acciones puntuales a corto, mediano y largo plazo, considerando dos grandes fenómenos educativos; la deserción escolar y la calidad educativa de la institución, se incluye los factores que causan deserción escolar y los elementos que integran la calidad educativa. Desde esta perspectiva se está cumpliendo además con las expectativas del MEN, frente a las características de los

establecimientos educativos, como se evidencia en la siguiente tabla:

**Tabla 4**

*Características de los establecimientos educativos que mejoran continuamente*

<b>Características institucionales</b>	<b>Acciones que se deben emprender</b>
<b>Tiene altas expectativas sobre las capacidades y el éxito de todos los estudiantes.</b>	<p>Define estrategias pedagógicas teniendo en cuenta las disparidades relacionadas con las condiciones personales, sociales y culturales de los estudiantes.</p> <p>Trabaja para que todos los estudiantes obtengan buenos resultados, por lo que establece estrategias para disminuir las diferencias entre quienes tienen altos y bajos desempeños.</p>
<b>Sabe hacia dónde va</b>	<p>Define los objetivos, las estrategias pedagógicas y las formas de evaluar sus avances con base en la misión y la visión institucionales.</p>
<b>Tiene un plan de estudios concreto y articulado</b>	<p>Define y articula los contenidos de las áreas para que todos los estudiantes desarrollen sus competencias.</p>
<b>Ofrece muchas oportunidades para aprender</b>	<p>Busca nuevas maneras de hacer las cosas para que sus estudiantes aprendan con interés y motivación. Esto lo hace porque sabe que ellos construyen nuevos conocimientos de manera activa.</p> <p>Tiene claro que no debe limitar su trabajo a la simple adquisición de conocimientos básicos, sino asegurar que los estudiantes aprendan permanente y autónomamente, y puedan transferir lo que aprendieron a otras situaciones y</p>

	contextos.
	Estructura los contenidos de cada área y grado, los proyectos transversales, las actividades didácticas, los recursos que se emplearán y las estrategias de evaluación, con base en el punto anterior.
	Utiliza enfoques metodológicos y didácticas flexibles que permiten que cada estudiante aprenda colaborativamente teniendo en cuenta sus características, estilos y ritmos de aprendizaje.
<b>Apoya y aprovecha el talento de su equipo de docentes</b>	Propicia el intercambio sistemático de experiencias y la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas encontrados. Fomenta la investigación y la identificación de las prácticas más apropiadas para lograr más y mejores aprendizajes.
<b>Tiene ambientes de aprendizaje apropiados</b>	Cuenta con espacios físicos y dotaciones – salones, laboratorios, bibliotecas, aulas múltiples, canchas, zonas verdes, cafetería, áreas específicas para la dirección y la administración del plantel, mobiliario y equipos adecuados y en buen estado, los cuales facilitan la accesibilidad a los procesos de enseñanza, aprendizaje y participación.
<b>Hace un uso apropiado y articulado de los recursos para la enseñanza y el aprendizaje</b>	Gestiona la disponibilidad oportuna de diferentes recursos pedagógicos: libros de texto, bibliotecas, laboratorios, materiales audiovisuales, aulas de informática, software educativo, materiales artísticos y deportivos, entre otros.
<b>Tiene mecanismos de</b>	Las prácticas de evaluación son flexibles y responden a las

<b>evaluación claros y conocidos por todos, y utiliza los resultados para mejorar</b>	diferentes características y condiciones de los estudiantes. Usa los resultados de las evaluaciones internas y externas (pruebas SABER y examen de Estado) para identificar sus fortalezas y debilidades. A partir de ellas ajusta el plan de estudios y las actividades didácticas, diseña acciones de recuperación, complementa la formación de los docentes y revisa sus propios mecanismos de evaluación
<b>Usa el tiempo adecuadamente</b>	Prevé el uso del tiempo en cada jornada y se encarga de que éste sea respetado.
<b>Ofrece un ambiente favorable para la convivencia</b>	Posibilita el establecimiento o el fortalecimiento de buenas relaciones entre sus integrantes en los diferentes espacios: aulas, sitios de recreo, actividades culturales y deportivas, salón de profesores, entre otros.
<b>Promueve el desarrollo personal y social</b>	Genera acciones que mejoran el bienestar de estudiantes y docentes, en concordancia con sus características individuales y su contexto familiar y sociocultural.
<b>Articula acciones con los padres de familia y otras organizaciones comunitarias</b>	Establece vínculos con las organizaciones de la comunidad y los padres de familia, con el fin de potenciar su acción para enfrentar problemas que no podría resolver si lo hiciera de manera aislada.  Genera redes de apoyo que fortalecen el trabajo institucional.
<b>Prepara a sus estudiantes para continuar sus estudios postsecundarios o para tener</b>	Evalúa y reflexiona acerca de las prácticas tradicionales de enseñanza para dar paso a nuevas formas de aprendizaje. Para ello tiene en cuenta el uso de las tecnologías de la

<b>buenas oportunidades laborales</b>	información y comunicación.
<b>Tiene un modelo organizativo basado en el liderazgo claro del rector y en el trabajo en equipo</b>	<p>Tiene un equipo directivo, docente y administrativo encargado de gestionar diferentes actividades.</p> <p>Promueve el trabajo en equipo para que los docentes y directivos se involucren en proyectos y tareas comunes, reflexionen críticamente sobre sus prácticas y desarrollen sus capacidades para comunicarse, negociar y llegar a acuerdos básicos sobre los temas fundamentales de la vida institucional.</p>
<b>Dispone de mecanismos de apoyo</b>	<p>Reconoce que no es el único responsable del éxito o fracaso de sus estudiantes, pues se encuentra dentro de una comunidad y de una sociedad más amplia.</p> <p>Busca apoyos externos a través de programas complementarios para aliviar las situaciones de pobreza y vulnerabilidad de los estudiantes y sus hogares: complemento nutricional, transporte escolar, subsidios a las familias, servicios de salud, etc.</p>
<b>Utiliza información para tomar decisiones</b>	<p>Usa datos e información para que las decisiones sean consistentes con los problemas que pretende resolver.</p> <p>Dispone de registros actualizados sobre aspectos como la asistencia y las causas de ausentismo de los estudiantes, los resultados académicos de los alumnos, el uso efectivo del tiempo escolar y de los recursos para la enseñanza y el aprendizaje, el manejo de los problemas de convivencia, las</p>

---

actividades que realizan los egresados, entre otros.

---

**Sabe que los cambios sostenibles requieren tiempo** Reconoce que los procesos de mejoramiento pueden necesitar, por lo menos, dos o tres años para evidenciar resultados.

Detecta las necesidades de cambios individuales, colectivos y organizacionales que pueden implicar modificaciones en su estructura.

Crea capacidad en todos sus colaboradores para afrontar las dificultades. Esta es una tarea fundamental desarrollada por el rector o director como líder institucional.

Hace un seguimiento sistemático para detectar el estado de las cosas: en qué no se ha avanzado de la manera esperada y qué se debe hacer para ajustar las metas y acciones.

---

*Fuente:* Adaptado de Guía para el Mejoramiento Institucional MEN (2008)  
Elaboración propia

Al mismo tiempo, se ofrece la oportunidad de reflexionar desde los resultados obtenidos en torno a los factores que inciden para que se dé la deserción escolar y se brinde la calidad educativa en la institución. Se recomienda la reflexión de los resultados de la investigación desde la inclusión en el plan de mejoramiento institucional, donde desde cada gestión se aborda la deserción escolar y la calidad educativa, para la consolidación de acciones concretas que permitan avanzar en los fenómenos estudiados. De esta manera, a cada una de las gestiones se les ubica en los procesos desde donde pueden abordar las temáticas deserción escolar y calidad educativa, para luego diligenciar el formato de seguimiento a la deserción escolar y a la calidad educativa desde la inclusión en el plan de mejoramiento institucional (ver apéndice I).

Estas recomendaciones se socializan con el Consejo Directivo como máxima autoridad institucional. Se recomienda diligenciar el formato de seguimiento por cada una de las gestiones

escolares; directiva, financiera, académica y comunitaria, cada vez que se reúnan para hacer el plan de mejoramiento, donde se puntualiza las acciones que realiza la institución frente a los fenómenos estudiados. Los resultados de la investigación son el insumo para cada grupo que integra las gestiones escolares. Se sugiere hacer una reflexión constante frente a lo que está haciendo y lo que falta implementar sobre la deserción escolar en la institución y ofrecer calidad educativa.

A continuación se evidencia el trabajo por gestiones escolares desde donde se recomienda hacer la reflexión de los dos fenómenos educativos estudiados y desde donde cada gestión se puede apoyar para elaborar las acciones en el plan de mejoramiento.

**Tabla 5**

*Análisis de los componentes que integran la gestión a la comunidad desde donde se sugiere analizar la deserción escolar y la calidad educativa*

<b>Gestión a la Comunidad</b>	
<b>Proceso</b>	<b>Componente</b>
Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	Metas institucionales
Gestión estratégica	Liderazgo Articulación de planes, proyectos y acciones Seguimiento y autoevaluación
Gobierno escolar	Comisión de evaluación y promoción Comité de convivencia Asamblea de padres de familia
Cultura institucional	Mecanismos de comunicación Trabajo en equipo Reconocimiento de logros Identificación y divulgación de buenas prácticas

Clima escolar	Pertenencia y participación Ambiente físico Inducción a los nuevos estudiantes Motivación hacia el aprendizaje Manual de convivencia Actividades extracurriculares Bienestar del alumnado Manejo de conflictos Manejo de casos difíciles
Relaciones con el entorno	Padres de familia Autoridades educativas

*Fuente:* Adaptado de Guía para el Mejoramiento Institucional MEN (2008)  
 Elaboración propia

Cada una de las gestiones escolares analiza los procesos propios de la gestión y los componentes desde donde se puede analizar la calidad educativa y la deserción escolar y la inclusión en el plan de mejoramiento. Siendo una manera fácil de identificar la existencia, pertinencia, apropiación y mejoramiento continuo de cada uno de los componentes. Se debe fijar mayor atención para que desde allí se logre formular las acciones de intervención que se ubican en el formato de seguimiento a los componentes que más lo necesiten y que se incorporan en el plan de mejoramiento. Las recomendaciones se dan para el fortalecimiento del plan de mejoramiento institucional.

### **Tabla 6**

*Análisis de los componentes que integran la gestión administrativa y financiera desde donde se sugiere analizar la deserción escolar y la calidad educativa*

<b>Gestión Administrativa y financiera</b>	
<b>Proceso</b>	<b>Componente</b>
Apoyo a la gestión académica	Proceso de matrícula Archivo académico Boletines de calificaciones

---

Administración de la planta física y de los recursos	Mantenimiento de la planta física Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física Seguimiento al uso de los espacios Adquisición de los recursos para el aprendizaje Suministros y dotación Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje Seguridad y protección
Administración de servicios complementarios	Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales
Talento humano	Perfiles Inducción formación y capacitación Asignación académica Pertenencia del personal vinculado Evaluación del desempeño Estímulos Apoyo a la investigación Convivencia y manejo de conflictos Bienestar del talento humano
Apoyo financiero y contable	Presupuesto Contabilidad Ingresos y gastos

---

*Fuente:* Adaptado de Guía para el Mejoramiento Institucional MEN (2008)  
 Elaboración propia

Los resultados arrojados sugieren que es necesario desde cada una de las gestiones escolares hacer un análisis frente a lo que desde los entes nacionales, departamentales, municipales e institucionales se realiza, para el logro de mitigar la deserción escolar y ampliar la calidad educativa, partiendo de este amplio análisis fijar metas a mediano, corto y largo plazo, con acciones de mejora concretas que involucren a todos los garantes de los procesos

educativos. De esta forma se logra avances importantes para trabajar desde el plan de mejoramiento en los factores identificados que generan deserción escolar y en los elementos integradores que aseguran calidad educativa institucional.

**Tabla 7**

*Análisis de los componentes que integran la gestión académica, desde donde se sugiere analizar la deserción escolar y la calidad educativa*

<b>Gestión Académica</b>	
<b>Proceso</b>	<b>Componente</b>
Diseño pedagógico (curricular)	Plan de estudios Enfoque metodológico Recursos para el aprendizaje Jornada escolar Evaluación
Prácticas pedagógicas	Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales Estrategias para las tareas escolares Uso articulado de los recursos para el aprendizaje Uso de los tiempos para el aprendizaje
Gestión de aula	Planeación de clases Evaluación en el aula
Seguimiento académico	Seguimiento a los resultados académicos Uso pedagógico de las evaluaciones externas Seguimiento a la asistencia Actividades de recuperación Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje Seguimiento a los egresados

*Fuente:* Adaptado de Guía para el Mejoramiento Institucional MEN (2008)  
Elaboración propia

De la misma manera se recomienda que cada uno de los componentes considerados involucren a los actores que participan en la construcción del aprendizaje; antes que garanticen

la educación, directivos, maestros, padres de familia y estudiantes. Con los resultados obtenidos se logra establecer que la información de este trabajo resulta útil para que la reflexión desde cada una de las gestiones esté aterrizada en la problemática que se presenta en la institución educativa sobre la deserción escolar y calidad educativa y no en supuestos, de tal manera que se trabaje en los aspectos que más requieran atención.

**Tabla 8**

*Análisis de los componentes que integran la gestión directiva desde donde se sugiere analizar la deserción escolar y la calidad educativa*

<b>Gestión Directiva</b>	
<b>Proceso</b>	<b>Componente</b>
Direccionamiento estratégico y Horizonte institucional	Misión, visión y principios en el marco de una institución integrada. Metas institucionales Política de inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural
Gestión estratégica	Liderazgo Articulación de planes, proyectos y acciones Estrategia pedagógica Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones Seguimiento y autoevaluación
Gobierno escolar	Consejo directivo Consejo académico Comisión de evaluación y promoción

	<p>Comité de convivencia</p> <p>Consejo estudiantil</p> <p>Personero estudiantil</p> <p>Asamblea de padres de familia</p> <p>Consejo de padres de familia</p>
Cultura institucional	<p>Mecanismos de comunicación</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Reconocimiento de logros</p> <p>Identificación y divulgación de buenas práctica</p>
Clima escolar	<p>Pertenencia y participación</p> <p>Ambiente físico</p> <p>Inducción a los nuevos estudiantes</p> <p>Motivación hacia el aprendizaje</p> <p>Manual de convivencia</p> <p>Actividades extracurriculares</p> <p>Bienestar del alumnado</p> <p>Manejo de conflictos</p> <p>Manejo de casos difíciles</p>
Relaciones con el entorno	<p>Padres de familia</p> <p>Autoridades educativas</p> <p>Otras instituciones</p> <p>Sector productivo</p>

*Fuente:* Adaptado de Guía para el Mejoramiento Institucional MEN (2008)  
Elaboración propia

Este trabajo investigativo logra aportar significativamente a la sociedad y al campo educativo porque identifica los factores que causan la deserción escolar y los factores que

integran la calidad que se ofrece en una institución educativa. Además, con la investigación presente los procesos educativos se fortalecen, se estimula a la misma institución educativa a repensar el quehacer pedagógico, fomenta la creatividad, motiva a la comunidad educativa a participar de las acciones emprendidas y a figurar como creadoras de nuevo conocimiento. La investigación también es un recurso que en adelante se podrá usar como insumo o referente para otras investigaciones y que hará parte de la literatura que nutre los procesos educativos que suelen consolidarse con diferentes aportes. Es preciso señalar que con este trabajo investigativo surgen nuevo diagnóstico sobre las necesidades que emergen en los sistemas educativos y que a su vez perpetúan en muchos de los escenarios educativos, con ello se evidencia un avance y progreso en la humanidad que periódicamente busca respuesta a los fenómenos educativos nacientes.

Se concluye que con el ejercicio de ese trabajo investigativo se facilita la identificación de los elementos que desde la institución educativa se han ido buscando y que no antes se había hallado respuesta, elementos relacionados con la deserción escolar, la calidad educativa y la influencia de dichos factores en el plan de mejoramiento institucional. Gracias al estudio investigativo se tiene un horizonte claro sobre el sentido y comprensión de las condiciones del contexto donde se desarrolló el estudio, lo que permite analizar la realidad y justo en ella explicar por qué estos fenómenos educativos se desarrollan. Para la institución es un privilegio que se realicen estudios investigativos, pero mucho más para la investigadora al ser una oportunidad de aumentar el acervo cultural, intelectual y académico que fortalece la práctica docente. Con la investigación se da respuesta a los desafíos que hoy presenta el mundo y se responde a las necesidades educativas que subyacen en medio de los sistemas educativos actuales.

Para finalizar este capítulo se enuncia que la investigación cumple a cabalidad con los objetivos propuestos, desarrolla la pregunta de investigación y de manera clara deja ver que con la investigación hay lectura de la realidad, descubrimiento, valoración, interpretación y de manera

crítica una comprensión de los fenómenos que rodean las acciones educativas. Con la investigación se guía la propuesta de contribuir con el mejoramiento de la educación desde el emprendimiento de acciones concretas que favorezcan la educación, es la investigación responsable de los avances que deben darse desde los contextos educativos que influyen en la sociedad, sociedad cada vez más exigente y con múltiples retos.

## REFERENCIAS

---

- Alfaro, P. L. (2010). *El componente liderazgo en la validación de un modelo de gestión escolar hacia la calidad*. Educación e Pesquisa, 36, 779-794.
- Amar Amar, J., & Camilo, M. O. (2014). *Intervención psicosocial para la erradicación y prevención del trabajo infantil*. Universidad del Norte.
- Amaya-Amaya, A., Huerta-Castro, F., & Flores-Rodríguez, C. O. (2020). *Big Data, una estrategia para evitar la deserción escolar en las IES*. Revista iberoamericana de educación superior, 11(31), 166-178.
- Antonio, I. B., & Torres, L. H. (2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. DEDiCA Revista de Educação e Humanidades (dreh), (1), 173-212.
- Antúñez, S. (1993). *Del proyecto educativo a la programación de aula: el qué, el cuándo y el cómo de los instrumentos de planificación didáctica*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3175435.pdf>
- Arango, A. M., & Acuña, L. E. (2018). *La internacionalización del currículo y su relación con las condiciones de calidad en los programas académicos de educación superior para la obtención de registro calificado*. ObIES, 2.
- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007). *Constructivismo: orígenes y perspectivas*. Laurus, 13(24), 76-92.
- Arizmendi, R. (1993). *Calidad de la educación. Situación actual de la universidad mexicana*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5042937.pdf>
- Arón, A. M., & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello, 117-123.
- Avalo Zuluaga, L. M., Roa Vivas, D. M., Toro Álvarez, A. L., & Vásquez Arévalo, Y. T. (2008). *Los roles paterno y materno de los y las trabajadores de CI Agroindustria del Riofrío con hijos*

*as vinculados al Hogar de Bienestar Empresarial Universo de Alegría.*

Avendaño, W., Paz, L & Parada, A. (2016). *Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el caribe, España y Portugal. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.

Bachman, E. (1971). *La problemática actual de deserción escolar*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3651096.pdf>

Balkis, M. (2018). *Amotivación académica e intención de abandono escolar: el papel de mediación del rendimiento académico y el ausentismo*. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/02188791.2018.1460258>

Barrera, M. D. M., & Salgado, S. V. A. (2012). *Ciudadanías y competencias ciudadanas*. Estudios políticos, (40), 53-75.

Batthyány, K., Cabrera, M. (2011). (págs. 33 a 38). *Metodología de la investigación en ciencias sociales*. Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE) de la Universidad de la República. Montevideo, Uruguay. ISBN: 978-9974-0-0769-7.

Beeby, C.E. (1976). *Aspectos cualitativos de planificación educativa*. México: Avance

Beltrán, M. & Fajardo, M. (1999). *Identificación de Factores Asociados a la Deserción de Estudiantes del Programa de Fisioterapia*. Corporación Universitaria Iberoamericana durante el período comprendido entre 1994 - 1999.

Berlanga, N., Olmedo, A., & Ponce, G. (2019). *Autoritarismo docente*. Presencia Universitaria, 7(13), 28-37.

Bernal, D. M. M. (2013). *La deserción escolar: un problema de carácter social*. In Vestigium Ire, 6(1).

Bogotá, C. D. C. (2015). *Educación de Calidad: para una ciudad y un país equitativos*.

Bolaños, M. (1998). *La calidad de la educación para el siglo XXI*. Revista Consejo Nacional

Técnico de La Educación. Recuperado de:

[http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55796.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf)

Boletín informativo No. 15. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-242160\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-242160_archivo_pdf.pdf).

Borrero Forero, O. F. (2020). *Análisis del nivel de calidad educativo en Colombia, a partir de los resultados de las pruebas PISA en el periodo 2012-2018*.

Bracho, M. S., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). *Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo*. Revista científica UISRAEL, 8(1), 107-121.

Brian, K. (2015). Esenciales OCDE De la ayuda al desarrollo El combate internacional de la pobreza: *El combate internacional de la pobreza*. OECD Publishing.

Bruner, J. S. (2018). Desarrollo cognitivo y educación. Ediciones Morata.

Bruner, J. (1995). *Factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes*. Recuperado de: <https://www.monografias.com/trabajos77/factores-inciden-desercion-escolar-estudiantes/factores-inciden-desercion-escolar-estudiantes2.shtml>

Caballero Torres, J. P. (2021). *Estudio de mercado para conocer los principales factores que influyen en el protocolo de seguridad en el regreso seguro post pandemia de los estudiantes a la presencialidad en las instituciones educativas de nivel básica primaria en el departamento de Santander en el año 2021*.

Cáceres Mendoza, E. (2013). *Justicia transicional y derecho a la reparación integral. Aproximación al caso colombiano*. Novum Jus: Revista Especializada en Sociología Jurídica y Política; Vol. 7, no. 2 (jul.-dic. 2013); p. 55-87.

Caicedo Montaña, R., & Rosado Acosta, M. H. (2021). *Causas generadoras de la deserción escolar en secundaria y media de las Instituciones Educativas Departamentales Claraval Chuscales y Baldomero Sanín Cano*. Sede Escuela.

- Cano García, E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: La Muralla.
- Carhuaz, E. O., & Yupanqui-Lorenzo, D. (2020). *Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar*. *Revista Científica de la UCSA*, 7(3), 3-13.
- Casanova, M. A. (2011). *Evaluación para la inclusión educativa*. RIEE. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.
- Castillo, Á. G. (2008). *Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores* (Vol. 114). Narcea Ediciones.
- Castro, F. (S.f). *Manual para el diseño de proyectos de gestión educacional. Proyecto de intervención curricular y pedagógica*. Proyecto para la gestión educativa.
- Castro, W. R. A., Montes, L. S. P., & Parada-Trujillo, A. E. (2017). *Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta*. *Investigación & Desarrollo*, 24(2), 329-354.
- Caycho, T. (2017). *Una visión actual del constructivismo*. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 475-482.
- Centeno Rangel, J., Sánchez Sandino, N. C., & Peña Rojas, R. M. (2018). *Fortalecimiento de la corresponsabilidad para la gestión del riesgo de desastres en la comunidad de la vereda Cachipayal, Municipio de la Belleza, Santander*. (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Cf. Comisión Económica para América Latina y el Caribe Cepal. *Deserción Escolar en América Latina*. Informe. CEPAL. (2012).
- Chacón Díaz, L. F. (2019). *Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia*. *Revista Educación Y Ciudad*, 1(36), 35-49.  
<https://doi.org/10.36737/01230425.v1.n36.2019.2120>
- Chadwick, O. (1992). *Calidad total en la educación*.
- Chaparro, D. G., & Barrero, N. E. E. (2021). *Educación en pandemia: variables de reflexión, retos*

- y oportunidades. *Revista Educación y Ciudad*, (41), 119-131.
- Cicua, D., Méndez, M., & Ortega, L. M. (2008). *Factores en el consumo de alcohol en adolescentes*. *Pensamiento psicológico*, 4(11), 115-134.
- Ciencia, M. (1997). *Colombia al filo de la oportunidad*. Informe conjunto. Santa fe de Bogotá.
- Coleman, J. S. (1979). *Igualdad de oportunidades educativas: Apéndice complementario* Nueva York: Arno Pres Colombia, O. C. D. E. (2015). *Estudios económicos de la OCDE Colombia*. Visión general. Bogotá: OCDE.
- Convenio, U. G. P. (1999). 182 *Sobre las peores formas de trabajo infantil*. Defensoría de los Niños Internacional”, San José, Costa Rica.
- Cordero, T. (2008). *La opinión de un grupo de docentes sobre la deserción escolar. Explorando sobre sus actuaciones en el contexto institucional*. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(3) 1-33. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44713048002>
- Cortés, F. (2002). *Consideraciones sobre la marginalidad, marginación, pobreza y desigualdad en la distribución del ingreso*. *Papeles de población*, 8(31), 9-24.
- Cortés, F. (2006). *Consideraciones sobre la marginación, la marginalidad, marginalidad económica y exclusión social*. *Papeles de población*, 12(47), 71-84.
- Cubides, P. A. S., Figueroa, C., & Bautista, C. E. S. (2021). *Desafíos de la formación en TIC para educadores de hoy.: Un análisis desde la política pública colombiana (Vol. 219)*. Editorial de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia-UPTC.
- Cueto, S., Felipe, C., & León, J. (2020). *Predictores de la deserción escolar en el Perú*. *Análisis & Propuesta*; 52.
- De la Cruz Orozco, I., & Heredia, B. (2019). *Asistencia y deserción escolar de la juventud indígena en Secundaria*. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, (21), 35.
- Delgado, M. (2014). Banco Mundial. *La calidad de la educación en Colombia, Unidad de Gestión*

- del Sector de Desarrollo*. Bogotá, Colombia.
- Delgado, M. (2014). *Banco Mundial. La calidad de la educación en Colombia*. Unidad de Gestión del Sector de Desarrollo. Bogotá, Colombia.
- Delgado, M. (2014). *La educación básica y media en Colombia: retos en equidad y calidad*.
- Dewey, J. (1928). *Cómo pensamos*. Ediciones de la Lectura.
- Díaz Mendoza, E. J. (2018). *Implicaciones del uso de la calidad total en educación*.
- Díaz, C.M. (2009). *¿Cómo desarrollar de una manera comprensiva el análisis cualitativo de los datos? Educere, 13(44), 55-56*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614571007.pdf>
- Díaz, Ó. G. E., Campos, J. L., & Fiegehen, L. E. G. (2021). *Factores determinantes de la deserción escolar y expectativas de estudiantes que asisten a escuelas alternativas \**. *Educación y Educadores, 24(1)*, 113-134. doi:<http://dx.doi.org/10.5294/educ.2021.24.1.6>
- Distrital, S., Georgiadis, P., Vlachos, D., & Iakovou, E. DANE. (2015a). *Boletín Técnico SANTANDER: POBREZA MONETARIA 2014*. Bogotá. DANE. (2015b). *Valor agregado según actividad económica*. Bogotá. *Food Engineering, 70(3)*, 351-364.
- Doyle, G y Keane, E. (2018). *La educación ocupa el segundo lugar después de sobrevivir: las perspectivas de los padres sobre el abandono escolar temprano*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/02188791.2018.1460258>
- Duque, I. (2019). *Palabras de Iván Duque Márquez, Presidente de la República de Colombia*. *Revista Palmas, 40(2)*, 36-43.
- EaD. (2020). *Normas de Titulación: Criterios, especificaciones y rubricas para la elaboración de tesis de los programas de Educación a Distancia*. México: Universidad Cuauhtémoc.
- Edwards, W. (1991). *Los catorce puntos sobre calidad de Edwards Deming-AMA Global*. Recuperado de: <https://www.amamex.org.mx/blog/los-14-puntos-sobre-calidad-de-edwards-deming.html>

- Escobar Cespedes, K. Y., & Mateus Castillo, C. E. (2020). *Causas de la deserción escolar en la Institución Educativa El Paraíso del municipio de Algeciras-Huila*
- Espindiola, E Y León, A (2015). Revista Ibero Americana de Educación. *Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura*. Brasil.
- Estévez, E., López, E. E., & Ochoa, G. M. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes* (Vol. 3). Nau Llibres.
- Fernández Batanero, J. M., & Hernández Fernández, A. (2013). *El Liderazgo como criterio de calidad en la educación inclusiva*. Estudios sobre educación: revista semestral del Departamento de Educación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Navarra, 24, 83-102.
- Figueroa, A. P. B., Avendaño, J. E. L., & Valdés, T. D. (2021). *Liderazgo transformacional para mejorar la calidad educativa en el centro Santa María del proyecto esperanza*. UCE Ciencia. Revista de postgrado, 9(1).
- Fitzpatrick, S. (1992). *Factores y razones asociados con el abandono escolar*. Recuperado de: <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/article/download/1266/1145>
- Fonseca, L. M. S. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante? *Educación y humanismo*, 18(31), 313-325.
- Frazer, J. (1998). *Sobre la calidad educativa y la educación en la democracia*. Recuperado de: <http://cubiculo63.blogspot.com/2014/06/sobre-la-calidad-educativa-y-la.html>
- Fuertes Camacho, M. T. (2011). *La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado*. Revista de docencia universitaria.
- Gairín, J. & Casas. M. (2003). *La calidad en educación: Algunas reflexiones en relación con la ley*

- de calidad* (1ª ed.). Barcelona: CISPRAxis.
- Galeano, M. E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- Gallegos, W. L. A. (2016). *In Memoriam Jerome Bruner (1915-2016)*. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 427-436.
- Gallo Peñaranda, E. D., Jaimes, O. X., Manrique, N. E., Lasso Queta, M. Y., & Delgado, D. Y. (2016). *Consumo de sustancias psicoactivas en nuestra región*.
- Gambi, M. O. (2005). *Pobreza, crecimiento económico y políticas sociales*. Editorial Universitaria.
- Garcés Fuenmayor, J., & Mora Bolaños, C. (2020). *Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la COVID-19*. SUMMA. *Revista Disciplinaria En Ciencias Económicas y Sociales*, 2(Especial), 49–55. <https://doi-org.bdigital.udistrital.edu.co/10.47666/summa.2.esp.06>
- García Alegre, E., & Campo Canals, M. D. (2012). *¿La corresponsabilidad es una estrategia de éxito?* *Revista de Educación*.
- García Hoz, V. (1973). *La reforma cualitativa de la educación* [presentación]. En Congreso Nacional de Pedagogía (Ed.), *Reforma cualitativa de la educación* (pp. 11-15). Madrid: Sociedad Española de Pedagogía. Instituto de Pedagogía del C.S.I.C.
- García Hoz, V. (1981). *La calidad de la educación: Un interrogante a las ciencias de la educación, a la política docente y a la actividad escolar*. En escuela Asturiana de Estudios Hispánicos (Ed.), *La calidad de la Educación: Exigencias científicas y condicionamientos individuales y sociales: [ponencias de un seminario]* (pp. 9-23). Madrid: CSIC, Instituto de Pedagogía "San José de Calasanz".
- García, F. A. V. (2018). *Criterios de promoción estudiantil como factores conexos al éxito o fracaso escolar*. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 14(1), 59-81.
- García, F., Juárez, S & Salgado, L. (2018). *Gestión escolar y calidad educativa*. Puebla, México: *Revista Cubana Educación Superior*.

- Gaviria, A. (2006). *La deserción en la educación*. Recuperado de: file:///E:/Downloads/Dialnet-LaDesercionEnLaEducacion-6145622.pdf
- Gil, C. G. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una revisión crítica. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, 140, 107-118.
- Girón, A. (2016). *Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030: Frente a las Políticas Públicas y los cambios de Gobierno en América Latina*. *Problemas del desarrollo*, 47(186), 3-8.
- Gómez, C. (2016). *Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal*. *Revista nacional de psiquiatría*. Colombia.
- Gómez, N. A. C. (2019). *Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional: Análisis en siete regiones de Colombia*. *Plumilla educativa*, 23(1), 121-139.
- González, D. G., Rodríguez, M. J. V., & Viera, J. V. (2019). *La percepción del profesorado de Educación Primaria y Educación Secundaria sobre las variables que influyen en el Abandono Escolar Temprano*. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 181-200.
- González, G.T., & Cano, A.A. (2010). *Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y proceso de codificación*. *Nure*, 45, 1-10. Recuperado de <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/485/474>
- Granja Castro, Josefina (2009) *Contar y clasificar la infancia*. "Las categorías de la escolarización en las escuelas primarias de la Ciudad de México 1870-1930". En *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, v. VIX, n.40, enero-marzo, pp. 217-254
- Guillén Terán, A. M. (2015). *Nivel de conocimiento y percepción de los y las adolescentes de 14 a 18 años sobre el uso de métodos anticonceptivos frente a la prevención del embarazo no deseado en la institución educativa ludoteca de septiembre a diciembre del 2014*.
- Hernández Tavera, J. (2015). *Internet y la educación de valores humanos: la tolerancia*.

Hernández, J. (2012). *Calidad Total en la Educación*. (Material). Universidad Veracruzana, Veracruz, México.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición McGraw-Hill. Ultra, México, 158-209.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) Cap. 4. *Desarrollo de la perspectiva teórica: revisión de la literatura y construcción del marco teórico*. En *Metodología de la investigación*. 6ª. Edición. (Pp. 58-87), México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (4ª. Ed.). (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. ISBN: 9781456247249, 9789701057537

Recuperado

de [https://elibro.net/es/lc/ucuahtemoc/titulos/73662?as\\_title\\_type=BOOK&as\\_title\\_type\\_op=in&as\\_contributor=sampieri&as\\_contributor\\_op=unaccent\\_\\_icontains&prev=as](https://elibro.net/es/lc/ucuahtemoc/titulos/73662?as_title_type=BOOK&as_title_type_op=in&as_contributor=sampieri&as_contributor_op=unaccent__icontains&prev=as).

Capítulos 14 al 16.

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) *Cap. 15 Diseños del proceso de investigación cualitativa*. En *Metodología de la investigación*. 6ª. Edición. (págs. 468-507), México: McGraw-Hill.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Alcance de la Investigación.

Herrera, C. (2016). *Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal*. *Revista nacional de psiquiatría*. Colombia.

Husen, T. (1986). *Percepción sobre la calidad educativa*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276016300620>

Iglesias Martínez, M. J., Lozano Cabezas, I., & Roldán Soler, I. (2018). *La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos*.

- Iñiguez, J. E. M., Tobón, S., Ramírez, E. L., & Granados, H. M. M. (2020). *Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa*. Latinoamericana de Estudios Educativos, 16(1), 233-258.
- ITA. (2022). *Proyecto Educativo Institucional*, Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena el Opón, Santander, Colombia.
- Jadue, J. (2002). *Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso ya la deserción escolar*. Estudios pedagógicos (valdivia), (28), 193-204.
- Josephson, K., Francis, R., & Jayaram, S. (2018). *Políticas para promover la culminación de la educación media en América Latina y el Caribe*. Lecciones desde México y Chile.
- Karpov, E. (2013). *La deserción escolar en el contexto rural colombiano*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Lamus Martínez, A. L., Santana Rivera, D. D., & González Osorio, E. (2015). *Factores familiares y escolares que influyen en la deserción escolar de educandos de sexto grado de educación básica secundaria de la institución educativa general Santander del municipio de Arauca*. Colombia.
- León, Y. (2021). *¿Qué se hizo este año por la educación y qué se espera para el próximo 2021 en Santander?* Bucaramanga. Vanguardia Liberal, 11.
- Llatas Altamirano, L. J. (2016). *Programa Educativo para el Aprendizaje Autónomo basado en Estrategias didácticas fundamentadas en el uso de las tecnologías y comunicación*. La investigación formativa de los estudiantes del primer ciclo de la USAT.
- Loaiza Giraldo, A. (2021). *La radio digital, una herramienta de apropiación pedagógica para la exploración creativa del contexto escolar* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Loaiza Quintero, O. L., & Hincapié Vélez, D. (2016). *Un estudio de las brechas municipales en calidad educativa en Colombia: 2000-2012*. Política Económica, 34(spe79), 3-20.

- López Morales, E. E., & López Rivas, R. S. (2019). *Prevalencia y factores psicosociales asociados al embarazo de las adolescentes en el sector urbano del municipio Larreynaga-Malpaisillo en el período marzo-diciembre 2018*.
- López Rupérez, F (1994). *La gestión de calidad en educación*. Madrid: La Muralla.
- López, J. L., & Trujillo Sepúlveda, L. P. (2021). *Deserción escolar de 10° y 11° en la institución educativa Pedro Carreño Lemus, corregimiento Cartagena, Norte de Santander*.
- Lozano, D & Maldonado, L. (2020). *Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados*. REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 19(40) 35-52. ISSN: 0717-6945. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2431/243164095002>
- Lucea, J. D. (1999). *La enseñanza y aprendizaje de las habilidades y destrezas motrices básicas* (Vol. 133). Inde.
- Magendzo, S. (1998). *“Conclusiones” del Seminario Deserción y Retención Estudiantil: Desafíos y propuestas*. JUNAEB. Santiago de Chile.
- Manzano López, D. J., & Ramírez Zambrano, J. R. (2012). *Interrelación entre la deserción escolar y las condiciones socioeconómicas de las familias: el caso de la ciudad de Cúcuta (Colombia)*. Economía del Caribe, (10).
- Manuel, S. L. J. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. Editorial UNED.
- Martínez, C., & Guevara, A & Valles, M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Ra Ximhai, 12(6), 123-134. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46148194007>

- MEJÍA JIMÉNEZ, Marco Raúl. (2006) Educación(es) en la(s) globalización(es) I. *Entre el pensamiento único y la nueva crítica*. Santa fe de Bogotá. Ediciones Desde Abajo.
- MEN (2018). *Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad*. Actualidades pedagógicas, 1(71), 193-213.
- Menacho-Vargas, I., Cavero-Ayvar, H. N., Orihuela Alvino, M. D., & Flores-Mejía, G. S. (2021). *Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas*. Propósitos y representaciones, 9(1).
- Michelena, N. R. (2016). *Una óptica constructivista en la búsqueda de soluciones pertinentes a los problemas de la enseñanza-aprendizaje*. Revista Cubana de Educación Médica Superior, 30(3), 609-614.
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2005). decreto 4730. *Sistema Presupuestal financiero*. Recuperado de: <http://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1549931>
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2006). decreto 1052 de 2006. *Manejo de recursos del presupuesto general de la nación*. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76>
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2010). *Educación en Colombia*.
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2010). *Educación superior*. Boletín informativo No. 15. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-242160\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-242160_archivo_pdf.pdf).
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2013). Guía 47. *Formulación de proyectos del sector educativo en el marco del sistema general de regalías*. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-328877.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-328877.html?_noredirect=1)
- Ministerio de educación Nacional MEN. (2014). *Resolución 4631 del 13 de marzo*. Normatividad, Ministerio de educación nacional de Colombia.

- Ministerio de educación Nacional MEN. (2016). *Guía para la administración de los recursos financieros del sector educativo*. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357704\\_foto\\_portada.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357704_foto_portada.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Gestión de políticas públicas educativas: Una caracterización en Santander (Colombia)*.
- Miranda, M. A. V., Pantoja, V. M. Á. B., & Valdivieso, Á. S. B. (2020) *Una revisión de la evaluación de la calidad educativa en Colombia*.
- Monje, C. (2011). Cap. 5. *Revisión teórica y fundamentación teórica*. En Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica. (Pp. 73-81). Facultad de ciencias sociales y Humanas, Universidad Sur colombiana. Neiva, Colombia.
- Morales Arango, M. I. (2018). *La influencia del directivo docente en el clima laboral de la institución educativa barrio Santa Cruz*.
- Morantes, J. (2020). *Deserción escolar en la institución educativa Jorge Elicer Gaitán de Yopal Casanare*. Universidad Santo Tomás. Facultad de educación. Yopal, Colombia
- Moreno, D y Moreno, A. (2015). *Revista Internacional de Psicología*. Guatemala.
- Morin, E. (2001) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Santa fe de Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio. 2001
- Moya, J. (2014). *Calidad educativa: Un conflicto ideológico*. Universidad de las Palmas de gran Canaria. Barcelona, España.
- Muñoz, J. S. Á., & Martínez, A. A. (2017). *El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa*. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, 27(1), 89-112.
- Muñoz-Garijo, M. E. (2015). *La importancia del aprendizaje constructivista y la motivación en el aula de infantil* (Bachelor's thesis).
- Murillo, F. J. (2004). Equidad en educación. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad,*

- Eficacia y Cambio en Educación*, 2(1), 1-5.
- Norbis, L. B. (2008). *Investigación básica, aplicada y evaluativa: cuestiones de campo e implicancias para Uruguay*. *Páginas de educación*, 1(1), 35-54.
- OCDE. (1991). En Lowe, J. Instance, D. (Eds.), *Escuelas y calidad de la enseñanza: Informe internacional* (1ª. Ed.). Madrid: Paidós ibérico. *De Investigación e Innovación Educativa*, (10), 334-344.
- Oliveros, Á. (1969). *El profesor y la calidad de la educación*. *Revista De Educación*, Vol. 206, 12-18. Doi: 10.4438/1988-59X-0034-8082-RE
- Osorio, J. G. (2000). Principios éticos de la investigación en seres humanos y animales. *Medicina* Volumen 60 - Nº 2.
- Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Bretaña, R. M. (2020). *Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador*. *Educación Médica Superior*, 34(2).
- Ozonas, L., & Pérez, A. (2004). *La entrevista semiestructurada, dabiát*. Notas sobre una práctica metodológica desde una perspectiva de género. *La Aljaba*, 9(5), 198-203.
- Pachay-López, M. J., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). *La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia*. *Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155.
- Paredes, L. (2016). *Convivencia escolar y su relación con la deserción y el aprendizaje*. Escuela libre de acoso. México.
- Pérez Dávila, F. L. (2018). *Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad*. *Actualidades pedagógicas*, 1(71), 193-213.
- Pérez, Á. (2019). *¿Por qué la calidad de la educación en Colombia no es buena?* *Revista Dinero*.
- Peroni, E. (2017). *Factores que inciden en la deserción escolar en el tercer ciclo en Paraguay*. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de ciencias políticas y relaciones internacionales. Bogotá.

- Piaget, J. (1980). Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget. Creative Commons Attribution-Share Alike, 3, 1-13.
- Piaget, J. (1981). La teoría de Piaget. *Infancia y aprendizaje*, 4(sup2), 13-54.
- Pinzón, J. E. D. (2018). *Análisis de los resultados del Índice Sintético de la Calidad Educativa (ISCE), 2017 de las Secretarías de Educación Certificadas de Colombia*. IJERI: International Journal.
- Pinzón, O. (2011). *Deserción escolar y concepto*. Recuperado de: <http://pinzon-omar.blogspot.com/2011/07/desercionescolar-y-concepto.html>.
- Piracoca, A. (2019). *Deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa Concha Medina de Silva de Muso- Boyacá*. Universidad Santo Tomás. Tunja.
- Pizarro, M. P. (2003). *Educación, democracia y participación*. *Revista enfoques educacionales*, 5(1).
- Priorreti, J. (2016). *Una respuesta a calidad educativa. ¿Es lo mismo que excelencia educativa? Y ¿Perfección educativa?*
- Quintana, Y. (2018). *Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica*. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83460719005>
- Quiroz, E. (2007). *Competencias profesionales y calidad en la educación superior*. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (50), 93-99.
- Ramírez-Huertas, G. (2017). *Derecho a la educación, obligaciones del Estado y construcción de ciudadanía*. Ramírez-Huertas, G. (2017). *Los derechos humanos a debate: perspectivas desde el derecho internacional*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
- Ramos Sanabria, J. J. (2018). *La concepción de maestro que se forja en la política de calidad de la revolución educativa*. (Doctoral dissertation, Bogotá: Universidad Externado de

- Colombia, 2018.).
- Rausky, M. E. (2009). *¿Infancia sin trabajo o Infancia trabajadora? Perspectivas sobre el trabajo infantil*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 7(2).
- Redondo, R. (2017). *Deserción y decepción*. Revista semana. Colombia. Recuperado de: <https://www.semana.com/>
- Reina, V. G. (2002). *Los fines de la educación en el siglo XXI*. Una respuesta desde la pedagogía de John Dewey (1859-1952). Revista Colombiana de educación, (43).
- Restrepo, H. V. (1991). *La nueva Constitución colombiana y la teoría general del derecho civil*. Estudios de Derecho, 49(117-8), 75-105.
- Rios, M. M. (2022). Creación de un comité especializado de las Naciones Unidas para la Protección Internacional de los Derechos del niño migrante.
- Robins, H. (1932). *El concepto de calidad educativa*. Actividades investigativas en educación. Universidad de Costa Rica. Costa Rica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>.
- Rodríguez Toloza, O. L. (2017). *La estrategia de cooperación internacional de UNICEF en Colombia durante el período 2002-2010 como complemento a los esfuerzos nacionales en materia de cobertura educativa*. Estudio de caso: La Escuela Busca al Niño (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario).
- Rodríguez, C., & Lorenz, O., & Herrera, L. (2005). *Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad*. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, 15 (2), Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>. pp 133-154.
- Rodríguez, F. A. M. (2021). *Calidad educativa como formación integral y sentido social en la educación colombiana*. Revista Científica de Educación y Ciencias Sociales, 2(2), 20-28.
- Rodríguez, H., Malaver, R., & Páramo, P. (2011). *El análisis del discurso como estrategia de*

- investigación*. P. Páramo (Comp.) La investigación en Ciencias Sociales: estrategias de investigación, 223-244.
- Rodríguez, L. (2015). *John Dewey y sus aportaciones a la educación*. Odiseo, 1-24.
- Rodríguez, L. M. D., & Arreola, B. I. L. (2021). Educación Inclusiva en Iberoamérica: contextualización desde organismos supra nacionales. RINED: Revista de Recursos para la Inclusión Educativa, 1(1), 176-186.
- Rodríguez, L. R., Vior, S. E., & Más Rocha, S. M. (2018). *Las políticas de evaluación de la calidad educativa en Argentina (2016-2018)*. Educação & Realidade, 43, 1405-1428.
- Román, M. (2013). *Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11(2), 33-59.
- Rubiños, M. (2020). *La deserción escolar*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1588>
- Ruiz Velasco Sánchez, E. (2007). *Educatrónica: innovación en el aprendizaje de las ciencias y la tecnología*. Ediciones Díaz de Santos.
- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., Ruíz Martínez, F., & Ruíz Martínez, A. (2018). *La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales*. Revista electrónica de investigación educativa, 20(2), 37-45.
- Salazar Villarroel, D., & Vinet Reichhardt, E. (2011). *Mediación familiar y violencia de pareja*. Revista de derecho (Valdivia), 24(1), 9-30.
- Salce Díaz, F. (2020). *Deserción escolar y calidad de los docentes en Chile*. Revista de análisis económico, 35(2), 135-159.
- Saldarriaga, E. (2020). *Deserción escolar inmediata en el contexto de la emergencia sanitaria de una Institución Educativa de Guayaquil*. (Tesis doctoral). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49397>

- Sanabria Mape, L. E. (2013). *Manual de convivencia y garantía de derechos: análisis del manual de convivencia de la institución educativa Guillermo Angulo Gómez*, de la ciudad de Ibagué Tolima (Bachelor's thesis, Ibagué: Universidad del Tolima, 2013).
- Sanabria, E. (2014). *La deserción escolar en el contexto rural colombiano*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Sánchez Godoy, I., & Casal Madinabeitia, S. (2016). *El desarrollo de la autonomía mediante las técnicas de aprendizaje cooperativo en el aula de I2*.
- Sánchez Pardo, L., Crespo Herrador, G., Aguilar-Moya, R., Bueno-Cañigral, F. J., Aleixandre-Benavent, R., & Valderrama-Zurián, J. C. (2015). *Los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. Ayuntamiento de Valencia.
- Sánchez Yarasca, I. N. (2021). *Calidad del servicio educativo y deserción en estudiantes del Cetpro de San Juan de Miraflores, 2020*.
- Sánchez, B. A. N. (2020). *Teoría y retos de la educación*. Boletín Redipe, 9(4), 18-24.
- Sánchez, G. (2015). ¿Por qué no mejora la educación en América Latina. BBC. Recuperado de [https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/04/150409\\_economia\\_educacion\\_en\\_america\\_latina\\_finde\\_bd](https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/04/150409_economia_educacion_en_america_latina_finde_bd).
- Santa Helena del Opón, Santander. (2022). *Alcaldía municipal de Santa Helena del opón, Santander, Colombia*.
- Santander, O. A. E. (2011). *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*. Revista Vanguardia Psicológica clínica teórica y práctica, 2(2), 144-173.
- Santos, A. O. L. (2013). *La Calidad de la Gestión de los Recursos Financieros y su Relación con la Calidad Educativa en el Centro Educativo Técnico Productivo Huacho*. Infinitum..., 3(2).
- Schmelkes, S. (2000). *La calidad de la educación y gestión escolar*. SEP, Primer.
- Secretaría de Educación de Santander (2020). *Informe Saber 11*. Santander Estratégico por provincias. SES, Santander.

- Silva, M. D. (2013). *El abandono escolar como problema social: presencia, ausencia e involucramiento del mundo adulto en la construcción de comunidades de aprendizaje*. In Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Ciudad de México (México).
- Sobre la Educación, F. M. (2000). *Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Foro Mundial sobre la Educación Dakar, 26-28.
- Squires, G. (2019). *Una consideración europea del abandono escolar prematuro como un proceso que abarca la infancia: un modelo para la acción inclusiva*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/03004279.2019.1664412>
- Stefoni, C. (2009). *Migración, género y servicio doméstico*. Mujeres peruanas en Chile. Trabajo doméstico: un largo camino hacia el trabajo decente, 191-232.
- Stern, C. (2012). *El "problema" del embarazo en la adolescencia*. Contribuciones a un debate. El Colegio de México AC.
- Tarabini, A., Curran, M., Montes, A & Parcerisa, L. (2018). *¿Puede la participación educativa evitar el abandono escolar prematuro?* Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/03055698.2018.1446327>
- Tiguaque Medina, S. M. (2018). Análisis de los resultados de calidad educativa en Bogotá: una mirada desde el programa Bogotá cómo vamos.
- Torres, R. M. (2001). *Participación ciudadana y educación*. Una mirada amplia y, 20, 24-25.
- Tovar, V. H. M. (2021). El fenómeno del reclutamiento de niños, niñas y adolescentes por grupos armados organizados ilegales: caso Colombia. *Derecho y Realidad*, 19(37), 127-141.
- UNESCO (1990). *Declaración Mundial sobre Educación para Todos satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje*. Secretaría del Foro Consultivo Internacional sobre Educación para Todos. Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF)

UNESCO (2005) *la conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo y la mejora de la calidad educativa*. EFA Global Monitoring Report. UNESCO, Paris pp. 30-37. Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/gmr\\_download/chapter1.pdf](http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf)

UNESCO, (1992). *Perspectiva de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación*. Recuperado de: <https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/73018/1/perspectivas-de-unesco-y-oei-vaillant-rodriguez.pdf>

UNICEF. (2012). *Abandono escolar*. Acuerdos recientes, estudios de la Unicef. Banco Interamericano. Recuperado de: [https://wiki.salahumanitaria.co/wiki/Deserci%C3%B3n\\_escolar](https://wiki.salahumanitaria.co/wiki/Deserci%C3%B3n_escolar)

UNICEF. (2012). *Todas las niñas y los niños en la escuela en 2015*. Estudio de país. Colombia.

UNICEF. (2020). *Educación en pausa: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Obtenido de <https://www.Unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>.

Universidad Cuauhtémoc, (2018). *Normas para la presentación de anteproyecto de investigación: Criterios, especificaciones y rúbricas para la elaboración de tesis de los programas de Educación a Distancia*. Elaborado por el equipo de Profesores Investigadores de Tiempo Completo. México.

Valencia, E. A. (2018). *Deserción escolar inmediata en el contexto de la emergencia sanitaria de una Institución Educativa de Guayaquil*. Propuesta de Intervención.

- Vargas, R. (2017). *Deserción y decepción*. Revista semana. Colombia.
- Varón, F. (2017). *El fenómeno de la deserción escolar en un contexto local: estudio de la política municipal*. Cali, Colombia.
- Vásquez, J. (2003). *Deserción escolar*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/313417647\\_Factores\\_explicativos\\_de\\_la\\_desercion\\_de\\_estudiantes\\_de\\_pedagogia](https://www.researchgate.net/publication/313417647_Factores_explicativos_de_la_desercion_de_estudiantes_de_pedagogia)
- Vázquez, J & Kustala, P. (2018). *Acompañar y formar*. El mentoreo como herramienta para reducir la deserción escolar. Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, 8(1) ,41-51. ISSN: 2225-7136. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4676/467655911003>
- Vega Cantor, R. (2014). *La calidad educativa una noción neoliberal, propia del darwinismo pedagógico*. Revista Integra Educativa, 7(2), 113-125.
- Vega, L. E. G. (2021). *La deserción escolar: Una problemática generalizada en las instituciones educativas*. SINOPSIS EDUCATIVA. Revista venezolana de investigación, 21(1), 390-400.
- Velandia, N. A., & Báez, W. U. R. (2021). *Educación básica y media durante el aislamiento social en la pandemia de COVID-19: Implicaciones para el derecho a la educación*. Panorama, 15(29), 176-204.
- Villatoro, S. (2017). *Indicadores no monetarios de pobreza: avances y desafíos para su medición*.
- Vite, H. R. (2012). *Ambientes de aprendizaje*. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo.
- Vygotski, L. (1978). *Lev Vygotski*.
- Yzaguirre Peralta, L. E. (2005). *Calidad educativa e ISO 9001: 2000 en México*. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Zapata, A. U., Salazar, D. A. R., & Álvarez, O. H. (2021). Apuntes sobre teoría fundamentada

constructivista en educación. Investigación para ampliar las fronteras, 173.

## APÉNDICES

### APÉNDICE A. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA

Instrumento sobre la percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar y la calidad educativa. Autor: Yuliana Sánchez Sánchez, Doctorando en Ciencias de la Educación. Año: 2022	
Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la percepción que tienen los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar y la calidad educativa	
Instrucciones: Lea muy bien cada una de las preguntas y responda de acuerdo a lo solicitado. En esta guía de entrevista se presentan preguntas abiertas y cerradas. En las preguntas cerradas marque con una x la opción que usted considere.	
Nombre del Docente:	Sede Educativa:
Tiempo de duración 1 hora.	
Entrevista Semiestructurada. Guion de Entrevista.	
1. ¿En la Institución Educativa Instituto Técnico Agropecuario, se presenta deserción escolar? Si su respuesta es afirmativa, ¿Cuáles son los factores por los que se presenta deserción escolar en su institución educativa?	
2. ¿Cuál es la principal causa por la que se presenta la deserción escolar en el municipio de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia?	
3. ¿Cuáles son las consecuencias de la deserción escolar en su Institución Educativa? ¿Quiénes se ven afectados por este problema?	
4. ¿Quiénes son los responsables de garantizar la incorporación al sistema educativo de los estudiantes que han desertado o nunca han asistido a la Institución Educativa en su municipio?	
5. ¿Cuáles son las acciones que desde su institución educativa se promueven para evitar que haya deserción escolar?	

6. ¿Cuáles políticas públicas respecto a la calidad educativa, no se cumplen en el Instituto Técnico Agropecuario?

7. ¿Quiénes son los responsables para que en una Institución se ofrezca calidad educativa?

8. ¿Cree que existe una relación entre la deserción escolar y la calidad educativa que se ofrece en su Institución?

9. ¿Considera que en su Institución Educativa se ofrece calidad en la educación?

¿Por qué?

10. ¿Las políticas estatales a nivel nacional, departamental y municipal impiden que haya calidad en la educación? Argumente.

## APÉNDICE B. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA

<p>Instrumento sobre la percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar y la calidad educativa.</p> <p>Autor: Yuliana Sánchez Sánchez, Doctorando en Ciencias de la Educación.</p> <p>Año: 2022</p>	
<p>Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la percepción que tienen los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar y la calidad educativa</p>	
<p>Instrucciones:</p> <p>Lea muy bien cada una de las preguntas y responda de acuerdo a lo solicitado. En esta guía de entrevista se presentan preguntas abiertas y cerradas. En las preguntas cerradas marque con una x la opción que usted considere.</p>	
Nombre del Docente:	Sede Educativa:
Tiempo de duración 1 hora.	
Entrevista Semiestructurada.	
Guion de Entrevista.	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué elementos cree que se relacionan con la calidad educativa y la deserción escolar en su institución?</li> <li>2. Nombre algunas políticas públicas nacionales respecto a la calidad educativa, que no se cumplen en el Instituto Técnico Agropecuario.</li> <li>3. ¿El Instituto Técnico Agropecuario ofrece calidad educativa? ¿cómo se evidencia?</li> <li>4. ¿Considera que hay calidad en la educación que usted como maestro ofrece a los estudiantes? ¿Por qué?</li> <li>5. ¿Qué acciones realizan los maestros para lograr calidad en la institución educativa?</li> <li>6. ¿Cuál cree que es la solución para mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa en su institución?</li> <li>7. ¿Qué estrategias pedagógicas implementa el Ministerio de Educación Nacional para apoyar la calidad educativa?</li> <li>8. ¿Qué ajustes ha realizado la Secretaría de Educación de Santander, para lograr calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario?</li> <li>9. ¿Cuál cree que ha sido la estrategia más importante que el Instituto Técnico Agropecuario</li> </ol>	

ha emprendido para lograr calidad educativa?

10. ¿Qué condiciones son necesarias para que en su Institución se ofrezca calidad educativa?

## APÉNDICE C. FOCUS GROUP SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA

<p><b>Instrumento sobre la percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar y la calidad educativa en la institución.</b></p> <p><b>Autor: Yuliana Sánchez Sánchez, Doctorando en Ciencias de la Educación.</b></p> <p><b>Año: 2022</b></p>	
<p><b>Objetivo del instrumento: Recoger información sobre la percepción que tienen los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar, la calidad educativa en la institución y su inclusión en el plan de mejoramiento institucional.</b></p>	
<p><b>Tiempo de duración 1 hora.</b></p>	
<p>Guía de discusión. Focus Group.</p>	
<p><b>1. ¿Cree que existe una relación entre la deserción escolar y la calidad educativa que se ofrece en su institución?</b></p>	
<p><b>2. ¿Considera importante estudiar la deserción y la calidad educativa en su institución? ¿Por qué?</b></p>	
<p><b>3. ¿Qué políticas públicas se implementan en su institución para garantizar la permanencia escolar y la calidad educativa?</b></p>	
<p><b>4. ¿Desde su institución se realizan acciones encaminadas a reflexionar sobre deserción escolar y calidad educativa? ¿Con qué frecuencia?</b></p>	
<p><b>5. ¿Desde cuál a cuáles gestiones educativas en su institución se aborda los temas de deserción escolar y calidad educativa?</b></p>	
<p><b>6. En su institución educativa, ¿cada cuánto se realiza el plan de mejoramiento institucional?</b></p>	
<p><b>7. ¿En el plan de mejoramiento institucional se aborda la deserción escolar y la calidad educativa? ¿Con qué fin se aborda?</b></p>	
<p><b>8. ¿Qué opina sobre la deserción escolar en su institución?</b></p>	
<p><b>9. ¿Qué opina sobre la calidad educativa en su institución?</b></p>	
<p><b>10. ¿Considera importante incluir como aporte al plan de mejoramiento institucional el presente estudio? ¿Por qué?</b></p>	

## APÉNDICE D. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CON EXPERTOS

ELEMENTOS DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN			
Título	Percepción de la deserción escolar y la calidad educativa en docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón.			
Operaciona- lización de las categorías de estudio	<i>Categorías</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Subdimensiones</i>	<i>Indicadores</i>
	<i>1. Deserción escolar</i>	1.1 Factores extraescolares	1.1.1 Situaciones del contexto.	1.1.1.1 Pobreza  1.1.1.2 Marginalidad  1.1.1.3 Trabajo infantil  1.1.1.4 Situaciones familiares (monoparentalidad, violencia intrafamiliar)  1.1.1.5 Garantías del estado  1.1.1.6 Relación con la comunidad, pares, familia (violencia local)  1.1.1.7 Consumo de alcohol y drogadicción.  1.1.1.8 Embarazos no deseados
		1.2 Factores Intraescolares	1.2.1 Factores intrasistema.	1.2.1.1 Bajo rendimiento académico.  1.2.1.2 Problemas conductuales.

				<p>1.2.1.3 Autoritarismo docente.</p> <p>1.2.1.4 Interacción profesor- alumno.</p> <p>1.2.1.5 Disciplina institucional</p> <p>1.2.1.6 Planes y programas académicos.</p>
	<i>2. Calidad Educativa</i>	2.1 Relación de la Institución con el sistema educativo nacional.	2.1.1 Equidad	<p>2.1.1.1 Políticas públicas</p> <p>2.1.1.2 Necesidades de cada alumno.</p> <p>2.1.1.3 Igualdad</p> <p>2.1.1.4 Atención a la diversidad.</p> <p>2.1.1.5 Cohesión social y políticas públicas claras.</p>
		2.2. Relación de la Institución con el sistema educativo departamental	2.2.1 Corresponsabilidad	<p>2.2.1.1 Ejercicio responsable de cada agente</p> <p>2.2.1.1 Toma de decisiones acertadas.</p> <p>2.2.1.2 Esfuerzos mancomunados</p> <p>2.2.1.3 Políticas públicas</p>

		2.3 Relación de la Institución con el municipio.	2.3.1 Participación democrática	2.3.1.1 Políticas públicas 2.3.1.2 Inclusión 2.3.1.3 Participación de la familia. 2.3.1.4 Participación de los docentes. 2.3.1.5 Participación de los educandos. 2.3.1.6 Ideales
Supuesto teórico	La percepción de los maestros gira en torno a las experiencias vividas en dicho municipio, situación que se evidencia solo mediante la interacción con el contexto.			
Instrumento	Entrevista Semiestructurada sobre deserción escolar. Entrevista Semiestructurada sobre calidad educativa. Focus Group sobre deserción escolar y calidad educativa.			
Fecha de validación	25/02/2022			
Experto 1	Profesor de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Distrital de Bogotá. Docente investigador y asesor de investigación de tiempo completo de la Universidad Distrital y de la Universidad Autónoma de Colombia.			
Experto 2	Par evaluador reconocido por Minciencias. Docente en la Universidad Autónoma de Colombia. Doctor en Ciencia Física Educativa. Doctor en Educación con énfasis en Ciencias.			
Experto 3	Maestra en dirección y gestión educativa por el Centro Educativo Regional Apaxtepec, del Estado de Puebla. Licenciada en Dirección y gestión administrativa por la Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla. Docente de Educación media superior, México.			
Observaciones de los expertos	Adjuntar el consentimiento informado a cada uno de los instrumentos. Formular preguntas con información más amplia para situar al maestro en el contexto propio de la investigación. Realizar una entrevista semiestructurada sobre deserción escolar y otra sobre			

	<p>calidad educativa.</p> <p>Integrar en el Focus Group las dos dimensiones, deserción escolar y calidad educativa.</p>
--	---

	Instrumento en construcción y validación
Construcción de los instrumentos de acuerdo con el objetivo de investigación.	Se propusieron tres instrumentos para la recolección de la información; dos Entrevistas Semiestructuradas y un Focus Group, ajustándolos a las necesidades de la investigación.
Juicio de expertos	Una vez contruidos los instrumentos fueron enviados a tres docentes con conocimientos afines con la formulación de las preguntas de acuerdo a las temáticas abordadas, con el fin de que fueran valorados y realizaran las observaciones pertinentes.
Ajuste de acuerdo con las observaciones de expertos	Se realizaron los ajustes pertinentes de acuerdo a las observaciones hechas por los expertos. Los instrumentos se organizaron, una Entrevista Semiestructurada para el tema de deserción escolar, otra Entrevista Semiestructurada para abordar la calidad educativa y un Focus Group, que trabajara en conjunto las dos temáticas y la inclusión de la investigación en el plan de mejoramiento institucional. Cada uno de los instrumentos con diez preguntas. Los instrumentos acompañados del consentimiento informado.

**APÉNDICE E. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR.  
INSTRUMENTO FINAL**

<b>Instrumento sobre la percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar.</b>	
<b>Autor: Yuliana Sánchez Sánchez, Doctorando en Ciencias de la Educación.</b>	
<b>Año: 2022</b>	
<b>Objetivo del instrumento</b>	
Recolectar información sobre la percepción que tienen los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar.	
<b>Instrucciones:</b> Lea muy bien cada una de las preguntas y responda de acuerdo a lo solicitado. En esta guía de entrevista se presentan preguntas abiertas y cerradas. En las preguntas cerradas marque con una x la opción que usted considere.	
Nombre del Docente: _____	
Sede Educativa: _____	
Tiempo de duración 1 hora.	
Entrevista Semiestructurada. Guion de Entrevista.	
1. ¿En su sede educativa se presenta deserción escolar? Sí ___ No ___ Si su respuesta es afirmativa, ¿Cuáles son los factores que provocan la deserción escolar? _____ _____ _____	
2. ¿Cuál es la principal causa por la que se presenta deserción escolar en el municipio de Santa Helena del Opón, Santander? _____ _____	
3. ¿Cuáles son las consecuencias de la deserción escolar en el Instituto Técnico Agropecuario? _____ _____	

---

¿Quiénes se ven afectados por este problema?

---

---

---

4. ¿Quiénes son los responsables de garantizar la incorporación al sistema educativo de los estudiantes que han desertado o nunca han asistido a la institución educativa en su municipio?

---

---

5. ¿Cuáles son las acciones que desde su institución educativa se promueven para evitar que haya deserción escolar?

---

---

6. ¿Su institución educativa realiza acciones pertinentes para mitigar la deserción escolar?

Sí\_\_\_ No\_\_\_

Si su respuesta es No, ¿Qué hace falta implementar?

---

---

7. Considera que la deserción escolar en su institución educativa se asocia más a:

Factores intraescolares (dentro de la institución)\_\_\_\_\_

Factores extraescolares (fuera del ámbito escolar)\_\_\_\_\_

8. ¿Con cuáles de los siguientes aspectos considera que se asocia la deserción escolar en su institución educativa?

Pobreza\_\_\_ Marginalidad\_\_\_ Trabajo infantil\_\_\_ Monoparentalidad\_\_\_ Violencia intrafamiliar\_\_\_

Garantías del estado\_\_ Relación con la comunidad\_\_ Relación entre pares\_\_ Violencia local\_\_

Consumo de alcohol\_\_ Drogadicción\_\_ Embarazos no deseados\_\_

9. ¿De los siguientes aspectos cuáles motivan a los estudiantes del Instituto Técnico Agropecuario a desertar del sistema educativo?

Bajo rendimiento académico\_\_ Problemas conductuales\_\_ Autoritarismo docente\_\_

Interacción profesor alumno\_\_ Disciplina institucional\_\_ Planes y programas académicos\_\_

10. ¿Cree que desde las distintas gestiones (directiva, administrativa, académica y comunitaria) se debe abordar el tema de deserción escolar y ser incluido en el plan de mejoramiento institucional? Sí\_\_ No\_\_ ¿Por qué?

---

---

---

---

---

**APÉNDICE F. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE CALIDAD EDUCATIVA.  
INSTRUMENTO FINAL**

**Instrumento sobre la percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario  
sobre la calidad educativa.**

**Autor: Yuliana Sánchez Sánchez, Doctorando en Ciencias de la Educación.**

**Año: 2022**

**Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la percepción que tienen los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la calidad educativa en la institución.**

**Instrucciones:**

**Lea muy bien cada una de las preguntas y responda de acuerdo a lo solicitado. En esta guía de entrevista se presentan preguntas abiertas y cerradas. En las preguntas cerradas marque con una x la opción que usted considere.**

**Nombre del Docente:** \_\_\_\_\_

**Sede Educativa:** \_\_\_\_\_

**Tiempo de duración 1 hora.**

Entrevista Semiestructurada.

Guion de Entrevista.

1. ¿Qué elementos cree que se relacionan con la calidad educativa?

---

---

---

2. ¿El Instituto Técnico Agropecuario ofrece calidad educativa? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿cómo se evidencia?

---

---

3. ¿Qué acciones realizan los maestros para lograr calidad en su institución educativa?

---

---

---

4. ¿Considera que hay calidad en la educación que usted como maestro ofrece a los estudiantes? Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿por qué?

---

---

---

5. ¿Cuál cree que es la solución para mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa en su institución?

---

---

6. ¿Qué estrategias pedagógicas implementa el Ministerio de Educación Nacional para apoyar la calidad educativa?

---

---

6. ¿Qué condiciones son necesarias para que en su Institución se ofrezca calidad educativa?

---

---

7. ¿Qué ajustes ha realizado la Secretaría de Educación de Santander, para lograr calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario?

---

---

8. ¿Cuál cree que ha sido la estrategia más importante que el Instituto Técnico Agropecuario ha emprendido para lograr calidad educativa?

---

---

9. ¿Cuáles son las acciones que se deben iniciar para mitigar las brechas de desigualdad respecto a la calidad educativa en su institución?

---

---

10. Los siguientes elementos en conjunto hacen posible que se ofrezca calidad educativa en las instituciones escolares. Elija cuáles se tienen en cuenta en los procesos que se desarrollan en su institución para garantizar calidad educativa.

Necesidades de cada alumno\_\_ Atención a la diversidad\_\_ Políticas públicas\_\_

Ejercicio responsable de cada agente\_\_ Toma de decisiones acertadas por cada agente\_\_  
Esfuerzos mancomunados\_\_

Inclusión\_\_ Participación de la familia\_\_ Participación de los docentes\_\_ Participación de los educandos\_\_ ideales de cada agente\_\_

Liderazgo profesional\_\_ Valores y objetivos de cada agente\_\_ Ambiente de aprendizaje\_\_  
Oferta Formativa\_\_ Niveles de exigencia\_\_ Reconocimiento a cada agente\_\_ Seguimiento individualizado \_\_ Autonomía del alumnado\_\_ Utilidad de la enseñanza\_\_ Evaluación continua\_\_ infraestructura adecuada\_\_

**APÉNDICE G. FOCUS GROUP SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA  
INSTRUMENTO FINAL**

<p><b>Instrumento sobre la percepción de los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar y la calidad educativa en la institución.</b></p> <p><b>Autor: Yuliana Sánchez Sánchez, Doctorando en Ciencias de la Educación.</b></p> <p><b>Año: 2022</b></p>	
<p><b>Objetivo del instrumento: Recoger información sobre la percepción que tienen los maestros del Instituto Técnico Agropecuario sobre la deserción escolar, la calidad educativa en la institución y su inclusión en el plan de mejoramiento institucional.</b></p>	
<p><b>Tiempo de duración 1 hora.</b></p>	
<p>Guía de discusión. Focus Group.</p>	
<p>1. ¿Cree que existe una relación entre la deserción escolar y la calidad educativa que se ofrece en su institución?</p>	
<p>2. ¿Considera importante estudiar la deserción y la calidad educativa en su institución? ¿Por qué?</p>	
<p>3. ¿Qué políticas públicas se implementan en su institución para garantizar la permanencia escolar y la calidad educativa?</p>	
<p>4. ¿Desde su institución se realizan acciones encaminadas a reflexionar sobre deserción escolar y calidad educativa? ¿Con qué frecuencia?</p>	
<p>5. ¿Desde cuál a cuáles gestiones educativas en su institución se aborda los temas de deserción escolar y calidad educativa?</p>	
<p>6. En su institución educativa, ¿cada cuánto se realiza el plan de mejoramiento institucional?</p>	
<p>7. ¿En el plan de mejoramiento institucional se aborda la deserción escolar y la calidad educativa? ¿Con qué fin se aborda?</p>	
<p>8. ¿Qué opina sobre la deserción escolar en su institución?</p>	
<p>9. ¿Qué opina sobre la calidad educativa en su institución?</p>	
<p>10. ¿Considera importante incluir como aporte al plan de mejoramiento institucional el presente estudio? ¿Por qué?</p>	

## APÉNDICE H. CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Consentimiento informado para la exploración de la percepción que tienen los maestros del Instituto Técnico Agropecuario del Municipio de Santa Helena del Opón, respecto a la calidad educativa y la deserción escolar.**

**Autor: Yuliana Sánchez Sánchez, Doctorando en Ciencias de la Educación.**

**Año: 2022**

Estimado participante: este documento tiene como propósito solicitar su autorización para participar en la investigación sobre la percepción que tienen los docentes sobre la deserción escolar y la calidad educativa. Dicha investigación está dirigida por la investigadora Yuliana Sánchez Sánchez.

Agradezco su total sinceridad con la información que muy amablemente suministra y el tiempo dedicado para ello.

Para colaborar con la investigación es indispensable que usted sea mayor de edad y haga parte de la planta docente del Instituto Técnico Agropecuario, Santa Helena del Opón, Santander.

### **Objetivo de los instrumentos a aplicar:**

Conocer la percepción sobre deserción escolar y calidad educativa de los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón.

### **Consideraciones Éticas:**

La investigación se sustenta bajo parámetros éticos de confiabilidad, individualidad, respeto y libertad en la participación de la persona. Este parámetro se evidencia en la firma del participante al final de este documento. Nadie tendrá acceso a la información suministrada por los participantes, a excepción de la investigadora. La información es de carácter privado, bajo confidencialidad, se usará única y exclusivamente con fines académicos y transferencia del conocimiento.

Con el fin de garantizar la confidencialidad de los datos recabados en cada uno de los instrumentos aplicados, se hace uso apropiado del material, manteniéndolos en un lugar seguro y sin acceso

de terceros. Los instrumentos cumplen con el rigor científico y los criterios de validez y confiabilidad, según orienta el Código 1090-2006 del Congreso de la República de Colombia, art 46. Los datos personales se tratarán conforme a la Ley 1581 de 2012.

He leído este documento de forma consciente y he decidido colaborar, aceptando la participación en esta investigación. La no aceptación no tendrá ninguna consecuencia.

Acepto\_\_\_ No acepto\_\_\_

Fecha de aceptación \_\_\_\_\_

firma del consentimiento informado: \_\_\_\_\_

Sexo:\_\_\_\_\_ Edad:\_\_\_\_\_

Docente de la sede: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## APÉNDICE I. FORMATO DE SEGUIMIENTO A LA DESERCIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL ITA



**Instituto Técnico Agropecuario**

**Santa Helena Del Opón**

Resolución de funcionamiento No. 03681 del 11 de Mayo 2001  
Resolución de Fusión de Establecimientos Educativos No. 00358 del 18 de enero de 2006  
NIT #04004304-7 D.A.N.E. 168720000549-01

### Formato de seguimiento a la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA

Nombre de la gestión	
Acciones realizadas para mitigar la deserción escolar	
Metas e indicadores para mitigar la deserción escolar	
Tiempo en el que se alcanzará la meta para mitigar la deserción escolar	
Cumplimiento de la meta anterior	Se cumplió: Sí___ No___
Acciones realizadas para asegurar calidad educativa	
Metas e indicadores para ofrecer calidad educativa	
Tiempo en el que se alcanzará la meta para ofrecer calidad educativa	Días___ Meses___ Años___
Cumplimiento de la meta anterior	Se cumplió: Sí___ No___
Sugerencias	
Fecha de diligenciamiento de este formato	Día___mes___año___