



ACUERDO NO. 1998 CON FECHA DEL 07 DE JUNIO DE 2016 DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

“Incidencia de los tipos de comportamiento y tipos de familia en las habilidades sociales de estudiantes de primaria”

TESIS PARA: **DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTA(N): **Magister Gloria Elena Cárdenas Sterling.**

DIRECTORA DE TESIS: **Doctora Anabel Velásquez Durán.**

23 de febrero de 2022. Aguascalientes, México

Índice de contenido

RESUMEN	10
ABSTRACT	11
AGRADECIMIENTOS	12
DEDICATORIA.....	13
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Formulación del problema	18
1.1.1. Contextualización	18
1.1.2 Definición del Problema.....	26
1.2 Pregunta de investigación.....	41
1.2.1 General.....	41
1.2.2 Específicos	41
1.3 Justificación	41
1.3.1 Relevancia social.....	41
1.3.2 Aplicación práctica.....	44
1.3.3 Valor teórico	46
1.3.4 Utilidad metodológica	49
1.4 Supuesto Teórico.....	54
CAPÍTULO II. MARCO TEORICO.....	57
2.1 Análisis Conceptual	59
2.1.1 Habilidades Sociales	59
2.1.2 Estudios Empíricos de las habilidades sociales	65

2.1.3 Tipos de Familia	68
2.1.4 Estudios Empíricos de los tipos de familia.	77
2.1.5 Tipos de Comportamiento	80
2.1.6 Estudios Empíricos de los tipos de comportamiento	85
2.1.7 Modelo Interactivo para formar habilidades sociales.....	88
2.1.8 Estudios Empíricos del Modelo Interactivo.....	92
2.1.9 Estrategia.....	95
2.1.10 Estrategia psicoeducativa basada en el Modelo Interactivo.....	95
2.2 Marco contextual.....	97
2.3 Marco Normativo - Jurídico	100
2.3.1 Tipos de Familia	100
2.3.2 Habilidades sociales	106
2.3.3 Modelo Interactivo	107
CAPÍTULO III. MÉTODO.....	108
3.1 Objetivos	108
3.1.1 Objetivo General.....	108
3.1.2 Objetivos Específicos	108
3.2 Participantes	109
3.2.1 Población.....	109
3.2.2 Muestra.....	110
3.3 Escenario	111
3.4 Instrumentos de Recolección de Datos	113
3.4.1 Entrevista semiestructurada sobre habilidades sociales dirigida a	

estudiantes y Entrevista semiestructurada sobre habilidades sociales dirigida a docentes.....	113
3.4.2 Cuestionario de tipo de familia y cuestionario tipo de comportamiento .	114
3.4.3 Validación y confiabilidad de los instrumentos.	116
3.5 Procedimiento	120
3.6 Diseño Metodológico	122
3.6.1 Diseño.....	124
3.6.2 Momento de estudio	125
3.6.3 Alcance del estudio.....	126
3.7 Operacionalización de las categorías	127
3.8 Análisis de datos	130
3.8.1. Análisis de datos Cualitativos	131
3.8.2. Análisis de datos cuantitativos.....	132
3.9 Consideraciones éticas.....	133
CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	135
4.1. Datos Sociodemográficos	135
4.1.1 Caracterización de los sujetos de investigación	135
4.1.2 Procedimiento de la Investigación	137
4.1.3 Resultados por instrumento.....	138
4.1.3.3 Cuestionario aplicado a estudiantes	182
4.1.4 Análisis Interpretativo	233
4.1.5 Estrategia Psicoeducativa basada en el Modelo Interactivo	245

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	305
5.1 Conclusiones.....	305
REFERENCIAS.....	311
APÉNDICES.....	324

Índice de Tablas

Tabla 1. Información General de la I. E la Gaitana de Timaná, Huila	112
Tabla 2. Escala de respuesta para el cuestionario de tipos de comportamiento.	115
Tabla 3. Confiabilidad del Cuestionario para identificar el tipo de comportamiento.	119
Tabla 4. Confiabilidad del Cuestionario para identificar el tipo de familia.	120
Tabla 5. Operacionalización de las categorías.	127
Tabla 6. Características sociodemográficas de la población objeto de estudio.	136
Tabla 7. Recopilación de datos de habilidades sociales primarias según estudiantes	140
Tabla 8. Recopilación de datos sobre habilidades avanzadas según estudiantes.	147
Tabla 9. Recopilación sobre habilidades relacionadas con sentimientos estudiantes.	155
Tabla 10. Recopilación sobre habilidades alternativas a agresión según estudiantes.	161
Tabla 11. Recopilación sobre habilidades sociales primarias según docentes.	170
Tabla 12. Recopilación sobre habilidades sociales avanzadas según docentes.	173
Tabla 13. Recopilación sobre habilidades relacionadas con sentimientos docentes...	176
Tabla 14. Recopilación sobre habilidades alternativas a la agresión según docentes.	179
Tabla 18. Recopilación de datos sobre hogares familiares.	183
Tabla 15. Recopilación de datos sobre hogares no familiares.	192
Tabla 16. Recopilación de datos sobre las relaciones y comportamientos en familia.	197
Tabla 17. Resultados del cuestionario para caracterizar el tipo de comportamiento...	206
Tabla 18. Resultados del cuestionario para caracterizar el tipo de comportamiento...	214
Tabla 19. Resultados del cuestionario para caracterizar el tipo de comportamiento...	220
Tabla 20. Resultados del cuestionario para caracterizar el tipo de comportamiento...	226
Tabla 19. Reducción de datos para la selección de tópicos.	237

Tabla 20. Categorización de habilidades sociales240

Índice de Figuras

Figura 1. Tipos de comportamiento.....	80
Figura 2. Localización del municipio de Timaná-Huila	98
Figura 3. Información toma del Plan de Desarrollo 2020-2023 Timaná	99
Figura 4. Población en edad escolar.....	100
Figura 5. Proceso de Confiabilidad y Validez de Instrumentos.....	116
Figura 6. Diseño metodológico.....	122
Figura 7. Análisis estadístico de la dimensión hogares familiares.....	190
Figura 8. Análisis estadístico de la dimensión hogares no familiares	196
Figura 9. Análisis estadístico dimensión relaciones y comportamientos familiares.....	202
Figura 10. Análisis estadístico tipos de comportamiento con padres y/o acudientes ..	210
Figura 11. Análisis estadístico de los tipos de comportamiento con hermanos.....	218
Figura 12. Análisis estadístico tipos de comportamiento con familiares o parientes ...	224
Figura 13. Análisis estadístico tipos de comportamiento con amigos o compañeros ..	230
Figura 14. Proceso de interpretación de los hallazgos logrados.....	234
Figura 15. Categorías de la codificación abierta	235
Figura 16. Tópicos que recurren con frecuencia y verifican las categorías	244

Índice de Apéndices

Apéndice A. Entrevista a estudiantes.....	324
Apéndice B. Entrevista a docentes	326
Apéndice C. Cuestionario tipos de familia.....	328
Apéndice D. Cuestionario tipos de comportamiento.	330
Apéndice E. Consentimiento informado	33358
Apéndice F. Validación de expertos de entrevista aplicada a docentes.....	359
Apéndice G. Validación de expertos de entrevista aplicada a estudiantes.....	362
Apéndice H. Validación de expertos de cuestionario de tipos de familia.....	366
Apéndice I. Validación de expertos de cuestionario de tipos de comportamiento.....	376

RESUMEN

El desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de edades tempranas es un fenómeno que ha originado una serie de argumentos, que las catalogan como un conjunto de destrezas y capacidades que tiene el ser humano para interrelacionarse con el entorno, sin embargo, en el aula de clase son diversos los factores que inciden en la ausencia de estas habilidades en la cotidianidad del estudiante. A partir de esto, se estableció un proceso investigativo con el objetivo analizar la relación de las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, a partir de los tipos de comportamiento y tipos de familia para el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo.

Desde esta perspectiva, se estableció una metodología mixta para implementación de instrumentos cualitativos y cuantitativos a 48 estudiantes del grado cuarto y quinto, dando cumplimiento de los objetivos planteados. Además, se desarrolló un diseño secuencial y un alcance explicativo, de tal forma que, permitió la discusión de resultados con los fundamentos teóricos que sustentaron la investigación. Es así como, los resultados evidenciaron las necesidades de ejecutar una estrategia que promueva las habilidades sociales desde edades tempranas teniendo en cuenta los tipos de comportamiento y tipos de familia, como factores que inciden en la interacción del estudiante en el entorno. De manera que, con el planteamiento de la estrategia psicoeducativa se da respuesta a la problemática relacionada con las habilidades sociales.

Palabras Claves: Habilidades sociales, modelo interactivo, propuesta psicoeducativa, tipos de familia y tipos de comportamiento.

ABSTRACT

The development of social skills in students at early ages has been a phenomenon that has originated a series of arguments, which classify them as a set of skills and abilities that the human being has to interrelate with the environment, however, in the classroom there are several factors that affect the absence of these skills in the daily life of the student. Based on this, a research process was established with the objective of analyzing the relationship between the social skills of fourth and fifth grade students of the La Gaitana Educational Institution, La Cruz branch, based on the types of behavior and types of family for the design of a psycho-educational strategy based on the interactive model.

From this perspective, a mixed methodology was established for the implementation of qualitative and quantitative instruments to 48 students of the fourth and fifth grades, fulfilling the objectives set. In addition, a sequential design and an explanatory scope were developed, in such a way that allowed the discussion of results with the theoretical foundations that supported the research. Thus, the results evidenced the need to implement strategies to promote social skills from an early age, taking into account the types of behavior and types of families, which are factors that affect the student's interaction in everyday environments. Thus, the psychoeducational strategy became a response to the problem related to social skills.

Key words: social skills, interactive model, psychoeducational proposal, family types and types of behavior.

AGRADECIMIENTOS

Dios me ha permitido cumplir uno de mis sueños anhelados, sonreír ante la felicidad de la meta alcanzada, donde las dificultades fueron una bendición porque aprendí de los errores para crecer como persona y como profesional. A los docentes, directivos y estudiantes de la Institución Educativa La Gaitana, por su disposición y tiempo, siendo partícipes en la realización de este proyecto; y de igual forma, a todos mis asesores de la Universidad Cuauhtémoc por sus enriquecedoras enseñanzas; especialmente a la doctora Anabel Velásquez Durán, asesora del proyecto por su valiosa colaboración, gran profesionalismo y disponibilidad para acompañarme en cada paso, mil gracias.

DEDICATORIA

A Dios y la virgen, quienes con su inmenso amor me guían en mi desarrollo personal y profesional. A mi familia quienes me apoyaron incondicionalmente, especialmente a mis hijos Valentina, Ivana Natalia y Luis Felipe, quienes solo observaban con paciencia a una madre que tuvo que quitarles horas, días, semanas de compartir, por responder a mis compromisos académicos; así como a mi madre, quien ha sido mi apoyo con mis hijos y que suplió muchas de mis responsabilidades, para que el tiempo me alcanzara.

Gracias por el apoyo incondicional que siempre me brindaron enseñándome que los sueños son posibles de alcanzar con esfuerzo, dedicación y compromiso.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa La Gaitana sede la Cruz del municipio de Timaná, en el departamento del Huila. Busca brindar un gran aporte a la formación integral de los estudiantes, tomando el comportamiento, los contextos familiares y su incidencia, en el desarrollo de habilidades sociales en el entorno académico; considerando que los procesos educativos particulares, deben contribuir a la conformación de una sociedad competente y participativa de las actividades escolares de la región. Es así como, García (2010) señala que, desde el ámbito internacional, son numerosos los casos de estudiantes que mantienen un comportamiento de pasividad, timidez, aislamiento y ansiedad, que han afectado su desarrollo personal y cognitivo.

En el caso del ámbito local, en la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, dentro de los procesos de caracterización del estudiante se ha evidenciado la problemática que se presenta entre la población de básica primaria por la falta de habilidades sociales que les permite crear canales de comunicación con el entorno, para fortalecer la resolución de conflictos de manera asertiva. No obstante, surge la necesidad de caracterizar los tipos de familia y su incidencia en el comportamiento, debido a que, las costumbres y/o valores de formación que se inculcan desde el hogar, son reflejados en el entorno escolar y según los aportes de Meléndez (2016) estos factores de comportamiento inciden en las habilidades sociales.

Por tanto, esta investigación se centra en el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, para el fortalecimiento de habilidades sociales en el contexto educativo de los estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La

Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento. Esto, con el propósito de formar individuos capaces de relacionarse con su contexto y de resolver los problemas que se presenten en este.

Por su parte, Valdivieso (2015) señala que la integración y participación de los padres de familia en una institución es indispensable y fundamental en cada uno de los procesos formativos que influyen de manera definitiva al desarrollo de diferentes formas de interactuar de los estudiantes, donde a su vez, tanto la institución como la familia deben ofrecer espacios, a través la interacción y el trabajo que sean la clave primordial para que se logre una educación de calidad, lo que es un desafío en este planteamiento investigativo. En este sentido, se establece una formulación del problema que conlleva a la construcción de procesos investigativos que finalmente, permitan dar respuesta a este cuestionamiento; ¿De qué manera inciden los tipos de comportamiento y tipos de familia en las habilidades sociales de estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz?

Desde esta perspectiva, a partir de la problemática y los objetivos, se propone el desarrollo de una estrategia psicoeducativa apoyada en el modelo interactivo, que permita identificar la incidencia de los tipos de familia en los tipos de comportamiento de los estudiantes de la institución educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila, generando un impacto positivo con el aumento de la participación de toda la comunidad educativa en las diferentes actividades culturales, sociales, académicas, deportivas, entre otros, del plantel educativo.

A su vez, se tienen en cuenta fundamentos teóricos de Brown (1972), la teoría psicoeducativa se origina con la implementación de procesos investigativos en los cuales

se incluyeron un conjunto de participantes que requerían de acciones de cambio y transformación en los procesos escolares, esto, debido a que presentaban problemáticas conductuales y comportamentales durante la interacción con el entorno. Igualmente, los aportes de Rodríguez, Cacheiro y Gil, (2014) quienes mencionan a Goldstein referente de las habilidades sociales, las cuales orientaron el diseño de la estrategia psicoeducativa a partir de los intereses y necesidades de los estudiantes. Cabe resaltar, que la metodología empleada en esta propuesta es la de tipo mixto, que permite hacer descripciones de datos cualitativos y cuantitativos para tener una mejor interpretación sobre los resultados de los instrumentos implementados.

De tal manera, que esta investigación se encuentra estructurada en capítulos, donde el capítulo I, está conformado por el planteamiento del problema, alcance, la justificación, sustento teórico e hipótesis, que dan la relevancia de establecer acciones pedagógicas que partan de los intereses y necesidades de los estudiantes. Es así como, en este apartado se aborda desde el ámbito internacional, nacional e institucional los factores y aspectos que dan relevancia a la falta de habilidades sociales en estudiantes, y la incidencia del comportamiento en la formación de estas capacidades y destrezas.

Por otro lado, el capítulo II, está compuesto por las bases teóricas, que desglosa las investigaciones históricas, investigativas, legales al tema de investigación. Del mismo modo el marco teórico y conceptual, donde se hace referencia a estudios internacionales, nacionales e institucionales que están relacionados con las habilidades sociales, los tipos de familia y los tipos de comportamiento. Del mismo modo, dentro de los fundamentos teóricos se aborda el constructivismo desde el aprendizaje significativo y la teoría de la representación, para sustentar los procesos desarrollados en este estudio.

El capítulo III, está formado por el diseño metodológico, que integra por los objetivos, el tipo de investigación, población y muestra, objeto de investigación, técnicas e instrumentos utilizados y esquema general de la investigación, que por medio del enfoque mixto se establece un análisis cualitativo y cuantitativo, por medio de una secuencia explicativa. Además, se establecen el procesamiento de la información, donde se corren los resultados en los programas Atlas TI para el análisis de datos cualitativos y SPSS para la información cuantitativa.

En el caso del capítulo IV se describen los principales hallazgos obtenidos de la implementación de instrumentos, tales como, la entrevista y el cuestionario, en donde se evidencia la necesidad que se presenta en la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, de establecer acciones pedagógicas que permitan la formación de habilidades que le faciliten al estudiante la interacción con las personas del entorno. Además, de poder aportar al crecimiento personal de cada uno de ellos, desde el control y expresiones de sus habilidades sociales.

Seguidamente, en el capítulo V se aborda la discusión y conclusiones, donde se hace una confrontación de los principales resultados y los fundamentos teóricos que argumentan la investigación, siendo la propuesta psicoeducativa apoyada en el modelo interactivo, la estrategia que se establece para dar solución a la falta de habilidades sociales en estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz, debido a que, se evidencian como niños pasivos y con la necesidad de fortalecer su comunicación con el entorno cotidiano.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el siguiente capítulo se lleva a cabo la descripción del problema de estudio, haciendo énfasis en la necesidad de establecer acciones pedagógicas que se centren en el fortalecimiento de las habilidades sociales y su incidencia en la formación integral del estudiante, de manera que, con este abordaje se obtiene una visión significativa de la temática de estudio. En este sentido, se establece la contextualización de la problemática, por medio de fundamentos y datos estadísticos sobre las situaciones que afectan la interacción del niño en el entorno. Del mismo modo, se plantea los aspectos teóricos y metodológicos que justifican la necesidad de implementar nuevas formas de enseñar al estudiante contenidos cognitivos, sino también comportamentales. Por último, se establece el sustento teórico de la investigación teniendo en cuenta la perspectiva mixta, donde se da relevancia al enfoque cualitativo, de tal forma que, se puedan relacionar las categorías de análisis.

1.1 Formulación del problema

1.1.1. Contextualización

1.1.1.1 Internacional

El desarrollo de habilidades sociales en el escenario formativo, históricamente ha sido irrelevante, según Cárdenas (2018) son mínimas las estrategias que las promueven, debido a que más allá de minimizar su incidencia en la adquisición y la aplicación del conocimiento, se le ha considerado entorpecedora en el uso de la razón, negando así la naturaleza social con que el estudiante ingresa al aula de clase y obligándolo a contener su estado de reflexión para ajustarse y ser eficiente en el modelo educativo. Desde esta

perspectiva, se da relevancia a la prolongación de un proceso educativo que restrinja y fragmente el conocimiento sobre estas habilidades y sus métodos de adquisición, para garantizar el desarrollo de capacidades de interacción intra e interpersonal que posibiliten las relaciones asertivas y la resolución de conflictos de forma adecuada.

Aunque en los últimos años se ha visibilizado la falta de una educación social y se han adelantado diversas investigaciones y programas enfocados en este aprendizaje, es así como, Dávila y Granado (2017) mencionan que en Latinoamérica aún es mínimo el número de procesos enfocados hacia la formación social, lo que evidencia el bajo interés por enseñar, promover o impulsar este tipo de educación; y también la desarticulación entre la investigación y sus aplicaciones en las prácticas educativas, dificultando así la consecución de un plan de estudios completo que dote de las herramientas suficientes especialmente a los maestros quienes están al frente en el día a día del proceso educativo. Desde la perspectiva docente, la educación social es una disciplina que se ha dejado de lado en los planes curriculares. Tradicionalmente, se ha dado relevancia significativa al desarrollo de competencias cognitivas y comportamentales, minimizando la importancia de las habilidades sociales en la formación integral de los estudiantes (Ibarrola 2015), sin embargo, se les exige responder competentemente en el entorno cotidiano, aunque no se les ha formado a partir de estas habilidades.

Por otro lado, partiendo de los aportes de Laureano (2018) en Perú se llevó a cabo un estudio liderado por la Unidad de Gestión Educativa Local [UGEL] durante los años 2016, 2017 y 2018 que evidencia el registro de 6.300 casos de conflictos escolares en instituciones privadas y públicas. Según la caracterización de estas situaciones, las principales causas que generan este fenómeno es la falta de escucha, capacidad de

diálogo, participación mínima en actividades socioculturales, no saben expresar los sentimientos, falta de control de emociones y debilidad en la toma de decisiones. A partir de esto, se infiere que, dentro de las estrategias implementadas por el docente se presentan falencias en la formación de habilidades sociales tanto primarias, como avanzadas, relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresión, para que los estudiantes adquieran las capacidades de accionar ante situaciones problemáticas.

A partir de esto, la UNESCO (2018) indica que a nivel internacional se han presentado una serie de estudios que se enfocan en crear estrategias pedagógicas para que se garantice la educación de personas íntegras, es decir, con habilidades cognitivas y sociales, que faciliten la resolución de problemas cotidianos. Es así como, se han establecido transformaciones sobre la educación a partir de paradigmas en los que se considera al conocimiento objetivo y en el que el contexto y las habilidades sociales del estudiante pierden sentido, para darle prioridad a saberes ya construidos por la ciencia, que deben ser replicados y aprendidos y sobre todo, a los que se debe adaptar la vida común; constituyendo así precisamente la mayor dificultad en la construcción del conocimiento en la que se impide una visión holística e integral del ser humano y su entorno.

Cabe señalar que, a través de los años el proceso de enseñanza aprendizaje está caracterizado por una percepción positivista del universo y la ciencia (Montbrun, 2020), centrando sus acciones hacia la formación cognitiva, dejando de lado, el desarrollo de habilidades de interacción que les posibilite la comunicación e interacción con el entorno cotidiano. De manera que, esta arbitrariedad desencadena mayores problemas para el estudiante tales como los expresados por Gendron (2019), quien señala que diariamente

los niños y jóvenes son expuestos a diversas situaciones problemas, en las que son necesarias las habilidades sociales, de tal forma que, posibilite la comprensión de las acciones del prójimo, y así dar solución a estos momentos, de forma adecuada. A partir de esto se infiere que, desde los centros educativos se evidencia la falta de estrategias que se enfoquen en desarrollar estas habilidades, debido a que, los procesos se direccionan hacia el fortalecimiento de las competencias cognitivas, y dan la mayor relevancia a los contenidos matemáticos, de lectura, educación ambiental, entre otros.

En otro aspecto, Saldaña y Reátegui (2017) mencionan que la familia es uno de los contextos educativos con mayor importancia en la vida, socializador y de transmisión de valores desarrollados en los estudiantes; por este motivo, estos autores indican que los estilos de crianza, y el entorno familiar puede ser un factor determinante en el comportamiento de los niños y niñas, además de ser el primer contexto con el cual interactúan. Es así como, estos autores señalan el rol activo de la familia como interventora para el cambio social, planteando que la familia promueve comportamientos que le permiten a los estudiantes asumir actitudes positivas o negativas ante su propio desarrollo y su interacción con el contexto, potencializando las capacidades de los niños para resolver los problemas que lo rodean con un comportamiento adecuado.

En este sentido, la participación de los padres de familia en los procesos de formación educativa de sus hijos e hijas no es un asunto sencillo de resolver. A pesar de los grandes esfuerzos que se han realizado en los últimos tiempos, los padres de familia no son los principales protagonistas del proceso educativo, generando consecuencias poco alentadoras en su relación con la educación. Evidenciando que el tipo de comportamiento se da de acuerdo al contexto en el que se encuentre el estudiante, para

lo cual Juárez (2020) menciona que el convivir en familias unipersonales y sin núcleo tiende a desarrollar comportamientos pasivos y de aislamiento, lo cual interviene negativamente en los desempeños académicos y actitudinales de la comunidad en general.

1.1.1.2 Nacional

En Colombia, según los aportes de González (2018), los procesos de formación escolar empezaron a mostrar cambios desde el surgimiento de las primeras facultades de educación y universidades pedagógicas en la década de los sesenta, luego de que la formación de educandos fuera exclusiva de las escuelas formales. De esta manera, la integralidad del estudiante se ajustó a un modelo tradicional en el que la educación se entendía como la transmisión de conocimientos o la implementación de modelos pedagógicos traídos de afuera. Desde esta perspectiva, se evidencia poco interés por el desarrollo de habilidades sociales, como se puede apreciar en la revisión de los diseños curriculares, planes de estudio y praxis, a través de la historia educativa del país.

Por su parte, Contreras y colaboradores (2017) señalan que durante las últimas décadas el sistema educativo en Colombia se ha ajustado a las transformaciones generadas por los avances de la ciencia y tecnología, donde se sugiere que el estudiante desarrolle competencias que le faciliten la resolución de problemáticas cotidianas. Sin embargo, el diseño de programas y proyectos formativos se ha visto afectado por la falta de seguimiento y evaluación periódica de las acciones implementadas en el aula, que, según Contreras et al., (2017) dejan de lado la relevancia de las habilidades sociales en la educación de calidad que garanticen la integralidad en los estudiantes desde edades

tempranas hasta su madurez, y centran sus propósitos principalmente en su desarrollo cognitivo.

Por otro lado, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2015) señala que el 30% de los adolescentes en Colombia presentan un bajo nivel en el desarrollo de habilidades sociales, lo cual ha aumentado las problemáticas conductuales en esta población, evidenciado en los comportamientos pasivos y de reacción agresiva ante los conflictos que se presentan en las aulas. A partir de esto, se evidencian las falencias en las estrategias formativas diseñadas e implementadas por el docente, debido a que, sus prácticas deben estar enfocadas en la educación integral, es decir, desarrollo cognitivo, conductual y de relaciones intra e interpersonales. No obstante, según los resultados referenciados por la OCDE, los estudiantes entre los 8 y 16 años reflejan debilidad en la formación de habilidades sociales que intervengan en las problemáticas conductuales.

Desde esta perspectiva, Fernández et al., (2017) indican que, las limitaciones en la formación de las habilidades sociales conllevan al desarrollo de acciones que interfieren negativamente en la convivencia de los estudiantes, lo que referencia la comunicación distorsionada, pasividad, timidez, intolerancia, acoso escolar, agresividad, ausencia, poca participación en actividades escolares, entre otros. Esto, genera interrupciones de los periodos escolares de los estudiantes, de modo que, la construcción de competencias cognitivas y comportamentales se afecta significativamente, y, por tanto, no aportan de forma positiva en una sociedad democrática y justa.

Este precedente dificulta entonces el proceso educativo, puesto que las habilidades sociales y el aprendizaje están directamente relacionados, y en tanto se altere uno, se

afecta el otro; además, se complica o se potencia el proceso educativo a través de las características de interacción y comunicación. Ante esto, se referencian los argumentos de Aristóteles, quien decía que “educar la mente sin educar el corazón no es educar en absoluto”, dando relevancia a la formación integral, con el desarrollo de competencias cognitivas, conductuales, comportamentales y sociales.

1.1.1.3 Local e institucional

En el contexto regional, más exactamente en el departamento del Huila, han surgido problemáticas sociales entre los estudiantes que han generado casos de agresión física, verbal, pasividad, aislamiento, entre otros, que intervienen en la formación, es así como, en el Plan de Ordenamiento Territorial firmado por Villa (2018) se establece que el 56% de los estudiantes que son víctimas de estas problemáticas, presentan dificultades de interacción y comunicación con las personas del entorno, siendo esto, una de las situaciones que demuestran la necesidad de desarrollar habilidades sociales en la población infantil, para que conozcan las diversas formas de interactuar en el contexto.

Desde esta perspectiva, al presentarse problemas de interacción y comunicación en el aula, el docente debe asumir la responsabilidad de establecer acciones psicoeducativas ante estos fenómenos, que requieren de la intervención escolar y actividades dinámicas para dar solución a estos comportamientos, debido a que, según lo relacionado por Calcina et al., (2016) en los diversos tipos de actitudes que se evidencian en el aula y en el escenario escolar no solo influyen las variables de la educación, sino que además, están aspectos individuales, familiares y culturales como hogares disfuncionales, unipersonales, ingresos económicos bajos y ausencia de los

acudientes. También, los comportamientos se afectaban por reglas autoritarias, procesos de comunicación poco asertivos o inconformismos con sus familias.

Por otro lado, según los argumentos de Goleman (1995) la formación de habilidades sociales posibilita que los niños obtengan las competencias de interacción con su entorno educativo, y al mismo tiempo, el fortalecimiento de estas permite la resolución asertiva de los conflictos que se evidencian durante el proceso escolar, lo cual conlleva a la convivencia armoniosa con su contexto cotidiano. A partir de esto, es fundamental que, desde los inicios del desarrollo, es decir en un rango entre 5 a 10 años, los niños adquieren la autopercepción para mejorar las habilidades en la comunicación interna o propia. Es así como, a través de estas se forman las relaciones interpersonales que promueve en los estudiantes las emociones y canales de comunicación asertiva con el entorno (Castrillón, 2017; Copaja, 2019)

Según lo menciona Chanco (2018) los padres de familia y/o acudientes se consideran como actores importantes en la formación de las habilidades emocionales y sociales en los estudiantes, debido a que se conciben con más seguridad cuando sienten el apoyo constante por parte de sus progenitores. En el ámbito institucional, la sede La Cruz, es un contexto donde los estudiantes presentan falencias en el control de sus emociones y sus habilidades durante la interacción en el entorno. Es así como, desde el proceso de caracterización de las actas de comisión y evaluación se menciona comportamientos pasivos y pocos sociables por parte de los estudiantes, esto, debido a que, la gran parte de estos estudiantes pertenecen a familias unipersonales y/o disfuncionales, lo cual incide significativamente en su comportamiento y su proceso de interacción en el entorno (PEI, 2018).

De acuerdo con este panorama se sugiere un análisis e interpretación de la potencialización de estrategias pedagógicas que estén encaminadas a la innovación y mejoramiento de la práctica docente, de tal forma que, se promuevan procesos de integralidad, donde no sólo se establezcan acciones hacia el desarrollo cognitivo, sino por el contrario, a la formación de habilidades de socialización que conlleven a una comunicación asertiva con el entorno, y a su vez, la resolución de problemáticas escolares.

1.1.2 Definición del Problema

Partiendo de los aportes de Salcedo y Villa (2021) se infiere que los tipos de familia en los procesos de enseñanza aprendizaje se convierte en un factor que incide en la adaptación de los estudiantes en el entorno, sugiriendo con esto, trabajos de campo que permitan reconocer y comprender la relevancia de familia dentro de las estrategias y acciones que conllevan a la formación integral de los estudiantes en todos los niveles escolares. Sin embargo, son mínimas las estrategias implementadas por los docentes que tienen en cuenta estos aspectos en el desarrollo de competencias cognitivas y comportamentales (Lino, 2018). Cabe mencionar que, Lino también señala que entre los pocos casos que se integra a toda la comunidad en el escenario escolar se encuentra el proceso desarrollado en Finlandia, donde el entorno familiar de esta región no tiene cuestionamientos sobre la responsabilidad que ejercen los padres en la formación de sus hijos, por lo cual, es indispensable su participación en los procesos desarrollados en las instituciones educativas en pro de la evolución integral de los estudiantes.

De ahí que, el buen desempeño de los estudiantes se evidencia en los resultados de

las pruebas internas y externas en las que participa esta nación, entonces, este es uno de los principales ejemplos de que el acompañamiento e integración de los padres de familia en los procesos de enseñanza aprendizaje, genera excelentes resultados tanto académicos como comportamentales. En este sentido, la inclusión de la familia en los programas educativos posibilita la adquisición de desempeños académicos favorables, aún, cuando estas actividades no tienen una orientación constante, se evidencia significativamente la incidencia en los promedios del niño, además, se observan situaciones de indisciplina, desinterés, desmotivación y falta de responsabilidad en los educandos. Según Sánchez (2019), argumenta que es responsabilidad inicial de los padres fortalecer la motivación de sus hijos hacia el cumplimiento de sus deberes como estudiantes, de tal forma que, se construyan hábitos educativos que fortalezcan sus cualidades positivas y los valores de la formación integral.

En esta medida, estudios realizados en las Universidades de Stanford y Cambridge por Esquivel (2017) demuestran la influencia que tienen los tipos de familia en el desempeño académico de los estudiantes, puesto que, aquellos que conviven en hogares compuestos presentan un mejoramiento significativo en el rendimiento académico y comportamiento en el aula. Así mismo, el proceso liderado por Esquivel refleja que, cuando los padres participan en las actividades escolares, sus hijos tienen mayor confianza para socializar su aprendizaje y potencialidades, fortaleciendo con esto las relaciones interpersonales, de manera que, aporte al desarrollo de las habilidades sociales, siendo individuos más seguros de sí mismo, autoconscientes, empáticos, motivados y autorregulares, lo que genera un ambiente agradable y de sana convivencia.

Desde esta perspectiva, se deduce que las situaciones de conflicto generadas por la

limitación de habilidades sociales afectan a la población estudiantil a nivel nacional, puesto que según Fernández y Montero (2016) en un estudio llevado a cabo con las instituciones públicas de Colombia se evidencia que, los menores que no adquieren la capacidad de escuchar, mantener conversaciones, expresión de pensamientos, sentimientos y reacción adecuada ante la agresión, tienen debilidades en el desarrollo de relaciones interpersonales que les facilite la resolución asertiva de problemáticas escolares, de modo que, es fundamental que se elaboren acciones pedagógicas y didácticas que conlleven a la incidencia positiva en la formación de las habilidades sociales que permitan la interacción adecuada con el entorno.

Actualmente, los estudiantes colombianos se exponen a diferentes problemas de agresión, peleas, amenazas, silencio, aislamiento, dar la razón a los demás, entre otros, que interfieren negativamente en los rendimientos académicos y el comportamiento durante su interacción en el escenario educativo, los cuales son notorios en actitudes de rencor y pasividad, lo cual se genera por la limitación en el desarrollo de las habilidades sociales que conlleven a la sana convivencia en los diversos entornos en los que se relaciona el educando (Sánchez, 2017).

Si bien es cierto que, los problemas escolares relacionados con la falta de habilidades sociales según Lertora (2018), se evidencian en la participación mínima de los estudiantes en actividades de interacción personal, la resolución inadecuada de los conflictos, responder negativamente a las bromas de compañeros, se convierten en factores relevantes que intervienen en el comportamiento social de la población, exigiendo la inclusión inmediata de premisas psicoeducativas que fortalezcan las habilidades y relaciones interpersonales. Además, Lertora señala que la interacción

asertiva del estudiante también está sujeta a las condiciones del entorno en el que convive, por tanto, sugiere la transformación de los factores contextuales hacia la construcción de la paz y la sana convivencia en la escuela, de manera que, los estudiantes que son pasivos o agresivos deben desarrollar actividades de interacción que les permita mejorar sus habilidades sociales, con el objetivo de aportar a la construcción de una sociedad que se aproxime a la resolución de conflictos de forma asertiva.

En este sentido, se infiere que las actividades cotidianas desarrolladas por el hombre que llevan consigo un anclaje, significado y una permanencia relacional, fortalecen y posibilitan acuerdos que trascienden en las referenciadas prácticas sociales (Murcia et ál. 2016). Por otro lado, se da relevancia a las acciones del hombre durante la interacción con el entorno, por medio de actividades sociales, comprendidas como prácticas que fundamentan el pensamiento científico y su adaptación a la cotidianidad del ser humano (Murcia et ál. 2016). Sin embargo, estas prácticas sociales además de su significado y arraigo llevan consigo tradición e historia de quienes las practican, pues por lo general en ellas, se mezclan diferentes creencias, culturas y tradiciones que hacen que las prácticas sociales se conviertan en una expresión de humanidad, dado que en ellas se viven emociones como resultado de los imaginarios sociales.

A nivel departamental, de acuerdo con los datos recopilados por un estudio realizado por la Gobernación del Huila con el acompañamiento de la secretaría de educación en el periodo escolar del 2019, se infiere que, las problemáticas sociales que se presentan a menudo en la escuela aumentan significativamente, debido a que, se observan actividades que inciden en la formación de las habilidades sociales en la población

estudiantil. Así mismo, según estudios que se desarrollan en la localidad de Isnos se evidencia que en los sectores en donde se registra un mayor número de casos relacionados con agresiones escolares es el departamento del Huila (Cardoso, 2017).

Por otro lado, en el contexto local de la población objeto de estudio, se evidencian situaciones de aislamiento entre estudiantes, agresiones, falta de escucha, resolución inadecuada de conflictos, no siguen instrucciones y debilidad en el reconocimiento de los sentimientos propios y de los demás, lo cual se ha generado según Contreras et al., (2017) por la limitación en el desarrollo de habilidades sociales que permitan al estudiante la interacción y resolución de problemáticas del entorno. Es así como, en la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, en una caracterización realizada por orientación escolar y actas desarrolladas por el comité de convivencia escolar durante el año 2017, 2018 y 2019, se expone que entre los contextos escolares del estudiante se vivencian la falta de participación de toda la comunidad en general en las actividades culturales, religiosas y deportivas, lo cual dificulta la formación de relaciones intra e interpersonales en el plantel educativo.

Desde esta perspectiva, se deduce que, es indispensable que los docentes desde su práctica educativa proyecten la implementación de estrategia que partan de lo pedagógico y psicológico, de tal forma que, se garantice el desarrollo de las habilidades sociales que influyen en la convivencia escolar armoniosa, debido a que, con el fortalecimiento de estas habilidades los estudiantes aprenden a crear canales de comunicación tanto internas como externas, para seguidamente mejorar la interacción cotidiana con el entorno.

Cabe resaltar que, estas situaciones no sólo se presentan en el contexto

internacional, nacional y/o departamental, también en la sede principal de la Gaitana en Timaná, a través de un estudio de las historia de vida de los educandos activos en el año 2018 y 2019 se evidenciaron una serie de acciones y comportamientos que generaron aislamiento, poca participación, pasividad, timidez, entre otros, además de que en algunas ocasiones no respetan la opinión de los demás, esto incide de manera significativa en la actitud de los estudiantes y la formación de las habilidades sociales, que dificultan el promedio académico en cada área.

A partir de lo anterior, se infiere que estas dificultades se presentan de forma recurrente en los diferentes escenarios escolares de la Institución Educativa y van siendo notorios durante el análisis y estudio desarrollado por el comité de evaluación y promoción del periodo 2019, del cual se establece que hay diferentes dificultades sociales en el nivel de básica primaria, debido a que, se presenta una diversidad cultural, creencias, costumbres y pensamientos que producen una convivencia de irrespeto por el otro, lo cual interfiere en el comportamiento de los estudiantes. De manera que, estas acciones se interrelacionan con los aportes de Goleman, quien menciona la falta de control de emociones y la inadecuada forma de abordarlas, como un factor que influye negativamente en el entorno educativo del niño (García, 2019).

Por otra parte, según Rodríguez, et al., (2016) mencionan que uno de los factores que dificulta el comportamiento, son las relaciones de los padres de familia con sus hijos, puesto que a partir de las experiencias vividas en el hogar el niño comienza a formarse en competencias y habilidades que le permiten la interacción con su contexto, debido a que según lo expuesto por Piaget (1978) los niños aprenden a partir de un proceso de asimilación, acomodación y equilibrio, es decir, reconstruyen su formación de acuerdo al

nuevo conocimiento.

Por tanto, con esta investigación se busca conocer las relaciones que se presentan dentro del núcleo familiar y su influencia en las habilidades sociales de los hijos. Ante esto, es indispensable que se obtenga el acompañamiento de los actores de la Institución Educativa La Gaitana en la formación de una comunidad democrática, justa y armoniosa, que base sus objetivos en la construcción cognitiva y comportamental, que posibiliten aportar en la educación de niños y jóvenes que adquieran un nivel de confianza amplio en sí mismos, y por consiguiente en los canales de comunicación asertiva con el entorno cotidiano.

Asimismo, en busca de la integralidad de los estudiantes, surge la necesidad de tener en cuenta los tipos de familia a través del desarrollo de las habilidades sociales, puesto que, desde la convivencia en el hogar se adquieren las destrezas para fortalecer la comunicación intra e interpersonal de los estudiantes, lo cual ha sido generado por la falta de interés o conocimientos de estas, también se puede identificar que en su gran mayoría los estudiantes hacen parte de familias disfuncionales, donde muchos de los padres se encuentran en bajo nivel educativo, haciendo más significativa la importancia de desarrollar habilidades sociales. Ante esta realidad, se sugiere realizar actividades a través de un modelo interactivo, que facilite al estudiante la comunicación en los diferentes contextos cotidianos.

A partir de esto, se puede inferir que el comportamiento de los estudiantes está sujeto a las diferentes experiencias cotidianas en el entorno, de manera que, el tipo de familia al que pertenecen inciden en las conductas y desarrollo de habilidades sociales, debido a que, las vivencias son dependientes de las personas con las que se interactúa

y las relaciones sociales que va formando durante su crecimiento integral (Fernández et al., 2017). Cabe destacar que, el tipo de familia debe ser un factor determinante en el desarrollo de las habilidades, que de manera directa e indirecta influyan en los tipos de comportamiento del niño, para lo cual, las instituciones deben asumir el reto de diseñar e implementar estrategias que tengan como único propósito favorecer el desarrollo integral de los estudiantes. Es decir, que es fundamental desarrollar un análisis de los tipos de familia en los procesos formativos, debido a que se identifican elementos contextuales que transforman y orientan las conductas y reacciones del estudiante.

Cabe señalar, que de acuerdo a lo relacionado por el MEN (2018) en la caracterización de las problemáticas escolares, los tipos de familia han fomentado acciones que no tienen resultados favorables de las evaluaciones de comportamiento interno y externo del centro escolar, sumado a esto, la falta de estrategias que se centren en la formación de la dimensión social del estudiante, han generado casos de aislamiento, ausencia en actividades de interacción personal, la no expresión de sentimientos y desahogo inmediato de emociones, lo que influye en el tipo de comportamiento de los niños. Así pues, cada uno de los elementos destacados hace necesario la realización de acciones de calidad que permitan la integración de estos en la institución.

En este sentido, una entrevista realizada por el MEN (2009) en las regiones a nivel nacional, se ha podido analizar la participación de las familias en las actividades escolares, la práctica pedagógica del docente y las acciones lideradas por los directivos de las instituciones. Es así como, los resultados permitieron determinar que los estudiantes del departamento del Huila se desvinculan por dificultades sociales que se

forma a través de las desmotivaciones que posee entre cada uno de los factores mencionados, por ejemplo, la falta de afecto, calidez y seguridad brindada por parte de los padres de familia, siendo más representativo el maternal, puesto que, la ausencia de las madres genera comportamientos negativos y poca disposición para cuidar a sus hijos, se convierte en una causa que dificulta la formación de afectos y sentimientos positivos en los estudiantes. Además, se han presentado casos de niños que son corregidos con métodos autoritarios que afectan el desarrollo de la personalidad, debido a que, se han convertido en víctimas de maltrato por parte de sus padres.

Así mismo, como lo señalan Morgan y Camaño (2016) en los aspectos culturales se evidencia que, en los tipos de familia nucleares, generalmente el esposo es quien tiene el dominio y control sobre las decisiones del hogar, lo cual es captado por los niños, fortaleciendo de esta forma comportamientos de silencio y falta de expresión de opiniones desde edades tempranas. A partir de esto se puede inferir, que las costumbres y culturas que se experimenten en las familias inciden en el comportamiento de los estudiantes, puesto que según la escuela constructivista el niño aprende a través de la asimilación y acomodación (Piaget, 1968), de manera que, si en las instituciones educativas los estudiantes tienen un comportamiento de aislamiento y poco participativo, es porque han vivenciado estas experiencias en su contexto inmediato, es decir, desde sus familias.

Ahora bien, algunos estudios hechos por reconocidas universidades del mundo demuestran la influencia que tienen los padres de familia en el rendimiento académico de sus hijos, la investigación hecha por *El National Network off Paternship Schools*, referenciado por Henderson, et ál. (2017), aporta resultados positivos en relación con la

mejora del rendimiento y del comportamiento de los alumnos cuando los padres se implican en las tareas escolares de los hijos”. Ejemplificando de esta manera, que el apoyo familiar convierte el proceso educativo en un ambiente agradable, por consiguiente, se evidencia que la influencia de los tipos de familia en el comportamiento de los estudiantes es significativa.

En otro aspecto, Bahajín (2018) relaciona en su trabajo investigativo, que es necesario erradicar las diferentes manifestaciones de agresión y aislamiento que presentan las personas que han vivenciado estas situaciones, para lo cual se sugiere la implementación de capacitaciones sobre habilidades sociales que les facilite el control de estas experiencias, y en segundo lugar estas capacitaciones posibiliten formar líderes institucionales que contribuyan a la construcción de la cultura social. A partir de esto, se infiere que la formación en valores de los estudiantes, incide de manera significativa en una sana convivencia y la generación de la cultura social, por eso la importancia de incluir estos aspectos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Razón por la cual, la cultura social debe ser promovida desde la educación en todos sus niveles y específicamente en el ámbito de los derechos humanos, para que sea valorada, comprendida y se logre una sociedad de respeto y solidaridad desde el gobierno, como el encargado de brindarla, promoverla y fortalecerla para que la sociedad civil se comprometa con el desarrollo de la misma y los medios de comunicación se encarguen de mostrar los resultados que inciten a la búsqueda de las habilidades sociales.

De modo que, es importante que cada Institución Educativa conozca de cerca las diferentes situaciones a las que se expone el niño en sus hogares, las cuales generan

en ellos una personalidad pasiva, poco participativa o agresiva, generando de esta manera un bajo desempeño académico e indisciplina. Esto, con el propósito de conocer las necesidades e intereses de los niños, y a su vez, garantizar el desarrollo de competencias que le permitan interactuar en los diferentes contextos.

Del mismo modo, en un estudio sobre convivencia y seguridad en todos los ámbitos escolares de enseñanza secundaria públicos y privados, realizado por Salcedo (2018) dejó en evidencia que el “57,9% de los estudiantes de colegios públicos habían sido víctimas de robo en sus instituciones educativas. De igual manera, el 22% y el 19,4% de los estudiantes de colegios públicos y privados, respectivamente, afirmaron que no les gusta participar en las clases y prefieren no asistir a clases” (p.162). En lo referente a la timidez, los comportamientos de los niños pasivos y poco interactivos, ha ido aumentando y convirtiéndose en una de las variables que inciden de manera más frecuente en la generación de un ambiente escolar deficiente.

Igualmente, para Cabrera (2015), adicional a este comportamiento clasificado como una situación Tipo II, situaciones de pasividad escolar, poca participación en clase e interacción con los compañeros y docentes, según lo indica el MEN en el año 2006, otra problemática que se suma es la deserción estudiantil, ya sea porque algunos estudiantes prefieren estar en sus casas por no querer interactuar en clase o simplemente porque no les motivan los procesos de formación, además se presentan casos de estudiantes que por causa de su comportamiento e indisciplina les es cancelada la matrícula o retirados por los padres de familia.

En lo concerniente a la sede La Cruz, en el Proyecto de Orientación Estudiantil Institucional (POEI, 2020 -2021) en la caracterización de los estudiantes en general, se

evidencia que, a raíz de la pandemia, el sistema educativo se ha visto obligado a asumir el reto de enseñar a través de herramientas digitales que de alguna forma han incidido en el comportamiento y actitudes de los estudiantes. Es así como, el POEI indica que algunas situaciones familiares y la falta de interacción entre compañeros y docentes, han sido factores que influyen en la falta de participación y al aumento de la pasividad, lo cual conlleva al desarrollo de actitudes de desinterés y motivación hacia los procesos de aprendizaje.

Por otra parte, también se evidencia la poca participación en las actividades deportivas, culturales y religiosas programadas por la Institución Educativa, además, son estudiantes que presentan comportamientos pasivos, puesto que se muestran tímidos y pocos participativos en actividades de interacción, y la enseñanza a través de la virtualidad dificulta estos procesos de interacción. También, se conoce que a algunos estudiantes no les gusta en los espacios de descanso realizar algún tipo de actividad lúdica con las personas de su contexto, lo que permite inferir, que son estudiantes que no tienen gusto por la educación y que asisten a las clases de manera obligada, lo que más adelante genera aislamiento y silencio en el aula (POEI, 2020).

Por otra parte, es importante señalar que, en Colombia, el plan mejoramiento de la calidad educativa viene desempeñando un papel relevante en la formación integral de los estudiantes, donde el desarrollo de la dimensión social ha sido abordado desde diferentes aspectos que tienen como fin, continuar con el desarrollo de estas acciones de escucha, dar gracias, disculpas, mantener una conversación, integración a grupos, entre otros (Delgado, 2016). Además, este autor indica que el tipo de familia incide significativamente en la formación de habilidades sociales, debido que, aquellos

estudiantes que hacen parte de hogares sin núcleo, evidencian la falta de comprensión sobre las emociones de los demás, integración a grupos y capacidad para resolución de problemas. Ante esto, se sugiere al sistema educativo la construcción de objetivos de calidad que conlleven a la integralidad de sus competencias tanto cognitivas, como comportamentales, desde el desarrollo de habilidades sociales.

En esta medida, la agrupación de la escuela y los tipos de familia posibilitan la adquisición de resultados académicos favorables, no obstante, en las situaciones que no se cuenta con una orientación se evidencia con mayor significancia el bajo desempeño, el mal comportamiento, la irresponsabilidad y desinterés en la población estudiantil. Ante esto, la psicóloga Sánchez (2015) egresada de la Universidad Nacional argumenta que los padres de familia son los propulsores de la responsabilidad y el cumplimiento de deberes en estudiantes desde edades tempranas, rodeándolo de costumbres que se aproximen al fortalecimiento de valores de convivencia y responsabilidad, que conlleve a la construcción de la integralidad desde sus hogares.

A partir de esto, es importante que los docentes diseñen e implementen estrategias que requieran de la participación de los padres, esto, con el propósito de tener una aproximación sobre los tipos de familia a los que pertenecen los estudiantes, debido a que, según autores como Delgado (2016) la comunicación constante entre la escuela y la familia, conllevan a la identificación de factores contextuales que inciden en la formación de habilidades sociales que faciliten la interacción en el entorno, el mejoramiento de los desempeños académicos y comportamentales, y con esto, formar individuos con capacidades integrales. Sin embargo, de acuerdo con un reportaje de la revista ABC Educación en el año 2014, es poca la participación de los padres en las

actividades programadas por las instituciones educativas, puesto que, en algunas ocasiones, se le da más importancia a los aspectos laborales y económicos, evidenciando falta de interés en los procesos de formación que se llevan a cabo con sus hijos.

En otro aspecto, el proceso formativo se constituye por una integración de actividades e interacciones que se desarrollan bajo una planificación por parte de varios actores, entre ellos, el docente, estudiantes, escenarios y recursos escolares, de tal manera que, se garantice el alcance y los logros planteados en los contenidos de aprendizaje (Alonso y Blázquez, 2016). Por otra parte, es una formación en la cual se dice que las personas aprenden y son capaces de aplicar los conocimientos previos en determinadas situaciones. Por consiguiente, el estudiante juega un papel importante en el logro del éxito personal, en la aplicación de todos sus saberes, y sobre todo en su desempeño como ser integral.

Ante lo expuesto anteriormente, es posible afirmar que se asiste a una problemática, donde la escuela debe contribuir de manera sustantiva a enfrentar esta situación, puesto que estos tipos de comportamientos que se han identificado en los estudiantes de cuarto y quinto grado, deja en evidencia que no han sido formados integralmente (Sánchez, 2015) para desempeñarse con asertividad y con la capacidad de resolver conflictos o situaciones cotidianas (Cabrera, 2015). Debido a esto surge la siguiente pregunta de investigación que servirá de hoja de ruta para el presente estudio.

Es así que, en el caso de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila, a través del PEI se establece como visión lograr que los estudiantes desarrollen competencias integrales y participen con una actitud de excelencia en la construcción de

una sociedad pluricultural, democrática participativa y orientada hacia la convivencia pacífica, el arte, la ciencia, la cultura, la ecología, el deporte, la tecnología, y su integración para la contribución a la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes, sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras, para lo cual, sugiere conocer el ambiente familiar del estudiante.

Así mismo, mediante la misión se busca motivar y orientar a los estudiantes a esforzarse en obtener un aprendizaje de calidad por medio del desarrollo de herramientas útiles para la formación en los aspectos afectivos, emocionales, éticos, morales, intelectuales y espirituales; en el acceso, la construcción y la divulgación del conocimiento, en medio de una sana convivencia consigo mismo, con los demás y con el medio ambiente, a fin de contribuir de modo eficaz y eficiente al bienestar y la prosperidad de la localidad, de la región, el país y la humanidad, donde se reconoce la importancia de las costumbre y culturas de las familias, por lo tanto, sugiere comenzar a conocer el comportamiento del niño desde los ambientes familiares.

Ahora, en este espacio se han evidenciado el aumento excesivo de las dificultades sociales que giran alrededor del educando, producidos por la limitación en la integración de los padres de familia en los procesos formativos. Por consiguiente, entre las causas y efectos que se fomentan en estas problemáticas, se resalta el desconocimiento por parte de los padres en relación a la educación de sus hijos, lo que conlleva a un desvío en la misión y visión institucional, es decir, de los verdaderos propósitos establecidos; así mismo, la ineficiencia de una serie de prácticas pedagógicas que son orientadas por el docente para aumentar la motivación, el interés, disposición y los promedios académicos obtenidos por los estudiantes.

1.2 Pregunta de investigación

1.2.1 General

¿De qué manera inciden los tipos de comportamiento y los tipos de familia en las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz, para el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo?

1.2.2 Específicos

- ¿Cuáles son los tipos de familia de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz?
- ¿Cuál es el tipo de comportamiento predominante en los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz?
- ¿Cómo son las habilidades sociales en los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz?
- ¿Cómo plantear una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, que fortalezca habilidades sociales a partir de los tipos de familia y tipos de comportamiento?

1.3 Justificación

1.3.1 Relevancia social

La presente propuesta de investigación doctoral tiene como propósito el análisis de la incidencia de los tipos de comportamiento y tipos de familia de los estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz en las habilidades sociales, para el

diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo. En ese sentido, conviene resaltar la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes en temprana edad, puesto que, con ellas se posibilita la potencialización de individuos capaces de relacionarse positivamente con los demás, con habilidades de participación política, democrática, de respeto y cuidado por el ambiente, de apropiación del territorio y de inclusión en la diversidad, por lo tanto, la unión de estos aspectos permiten la formación de un individuo capaz de construir sociedad, el cual vele por el bienestar individual y colectivo (Velasco, 2021).

En ese orden de ideas, el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, permite que desde los primeros niveles de formación, se adquieran hábitos y conductas enmarcadas en la resolución de conflictos para la sana convivencia en el contexto social y cultural, con lo cual, los individuos integradores en una esfera social aporten desde su civismo, acciones positivas que potencialicen el desarrollo de la sociedad, así mismo, con el fortalecimiento de habilidades y capacidades enfocadas en la apropiación del territorio, el respeto por el medio ambiente y el conocimiento de derechos, deberes y mecanismos de participación, hacen que los estudiantes desde el grado preescolar, sean actores de transformación de escenarios políticos y ambientales (León y López, 2016).

Por su parte, Anchundia (2020) indica que el papel del tipo de familia en la adquisición del comportamiento de los niños es indudablemente decisivo, puesto que, es ella, quien tiene el deber de proporcionar el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano y, debido a esto, el tipo de familia como las relaciones entre sus miembros tienen una profunda influencia sobre el bienestar y comportamiento de los niños (Fernández et al., 2017). Por

este motivo, las relaciones que se han visto afectadas en el escenario familiar, se determinan como factor de riesgo común; en el caso de las relaciones positivas, se constituyen aspectos de protección, de forma que, los roles de los padres y esposos, tales como el beneficio paterno, marital, las problemáticas maritales y el estrés paterno, son indispensables en la comprensión de las acciones ajustadas desde el ámbito psicológico de sus hijos (Arroyo, 2017).

En este sentido, la elaboración de este proyecto de investigación se hace importante porque responde a una necesidad internacional de analizar la incidencia de los tipos de comportamiento y tipos de familia en las habilidades sociales de los estudiantes para diseñar estrategias psicoeducativas que genere resultados favorables en la formación integral. Del mismo modo, de acuerdo a lo mencionado por el MEN (2011) a nivel nacional se evidencia necesidad de caracterizar los tipos de familia desde los procesos de formación, para garantizar la educación de individuos integrales que tengan un comportamiento adecuado en la resolución de problemas presentados en el contexto en el que interactúan. Finalmente, a nivel local en la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, en los estudiantes de grado cuarto y quinto se evidencian comportamientos no adecuados, que dificultan el buen desempeño en el aspecto académico y social.

Por consiguiente, investigar sobre la influencia de la familia en el comportamiento de los estudiantes, adquiere relevancia social y educativa debido a que identificar este tipo de condiciones contribuye a que el docente pueda ayudar a atender la singularidad de cada estudiante, sobre todo si está afectando la convivencia escolar. En este sentido, indiscutiblemente, la labor del docente dentro del sistema educativo se vuelve trascendental y compleja, por su parte debe centrarse en diversos factores de educación

básica de la concientización moral de los estudiantes, que inicialmente eran compromiso social primario, enfocando su formación a la construcción de la familia (Ramírez, et ál. 2019).

1.3.2 Aplicación práctica

Por otro lado, esta investigación posee aplicaciones con enfoque práctico, puesto que posibilita la construcción de procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante el diseño de estrategias psicoeducativas que atiendan la necesidad de desarrollar las habilidades sociales desde los tipos de comportamiento y tipos de familia, que al mismo tiempo, permitan promover el interés de los estudiantes hacia la construcción de relaciones intra e interpersonales que surgen desde las habilidades sociales, para fortalecer los conocimientos y capacidades de los docentes sobre en el quehacer pedagógico integral (Gasca, 2018).

Igualmente, la elaboración de este proyecto investigativo está encaminado a que se generen habilidades sociales desde los tipos de comportamiento y tipo de familia, para lo cual, se sugiere la descripción de los contextos escolares y cotidianos que permiten la determinación de prácticas que inciden en la formación de las capacidades de escucha, integración a grupos, formular preguntas, mantener una conversación, expresión de sentimientos, defender sus derechos, entre otros, pues esto favorece las condiciones psicológicas, físicas y materiales de los estudiantes, ofreciendo a los directivos de los planteles educativos tomar en cuenta estas situaciones vivenciadas por los estudiantes para el diseño posibles soluciones a esta problemática social.

Por lo tanto, la investigación es pertinente, puesto que se busca el desarrollo de las

habilidades sociales en estudiantes de los primeros niveles de formación académica para transformar las conductas dentro del aula, desde aspectos sociales, culturales, políticos, económicos, ambientales y de comportamiento, que permitan minimizar las diferencias que se presentan con la sociedad actual, puesto que, es común presenciar actitudes de agresividad, conflictos y aislamiento en las esferas sociales (Fernández, 2016), además de incentivar procesos de enseñanza y aprendizaje por medio de la articulación de estrategias psicoeducativas en los currículos para la formación ciudadana como lo establece el Ministerio de Educación Nacional (Vargas, 2020).

Por ello, esta investigación también posee un interés personal, puesto que con el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de grado cuarto y quinto, por medio de una estrategia psicoeducativa apoyada en el modelo interactivo, posibilita el fortalecimiento y potencialización de las acciones prácticas del docente, debido a que, el deber del educador con los estudiantes se encuentra en la formación continua, para la proposición de estrategias y herramientas que se aproximen a la resolución de conflictos, en búsqueda del bienestar académico y humano de los educandos.

Igualmente, con el desarrollo del trabajo investigativo se busca fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de los grados cuarto y quinto la Institución Educativa La Gaitana, con una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento. Por ello, la importancia del desarrollo de actividades dentro del contexto escolar, de tal manera que el estudiante tenga la capacidad de reconocer sus emociones, pensamientos y valores desde actividades apoyadas en el modelo interactivo, que le permite regular sus comportamientos, tomar perspectiva y empatizar con los demás, establecer y mantener

en el tiempo relaciones sanas y satisfactorias basadas en la cooperación y tomar decisiones constructivas sobre el propio comportamiento y sobre las interacciones sociales.

1.3.3 Valor teórico

Del mismo modo, es necesario que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades y actitudes para comprender, expresar y regular su entorno escolar, familiar y social donde interactúa, teniendo la capacidad de examinar los propios sentimientos y aun los de las otras personas, esto le permite el mejoramiento de las relaciones interpersonales y el desarrollo de la sana convivencia. Así como lo señala (Flórez et al., 2017) las habilidades sociales como eje fundamental para que las personas adquieran destrezas y habilidades que ayuden a mejorar los entornos cotidianos de cada individuo.

La pertinencia apunta también a los planteamientos que hace el Ministerio de Educación Nacional hacia la renovación de la Escuela Colombiana, al plantear en el plan decenal de Educación 2016-2026, que “La educación al 2026 debe generar mayores oportunidades, reduciendo la desigualdad, fomentando la movilidad social y consolidándose como la herramienta para la convivencia pacífica”. (Plan Decenal de Educación 2016-2026). Así, estas oportunidades están en la utilización adecuada de todas las capacidades personales de los estudiantes, y para esto, es importante saberlas explorar, o simplemente descubrir que se puede llegar a ser una persona exitosa, siendo habilidoso socialmente, practicando la asertividad y porque no, reforzando comportamientos adecuados o cambiando los inadecuados.

De igual forma, el plantear soluciones que potencialicen las actividades de comunicación social, con la flexibilización de la metodología de enseñanza, conlleva al

fortalecimiento de una nueva visión sobre los programas que se han establecido en la institución. Por ello, es indispensable que se tengan en cuenta diversas vivencias significativas enfocadas en las prácticas de sana convivencia, las cuales posibilitan a partir de su reconocimiento, el mejoramiento de las interrelaciones en los diversos entornos sociales y cotidianos en los que interactúan los estudiantes.

Cabe mencionar, que el ser humano durante toda su existencia ha estado en constante relación con su entorno escolar, familiar y social, afrontando problemáticas sociales como el maltrato físico, verbal y psicológico, el acoso escolar, que deterioran la corresponsabilidad entre los integrantes de una comunidad, por tal motivo, es necesario acudir al fortalecimiento de las habilidades sociales las cuales buscan favorecer la sana convivencia escolar. Por lo tanto, este proyecto de investigación considera importante la intervención de los docentes que promuevan el diseño de estrategias para desarrollar habilidades sociales pertinentes para fortalecer en los estudiantes el mejoramiento de la formación personal e intelectual y que como seres humanos se adquiera la capacidad de pensar y actuar en el bien personal y colectivo, dándole importancia al otro como compañero. Es así, que se va a plantear una estrategia psicoeducativa que contribuya al mejoramiento de las habilidades sociales en los niños y por ende a la sana convivencia escolar.

Del mismo modo, el reconocimiento de los tipos de familia y tipos de comportamiento conlleva al planteamiento de acciones que garanticen la formación integral del estudiante, es decir, dimensiones cognitivas, conductuales y sociales. Ante esto, el Ministerio de Educación Nacional publica la Guía N° 26 dirigida a padres de familia, la cual describe el decreto N° 1286 del 2005 (Torrealba, 2021) donde, se establecen

normas sobre la participación de los padres de familia en el fortalecimiento de los procesos educativos, y ante esto se adoptan otras disposiciones. Entonces, se puede considerar que los padres juegan un papel necesario en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños; porque influyen en la toma de decisiones y en los comités académicos de las instituciones para contribuir en la educación de sus hijos, es así como, cada institución educativa debe tener una política de participación de los padres reglamentada en el proyecto institucional.

Cabe señalar, que autores como Cerón (2018) describen que la educación emocional ha sido tratada como algo ajeno a la enseñanza y ha tenido diferentes puntos de vista; con el paso del tiempo se ha dado mayor significado al desarrollo cognitivo, dejando a un lado la parte emocional en la formación del niño, lo que ha dificultado su desempeño como ser social. Por tal motivo, hoy día es importante la formación emocional que conlleva a que el niño desarrolle habilidades sociales desde edades tempranas (7 a 11 años), acompañados por su familia.

Otro aspecto que describe este autor es que con la formación de las habilidades sociales se fortalecen las competencias de autoconciencia y autorregulación, las cuales posibilitan el reconocimiento, control e implementación de las emociones, a partir de pensamientos positivos hacia las actividades cotidianas. Por lo tanto, estas competencias relacionadas anteriormente permiten al estudiante afianzar los valores que contribuyen a fortalecer la sana convivencia escolar dentro y fuera del aula, de la misma forma que afirma el aprendizaje y estimula la participación en la sociedad. Por tal motivo, se hace necesario implementar una estrategia pedagógica que contribuya a mejorar el ambiente escolar, familiar y social.

Por lo tanto, la pertinencia del estudio se sustenta en la necesidad que se presenta en la actualidad con los niños en el desarrollo de las habilidades sociales, para lo cual, es fundamental la orientación del docente, de tal forma que, se aporte a la sociedad individuos con competencias que faciliten la resolución de problemas que se evidencien durante su cotidianidad. Del mismo modo, es necesario que se concientice a la comunidad en general, a través de acciones didácticas y pedagógicas que promuevan la transformación de los comportamientos negativos del estudiante en el entorno.

En este sentido, la estrategia psicoeducativa debe promover la transformación de planes curriculares transversales, y su aplicación en las diferentes áreas del conocimiento, para garantizar el manejo de las habilidades sociales y el control del comportamiento. Por tanto, es imprescindible para la implementación de las actividades escolares, considerando a los docentes como verdaderas guías, que toman la responsabilidad de diseñar programas y proyectos en pro de mejorar la praxis. Además, se convierten en los actores de mayor relevancia en la organización de los estudiantes, moderan las clases, regulan las dificultades de convivencia, motivan y transforman positivamente los ambientes de las clases en las diferentes disciplinas.

1.3.4 Utilidad metodológica

En esta aspecto, se considera fundamental aprovechar la diversas actividades de interacción social que se evidencia en el entorno, para aportar a la implementación de una estrategia inclusiva, que según los aportes de Fernández y Montero (2016) faciliten el desarrollo de acciones que conlleven a la formación de habilidades sociales en los estudiantes, de modo que, con esta investigación, los participantes puedan expresar sus conocimientos y habilidades, para promover una formación de la escucha, pensamiento

crítico y de conciencia en otros contextos.

En efecto, las habilidades sociales son mucho más que la ejecución de una acción, ellas son transformación social, es decir, cambios en la estructura de la sociedad que le permite al ser humano obtener un mejor estilo de vida, pero ¿qué hace que sean significativas? Para responder a este interrogante, primero es importante conocer el concepto de imaginarios sociales, ante esto, Murcia (2016), lo describe como el sin número de concepciones, creencias, culturas y motivaciones que fortalecen el respeto del ser humano hacia su entorno, la vida y las posibilidades de extinción, al entender esta convicción, se puede decir que los imaginarios sociales son orientadores de prácticas sociales.

En esta perspectiva, cuando se desarrolla una práctica social, se están exponiendo las distintas transformaciones que se han dado a lo largo de la historia y tradiciones de la sociedad. En este sentido, Murcia (2016) señala que “por cuanto la acción misma del ser humano expresa la conjugación de creaciones socio históricas que han ido dando forma socialmente sancionada; son formas que transforman a la vez a quienes la sancionan” (p. 45), además resalta que, al relacionar los imaginarios sociales con las formas de ser, hacer, decir y representar, permiten enlazar nuevos comportamientos que contribuyen a la sociedad.

Entonces, al integrar las prácticas y los imaginarios sociales, se logra dar respuesta al interrogante, las prácticas sociales significativas son los procesos de interrelación entre los seres humanos con los objetos del entorno, estableciendo estructuras de convivencia que permitan identificar las fuerzas sociales que de una u otra forma caracterizan los factores de la cultura material (Coles, 2017). La valoración de las

prácticas sociales radica en la manera como la persona expresa sus hábitos en el campo. De esta forma, las prácticas sociales se manifiestan a través de las estructuras lógicas, morales y espirituales que componen sus hábitos, que desde sus imaginarios sociales intentan transformar la realidad de la comunidad, en donde Wacquant (2017) lo describe como un escenario de supervivencia, con la estructura de acciones de comunicación que conllevan a la transformación de su entorno y las costumbres de interacción.

Es de resaltar, que la integración de la familia en las actividades escolares posibilita el reconocimiento de las percepciones de los padres sobre la educación de sus hijos, y de esta manera, se promueve la vinculación y responsabilidad de ellos en programas escolares, de tal forma que, se garantice un mayor interés en los desempeños finales de cada periodo. Del mismo modo, es indispensable que se tenga un conocimiento sobre las personas que conviven e interactúa con los estudiantes, para que se pueda formar en estos escenarios actividades estimulantes que aporten a la construcción de esquemas cognitivos y el desarrollo de habilidades sociales que aporten en la integralidad.

Desde esta perspectiva, se considera que el desarrollo de las habilidades sociales contribuye con la sana convivencia. En esta investigación, se busca plantear una solución a la problemática encontrada en la Sede La Cruz como es la falta de destrezas y capacidades que apliquen para un proceso educativo integral, que procure estudiantes asertivos, habilidosos socialmente, y que cuenten con todas las herramientas personales que les permitan ser personas competentes en un futuro cercano y lejano, y así lleguen a ser profesionales exitosos.

En la actualidad, investigar sobre la forma en que el tipo de familia incide en el

comportamiento de los estudiantes es de gran relevancia, pues, muchos de los conflictos entre estudiantes son debido al tipo de comportamiento (pasivo – asertivo – agresivo) de cada uno de ellos, en consecuencia, el docente como la escuela tienen la responsabilidad de ayudar a solucionar ese tipo de situaciones y la mejor manera es conociendo a las familias para partir de las bases familiares y así formar jóvenes tolerantes, responsables, asertivos, es decir, formar ciudadanos educados para la paz.

De ahí que, el papel del docente es que se convierta en el canal de comunicación entre el alumno y las familias, una tarea compleja que exige dar respuesta a preguntas tales como: ¿se está formando en valores, o en contenidos? ¿Conocemos la realidad de los estudiantes? ¿Cómo formar de manera integral a los estudiantes? ¿Conocemos el contexto familiar de los estudiantes? ¿El docente da ejemplo a sus estudiantes con sus acciones y palabras? ¿Es importante la enseñanza de la resolución de conflictos?

Teniendo en cuenta que la indisciplina, la pasividad y los conflictos interpersonales son una problemática constante en las aulas, este estudio es importante puesto que, se pretende establecer las funciones del docente, no sólo como el facilitador de los saberes, sino como un mediador social, con una labor en la cual se orientan un conjunto de valores que incidan significativamente en la educación integral de los estudiantes. Ante esto, el docente debe formar individuos que tengan la capacidad de analizar los entornos cotidianos en los que interactúa, además, de dar respuesta a las exigencias de la sociedad y ser responsable en el diseño e implementación de recursos que son fundamentales para que los educandos comprendan la necesidad de convivir con los demás (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

De igual manera, este estudio resalta la importancia que adquiere dentro y fuera del

aula, el papel de la familia en el comportamiento del estudiante y según el reconocimiento de la influencia de la familia puede producir innumerables programas, que por una parte contribuyan en el análisis y comprensión de problemáticas, y por otro, se centren en la relevancia de formar proyectos de atención que estén enfocados hacia la prevención de las problemáticas, como una respuesta de comportamiento agresivo e impulsivo por parte de los estudiantes (Fierro y Carbajal, 2019).

Por otra parte, Gómez (2016) indica que las potencialidades evolutivas de los escenarios en los que se desarrolla el estudiante se aventajan por las funciones y acciones en las que se integra el niño con el entorno escolar y familiar, donde los actores que los rodean cuenten con las características para brindar el apoyo necesario y así sean más eficientes los procesos de desarrollo de los niños y fortalezcan sus respectivos potenciales educativos.

Así, es importante resaltar el asertivo como un tipo de comportamiento adecuado que media entre la pasividad y la agresividad, porque si bien algunos jóvenes son agresivos, muchos más demuestran pasividad en la escuela, aspecto que se quiere tomar en la presente investigación como punto de partida para analizar los tipos de comportamiento presentes en la sede educativa, y que, de alguna manera, al tomar los extremos afectan emocionalmente a los educandos.

Otro aspecto relevante en esta investigación es que al identificar la forma en que el tipo de familia influye en el comportamiento del estudiante permite intervenir oportunamente en los comportamientos que pueden afectar la convivencia, y al mismo tiempo, contribuir a la formación de un ambiente escolar agradable, que aporte al alcance de la calidad educativa, aduciendo lo dicho por el MEN, que es relevante un

proceso escolar en el que se perciba una armonía con el entorno y sus padres (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

De modo que, con este doctorado en ciencias de la educación, y con esta investigación, se contribuye de manera significativa, puesto que orienta procesos relacionados con la importancia de conocer los factores que influyen en los comportamientos de los niños y que dificultan el buen desempeño en los procesos de formación llevados a cabo en las aulas de clase, con el planteamiento de una estrategia psicoeducativa que está orientada bajo el modelo interactivo de Mcfall, y que permita conocer la incidencia de los tipos de familia en los comportamientos de los estudiantes.

1.4 Supuesto Teórico

De acuerdo a la descripción de la problemática se plantean los siguientes supuestos teóricos:

- ✓ Los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz presentan comportamientos pasivos, es decir, de aislamiento y silencio frecuente durante las clases.
- ✓ Los comportamientos agresivos y pasivos inciden significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes, porque dificulta la integración a grupos, comprensión de emociones propias y de los demás y dificulta escuchar y seguir instrucciones.
- ✓ Los estudiantes que hacen parte de tipos de familia nucleares, tienden a ser más participativos, defender sus derechos, escuchan y cuentan con la capacidad de

resolver asertivamente los conflictos.

- ✓ Los tipos de familia no familiares inciden negativamente en las habilidades sociales, debido a que, los estudiantes que hacen parte de estos hogares, son pasivos y en algunas ocasiones agresivos.
- ✓ El análisis de la incidencia de los tipos de comportamiento y tipos de familia permiten el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo que promueva el desarrollo de las habilidades sociales desde edades tempranas.

Ante esto, Tubay (2019) menciona que los tipos de familia influyen en el comportamiento del niño, porque interfieren en su autoestima, el rendimiento académico, las relaciones entre estudiantes, como también apuntar a la sana convivencia escolar. Entonces, es así como es relevante resaltar el planteamiento del MEN (2018), donde establece la caracterización de los tipos de familia mediante la organización institucional; gestión administrativa y gestión educativa o por medio de instancias, para mejorar el proceso educativo de la población estudiantil; en el caso de la presente investigación, contribuye en el planteamiento de una estrategia psicoeducativa orientada por un modelo interactivo que aporte a la reducción de estas problemáticas desde las habilidades sociales.

De acuerdo con los fundamentos establecidos en el planteamiento del problema se puede inferir que, los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, presentan la necesidad de desarrollar habilidades sociales a partir del análisis de la incidencia del tipo de comportamiento y tipo de familia, de tal forma que,

puedan crear capacidades de reacción ante las diferentes situaciones que se presentan durante su interacción con el entorno. En este sentido, en el siguiente capítulo se abordan diferentes argumentos teóricos e investigativos que promueven la importancia de los tipos de familia en las conductas del niño, con el propósito de sustentar la estrategia psicoeducativa apoyada en el modelo interactivo que parta del comportamiento individual y colectivo, para garantizar la formación de habilidades sociales en el entorno educativo.

CAPÍTULO II. MARCO TEORICO

En el siguiente apartado se desarrolla una fundamentación sobre la importancia de las habilidades sociales en la formación integral del estudiante a partir de la referenciación de estudios que posibilitan dar relevancia a las temáticas centrales y empíricas del estudio. Es así como, se inicia con la descripción de la teoría que sustentan la investigación, es decir, psicoeducativa, desde los aportes de (Brown, 1972). Seguidamente, se establece el análisis conceptual de las categorías y ejes de estudio, con la argumentación clásica y empírica. Así mismo, se abordan los tipos de comportamiento, dando relevancia a los relacionados en la problemática. Además, se adiciona información sobre la estrategia psicoeducativa y el modelo interactivo. Del mismo modo, se realiza una descripción contextual de la sede La Cruz, donde se mencionan las principales características del escenario donde se desarrolla la investigación. Además, de un abordaje normativo y jurídico de los artículos y decretos a los que hace mención este proceso de estudio.

De acuerdo con los procesos de enseñanza aprendizaje implementados a través de la historia de la educación se infiere que, la teoría psicoeducativa se convierte en un escenario de intervención, en el cual se promueve el desarrollo de competencias integrales en la población estudiantil. Es así como, con la formulación de acciones apoyadas en estos fundamentos (psicoeducativos) deben partir de los intereses y necesidades de la población objeto de estudio, de tal forma que, se dé cumplimiento a los objetivos establecidos por el sistema de educación, los cuales se enfocan en la formación de habilidades cognitivas, sociales, actitudinales y comportamentales en los estudiantes, para aportar a la construcción de una sociedad justa y democrática. Cabe

mencionar que, la teoría psicoeducativa se origina con la implementación de procesos investigativos en los cuales se incluyeron un conjunto de participantes que requerían de acciones de cambio y transformación en los procesos escolares, esto, debido a que presentaban problemáticas conductuales y comportamentales durante la interacción con el entorno (Brown, 1972).

Por otro lado, se relacionan los fundamentos de Vásquez y Mejía (2017) quienes indican que la intervención escolar apoyada en la psicoducción conlleva a un desarrollo constante de habilidades sociales, en donde se implementan una serie de acciones pedagógicas y técnicas de conducta, con el objetivo de posibilitar y fortalecer los comportamientos y actitudes de la población objeto de estudio, de tal forma que, el aprendizaje se centre en la construcción de estrategias de formación integral, desde las habilidades sociales. En esta medida, la argumentación de este modelo pedagógico parte del desarrollo de habilidades de interacción que permiten evaluar la conducta.

En otro aspecto, Parras et al., (2012) indica que las estrategias apoyadas en la teoría psicoeducativa son consideradas como una serie de acciones en las que se aporta a la resolución de problemáticas del entorno y reducir la generación de otros. Además, conlleva a la colaborar con los planteles educativos en el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, llevándolos a mitigar las necesidades que se reflejan en las diversas actividades de interacción de los estudiantes. Así mismo, la definición de las estrategias psicoeducativas se centra en un proceso en el cual se integran las habilidades y competencias que apunten hacia los objetivos del sistema educativo.

Desde esta perspectiva, las intervenciones psicoeducativas se direccionan a través del trabajo de varios profesionales, quienes deben limitar los tiempos de implementación

y la participación en el proceso, y de esta manera, definir la esquematización de las acciones. No obstante, el desarrollo de estas se lleva a cabo por grupos, donde se tienen en cuenta las experiencias propias de los estudiantes. Cabe resaltar que, la implementación de las actividades con esta metodología proporciona la posibilidad de obtener un aprendizaje desde los nuevos comportamientos, por medio de las prácticas y técnicas establecidas por el docente.

2.1 Análisis Conceptual

2.1.1 Habilidades Sociales

Según los fundamentos Fernández y Montero (2016) Goldstein define las habilidades sociales como una serie de destrezas variadas y específicas que conllevan a las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos vinculados con las emociones. Ante esto, los autores infieren que las habilidades sociales son un conjunto de acciones que posibilita al estudiante obtener capacidades para comunicarse con su entorno escolar, y al mismo tiempo, la formación de estas permite la resolución asertiva de las problemáticas que se evidencian durante su proceso escolar, generando de esta manera, un ambiente de sana convivencia. A partir esto, es indispensable que, desde los inicios de su desarrollo, es decir, en una edad entre 5 y 10 años, se adquieran la autopercepción de fortalecer estas destrezas, y a través de ellas, alcanzar el mejoramiento de sus interrelaciones inmediatas, las cuales conllevan a la formación de un conjunto de emociones que conciben las habilidades sociales como factores fundamentales en la interacción con el entorno.

Del mismo modo, se identifican como una serie de capacidades que conllevan a la

interacción asertiva con el entorno de forma eficiente, de la cual se obtengan relaciones familiares y sociales (García, 2017). Además, de reconocerlas como una serie de destrezas que los estudiantes pueden adquirir y permitirles la comunicación intra e interpersonal asertiva en los diversos entornos, de manera que, se aporte significativamente en la construcción de la sociedad equitativa, con hábitos saludables que garanticen el liderazgo, la justicia y las relaciones pacíficas.

Por otro lado, para Sánchez, (2019) las habilidades sociales se definen como las destrezas que posee el estudiante para desarrollar y fortalecer sus relaciones intra e interpersonales, lo cual requiere de la formación y dominio de los comportamientos, emociones y pensamientos, que conlleven a la construcción de valores éticos y morales, tales como, el amor propio y el respeto. También, en los momentos de comunicación del niño con el entorno, es fundamental que adquiera la capacidad para crear canales de interacción dinámicos, que conlleven a las actitudes sociales positivas y el ser asertivo en la resolución de conflictos.

En este sentido, con estas competencias se pretende llegar a un mejoramiento en cuanto la disponibilidad del estudiante para saludar, dar las gracias, despedirse, escuchar, pedir un favor, mantener una conversación, respetar la opinión de los demás, perseverar por sus derechos, cumplir con sus deberes, comunicación asertiva, y aceptar las diferencias interculturales (Bisquerra, 2015). Por ello, se deduce que, fortalecer los procesos de comunicación entre los padres y sus hijos posibilita expresar y compartir pensamientos, emociones y sentimientos de manera asimétrica, comportamiento pro social y trabajo colectivo que faciliten la obtención de las competencias que le permitan la construcción de acciones positivas en el entorno, conservando el aprendizaje que es

heredado desde su escenario familiar.

Es así como, autores como Fernández et al., (2017) mencionan que el desarrollo limitado de las habilidades sociales conlleva a la construcción de un proceso que interfiere en la convivencia educativa, aumentando el registro de casos de mala comunicación, agresividad, aislamiento, timidez, indisposición, desmotivación, bajo rendimiento, intolerancia, impulsividad, entre otros; esto, se presenta como aspectos que generan una serie de interrupciones durante la educación integral de la población estudiantil, es decir, la formación tanto cognitiva como comportamental, que posibilitan la estructuración de una comunidad apoyada en valores que conlleven la sana convivencia. Por consiguiente, es indispensable que se lleve a cabo un abordaje sobre los aportes de diferentes autores que den relevancia a las habilidades sociales desde edades tempranas.

Desde esta perspectiva, es necesario que la formación de estas habilidades se promueva desde los escenarios familiares, debido a que, los padres son los primeros orientadores de las actitudes y comportamientos de los estudiantes. De manera que, estas habilidades comienzan a ser desarrolladas desde las edades tempranas. En esta medida, con el avanzar de los años, la sociedad ha adaptado sus procesos educativos a los intereses de cada territorio, es así como, el caso de Finlandia se ha convertido en un referente sobre el dominio del hombre en el hogar, formando una personalidad machista, donde los niños no tienen una concepción de la equidad de género y la incidencia en la construcción de una sociedad justa (Fernández, 2016).

A partir de esto, se deduce que la formación de los estudiantes a través de habilidades sociales se promueve el impacto positivo en los comportamientos e

interacción con el entorno, permitiendo de esta manera, el control emocional y la agrupación de ejes que son relevantes en el mejoramiento de la calidad de vida propia y en el enriquecimiento de sus vivencias en un futuro. Cabe resaltar que, estas relaciones se deben orientar desde los valores como el respeto y responsabilidad, la tolerancia y el sentido de pertenencia individual y colectivo, con el objetivo de que los estudiantes puedan reconocer sus propias competencias emocionales y hasta qué punto puede controlarlas, además, de permitir la identificación de las emociones de los demás. Por consiguiente, es indispensable que se establezcan acciones o escenarios en los cuales se generen aprendizajes útiles en diversos momentos y situaciones. En esta medida, las habilidades sociales aportarán para que se produzca en los estudiantes conocimientos regulados y equilibrados por medio de nuevas herramientas y estrategias.

Por su parte, Bisquerra (2015) hace relación a un conjunto de fundamentos que dan relevancia a la incorporación de las habilidades sociales en los procesos de formación en los planteles educativos, debido a que, se consideran como factores básicos que debe poseer el individuo para su mejoramiento en la calidad de vida. De esta manera, se genera un interés progresivo en los docentes sobre contenidos de educación social y emocional, que conlleven a la importancia de crear un aprendizaje regular sobre el control de las acciones negativas en los estudiantes, de modo que, se pueda prevenir una serie de comportamientos de riesgos y la necesidad de desarrollar en la población una conjunto de capacidades de interacción, con la implementación de estrategias que les permita afrontar situaciones que favorezcan el alcance del éxito en su vida cotidiana.

En este sentido, García et ál., (2017) indica que las habilidades sociales Goldstein las clasifican en habilidades primarias que hacen referencia a las destrezas básicas que

contribuyen a la interacción con su contexto cotidiano, reflejadas a través de la capacidad del ser humano para escuchar, mantener una conversación, formular una pregunta y dar las gracias. Por otro lado, se encuentran las habilidades avanzadas definidas como aquellas destrezas que requieren de una mayor complejidad de interacción y combinación de las normas del comportamiento, además, que se enfocan en la capacidad que se adquiere para participar en situaciones de interacción personal, seguir instrucciones, disculparse e integrarse a grupos.

En otro aspecto, en tercer lugar, se ubican las habilidades relacionadas con los sentimientos, donde los seres humanos desarrollan la capacidad para reconocer sus propios derechos, comprender las emociones de los demás y expresar los sentimientos. Por último, se encuentran las habilidades alternativas a la agresión las cuales hacen parte una búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr los propósitos establecidos, es así como, estas se manifiestan a través de la defensa de sus propios derechos, la reacción ante bromas del contexto, la capacidad para evitar problemas a las personas de su entorno y finalmente, la destreza para resolver conflictos que se presentan durante su interacción cotidiana.

2.1.1.1 Habilidades sociales primarias

Partiendo de los aportes de Goldstein las habilidades primarias son aquellas que están relacionadas con aquellas capacidades indispensables para el establecimiento de comunicación interpersonal. Es así como, se reconoce la escucha, mantener una conversación, formular una pregunta y dar las gracias, como aquellas habilidades que permiten al ser humano crear un proceso de interacción adecuado, bajo una concepción social que garantiza la adaptación en los diferentes contextos cotidianos en los que

convive (Ibarra, 2020). Desde esta perspectiva, se infiere que, las habilidades sociales primarias son aquellas capacidades que facilitan las relaciones con las demás personas del entorno, teniendo en cuenta su percepción sobre diferentes temas y problemáticas de la cotidianidad.

2.1.1.2 Habilidades sociales avanzadas

Desde los fundamentos de Ibarra (2020) las habilidades sociales avanzadas son definidas desde los argumentos de Goldstein como un conjunto de destrezas que permiten al hombre intervenir en entornos sociales que requieren de una interacción elaborada, junto con la agrupación de normas de comportamiento social. En esta medida, se identifican dentro de estas habilidades la capacidad para participar en situaciones de interacción personal, seguir instrucciones, disculparse e integrarse a grupos. De modo que, partiendo de esas habilidades el estudiante establece una serie de relaciones que se fundamentan en la interacción y comunicación asertiva.

2.1.1.3 Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Referentes como Goldstein indican que las habilidades que están relacionadas con los sentimientos hacen relación a la capacidad del ser humano para el manejo adecuado de las emociones propias y el reconocimiento de las del otro (Ibarra, 2020). En este sentido, se plantea como un conjunto de destrezas que garantizan la expresión adecuada de los sentimientos y pensamientos, teniendo en cuenta el contexto y comportamiento social. Desde esta perspectiva, es fundamental que se lleven a cabo acciones de interacción que coloquen a las personas en una realidad, con el propósito de crear emociones que requieren de una expresión inmediata y adecuada. Además, con esta

habilidad se promueven la construcción de afectos entre los seres humanos y los entornos donde se desenvuelve.

2.1.1.4 Habilidades sociales alternativas a la agresión

De acuerdo a los argumentos teóricos que Goldstein las habilidades sociales alternativas a la agresión son constituidas como las destrezas que desarrolla el hombre para la interacción social desde la indagación de opciones de solución a problemáticas y de las cuales se obtengan los resultados deseados (Ibarra, 2020). Es así como, se denominan la defensa de los derechos propios, respuesta a las bromas, evitar problemas a los demás y capacidad para resolver conflictos, como una serie de capacidades que facilitan las reacciones asertivas a situaciones que generan discusiones y diferencias entre las personas del entorno. En esta medida, se estable estas habilidades como una de las dimensiones que requieren de una mayor atención, puesto que, evaden circunstancias de agresión entre estudiantes y demás personas del entorno cotidiano.

2.1.2 Estudios Empíricos de las habilidades sociales

Dentro de los procesos que se han desarrollado en busca de las habilidades sociales se destacan Cacho et al., (2019), quien llevan a cabo un estudio titulado “El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia” en la Universidad César Vallejo de Perú, donde estableció como objetivo diseñar un taller tutorial relacionado con las habilidades sociales como una alternativa para reducir y prevenir los comportamientos de riesgo en los estudiantes de las sedes peruanas. Es así como, a través de una metodología cuasi – experimental se aplica un cuestionamiento como instrumento de recolección de datos para darle cumplimiento al

objetivo. Por otro lado, la población de estudio está conformada por los estudiantes de primero a quinto de secundaria, la cual es seleccionada bajo un muestreo no probabilístico.

Cabe mencionar que, los resultados del proceso son analizados bajo estadística descriptiva e inferencial, que permite la comprobación de la hipótesis. Los hallazgos evidencian que el correcto diseño e implementación de los talleres posibilita la formación de habilidades sociales, facilitando la orientación asertiva de comportamientos y pensamientos en los estudiantes. Desde esta perspectiva, la investigación evidencia la importancia de formar habilidades sociales desde edades tempranas, para cuando el estudiante llegue a la adolescencia, adquiera capacidades que le permitan crear canales de interacción y comunicación con el entorno cotidiano.

Por su parte, Santana et al., (2018) desarrolla una investigación titulada “Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión” para la Universidad de Jaén, donde se planteó como objetivo el análisis de la influencia del contexto sobre la formación de habilidades sociales desde la intervención de factores sociales, políticas, culturales y económicos en estudiantes con exclusión social. Entonces, bajo una metodología mixta se seleccionan a seis estudiantes que están en riesgo de exclusión, a los cuales se aplicó una entrevista abierta como instrumento cualitativo y una escala de habilidades cuantitativo.

Dentro de los principales resultados se evidenció que los entornos de interacción colocan a los estudiantes en una situación vulnerable, puesto que, sus conductas pueden ser intervenidas por estos factores. Además, se infiere que aquellos participantes que presentan dificultades en las relaciones interpersonales, requieren de la formación de

habilidades sociales primarias y avanzadas que faciliten crear canales de comunicación en la población. En esta medida, el aporte a la investigación se centra en la importancia de formar capacidad de escucha, mantener una conversación, formular pregunta y defender sus propios derechos en los estudiantes, para garantizar una interacción asertiva y adecuada en el contexto.

En otro aspecto, Isaza (2018) lidera un estudio titulado “Las Prácticas Educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en la ciudad de Medellín” en la Universidad Nacional del Rosario. En esta investigación se estableció como objetivo el análisis de las relaciones del estudiante, las prácticas académicas familiares y el rendimiento de las habilidades sociales, de modo que, se incluye la participación de padres de familia durante las actividades escolares desde los tópicos descriptivos autoritarios, escala de diagnóstico y equilibrio educativo.

En esta medida, bajo una metodología descriptiva correlacional se planteó una muestra de 100 estudiantes junto con sus padres, a los cuales se aplicó una encuesta, en la que se clasifican preguntas según los tópicos descriptivos. Cabe mencionar que, los principales resultados evidenciaron que, las relaciones interpersonales entre estudiantes y padres de familia permite que se puedan desarrollar habilidades sociales que conllevan a la correcta interacción con las demás personas del entorno. Entonces, estos hallazgos aportan en el proceso investigativo, la relevancia de las habilidades sociales para establecer actividades de comunicación en las diferentes situaciones cotidianas del estudiante.

Por otro lado, Hernández et al., (2018) llevan a cabo la investigación “Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes” en la Universidad Técnica de

Ambato, en la cual se estableció como objetivo analizar la importancia del comportamiento pro social en el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes. En esta medida, se describen las habilidades sociales presentes en la población objeto de estudio bajo una metodología cualitativa descriptiva, donde se aplicaron instrumentos de recolección de datos tales como, el cuestionario estructurado. Entonces, los principales resultados se centraron en evidenciar la incidencia del comportamiento social en la formación de estrategias que garanticen el mejoramiento académico en los estudiantes. Además, se refleja la necesidad de convertir a los niños en seres biopsicosociales, para que comprendan la resolución asertiva de las problemáticas que surgen en el entorno cotidiano. De modo que, esta investigación aporta significativamente en el presente estudio, debido a que, evidencia el fortalecimiento de los desempeños académicos de los estudiantes desde la formación de habilidades sociales, que les posibilite crear espacios de interacción y comunicación con las personas del entorno.

2.1.3 Tipos de Familia

El concepto de familia se ha establecido desde fundamentos de orden social que dan relevancia a diferentes sustentos teóricos, es así como, Fernández (2017) menciona que, la resignificación del núcleo de familia ha sido un proceso complejo, donde es indispensable relacionar la percepción de las prácticas tradicionales y contemporáneas. Así mismo, Fernández indica que la construcción de la familia en periodos actuales, está sujeta a una serie de discusiones, que se enfocan en argumentar sobre las parejas de un mismo sexo que buscan adoptar niños para establecer un hogar, de manera que, es

necesario el planteamiento de políticas e ideologías específicas que traten este tema. Ante esto, se infiere que, tener una definición precisa sobre la familia es complejo, puesto que, las transformaciones de la sociedad actual, exige la modificación de las percepciones y fundamentos pedagógicos, filosóficos y teóricos de esta representación.

Por otro lado, Benítez (2017) señala que la familia es una representación de ámbito tradicional que se estructura desde la unión de un hombre y una mujer, que se denominan como madre y padre; también, se reconoce a los hijos como elementos que influyen en las transformaciones de la convivencia. Cabe mencionar que, estas modificaciones del núcleo familiar en la sociedad actual hacia las percepciones tradicionales, sugieren de una visibilidad significativa de los fundamentos contemporáneos, generando un contraste entre estas definiciones habituales y orientándolas hacia las transformaciones de las familias del siglo XXI.

Desde esta perspectiva, se han llevado a cabo recopilaciones bibliográficas clásicas y empíricas, con el propósito de establecer una aproximación hacia la definición de los tipos de familia. Es así como, dentro de los sustentos de mayor reconocimiento se relaciona lo señalado por Flandrin, quien establece sus conceptos desde la vinculación sanguínea entre un grupo de individuos que conviven en un entorno común. Del mismo modo, se da relevancia a los argumentos de Samuel Johnson en 1755, quien conceptualiza a la familia como un conjunto de dos o más personas que establecen una relación matrimonial, donde se comparten los recursos financieros para producir un beneficio en común, que se reflejan en el patrimonio. Sin embargo, esta definición ha sido contrastada por diversas disciplinas, que argumentan no integrar rigurosamente las manifestaciones reales de la sociedad actual. Para lo cual, se ha fortalecido el concepto

de la familia desde el factor biológico, que se determina con la representación de dos personas de sexos opuesto, que se unen con el objetivo de prevalecer su especie, que se determina desde la genética.

Por su parte, Fernández (2017) desde el ámbito psicológico indaga sobre la familia a partir de la rama disciplinar, donde se establece este elemento como un sistema social que aporta a la construcción de la sociedad. A partir de estas relaciones, se generan afectos y sentimientos, que aumentan significativamente el apego y las similitudes físicas, emocionales y psicológicas de los individuos que la conforman. Así mismo, la definición jurídica de familia, se referencia en el Artículo 42 de la Constitución Política Colombiana, como un núcleo de relevancia transcendental en la población en general, y está fundada por sujeciones jurídicas y naturales, que se fomentan por la voluntad autónoma de un hombre y una mujer que deciden unirse en matrimonio.

A partir de esto, se deduce que, el concepto de familia no es una demarcación concreta, no obstante, Frenk (2016) plantea una aproximación a partir de los argumentos que se originan en las diversas disciplinas, que postulan el tipo de familia como una representación que se compone con la vinculación ente dos o más individuos, donde se establece una relación económica, espiritual, cultural y social, que sin tener una convivencia física, tienen espacios para compartir emociones, servicios, patrimonio y metas comunes. Por consiguiente, la familia es definida a partir de diversos fundamentos que la describen, sin embargo, las problemáticas evidenciadas internamente durante su conformación han ido aumentando de manera significativa, por tanto, desde los derechos humanos y el respeto por las demás personas de la sociedad, se han establecido características precisas de la familia. Como relacionó anteriormente, existen diferentes

formas de constituir las familias, las cuales se alejan de los fundamentos tradicionales y han tomado relevancia en la sociedad actual.

En este tenor, Jelin (2019) por medio de un abordaje sobre diversas conceptualizaciones relacionados con la familia, señala que en las últimas décadas las transformaciones promovidas por diferentes fundamentos ideológicos tales como feminismos, y a su vez, un conjunto de aspectos complejos que hacen parte de la sociedad contemporánea conlleva a una aproximación de la definición de familia, dando un nueva visión sobre las familias tradicionales, comprendidas entre una madre, padre e hijos, con el propósito de dar paso a una nueva sexualidad, interrelación colectiva en familia, ajenos a los factores consanguíneos, familias con alguna patología o enfermedad, entre otros. Ante esto, se genera una inclinación hacia la conceptualización social sobre la familia, dejando de lado la percepción biologicista y dando paso a los modelos de parentesco entre familiares.

Así mismo, el factor familia alcanza su desenvolvimiento con las funcionales sociales de las nuevas generaciones, en esta medida, concebir la familia como un entorno inmediato de educación según como lo señala Sierra, et al., (2018) parte de las percepciones modernas, puesto que las dinámicas antiguas contrastadas con las familiares se orientaban desde los fines de linaje y mano de obra, de modo que, sus propósitos se enfocan hacia al alcance de los planteamientos sociales que son propios de la formación de núcleo de individuos. Es así como, desde el siglo XVII y XVIII se da inicio a la gestión de un conjunto de transformaciones en la sociedad y que posibilitan crear una conceptualización sobre la familia, aportando significativamente al reconocimiento de los niños y jóvenes como individuos en formación que, por medio de

la educación de su entorno familiar, requieren de ser disciplinados.

Cabe resaltar que, con estas transformaciones se han consolidado al componente familiar como un factor fundamental de socialización y humanización de la población infantil, de modo que, se concibe como un entorno en el cual, por medio de actividades cotidianas se forman valores éticos y morales que superan los argumentos teóricos que son mediados principalmente por rutinas y hábitos que se posicionan de manera general y que conllevan a una incidencia en las emociones de las personas. En este sentido, se hace mención a que los valores que se desarrollan en las familias, sus ideologías tradicionales, están estrechamente interrelacionados con lo llamado microsistema social al que pertenecen, puesto que en este espacio se originan otras relaciones, que permiten crear afectos entre los miembros de la familia, para que cada uno de estos, asuma un rol que garantiza las relaciones de poder (Sierra et al., 2018).

Por consiguiente, el tipo de familia es un componente que actúa como el actor inmediato que genera mediación entre las relaciones que se generan entre los infantes, la sociedad y las percepciones subjetivas, de modo que se considere como un referente de cultura para la población infantil, en la que transmitan los valores, costumbres y creencias que eternizan el proceso de desarrollo. Para López (2016), es fundamental al dar reconocimiento que, a pesar de los procesos tradicionales, valores, costumbres, creencias y demás factores culturales del hogar, estas son modificadas y condicionadas por la sociedad, pero que poseen una única identidad, la cual es constituida por medio de las actividades de interacción tanto familiares como extra familiares.

De modo que, según el tipo de familia se generan emociones afectivas positivas que aportan a la construcción de la autoestima, evidenciada en el fortalecimiento de

competencias, valores y habilidades como la autoestima, tolerancia, la comunicación familiar y el establecimiento de las normas, las cuales están constituidas bajo las condiciones de una familia funcional (Henríquez, et ál. 2016). Pero, si el afecto negativo es el que prevalece en la familia, sus repercusiones serán de igual manera dañinas en el niño sobre el que recae; por este motivo Urra (2017) afirma que el rechazo es denominado abandono o castigo severo, esto generado por la sobreprotección de los padres hacia los niños, lo cual dificulta el desarrollo del criterio propio e independencia.

Es así como, siendo el tipo de familia la base fundamental del individuo en formación, su actuar va a ser el reflejo de lo que evidencia dentro de la misma. De ahí que el comportamiento de los estudiantes en las instituciones educativas esté condicionado en gran medida por este principio. En este orden de ideas, Salazar (2020) establece que la formación de los comportamientos sociales y las relaciones que se evidencian en los estudiantes, son incididos por las reglas que se determinan en el entorno familiar, si se desarrollan acciones afectivas, respetuosas, de buenos hábitos, comunicación asertiva, armonía familiar, paz y sana convivencia, de esta forma, la conducta será similar en otros escenarios cotidianos, puesto que, el estudiante tiende a imitar las acciones que presencia en su alrededor (Salazar, 2020).

Así como todo ha ido evolucionando, lo mismo ha ocurrido con la familia, pues las familias han variado con respecto a su forma más tradicional en cuanto a funciones, composición, rol de los padres, y el rol de la mujer, que se ha visto en la necesidad de salir de su hogar en busca de sustento familiar. Ante estos cambios es importante exponer los tipos de familia que existen, ya que todos los educandos no provienen de esa familia tradicional denominada nuclear. En ese orden, en Colombia el Observatorio

de Políticas de las Familias (2016), hizo una clasificación con base en una relación de parentesco, lo que dejó como resultados el siguiente tipo de familia.

2.1.3.1 Hogares Familiares

De acuerdo a los fundamentos de Moratalla y Adroher, (2021) los hogares familiares hacen mención a los tipos de familia nuclear que están compuestos por un padre (esposo), madre (esposa) e hijos, los cuales pueden ser directamente de descendencia biológica de la pareja y/o adoptados. Así mismo, dentro de este tipo de familia se conocen los amplios, que se constituyen con otros parientes, y en el caso de las familias sin núcleo, se reconoce a los hogares que se conforman con integrantes que no tienen un primer grado de consanguinidad, por ejemplo, los hermanos. Desde esta perspectiva, se infiere que los hogares familiares son aquellos que están compuesto por dos o más personas, las cuales tienen un grado de consanguinidad de primer, segundo y tercer grado. Cabe mencionar que, las familias sin núcleo, no relaciona al padre y/o madres, pero, si se crea una autoridad por los integrantes, donde se establece un parentesco no conyugal primario, sino una relación entre hermanos, tíos y primos.

Ante esto, se espera que el tipo de familia se preocupe y entregue a sus hijos cariño, además, que apoye el proceso escolar para que los forme en hábitos, valores y normas (Salazar, 2020); acciones que difícilmente se darán si el estudiante pertenece a una familia disfuncional, donde las dinámicas se enmarcan en prácticas dañinas. Ahora bien, algunas conductas familiares mencionados anteriormente Urra (2017) las define como una dinámica que comprende una serie de situaciones de origen natural, biológica, social y psicológica que se evidencian dentro de las relaciones del ser humano con su

entorno y en el ejercicio de la interacción, para fortalecer la comunicación, afectividad y autoridad en la formación y desarrollo integral, lamentablemente en la actualidad, un patrón característico en las dinámicas familiares.

Los anteriores tipos de familia varían de acuerdo con su conformación y el contexto en el que se desarrollan. Por otra parte, la jurisprudencia colombiana abandonó la idea constitucional de considerar familia únicamente a las parejas heterosexuales, y mediante la Sentencia C-577 de 2011, la Corte Constitucional admitió que toda pareja de personas del mismo sexo tiene el derecho constitucional a constituir una familia mediante un acto contractual de carácter marital, solemne y formal; sin embargo, el concepto descrito en el Artículo 42 de la constitución no se ha cambiado y este limita otras organizaciones familiares. Entonces, avanzando en el tipo de familias existentes Valdivieso (2015) presenta una clasificación más amplia en relación con lo establecido por el gobierno de Colombia; sin embargo, coinciden en el tipo de familia nuclear.

2.1.3.2 Hogares no familiares

Desde los argumentos investigativos de Moratalla y Adroher, (2021) los hogares no familiares se relacionan con las familias que son conformadas por adulto que convive con uno o más hijos, situación que se genera por una serie de circunstancias ajenas a sus decisiones. En esta medida, se reconocen las familias unipersonales, donde no hay un núcleo conyugal ni familiar, como estudiantes compartiendo vivienda y gastos, de manera que, la formación y crecimiento está bajo su propia responsabilidad. Por otro lado, se identifican los hogares no familiares sin núcleo, los cuales están compuesto por integrantes que no tienen ningún tipo de relación, es decir, entre padre, madre y/o hijos,

o por el contrario, entre hermanos, tíos, primos, entre otros. Desde esta perspectiva, se establece que este tipo de familia referencia aquellas relaciones que se comparten entre estudiantes que conviven en una misma vivienda, además de distribuir los gastos y responsabilidades de supervivencia.

Desde esta misma línea de ideas, se concibe que la sociedad es un andamiaje en donde cada institución cumple un papel fundamental, la familia por su parte es la encargada de propiciar los elementos básicos para que el individuo se adapte de manera integral a la comunidad que pertenece (Benítez, 2017). Y como la sociedad no es estática, sino que está en constante transformación, la familia claramente se ve influenciada. Por lo que no se puede hablar de un tipo de familia universal, debido a que esta cambia según las sociedades y sus distintas culturas.

Cabe resaltar que, sin importar el tipo de familia en el que crezca el niño o de la que hagan parte los educandos, la responsabilidad y función no cambia, pues el deber de la familia es propiciarle un ambiente sano a sus miembros que le favorezca su desarrollo, cognitivo, social y afectivo. Además, a la familia le corresponde la transmisión de creencias y valores que van a aportar para el desarrollo individual del ser humano en todas sus dimensiones. Así, la familia se convierte en el medio en el que se dan las primeras vivencias de los niños y a partir de ellas se hace un reconocimiento del mundo y de la visión de sí mismo, así como de los valores culturales y sociales que hacen parte de este. Estos primeros contactos van a permanecer en la personalidad del individuo y por tanto, son determinantes para entender lo que se transmite a las otras generaciones.

2.1.4 Estudios Empíricos de los tipos de familia.

En la revisión bibliográfica se halló el trabajo de Veloz et al., (2020) desarrollan una investigación titulada “Convivencia familiar y su incidencia en la formación integral de los estudiantes” para la Universidad Técnica de Babahoyo de Ecuador, en la cual se estableció como objetivo analizar las características reales de diferentes hogares y su incidencia en la educación integral de los educandos de Bachillerato General Unificado (BGU) de la Unidad Educativa Durán. Es así como, a partir de una metodología cuantitativa con un paradigma crítico y prospectivo de tipo descriptivo, donde se aplicó un cuestionario estructurado a ochenta estudiantes del grado tercero de BGU, del cual se obtuvo como resultado que las dificultades que se presentan entre padres e hijos se deben a la falta de habilidades de interrelación que les facilite comunicar y expresar pensamientos, sentimientos, deseos, anhelos, entre otros.

Ante esto, se concluyó la convivencia familiar incide significativamente en la formación integral de los estudiantes, para lo cual es primordial la construcción de valores y conductas pacíficas que garanticen la resolución de problemáticas que surgen en las interacciones cotidianas. Desde esta perspectiva, el aporte a la investigación se centra en la relevancia que tienen los tipos de familia en la formación de habilidades sociales que promuevan la comunicación asertiva en los estudiantes desde edades tempranas, por tanto, es fundamental que se establezcan una serie de estrategias que conlleven al comportamiento social y conductas adecuadas.

En otro aspecto, Rivera y Cahuana (2017) que presenta como objetivo general determinar la influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes no institucionalizados. Es así como, por medio de una teoría constructivista se promueve

la transformación de los comportamientos y conductas de los participantes. Cabe resaltar que, estos procesos investigativos se desarrollan bajo un método cualitativo con la aplicación de una encuesta y observación de los participantes. En este sentido, los hallazgos evidenciaron que el trabajo del componente familiar desde ambos sexos, la cantidad de hermanos, el número individuos masculinos, son aspectos considerados protectores ante las acciones antisociales. Además, los factores de riesgo de mayor relevancia son la violencia entre los parientes, maltrato infantil y de mujeres; por otro lado, el aumento del consumo de bebidas embriagantes por parte de los padres.

Por su parte, Armijos y Viteri (2017) lleva a cabo un estudio para la Universidad Central del Ecuador, la cual fue titulada “Los tipos de familia y su influencia en la conducta agresiva de los estudiantes del centro educativo particular Alejandro Dumas en el período 2016”, donde se planteó como objetivo principal determinar la relación que se presenta entre los tipos de familia y las conductas agresivas de los educandos del Centro Educativo Particular Alejandro Dumas. En este sentido, se establece una metodología mixta cuanti–cualitativo de tipo básico de nivel descriptivo diferencial, donde se seleccionó una muestra de 201 estudiantes entre ambos sexos, a quienes se implementó una escala de diagnóstico de las conductas agresivas en la población objeto de estudio para recopilar información que será analizada bajo una técnica de estadística descriptiva.

Dentro de los resultados de mayor relevancia se reconoce que el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes es el nuclear, compuesto por el padre, madre e hijos. No obstante, se infiere que, los educandos que conviven en estos hogares presentan conductas agresivas verbales, lo que refleja los conflictos a los que está expuesto el estudiante, puesto que, según Fernández (2017) el primer escenario de aprendizaje es

la convivencia familiar, donde asimilan y adaptan información que interviene en el desarrollo integral. En esta medida, se establece que el aporte investigativo se enfoca en el reconocimiento de la influencia de los tipos de familia en la formación de estudiantes que contribuyen positivamente en la sociedad, desde las capacidades interpersonales en las edades tempranas.

Por otra parte, Bolaños y Stuart (2019) desarrollan un estudio para la Universidad de Cienfuegos, titulado “La familia y su influencia en la convivencia escolar”, en el cual se planteó como objetivo analizar la incidencia de la educación social que se adquiere en la familia del estudiante para comprender las problemáticas relacionadas con el comportamiento durante los periodos formativos. De manera que, bajo una metodología cualitativa de diseño narrativo se lleva a cabo una recopilación documental de diferentes argumentos que buscan reconocer los factores de los tipos de familia que intervienen en la convivencia en el entorno educativo.

Desde esta perspectiva, se recopilaron datos que posibilitaron deducir que, las familias y las costumbres que se presentan durante la convivencia aportan significativamente en las relaciones interpersonales en el entorno escolar. En esta medida, el estudiante aprende a partir de las experiencias inmediatas, generalmente durante su interacción familiar. Ante esto, se concluyó que es fundamental que desde las prácticas pedagógicas se busque el reconocimiento de los hogares en donde conviven los educandos, de tal forma que, se tenga una generalidad sobre las características familiares que inciden en la interacción escolar. Desde esta misma línea de ideas, se infiere que, el aporte a la investigación se relaciona con la identificación de los aspectos de los tipos de familia que influyen en las conductas y desempeños de la población

estudiantil.

2.1.5 Tipos de Comportamiento

Meléndez (2016) señala que el desarrollo del comportamiento es el resultado de la interacción del ser humano con el entorno cotidiano, es decir, que el comportamiento del individuo está sujeto a las actividades y experiencias desarrolladas en los entornos en el que este se desenvuelve. Por lo tanto, se puede inferir que la familia es el primer contexto educativo y de transmisión de valores más importante que tiene el niño y el adolescente; los diversos comportamientos al interior de una familia ejercen o no una incidencia en los menores, es decir, el ámbito familiar afectaría o determinaría en años posteriores, en sentido negativo o positivo el comportamiento de la persona. Ahora bien, en relación con el problema de investigación que aquí se trata, ese ámbito familiar podría generar en los niños o niñas, algunos de los siguientes comportamientos:

Figura 1.

Tipos de comportamiento

ESTILO AGRESIVO Se consideran sólo los propios sentimientos y pensamientos, y se ignoran los del otro	ESTILO PASIVO: Se tienen en cuenta los pensamientos y sentimientos del otro, y se ignoran los propios.	ESTILO ASERTIVO: Se tienen en cuenta los pensamientos y sentimientos propios, y también los del otro.
CONDUCTAS HABITUALES: Pelea, Acusación, Amenaza, Culpar al otro	CONDUCTAS HABITUALES: Silencio, Aislamiento Dar la razón al otro	CONDUCTAS HABITUALES: Expresión de la opinión Defensa de sus intereses Contraste con el otro.
CONSECUENCIAS: Aislamiento Malestar posterior Desahogo inmediato. Soledad	CONSECUENCIAS: Irritación Resentimiento, Humillación. Los otros abusan	CONSECUENCIAS: Bienestar Satisfacción Obtención de lo deseado Amistad

Nota: *Tipos de comportamiento. Adaptado de "Diferentes modalidades de violencia*

en la relación de pareja: implicaciones para la evaluación psicológica forense en el contexto legal español”, por Muñoz y Echeburúa (2016), p. 2-12.

2.1.5.1 Comportamiento Agresivo

Este tipo de comportamiento es definido como una reacción negativa que se forma a partir de la interacción con el entorno, en algunas ocasiones desarrollada de forma intencional por la incidencia de otras personas (Talam, 2021), además, este proceso puede presentarse en todo contexto social donde el sujeto interactúe: familia, escuela o trabajo. Es así como, para diferentes autores como Goroskieta (2016) este comportamiento es relevante por las acciones de agresividad sobre las percepciones de los demás, dejando de lado el respeto por las opiniones en busca del dominio de la comunidad en general, posicionando sus intereses y necesidades propias, sin tener en cuenta el beneficio e integridad del otro. Lo cierto es que las dos definiciones apuntan a una conducta violenta por parte de un individuo, que desembocara irremediabilmente en un conflicto entre dos a varias personas.

Los sujetos con este tipo de comportamiento pueden identificarse, debido a que en ellos suele presentarse las siguientes manifestaciones, como lo señala Goroskieta donde se usa un alto volumen de voz, es decir, gritos, ofensas verbales, hablar sin escuchar, humillaciones, cara tensa, entre otros, lo cual genera consecuencias no duraderas o insatisfactorias en las relaciones. Cabe resaltar, que el origen de este comportamiento es multicausal, pues, inciden factores biológicos, sociales, culturales y para el presente estudio, el factor familiar. Es indudable que la familia tiene incidencia, ya que, por medio del comportamiento familiar, los estilos de crianza y el tipo de familia en que crece el niño, se empieza a modelar su conducta de forma voluntaria como

involuntaria; por lo tanto, es en la familia donde se encuentra la posibilidad de generar alteraciones en la interacción o socialización, que produce un comportamiento desadaptativo según (Ariza, 2017).

En lo que corresponde a la influencia de la familia en el comportamiento agresivo del niño, López y Guiamaro (2016) señala que el contexto familiar corresponde al entorno principal en el proceso de formación del comportamiento agresivo, por ser el primer contexto del niño y del cual el más aprende. Es así como, cuando en la familia se presentan problemas de agresividad, los niños captan las acciones y toman como referencia estas experiencias para solucionar los problemas de su contexto. En otras palabras, lo dicho por Córdoba, significa que el contexto familiar agresivo ejerce un determinismo en el niño, el cual, solo replica lo aprendido de sus padres, debido a que lo convierte en una forma de conseguir lo que quiere o solucionar sus problemas, de esta forma, ese comportamiento agresivo del niño se convierte en una conducta normal y en una forma de relación comunicativa funcional en la escuela.

2.1.5.2 Comportamiento Asertivo

Este comportamiento es aceptado y positivo en todos los contextos sociales, puesto que, la persona que se comporta de esta manera no castiga, no amenaza, no violenta la libertad del otro, todo lo contrario, expresa directamente sus sentimientos, sus peticiones, o hace respetar sus derechos. Comportarse asertivamente en la escuela, el trabajo o la familia es no agredir, no permitir ser agredido, esto no significa que en el comportamiento asertivo no se presenten conflictos; pero su propósito es el fortalecimiento de los resultados que favorecen o desfavorecen la formación integral

(Castillo, 2018); es decir, que, ante cualquier situación adversa, el sujeto de comportamiento asertivo procura una solución dialogada y pacífica, defendiendo sus derechos y respetando los derechos de los demás.

Las personas con este tipo de comportamiento se caracterizan porque son auténticas, coherentes, aceptan al otro como ser único, tal como es; ante todo son personas empáticas lo que les facilita comprender y resolver problemas, lo cual, genera del mismo modo una satisfacción significativa sobre el entorno social, con una mayor seguridad sobre sí mismo, con interrelaciones intrínsecas (Goroskieta, 2016). Por lo tanto, las consecuencias de adoptar una conducta asertiva están relacionadas con los canales de comunicación que reducen las malas interpretaciones de las expresiones, aportando al fortalecimiento de las relaciones inter e intrapersonales en general.

Del mismo modo, se fomenta con mayor significado las opciones de alcanzar los objetivos y propósitos, aumentando las satisfacciones, mitigando las dificultades y problemáticas que se generan durante la interacción, con un mejoramiento de la autoestima, que contribuye en las competencias emocionales positivas de los individuos y las personas del entorno en el que se desenvuelven, convirtiendo a los estudiantes en seres asertivos, que construyen relaciones comunicativas que se alejan de la manipulación, donde se propague el respeto y aceptación propia (Chonlon y Magdalena, 2019, p.76).

En resumen, este comportamiento promueve una comunicación directa exenta de manipulación o amenazas, lo cual, es positivo para resolver cualquier situación, iniciar, continuar y terminar conversaciones que favorezcan la construcción de relaciones o ambientes armónicos donde prime el diálogo y la convivencia. Todo lo contrario, a los

individuos con comportamiento agresivo que no trabajan por los derechos humanos, necesidades e intereses de la población en general, que evidencian acciones de autoridad y de expresión de percepciones confusas, excesivamente opuesto, que los hace personas poco deseadas, y las personas pasivas, que prefieren callar, retirarse, ausentarse, que no expresan sus sentimientos, sufren emocionalmente, se desmotivan, y su autoestima se puede deteriorar considerablemente.

2.1.5.3 *Comportamiento Pasivo*

Entre las conductas no asertivas está el comportamiento pasivo que se caracteriza porque aquellas personas que lo poseen regularmente tienen aprensión de incomodar a los demás, con la formación de inconvenientes que inciden negativamente en el proceso de interiorización de la personalidad del hombre, (Heinsen, 2018) en otras palabras, les falta confianza, lo que hace que le atribuyan a los demás una superioridad que no poseen. Ante la baja autoestima, la persona con comportamiento pasivo no defiende sus derechos porque no sabe cómo hacerlo y porque cree que a los demás poco les importa. Esta clase de comportamiento en un escolar, lo hace retraído, eligiendo el mutismo y la poca participación puesto que es alguien inseguro.

Dentro del trabajo de observación, esta conducta se caracteriza generalmente por evitar la mirada, expresión de la mirada hacia abajo, un diálogo poco fluido, inseguridad, silencio, preocupación, bajo tono de voz, expresión corporal tensa y encogida, conversación con muletillas, postura cerrada y movimiento corporal inadecuado y nervioso (Goroskieta, 2016). De acuerdo con lo anteriormente mencionado se puede deducir que este comportamiento es uno de los que se vivencia con mayor

frecuencia en los niños.

Esta conducta en ocasiones tiene su origen en la reproducción de una conducta similar observada, es decir, que, si el estudiante actúa con una personalidad pasiva, es probable que se haya adquirido por medio del aprendizaje observacional sobre el entorno, que generalmente se refiere a una figura autoritaria, por ejemplo, la madre, padre y/o hermano mayor (Sagbaicela, 2018). Debido a este tipo de comportamiento, existe la probabilidad de que la persona o el niño no satisfagan sus propias necesidades, pues, su baja autoestima, su aislamiento y falta de comunicación se lo impiden.

2.1.6 Estudios Empíricos de los tipos de comportamiento

De acuerdo al estudio desarrollado por Camacho et al., (2018) para la Universidad Estatal de Ecuador, la cual fue titulada “La familia y su influencia en el comportamiento de los niños en el aula”, donde se planteó como objetivo principal el análisis del comportamiento de los estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución Educativa Dr. Carlos Zevallos Menéndez de la ciudad de Guayaquil. Entonces, bajo una metodología cualitativa de tipo descriptivo, se implementó una serie de observaciones de campo, que posibilitaron identificar las causas que inciden en el comportamiento negativo de la población objeto de estudio desde las relaciones interpersonales, las cuales han demostrado agresividad, aislamiento, sobreprotección y autoritarismo.

Es así como, los principales resultados evidencian que, desde el Código de la Niñez y Adolescencia se han implementado una serie de estrategias que reflejan la incidencia determinante de los tipos de familia sobre el comportamiento de los estudiantes, lo cual sugiere la adaptación de medidas externas inmediatas, donde los padres se concienticen

sobre los hijos que están formando para la sociedad. Desde esta perspectiva, se estableció que la escuela se debe convertir en un escenario diagnóstico para el reconocimiento de los tipos de familia a los que pertenecen los estudiantes, con el propósito de identificar los aspectos que influyen en el tipo de comportamiento, formando individuos que actúen de manera asertiva en la resolución de problemáticas cotidianas.

Por otro lado, Mendoza y Bastidas (2018) llevan a cabo una investigación para la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, titulada “El rol de los padres de familia y su influencia en el comportamiento emocional y social de los niños de 3 años del centro de educación inicial padre Juan de Velasco del período lectivo 2017”, en la cual se estableció como objetivo principal analizar la influencia del rol de los padres de familia en el comportamiento de los niños de 3 años de edad. En esta medida, se aplicó observación directa y una entrevista estructurada bajo una metodología cualitativa de tipo descriptivo para comprobar los sustentos teóricos definidos en el proceso.

Dentro de los hallazgos de mayor relevancia se evidencia que las familias y su forma de convivir es un factor determinante en la construcción de comportamientos en los estudiantes desde las edades tempranas, por lo cual, es fundamental el análisis de las familias que hacen parte de la comunidad Juan de Velasco, y el grado de intervención y participación en las actividades escolares. A partir de esto, se deduce que el aporte a la investigación se focaliza en la importancia de ajustar los comportamientos de los estudiantes hacia las principales características del entorno donde se desenvuelve, de tal manera que, se puedan formar habilidades sociales que conlleven a la correcta interacción en la cotidianidad.

En otro aspecto, Soto (2017) desarrolla un estudio para la Universidad Señor de

Sipán, titulada “Modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar para mejorar el comportamiento en los estudiantes de las instituciones educativas de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2015”, donde se planteó como objetivo general el diseño de un Modelo de Gestión Estratégico que promueva la sana convivencia y el mejoramiento en la disciplina educativa, de tal manera que, se incida en el comportamiento de los estudiantes de la sede José Leonardo Ortiz. Es así como, bajo una metodología cualitativa se aplicó una entrevista a 919 estudiantes, expertos y coordinadores del centro educativo.

En esta medida, los principales resultados reflejan que los comportamientos y la disciplina en el aula son regular, puesto que, no cumplen con los postulados del reglamento estudiantil por la falta de conocimiento sobre las normatividades de comportamiento. Ante esto, se concluyó que desde las prácticas pedagógicas se deben establecer una serie de acciones de gestión escolar, donde se integren las necesidades e intereses de los estudiantes, las políticas públicas, las alianzas internas y externas que convienen la intervención de las familias y las relaciones interpersonales en el comportamiento de la comunidad en general. Desde esta perspectiva, se establece que el aporte investigativo se evidencia en la relevancia que se le da a la escuela en la transformación de los comportamientos inadecuados de los estudiantes, dando importancia al rol del docente dentro de la integralidad educativa.

Por otra parte, Saavedra (2019) lleva a cabo una investigación para la Universidad Señor de Sipán de Ecuador, titulada “Estrategia de formación del valor responsabilidad a través de la música para mejorar el comportamiento social en los alumnos de la IEC Rafael Mallor Gómez-Solaris”, donde se estableció como objetivo fortalecer las acciones

que conlleven al mejoramiento de la responsabilidad en los estudiantes de la sede Mallorca Gómez, como una práctica que conlleve a la transformación del comportamiento social. En este sentido, bajo una metodología cualitativa se desarrolla un cuestionario abierto con la población objeto de estudio.

Desde esta línea de ideas, se obtuvieron resultados que reflejaron el impacto positivo de las actividades lúdicas, en este caso la música, en el comportamiento social de los estudiantes, exigiendo al sistema educativo la implementación de prácticas que sean relevantes en la formación de capacidades que conlleven a la interacción y comunicación asertiva con las personas del entorno. A partir de lo anterior, se deduce que, la inclusión de estrategias que partan de intereses y necesidades de los estudiantes generan transformaciones significativas en el comportamiento negativo, sugiriendo al docente asumir el reto de innovar sus actividades, con la integración de materiales y recursos que sean de interés y motivación en la población objeto de estudio.

2.1.7 Modelo Interactivo para formar habilidades sociales

Este modelo se nombra interactivo a partir de Mischel (1973) que enfatiza el papel de las variables ambientales, características personales y la interacción entre ellas, para luego generar la conducta (Gil, 1991; Kirschner y Galassi, 1983; Trower, 1982). Y en esta investigación se toma el modelo de Mcfall como marco de referencia para comprender el desarrollo de las habilidades sociales, autor que presenta tres estados para el desarrollo de las mismas, iniciando con habilidades de descodificación que son las que reciben, perciben e interpretan la información entrante, luego las habilidades de decisión que son las que indagan la respuesta, la comprueban, la escogen en su repertorio y evalúan su

utilidad, y finalmente están las habilidades de codificación que son las encargadas de la ejecución y de su propia retroalimentación.

De acuerdo con lo relacionado por Moreu (2014) este es uno de los modelos que ha tenido una mayor acogida en el proceso de interacción, donde se tienen en cuenta tres aspectos principales; la persona, la situación y la relación entre ambos. Cabe resaltar que, cada uno de estos aspectos está estructurado de acuerdo con el comportamiento del individuo y las características del contexto donde se desenvuelve, donde se tienen en cuenta los factores ambientales, las particularidades de la persona y la interrelación entre estas. En este sentido, Moreu indica que el modelo interactivo abarca tres componentes de la habilidad social, tales como, la dimensión de la conducta, que hace parte de los tipos de habilidad, la dimensión personal, que se centre en el desarrollo cognitivo y la dimensión situacional, donde se referencia el contexto.

Así mismo, referentes como Gil (1992) indican que el modelo interactivo se enfoca en tres elementos específicos, la persona, situaciones y la relación que existe entre los dos. Cabe mencionar que, cada uno de ellos está constituido por una serie de factores considerados indispensables para la formación de comportamientos asertivos de la persona en una determinada situación. En esta medida, se establece que las habilidades están sujetas a las características ambientales y la relación entre estos elementos, por tanto, Gil señala que la definición de la conducta social requiere de la dimensión conductual que se orienta desde el tipo de habilidad, la personal, que referencia los factores cognitivos y la situacional, que se centra en el entorno ambiental.

Desde esta perspectiva, Argyle (1986) indica que, respecto a la dimensión de la persona se tienen en cuenta los factores de la edad, sexo, culturales, tales como, la

religión, los grupos étnicos, entre otros; además, se parte de aspectos fisiológicos, donde se referencian los procesos cognitivos, con el análisis de las auto instrucciones, ideologías reales, valoración de hallazgos potenciales, la resolución de problemáticas, procesamiento de datos y empatía, dando la relevancia a la capacidad del estudiante para interactuar en los diferentes entornos cotidianos.

En otro aspecto, (Furham y Argyle, 1981) indica que el elemento de la situación se compone de una serie de circunstancias que hacen parte de la estructura del objetivo, donde es fundamental la definición de necesidades, intereses y fines. Del mismo modo, las normatividades orientan el rol de la persona dentro de las diferentes situaciones de interacción, donde es indispensable establecer un conjunto de secuencias conductuales que exigen la organización de acciones que incidan el comportamiento social. Cabe mencionar que, estos conceptos facilitan la construcción de un vocabulario con definiciones especiales que se aproximen a las características de las personas y de las situaciones de interacción. Además, se tienen en cuenta aspectos como las palabras, emociones y acciones, que transforman las determinaciones físicas, ambientales y culturales.

En esta medida, para Vived, (2011) el modelo interactivo tiene un papel transcendental en las diferentes situaciones y procesos cognitivos del hombre, lo cual sugiere el desarrollo de capacidades que faciliten la acción correcta durante la interacción en algunas situaciones y de elementos personales. Ante esto, McFall (1982) concibe que este modelo es una respuesta de las habilidades sociales como resultado a cuestionamientos relacionados con las conductas, que requieren de una correcta estimulación interpersonal significativa. Desde esta perspectiva, se establece una

secuencia de acciones que promueven la motivación hacia el diseño, implementación y evaluación de las estrategias de solución a problemáticas comportamentales.

2.1.7.1 Habilidades de decodificación

Desde los fundamentos de McFall (1982) la decodificación hace referencia a la recepción del conocimiento, la percepción del hombre ante los rasgos estimuladores y la interpretación de estos rasgos. En este sentido, se establece que en esta etapa de la secuencia interactiva el estudiante desarrolla la capacidad para identificar aspectos que son relevantes en el desarrollo cognitivo, con la recopilación de datos que conllevan al estímulo, el análisis y la comprensión de rasgos que son fundamentales en la construcción de relaciones interpersonales. De manera que, es importante plantear estrategias que partan inicialmente de la obtención de saberes sobre la temática en estudio, para generar el estímulo y la comprensión de las actividades cotidianas.

2.1.7.2 Habilidades de decisión

Partiendo de los argumentos de McFall (1982) la decisión es la etapa donde se debe hacer una indagación de las posibles soluciones a situaciones que se presentan en la cotidianidad, para lo cual se diseñan un plan de acción que finalmente será evaluado. Es así como, se establece una secuencia que inicia con la exploración de respuestas, la selección de las mismas y la evaluación de los resultados obtenidos durante el proceso de análisis. De manera que, en esta fase se infiere que, para el manejo de las habilidades sociales, la decisión juega un papel significativo en las diferentes situaciones y los procesos cognitivos del ser humano, donde se incide en las acciones y las variables de personalidad de cada individuo.

2.1.7.3 Habilidades de codificación

De acuerdo a los aportes de McFall (1982) la codificación hace referencia a la fase donde se establecen un conjunto de secuencias de conductas que integran las necesidades e intereses del hombre y los entornos cotidianos. Esto, con el objetivo de plantear estrategias que transformen el comportamiento y accionar de los estudiantes, las cuales se reajustan de acuerdo a los espacios de retroalimentación de las temáticas y los resultados del comportamiento social. De manera que, con el desarrollo de esta etapa se identifican los factores que inciden significativamente en el cambio de las conductas y acciones de la población en general.

2.1.8 Estudios Empíricos del Modelo Interactivo

La recopilación de estudios empíricos se inicia con el desarrollado por Vicente (2017) para la Universidad César Vallejo, titulada “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017”, donde se planteó como objetivo general establecer la relación que se presenta y la convivencia escolar en estudiantes de la sede Red 13 de Carabayllo, desde el modelo interactivo de MacFall. Entonces, con la orientación de una metodología cuantitativa de tipo correlacional, en la cual se implementó un cuestionario como instrumento de recolección de información a la población objeto de estudio, es así como, el formato es sometido a una validación de expertos a través del Alfa de Cronbach.

Desde esta perspectiva, se obtuvieron resultados que confirman la relación significativa que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, para lo cual fue de gran importancia la articulación del modelo interactivo dentro de los procesos

investigativos. Así mismo, se estableció que a partir de estrategias que conllevan a la relación entre las personas y diferentes situaciones cotidianas, permiten la formación de secuencias de decodificación, decisión y codificación. A partir de esto, los aportes a la investigación se evidencian en la necesidad de plantear un conjunto de acciones que promuevan las habilidades sociales desde la interacción en los diferentes contextos cotidianos del estudiante.

Por su parte, Moran (2018) lleva a cabo un estudio para la Universidad Privada Antenor Orrego, titulada “Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Estatal y una Institución Educativa Privada de Trujillo, 2016”, donde se planteó como objetivo general establecer la diferencia que se presenta entre los estudiantes de los centros estatales y privados en la formación de habilidades sociales desde la integración de un modelo interactivo. De manera que, con la orientación de una metodología sustantiva con un diseño descriptivo – comparativo, donde se aplicó una escala de habilidades sociales a los 170 elementos que conforman la muestra de estudio.

Dentro de los principales resultados se obtienen las diferentes significativas de las habilidades sociales a nivel general en la defensa de derechos propios del estudiante, la expresión de sentimientos de enojo e inconformismo y la interacción positiva con el entorno cotidiano, siendo la población estatal la que presenta mayores falencias en la construcción de estas habilidades. Ante esto, se infiere que, dentro de los procesos investigativos es fundamental llevar a cabo la implementación de instrumentos de recolección de datos validados que garanticen la identificación de factores que intervienen en estas destrezas, donde es indispensable la articulación de un modelo interactivo que se apoye en una secuencia que conlleve la transformación del

comportamiento social.

En otro aspecto, un trabajo investigativo desarrollado por Vizcaíno y Cruz (2017) para la Universidad Católica, titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuján, 2016”, en la cual se postuló como objetivo general establecer la relación que se presenta entre las habilidades sociales y el clima familiar en educandos de secundaria de la sede anteriormente referenciada. En este sentido, se fundamenta una metodología cuantitativa de diseño descriptivo correlacional, con la aplicación de una escala de clima social familiar y otra de escala de habilidades sociales a los 294 participantes.

A partir de esto, se obtienen resultados estadísticos del chi cuadrado calculado evidencia una relación significativa entre las variables de estudio, es decir, clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, con una correlación de aumento y reducción progresiva de las mismas. Desde esta misma línea de ideas, se infiere que, es indispensable la construcción de estrategias pedagógicas que incidan en la formación de escenarios de interacción social y familiar que aporten en el desarrollo de habilidades sociales que son fundamentales para el aporte significativo y positivo en la sociedad actual.

Las anteriores investigaciones están relacionadas directamente con el presente estudio doctoral, y se pudo observar que la familia es un factor determinante en el comportamiento y rendimiento escolar del estudiante, sin embargo, es de aclarar que esa incidencia no es solo negativa. De las investigaciones reseñadas se destaca que los instrumentos analizados para la recolección de datos que predominaron son la entrevista y la encuesta dos instrumentos que se utilizaran para este trabajo. Cabe

resaltar que los resultados evidenciados en las investigaciones relacionadas de muestran que realizar este trabajo es pertinente porque a partir de los resultados se pueden establecer estrategias que ayuden a superar comportamientos inadecuados de los estudiantes, lo cual es necesario para una sana convivencia en el aula.

2.1.9 Estrategia

De acuerdo a los fundamentos de Pérez (2019) las estrategias son un conjunto de acciones y recursos dinámicos que se implementan en el quehacer formativo de la educación en el desarrollo de las actividades propuestas para el aprendizaje. Por consiguiente, las estrategias promueven la integración de los fundamentos metodológicos, técnicos, políticos, sociales en los procesos formativos de la Institución Educativa, con el objetivo de llevar a cabo el uso de diferentes acciones que permitan el desarrollo de competencias integrales que mejoren la interacción con el contexto, en este caso, en el entorno escolar.

De manera que, las acciones del docente con la implementación de las estrategias, facilita el desarrollo de competencias integrales en los estudiantes con la articulación de recursos y sustentos teóricos que den validez a estas acciones formativas. Por consiguiente, es importante que se conciban los procesos educativos a través un ejercicio reflexivo y progresivo (Hart, 2018), entonces, el docente debe hacer un análisis de los resultados obtenidos en el aprendizaje de sus estudiantes para evaluar las estrategias implementadas en las aulas de clase.

2.1.10 Estrategia psicoeducativa basada en el Modelo Interactivo

De acuerdo a los argumentos de Fernández (2017) las estrategias psicoeducativas

basadas en el modelo interactivo para la formación de las habilidades sociales, reconocidas como una concepción del desarrollo humano por medio de acciones psicoeducativas, lo cual respalda a la comprensión del proceso de aprendizaje que no reconoce al educando como un ser de un único entorno de interacción y una fuente de obtención de saberes integrales. Desde esta perspectiva, se identifica la coherencia con ideologías de significado que se relacionan con la fundamentación de las habilidades sociales, siendo este, un modelo que da origen a diversos contextos y contribuyen a la estructuración de una propuesta psicoeducativa que se direccionan por sustentos de aprendizajes humanistas.

En esta medida, indaga sobre fuentes externa de datos que dan importancia a las estrategias psicoeducativas como un proceso que promueve la formación de evidencias productos de aprendizaje en el educando, después de desarrollar actividades de una estrategia (Estrada et al., 2020). Además, la conceptualización de estas planeaciones también se relaciona con el modelo interactivo, que se concentra en la evolución hacia la esquematización pedagógica dentro de los escenarios de enseñanza, en los que se orientan contenidos a profundidad, y a su vez, posibilita crear una visión que va más allá de lo tradicional, evidenciando un progreso sobre la habilidades de interacción del estudiante, donde se fortalecen las relaciones intra e interpersonales, y por consiguiente, formar en ellos una identidad distintiva que esté acorde con los fines del proceso de aprendizaje.

En otro aspecto, la estrategia psicoeducativa es definida como un conjunto de actividades secuenciales, que se apoyan en la dinámica y la formación integral de los estudiantes a partir de la interacción con el entorno, de tal forma que, se mejoren sus

competencias sociales y educativas. De acuerdo con esta percepción de postura holística, plantean acciones de comprensión, crítica y reflexiva, que deben centrar sus propósitos en la mediación, interrelación y facilitador de diversos procesos que conllevan a la transformación social y personal (Ontoria, 2017).

De manera que, con el desarrollo de una estrategia psicoeducativa apoyada en los fundamentos del modelo interactivo que promueve el fortalecimiento de habilidades sociales durante la interacción escolar del educando del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento, debido a que, es una de las técnicas de mayor aporte en la construcción de una sociedad pacífica y democrática, que exige de la comunicación asertiva del hombre en los diferentes contextos cotidianos, convirtiendo estas capacidades en una fortaleza del estudiante.

2.2 Marco contextual

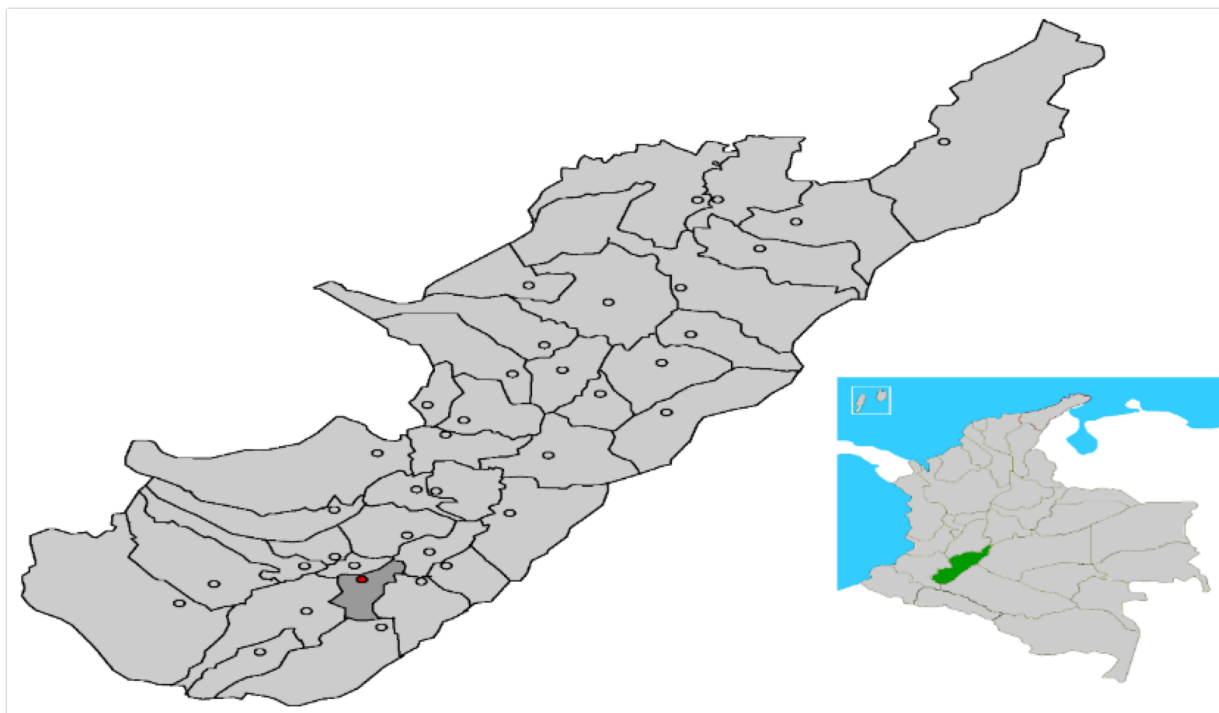
La presente investigación “Estrategia Psicoeducativa basada en el Modelo Interactivo, para fortalecer Habilidades Sociales en estudiantes de primaria”, se llevó a cabo con los estudiantes de grado cuarto y quinto de La Cruz. Esta sede de educación primaria hace parte de la Institución Educativa La Gaitana del municipio de Timaná, departamento del Huila - Colombia.

El municipio de Timaná, también llamado Villa de la Gaitana o Villa de San Calixto, se enmarca dentro las coordenadas geográficas: 1° 58' latitud norte y 75° 56' longitud oeste. Encontrándose en el valle montañoso del Magdalena, subregión que pertenece a las estribaciones de la cordillera Central y Oriental, Sur del departamento del Huila. Se

ubica a 446 kilómetros de Bogotá D.C., y a 166 kilómetros de la Ciudad de Neiva. Sus límites se determinan por el Sur con Pitalito, Norte con Altamira, Oriente con Acevedo y Suaza y Occidente con la Mesa de Elías; tiene una extensión de 182.5 kilómetros cuadrados, a una altura de 1.100 metros sobre el nivel del mar, con temperatura media de 24 grados centígrados. (Alcaldía de Timaná, Plan de Desarrollo 2020-2023).

Figura 2.

Localización del municipio de Timaná-Huila.



Nota: Localización del municipio de Timaná, Huila. Tomado de Alcaldía de Timaná (2016).

Según el Departamento Nacional de Estadísticas “DANE”, en sus proyecciones de población municipal 2025-2020 a junio 30, el municipio de Timaná al año 2020, cuenta con 20.503 habitantes. Tomando la información del plan de desarrollo 2020-2023, el municipio de Timaná en el sector privado cuenta con 438 alumnos en jornada completa

y sabatina, en el sector público con 3.988 alumnos inscritos entre jornada completa, mañana, tarde y sabatina o fin de semana, distribuidos en las siguientes instituciones y sus respectivas sedes educativas. (Alcaldía de Timaná, Plan de Desarrollo 2020-2023).

Figura 3.

Información toma del Plan de Desarrollo 2020-2023 Timaná

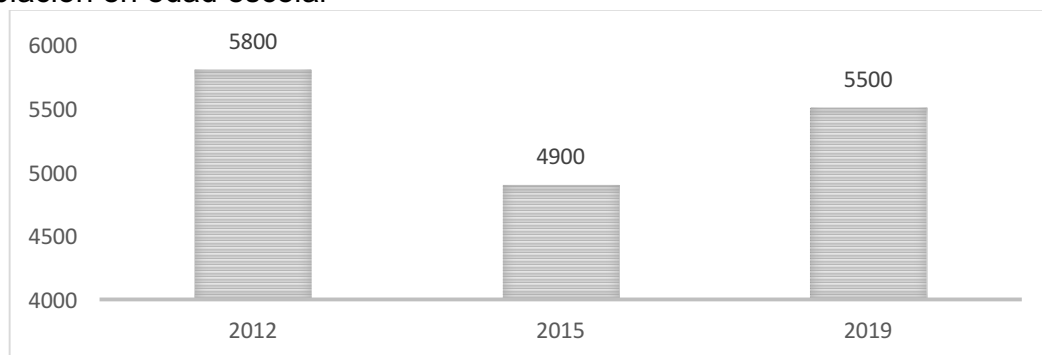
<p>Instituciones Públicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Gaitana • Cascajal • El Tejar • Naranjal • Pantanos • Cosanza
<p>Institución Privada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Anunciación
<p>Institutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jaibaná De Huila • Ateneo Autónomo

Nota. Elaboración propia, información toma del Plan de Desarrollo 2020-2023 Timaná

En relación con la Cobertura bruta en educación primaria, y según TerriData, datos del Ministerio de Educación Nacional, se presenta en la figura 5 información para los años 2015 a 2019 para el municipio de Timaná; evidenciando una notable disminución en la cobertura en educación primaria, en los últimos años y especialmente notable a partir del 2015 con una cobertura del 121,73, y el 2019 con 93,3198, descendiendo en un 28,41% entre los años mencionados, como se muestra en la figura 6.

Figura 4.

Población en edad escolar



Nota: Población en edad escolar. Adaptado de TerriData, Ministerio de Educación Nacional.

La comunidad educativa del municipio de Timaná ha recibido del Ministerio de las TIC, un total de 1.824 terminales entre computadores portátiles y tabletas, que favorecen los procesos pedagógicos y de aprendizaje de los estudiantes, cuya cobertura es de 1 equipo por cuatro estudiantes; no obstante, el servicio de internet no se ha implementado en la mayoría de las instituciones y sus sedes educativas (Alcaldía de Timaná, 2016).

2.3 Marco Normativo - Jurídico

Teniendo en cuenta que la familia es considerada el núcleo fundamental de la estructura de la sociedad, el lugar donde se supone que los hijos se encuentran protegidos y pueden desarrollarse de la mejor forma, además, que en los últimos tiempos ha ido evolucionando, es preciso revisar el marco legal que establece los derechos de la familia, los derechos del niño y como debe estar conformada la familia.

2.3.1 Tipos de Familia

A nivel internacional está la Declaración Universal de los Derechos Humanos la cual, promete a todas las personas unos derechos económicos, sociales, políticos, culturales

y cívicos que sustenten una vida sin miseria y sin temor. En lo que respecta a la familia, establece en el Artículo 16 que los hombres y las mujeres, a partir de la edad núbil, tienen derecho, sin restricción alguna por motivos de raza, nacionalidad o religión, a casarse y fundar una familia, y disfrutarán de iguales derechos en cuanto al matrimonio, durante el matrimonio y en caso de disolución del matrimonio. La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Del mismo modo, en el Artículo 23 señala que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda. Asimismo, la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing, una agenda con visión de futuro para el empoderamiento de las mujeres y tiene como propósito crear condiciones necesarias para la potenciación del papel de la mujer en la sociedad, en esta declaración la ONU mujeres reconoce que la cuarta parte de todos los hogares del mundo están encabezados por mujeres.

Igualmente, que las mujeres desempeñan una función decisiva en la familia. La familia es el núcleo básico de la sociedad y como tal debe fortalecerse, además, en distintos sistemas culturales, políticos y sociales existen diversas formas de familia. Se deben respetar los derechos, capacidades y responsabilidades de los miembros de la familia y la crianza de los hijos requiere que los progenitores, las mujeres y los hombres, así como la sociedad en su conjunto, compartan responsabilidades (ONU Mujeres, 2014, pp.26-27).

En cuanto a los derechos de los niños la Declaración Universal de los Derechos Humanos estableció que “Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio,

tienen derecho a igual protección social. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos” (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015, art.23-25). Por otro lado, la UNICEF (2006) en miras de brindarle y asegurarle un entorno protector que defienda a los niños y niñas de la explotación, los malos tratos y la violencia; creo la Convención sobre los derechos del Niño, en la que promulgó en el Artículo 2. Que los Estados Parte tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares.

Del mismo modo, en el Artículo 3 establece que los Estados Parte se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas. Entonces, pasando al contexto colombiano esta la constitución política de Colombia de 1991 en el capítulo de *Los principios fundamentales* y el de los *Derechos sociales, económicos y culturales*, establece en el Artículo 5°. El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.

Por otro lado, en el Artículo 42 que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla, el Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia, donde las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco

entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

En cuanto a la protección de los niños, para asegurar un buen desarrollo físico y psicológico se establece

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física...la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Con lo establecido en la constitución es claro que la familia le asiste el deber de proteger al niño, de generarle bienestar en todos sus aspectos, pero, ante todo, evitar cualquier maltrato físico que pueda afectar su personalidad o comportamiento a corto o largo plazo. Llegados a este punto es necesario mencionar la Ley 1098 de 2016 en la que se establece en el Artículo 22. Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella, es decir, que los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a tener y crecer en el seno de la familia, a ser acogidos y no ser expulsados de ella.

Igualmente, en el Artículo 23. Custodia y cuidado personal, que hace referencia a que los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a que sus padres en forma permanente y solidaria asuman directa y oportunamente su custodia para su desarrollo integral. La obligación de cuidado personal se extiende además a quienes convivan con ellos en los ámbitos familiar, social o institucional, o a sus representantes legales. Además, en el Artículo 39. Obligaciones de la familia, donde la familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se

considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. (Congreso de Colombia, 2016).

En este mismo orden, se encuentra la Ley 82 de 1993, por la cual se expiden normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia y dicta que “la familia es núcleo fundamental e institución básica de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla (Congreso de Colombia, 1993, Art.1). De igual manera, está la Ley 1232 de 2008, por medio de la cual se reconoce a la madre de cabeza de hogar como una familia y como jefe de familia.

Por otra parte, en el Artículo 2°. Jefatura femenina de hogar, donde es Mujer Cabeza de Familia, quien siendo soltera o casada, ejerce la jefatura femenina de hogar y tiene bajo su cargo, afectiva, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familia (Congreso de Colombia, 2008).

Tanto la Ley 82 de 1993 y la Ley 1232 de 2008, tienen como propósito apoyar y brindarles garantías al rol tan importante que desempeña la mujer en el hogar, debido a los cambios que ha ido sufriendo la familia cada día más son los hogares cuya dirección y cuidado es responsabilidad únicamente de la madre. Por otro lado, está el Decreto 2820 de 1974 por el cual se otorgan iguales derechos y obligaciones a las mujeres y a los varones. En ese tenor este decreto determino que “el marido y la mujer tienen

conjuntamente la dirección del hogar. Dicha dirección estará a cargo de uno de los cónyuges cuando el otro no la pueda ejercer o falte” (Congreso de Colombia, 1974, Art. 10)

Asimismo, está la Ley 54 de 1990 por la cual se definen las uniones maritales de hecho y régimen patrimonial entre compañeros permanentes, el Artículo 1°. Que a partir de la vigencia de la presente Ley y para todos los efectos civiles, se denomina Unión Marital de Hecho, la formada entre un hombre y una mujer, que, sin estar casados, hacen una comunidad de vida permanente y singular. Igualmente, y para todos los efectos civiles, se denominan compañero y compañera permanente, al hombre y la mujer que forman parte de la unión marital de hecho (Congreso de Colombia, 1990).

En la actualidad, los tipos de familia o el concepto de familia ha cambiado; por ejemplo, en Colombia la corte constitucional modificó el concepto de familia con la Sentencia C-075 de 2007 y la Sentencia C-577 de 2011 y la Sentencia C-683 de 2015. Mediante estas tres sentencias al Corte constitucional de Colombia en primer lugar que la pareja homosexual que cumpla con las condiciones previstas en la ley para las uniones maritales de hecho... accede al régimen de protección allí dispuesto, de manera que queda amparada por la presunción de sociedad patrimonial. En segundo lugar, a reconocerle el derecho de parejas homosexuales a conformar familia. Finalmente, que no es constitucionalmente válido excluir de los procesos de adopción a las parejas del mismo sexo que conforman una familia. Una hermenéutica en tal sentido genera un déficit de protección de los niños, niñas y adolescentes en situación de abandono.

Las anteriores leyes son pertinentes para la investigación, ya que cada una establece, quienes pueden contraer unión marital (Ley 54 de 1990), dejando claro que

es la unión entre hombre y mujer, lo cual es cambiado por la corte constitucional quien afirmo que la unión entre dos hombres por más de dos años le permite contraer unión marital y formar una familia (Sentencia C-075), en este sentido, y con el derecho a la adopción (Sentencia C-071/15), se da comienzo a un nuevo tipo de familia que puede influir en el comportamiento del niño como también influyen el otro tipo de familias estructuradas.

De igual manera, las otras leyes citadas no dejan claro que es una familia (Ley 82 de 1993) la responsabilidad de la familia para con sus hijos, quienes la constituyen (Ley 294 de 1996) y, sobre todo, establecen que todos los niños tienen derecho a una familia (ley 1098 de 2016). Esta información guarda relación con el presente estudio, porque se puede constatar cómo se conforma una familia en Colombia, sus deberes, los cuales todos están a favor del desarrollo físico y emocional de los niños, lo que significa que en teoría la familia debe influir positivamente en el comportamiento de los hijos e hijas y esto debe reflejarse en todos los contextos donde estos interactúen.

2.3.2 Habilidades sociales

En síntesis, el marco teórico permite inferir que, los procesos de enseñanza de las habilidades sociales son determinantes en la formación integral del estudiante, debido a que, los fundamentos de diferentes autores como Pérez (2020) indican que la construcción de competencias de comunicación e interacción conllevan a la calidad educativa. Por otro lado, los argumentos de Piaget evidencian que el comportamiento de los estudiantes está sujeto al tipo de familia en el que crecen, por lo cual, es importante que se realice una caracterización de estos factores, para el planteamiento

de estrategias que garantice el mejoramiento social de la población objeto de estudio.

2.3.3 Modelo Interactivo

Por otro lado, el modelo interactivo o interaccionista de Mcfall es un proceso adecuado en la orientación de la propuesta psicoeducativa, debido a que, indica la secuencia de codificación y decodificación de las competencias de interacción del ser humano (Moreu, 2014), de tal forma que, direcciona la formación de acciones basadas en la habilidades sociales para mejorar la personalidad de aquellos estudiantes que tienen un comportamiento pasivo y agresivo ante las situaciones de conflicto que se presentan tanto en el entorno escolar, como cotidiano.

Desde esta perspectiva, el abordaje de los diferentes fundamentos conceptuales e investigativo permite reconocer la importancia de que el docente dentro de su práctica pedagógica incorpore estrategias que estén encaminadas a la formación integral del estudiante, a través habilidades sociales que fortalezcan sus canales de comunicación para la resolución asertiva de los conflictos. En este sentido, en el siguiente capítulo se establecen los objetivos de investigación, junto con los procedimientos a desarrollar para dar cumplimiento, donde se plantea un método mixto, que permite hacer análisis cualitativo y cuantitativo del fenómeno en estudio.

CAPÍTULO III. MÉTODO

En este apartado se realiza un abordaje del procedimiento que permite dar cumplimiento a los fines establecidos en la investigación. Así, se inicia con la descripción de los objetivos general y específicos, los participantes y el escenario donde se llevó a cabo este proceso. Seguidamente, los instrumentos de recolección de información junto con la validación de expertos; además, se aborda el procedimiento que hace parte del proceso investigativo. También, se establece el diseño metodológico que orienta el estudio, con la operacionalización de las categorías y las técnicas de análisis de datos. Por último, se exponen las consideraciones éticas que se tienen en cuenta para garantizar los deberes y derechos de los participantes en el estudio.

3.1 Objetivos

3.1.1 Objetivo General

Analizar la incidencia de los tipos de comportamiento y los tipos de familia en las habilidades sociales, de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz, propiciando el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo.

3.1.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar los tipos de familia de estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz.
- Analizar los tipos de comportamiento de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz.
- Explicar las habilidades sociales en estudiantes del grado cuarto y quinto de la

I.E. La Gaitana sede La Cruz.

- Plantear una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo para el desarrollo de habilidades sociales desde la incidencia de los tipos de comportamiento y tipos de familia de los estudiantes del grado cuarto y quinto sede La Cruz.

3.2 Participantes

3.2.1 Población

En el momento que se define la problemática, es relevante caracterizar la población objeto de estudio, con el propósito de delimitarla para reconocer los participantes con los que se implementará el proceso. Por consiguiente, es fundamental que tenga en cuenta los aportes de León y González (2020) quienes la conceptualizan como un grupo de personas que están relacionadas con la pregunta de investigación y que conllevan a la conclusión de algo. En otro aspecto, es comprendida como el grupo de individuos que cuentan con características similares sobre el fenómeno en estudio. Entonces, al tener presente las dos definiciones anteriores, se establece como población a los educandos de básica primaria de la sede la Cruz perteneciente a la Institución Educativa La Gaitana, del municipio de Timaná Huila.

Al delimitar la población, se debe tener claras las características por las cuales se está seleccionando, debido a que, si no se conocen previamente las condiciones reales y potenciales que existen en la población seleccionada, para obtener la información que se desea (González, 2016), posiblemente no se obtenga la información requerida para dar solución a la respuesta de investigación y no se alcancen los objetivos y de esta manera se perderá tiempo valioso. Dicho lo anterior, la población seleccionada a la cual

se refiere la pregunta de estudio y que se conoció previamente gracias a la revisión de sus historias de vida y de las carpetas auxiliares, son los estudiantes de grado cuarto y quinto de básica primaria de la sede La Cruz de la institución educativa la Gaitana del municipio de Timaná – Huila, y los docentes de la sede educativa.

3.2.2 Muestra

Para Mocosó y Díaz (2018) la muestra es un subconjunto de la población, es decir que, se comprende con un subgrupo del universo relativamente significativo con el cual se busca realizar el proceso de indagación de los hallazgos por medio de la implementación de una serie de instrumentos de recolección de datos. Lo relevante es que la muestra sea representativa, que reúna todas las características relevantes de la población, de no ser así, si no se tiene representatividad, seguramente se obtendrán datos que no nos servirán para nada, por eso, es importante revisar y asegurarse que las características que importan y se necesitan investigar, se encuentren en la muestra que va a ser objeto de estudio.

En este orden de ideas, para una muestra representativa extraída de la población, los estudiantes de primaria, se utilizó un muestreo no probabilístico, por medio del cual, la selección de la muestra es deliberada e intencional, en otras palabras, la selección no se hace al azar, sino que se hace con base a los criterios o atributos establecidos por el investigador (Padua, 2018). Dichos criterios deben ser establecidos con anterioridad para obtener una muestra representativa y más equilibrada que garanticen la recolección de unos datos confiables. Partiendo de lo expuesto anteriormente, los criterios que se tuvieron en cuenta fueron el contexto geográfico, la institución educativa, el nivel

educativo y la edad; en otras palabras, se eligió a los 48 estudiantes que conforman los grados superiores, 23 del grado cuarto y 25 quinto, entre la edad de 9 a 14 años de la sede La Cruz de la institución educativa la Gaitana de Timaná, Huila. También, se realiza una selección de 4 docentes de básica primaria, para analizar sus percepciones en relación a las habilidades sociales, lo cual da cumplimiento de los objetivos establecidos en la investigación.

De igual forma, otro criterio para la selección de esta muestra es contar con docentes y directivos que han tenido contacto directo e intervención en la formación de los estudiantes de los niveles que hacen parte del proceso investigativo. Además, se escogieron los grados cuarto y quinto, considerando la facilidad de los menores para proporcionar la información requerida para el estudio, por sus edades y porque ya cuentan con las competencias básicas de lectura y escritura, que posibilitan la comprensión de las preguntas de los instrumentos.

3.3 Escenario

La investigación se va a realizar en la sede La Cruz que pertenece a la institución Gaitana del Municipio de Timaná, Huila. La institución cuenta con 1.650 estudiantes, 33 docentes de primaria, y 30 de secundaria. En lo que concierne a la sede La Cruz, se ubica en la zona urbana en el barrio que lleva su nombre, La Cruz, y cuenta con 5 aulas de clase, 1 sala de profesores, 1 sala de tecnología, 1 laboratorio (no dotado), 2 baterías sanitarias para niños y 2 para niñas, un restaurante, 1 televisor, 35 computadores portátiles, 35 tabletas, 2 grabadoras, 1 Video beam, cartillas del Programa Todos aprender (PTA) y todos los elementos están a total disposición (PEI, 2018). En las clases

se utilizan los elementos del entorno como el medio ambiente: naturaleza, animales, fiestas tradicionales, gastronomía local, leyendas. La sede La Cruz, ofrece desde el grado 1º. a 5º y cuenta con 135 estudiantes en total. Las instalaciones son nuevas, se inauguraron en marzo del 2016, igualmente todo el mobiliario.

Tabla 1.

Información General de la I. E la Gaitana de Timaná, Huila

Calendario:	A
Tipo de Establecimiento:	Institución Educativa
Sector:	Oficial
Género	Mixto
Zona	Urbana/Rural
Niveles	Preescolar Básica Primaria Básica Secundaria Media
Jornada	Completa Mañana Tarde Nocturna Fin de Semana
Modelos educativos	Programa para Jóvenes en extra-edad y Adultos -Escuela Nueva -Educación Tradicional

Nota: Adaptado de “Informe general de la Institución Educativa La Gaitana”, por PEI (2019), p. 56.

A partir de lo relacionado en la tabla se infiere que, el proceso investigativo se llevará a cabo en una sede educativa de zona urbana, en el nivel básico, con un número considerable de estudiantes, sede que cuenta con una acogida aceptable por parte la comunidad. Es relevante mencionar que ninguno de los estudiantes de los grados cuarto y quinto ha presentado dificultades de deserción escolar y/o acoso escolar, la mayoría de sus problemáticas escolares se basan en el aislamiento y la timidez, demostrando

falencias en hábitos de interacción social.

3.4 Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Entrevista semiestructurada sobre habilidades sociales dirigida a estudiantes y Entrevista semiestructurada sobre habilidades sociales dirigida a docentes.

El primer instrumento que se va a utilizar es la entrevista semiestructurada, entendida como una conversación que se establece entre el investigador y el sujeto de estudio para realizar un intercambio de preguntas y respuestas para la recolección de datos (Padua, 2018). De acuerdo con Hernández, et ál. (2016), es un instrumento de recolección de la información que permite acercarse de manera más amplia a las Notas primarias de información, es decir, a los estudiantes y docentes de la sede La Cruz, lo que resulta clave para entender y explicar las habilidades sociales presentes en la población objeto de estudio. Debido a esto, Díaz, et ál. (2016) resaltan que esta entrevista, le brinda la oportunidad al investigador de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. Es decir, el investigador tiene la posibilidad de aclarar dudas durante la entrevista, lo cual es beneficioso para los propósitos del presente trabajo, pues, se conseguirán respuestas con datos útiles y exactos, que permitan diseñar una estrategia pedagógica que fortalezca las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa la Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila. (Ver Apéndice A y B).

Desde esta perspectiva, los instrumentos se diseñaron con quince (15) preguntas abiertas, las cuales están clasificadas de acuerdo con las habilidades sociales, en esta medida, se establecen cuatro (4) preguntas para las primarias, cuatro (4) para las

avanzadas, tres (3) para los sentimientos y cuatro (4) en respuesta a la agresividad. De esta manera, se lleva a cabo el proceso de recopilación de datos desde las subdimensiones planteadas en la operacionalización de categorías, aplicando la entrevista dirigida a estudiantes y la entrevista dirigida a los docentes, con el propósito de explicar e interpretar los hallazgos, relacionados con las habilidades sociales presentes en la población objeto de estudio.

3.4.2 Cuestionario de tipo de familia y cuestionario tipo de comportamiento

A los estudiantes de cuarto y quinto grado se les aplicarán dos cuestionarios de selección múltiple de Hernández, et ál. (2016), uno de ellos se implementa con 13 preguntas el propósito de caracterizar los tipos de familia de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede la Cruz de la Institución Educativa La Gaitana y otro cuestionario con 5 interrogantes para identificar el tipo de comportamiento de los participantes. Esta “técnica de recolección de datos es un conjunto de preguntas preparadas sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación” (Padua, 2018, p. 67), que se desarrolla de manera menos profunda e impersonal y permite preguntar a una población amplia de una manera rápida, lo que permite establecer relaciones entre las características de los sujetos, lugares y situaciones o hechos.

A partir del concepto anterior, los cuestionarios son pertinentes porque permitirán caracterizar los tipos de familia de los estudiantes y con un segundo cuestionario, analizar los tipos de comportamiento de los estudiantes durante su interacción con el contexto. Para obtener esa información el cuestionario estará conformado por

interrogantes cerradas con una serie de opciones de respuestas que son limitadas, es decir, se diseñan los dos formatos, donde los participantes cuentan con una serie de posibilidades de respuesta.

De modo que, para Dihigo (2021) es importante que las preguntas se esquematicen de acuerdo con el razonamiento lógico y la coherencia psicológica, donde a través del lenguaje sencillo se desarrolle la recopilación de información. Entonces, recolectar información mediante esta técnica y con preguntas cerradas, ahorra tiempo, facilita el análisis de la información y la comparación de resultados, en este caso, con las respuestas de las entrevistas que se aplicarán a la misma población y a los docentes, con el objetivo de confirmar y ampliar la información (Ver Apéndice C y D).

Cabe resaltar que, estos instrumentos se desarrollan en dos momentos, primero se busca la caracterización de los tipos de familia a los que pertenece el estudiante, con una serie de preguntas de selección múltiple y otras abiertas, de tal forma que, se garantice el cumplimiento del objetivo planteado para este primer proceso. Por otro lado, se aplica el segundo cuestionario, para identificar los tipos de comportamiento, para lo cual se establece un conjunto de cuestionamientos de selección múltiple para alcanzar el propósito del instrumento. Es así como, se establecen las siguientes opciones de respuesta:

Tabla 2.

Escala de respuesta para el cuestionario de tipos de comportamiento.

0	1	2	3	4	5
No sé/No aplica	Nunca	Casi nunca	A veces/En ocasiones	Casi siempre	Siempre

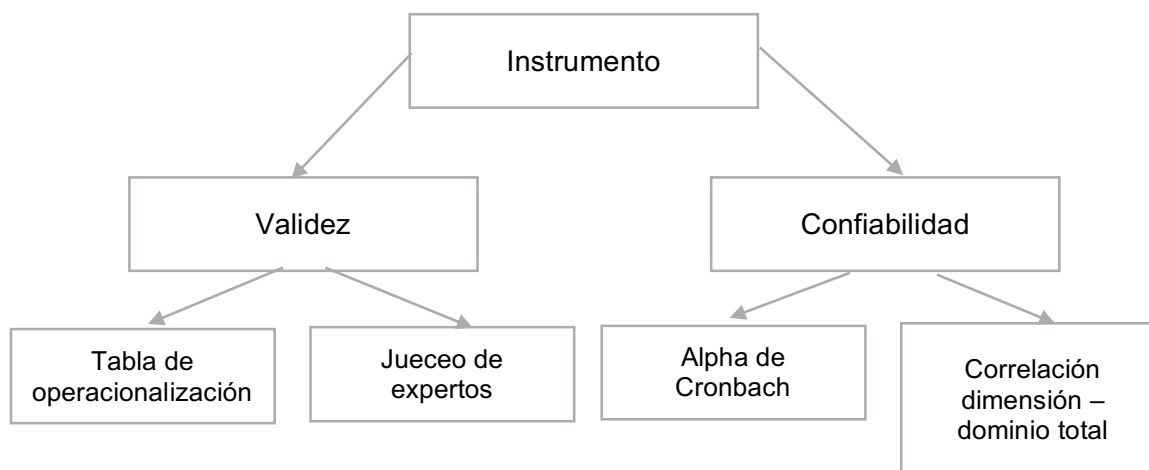
Nota. Elaboración propia.

3.4.3 Validación y confiabilidad de los instrumentos.

En este apartado se lleva a cabo la descripción de la validez y confiabilidad de los instrumentos de recopilación de información, en relación de las pruebas. Cabe resaltar que, este proceso fue implementado con los instrumentos.

Figura 5.

Proceso de Confiabilidad y Validez de Instrumentos



Nota. Elaboración propia.

3.4.1.1 Validez.

En relación con la validez del contenido de los instrumentos, se tiene en cuenta la percepción de cinco expertos que hicieron una evaluación individual de los formatos aplicados a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz y a los docentes, con el objetivo de determinar la importancia con relación a la variable que se busca medir, los resultados de la validación.

Es así como, para el desarrollo de este proceso se implementó un modelo cuantitativo referenciado por Vargas et ál., (2016), quien hace relación a un formato de

evaluación por los expertos donde se hace relevante su percepción con respecto a contenido de cada pregunta de los instrumentos de investigación. De modo que, se elabora un esquema con reactivos de evaluación que se centran en la pertinencia, claridad, objetividad y lenguaje, de cada una de las preguntas de los cuestionarios y entrevistas aplicadas a los estudiantes del grado cuarto y quinto, junto con los docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila.

Cabe resaltar que, de acuerdo con los resultados obtenidos de la validación de expertos se puede inferir que, tanto los cuestionarios como las entrevistas cuentan con todos los requerimientos necesarios para cumplir con el objetivo de la recopilación de información. Por tanto, se procede a la implementación de cada formato a la población objeto de estudio. A cada uno de los colaboradores de este procedimiento se le solicitó la información que está relacionada con la formación académica y profesional.

De acuerdo a la validación realizada por expertos con el cuestionario de tipos de familia y cuestionario tipos de comportamiento, según sus observaciones en los reactivos de pertinencia, claridad, objetividad y lenguaje indican que estos instrumentos cuentan con todos los requerimientos fundamentales para el alcance de los objetivos del proceso de recolección de datos. Del mismo modo, los expertos señalan que las preguntas están bien estructuradas y acordes a la investigación, por tanto, es aplicable a la población objeto de estudio.

En otro aspecto, la entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes y la entrevista semiestructurada dirigida a docentes, que buscan describir las habilidades sociales de los estudiantes desde su propio punto de vista y la percepción de los docentes de la sede La Cruz de Timaná Huila, las observaciones de los expertos se centran en

relacionar que la estructura del instrumento parte de un lenguaje de fácil comprensión y están directamente acordes a la categoría de estudio. Así mismo, se establece que el estilo y forma de la entrevista cumple con los requisitos mínimos para su aplicación, debido a que, los interrogantes están enfocadas hacia el cumplimiento del objetivo planteado en el formato de investigación.

3.4.1.2 Confiabilidad.

En relación con la confiabilidad se desarrolla bajo la aplicación de los instrumentos perfeccionados después de llevar a cabo el proceso de validez. Entonces, de acuerdo con lo referenciado por Gómez (2015) este parte de la investigación permite arrojar los mismos hallazgos al implementarlos a la población objeto de estudio con particularidades semejantes; ante esto, se realiza una validación que establece la revisión de los formatos y ajustarlos si sus valores son inferiores al promedio 0.63. Por otro lado, se aplican los cuestionarios pilotos a 25 estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz; Seguidamente, se lleva a cabo el análisis de los hallazgos a través de una prueba Alfa de Cronbach con la incorporación del SPSS. A continuación, se exponen los resultados de este proceso de pruebas piloto.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems

SSi²: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

ST²: Varianza de la suma de los Ítems

a: Coeficiente de Alfa de Cronbach

A partir de lo anterior se infiere que, si existe una mayor cercanía del 1 se presenta un rango de confiabilidad de mayor significado. De modo que, se establecen los siguientes rangos de confiabilidad.

Baja confiabilidad = 0.25

Confiabilidad media o regular = 0.5

Confiabilidad aceptable = 0.75

Confiabilidad elevada = mayor a 0.90

Desde esta perspectiva, se realiza la descripción de los resultados de manera individual, es decir, por cada instrumento de investigación establecido para la recopilación de información que conlleve al cumplimiento del objetivo principal del estudio.

Cuestionario aplicado a estudiantes para tipo de comportamiento.

Tabla 3.

Confiabilidad del Cuestionario para identificar el tipo de comportamiento.

Alfa de Cronbach	No. de elementos
.760	50

Nota. Elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos durante la prueba piloto, el Alfa de Cronbach del cuestionario aplicado a estudiantes para caracterizar los tipos de comportamiento, es de .76, lo que indica que la confiabilidad del instrumento es aceptable.

Cuestionario aplicado a estudiantes para tipos de familia.

Tabla 4.

Confiabilidad del Cuestionario para identificar el tipo de familia.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.837	5

Nota. *Elaboración propia.*

Los resultados del promedio del Alfa de Cronbach para el cuestionario de prueba piloto implementado con los estudiantes equivalen a un .837, lo cual indica que la confiabilidad de los resultados se ubica en aceptable.

3.5 Procedimiento

- **Fase 1. Caracterización:** Para esta primera fase se diseñará una prueba diagnóstica a través de un cuestionario que permita caracterizar los tipos de familia de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz de Timaná.
 - ✓ Aplicar el cuestionario a los estudiantes.
 - ✓ Realizar una evaluación de los resultados obtenidos en esta prueba diagnóstica que permita establecer los tipos de familia a los que pertenecen los estudiantes de cuarto y quinto grado.
 - ✓ Aplica el cuestionario a estudiantes.
 - ✓ Se recopilan los resultados con el objetivo de analizar los comportamientos de los estudiantes durante su interacción con el contexto cotidiano.
- **Fase 2. Análisis.** Con el desarrollo de cuestionario a estudiantes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, se busca analizar los tipos de

comportamientos de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná.

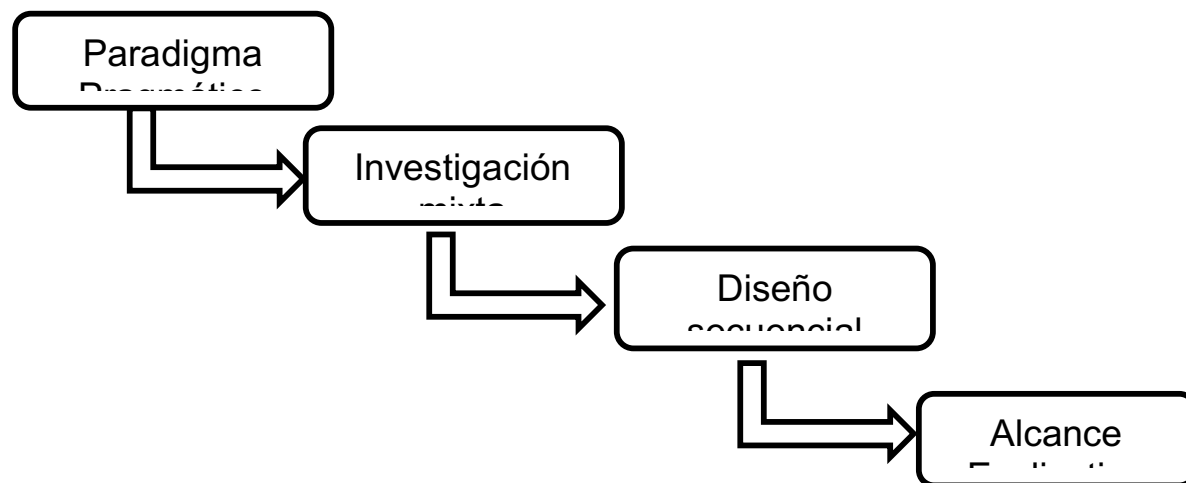
- ✓ Aplica el cuestionario a estudiantes.
 - ✓ Se recopilan los resultados con el objetivo de analizar los comportamientos de los estudiantes durante su interacción con el contexto cotidiano.
- **Fase 3. Explicación.** Con la implementación de una entrevista semi estructurada a docentes y estudiantes de los grados cuarto y quinto se busca explicar las habilidades sociales presentes en la población objeto de estudio.
 - ✓ Aplica una entrevista semi estructurada a docentes y otra a estudiantes.
 - ✓ Se recopilan los resultados con el objetivo de explicar las habilidades sociales presentes en los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, desde su propia perspectiva y la de los docentes.
- **Fase 4. Desarrollo de Estrategia.** Teniendo en cuenta los resultados de la aplicación de encuestas sobre tipo de familia y tipo de comportamiento aplicada a estudiantes de grado cuarto y quinto, así como de entrevista a estudiantes y docentes sobre habilidades sociales, se desarrollará la estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo que fortalezca las habilidades sociales en el contexto académico.
 - ✓ Diseño de la estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo.
 - ✓ Análisis de la matriz que permita identificar los principales procesos a desarrollar en la estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo.
 - ✓ Construcción del informe de la estrategia.

3.6 Diseño Metodológico

El desarrollo del proceso investigativo se lleva a cabo bajo el enfoque mixto y desde un paradigma pragmático para dar respuesta a la formulación del problema de estudio. Es así como, en el enfoque cualitativo se explican las habilidades sociales presentes en los estudiantes, que de acuerdo con los fundamentos de Olabuénaga (2012) permite un análisis de hechos y situaciones del entorno. Desde la parte cuantitativa se lleva a cabo la caracterización de los tipos de familia de la población objeto de estudio y la identificación de los tipos de comportamiento, para lo cual, Creswell (2005) señala que con esta orientación se promueve la medición de la información. Desde esta perspectiva, se establece un tratamiento de datos que conlleven al cumplimiento del objetivo general de la investigación que se centra en analizar la incidencia de los tipos de familia y los tipos de comportamiento en las habilidades sociales de los estudiantes y el diseño de una estrategia psicoeducativa apoyada en el modelo interactivo para el desarrollo de estas habilidades en los grados cuarto y quinto de la sede La Cruz de Timaná Huila.

Figura 6.

Diseño metodológico



Nota: Elaboración propia.

La presente investigación se lleva a cabo a partir del paradigma pragmático, que según los fundamentos metodológicos de Cronje (2016) permite hacer un análisis de información mixta, es decir, cualitativa y cuantitativa, esto, con el objetivo de responder a la formulación del problema, por consiguiente, se enfoca en una metodología flexible, desde componente intersubjetivos, transferibles y separables, los cuales son apropias en las investigaciones relacionadas con el ámbito social. Desde esta perspectiva, este paradigma permite realizar una interpretación sobre las habilidades sociales de los estudiantes, desde un análisis de los comportamientos y tipos de familia que estos poseen.

Por otro lado, el enfoque a utilizar para el desarrollo de la presente investigación es el Mixto, el cual es pertinente con los objetivos planteados y los instrumentos de recolección de datos (cuestionarios y entrevista semi estructurada). Este tipo de investigación es la combinación entre lo cualitativo y lo cuantitativo, y es apropiado porque permitirá un mejor entendimiento de la problemática estudiada, debido a que es un conjunto de actividades sistematizadas que parten de un proceso empírico y reflexivo que hacen parte de la recopilación, interpretación y análisis de la información cuantitativa y cualitativa, facilitando con esto, una interrelación y discusión que conlleva a la construcción de inferencias que son generadas de la recurrencia otorgada por la población objeto de estudio (Creswell, 2005).

En otro aspecto, este método mixto permite la obtención de una mejor evidencia y comprensión de los fenómenos ya que el investigador a través del trabajo de campo les otorga voz a los participantes, pues su intención no es solo la obtención de datos numéricos, sino que busca a partir de la interacción y las respuestas de los participantes

obtener una visión más íntima, lo que posibilita profundizar la situación estudiada para alcanzar unos mejores resultados (Perpiñán, 2019). En este caso particular, dando relevancia a la percepción de los estudiantes como un elemento clave para plantear una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo para el fortalecimiento de las habilidades sociales en el contexto educativo de los estudiantes de los grados cuarto y quinto de la sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento.

Cabe mencionar que esta investigación se orienta bajo un diseño secuencial que según los fundamentos de Molina (2017) se elabora en un determinado periodo el análisis de las fases de investigación que conllevan a la recopilación de hallazgos que posibilitan la identificación de las circunstancias en las que se evidencia la superioridad de una variable sobre otra. De manera que, el análisis e interpretación de las etapas del procedimiento promueven la comprensión de los hallazgos investigativos después de aplicar cada instrumento de recolección de datos, esto, con el propósito de dar cumplimiento secuencial a cada objetivo, afirmando la secuencia en el alcance de los fines del estudio.

3.6.1 Diseño

De acuerdo a lo relacionado por Molina (2017) la presente investigación es orientada bajo un diseño secuencial puesto que, se elabora en un determinado periodo el análisis de los hallazgos que conlleva a la identificación de las circunstancias en las que se evidencia la superioridad de una variable sobre otra, es así como, el procedimiento que se desarrolla en el estudio inicia con una descripción de la problemática en la cual se referencia las situaciones de pasividad, inseguridad y resolución inadecuada de los

conflictos. A partir de esto, se construye un marco referencial con los principales conceptos de la investigación; seguidamente se plantea un marco metodológico donde se abordan procesos e instrumentos a implementar, de manera que, estas acciones investigativas permiten inferir que el diseño secuencial conlleva a la formación de conclusiones que dan respuestas al problema y los supuestos teóricos.

Del mismo modo, de acuerdo con los aportes de Orozco (2014) con el diseño secuencial permite hacer una recopilación de datos cualitativos para pasar al análisis de los cuantitativos. A partir de esto, se establece un diseño de instrumentos que estén acordes a las características de la población objeto de estudio y el contexto donde interactúa. Es así como, se plantea la implementación de dos cuestionarios a estudiantes, una entrevista semi estructurada para estudiantes y otra para docentes, que posibiliten el cumplimiento de los objetivos de la investigación, y que, además, se ajusten a las capacidades cognitivas de los estudiantes del grado cuarto y quinto y del conocimiento que sobre los estudiantes tienen los docentes de la sede La Cruz del municipio de Timaná Huila.

3.6.2 Momento de estudio

Para el desarrollo del proceso investigativo se establece un momento de estudio transversal, que de acuerdo a los fundamentos de Rodríguez y Mendivelso (2018) es considerado como un estudio de observación que se lleva a cabo de forma individual y que generalmente se construye desde los propósitos descriptivos y analíticos. Del mismo modo, es concebido como un trabajo que requiere de un diagnóstico que permite la identificación de las condiciones sociales, cognitivas, culturales de la población que hace parte del proceso, y así, obtener información confiable sobre el fenómeno en estudio.

A partir de esto, el estudio por medio de un proceso transversal conlleva al tratamiento de datos obtenidos de los cuestionarios a estudiantes y de la entrevista semi estructurada a estudiantes y docentes para dar cumplimiento a los objetivos que buscan el planteamiento de una estrategia psicoeducativa apoyada en un modelo interactivo para el desarrollo de habilidades sociales a partir de los tipos de familia y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz del municipio de Timaná Huila.

3.6.3 Alcance del estudio

El propósito de este alcance va más allá de la descripción existente entre las categorías analizadas en los resultados, por tanto, el alcance a utilizar es el explicativo. Con este alcance se busca verificar una o varias hipótesis para asegurar una relación significativa entre causa y efecto, para ello, restringe la población o universo estudiado para excluir otras Notas de variación (Creswell, 2009). De manera que, se establece la indagación sobre los factores contextuales que inciden en la transformación del fenómeno en estudio, dando respuesta al planteamiento del problema y los objetivos de la investigación.

A partir de esa problemática identificada por la gran variedad de comportamientos, a través del alcance explicativo se pretende explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables (Odar, 2015); en otras palabras, explicar los tipos de familia que inciden en los comportamientos de los estudiantes, con el propósito de diseñar una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo para el fortalecimiento de las habilidades sociales de los grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz.

3.7 Operacionalización de las categorías

Tabla 5.

Operacionalización de las categorías.

Categoría	Instrumentos	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Habilidades sociales “Conjunto de destrezas para interactuar y relacionarse con otros, de manera eficaz y mutuamente satisfactoria”. En este sentido, posibilita que el hombre desarrolle relaciones interpersonales en los entornos cotidianos (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014, p. 154)	Entrevista semi estructurada	Habilidades sociales primarias	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escuchar ✓ Mantener una conversación ✓ Formular una pregunta ✓ Dar las gracias 	1,2,3 y 4
		“Destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico” (Rodríguez, et ál., 2014, p. 155)		
		Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participar en situaciones de interacción personal ✓ Seguir instrucciones ✓ Disculparse ✓ Integrarse a grupos. 	5,6,7 y 8
		“Destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social” (Rodríguez, et ál., 2014, p. 155)		
		Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocimiento de sus propias emociones ✓ Comprenda las emociones de los demás ✓ Expresar los sentimientos 	9,10 y 11
		“destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión		

		socialmente aceptada”		
		(Rodríguez, et ál., 2014, p. 156)		
		Habilidades alternativas a la agresión		
		“Destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado”	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Defender los propios derechos ✓ Responder a las bromas ✓ Evitar los problemas a los demás ✓ Capacidad para resolver conflictos. 	12,13,14 y 15
		(Rodríguez, et ál., 2014, p. 156)		
Tipos de familia		Hogares familiares		
“La familia es considerada como uno de los más importantes sistemas que favorecen la salud y facilitan el mejoramiento de la calidad de vida”;		“Es aquella conformada por personas de dos generaciones de una misma familia (conviven uno o ambos padres con hijos y tíos/tías, primos/primas)”	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipos de familia nucleares ✓ Tipos de familia amplios ✓ Tipos de familia sin núcleo 	1,2,3,4,5 y 6
(Vargas, 2014)		(Agudelo, 2015)		
	Cuestionario	Hogares no familiares		
		“Formada por un adulto que vive con uno o más hijos a su cargo, situación a la que se ha llegado por diferentes circunstancias causales”	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipos de Familia Unipersonales ✓ No familiares sin núcleo 	7,8 y 9
		(Agudelo, 2015)		
		Relaciones y	✓ Hogares	10,11,12,13

		comportamientos familiares y 14 en familia	✓ Hogares familiares ✓ Habilidades sociales	no	
		“Las relaciones y los comportamientos sociales que manifiestan los niños en la escuela están influidos por las normas que se practican en el hogar” (Espitia y Montes, 2009)			
Tipos de comportamiento		Agresivo			
El comportamiento es considera como la forma de actuar del hombre en los diversos entornos cotidianos. De modo que, es la manera de proceder de los organismos frente a los estímulos que son percibidos durante su interacción con las personas de su contexto. (Cruz, De la Cruz y Martínez, 2017)		“Centra sus relaciones personales en la defensa a ultranza de sus propios derechos e intereses, sin tener en cuenta los de los demás”. (Aravena, 2014, p. 30)	✓ Pelea. ✓ Amenaza ✓ Culpar al otro ✓ Desahogo inmediato		1, 2, 3 y 4
		Pasivo			
	Cuestionario	“Actúa con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y sobre todo, con baja autoestima”. (Vega, 2014, p.31).	✓ Silencio ✓ Aislamiento ✓ Dar la razón a otros		5, 6 y 7
		Asertivo			
		“Capacidad de expresar lo que uno cree, siente y quiere en forma directa honesta y de manera apropiada,	✓ Expresión de opinión ✓ Defensa de sus intereses ✓ Contraste con el otro		8,9 y 10

respetando los
derechos de la otra
persona”.

(Aravena, 2014, p.
32

Nota. *Elaboración propia.*

3.8 Análisis de datos

En este apartado de la investigación se reúnen los datos recabados con los instrumentos diseñados para este fin, y se inicia un proceso de organización en torno a unas categorías determinadas por el investigador. Para una triangulación válida y confiable se debe tener en cuenta “las distintas teorías existentes, con el objeto de encontrar los aspectos complementarios aplicables al tema de investigación que aportan las distintas perspectivas” (Navarro, 2016, p. 17).

Utilizar la triangulación para el análisis de contenido en el presente estudio de enfoque mixto es pertinente debido a que esta técnica de análisis es la integración de varias teorías, información y/o metodologías de investigación que estudian la población que participa en el proceso (Sampieri, 2018), y según en los últimos años, cada vez se recurre con mayor frecuencia al uso de lo cualitativo y cuantitativo debido a que su carácter pluralista permite una mayor exploración de los datos, lo que redundará en un mejor análisis y comprensión de lo manifestado por los estudiantes, en torno a la influencia de la familia en el tipo de comportamiento para el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo para el fortalecimiento de las habilidades sociales.

Por otro lado, esta técnica de análisis de contenido conlleva a la triangulación de datos, la cual permitió demarcar las Notas, los instrumentos, categorías y contrastar la

información de campo obtenida, que permitió recolectar los datos para dar respuesta a la pregunta de investigación. En otras palabras, por medio de la triangulación se reducirán los datos y esto se llevará a cabo a través de una categorización que permita analizar y comparar la información, de tal modo, que produzcan unos resultados válidos, confiables y significativos.

Cabe mencionar que, para la interpretación de los resultados cuantitativos, se implementan las técnicas mencionadas por (Hernández, et ál. 2016), quien describe la funcionalidad de los instrumentos de la investigación cuantitativa, en la cual se lleva a cabo una técnica de análisis de estadística no paramétrica, es decir, libre, con la cual se elaboran ilustraciones relacionadas con los resultados obtenidos durante la aplicación del cuestionario que busca caracterizar los tipos de familia e identificar los tipos de comportamientos en la población estudiantil.

3.8.1. Análisis de datos Cualitativos

Dentro del análisis de los datos cualitativos, se tienen cuenta los fundamentos de Creswell (2005) quien indica que, por medio del análisis de contenido se debe llevar a cabo una agrupación de referencias para poder identificar los tópicos generativos que apuntan a las subcategorías. Es así como, en esta investigación se hace una recopilación de información por medio de la entrevista semi estructurada sobre las habilidades sociales, donde los estudiantes a través de sus expresiones posibilitan conocer el conocimiento sobre esta temática, y además, caracterizar cómo son sus acciones durante la interacción con el entorno cotidiano.

Desde esta perspectiva, se lleva a cabo un análisis de contenido para la agrupación

de información por medio del software Atlas. Ti, en el cual se clasifican las respuestas de mayor recurrencia y se construye la taxonomía de cada una de las categorías y subcategorías definidas en la operacionalización de categorías. Seguidamente, se realiza una interpretación de los resultados a partir de la coherencia entre los objetivos específicos y supuestos teóricos de la investigación, para llevarlos a la discusión con los aportes relacionados en el análisis conceptual del proceso.

3.8.2. Análisis de datos cuantitativos

El proceso de análisis de la información cuantitativa se desarrolla a partir de los argumentos de Olabuénaga (2012), quien sugiere incorporar el software educativo SPSS, para la tabulación de los datos que se obtienen de la implementación de instrumentos medibles, con el objetivo de establecer la relación entre las categorías de análisis desde los resultados obtenidos de la estadística no paramétrica, donde se diseñan gráficas de barras que exponen los principales hallazgos de la investigación. No obstante, es importante señalar que, al realizar este proceso, se elaboran las gráficas de tendencia, que permiten dar respuesta al objetivo por el cual se aplica el instrumento. De modo que, para esta investigación se lleva a cabo este procedimiento con el cuestionario que busca caracterizar los tipos de familia y el cuestionario de tipo de comportamiento de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz de Timaná Huila. Finalmente, los resultados son interpretados y sustentados con los argumentos teóricos que se han descrito en la investigación. Para el análisis, se retomó la estadística no paramétrica integrando el uso del programa SPSS®.

3.9 Consideraciones éticas

Para el desarrollo de este proceso de investigación se contó con la seguridad de no representar ningún tipo de riesgo para la población objeto de estudio. En este sentido, es un trabajo orientado bajo los parámetros establecidos en la Resolución 008430 de Octubre de 1993, en la cual plantea en el Artículo 11 una Investigación sin Riesgo, en la cual se decreta que, estos procesos son comprendidos como un conjunto de metodologías y técnicas que se implementan en una investigación de tipo documental, en los que se no se lleva a cabo ninguna intervención y/o adecuación intencionada de las características fisiológicas, psicológicas, biológicas y/o sociales de la población que participe en estas actividades.

En este sentido, se consideran técnicas a formatos tales como, cuestionarios, encuestas, entrevistas, entre otros que conlleven a la identificación de la conducta. De este modo, se generan experiencias inspiradoras de aprendizaje efectivo en los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Por tanto, se respetaron los principios de beneficencia o maleficencia que no causa daño a persona alguna. Más bien, se consolida en un aporte para la comunidad educativa donde se desarrolla.

De igual manera, este trabajo investigativo corresponde con el Artículo 5 referente al criterio del respeto a la dignidad y protección de los derechos y el bienestar del sujeto de estudio. Asimismo, se dio especial cuidado a lo propuesto por el Artículo 6 en el inciso “e” sobre el “Consentimiento Informado”, que es un documento mediante el cual se da a conocer el propósito y las acciones de la investigación y a la vez se invita a participar a los sujetos de estudio. A través de este instrumento se posibilita poder utilizar la

información obtenida (Ver Apéndice E).

Por otra parte, la propuesta planteada para este estudio presenta la debida autorización de los padres de familia. Se informó sobre la investigación y solicitó la autorización para que los estudiantes participaran en las actividades propuestas en este proyecto. En este sentido, la información a manejar será confidencial, de tal manera que se utilizará para fines académicos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se lleva a cabo una descripción de los resultados obtenidos durante la implementación de los instrumentos de recolección de datos dando cumplimiento a cada uno de los objetivos establecidos para promover el diseño de una estrategia que permita dar respuesta a la pregunta problema de investigación. Seguidamente, con el desarrollo de este proceso se realiza una exposición de los principales hallazgos que son obtenidos de la implementación de los instrumentos de recopilación de información, esto, teniendo en cuenta los aportes de Hernández et ál. (2016), sobre la articulación de Atlas.ti y el SSPS como software para la tabulación y análisis de datos, dando cumplimiento a los objetivos investigativos.

4.1. Datos Sociodemográficos

4.1.1 Caracterización de los sujetos de investigación

La población objeto de estudio que hace parte de este proceso están distribuidos entre estudiantes del grado cuarto y quinto y docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila. En el caso de los estudiantes se tomó a 48 alumnos, 23 del grado cuarto y 25 quinto, con un rango de edades entre 9 y 14 años. En cuanto a los docentes, se establece la participación de 4 de ellos, que hacen parte de la educación en básica primaria de la sede, los cuales son nombrados de planta por parte del Ministerio de Educación Nacional.

Cabe resaltar que, la percepción de los docentes sobre las habilidades sociales parte de su experiencia empírica dentro de las aulas de clase, con un tiempo mínimo de dos (12) años dentro de la educación primaria, lo cual posibilita tener un acercamiento

próximo a las acciones de los estudiantes durante la interacción con el entorno, y el desarrollo de estas habilidades. En esta medida, partiendo de esta descripción, se plantea una estrategia psicoeducativa apoyada en el modelo interactivo, que facilite el fortalecimiento de las habilidades sociales en la población objeto de estudio, desde su comportamiento y el tipo de familia al que pertenecen. Además, en el caso de los estudiantes, son menores que se encuentran en una etapa de crecimiento concreta, en la que requieren de intra e interrelaciones para lograr la integralidad educativa.

A partir de esto, se considera que estas experiencias y vivencias de la población objeto de estudio son fundamentales para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, puesto que, garantiza tener un grado de confiabilidad significativo sobre la información recopilada, de tal forma que, la estrategia psicoeducativa planteada esté acorde a los intereses y necesidades de los estudiantes y la comunidad en general. En la siguiente tabla, se describen las principales características sociodemográfica de la población.

Tabla 6.

Características sociodemográficas de la población objeto de estudio.

		Personas	%
Género	Femenino	23	44
	Masculino	29	56
Años de experiencia	menos de 5	25	48
	entre 5 y 9	26	50
	10 o más	1	2
Cargo	Docente de básica primaria	4	8
	Estudiante del grado cuarto	23	44
	Estudiante del grado quinto	25	48

Nota: Elaboración propia, con base en los datos aportados en la entrevista y las historias de vida de la sede la Cruz, 2021.

4.1.2 Procedimiento de la Investigación

Para dar cumplimiento al propósito principal de investigación se lleva a cabo el desarrollo de unas fases que están acordes a la secuencia de los objetivos específicos, donde se establecen una serie de actividades, en las que se promueve la participación de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz, y de docentes de básica primaria del plantel educativo.

Fase 1. Caracterización: Se diseñó un cuestionario con el cual se busca reconocer los tipos de familia a los que pertenecen los estudiantes que participan en la investigación. Es así como, a partir de los resultados analizados en esta primera fase se pudo evidenciar que la mayor parte de los educandos conviven con sus padres, sin embargo, existe una parte de la población que pertenece a familias disfuncionales, donde sólo cuentan con el apoyo de sus abuelos y/o primos.

Fase 2. Análisis: En esta segunda parte se establece una formación de preguntas de selección múltiple para ser aplicadas a los estudiantes por medio de un cuestionario que tiene como objetivo, analizar los tipos de comportamiento del grado cuarto y quinto. Desde esta perspectiva, se lleva a cabo la recopilación de los datos, para tabularlos y dar respuesta al objetivo, de donde se infiere que, la mayor parte de los estudiantes tienen un comportamiento pasivo, es decir que, sus relaciones en el aula son limitadas, prefieren aislarse y no tener contacto con sus demás compañeros y docentes.

Por otro lado, se presenta un grupo de estudiantes que tienen un comportamiento agresivo, que resuelven sus problemas por medio del contacto físico y verbal con sus demás compañeros, generando de esta manera un ambiente de convivencia conflictivo. En el caso de algunos estudiantes, se presentan comportamientos asertivos, pero es

reducido el número de participantes que comprenden la importancia de comunicarse e interrelacionarse de forma coordinada y adecuada con las personas de su entorno.

Fase 3. Explicación: Por medio de una aplicación de preguntas abiertas a docentes y estudiantes por medio de una entrevista semi estructurada se estableció la explicación de las habilidades sociales en la población objeto de estudio, por lo que a través de la agrupación de las expresiones se identifican que no se tienen nociones precisas sobre la aplicación de estas habilidades en la cotidianidad del hombre; inclusive en algunos casos no se tiene conocimiento sobre estas temáticas, lo que dificulta las interrelaciones entre los estudiantes y docentes del plantel educativo. Por lo cual, es indispensable que dentro de la estrategia psicoeducativa se establezca un espacio para fortalecer la conceptualización de las habilidades.

Fase 3. Desarrollo de Estrategia. Teniendo en cuenta los resultados de la aplicación de encuestas sobre tipo de familia y tipo de comportamiento aplicada a estudiantes de grado cuarto y quinto, así como de entrevista a estudiantes y docentes sobre habilidades sociales, se desarrollará la estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo que fortalezca las habilidades sociales en el contexto académico. Cabe mencionar que, la estructura se apoya en cuatro unidades que hacen referencia a las habilidades primarias, avanzadas, relacionadas con sentimientos y de reacciones ante la agresividad. Cada una de estas sesiones, cuenta con una secuencia de decodificación, toma de decisión y codificación, según lo planteada por (Moreu, 2014).

4.1.3 Resultados por instrumento

En el siguiente apartado se describe los instrumentos que permitieron el logro de los

objetivos, es así como, el cuestionario permitió caracterizar los tipos de familia y a su vez, analizar los tipos de comportamiento de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Cabe resaltar que, este análisis se llevó a cabo a través de un enfoque cuantitativo y el software **SSPS**. Por otro lado, se exponen a través de narraciones los resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes y docentes, que reflejan las habilidades sociales presentes en la población objeto de estudio, recopilación que se orienta en un enfoque cualitativo con el software Atlas.ti.

4.1.3.1 Entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes.

La entrevista semiestructurada se utilizó para explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Cabe resaltar, que según Trindade (2017) este instrumento parte de una serie de interrogantes ya planteados que pueden ser modificados de acuerdo con el desarrollo del ejercicio, de tal forma que, se pueda generar en el estudiante entrevistado, motivación e interés por dar respuestas adecuadas a cada una de estas preguntas. A partir de esto, se desarrolla la entrevista con los 48 estudiantes de la sede educativa, y a continuación, se describen los resultados obtenidos de este proceso, los cuales se exponen por categorías y dimensiones de análisis.

4.1.3.1.1 Habilidades sociales

Este en este proceso se busca a través de una recopilación de datos, analizar los principales hallazgos obtenidos de la entrevista semiestructurada, donde se promueve la identificación de las destrezas que tienen los estudiantes del grado cuarto y quinto de la

sede La Cruz en el momento de interactuar en el contexto cotidiano donde se relaciona constantemente. Es así como, para hacer la tabulación de datos se tienen en cuenta las dimensiones de análisis, comprendidas como habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión.

4.1.3.1.1.1 Habilidades sociales primarias.

Tabla 7.

Recopilación de datos sobre habilidades sociales primarias según estudiantes

Pregunta	Estudiante	Respuesta
	E1	Prefiero escuchar atentamente
	E2	Escuchar atentamente
	E3	Escucho atentamente
	E4	Escuchar atentamente, a veces me distraigo
	E5	Si, aunque a veces no tan bien
	E6	Hacer otras, poco me concentro.
	E7	Prefiero escuchar lo expuesto, no desconcentrarme
	E8	Escuchar atentamente, si me distraigo un poquito
	E9	Escuchar atentamente, a veces
	E10	Si, si me concentro fácilmente
1. ¿Cuándo estás en clases o eventos instituciones, puedes escuchar atentamente lo expuesto, o prefieres hacer otras cosas?	E11	Escuchar atentamente lo que me están hablando
	E12	Poner atención a lo que hablan
	E13	Si puedo escuchar atentamente
	E14	Escucho atentamente para aprender, para ser una buena persona
	E15	Prefiero escuchar porque a la escuela vamos a escuchar a quienes nos hablan.
	E16	Me pongo a estudiar, no me distraigo
	E17	Si me concentraba a veces si otras veces no
	E18	Atentamente, de vez en cuando me distraigo
	E19	Si puedo, no hago otras cosas
	E20	Escuchar , y me concentro.
	E21	prefiero escuchar lo que dicen
	E22	Prefiero hacer otras cosas
	E23	Escucho lo que exponen
	E24	Si, puedo escuchar atentamente, a veces hago otras cosas.
	E25	Prefiero poner atención

E26	Escucho atentamente, un poquito me distraigo a veces
E27	Puedo escuchar atentamente, a veces me distraigo
E28	Escucho lo que me dicen para poder saber lo que me dicen y también pues saber cómo responder.
E29	A veces uno se distrae, y no pone cuidado en la clase
E30	Puedo escuchar atentamente, poner mucha atención
E31	Escuchar , no me distraigo
E32	prefiero escuchar lo expuesto para entender mejor
E33	Puedo escuchar atentamente
E34	Atentamente,
E35	Si puedo, me concentro a veces, a veces me distraigo con los compañeros
E36	Si escucho , me distraigo a veces
E37	Si escucho atentamente
E38	Me puedo concentrar
E39	Escuchar atentamente, una que
E40	Pongo atención, a veces me distraigo, cuando mis compañeros me llaman
E41	Si puedo escuchar claramente lo expuesto
E42	Prefiero escuchar lo que exponen
E43	Si, puedo escuchar atentamente, bueno, a veces me distraigo y hago otras cosas.
E44	A veces me distraigo pro trato de escuchar.
E45	Escucho atentamente a mis profesores.
E46	Me gusta escuchar lo que me dicen mis compañeros.
E47	No escucho a los profesores cuando me hablan.
E48	Casi no escucho a los profesores.
E1	Si, es fácil
E2	Si señora, es fácil
E3	Si la puedo mantener
E4	Si, yo diría que, si soy capaz de hablar con algunos si, con otros no.
E5	Si, pero no hablo mucho
E6	A veces, cuando me voy a jugar
E7	Si, generalmente si
E8	Un poco tímida
E9	Si, si puedo, ´fácil
E10	Sí señora, con facilidad
E11	Si, son fluidas, es fácil
E12	Siempre, conversación fluida
E13	Si puedo mantener una conversación , algunas veces siento temor
E14	Si, normalmente depende del tema
E15	Más o menos, falta más expresión
E16	Pues, a veces me da nervios

2. ¿Cómo actúas cuando te estás comunicando con las personas de tu contexto escolar, puedes mantener una conversación?

	E17	Si, casi siempre, nunca hablo tanto.
	E18	Si puedo hablar y hablo bien
	E19	Sí, es fácil.
	E20	No, porque no hablamos tanto
	E21	Hablar, si puedo mantenerla , hablo muy poco
	E22	Si, hablamos poco
	E23	Más o menos
	E24	Si profe es fácil
	E25	Si, fácilmente
	E26	Sí, yo puedo hablar libremente
	E27	Si, si puedo es fácil
	E28	Sí, es muy fluida
	E29	Si, siempre puedo
	E30	Si, puede mantenerla , me gusta llevarme bien con las personas
	E31	Si, no es tan fácil, pero tampoco tan difícil
	E32	Si puedo, siendo amable
	E33	Si, puedo mantener una conversación
	E34	Si, algunas veces
	E35	Si, muy bueno para hablar
	E36	Si, fácilmente
	E37	De forma fluida puedo hablar
	E38	Sí, es un poco complicado
	E39	Sí, me gusta hablar
	E40	Si, de forma fluida
	E41	Si, a veces es fluida, normal hablamos ahí
	E42	Si, con mucha facilidad
	E43	Si. Largas
	E44	Si, a veces si a veces no
	E45	Si, si puedo, pero es más o menos
	E46	Si. Con largas conversaciones
	E47	Si, a veces.
	E48	Si, si puedo.
	E1	Con tranquilidad
	E2	Me siento tímida
	E3	Bien alegre, con miedo a veces de hablar en público
3. ¿Cómo actúas	E4	De forma normal, pero, un poco intranquilo .
cuando tienes que	E5	Con amabilidad, nervios .
hacer una pregunta	E6	Actúo bien, no me da nervios
a tus compañeros o	E7	Con un poco de nervios , pero hago la pregunta
docentes?	E8	Me da susto
	E9	Respetuosamente, tranquilamente
	E10	Siento un poquito de miedo, a veces me asusto, un poco de nervios

E11	Pido el favor, me da pena por veces
E12	A veces me da temor
E13	Con respeto, a veces me da como pena .
E14	Normal sin miedo
E15	Me da un poquito de nervios
E16	Penoso
E17	Levanto la mano y tranquilo
E18	Normal, seguro
E19	Pacientemente, a veces un poco de nervios
E20	Bien, no me da nervios
E21	Con respeto, con seguridad
E22	Con seguridad, algunas veces
E23	Con seguridad
E24	Medio preocupado un poquito de miedo
E25	Siento nervios
E26	A veces me pongo nerviosa
E27	Bien, me siento con ganas de preguntar, un poquito de pena
E28	Me da como pena
E29	A veces si puedo, a veces no
E30	Para mis compañeros me pongo nerviosa , pero después lo puedo hacer. Con los profesores me da nervios , pero después h
E31	Nerviosa
E32	Me pongo un poco tímido , pero lo hago
E33	Tranquilo
E34	De forma respetuosa, para que me puedan responder
E35	Actúo bien, pero, a veces un poquito tímida
E36	Excelente, si me da nervios
E37	A ceses me dan nervios
E38	A los profesores bien, no tengo problemas para eso
E39	Pienso antes de hablar, un poquito de miedo
E40	Me siento nervioso por hablar y me quedo paralizado
E41	Me dan nervios
E42	No siento miedo
E43	Con naturalidad
E44	normal con seguridad
E45	Alzo la mano y pregunto con seguridad, a veces siente temor
E46	Normal, digo las cosas, pregunto.
E47	Con respeto, me siento bien, con seguridad.
E48	Pregunto lo necesario
4. Cuando recibes algo de las personas de tu contexto escolar, ¿demuestras	E1 Si señora
	E2 Si
	E3 Si generalmente
	E4 Si, siempre

agradecimiento?, es	E5	Si agradezco
decir, ¿das las	E6	Si doy muchas gracias
gracias?	E7	Si señora, siempre digo gracias
	E8	Si, doy las gracias
	E9	Si siempre
	E10	Si doy gracias
	E11	Si, generalmente lo hago
	E12	Si señora, es fácil
	E13	Si, casi siempre
	E14	Si doy las gracias
	E15	Si, es fácil dar las gracias
	E16	Si siempre
	E17	Si, pues es un poco difícil
	E18	Si, es muy fácil
	E19	Si, yo digo muchas gracias compañero, muchas gracias profesora
	E20	Si, con facilidad, agradecimiento
	E21	Si, soy muy agradecida
	E22	Si, yo doy gracias
	E23	Si, hablando
	E24	Si señora, muy bien
	E25	Si, puedo hacerlo
	E26	Si, doy las gracias , es fácil.
	E27	Si soy capaz de dar gracias
	E28	Si, siempre doy gracias
	E29	Si señora, demuestro agradecimiento
	E30	Si señora, puedo dar gracias
	E31	Si, soy muy agradecido
	E32	Si, señora, fácil
	E33	Si, hasta les devuelvo el favor, hago lo mismo
	E34	Si, fácil
	E35	Si, lo hago frecuentemente.
	E36	Si, me gusta
	E37	Sí, doy las gracias .
	E38	Si señora, con facilidad
	E39	Si, siempre lo hago
	E40	Siempre doy gracias
	E41	Si, doy las gracias a veces con pena
	E42	Si, digo gracias
	E43	Si, señora siempre doy gracias .
	E44	Si, doy las gracias
	E45	Si, claro digo gracias
	E46	Si, me gusta ser amable.

E47	Si, doy las gracias
E48	Si, digo gracias .

Nota. *Elaboración propia.*

De acuerdo con los hallazgos obtenidos en la implementación de la entrevista a estudiantes se puede inferir que, en esta primera parte, los estudiantes presentan un desarrollo sobresaliente de las habilidades sociales primarias, donde es relevante en la mayoría de los participantes la capacidad de escucha, es decir, de atender con respeto las observaciones de las personas de su contexto. Es así como, expresiones como las del E7 “Prefiero **escuchar** lo expuesto, no desconcentrarme” indican que, los estudiantes desarrollan esta destreza. Sin embargo, algunos participantes señalan su facilidad de distracción ante estas situaciones, por ejemplo, el E35 responde; “Si puedo, me concentro a veces, **a veces me distraigo** con los compañeros”, E23 expresa “**Prefiero hacer otras cosas**” de modo que, se debe fortalecer esta habilidad con alguno de los estudiantes que hacen parte de este proceso investigativo. En este sentido, Aivanhov (2021) fundamenta que la convivencia del hombre como acto natural, no incide en la formación o comunicación social, ni puede ser debilitada o perturbada significativamente, esto, es un proceso que se presenta cuando se hace referencia a los conflictos en las interrelaciones de los seres humanos, en la interacción laboral, escolar, familiar u otro en particular.

Por otro lado, en el caso de la capacidad que presentan los estudiantes para mantener una conversación se evidencia que algunos estudiantes como el E30 mencionan “**Si, puede mantenerla**, me gusta llevarme bien con las personas”, de manera que, esta destreza la comprenden como una habilidad social que les permite tener una comunicación asertiva con las personas de su contexto, lo cual se concibe por

el gusto que sienten por dialogar con los demás. No obstante, un grupo de participantes como el E15 indican “**Mas o menos, falta más expresión**”, E16 expresa “**Pues, a veces me da nervios**” entonces, por parte del docente desde su práctica educativa debe diseñar estrategias que estén centradas en el fortalecimiento de esta habilidad, para que todos los estudiantes cuenten con los elementos para desarrollar una formación integral, que les facilite la resolución de problemas del contexto donde se desenvuelven.

En el caso de la tercera habilidad social, que hace referencia a la capacidad para formular preguntas, un grupo de participantes como el E10 señalan “Siento un poquito de miedo, a veces **me asusto, un poco de nervios**”, E12 expresa “**a veces me da temor**” lo cual es recurrente en la gran mayoría de los estudiantes, por lo cual se infiere que, en el desarrollo de esta destreza se presentan dificultades que interfieren en la falta de integración de esta parte de población estudiantil en actividades sociales, donde puedan interactuar con las personas de su contexto. Sin embargo, un grupo pequeño de participantes como el E34 expresan “De forma respetuosa, para que me puedan responder”, es decir que, también existen estudiantes que han fortalecido la capacidad de formular pregunta de manera satisfactoria, entonces, se debe analizar las acciones que han generado estas habilidades para poder trabajarlas con el grupo completo de participantes.

Por último, en esta parte de la entrevista semiestructurada se hace referencia a la capacidad que tienen los estudiantes para agradecer a las personas de su contexto por los beneficios recibidos, donde la gran mayoría de participantes como el E40 indican “Siempre **doy gracias**”, siendo esta, una de las habilidades que se presenta con mayor frecuencia entre los participantes del proceso investigativo, de lo cual se infiere que, por

parte de los padres de familia y docentes, se han promovido estrategias y/o acciones que fortalecen de manera constate esta habilidad social primaria, por tanto, se debe seguir implementando estas acciones para que se contribuya a la construcción de una sociedad culta y justa. En este sentido, García et ál, (2017) indica que las habilidades sociales se clasifican en habilidades primarias que hacen referencia a las destrezas básicas que contribuyen a la interacción con su contexto cotidiano.

4.1.3.1.1.2 Habilidades sociales avanzadas.

Tabla 8.

Recopilación de datos sobre habilidades sociales avanzadas según estudiantes.

Pregunta	Estudiante	Respuesta
5. ¿De qué manera te integras con tus compañeros en las diferentes actividades escolares?	E1	En recreo me integro pidiéndole a ellos que me dejen jugar o pidiéndoles me ayuden
	E2	Si yo comparto, armamos picnic a veces jugamos. Pero me gusta estar solo, a veces me voy debajo de un árbol. Es un poco difícil. Es por el problema que tengo para hablar y también para escribir.
	E3	Digo que, si me puedo integrar, y juego con ellos.
	E4	Participando en los eventos y jugando con ellos
	E5	En el descanso bien, jugar hablar. Si en trabajos me integro fácilmente
	E6	Jugando, dialogando, trabajando
	E7	Hablando, fácil. En trabajos es fácil
	E8	Si, jugando, hablando
	E9	Es fácil integrarme, hablando, compartiendo, si uno sabe es fácil, si uno no sabe es difícil
	E10	Me comporto bien, con ninguno me la voy mal, a veces me puedo integrar.
	E11	Jugando, compartiendo el refrigerio, y en clase es fácil integrarme
	E12	Es fácil en el descanso, para un trabajo es dando ideas
	E13	Hablando, preguntándoles cosas, en un trabajo participo, preguntas si quieren que yo haga parte del grupo.
	E14	Bien, me puedo integrar, no es tan fácil en un trabajo, es más fácil en el descanso
	E15	Ser amigable, prestarle un color o pegamento, ser cariñoso
	E16	Es fácil interactuar con ellos recuerda profe cuando usted nos puso a trabajar con unos cuadros, y bien
	E17	Un poco difícil, lo más difícil es que un compañero diga que sí, que el otro diga que no, que no se pongan de acuerdo.
	E18	Respetuosamente, sí, en trabajos a veces, es difícil cuando son personas egoístas

E19	Jugando y hablando y en trabajos comunicándonos
E20	Me integro en el descanso , en trabajos
E21	En el descanso, si están jugando con respeto decirles que, si lo invitan, no ir a las malas, en los trabajos con respeto y no ser grosero
E22	Si, comparto con todos, a veces no. En trabajos no me integraba
E23	Jugando, bien, hablando y respondiendo
E24	Corriendo, jugando, en trabajos bien con compañeros que son juiciosos.
E25	En el descanso hablando, jugando, compartiendo y en un trabajo hablando
E26	Hablando , en trabajos daba un ejemplo
E27	Ganando su confianza, haciéndome amiga de ellos, jugando, hablando, en los trabajos, pidiéndoles que si puedo unirme
E28	Me invitan y yo participo , en trabajos es fácil
E29	Jugando , es fácil, en trabajos también
E30	Bien, salimos hacemos grupos grandes para poder jugar
E31	Con los que quieren juntarse conmigo, porque algunos no quieren. Jugar, compartir
E32	Es fácil, lo hago hablando , jugando
E33	Hablando, fácil. En trabajos la integración es bien
E34	Ayudando a explicar porque es un trabajo de todos. Pidiéndoles respetosamente si puedo jugar
E35	Si, en el descanso comparto, pero a veces cuando estamos haciendo trabajo , no puedo dar bien las respuestas
E36	Jugando, divirtiéndonos, hablando . En trabajos me integro con más dificultad
E37	En el descanso con juegos , en trabajos de grupo bien, participo
E38	Bien, jugando . cuando hacemos un trabajo es difícil
E39	Empiezo a hablar, contarles cosas, un poco complicado. En trabajos no es tan fácil porque algunos no ayudan
E40	No se integra
E41	Bien, pues si, primero les pido el favor para jugar y si dicen si, bien, si no, no juego, y voy a buscar otros que me dejen jugar. En trabajos de clase es fácil
E42	Es fácil, en trabajos bien , pero con nervios
E43	Hablando, compartiendo , proponiendo entre todos
E44	Con amistad con los compañeros
E45	En el descanso me integro jugando, cuando estamos haciendo un trabajo participo
E46	Jugando en el descanso, nos reunimos a hacer tareas , me gusta trabajar en grupo.
E47	Ahí bien, en el descanso jugamos, compartimos . En trabajos también comparto
E48	Me integro bien, juego, hablo y en un trabajo me integro hablando del trabajo.
6. ¿Cómo es tu comportamiento cuando te dan instrucciones	E1 Agradezco por las instrucciones E2 Unas si otras no. Cuando me decían que no me acostara en el suelo cerca del gato por los pelos, esa era una de las que me gustaban.

sobre	alguna	E3	Muy excelente
actividad?		E4	Tratar de cumplirlos
		E5	Bien, si me gusta porque ahí voy aprendiendo como hacer las tareas
		E6	Bueno, está bien en las instrucciones
		E7	Si me gusta
		E8	Si me gusta porque aprendo con lo que me dicen que haga
		E9	Acepto las instrucciones
		E10	Me parece bien, dan indicaciones
		E11	Bien, si me gusta
		E12	Estoy pendiente para no equivocarme
		E13	Mi comportamiento es de algunas veces si otras no
		E14	Mi comportamiento es bien , porque me están enseñando algo
		E15	Algunas veces es difícil, y si no pido explicación. Siempre las cumplo
		E16	Si me gusta, y las acepto pues si, a veces si no
		E17	Si me ayudan a resolver
		E18	Con humildad, si acepto las instrucciones
		E19	Cuando no entiendo pregunto, si me gustan las instrucciones
		E20	Acepto instrucciones.
		E21	aceptándolas , es bueno que den instrucciones
		E22	A veces era mal, no me gustaban normas.
		E23	Si, las acepto
		E24	Las cumplo sin problema para aprender mas
		E25	Poner atención
		E26	A veces no entiendo, pero busco explicaciones o ejemplos
		E27	Yo si cumplo con las reglas del juego, si son juegos sanos.
		E28	Si me gustan las instrucciones porque entiendo que debo hacer
		E29	Si me gusta
		E30	Cuando dan reglas de un juego es bueno para saber que hacer, las acepto muy bien.
		E31	No me gusta mucho, pero pues si las acepto
		E32	Bien, yo pongo atención, ignoro a los demás,
		E33	Me gusta, porque así yo puedo hacer las cosas bien
		E34	Es muy bueno porque si a uno le explican, uno entiende y es más fácil
		E35	Bien, las acepta
		E36	Bien, me gustan las instrucciones
		E37	actúo bien, normal sí me gustan reglas
		E38	Bien, las acepto , las respeto
		E39	Si a veces, si las acepto
		E40	Si, hago caso
		E41	Bueno, si
		E42	A veces aburrido, no me gusta mucho, si es muy difícil

E43	Algunas veces aceptar la propuesta, hacer lo que tenga que hacer
E44	Si, bien sigo instrucciones
E45	No me gustan las reglas, ponen muchas reglas, las asumo con resignación
E46	Obedecer
E47	Bien, me gustan
E48	Cuando me dan instrucciones, acato con respeto
E1	Nervioso
E2	Me siento feliz porque me libre de un problema. En el momento me siento asustada.
E3	Algo raro y a veces me siento como enojado, y es que a veces no he hecho nada y me echan la culpa. Me siento con un nudo en la garganta.
E4	Cuando peleo con algún compañero me disculpo de buena manera
E5	Me gusta pedir disculpas , con pena
E6	Bien uno debe disculparse , me siento bien, no me dan nervios
E7	Me disculpo , con humildad
E8	Normal, No me da pena
E9	Me dirijo y hablo, lo hago con ellos, tranquilamente.
E10	Me siento triste porque he hecho algo malo él debo aceptar las consecuencias , es mejor pedir perdón
E11	Mi actitud es de pena, pero me toca pedir perdón
E12	Apenada
E13	Reconozco mis faltas y vido perdón
E14	Triste, mal
E15	Mi actitud es, me da pena, me da miedo.
E16	Estoy penoso, me siento mal de haberlo ofendido
E17	Mi actitud con un compañero seria compañero me puedes disculpar y con tranquilidad
E18	Normal, me siento bien.
E19	Pidiéndoles con timidez disculpas
E20	Nervios, primero vido disculpas y después hago un dialogo para estar más tranquila Si vido disculpas , lo he hecho. Me siento triste y a la vez feliz.
E21	Triste de que no me disculpe y feliz porque le estoy pidiendo disculpas.
E22	Voy con respeto y le digo que me perdone. Me siento como ofendido de lo que había hecho.
E23	No me gusta disculparme, porque a veces uno les pega, o con groserías y después lo anotan en el observador.
E24	Bien, un poco de temor
E25	De pena
E26	Lo hago con calma , no con rabia, tengo que hacerlo
E27	Me disculpo , me siento terrible por una acción mal, vido disculpas amablemente
E28	Le vido disculpas , me siento tranquila
E29	Medio bien - medio mal. Algunas veces me da miedo.

7. Describe tu actitud cuando debes disculparte con un compañero o docente.

	E30	Pido disculpas , digo que no lo vuelvo a hacer
	E31	Enojada y triste y penosa
	E32	No tan bien, a veces me da rabia
	E33	Tengo que disculparme respetuosamente, pido disculpas y no volverlo a hacer
	E34	Mi actitud es un poco nerviosa porque cuando uno hace algo malo uno tiene que ir a pedir disculpas
	E35	Nervios y pena
	E36	Yo voy relajado a pedir disculpas
	E37	Con vergüenza, acepto lo que hice
	E38	Yo lo hago bien para que el otro no se ofenda, me siento un poquito nervioso
	E39	Un poco de miedo
	E40	Para disculparme mi actitud cariñosamente
	E41	Como con miedo, y con un compañero igual
	E42	Me siento como triste, y cuando pido disculpas me siento feliz.
	E43	Bien, si lo hice pido perdón
	E44	Pidiéndole perdón , con pena
	E45	Me da un poco de pena, pero lo hago
	E46	A veces con pena por lo sucedido
	E47	Digo a los compañeros que me perdonen , con respeto. Me siento triste, arrepentida.
	E48	Pido perdón a mis compañeros
	E1	Me siento orgullosa de mí misma
	E2	Sinceramente participar en izadas si me gusta salir al frente, bueno un poquito de miedo
	E3	Es excelente, siempre sonriente
	E4	Me pongo buenas ganas, seguro
	E5	Bien, si me gusta, un poquito de nervios
	E6	Con responsabilidad , muy bien un poco de nervios
	E7	Estando juicioso , bien que me observen y que escuchen lo que hablo
8. ¿Cómo es tu actitud cuando tienes que participar en actividades de superación personal, o académicas?	E8	Buen comportamiento , muy tranquilo
	E9	Bueno, eso es una educación para la escuela, si no lo hace bien queda en vergüenza. Me siento bien.
	E10	Yo casi nunca hablo en izadas, me da susto de una vez, se me olvida todo
	E11	Buena, pero me dan nervios
	E12	Tranquila , serena
	E13	Mi actitud es de seguridad
	E14	No me siento casi segura
	E15	Penoso, si me gusta
	E16	Bien porque la profesora María nos dice que nos portemos bien y nos da puntos y me gusta mucho.
	E17	Poniendo atención, un poco tímido .
	E18	Feliz y orgulloso , no me da temor
	E19	Me dan nervios , cuando he participado, si me ha gustado.

E20	Normal, me siento bien haciéndolo.
E21	Contento porque si puedo estar ahí, por ocupar los primeros puestos, me agrada.
E22	Casi no me gusta porque a veces a uno le da nervios o pena
E23	Nervioso , si me gusta
E24	Nervioso , me gusta
E25	Feliz, con nervios
E26	Siempre me da nervios , pero usted sigue hablando y normal
E27	Me siento divertida y también, me hace sentir como estar unida socialmente , pero a veces me da pena, y no participo
E28	Contenta, me gusta, un poquito de nervios
E29	Bien, nervios de participar, no me gusta.
E30	Bien, me gusta participar en algunas cosas cuando me preparo. Cuando no se la respuesta me siento mal.
E31	Con mucha pena profe, todo me da pena .
E32	Aprenderme todo, poner atención, si participo me gusta
E33	Nervioso , me gusta
E34	Buena, a veces nervioso pero lo importante es participar
E35	Mi actitud es un poco nerviosa , pero tengo que hacerlo para ganar buenas cosas
E36	Nerviosa , si me gusta
E37	Feliz, me gusta mucho
E38	Con orgullo, más o menos me dan nervios
E39	Me pongo nervioso al estar al frente, hasta sudo
E40	Feliz, seguro
E41	Bueno, si me gusta, un poquito nervioso , pero no tanto
E42	Bien, con tranquilidad
E43	Algunas veces me da nervios o pena, ya después lo hago
E44	Bien, me gusta participar
E45	Me dan nervios
E46	Me da un poquito de pena, intento.
E47	Bien, me gusta arto
E48	Feliz y nerviosa .

Nota. *Elaboración propia.*

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se puede inferir que, el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas se ha evidenciado de manera significativa. Por ejemplo, en cuanto a la participación en situaciones de interacción personal, un grupo de estudiantes como el

E5 indican “En el descanso bien, jugar hablar. **Si en trabajos me integro fácilmente**”. Del mismo modo, el E20 señala “**Me integro en el descanso**, en trabajos”, de manera que, a partir de esto se puede deducir que muchos de los participantes del proceso investigativo a través de las experiencias cotidianas, han fortalecido las habilidades sociales avanzadas de forma significativa. No obstante, otro grupo de estudiantes como el E17 mencionan “**Un poco difícil, lo más difícil es que un compañero diga que sí, que el otro diga que no, que no se pongan de acuerdo**”. E31 refiere “**Con los que quieren juntarse conmigo, porque algunos no quieren, jugar, compartir**” Entonces, surge la necesidad que se implementen estrategias enfocadas al desarrollo de estas habilidades que le facilitarán a la comunidad estudiantil, en su gran mayoría, la interacción con el contexto cotidiano.

En el caso de la habilidad social avanzada sobre seguir instrucciones se puede inferir que, según los hallazgos de la entrevista semiestructurada, la mayoría de los estudiantes entre los cuales se encuentra el E9 expresan “**Acepto las instrucciones**”. Así mismo, el E36 indican “Bien, **me gustan las instrucciones**”, de manera que, para la mayoría de los participantes del proceso investigativo, esta una de las destrezas de mayor significado e importancia, para garantizar la integralidad educativa. Sin embargo, existe un número de estudiantes como el E42 indican “**A veces aburrido, no me gusta mucho**, si es muy difícil”. E45 expresa “**No me gustan las reglas**, ponen muchas reglas, las asumo con resignación” De manera que, se deben llevar a cabo metodologías de enseñanza aprendizaje que promuevan el desarrollo de capacidades de interacción que le faciliten la solución de problema que se presentan en el contexto cotidiano. Cabe resaltar que, Saldaña y Reátegui (2017) mencionan que estas acciones permiten inferir

que el rol activo de la familia como interventora para el cambio social; planteando que la familia promueve comportamientos que le permiten a los estudiantes asumir actitudes positivas o negativas ante su propio desarrollo y su interacción con el entorno.

Por otro lado, la habilidad social enfocada a pedir disculpas se puede inferir que, un número significativo de estudiantes sienten la capacidad de desarrollar esta destreza, es así como, estudiantes como el E33 indican **“Tengo que disculparme respetuosamente, pido disculpas y no volverlo a hacer”**, del mismo modo, el E47 señala **“Digo a los compañeros que me perdonen, con respeto. Me siento triste, arrepentida”**, lo cual es importante para la formación integral de los estudiantes, puesto que se promueve el desarrollo de habilidades que permiten la calidad educativa. No obstante, hay una minoría de participantes como el E23 indican **“No me gusta disculparme, porque a veces uno les pega, o con groserías y después lo anotan en el observador”**. E32 indica **“No tan bien, a veces me da rabia”** De modo que, por parte de los docentes se debe hacer un análisis de los comportamientos y actitudes de los estudiantes, para identificar a aquellos que aún no tienen esta capacidad de disculparse, y así, diseñar acciones que conlleven a la mitigación de estas situaciones cotidianas.

Por otra parte, en el caso de las habilidades sociales avanzadas los resultados de la entrevista semiestructurada evidencian la capacidad de los estudiantes para integrarse a grupos, por ejemplo, los E30 indican **“Bien, me gusta participar en algunas cosas cuando me preparo. Cuando no se la respuesta me siento mal”**. Sin embargo, la gran mayoría de los participantes tienen algunas dificultades para desarrollar esta destreza, es así que, diferentes expresiones como las del E26 **“Siempre me da nervios, pero usted sigue hablando y normal”**, igualmente, el E39 indican **“Me pongo nervioso al estar al**

frente, hasta sudo”, lo cual evidencia la necesidad que presentan los estudiantes en cuanto el desarrollo de prácticas pedagógicas que faciliten el fortalecimiento de la habilidad social avanzada de integración a otros contextos, para generar en ellos la capacidad de resolver problemas del entorno donde se desenvuelve. Ante esto, Fernández y Montero (2016) indican que estas habilidades facilitan el desarrollo de actitudes hacia las relaciones interpersonales, de modo que, es necesario el diseño de estrategias pedagógicas que permitan incidir de manera positiva en el desarrollo de autoconciencia.

4.1.3.1.1.3 Habilidades relacionadas con sentimientos

Tabla 9.

Recopilación de datos sobre habilidades relacionadas con los sentimientos según estudiantes.

Pregunta	Estudiantes	Respuestas
9. ¿De qué manera expresas tus sentimientos de alegría o tristeza?	E1	Con una sonrisa , y los de tristeza con cara triste
	E2	Sonriendo , saltando, moviéndome mucho, mucha emoción, la voz, salto muy alto. Triste cojo me arrincono en un ladito, o a veces lloro .
	E3	De alegría, sonrió y juego con mis amigos . Los de tristeza, me quedo sentado, como algo.
	E4	Los de alegría sonriendo, haciendo las cosas bien siendo amable, y la tristeza la expreso llorando
	E5	Bien divertirme jugar , y cuando estoy triste alegrarme un poquito
	E6	Sonriendo, tristeza con sonrisa baja triste, llanto
	E7	Hablándoles de todo lo que he hecho. la tristeza diciéndole a mis padres lo que siento , aislarme.
	E8	Abrazos, besos , sonriendo. la tristeza llorando
	E9	Siendo amable generosa , buena gente, y cuando estoy triste me pongo brava, me pongo triste.
	E10	Sonrío cuando está feliz , cuando estoy triste no debe mostrarlo tanto.
	E11	Sonreír - Llorar
	E12	Normalmente en el rostro, hablando muy rápido . Y los de tristeza desanimada, llorando.
	E13	Con una sonrisa, emocionada . Los de tristeza con decepción.
	E14	De alegría, me siento bien, lo expreso hablando , jugando y los de tristeza me deprimó, no hablo.

E15	Casi nunca lo expreso , me da pena hacerlo en el colegio. Cuando estoy triste con una cara triste.
E16	Juego con mi hermano , y triste me siento en el patio y pienso de la vida que va a pasar
E17	Normal, riéndome. Cuando estoy triste llorar y patelear.
E18	Con abrazos, sonrisa . Cuando estoy triste no me gusta hablar
E19	Lo expreso con una sonrisa y mi expresión de la cara y la tristeza lo demuestro estando solo, para que los demás vean que si estoy triste.
E20	La alegría nada, cuando estoy triste me siento mal , me pongo las manos en la cabeza.
E21	Riendo, siendo feliz, y la tristeza con dolor
E22	Cuando estoy feliz jugar , cuando estoy triste acostarme en la cama y estar triste .
E23	Sonriendo - me siento normal , me alejo de todos
E24	Riéndome y la tristeza pues aburrido
E25	Riéndome, abrazando , expresándolos. Llorando, triste.
E26	Con alegría, lo demuestro sonriendo , los de tristeza a veces seria.
E27	Brinco mucho, hablo mucho. cuando estoy triste ando mucho tiempo sola y no juego ni con mi hermana, caminar con los perritos, triste
E28	Gritando, riendo. los de tristeza achicopalada y triste
E29	Jugar, y cuando estoy triste me voy a solas .
E30	Cuando tengo tiempo y no puedo salir a jugar hago cartas porque estoy triste o alegre.
E31	Lloro cuando estoy muy alegre , sino doy gracias, un abrazo. Cuando estoy triste lloro y lloro
E32	Riéndome y conversando con mis amigos, los de tristeza sentarme solito
E33	Sonrío, llorar
E34	Siendo feliz, respetuoso. Cuando estoy triste puedo llorar, desanimado
E35	Jugando o compartiendo, los de tristeza llorando
E36	Cantando, riendo. Achicopalada, triste, ausente
E37	Inquieto cuando estoy feliz , cuando estoy triste no me gusta jugar me pongo bravo no me aguato nada
E38	Riendo, juego . Aislado, callado
E39	De alegría sonrío, me rio y ya cuando estoy triste hablo así desanimado
E40	Sonreír Llorar
E41	Expreso muy bien siendo amable , cariñoso, y cuando estoy triste con la cara
E42	Me gusta estar con mis compañeros cuando estoy feliz , cuando estoy triste quiero estar solo
E43	Me arrepiento cuando
E44	Cuando estoy alegre, sonriendo , hablando, casi nunca esto
E45	Riéndome , y cuando estoy triste lloro
E46	Abrazos, reparto mi alegría para que los que estén tristes se alegren. Cuando estoy triste me da nostalgia, lloro.

	E47	Jugando, compartiendo , me quedo en un solo punto, no juego, estoy callada
	E48	Cuando estoy feliz comparto , escucho. Los de tristeza con rabia.
	E1	Alegría
	E2	Feliz
	E3	Lo felicito
	E4	Felicitarlo
	E5	Feliz porque un compañero ha logrado algo
	E6	A veces si y a veces no, cuando yo estuve participando y también estuve muy cerca de poderlo hacer y le dan el premio al otro .
	E7	Alegría, Porque ha tenido un logro.
	E8	Alegre me da gusto de que un compañero logre algo
	E9	Estar orgulloso
	E10	Alegría porque ha sido un gran esfuerzo
	E11	Alegría
	E12	Si me gusta
	E13	Alegría porque normalmente el envidioso es rencoroso.
	E14	Con alegría
	E15	Alegría , pero más o menos
	E16	Mi actitud seria por ejemplo pienso como envidiosos o algo así
10. Cuando un compañero obtiene algún logro, ¿cómo es tu actitud? ¿Expresas alegría o antipatía por estas situaciones?	E17	Alegría por el compañero.
	E18	Expreso alegría
	E19	Agrado , si yo no lo he logrado y mi compañero si, agradecer
	E20	Me siento como mal, ganas de llorar .
	E21	Si es amigo alegre
	E22	Alegría de ver que un compañero ha ganado un logro
	E23	Orgullosa y feliz
	E24	Buena actitud
	E25	Expreso alegría por ejemplo cuando se escogía personero, yo saludé a Karol, la felicité.
	E26	Alegría por él y tristeza porque no lo puedo lograr
	E27	Alegría, los felicito
	E28	Alegría porque un compañero ha logrado algo que yo no he podido
	E29	Antipatía
	E30	Alegre, feliz
	E31	Alegría , Envidia de la buena.
	E32	Me pongo feliz
	E33	Nada
	E34	Buena, si me alegra
	E35	Alegría porque ganan algo que se merecen
	E36	Lo felicito y apoyo para que siga estudiando. Me siento alegre al apoyarlo.

E37	De alegría
E38	Normal, me pongo feliz
E39	Me siento feliz por mi compañero
E40	Me da alegría por él
E41	Alegría por mi compañero
E42	Tranquilidad y alegría.
E43	La alegría por mis compañeros
E44	Felicidad por todos
E45	Me alegra que logre lo que quiere
E46	Siento alegría , pero también quisiera ganar.
E47	Me alegro por mis compañeros
E48	Feliz por ellos
E1	Feliz
E2	Alegría
E3	Bien, feliz
E4	Alegre
E5	Orgullosa de mí misma
E6	Muy alegre , lo comparto también, y más si es un parques y ajedrez porque son de habilidad y de pensamiento y de tener movimientos, feliz , y le cuento a mi familia
E7	Bien , feliz porque recibo un detalle
E8	Mucha actitud positiva
E9	Contento , de felicidad
E10	Alegría también
E11	Me siento orgulloso
E12	Muy feliz
11. ¿De qué manera actúas cuando sientes alguna emoción, o cuando alcanzas un logro significativo?	E13 Una alegría muy grande, hasta puedo gritar de la alegría
	E14 Con mucha emoción
	E15 Me siento alegre
	E16 Me siento bien, bien victoriosos , alegre
	E17 Feliz, doy gracias a Dios
	E18 Siento una felicidad muy grande pues es algo que logré y desarrollé
	E19 Feliz y con satisfacción que he logrado lo que he querido
	E20 Súper feliz
	E21 Mas contento y más feliz
	E22 Alegre y contenta
	E23 Me siento feliz lo comparto con mis padres
	E24 Me pongo muy feliz y salgo a decirle a toda la familia
	E25 Como loca , de felicidad,
	E26 Me siento feliz por haber alcanzado lo que quería, orgullosa
	E27 Mucha felicidad
	E28 Bien, alegre
	E29 Me siento feliz , lo que he hecho para lograrlo

E30	Con alegría y celebrando
E31	Mas feliz
E32	Jaiiii profesora, brinco en un pie
E33	Orgullosa
E34	Igual, feliz
E35	Bien, me pongo feliz
E36	Bien, mucho felicidad
E37	Me siento muy feliz y emocionada
E38	Con alegría también
E39	Salto de la felicidad
E40	Me alegro mucho , soy muy feliz, le cuento a mis padres y toda la familia.
E41	De emoción
E42	Feliz, contenta
E43	Me río de la felicidad
E44	Abrazo a mis compañeros de la felicidad
E45	Me da gusto y felicidad y por eso me da alegría
E46	Expreso mi alegría con mis padres.
E47	Agradezco a mis compañeros
E48	Me sonrío con todos

Nota. *Elaboración propia.*

De acuerdo a los resultados relacionados en esta parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se puede inferir que, en el desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos los participantes tienen capacidad para reconocer sus propias emociones, esto, evidenciado según la expresión del E13 sus emociones de alegría y tristeza se comprenden en la siguiente exclamación “**Con una sonrisa, emocionada.** Los de tristeza con decepción”. Del mismo modo, el E19 “**Lo expreso con una sonrisa y mi expresión de la cara y la tristeza lo demuestro** estando solo, para que los demás vean que si estoy triste”. Ante esto, es importante señalar que los estudiantes tienen la destreza para comprender cada uno de sus sentimientos, lo cual es necesario para fortalecer la habilidad de conocerse así mismo. No obstante, existe un

número de estudiantes que aún deben mejorar estas capacidades, es así que, el E15 menciona “**Casi nunca lo expreso**, me da pena hacerlo en el colegio. Cuando estoy triste con una cara triste”, por tanto, el docente debe seguir trabajando en este proceso.

Por otro lado, los estudiantes dentro de sus respuestas evidencian el desarrollo favorable de la habilidad social relacionada con la comprensión de los sentimientos de sus compañeros, por ejemplo, el E28 indica “**Alegría porque un compañero ha logrado** algo que yo no he podido”. Así mismo, el E36 “**Lo felicito y apoyo** para que siga estudiando. Me siento alegre al apoyarlo”, de manera que, esto se convierte en características importantes para fortalecer las competencias comunicativas entre los participantes y el contexto donde se desenvuelve. Sin embargo, existe un grupo de estudiantes que aún presentan dificultades con el reconocimiento de las emociones de las demás personas del entorno, en este sentido, el E16 señala “Mi actitud sería por ejemplo pienso como envidiosos o algo así”, E20 expresa “Me siento como mal, **ganas de llorar**”, de modo que, el quehacer pedagógico se debe centrar en la implementación de estrategias que estén enfocadas no solo en el fortalecimiento cognitivo sino también, en las habilidades que faciliten la interacción del estudiante con las personas del contexto. Ante esto, Figueroa, et ál. (2021) señalan que la interacción y convivencia surge como una habilidad de comunicación en la cotidianidad, la cual se refleja en los diferentes escenarios en los que comparte el estudiante.

En otro aspecto, la habilidad donde los estudiantes tienen la capacidad para expresar los sentimientos es una de las destrezas de mayor recurrencia según los hallazgos de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Es así que, las expresiones

como las del E6 “**Muy alegre**, lo comparto también, y más si es un parqués y ajedrez porque son de habilidad y de pensamiento y de tener movimientos, **feliz**, y le cuento a mi familia”, así mismo el E40 menciona “**Me alegre mucho**, soy muy feliz, le cuento a mis padres y toda la familia”. Ante esto, es importante indicar que la mayoría de la población objeto de estudio, tiene un buen desempeño durante el desarrollo de esta habilidad social. No obstante, otro grupo de estudiantes como el E1 con expresiones tales como, “**Feliz**” demuestran las falencias en esta habilidad, siendo poco expresivos, por lo cual, se deben formular metodologías que mitiguen estas situaciones, donde se tengan en cuenta los fundamentos de Piaget (1978) quien indica que los niños aprenden a partir de un proceso de asimilación, acomodación y equilibrio, es decir, reconstruyen su formación de acuerdo con el nuevo conocimiento.

4.1.3.1.1.4 Habilidades alternativas a la agresión

Tabla 10.

Recopilación de datos sobre habilidades alternativas a la agresión según estudiantes.

Pregunta	Estudiante	Respuesta
12. ¿Cómo es tu reacción cuando tienes una dificultad o problema con un compañero?	E1	Asustada
	E2	A veces me enojo, le digo a la profe , lo ignoro o me alejo para un lugar desconocido
	E3	Me siento triste
	E4	Triste, por tener ese problema
	E5	Voy y le digo que no peleemos , y hablando, nos disculpamos
	E6	Me dan ganas de llorar, no me gustan problemas
	E7	Disculpándome, diciéndole a los profesores
	E8	Relajado, tranquilo, hablamos
	E9	Siendo buena persona
	E10	No pelear porque eso trae problemas, hablar.
	E11	Me siento muy triste porque a veces siento rechazo
	E12	Preocupada , como asustada.
	E13	Me siento mal, decepcionada y triste
	E14	Me siento mal porque no me gusta pelear
	E15	No me gustan, rara vez las has tenido, me hago a un lado.

E16	A veces unos me molestan, le digo a la profesora y si me da rabia le doy un puño...
E17	Un poco molesto
E18	Trato de aclarar la situación , y si es mi culpa pido disculpas
E19	A veces mal, y a veces bien, no me gusta estar con esa persona la esquivo
E20	Me siente mal, triste
E21	A veces se pone uno grosero, con malas palabras
E22	Me pongo bravo , si le pego le dicen a la profesora
E23	Nervioso
E24	Nervioso, no me gustan
E25	Triste
E26	Pienso en lo sucedido
E27	Diciéndole que arreglemos la situación y que entendamos nuestras diferencias
E28	Me pongo triste, me quedo callada
E29	Rabia
E30	Me pongo negativa, no me gusta.
E31	Soy grosera y hago mala cara , no me gusta hablar del problema
E32	Hablando con la profesora y con el
E33	Pidiéndoles disculpas , alejarme
E34	Hablando
E35	Un poco nerviosa y a la vez tengo que disculparme
E36	Mal, lo dejo así
E37	A mí no me gustan los problemas, de por si yo le digo no, pero si sigue molestando ahí si me molesto, pegándole un puño o algo
E38	Decirle si me puede explicar que sucedió , me disculpo
E39	Me intento disculpar, y ya, si él no quiere lo dejo tranquilo
E40	Aislarte
E41	Respondo inmediatamente enojado
E42	Enojado o triste
E43	Me pongo nerviosa, ya después feliz de haber buscado una solución
E44	A veces no hablo, no lo miro
E45	Mal, no me gustan los problemas
E46	Le cuento a mi mamá , para que hable con esa persona y me dejen de molestar, o yo le digo que me deje de molestar o acude a los docentes.
E47	No me pongo brava , sino que me alejo para que me pase la rabia
E48	Con rabia
E1	Me pongo bravo
E2	Triste
E3	Me siento furiosa
E4	Mal, muy enojado , y también me da ganas de vengarme , pero, triste, a veces intento controlarme.

13. ¿Cómo es tu comportamiento cuando tus compañeros te hacen una broma

en el salón de	E5	No les digo nada y me siento mal por dentro
clases?	E6	Me da rabia
	E7	Un poco molesto , pero bien
	E8	Me pongo brava y pongo quejas a la profe
	E9	Me siento mal
	E10	Me enojo
	E11	Si es fea, me siento triste .
	E12	Me siento triste
	E13	Depende de la broma, si es muy pesada puede pasar penas, formar un conflicto
	E14	Furiosa, triste y vergüenza.
	E15	Me siento brava , no me siento segura
	E16	Apenado , no me gustan. No me gusta que mi quiten la silla
	E17	Me río , pero si es muy pesada no les hablo
	E18	Incómodo porque estamos en clase, si me gustan, pero no en clase
	E19	Si es pesada le digo a la profesora, si es chiste bien
	E20	Decirle al profesor, no me gustan bromas
	E21	Triste, rabia.
	E22	Mal , no me gustan
	E23	Molesto
	E24	Alegre , si porque si uno se pone bravo no le va bien en la vida y si es muy pesada uno se siente mal, y eso no debe ser
	E25	Rabia
	E26	Depende de la broma, si es pesada me pongo brava y les hago el reclamo
	E27	Me hace dar rabia, furiosa, amargada y pues me pongo como un volcán estallando, aunque no saco la lava la tengo ahí.
	E28	No me gusta, lloro
	E29	Si no es tan pesada no le doy importancia , si es pesada rabia
	E30	A veces cuando es divertida me río , cuando se pasan me pongo seria
	E31	Me pongo a llorar
	E32	Un poco mal, me pongo serio
	E33	Mi reacción es de disgusto , no me gusta
	E34	Tengo que decirle a la profesora o a alguien que este al lado mío
	E35	Me enojo porque a nadie le gusta que le hagan bullying
	E36	Reírme , y si la broma es pesada me pongo bravo
	E37	Decirle a la profe , no me gusta o hago lo mismo, pero peor.
	E38	Me ofendo si es chiste me río
	E39	No me gustan tanto, si me hacen una broma me siento mal
	E40	Me enojo a veces
	E41	Si la broma es pesada, me siento mal .
	E42	A veces me pongo a hacer bromas con ellos
	E43	Si es malo me pongo a llorar si es buena a reír

	E44	Me enoja mucho si es muy pesado, si es chistosa me rio, pero igual me pongo un poquito bravo.
	E45	Me pongo brava un poquito, les digo que pongan cuidado
	E46	Me siento como con rabia
	E47	Me da rabia y me pongo triste
	E48	No me gusta hablar de nada
	E1	Le pregunto porque esta así, le pregunto en que le puedo ayudar
	E2	Ayudando, intentando solucionarlo .
	E3	Le digo que no este triste , que todo en la vida tiene solución
	E4	Ayudándolo apoyándole
	E5	Le digo que paso, que se disculpen
	E6	Quiero ayudarlo
	E7	Diciéndole a la profesora que se siente mal
	E8	Lo ayudo escucho
	E9	Me da tristeza al ver que está asumiendo un problema que no puede, a veces ayudo.
	E10	Si lo discriminan tengo que ayudarlo
	E11	Quisiera ayudarlo .
	E12	Queriéndole ayudar , preguntándole que tiene
	E13	Me siento mal por él , triste, decepcionada por lo que hizo, a veces trato de ayudar.
	E14	Ayudándolo lo más que pueda
	E15	Solo una vez reaccioné, les diría que no peleen , que lo van a castigar y lo dejan sin recreo. Voy y le digo a la profesora.
14. Cuando un compañero tiene un problema, ¿cómo reaccionas?	E16	Yo voy y si están pelando los separo , porque a mí no me gustan las pelás.
	E17	Evitar involucrarme
	E18	Preocupado por no poderlo ayudar
	E19	A veces no le presté atención a eso , si no es mi problema
	E20	Me siento mal , porque el necesita ayuda
	E21	Ayudándole , hablando con él
	E22	Intento ayudar en algo
	E23	Le doy un ejemplo para que lo supere
	E24	Ayudarlo
	E25	Con tristeza
	E26	Daría un consejo para solucionarlo
	E27	Le pregunto qué problema tiene para ayudarlo
	E28	Ayudarlo , hablar
	E29	Bravo, hablarle al compañero
	E30	Les digo que no pasa nada, que jueguen conmigo
	E31	Le diría que hablara con una mayor edad
	E32	Ayudarle a solucionar
	E33	Hablar con él
	E34	No me gusta que le hagan eso a otro compañero, ayudo a mediar .

	E35	Reacciono mal, porque él se debe sentir mal.
	E36	Yo miro a ver como lo ayudo
	E37	Le pregunto qué pasa y si puedo resolverlo
	E38	Lo ayudo , le explico.
	E39	Le ayudo para que lo solucione
	E40	No me interesa
	E41	Hablo con él y lo ayudo
	E42	Hablo con él
	E43	Si lo puedo ayudar, le colaboro .
	E44	Trato de ayudarlo o escucharlo
	E45	Ayudándole a solucionarlo
	E46	Lo ayudo y lo apoyo para que salga de ese problema o hablo con él para que no lo vuelva a hacer.
	E47	Me siento mal , voy a ayudarlo en lo que pueda
	E48	Lo ayudo , hablo con él
	E1	Si. Porque puedo hablar para resolver las cosas , no peleando.
	E2	Si dando un consejo , habland, buscando ayuda y aplicando.
	E3	Si. porque siempre he solucionado mis problemas con mi familia
	E4	Si. porque me han ensañado a respetar a pensar antes de actuar
	E5	Sí, porque he aprendido poquito a poquito y ahí puedo resolver las cosas.
	E6	No en todo profe, siempre uno necesita
	E7	Si, hablando del problema
	E8	Sí, porque me gusta escuchar , dar mi opinión, hablar con mis padres.
15. ¿Consideras que tienes la capacidad adecuada para resolver un conflicto? Si - No ¿Por qué?	E9	Algunos si otros no, los que entiendo los puede asumir los que son muy complicados no. Pues sería hablándoles.
	E10	A veces si, a veces no.
	E11	Algunas veces
	E12	Depende del conflicto, hay conflictos que como niño no puedo solucionar.
	E13	Más o menos. A veces sí, otras no.
	E14	Si. Porque algunas personas tienen muchos problemas y entonces uno lo puede ayudar con lo que más pueda.
	E15	No, debo aprender cómo arreglar situaciones. Si soy capaz porque si están en conflicto yo les digo que no molesten, que después salen peleando. Un día la profesora llamó a mi papá y entonces yo le conté toda la verdad, que un compañero me había pellizcado, yo lo pellizqué y después me metió un puño y yo también le pegué, después el salió de inocente.
	E16	
	E17	No, falta conocimiento
	E18	A veces depende de la situación.
	E19	No, me falta saber más, pertenecer más al grupo, quienes discuten y quienes no, que hacer.

E20	Si. Porque si tengo una pelea, debo hablar con la persona y todo queda cuadrada
E21	Si. Porque cuando hay un conflicto hay que aclarar las cosas.
E22	Algunos si otros no.
E23	Conflictos pequeños si
E24	No, tanto no. falta valor para resolverlos
E25	Si. Toca hablar, comprenderle.
E26	Si, porque para resolver un conflicto tengo que explicar la situación, y puedo hacerlo.
E27	Me falta aprender mucho más, solo resuelvo como con niños no con grandes
E28	No mucho, me falta habilidades
E29	No, aun no.
E30	Si, porque cuando veo que pelean les digo que no hagan eso
E31	Todavía no soy capaz, porque me siento muy pequeñita, todavía no sé cómo resolverlos.
E32	Sí, porque me siento grande, inteligente
E33	No, porque me falta conocimiento.
E34	Si. Porque soy de mucha inteligencia y así resuelvo conflictos.
E35	Si, porque puedo decir que no hagan más conflictos así, decirles cosas buenas.
E36	No, me falta experiencia
E37	Si, porque en esta cuarentena he aprendido mucho.
E38	No. Porque me falta más conocimiento.
E39	No, tanto, porque cuando hacia tareas me trataban mal para que las hiciera.
E40	No. no tengo herramientas
E41	Si, hablo con la persona del conflicto.
E42	A veces se me hacen difíciles a veces si otras no
E43	Si. Porque cuando dos personas están peleando le puedo ayudar para que no resuelva el problema con agresión.
E44	Si porque yo prefiero hablar.
E45	No, porque me falta aún
E46	Si, ya soy grande y mis padres me han enseñado lo que es bueno y lo que es malo.
E47	Más o menos, a veces si a veces no. trato de buscar solución
E48	No, me falta más diálogo. A veces me siento con ansiedad, y a veces me distraigo mucho, a veces me siento feliz y a veces no tanto. Y también me siento triste y oprimido cuando no puedo escribir.
Comentarios Adicionales	Ninguno Expresa sus conflictos familiares. Gracias profesora Todo muy bien.

Nota. *Elaboración propia.*

En esta última parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se hace una recopilación de datos que permite inferir que, la mayoría de los participantes han desarrollado la capacidad de defender sus propios derechos, debido a que se encuentran expresiones como las del E32 quien menciona lo siguiente en relación a la solución de problemas donde debe defender su opinión, “**Hablando** con la profesora y con él”, en el caso del E46 señala “**Le cuento a mi mamá**, para que hable con esa persona y me dejen de molestar, o yo le digo que me deje de molestar o acude a los docentes”. Estas expresiones reflejan la capacidad que tienen los estudiantes para dar defender sus propios derechos en el momento de solucionar los problemas que se presentan en el contexto, lo cual es significativo en el proceso de integralidad que pretende fomentar la institución educativa. Es así que, Fernández, et ál. (2017) menciona que, la limitación en la formación de las habilidades sociales produce situaciones que intervienen en la convivencia educativa, lo cual se reflejan en acciones agresivas, de acoso escolar, falta de comunicación y tolerancia.

Por otra parte, en cuanto las habilidades alternativas a la agresión relacionadas con la capacidad que tienen los estudiantes para reaccionar a las bromas que hacen sus compañeros, la gran mayoría de estos como el E44 expresan “**Me enojo mucho** si es muy pesado, si es chistosa me rio, pero igual me pongo un poquito bravo”, del mismo modo, el E4 mencionan “Mal, muy **enojado**, y también me da ganas de **vengarme**, pero, triste, a veces intento controlarme”. A partir de esto se infiere que, desde la práctica educativa, el docente debe desarrollar estrategias pedagógicas y didácticas que estén enfocadas promover en la población estudiantil, habilidades que les facilite tolerar las

bromas que hacen las personas del contexto, y así, poder evitar la generación de conflictos. No obstante, es importante señalar que, no todos los participantes tienen estas reacciones, por ejemplo, el E13 indica “Depende de la broma, si es muy pesada puede pasar penas, **formar un conflicto**”, de modo que, se debe indagar las acciones de esta parte de la población para desarrollar estas emociones en la comunidad educativa en general.

En otro aspecto, dentro de los hallazgos en esta cuarta parte de la entrevista semiestructurada se evidencia el desarrollo significativo de la habilidad social alternativa a la agresión que está directamente relacionada con la capacidad de evitar los problemas a las demás personas del contexto donde interactúa. Es así que, dentro de los resultados se encuentran expresiones como las del E16 quien menciona “Yo voy y **si están pelando los separo**, porque a mí no me gustan las peleas”, así mismo, el E15 indica “Solo una vez reaccioné, **les diría que no peleen**, que lo van a castigar y lo dejan sin recreo. Voy y le digo a la profesora”. De acuerdo a lo anterior se infiere que, es relevante que los estudiantes dentro de su proceso formativo fortalezcan estas habilidades sociales, debido a que, pueden orientar a sus compañeros a la solución de problemas de manera asertiva y pacífica. No obstante, existe un grupo de participantes que no consideran lo mismo, por ejemplo, el E19 señala “A veces **no le prestó atención a eso**, si no es mi problema”, lo cual es negativo para una formación integral, debido a que, es necesario que todos tengan la misma disposición para ayudar a las personas de su contexto, y así contribuir a la construcción de una sociedad justa y democrática.

Finalmente, en la última pregunta de la entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz

se busca identificar la capacidad que tienen los participantes para resolver conflictos, lo cual ha sido satisfactorio teniendo en cuenta que, la gran mayoría de estos, tienen una percepción positiva sobre esta habilidad. Es así como, el E14 menciona “**Si, porque algunas personas tienen muchos problemas** y entonces uno lo puede ayudar con lo que más pueda”. Por su parte, el E43 señala “**Sí, porque cuando dos personas están peleando le puedo ayudar** para que no resuelva el problema con agresión”. Pero, como lo expresa el E38 **No**. Porque me falta más conocimiento, E45 **No**, porque me falta aún, E48 “**No, me falta más diálogo**, A veces me siento con ansiedad, y a veces me distraigo mucho, a veces me siento feliz y a veces no tanto. Y también me siento triste y oprimido cuando no puedo escribir.

A partir de esto, se puede inferir que, algunos estudiantes cuentan con el desarrollo de unas habilidades sociales que les permite interactuar de manera asertiva con el contexto cotidiano, fortaleciendo sus relaciones intra e interpersonales, orientando su formación hacia la integralidad, pero a algunos estudiantes se les dificulta, mostrándose pasivos evidenciando la necesidad de fortalecer las habilidades alternativas a la agresión. Sobre lo cual, Goroskieta (2016) indica que este comportamiento se caracteriza por la manifestación agresiva de las opiniones sin respetar las ajenas despreciándolas o atacándolas en un intento de dominar al otro.

4.1.3.2 Entrevista semiestructurada a docentes.

En este apartado se lleva a cabo la descripción de los resultados obtenidos de la implementación de la entrevista semiestructurada a docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, lo cual permite explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto del plantel educativo. Cabe mencionar que, el

proceso de recopilación de datos se desarrolla con la articulación del Atlas.ti, de tal forma que facilita la identificación de las recurrencias de los hallazgos y el proceso de codificación. A continuación, se abordan estos resultados a través de las dimensiones identificadas en la investigación.

4.1.3.2.1 Habilidades sociales

En esta parte del proceso de investigación se pretende por medio de una recopilación de datos, analizar los principales resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada aplicada a docentes, donde se promueve la identificación de las destrezas que tienen los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz en el momento de interactuar en el contexto cotidiano donde se relaciona constantemente. Es así como, para hacer la tabulación de datos se tienen en cuenta las dimensiones de análisis, comprendidas como habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión.

4.1.3.2.1.1 Habilidades sociales primarias.

Tabla 11.

Recopilación de datos sobre habilidades sociales primarias según docentes.

Pregunta	Docente	Respuesta
1. Cuando están en clases o eventos institucionales, ¿los estudiantes escuchan atentamente lo expuesto?	D1	En algunas ocasiones, la mayoría presta atención y participan algunos se distraen y crean inconvenientes.
	D2	Algunos escuchan , hay un pequeño porcentaje que no escuchan y se ponen a hablar , se distraen con facilidad.
	D3	No, muchas veces se distraen en las izadas, en formación presentan distracciones.
	D4	En ocasiones, y no todos los niños, se distraen bastante, otros captan porque les llama la atención el evento.

2. ¿Cómo actúan los estudiantes cuando se están comunicando con las personas de su contexto escolar, es decir, mantienen la conversación?	D1	Si, cuando son muy amigos , con una buena conexión de amistad, pero cuando son diferentes hay rose, y por lo general tienden a tener poca comunicación. Con los maestros que no les dan clases son apáticos, tal vez porque no los conocen, se alejan, les da timidez.
	D2	Muy pocos son capaces de sostenerla , algunos evasivos, otros responden palabras cortas y muy pocos sostienen una conversación.
	D3	Algunos si, otros no, les falta interactuar con los otros , ser más sociables.
	D4	No, es bastante cerrada, no se desenvuelven en el contexto del momento , la comunicación es de monosílabo.
3. ¿Cómo actúan los estudiantes cuando tienen que hacer una pregunta a sus compañeros o docentes?	D1	A veces son directos porque les llama la atención, a veces se les dificulta, otras veces toca llevarlos a que entiendan la pregunta y que así respondan.
	D2	La mayoría duda, tímidos, inseguros. otros que el profesor le tiene que ayudar a interpretar la pregunta.
	D3	Algunos se notan nerviosos les da como pena, falta soltar u dejar la timidez.
	D4	Con los compañeros son más abiertos, con los profesores se cohiben bastante , debe tener bastante confianza para acercarse y hacer una pregunta.
4. Cuando los estudiantes reciben algo de las personas de su contexto escolar, ¿demuestran agradecimiento?, es decir, ¿dan las gracias?	D1	Al principio de los grados son más tímidos, a medida que van creciendo y tienen confianza con sus compañeros son más expresivos.
	D2	Igual no todos, si la mayoría, a veces con sus gestos, sus palabras, ayudan lo hacen.
	D3	Algunos sí, hay niños muy educados y saben dar las gracias otros niños les falta como esa parte de la educación.
	D4	Si, lo han recibido de la casa, el ser agradecidos.

Nota. *Elaboración propia.*

Durante la recopilación de los resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, se identifican tópicos principales del desarrollo de las habilidades sociales primarias en los estudiantes del grado cuarto y quinto según la percepción de sus maestros, donde la mayoría de estos, presentan dificultades en destrezas como el saber escuchar. Es así como, el D3 indica “**Algunos escuchan**, hay un pequeño porcentaje que **no escuchan y se ponen a hablar**, se distraen con facilidad”. Ante esto, es importante diseñar estrategias

pedagógicas y didácticas que permitan la integralidad de la población estudiantil, iniciando desde el respeto por escuchar a las personas de su contexto.

Por otro lado, según la percepción de los docentes, gran parte de la población objeto de estudio presentan dificultades cuando deben mantener una conversación, lo cual se evidencia en expresiones como las del D1 quien indica “**Si, cuando son muy amigos,** con una buena conexión de amistad, **pero cuando son diferentes hay rose,** y por lo general tienden a tener poca comunicación. Con los maestros que no les dan clases son apáticos, tal vez porque no los conocen, **se alejan, les da timidez**”. De modo que, estas situaciones demuestran la falta de procesos educativos que se centren en la formación de habilidades sociales que permitan la interacción adecuada con personas del contexto cotidiano. Así, estas conductas se enlazan con la teoría de Goleman quien señala que la falta de controlar las emociones y la forma inadecuada de abordarlas afecta la armonía de los entornos escolares del niño (García, 2019).

En otro aspecto, es pertinente mencionar que, la mayoría de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, presentan dificultades cuando deben hacer alguna pregunta a sus compañeros o docentes, lo cual interfiere de manera significativa en el desarrollo de habilidades sociales primarias. Por ejemplo, el D4 indica “Con los compañeros son más abiertos, **con los profesores se cohiben bastante,** debe tener bastante confianza para acercarse y hacer una pregunta”. De manera que, desde todas las áreas del conocimiento se deben innovar las metodologías de aprendizaje, en busca de la integralidad de los estudiantes, a través de estrategias que se puedan transversalizar bajo fundamentos que partan de los intereses y necesidades de los estudiantes.

Por otra parte, es importante mencionar que, de acuerdo con lo señalado por los docentes que participan en este proceso investigativo, la mayoría de los estudiantes, tienen la capacidad de agradecer a las personas de su contexto, es decir, comprenden en qué momento una persona les favorece en alguna situación. En este caso, es necesario indicar la expresión del D3, quien señala” **Algunos sí, hay niños muy educados y saben dar las gracias** otros niños les falta como esa parte de la educación”. Sin embargo, estos resultados también reflejan la necesidad de implementar estrategias integrales en toda la comunidad, de tal forma que, conciben las habilidades primarias, como un conjunto de destrezas que les facilite su comunicación con las personas del entorno donde se desenvuelven. No obstante, en el momento que estas acciones no cuenten con un proceso de acompañamiento, es notorio en el bajo rendimiento académico, el mal comportamiento, la irresponsabilidad, desinterés, desmotivación y la indisciplina, según lo relacionado por la psicóloga (Sánchez, 2019).

4.1.3.2.1.2 Habilidades sociales avanzadas.

Tabla 12.

Recopilación de datos sobre habilidades sociales avanzadas según docentes.

Pregunta	Docente	Respuesta
5. ¿De qué manera los estudiantes se integran con sus compañeros en las diferentes actividades escolares?	D1	No todos, las niñas se hacen juntas , a veces juegan, los niños se hacen a parte. Algunos chicos no se integran fácilmente , especialmente cuando llegan nuevos.
	D2	La gran mayoría se integran quedan unos pocos de los diferentes grados, aislados, solos.
	D3	En las horas de descanso, de pronto en el juego , al compartir su merienda sí. No todos no, algunos si otros no, algunos son apáticos .
	D4	Algunos se integran en el juego , o con la merienda, les gusta compartir. Entre ellos si hay integración.
6. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes cuando les dan instrucciones sobre alguna actividad?	D1	La mayoría las acatan algunos se les dificulta.
	D2	La gran mayoría si las acata una minoría por distraídos hay que recordarles.
	D3	Algunos las acatan otros hacen caso omiso.

	D4	Alguna alegría, entusiasmos, participan, pero hay niños que son muy apáticos , la autoestima muy baja tiende a estar solos.
7. Describa la actitud de los estudiantes cuando deben disculparse con un compañero o docente.	D1	Algunos lo asumen fácilmente , otros no, ellos tienden a ser reacios, y no permiten que se les oriente.
	D2	Muy capacitados no, pero que tengan la intención, a ellos les cuesta . Para ellos es más difícil disculparse con un compañero, por orgullo, es más fácil con un profesor.
	D3	A veces sacan como excusa para no disculparse , les echan la culpa a otros, les da pena, no asumen su responsabilidad en el acto que han cometido.
	D4	Negativa, No les gusta , se cohiben bastante, les da vergüenza, se agachan les cuesta trabajo pedir disculpa, muy apenados, es raro el niño que da la cara al compañero y pide disculpas.
8. ¿Cómo es la actitud de los estudiantes cuando tienen que participar en actividades de superación personal, o académicas?	D1	Algunos se alegran , a otros les da igual. A algunos se les hace fácil porque les gusta participar, a otros no porque deben permanecer quietos .
	D2	Son pocos los espontáneos para participar, les cuesta, pero si se les orienta, ellos responden, un poco tímidos, pero lo hacen.
	D3	Hay niños que sí, otros que no , son apáticos para participar en actividades culturales, les da miedo, de pronto la timidez les afecta.
	D4	Les gusta participar y bastante , les gusta integrarse con sus padres en algunas actividades, la mayoría, son muy pocos los que son reacios a participar.

Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con los hallazgos obtenidos durante el proceso de implementación de la entrevista semiestructurada a docentes se analizaron diferentes comportamientos de los estudiantes del grado cuarto y quinto que permiten identificar el desarrollo de habilidades sociales avanzadas. Es así como, en el caso de la capacidad de integrarse con las personas de su contexto, el D3 indica que “En las horas de descanso, **de pronto en el juego**, al compartir su merienda sí. No todos no, algunos si otros no, **algunos son apáticos**”. A partir de lo anterior se deduce que, aunque existe un número de estudiantes que intentan participar en diferentes actividades recreativas, se conoce de un grupo de alumnos que tienen dificultades para lograr el desarrollo asertivo de esta habilidad social avanzada.

Por otra parte, a través de los hallazgos se identifica según la percepción de los docentes que, la gran mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de seguir instrucciones sin ninguna dificultad, por ejemplo, el D2 indica “La gran **mayoría si las acatan** una minoría por distraídos hay que recordarles” y el D1 señala “La mayoría **las acatan** algunos se les dificulta”. De modo que, según expresiones como estas, permiten inferir que, las estrategias orientadas a la formación de esta habilidad social han sido efectivas, por tanto, se debe seguir trabajando con los estudiantes que aún presentan algún tipo de dificultad con esta destreza de interacción social.

En otro aspecto, una de las habilidades de mayor importancia en la vida social del ser humano es, aprender a disculparse cuando ofenden o irrespetan a una persona de su contexto cotidiano. Sin embargo, de acuerdo con la percepción de los docentes, en los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se presentan dificultades significativas y notorias en el desarrollo de esta habilidad. Por ejemplo, el D3 indica “**A veces sacan como excusa para no disculparse**, les echan la culpa a otros, les da pena, no asumen su responsabilidad en el acto que han cometido”. Ante esto, surge la necesidad de implementar acciones pedagógicas que faciliten fortalecer esta destreza en los estudiantes, debido a que, las actitudes y comportamientos durante su interacción son la evidencian de la integralidad educativa, entre ellas, la integración de la familia en actividades escolares, debido a que, para López (2016), es fundamental que al dar reconocimiento que a pesar de los procesos tradicionales, valores, costumbres, creencias y demás factores culturales del hogar, estas son modificadas y condicionadas por la sociedad, pero que poseen una única identidad.

Por otro lado, la recopilación de estos resultados permitió analizar según la percepción de los docentes la capacidad que tienen los estudiantes para integrarse en su contexto cotidiano. En este sentido, el D3 indica “**Hay niños que sí, otros que no,** son apáticos para participar en actividades culturales, les da miedo, de pronto la timidez les afecta. En el caso del D2 señala “**Son pocos los espontáneos** para participar, les cuesta, pero si se les orienta, ellos responden, un poco tímidos, pero lo hacen. A partir de esto se infiere que, para los estudiantes es difícil relacionarse con las personas de su entorno, lo cual interviene de manera negativa en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas que conlleven a la comunicación asertiva, de modo que, se debe trabajar por la innovación de la labor docente, diseñando estrategias que partan de los intereses y necesidades de la comunidad estudiantil.

4.1.3.2.1.3 Habilidades relacionadas con sentimientos

Tabla 13.

Recopilación de datos sobre habilidades relacionadas con los sentimientos según docentes.

Pregunta	Docente	Respuesta
9. ¿De qué manera los estudiantes expresan sus sentimientos de alegría o tristeza?	D1	Los de alegría saltan, gritan, se abrazan, con el rostro de felicidad, bajan la cabeza, lloran, encogen los brazos, se recuestan en el pupitre, evitan el contacto con los demás. Las niñas no expresan tanto, son más parcas.
	D2	Generalmente cuando esta alegre sonríe, expresión del rostro, los ojos le brillan, se abrazan, hacen ruido, hablan. En su rostro, se aíslan están callados, se muestran sin ganas de hacer actividad alguna, llanto, no es muy frecuente, es de vez en cuando.
	D3	Alegría, a través de sonrisa, animados. Cuando están tristes ellos son callados, se les nota en la cara, sumisos.
	D4	Sonrisa, abrazo, dar las gracias con notas, entre ellos se dan dulces. Cuando están tristes se alejan dejan de trabajar en clase, su rendimiento académico bajo.
10. Cuando un compañero obtiene algún logro, ¿cómo es la actitud de	D1	Cuando ven que el compañero se ha ganado el logro lo felicitan, algunos no se acercan, no

los estudiantes? ¿Expresan alegría o antipatía por estas situaciones?	D2	comentan nada. Algunos celebran, otros se mantienen indiferentes. A la mayoría les da alegría.
	D3	A veces se alegran, es muy raro que se alegren por el logro del otro, generalmente les da envidia, son apáticos.
	D4	Es como un 50-50 los que son bien compañeros se alegran y los que tienen discordia o contratiempos con el que le ha ido bien, lo ignora totalmente.
11. ¿De qué manera actúan los estudiantes cuando sienten alguna emoción, al alcanzar un logro significativo?	D1	Levantando los brazos, sonríen le cuentan a su mejor compañero, a sus padres.
	D2	Ellos dan las gracias, abrazan, se les nota la dicha.
	D3	Satisfechos, expresan emoción.
	D4	Con sonrisas, se sienten contentos con sus compañeros, les comentan a sus padres.

Nota. *Elaboración propia.*

En esta parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se evidencia las actitudes y comportamientos del estudiante, que permiten explicar las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. En el caso del reconocimiento de las propias emociones, el D1 indica “**Los de alegría saltan, gritan, se abrazan,** con el rostro de felicidad, **bajan la cabeza, lloran, encogen los brazos,** se recuestan en el pupitre, evitan el contacto con los demás. **Las niñas no expresan tanto, son más parcas**”. A partir de esto se infiere que, la población objeto de estudio reconoce sus emociones y por eso las expresan en diferentes formas, que son comprendidas por las personas del contexto. Para lo cual, Fernandez et ál. (2017) indica que estas habilidades conllevan al desarrollo de destrezas de interacción social que requieren de la búsqueda de vías diversas de abordaje para llegar hasta el cumplimiento de los objetivos planteados.

Sin embargo, ante la habilidad relacionada con la comprensión de las emociones de los demás, según la percepción de los docentes, es reducido el número de estudiantes

que sienten alegría por ellos. Es así como, el D3 señala “**A veces se alegran**, es muy raro que se alegren por el logro del otro, **generalmente les da envidia, son apáticos**. Por su parte, el D4 menciona “**Es como un 50-50** los que son bien compañeros se alegran y **los que tienen discordia o contratiempos con el que le ha ido bien, lo ignora totalmente**”. Ante esto se deduce que, el docente dentro su práctica educativa debe enseñar a los estudiantes sobre la importancia de desarrollar esta habilidad, debido a que, esto permite que se fortalezcan los lazos de afecto y comprensión con las personas del contexto donde interactúan de manera cotidiana.

Por otro lado, también es importante explicar la forma en que los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz expresan sus sentimientos, esto, a través de la percepción de los docentes, quienes hacen parte del grupo de personas con las que interactúan de manera continua. Por ejemplo, el D1 menciona “**Levantar los brazos, sonrían** le cuentan a su mejor compañero, a sus padres.”, el D2 “**Ellos dan las gracias, abrazan**, se les nota la dicha” y el D4 “**Con sonrisas, se sienten contentos** con sus compañeros, les comentan a sus padres”. Ante esto se infiere que, la población objeto de estudio ha desarrollado de manera adecuada esta habilidad, fortaleciendo sus capacidades de interacción y comunicación con las personas del contexto cotidiano. En este orden de ideas, Salazar (2020) establece que la formación de los comportamientos sociales y las relaciones que se evidencian en los estudiantes, son incididos por las reglas que se determinan en el entorno familiar.

4.1.3.2.1.4 Habilidades alternativas a la agresión

Tabla 14.

Recopilación de datos sobre habilidades alternativas a la agresión según docentes.

Pregunta	Docente	Respuesta
12. ¿Cómo es la reacción de los estudiantes cuando tienen una dificultad o problema con un compañero?	D1	Algunos avisan del problema a los docentes , a los padres, otros se quedan callado y cuando llegan a estresarse entonces explotan, ahí se da uno cuenta que algo está pasando.
	D2	Algunos se muestran agresivos , otros o en su mayoría comunican al docente o al grupo más allegado, el profesor va a mediar.
	D3	Algunos se tornan agresivos , no le hablan al compañero, pocas veces buscan solucionarlos, son indiferentes.
	D4	La mayoría de golpes, a insulto, a las malas palabras, a desafiarse para cuando salgan de clases.
13. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes cuando sus compañeros les hacen una broma, en el salón de clase?	D1	Si es de actitud espontanea, no le afecta, pero en algunas ocasiones son delicados y no han explorado esa actitud y responden negativamente, lloran, comentan al docente.
	D2	Depende, si es muy pesada y el estudiante no tiene la confianza se puede ofender.
	D3	Los niños les da pena, se sienten tristes, no les gusta, se les ve el aburrimiento.
	D4	Les molesta y reaccionan con agresividad , son poco tolerantes.
14. Cuando un compañero tiene un problema, ¿cómo reaccionan los estudiantes?	D1	Son solidarios, la mayoría , algunos son muy cerrados.
	D2	Acogen al compañero , se acercan, buscan ayuda.
	D3	Si son amigos lo acompañan , lo ayudan, si no son amigos no les interesa.
15. Como docente, ¿considera que los estudiantes tienen la capacidad adecuada para resolver un conflicto? Si - No ¿Por qué?	D4	Incitan a que sigan peleando y se involucran en la pelea en la mayoría de los casos.
	D1	Si, ellos hacen el proceso de solucionarlo.
	D2	Todavía son muy niños, si a los adultos a veces nos cuesta , a ellos les falta experiencia, capacidad.
	D3	Algunos si pueden hacerlo , otros les falta herramientas.
	D4	No, les falta bastante, es un trabajo tanto de docentes como de padres de familia, para poder resolver esta situación , porque viene de casa, es un trabajo en conjunto.

Nota. *Elaboración propia.*

En esta parte de la recopilación de resultados de la entrevista semiestructurada se busca explicar las habilidades sociales relacionadas con alternativas para la agresión,

para lo cual, el grupo de docentes expresan sus percepciones según las acciones y comportamientos de los estudiantes del grado cuarto y quinto. Es así que, el D1 indica “Algunos **avisan del problema a los docentes**, a los padres, otros se quedan callado y cuando llegan a estresarse entonces **explotan, ahí se da uno cuenta que algo está pasando**”. Sin embargo, el D4 señala “**La mayoría de golpes, insultos, a las malas palabras**, a desafiarse para cuando salgan de clases”. De manera que, se deben implementar estrategias que conlleven a la reducción de estas situaciones y actitudes. Ante esto, López y Guiamaro (2016) señalan que el contexto familiar corresponde al entorno principal en el proceso de formación del comportamiento agresivo, por ser el primer contexto del niño y del cual el más aprende.

En otro aspecto, las habilidades alternativas a la agresión hacen relación a la reacción de los estudiantes ante las bromas de sus compañeros, para lo cual, el D1 expresa “**Si es de actitud espontanea, no le afecta, pero en algunas ocasiones son delicados** y no han explorado esa actitud y responden negativamente, lloran, comentan al docente”. De modo que, hay un grupo de estudiantes que tienen una buena actitud y comprenden cuando un compañero sólo está jugando con ellos. No obstante, también hay un grupo de estudiantes que no tienen este comportamiento, es así que, el D4 indica “**Les molesta y reaccionan con agresividad**, son poco tolerantes”. Entonces, surge la necesidad de instruir en esta parte de la población el desarrollo de esta habilidad, para evitar problemas con las personas de su contexto cotidiano. Ante esto, Goleman indica que la formación de las habilidades sociales posibilita que el estudiante obtenga capacidades de interacción con su entorno educativo, y al mismo tiempo, la construcción

de estas permita la resolución de las problemáticas que se presentan durante las acciones de formación integral (Fernández y Montero, 2016).

Por otro lado, hay que resaltar la capacidad que tienen los estudiantes del grado cuarto y quinto para evitar los problemas a las personas de su contexto, ante esto, los docentes hacen un análisis sobre la reacción de los niños cuando están presentes en situaciones de conflicto de sus compañeros. Por ejemplo, el D3 indica “**Si son amigos lo acompañan**, lo ayudan, si no son amigos no les interesa” y el D4 “**Incitan a que sigan peleando** y se involucran en la pelea en la mayoría de los casos”. Por consiguiente, para los docentes, los estudiantes se solidarizan con sus compañeros y aconsejan de diferentes formas para dar solución asertiva a los problemas, evitando los conflictos.

Finalmente, en esta última parte de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, se pretende dar explicación a la habilidad que tienen los estudiantes del grado cuarto y quinto para solucionar conflictos. Ante esto, el D2 menciona “**Todavía son muy niños, si a los adultos a veces nos cuesta**, a ellos les falta experiencia, capacidad” y el D4 “No, les falta bastante, **es un trabajo tanto de docentes como de padres de familia, para poder resolver esta situación**, porque viene de casa, es un trabajo en conjunto”. De acuerdo con esto, es importante que el docente desde su práctica educativa promueva la construcción de metodologías innovadoras, que sean de interés para los estudiantes y que permitan el desarrollo de estas habilidades sociales, que les facilitará la comunicación con las personas de su contexto cotidiano. Las personas con este tipo de comportamiento se caracterizan porque son auténticas, coherentes, aceptan al otro como ser único, tal como es; ante todo son personas empáticas lo que les facilita

comprender y resolver problemas, lo cual, produce también una mayor satisfacción en la vida social, mayor confianza en uno mismo y unas relaciones más íntimas y significativas (Goroskieta, 2016).

4.1.3.3 Cuestionario aplicado a estudiantes

El cuestionario es el instrumento que se aplica a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz con el objetivo de caracterizar los tipos de familia y comportamiento. Es así como, teniendo en cuenta la recopilación de información se realiza un esquema gráfico de las respuestas, para analizar los porcentajes de mayor significado. Cabe resaltar que, este proceso se clasifica de acuerdo con los objetivos implementación, es decir, inicialmente, con un cuestionario para los tipos de familia y seguidamente, cuestionario para los tipos de comportamiento.

4.1.3.3.1 Tipos de familia.

El desarrollo de este cuestionario permitió identificar si los estudiantes de la sede La Cruz conviven en hogares nucleares, es decir, con su papá y su mamá, o si, por el contrario, además de habitar con ellos, también residen con un familiar o un familiar sin núcleo. Del mismo modo, es necesario reconocer los tipos de hogares no familiares y la relación entre el comportamiento y la familia. A partir de esto, se realiza un análisis estadístico de cada una de las dimensiones del cuestionario aplicado a los estudiantes.

4.1.3.3.1.1 Hogares familiares.

Tabla 15.

Recopilación de datos sobre hogares familiares.

Pregunta	Estudiante	Respuesta
	E1	Si
	E2	Si
	E3	Si
	E4	Si
	E5	Si
	E6	No
	E7	No
	E8	Si
	E9	Si
	E10	Si
	E11	Si
	E12	Si
	E13	Si
	E14	No
	E15	Si
	E16	No
	E17	Si
	E18	Si
1. ¿Vives con tu papá y tu mamá?	E19	No
	E20	No
	E21	No
	E22	Si
	E23	Si
	E24	No
	E25	No
	E26	No
	E27	No
	E28	No
	E29	Si
	E30	No
	E31	Si
	E32	Si
	E33	No
	E34	No
	E35	No
	E36	Si
	E37	Si
	E38	Si

	E39	Si
	E40	Si
	E41	Si
	E42	Si
	E43	No
	E44	Si
	E45	Si
	E46	No
	E47	No
	E48	Si
	E1	No
	E2	No
	E3	No
	E4	No
	E5	No
	E6	
	E7	
	E8	No
	E9	No
	E10	No
	E11	No
	E12	No
	E13	No
	E14	
	E15	No
	E16	
2. Si la respuesta es SI, ¿tus padres se han separado en algún momento?	E17	No
	E18	No
	E19	
	E20	
	E21	
	E22	No
	E23	No
	E24	
	E25	
	E26	
	E27	
	E28	
	E29	No
	E30	
	E31	No
	E32	Si
	E33	
	E34	
	E35	

	E36	No
	E37	Si
	E38	No
	E39	No
	E40	No
	E41	No
	E42	No
	E43	
	E44	No
	E45	Si
	E46	
	E47	
	E48	No
	E1	Si
	E2	Si
	E3	Si
	E4	Si
	E5	Si
	E6	Si
	E7	No
	E8	Si
	E9	Si
	E10	Si
	E11	Si
	E12	Si
	E13	Si
	E14	Si
	E15	Si
3. ¿Vives con tu mamá?	E16	Si
	E17	Si
	E18	Si
	E19	Si
	E20	Si
	E21	Si
	E22	Si
	E23	Si
	E24	Si
	E25	Si
	E26	No
	E27	Si
	E28	Si
	E29	Si
	E30	No
	E31	Si
	E32	Si

	E33	No
	E34	Si
	E35	Si
	E36	Si
	E37	Si
	E38	Si
	E39	Si
	E40	Si
	E41	Si
	E42	Si
	E43	Si
	E44	Si
	E45	Si
	E46	Si
	E47	No
	E48	Si
	E1	Si
	E2	Si
	E3	Si
	E4	Si
	E5	Si
	E6	No
	E7	No
	E8	Si
	E9	Si
	E10	Si
	E11	Si
	E12	Si
	E13	Si
	E14	No
4. ¿Vives con tu papá?	E15	Si
	E16	No
	E17	Si
	E18	Si
	E19	No
	E20	No
	E21	No
	E22	Si
	E23	Si
	E24	No
	E25	No
	E26	Si
	E27	No
	E28	No
	E29	Si

	E30	No
	E31	Si
	E32	Si
	E33	Si
	E34	No
	E35	No
	E36	Si
	E37	Si
	E38	Si
	E39	Si
	E40	Si
	E41	Si
	E42	Si
	E43	No
	E44	Si
	E45	Si
	E46	No
	E47	Si
	E48	Si
	E1	Si, Hermano(s), Abuelos
	E2	Si, Hermano(s), Sobrino (as)
	E3	Si, Hermano(s)
	E4	Si, Hermano(s)
	E5	Si, Hermano(s)
	E6	Si, Hermano(s), Abuelos
	E7	No
	E8	Si, Hermano(s)
	E9	Si, Hermano(s), Sobrino (as)
	E10	Si, Hermano(s)
	E11	Si, Hermano(s), Abuelos
	E12	Si, Hermano(s), Sobrino (as)
	E13	Si, Hermano(s)
	E14	Si, Hermano(s), Tíos (as), Primos (as)
	E15	Si, Hermano(s)
	E16	Si, Hermano(s), Padrastro o madrastra
	E17	No
	E18	Si, Hermano(s)
	E19	Si, Abuelos, Tíos (as)
	E20	Si, Hermano(s)
	E21	Si, Hermano(s)
	E22	Si, Hermano(s)
	E23	Si, Hermano(s)
	E24	Si, Hermano(s)

5. Si vives con tus
dos padres o uno
de ellos, ¿otros
familiares viven en
casa?

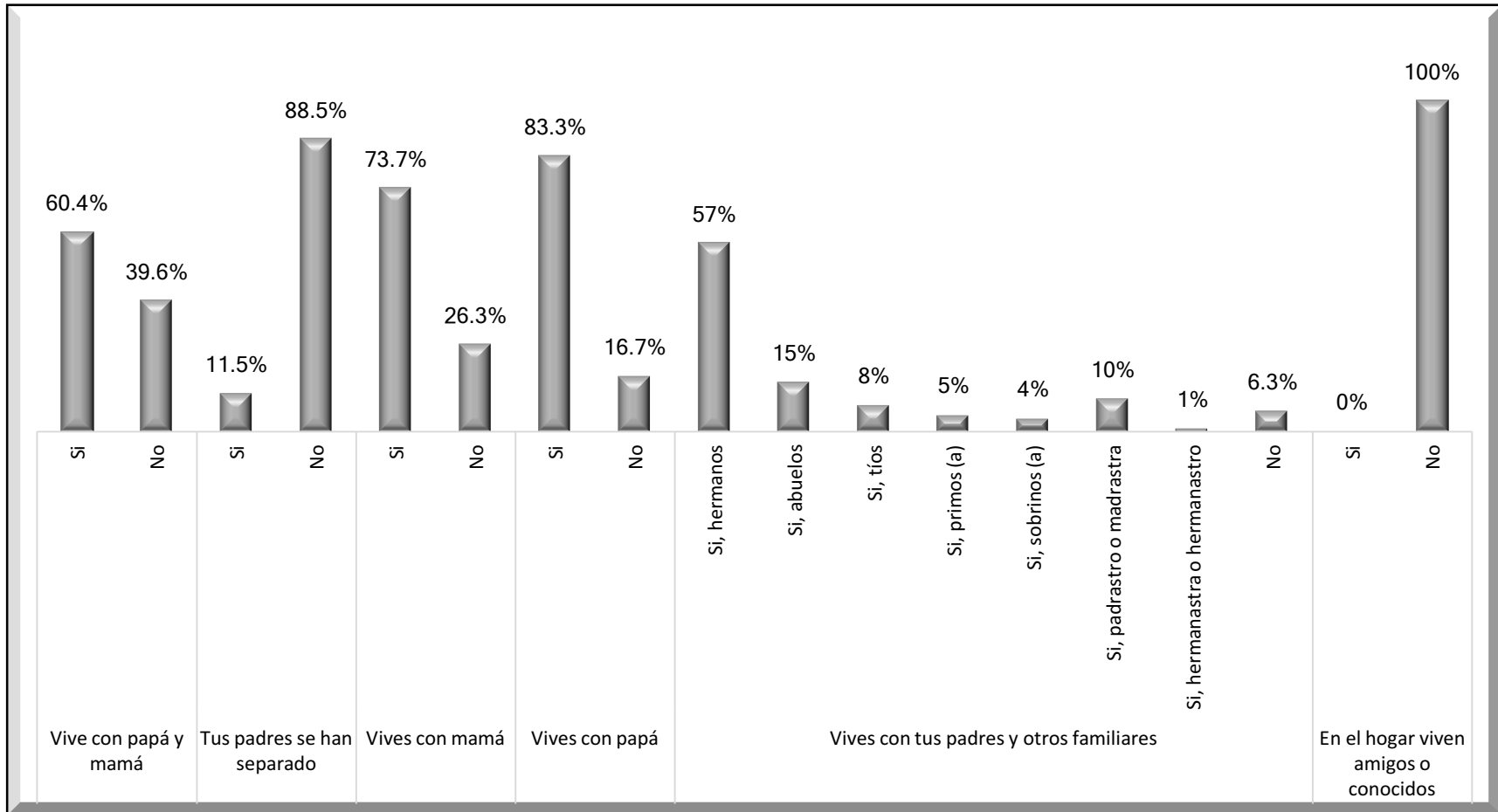
	E25	Si, Hermano(s), Abuelos, Tíos (as)
	E26	Si, Hermano(s), Abuelos, Tíos (as), Primos (as)
	E27	Si, Hermano(s), Padrastro o madrastra
	E28	Si, Abuelos, Tíos (as)
	E29	Si, Hermano(s)
	E30	Si, Hermano(s), Abuelos, Primos (as)
	E31	Si, Hermano(s)
	E32	Si, Hermano(s)
	E33	Si, Hermano(s), Tíos (as), Primos (as), Padrastro o madrastra
	E34	Si, Hermano(s)
	E35	Si, Hermano(s), Padrastro o madrastra
	E36	Si, Hermano(s)
	E37	No
	E38	Si, Hermano(s)
	E39	Si, Hermano(s), Abuelos
	E40	Si, Hermano(s), Abuelos
	E41	Si, Hermano(s)
	E42	Si, Hermano(s)
	E43	Si, Hermano(s), Padrastro o madrastra
	E44	Si, Hermano(s), Abuelos
	E45	Si, Hermano(s)
	E46	Si, Hermano(s)
	E47	Si, Padrastro o madrastra, Hermanastros o hermanastras
	E48	Si, Hermano(s)
	E1	No
	E2	No
	E3	No
	E4	No
	E5	No
6. Si vives con tus dos padres o uno de ellos, ¿en el hogar viven otros particulares, conocidos o amigos?	E6	No
	E7	No
	E8	No
	E9	No
	E10	No
	E11	No
	E12	No
	E13	No
	E14	No
	E15	No

E16	No
E17	No
E18	No
E19	No
E20	No
E21	No
E22	No
E23	No
E24	No
E25	No
E26	No
E27	No
E28	No
E29	No
E30	No
E31	No
E32	No
E33	No
E34	No
E35	No
E36	No
E37	No
E38	No
E39	No
E40	No
E41	No
E42	No
E43	No
E44	No
E45	No
E46	No
E47	No
E48	No

Nota. Elaboración propia

Figura 7.

Análisis estadístico de la dimensión hogares familiares.



De acuerdo a lo relacionado en esta dimensión se puede evidenciar que un 60.4% de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz conviven con su papá y mamá, lo cual es positivo dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a que, de acuerdo a lo relacionado por Salazar (2020) plantea que las relaciones y los comportamientos sociales que manifiestan los niños en la escuela están influidos por las normas que se practican en el hogar, por tanto, los estudiantes que convivan con sus dos padres tienen la posibilidad de obtener un comportamiento de mayor asertividad durante la interacción en su contexto, puesto que, tienen dos figuras de autoridad y afectivas en su entorno familiar. Esto, teniendo en cuenta que, un 88.5% de estos niños que conviven en un hogar nuclear indican que sus padres en ningún momento se han separado, lo cual es reflejo de que es un contexto basado en valores de convivencia. Pero, un 39,6% no vive con papá y mamá, no cuentan con un hogar que ofrezca todas las herramientas formativas para alcanzar comportamientos que permitan desempeñarse de forma adecuada en el contexto educativo, y hablando de estudiantes, es realmente un porcentaje significativo al cual se le debe prestar la máxima atención.

Desde esta perspectiva, es importante señalar que, del 39.6% de estudiantes que no viven en un hogar familiar, un 73.7% indican que sí lo hacen con su mamá, lo cual es fundamental en la formación de un estudiante, debido a que, dentro de la dinámica familiar también se han caracterizado porque los comportamientos de ternura, llanto y mimos son característicos de la mujer (Goroskieta, 2016). No obstante, un 83.3% de estos señalan que viven con su papá, con respecto a esto, Negrete, (2019) concluye que, generalmente históricamente hablando, el padre es quien tiene la autoridad en la familia,

es decir, es la persona masculina que se considera el jefe del núcleo familiar.

En otro aspecto, un 57% de los estudiantes que conviven con sus papá y mamá, mencionan que viven con sus hermanos, un 15% con abuelos, un 8% con tíos, un 5% con primos, un 4% con sobrinos, un 10% con padrastros o madrastras, un 1% con hermanastro, y finalmente, un 6.3% señalan que no viven con ningún otro pariente. Ante esto, se evidencia un número significativo de hogares familiares amplios, debido a que la familia la integran otros parientes, por tanto, esta información es relevante del proceso formativo, porque según Salazar (2020) se debe integrar a los núcleos familiares para garantizar la formación de individuos integrales que tengan un comportamiento adecuado en la resolución de problemas presentados en el contexto en el que interactúa. Cabe resaltar que, un 100% indican que no conviven con amigos, es decir, que el entorno del hogar se compone por sólo parientes.

4.1.3.3.1.2 Hogares no familiares.

Tabla 16.

Recopilación de datos sobre hogares no familiares

Pregunta	Estudiante	Respuesta
	E1	
	E2	
	E3	
	E4	
	E5	
	E6	
7. Si no vives ni con tu papá, ni tu mamá, ¿con quién vives actualmente? [Marca tu respuesta]	E7	Tíos (as), Primos (as), Padrino, esposo de mi tía
	E8	
	E9	
	E10	
	E11	
	E12	
	E13	
	E14	

	E15
	E16
	E17
	E18
	E19
	E20
	E21
	E22
	E23
	E24
	E25
	E26
	E27
	E28
	E29
	E30
	E31
	E32
	E33
	E34
	E35
	E36
	E37
	E38
	E39
	E40
	E41
	E42
	E43
	E44
	E45
	E46
	E47
	E48
	E1
	E2
	E3
8. Si no vives ni con tu papá, ni tu mamá, ni con un familiar, ¿vives actualmente con personas particulares, conocidos o amigos?	E4
	E5
	E6
	E7
	E8
	E9
	E10
	E11

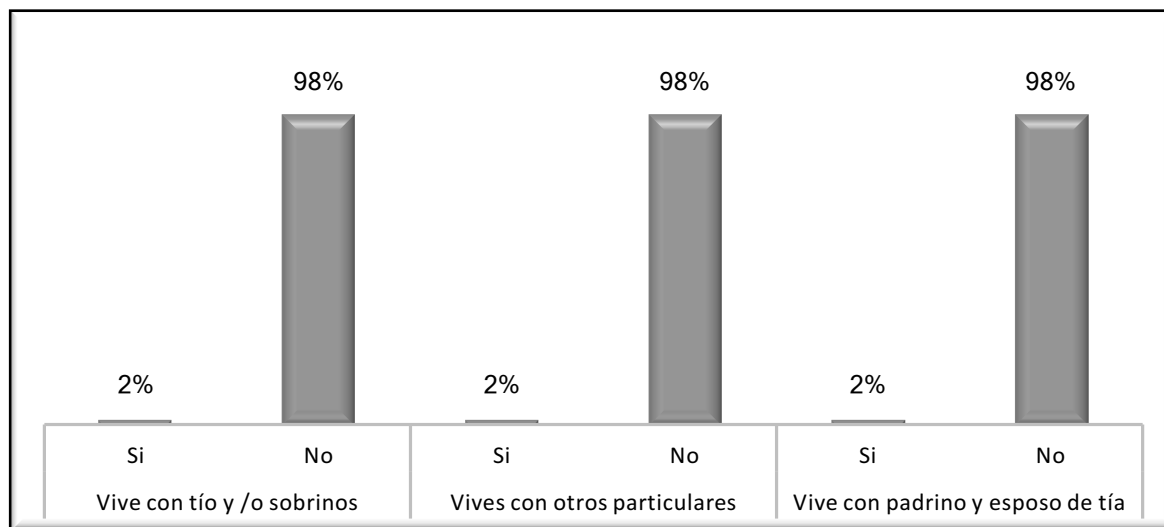
	E12
	E13
	E14
	E15
	E16
	E17
	E18
	E19
	E20
	E21
	E22
	E23
	E24
	E25
	E26
	E27
	E28
	E29
	E30
	E31
	E32
	E33
	E34
	E35
	E36
	E37
	E38
	E39
	E40
	E41
	E42
	E43
	E44
	E45
	E46
	E47
	E48
	E1
9. Si no vives ni con	E2
tu papá, ni tu mamá,	E3
ni con un familiar, ni	E4
un particular o	E5
amigos,	E6
¿actualmente vives	E7
solo?	E8

E9
E10
E11
E12
E13
E14
E15
E16
E17
E18
E19
E20
E21
E22
E23
E24
E25
E26
E27
E28
E29
E30
E31
E32
E33
E34
E35
E36
E37
E38
E39
E40
E41
E42
E43
E44
E45
E46
E47
E48

Nota. Elaboración propia.

Figura 8.

Análisis estadístico de la dimensión hogares no familiares



De acuerdo a los resultados del cuestionario implementado a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz se puede inferir que un 98% mencionan que no viven con tíos ni sobrinos, ni particulares, ni con padrinos, de manera que, tan sólo un 2% de los participantes no convive con su papá o mamá, lo que se considera positivo durante el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que según Salazar (2019), establece que la formación de los comportamientos sociales y las relaciones que se evidencian en los estudiantes, son incididos por las reglas que se determinan en el entorno familiar, si se desarrollan acciones afectivas, respetuosas, de buenos hábitos, comunicación asertiva, armonía familiar, paz y sana convivencia, para contar con la presencia de alguno de los dos en la formación del estudiante, contribuye al cumplimiento del objetivo de la educación, que hace referencia a la integralidad.

4.1.3.3.1.3 Relaciones y comportamientos en familia.

Tabla 17.

Recopilación de datos sobre las relaciones y comportamientos en familia.

Pregunta	Estudiante	Respuesta
	E1	A veces / en ocasiones
	E2	A veces / en ocasiones
	E3	A veces / en ocasiones
	E4	Casi siempre
	E5	Siempre
	E6	A veces / en ocasiones
	E7	Casi siempre
	E8	Casi siempre
	E9	Siempre
	E10	Casi siempre
	E11	Siempre
	E12	Casi siempre
	E13	Siempre
	E14	Casi siempre
	E15	Casi siempre
	E16	A veces / en ocasiones
	E17	Siempre
10. ¿Tus padres o cuidadores hablan contigo sobre tus problemas? [Señala tu respuesta]	E18	Siempre
	E19	Siempre
	E20	Nunca
	E21	Casi siempre
	E22	Siempre
	E23	Siempre
	E24	Casi nunca
	E25	A veces / en ocasiones
	E26	Casi nunca, Nunca
	E27	Casi siempre
	E28	Nunca
	E29	Casi nunca
	E30	A veces / en ocasiones
	E31	Nunca
	E32	Casi nunca
	E33	Casi nunca
	E34	A veces / en ocasiones
	E35	Casi siempre
	E36	Casi nunca
	E37	A veces / en ocasiones
	E38	A veces / en ocasiones

E39	Siempre
E40	Siempre
E41	A veces / en ocasiones
E42	Casi siempre
E43	Nunca
E44	Casi siempre
E45	Casi siempre
E46	A veces / en ocasiones
E47	A veces / en ocasiones
E48	Casi siempre
E1	Casi siempre
E2	Siempre
E3	Siempre
E4	Siempre
E5	Siempre
E6	Siempre
E7	A veces / en ocasiones
E8	Siempre
E9	Siempre
E10	A veces / en ocasiones
E11	Siempre
E12	Siempre
E13	Siempre
E14	Casi siempre
E15	Casi siempre
11. ¿Tus padres o E16	Siempre
cuidadores tienen E17	Casi siempre
buena relación con E18	Siempre
tus hermanos, tíos, E19	Siempre
abuelos y primos? E20	Siempre
[Señala tu respuesta] E21	Siempre
E22	Siempre
E23	Casi siempre
E24	A veces / en ocasiones
E25	A veces / en ocasiones
E26	Casi nunca
E27	Siempre
E28	Siempre
E29	Casi siempre
E30	A veces / en ocasiones
E31	A veces / en ocasiones
E32	A veces / en ocasiones
E33	A veces / en ocasiones
E34	A veces / en ocasiones
E35	Casi siempre

E36	Casi siempre
E37	Casi nunca
E38	Casi siempre
E39	Siempre
E40	Siempre
E41	A veces / en ocasiones
E42	Casi siempre
E43	Casi siempre
E44	Casi siempre
E45	Casi siempre
E46	Casi siempre
E47	A veces / en ocasiones
E48	Casi siempre
E1	Siempre
E2	Casi siempre
E3	A veces / en ocasiones
E4	Casi siempre
E5	Siempre
E6	Casi siempre
E7	Siempre
E8	Siempre
E9	Siempre
E10	Siempre
E11	Siempre
E12	Siempre
E13	Siempre
E14	Siempre
E15	A veces / en ocasiones
E16	Casi siempre
E17	Siempre
E18	Siempre
E19	Siempre
E20	Siempre
E21	Siempre
E22	Siempre
E23	A veces / en ocasiones
E24	Casi nunca
E25	Casi nunca
E26	Casi nunca
E27	Siempre
E28	Siempre
E29	Casi siempre
E30	A veces / en ocasiones
E31	Casi nunca
E32	A veces / en ocasiones

12. ¿Cuándo tus
padres o cuidadores
te quieren corregir lo
hacen con respeto?
[Señala tu respuesta]

E33	Casi nunca
E34	Casi siempre
E35	Casi siempre
E36	A veces / en ocasiones
E37	Casi siempre
E38	Siempre
E39	Siempre
E40	Siempre
E41	A veces / en ocasiones
E42	Casi siempre
E43	Casi siempre
E44	Casi siempre
E45	Casi siempre
E46	Casi siempre
E47	Casi siempre
E48	Casi siempre
E1	Siempre
E2	Siempre
E3	A veces / en ocasiones
E4	Casi siempre
E5	A veces / en ocasiones
E6	Siempre, Casi siempre
E7	Siempre
E8	Siempre
E9	Siempre
E10	Siempre
E11	Siempre
E12	A veces / en ocasiones
E13	Siempre
E14	A veces / en ocasiones
E15	A veces / en ocasiones
E16	Siempre
E17	Casi siempre
E18	Siempre
E19	Casi siempre
E20	Siempre
E21	Siempre
E22	Siempre
E23	Nunca
E24	Casi nunca
E25	Casi nunca
E26	Casi nunca
E27	Siempre
E28	A veces / en ocasiones
E29	Siempre

13. ¿Cuándo tus padres o cuidadores tienen problemas, los resuelven de manera respetuosa? [Señala tu respuesta]

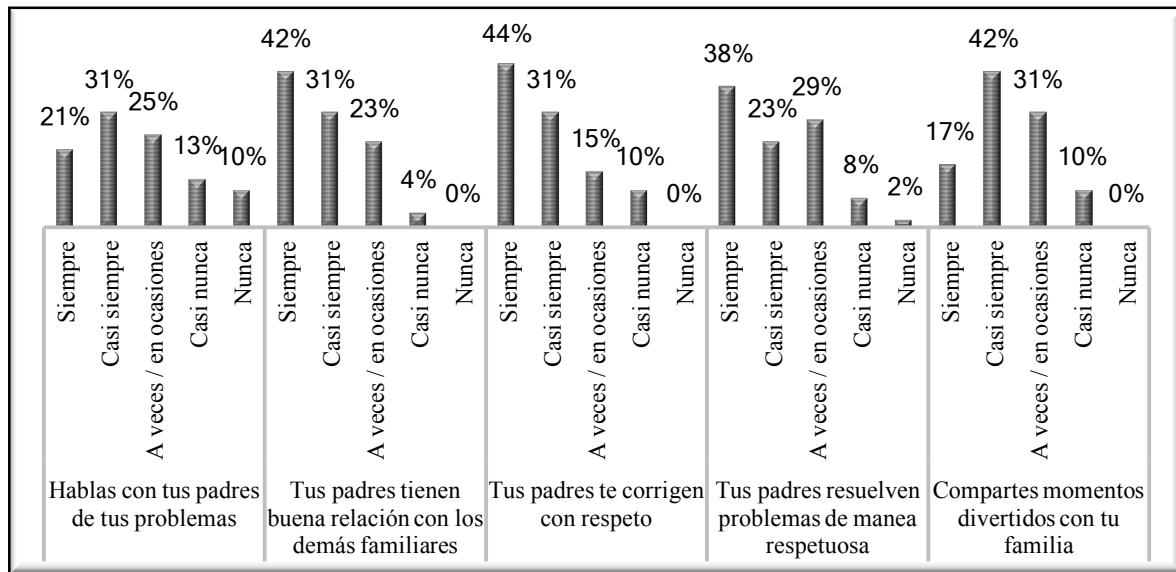
E30	A veces / en ocasiones	
E31	A veces / en ocasiones	
E32	A veces / en ocasiones	
E33	Casi nunca	
E34	Casi siempre	
E35	Casi siempre	
E36	A veces / en ocasiones	
E37	A veces / en ocasiones	
E38	Casi siempre	
E39	Siempre	
E40	Siempre	
E41	A veces / en ocasiones	
E42	Casi siempre	
E43	Casi siempre	
E44	Casi siempre	
E45	Casi siempre	
E46	A veces / en ocasiones	
E47	A veces / en ocasiones	
E48	Siempre	
E1	Casi siempre	
E2	A veces / en ocasiones	
E3	Casi siempre	
E4	Siempre	
E5	Siempre	
E6	Casi siempre	
E7	Casi siempre	
E8	Siempre	
E9	A veces / en ocasiones	
E10	Siempre	
14. ¿Compartes momentos recreativos o divertidos con tus padres o cuidadores o con tu familia? [Señala tu respuesta]	E11	Casi siempre
	E12	Casi siempre
	E13	Casi siempre
	E14	A veces / en ocasiones
	E15	A veces / en ocasiones
	E16	Casi siempre
	E17	Casi siempre
	E18	Siempre
	E19	Casi siempre
	E20	Casi siempre
	E21	Casi siempre
	E22	Siempre
	E23	Siempre
	E24	A veces / en ocasiones
	E25	Casi nunca
	E26	A veces / en ocasiones

E27	Casi siempre
E28	Casi siempre
E29	Casi siempre
E30	A veces / en ocasiones
E31	Casi nunca
E32	A veces / en ocasiones
E33	Casi nunca
E34	Casi siempre
E35	Casi siempre
E36	Casi nunca
E37	Casi siempre
E38	A veces / en ocasiones
E39	Siempre
E40	Casi siempre
E41	A veces / en ocasiones
E42	A veces / en ocasiones
E43	Casi nunca
E44	A veces / en ocasiones
E45	Casi siempre
E46	A veces / en ocasiones
E47	A veces / en ocasiones
E48	A veces / en ocasiones

Nota. Elaboración propia.

Figura 9.

Análisis estadístico de la dimensión relaciones y comportamientos familiares.



De acuerdo con el análisis de la dimensión de puede inferir que, para un 31% de encuestados señalan que casi siempre hablan con sus padres y/o acudientes sobre los problemas que se le presentan en el contexto, por otro lado, un 25% indican que lo hacen en algunas ocasiones y un 21% mencionan que lo hacen siempre. A partir de esto, se evidencia que, la gran mayoría de los participantes mantienen una buena comunicación con sus padres, permitiendo que ellos, sean quienes orienten sus decisiones en situaciones de las cuales no tienen control. Pero, se esperaría que el porcentaje fuera más alto, considerando el hogar como el eje formador de vidas, son los padres quienes enseñan los primeros valores, quienes forman el auto esquema que le permite a un ser humano fortalecerse, y contar con las herramientas personales para enfrentarse al mundo cambiante y exigentes. Por tal motivo, los docentes esperan que la familia se preocupe, entregue a su hijo cariño y apoye el proceso escolar de sus hijos, además que los forme en hábitos, valores y normas (Salazar, 2020).

Por otro lado, un 42% de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz indican que, los padres de familia y/o acudientes siempre tienen buena relación con los demás familiares, del mismo modo, un 31% mencionan que esto sucede casi siempre y un 23% que en algunas ocasiones. Desde esta perspectiva, se muestra que, el 4% de las familias presentan conflictos entre parientes, lo cual evidencia que el niño no se encuentra en un entorno de paz y sana convivencia, ante esto, López (2014) indica que los padres de familia son fundamentales para el desarrollo de las habilidades de resolución de conflicto en los niños, puesto que estos son más seguros de sí mismos después de contar con el apoyo de sus progenitores.

En otro aspecto, un 44% de estudiantes indican que sus padres los corrigen con

respeto siempre, un 31% mencionan que casi siempre y un 15% en algunas ocasiones, de modo que, un 10% señalan no tener esta actitud por parte de sus acudientes y/o familias. A partir de esto, Urra (2017) afirma que el rechazo es una manera de afecto, denominado abandono o castigo severo, esto generado por la sobreprotección de los padres hacia los niños, lo cual dificulta el desarrollo de criterio propia e independencia, por tanto, es necesario fortalecer este tipo de acciones en la cotidianidad del estudiante.

Por último, es importante hacer referencia a lo relacionado por un 42% de estudiantes, quienes indican que comparten con sus padres de familia y/o acudientes, momento de diversión y creatividad. Por otra parte, un 31% señala que lo hacen en algunas ocasiones y un 17% siempre, de manera que no todos los estudiantes cuentan con los espacios en los que los estudiantes pueden interactuar con sus familias y el fortalecimiento de la comunicación entre ellos. Por este motivo, las relaciones que se han visto afectadas en el escenario familiar, se componen de aspecto de riesgo común; en el caso de las relaciones positivas, se constituyen aspectos de protección, de forma que, los roles de los padres y esposos, tales como el beneficio paterno, marital, las problemáticas maritales y el estrés paterno, son indispensables en la comprensión de las acciones ajustadas desde el ámbito psicológico de sus hijos (Rodríguez, 2010).

4.1.3.3.2 Tipos de comportamiento.

En este segundo análisis del cuestionario aplicado a estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, se busca analizar los tipos de comportamiento, de tal forma que, se pueda conocer la incidencia de la familia en estas acciones, y así, plantear una estrategia que permitan el desarrollo de las

habilidades sociales a partir de estos factores. Cabe resaltar que, para el siguiente tratamiento de información, se tienen en cuenta las dimensiones de análisis que son, el comportamiento agresivo, pasivo y asertivo, durante la interacción con el contexto cotidiano.

Tabla 18.

Resultados del cuestionario aplicado para caracterizar el tipo de comportamiento.

1. Cuando tienes un problema o inconveniente con tus padres o cuidadores, ¿cómo reaccionas?											
EST.	Respuesta										
	Lanzo Amenaza	Peleo con ellos	Culpo a otros	Me desahogo inmediatamente	Me quedo callado	Me aísto o me retiro	Doy la razón a otra persona	Expreso mi opinión	Defiendo mis intereses	Contrasto el inconveniente con argumentos	Ninguna de las opciones
E1	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	No sé / No aplica
E2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	Nunca	No sé / No aplica
E3	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre, Siempre	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E4	Nunca	Casi nunca	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E5	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	No sé / No aplica
E6	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E7	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E8	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E9	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E10	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica

E11	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E12	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E13	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E14	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Casi nunca	Siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	No sé / No aplica
E15	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E16	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E17	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E18	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E19	Nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E20	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E21	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E22	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E23	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E24	Casi nunca	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
E25	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E26	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
E27	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica

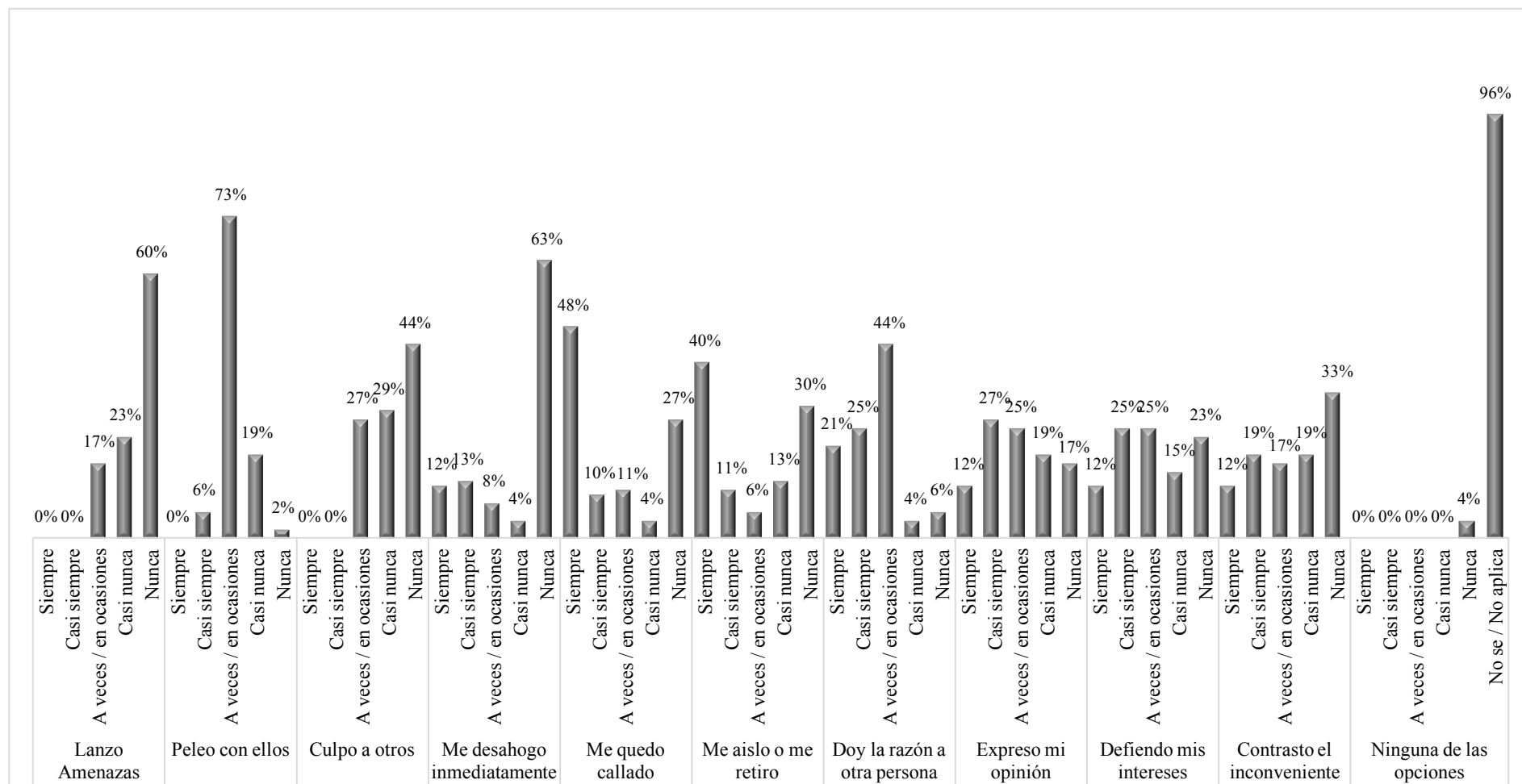
E28	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E29	Nunca, Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E30	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E31	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	No sé / No aplica
E32	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E33	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E34	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E35	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E36	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E37	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E38	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E39	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E40	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E41	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E42	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica

E43	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E44	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E45	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E46	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E47	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E48	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca

Nota. Elaboración propia.

Figura 10.

Análisis estadístico de los tipos de comportamiento con los padres y/o acudientes



De acuerdo con los resultados de este primer análisis del cuestionario que tiene como objetivo analizar los tipos de comportamiento de los estudiantes se puede inferir que, cuando los participantes tienen dificultades con los padres de familia y/o acudientes la reacción de un 60% es que nunca lanzan amenazas de ninguna índole a sus protectores, sin embargo, un 17% mencionan que lo hacen a veces o en ocasiones, y un 23% casi nunca. Por tanto, es necesario que, desde el entorno educativo, los docentes implementen actividades pedagógicas y didácticas que permitan fortalecer el comportamiento pasivo con este 40% de la población, que, en este caso, se convierte en un promedio significativo. Ante esto, Meléndez (2016) señala que el desarrollo del comportamiento es el resultado de la interacción del ser humano con el entorno cotidiano, es decir, que el comportamiento del individuo está sujeto a las actividades y experiencias desarrolladas en los entornos en el que este se desenvuelve.

Por otro lado, 73% de los estudiantes indican que en algunas ocasiones pelea con sus padres, lo cual significa que en su gran mayoría tienen un comportamiento de irrespeto hacia sus acudientes. Además, un 44% mencionan que nunca culpan a otros por sus errores, en este caso a sus padres o acudientes, para evitar los conflictos, procuran aceptar sus equivocaciones o acciones negativas. En otro aspecto, un 63% señalan que nunca se desahoga inmediatamente, de modo que, conservan el control de sus emociones, aunque al no expresar sentimientos les puede generar conflictos personales, contrario a un 12% reportan que siempre se desahogan y un 13% que casi siempre se desahogan inmediatamente, lo cual favorece de alguna manera la expresión de sus sentimientos y al hacerlo de forma adecuada o no le genera comportamientos asertivos o agresivos, en la solución de los conflictos que se presentan con sus padres

durante la interacción cotidiana (Rosales y Espinosa, 2014).

En otro aspecto, un 48% de estudiantes indican que cuando se enfrentan a situaciones de conflicto con sus padres o acudientes prefieren quedarse callados, a diferencia de un 27% que indica lo contrario, es decir, que prefieren responder ante estas problemáticas, lo cual evidencia la necesidad de fortalecer las habilidades sociales que lleven al manejo asertivo de estas experiencias cotidianas. No obstante, hay casos de un 40% de participantes que prefieren aislarse en este tipo de circunstancias, lo que significa la falta de argumentación y habilidades sociales, que les facilite controlar emociones y acciones relacionadas con el conflicto.

Por otra parte, ante la consigna de dar la razón a las demás personas, un 44% señalan que lo hacen en algunas ocasiones, siendo este un promedio positivo, debido que, se pueden llegar a acuerdos con sus padres o acudientes que conlleven a la solución de problemas que se presenten en sus entornos. Sin embargo, los indicadores sobre la expresión de opiniones se centran entre las opciones de nunca y casi nunca, redondeando un porcentaje de 36%, lo cual debe ser un inicio para que el docente desarrolle actividades que faciliten la defensa de sus opiniones con argumentos, como lo hace el 19% de estudiantes que mencionan contrastar las situaciones de diferencias de pensamiento con razones que son fundamentadas y argumentadas con una validez significativa.

Por último, solo un 25% de la población objeto de estudio señalan que casi siempre y en algunas ocasiones defienden sus intereses ante las situaciones problema que se pueden presentar en la cotidianidad. De modo que, es importante que el docente tenga en cuenta los comportamientos de los estudiantes cuando están expuestos a conflictos,

de tal forma que, se formen en ellos habilidades sociales que conlleven a la resolución asertiva de estas problemáticas.

Tabla 19.

Resultados del cuestionario aplicado para caracterizar el tipo de comportamiento.

2. Cuando tienes un problema o inconveniente con un hermano, ¿cómo reaccionas?											
Respuesta											
EST.	Lanzo Amenaza	Peleo con ellos	Culpo a otros	Me desahogo inmediatamente	Me quedo callado	Me aílo o me retiro	Doy la razón a otra persona	Expreso mi opinión	Defiendo mis intereses	Contrasto el inconveniente con argumentos	Ninguna de las opciones
E1	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E2	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E3	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E4	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E5	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E6	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E7	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E8	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Siempre	No sé / No aplica
E9	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E10	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E11	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	No sé / No aplica

E12	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E13	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E14	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E15	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E16	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E17	No sé / No aplica	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E18	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E19	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E20	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E21	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E22	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E23	Siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	No sé / No aplica
E24	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E25	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E26	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica

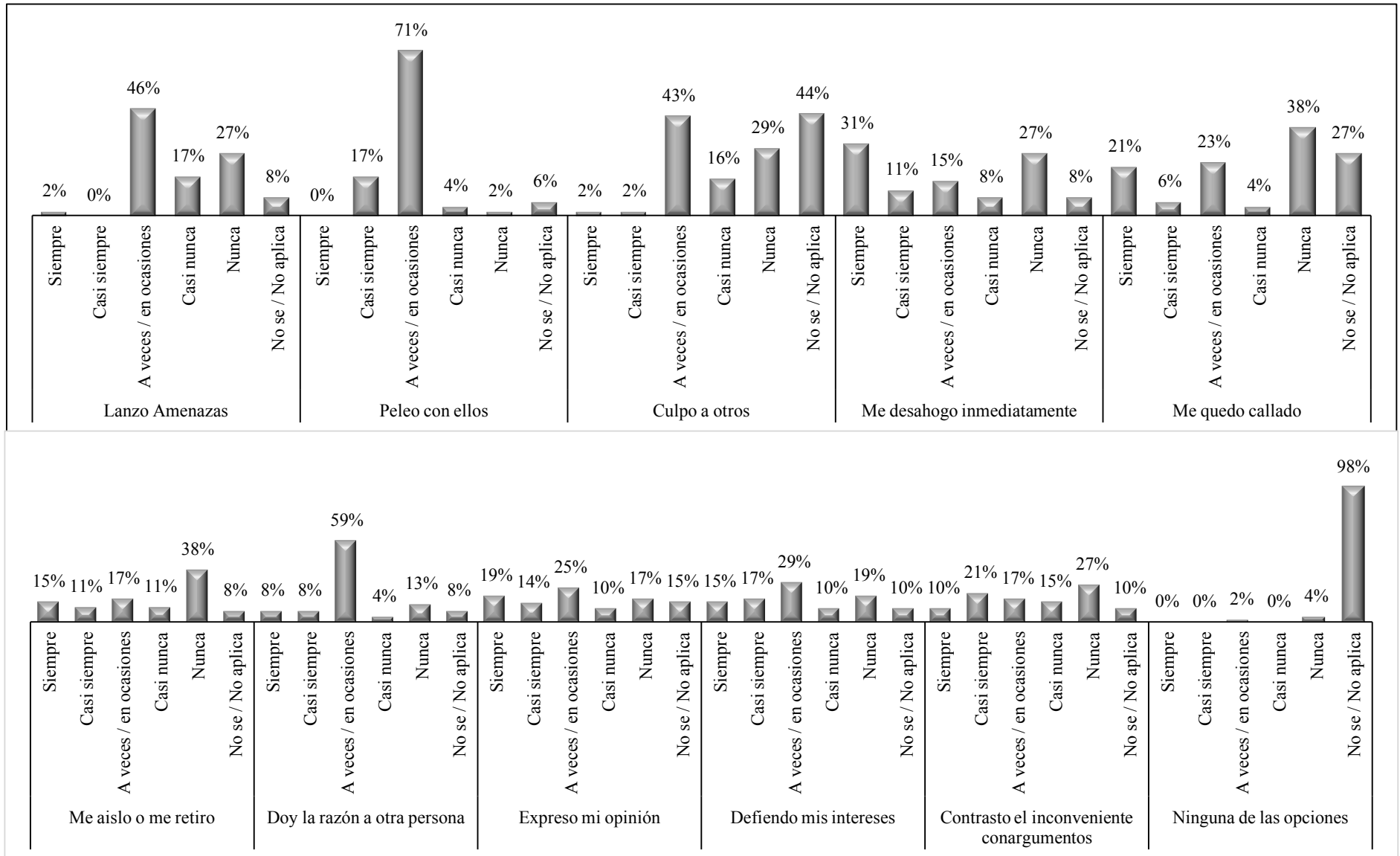
E27	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E28	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E29	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E30	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	No sé / No aplica
E31	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E32	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E33	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E34	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E35	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E36	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E37	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E38	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E39	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E40	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica

E41	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E42	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones
E43	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Nunca, Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E44	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E45	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E46	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E47	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E48	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica

Nota. Elaboración propia.

Figura 11.

Análisis estadístico de los tipos de comportamiento con hermanos



Según los resultados obtenidos en esta segunda parte del cuestionario aplicado a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz del municipio de Timaná se deduce que, durante la interacción con los hermanos, se presentan problemáticas que evidencian el comportamiento de la población. Es así como, ante estas situaciones un 46% de los participantes señalan que lanzan amenazas, lo cual es una reacción negativa que puede afectar la convivencia. Por otro lado, un 71% indica que en algunas ocasiones generan peleas entre ellos, generando así, espacios de agresión física y verbal en sus familias.

En otro aspecto, un 43% de los estudiantes mencionan que, en algunas ocasiones culpa a otros, -en este caso a los hermanos- cuando se encuentran en situaciones de conflicto, de modo que, no asumen su responsabilidad cuando son generadores de problemáticas, sin embargo, un 40% señala que no sabe cómo actuar en estos entornos. Por otra parte, un 31% indican que se desahogan inmediatamente con los demás, ocasionando acciones impulsivas que afectan directamente todo comportamiento asertivo. En el caso de un 38% de participantes indican que prefieren quedarse callados, a diferente de otro 38% que se aísla o se retira del lugar para evitar enfrentamientos, de modo que, es necesario que el docente tenga en cuenta los intereses y necesidades para el diseño de estrategias que estén encaminadas a la integralidad de la población objeto de estudio. A partir de esto, es importante que se tenga en cuenta un modelo pedagógico que esté orientado hacia la construcción de habilidades sociales que construyan un comportamiento asertivo ante las situaciones problemáticas que se presentan durante la interacción con los diferentes contextos cotidianos.

Tabla 20.

Resultados del cuestionario aplicado para caracterizar el tipo de comportamiento.

3. Cuando tienes un problema o inconveniente con un familiar, ¿cómo reaccionas?											
EST.	Respuesta										
	Lanzo Amenaza	Peleo con ellos	Culpo a otros	Me desahogo inmediatamente	Me quedo callado	Me aílo o me retiro	Doy la razón a otra persona	Expreso mi opinión	Defiendo mis intereses	Contrasto el inconveniente con argumentos	Ninguna de las opciones
E1	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E3	Nunca, Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E4	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E5	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E6	Nunca	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E7	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi nunca	Nunca	No sé / No aplica
E8	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E9	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E10	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica

E11	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E12	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E13	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E14	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E15	Nunca	Casi nunca	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E16	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E17	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E18	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E19	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E20	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E21	Nunca	Siempre	Casi siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	No sé / No aplica
E22	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E23	No sé / No aplica	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E24	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica

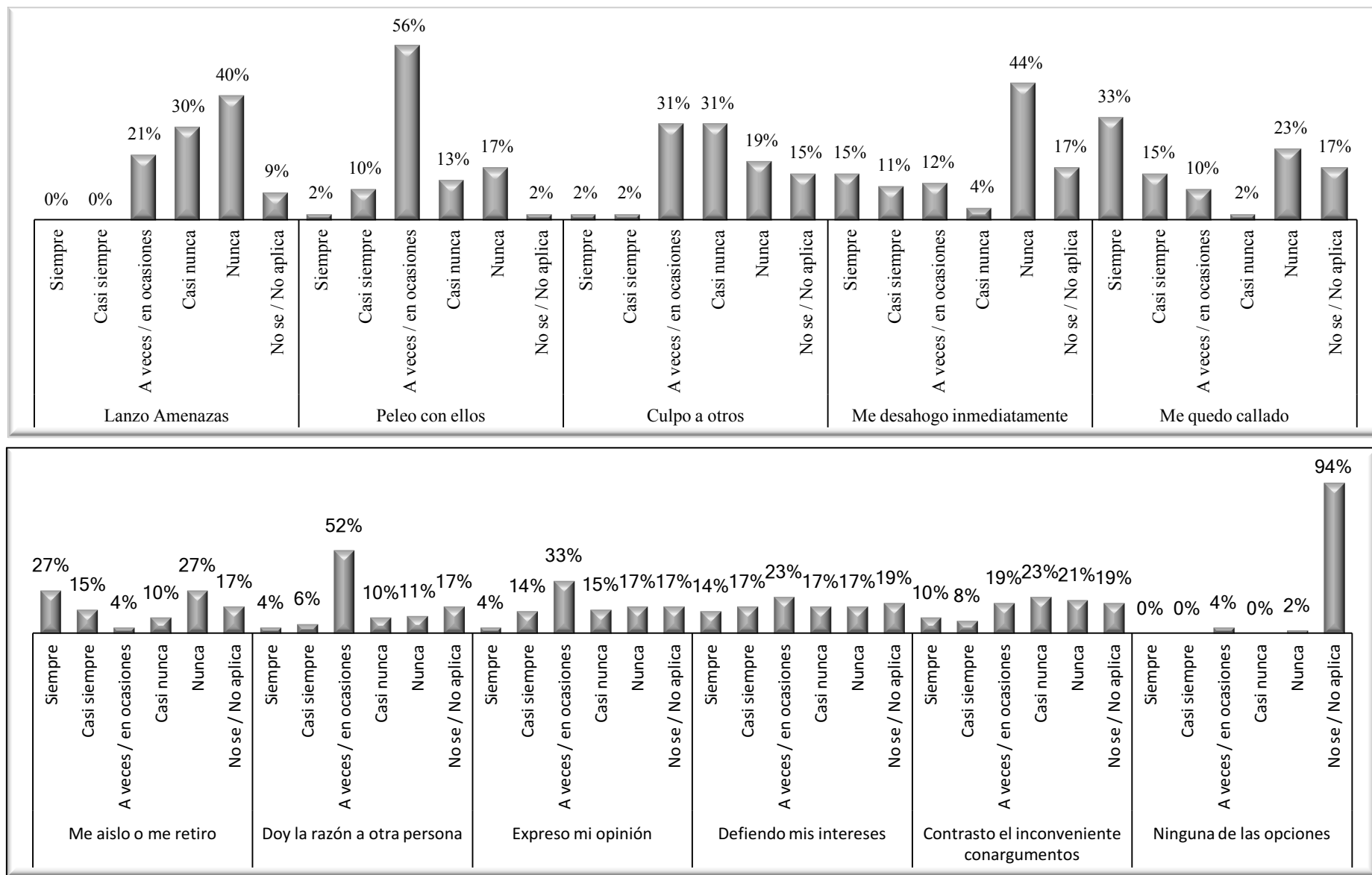
E25	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E26	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E27	No sé / No aplica	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E28	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E29	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E30	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E31	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E32	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E33	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E34	No sé / No aplica	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E35	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E36	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E37	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E38	No sé / No aplica	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica

E39	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E40	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones
E41	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E42	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones
E43	Nunca	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E44	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E45	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E46	Casi nunca	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E47	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E48	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca

Nota. Elaboración propia.

Figura 12.

Análisis estadístico de los tipos de comportamiento con familiares o parientes



Tomando los resultados relacionados en esta tercera parte del cuestionario se puede inferir que, los comportamientos de los estudiantes durante la resolución de problemas con familiares o parientes se centran en peleas constante con ellos, debido a que el promedio de mayor significado en este ejercicio corresponde a un 56% en algunas veces, lo cual evidencia que se deben reformular las estrategias pedagógicas implementadas en el aula de clase, de tal forma que, se articulen materiales o recursos que faciliten la resolución asertiva de las dificultades que se generen durante la interacción en el entorno. Dentro del trabajo de observación, esta conducta se caracteriza generalmente para prevenir la mirada, además, su expresión de los ojos hacia abajo, un diálogo poco fluido, inseguridades, silencio, preocupación, bajo tono de voz, expresión corporal tensa y encogida, conversación con muletillas, postura cerrada y movimiento corporal inadecuado y nervioso (Goroskieta, 2016). Por lo tanto, se puede deducir que este comportamiento es uno de los que se vivencia con mayor frecuencia en los niños.

Por otro lado, los comportamientos durante las diferentes situaciones con otros familiares se evidencian un poco más asertivos puesto que, los estudiantes de los grados cuarto y quinto, en la mayoría de las opciones se obtienen promedios mínimos en las opciones de siempre, casi siempre o en algunas ocasiones, de lo cual se infiere que, tienen un control de sus emociones y acciones durante la interacción y problemáticas con familiares diferentes a sus padres o hermanos, lo cual lleva a reforzar un plan de estudio integral, que no sólo se centre en la formación cognitiva, sino por el contrario, que también construya competencias de comportamientos y actitudes.

Tabla 21.

Resultados del cuestionario aplicado para caracterizar el tipo de comportamiento.

4. Cuando tienes un problema o inconveniente con un compañero o amigo, ¿cómo reaccionas?											
EST.	Respuesta										
	Lanzo Amenaza	Peleo con ellos	Culpo a otros	Me desahogo inmediatamente	Me quedo callado	Me aílo o me retiro	Doy la razón a otra persona	Expreso mi opinión	Defiendo mis intereses	Contrasto el inconveniente con argumentos	Ninguna de las opciones
E1	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E2	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E3	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	No sé / No aplica
E4	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E5	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	Casi siempre, Siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E6	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	Casi siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E7	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi nunca	Nunca	No sé / No aplica
E8	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E9	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E10	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica

E11	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E12	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	No sé / No aplica
E13	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E14	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E15	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E16	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E17	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi siempre	No sé / No aplica
E18	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	Casi nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E19	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	No sé / No aplica
E20	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E21	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E22	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E23	No sé / No aplica	Casi nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E24	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica	No sé / No aplica	No sé / No aplica
E25	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E26	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica

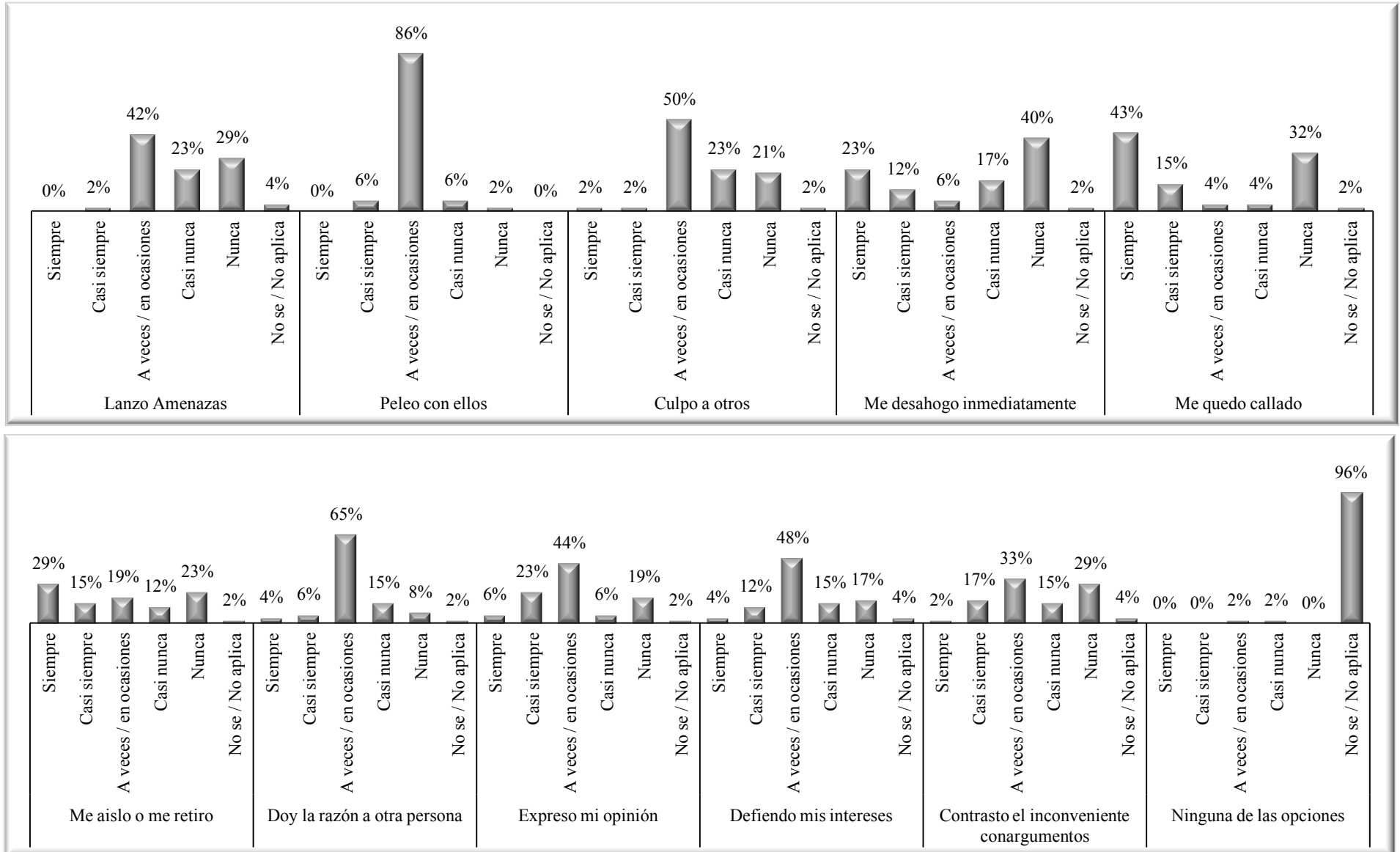
E27	Nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	No sé / No aplica
E28	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E29	A veces / en ocasiones	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E30	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E31	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E32	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	No sé / No aplica
E33	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	Casi nunca	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	No sé / No aplica
E34	No sé / No aplica	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E35	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E36	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	No sé / No aplica
E37	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E38	en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Nunca	Siempre	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	No sé / No aplica
E39	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica
E40	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Nunca	Siempre	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	No sé / No aplica

E41	Casi nunca	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces / en ocasiones	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E42	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones
E43	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica
E44	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E45	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E46	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca	Casi nunca
E47	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Casi nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces / en ocasiones	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	No sé / No aplica
E48	Casi nunca	A veces / en ocasiones	A veces / en ocasiones	Siempre	Nunca	Nunca	Casi nunca	Nunca	Nunca	Nunca	No sé / No aplica

Nota. Elaboración propia

Figura 13.

Análisis estadístico de los tipos de comportamiento con amigos o compañeros



Los resultados de la cuarta parte del cuestionario implementado con estudiantes de los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz permiten deducir que, cuando se presentan situaciones conflictivas con amigos o compañeros de clase el comportamiento se aproxima a una reacción agresiva, esto, evidenciado en el 86% de participantes que indican pelear en algunas ocasiones. Por otro lado, un 50% de ellos mencionan culpar a otros, es decir que no tienen la capacidad de asumir sus propios errores, de manera que, se genera la necesidad de implementar nuevas prácticas pedagógicas durante el proceso de formación, las cuales estén centradas en desarrollar en los estudiantes habilidades sociales ante la agresión, para que actúen asertivamente cuando tengan algún tipo de enfrentamiento con las demás personas del entorno cotidiano.

Cabe resaltar que, durante todos los apartados del cuestionario el porcentaje de mayor significado es el que corresponde a *No sé, No aplica*, lo que evidencia la falta de conocimiento de los estudiantes sobre los tipos de comportamiento y las formas de expresión. A partir de lo anterior, es indispensable crear espacios de interacción en los que se enseñe a fortalecer las relaciones intra e interpersonales por medio de la construcción de habilidades sociales que faciliten las acciones cotidianas de los individuos. Comportarse asertivamente en la escuela, el trabajo o la familia es no agredir no permitir ser agredido. Su propósito se centra en potencializar los efectos que favorecen y disminuyen las situaciones que atentan la sana convivencia (Castillo, 2018, p.13); es decir, que, ante cualquier situación adversa, el sujeto de comportamiento asertivo procura una solución dialogada y pacífica.

De acuerdo con los resultados de este primer análisis del cuestionario que tiene

como objetivo analizar los tipos de comportamiento de los estudiantes se puede inferir que, cuando los participantes tienen dificultades con los padres de familia y/o acudientes la reacción de un 60% es que nunca lanzan amenazas de ninguna índole a sus protectores, y además, ningún niño indica lo contrario. Por tanto, es necesario que, desde el entorno educativo, los docentes implementen actividades pedagógicas y didácticas que permitan modificar el comportamiento pasivo, que, en este caso, se convierte en el mayor promedio. Ante esto Meléndez (2016) señala que el desarrollo del comportamiento es el resultado de la interacción del ser humano con el entorno cotidiano, es decir, que el comportamiento del individuo está sujeto a las actividades y experiencias desarrolladas en los entornos en el que este se desenvuelve.

Por otro lado, 73% de los estudiantes indican que en algunas ocasiones pelea con sus padres, lo cual significa que en su gran mayoría tienen una actitud de respeto hacia sus acudientes. Además, un 44% mencionan que nunca culpan a otros por sus errores, para evitar los conflictos, procuran aceptar sus equivocaciones o acciones negativas. En otro aspecto, un 63% señalan que nunca se desahoga inmediatamente, de modo que, conservan el control de sus emociones, para tener un comportamiento asertivo en la solución de los conflictos que se presentan con sus padres durante la interacción cotidiana (Chonlon y Magdalena, 2019).

En otro aspecto, un 48% de estudiantes indican que cuando se enfrentan a situaciones de conflicto prefieren quedarse callados, a diferencia de un 27% que indica lo contrario, es decir, que prefieren responder ante estas problemáticas, lo cual evidencia la necesidad de fortalecer las habilidades sociales que lleven al

manejo asertivo de estas experiencias cotidianas. No obstante, hay casos de un 40% de participantes que prefieren aislarse en este tipo de circunstancias, lo que significa la falta de argumentación y habilidades sociales ante la agresión, que les facilite controlar emociones y acciones relacionadas con el conflicto.

Por otra parte, ante la consigna de dar la razón a las demás personas, un 44% señalan que lo hacen en algunas ocasiones, siendo este un promedio positivo, debido que, se pueden llegar a acuerdos que conlleven a la solución de problemas que se presenten en los entornos. Sin embargo, los indicadores sobre la expresión de opiniones se centran entre las opciones de nunca y casi nunca, redondeando un porcentaje de 36%, lo cual debe ser un inicio para que el docente desarrolle actividades que faciliten la defensa de sus opiniones con argumentos, como lo hace el 19% de estudiantes que mencionan contrastar las situaciones de diferencias de pensamiento con razones que son fundamentadas y argumentadas con criterio y validez significativa.

Por último, un 25% de la población objeto de estudio señalan que casi siempre y en algunas ocasiones defienden sus intereses ante las situaciones problema que se pueden presentar en la cotidianidad del estudiante. De modo que, es importante que el docente tenga en cuenta los comportamientos de los estudiantes cuando están expuestos a conflictos, de tal forma que, se formen en ellos habilidades sociales que conlleven a la resolución asertiva de estas problemáticas.

4.1.4 Análisis Interpretativo

Este capítulo se realiza un proceso de interpretación de codificación abierta y axial, donde se realiza discusión entre los hallazgos y los fundamentos teóricos que

respaldan la investigación. Cabe resaltar que, se divide en dos secciones; la primera sección hace énfasis a la codificación abierta o primer nivel para que de esta manera describa las categorías fundamentales de este proceso investigativo; en el cual se selecciona como categoría principal las habilidades sociales.

En segundo lugar, se profundiza en la codificación axial o segundo nivel, donde se hace una agrupación de tópicos relacionados con la categoría descrita inicialmente y por cada una de ellas se identifican tres subcategorías, estas, conformadas por tres tópicos interconectados entre sí que permiten explicar las habilidades sociales en los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. A continuación, se muestra un esquema general del proceso cualitativo que permitió la interpretación de los hallazgos de la entrevista semiestructurada, donde se relacionan aspectos importantes de la investigación tales como, la metodología, las categorías, las subcategorías y los tópicos principales de los hallazgos.

Figura 14.

Proceso de interpretación de los hallazgos logrados.

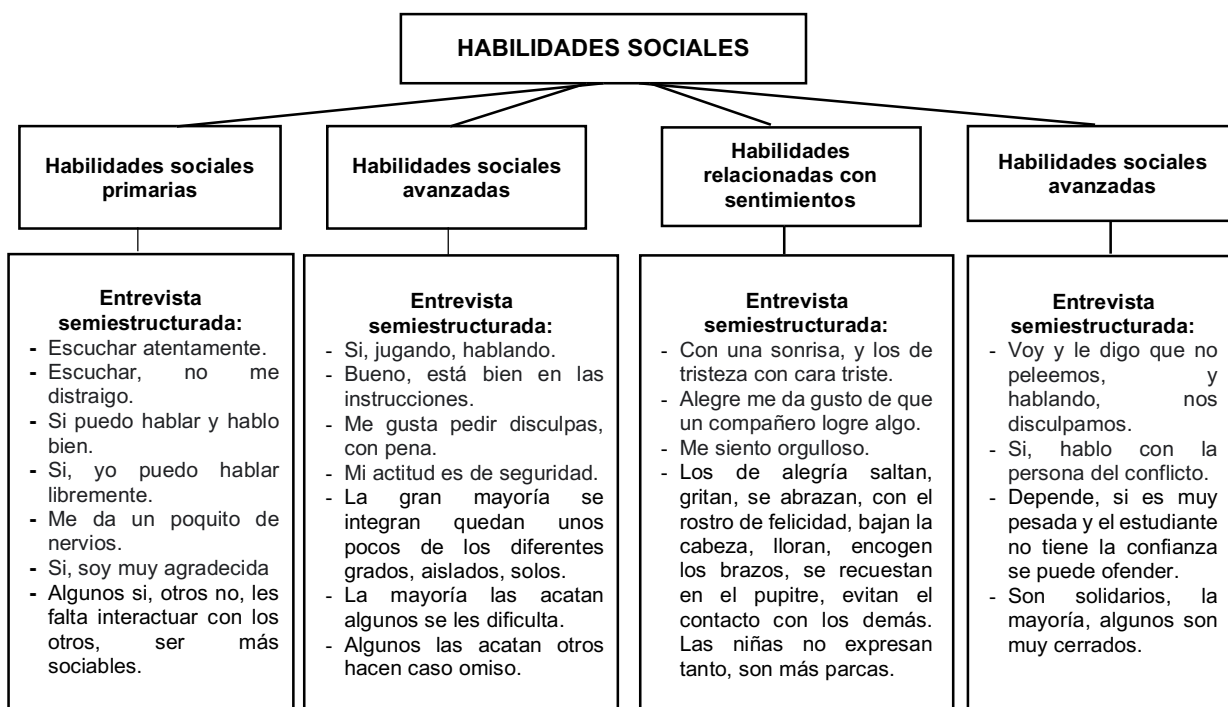


4.1.4.1 Codificación abierta, descripción de las categorías: Primer Nivel

En este apartado se describe y conceptualiza la categoría principal que permiten el logro del objetivo de explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto, que conlleve al diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, para el fortalecimiento de habilidades sociales en el contexto educativo de los estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento, cabe señalar que la categoría se identifica a partir del marco teórico siguiendo la orientación de la investigación mixta, después se relacionaron con los resultados logrados a través de la entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes y docentes.

Figura 15.

Categorías de la codificación abierta



De acuerdo con los resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada, se puede evidenciar que los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana La Cruz han desarrollado algunas habilidades sociales, sin embargo, hacen falta capacidades y destrezas que faciliten la interacción con el contexto cotidiano. Del mismo modo, los hallazgos se relacionan directamente con la formación de actitudes y comportamientos sociales que están orientadas por las normas de una sociedad, en la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos en el proceso investigativo, donde Fernández et ál. (2017) indica la importancia de las habilidades sociales dentro de la formación de competencias comunicativas que partan de los intereses y necesidades de los estudiantes objetos de estudio, para garantizar la integralidad educativa.

Del mismo modo, los resultados de la entrevista permitieron conocer la capacidad que tienen los estudiantes para seguir las instrucciones de las personas del contexto, debido a que sus expresiones se centran en la importancia de respetar las indicaciones de los docentes. En ese sentido, conviene resaltar la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de edades temprana, puesto que, con ellas se posibilita la potencialización de individuos capaces de relacionarse positivamente con los demás, con habilidades de participación política, democrática, de respeto y cuidado por el ambiente, de apropiación del territorio y de inclusión en la diversidad.

Por lo tanto, la unión de estos aspectos permiten la formación de un individuo capaz de construir sociedad, en el cual vele por el bienestar individual y colectivo (Sánchez, 2019). Desde esta perspectiva, es necesario que la formación de estas

habilidades se promueva desde el escenario escolar, debido a que, los docentes son orientadores de las actitudes y comportamientos de los estudiantes. De manera que, estas habilidades comienzan a ser desarrolladas desde las edades tempranas con el desarrollo de actividades enfocadas hacia la construcción de capacidades de relación interpersonal e interacción social.

Tabla 22.

Reducción de datos para la selección de tópicos.

Subcategoría	Pregunta	Respuesta	Agrupaciones de preposiciones agrupadas
Habilidades sociales primarias	¿Cuándo estás en clases o eventos instituciones, puedes escuchar atentamente lo expuesto, o prefieres hacer otras cosas?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ E1. “Prefiero escuchar atentamente” ➤ E20. “Escuchar, y me concentro” 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Saber escuchar. ➤ Mantener una conversación.
	¿Cómo actúas cuando tienes que hacer una pregunta a tus compañeros o docentes?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ E12 “Siempre, conversación fluida” ➤ E33 “Si, puedo mantener una conversación” 	
	¿Cómo actúan los estudiantes cuando se están comunicando con las personas de su contexto escolar, es decir, mantienen la conversación?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ D1 “A veces son directos porque les llama la atención, a veces se les dificulta” 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formular preguntas. ➤ Dar las gracias
Cuando los estudiantes reciben algo de las personas de su contexto escolar, ¿demuestran agradecimiento?, es decir, ¿dan las gracias?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ D4 “Si, lo han recibido de la casa, el ser agradecidos.” 		

<p>Habilidades sociales avanzadas</p>	<p>¿De qué manera te integras con tus compañeros en las diferentes actividades escolares?</p> <p>¿Cómo es tu comportamiento cuando te dan instrucciones sobre alguna actividad?</p>	<p>➤ E3 “Digo que, si me puedo integrar, y juego con ellos”.</p> <p>➤ E11 “Jugando, compartiendo el refrigerio, y en clase es fácil integrarme”.</p> <p>➤ E9 “Acepto las instrucciones”</p> <p>➤ E36 “Cuando me dan instrucciones, acato con respeto”</p>	<p>➤ Participar en situaciones de interacción personal.</p> <p>➤ Seguir instrucciones.</p>
<p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	<p>Describe la actitud de los estudiantes cuando deben disculparse con un compañero o docente.</p> <p>¿Cómo es la actitud de los estudiantes cuando tienen que participar en actividades de superación personal, o académicas?</p> <p>¿De qué manera expresas tus sentimientos de alegría o tristeza?</p> <p>Cuando un compañero obtiene algún logro, ¿cómo es tu actitud? ¿Expresas alegría o antipatía por estas situaciones?</p> <p>¿De qué manera actúan los estudiantes</p>	<p>➤ D1 “Algunos lo asumen fácilmente, otros no, ellos tienden a ser reacios, y no permiten que se les oriente”.</p> <p>➤ D4 “Les gusta participar y bastante, les gusta integrarse con sus padres en algunas actividades”.</p> <p>➤ E10 “Sonrío cuando está feliz, cuando estoy triste no debe mostrarlo tanto”.</p> <p>➤ E13 “Con una sonrisa, emocionada. Los de tristeza con decepción”.</p> <p>➤ E45 “Me alegra que logre lo que quiere”</p> <p>➤ E47 “Me alegro por mis compañeros”</p> <p>➤ D1 “Los de alegría saltan, gritan, se</p>	<p>➤ Disculparse a grupos.</p> <p>➤ Reconocimiento de sus propias emociones.</p> <p>➤ Comprenda las emociones de los demás.</p> <p>➤ Expresar los sentimientos.</p>

	cuando sienten alguna emoción, al alcanzar un logro significativo?	abrazan , con el rostro de felicidad, bajan la cabeza, lloran, encogen los brazos, se recuestan en el pupitre , evitan el contacto con los demás. Las niñas no expresan tanto, son más parcas ".	
Habilidades alternativas a la agresión	¿Cómo es tu reacción cuando tienes una dificultad o problema con un compañero?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ E38 "Decirle si me puede explicar que sucedió, me disculpo". ➤ E46 "Le cuento a mi mamá, para que hable con esa persona y me dejen de molestar". 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Defender los propios derechos ➤ Responder a las bromas.
	¿Cómo es tu comportamiento cuando tus compañeros te hacen una broma en el salón de clases?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ E15 "Me siento brava, no me siento segura". ➤ E20 "Decirle al profesor, no me gustan bromas". 	
	Cuando un compañero tiene un problema, ¿cómo reaccionan los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ D1 "Son solidarios, la mayoría, algunos son muy cerrados". 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evitar los problemas a los demás.
	Como docente, ¿considera que los estudiantes tienen la capacidad adecuada para resolver un conflicto? Si - No ¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ D3 "Algunos si pueden hacerlo, otros les falta herramientas". 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad para resolver conflictos.

Nota. Elaboración propia.

En la tabla anterior se hace una selección de las preguntas más reincidentes en los resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes y docentes

de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, y partiendo de esto, se realiza la agrupación de respuestas para definir los tópicos identificados en la actual propuesta. Del mismo modo, es importante mencionar que estos tópicos también contribuyen para definir la categoría identificada de los resultados del instrumento y los conceptos de mayor importancia en los objetivos y marco teórico de la propuesta.

4.1.4.2 Codificación axial de las categorías: Segundo Nivel

A continuación, se hace una agrupación de tópicos que hace alusión a temas y patrones que se interconectan entre sí y permiten la determinación de subcategorías relacionadas con las categorías identificadas inicialmente a través del marco teórico y los hallazgos del instrumento; en primer lugar, se agrupan tópicos que definen la categoría habilidades sociales, luego los tópicos que hacen alusión del porque la importancia de fortalecer estas habilidades en los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz.

Tabla 23.

Categorización de habilidades sociales

Categorías	Subcategorías	Tópicos	Código
Habilidades sociales	Habilidades sociales primarias	➤ Saber escuchar	SE
		➤ Mantener una conversación.	MUC
		➤ Formular preguntas	FP
		➤ Dar las gracias	DLG
	Habilidades sociales avanzadas	➤ Participar en situaciones de interacción.	PSI
		➤ Seguir instrucciones.	SI
		➤ Disculparse.	D
		➤ Integrarse a grupos	IAG

Habilidades relacionadas con los sentimientos	➤ Reconocimiento de sus propias emociones.	RSPE
	➤ Comprenda las emociones de los demás.	CELD
	➤ Expresar los sentimientos.	ELS
Habilidades alternativas a la agresión	➤ Defender los propios derechos.	DPD
	➤ Responder a las bromas.	RAB
	➤ Evitar los problemas a los demás.	EPLD
	➤ Capacidad para resolver conflictos.	CRC

Nota. Elaboración propia.

En la tabla anterior, se evidencia los tópicos que se identificaron a través de la entrevista semiestructurada que se planteó en este estudio y como estos tópicos se relacionan con el marco teórico descrito en esta investigación, además estos tópicos se agruparon de acuerdo a su interconexión donde se clasificaron tres subcategorías, las cuales permitieron explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz de Timaná Huila, lo cual permite hacer uso de estos fundamentos y hallazgos para desarrollar las clases de las diferentes áreas del conocimiento. En la siguiente figura 9, se esquematiza los tópicos que se recurren con frecuencia en los resultados y verifican las subcategorías.

De igual forma, se evidencia que los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana La Cruz durante su interacción con el contexto deben fortalecer las habilidades sociales y desarrollar capacidades para relacionarse con los demás. De manera que, es importante que en el quehacer pedagógico se deben implementar metodologías de enseñanza que estén orientadas a la formación integral de los estudiantes, es decir, con el desarrollo de las habilidades sociales que contribuyan a la construcción de una sociedad con valores familiares, sociales y comportamentales.

Del mismo modo, autores como Fernández, et ál. (2017) indican que dentro de las habilidades primarias de mayor importancia para el proceso de interacción con el contexto es el Saber Escuchar, debido a que, con este pueden comprender las emociones y sentimientos de las personas, y así, poder contribuir a la disminución de conflictos sociales. Es así como, los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz, a través de sus expresiones hablan del desarrollo de esta habilidad, pero, según los docentes aún debe fortalecerse, demostrando con esto, que el saber escuchar facilita el desempeño social.

Por su parte Goleman indica que las habilidades sociales deben estar orientadas hacia el desarrollo de competencias comunicativas (Flórez, et ál. 2017), de tal forma que, el ser humano pueda expresar a su entorno sus pensamientos y emociones. En este sentido, a través de la recopilación de los hallazgos de la entrevista semiestructurada se infiere que parte de la población objeto de estudio posee la capacidad de Mantener Una Conversión – MUC, donde adquieren un aprendizaje autónomo a través de las experiencias propias con el contexto. Por lo cual, MUC les facilita dar a conocer sus opiniones, de tal forma que, puedan Defender los Propios Derechos – DPD, a través de intervenciones que puedan argumentar según sus propias percepciones.

Por otro lado, Bisquerra (2015) indica que la habilidad relacionada con los sentimientos permite que el estudiante desarrolle competencias sociales que les permita autogenerar emociones positivas, que se relaciona con la capacidad del niño para generar emociones positivas de manera voluntaria, donde se promueva el reconocimiento de sus propias emociones, tales como el amor, la alegría, buen humor, entre otros, las cuales le permitan disfrutar las vivencias cotidianas. Así

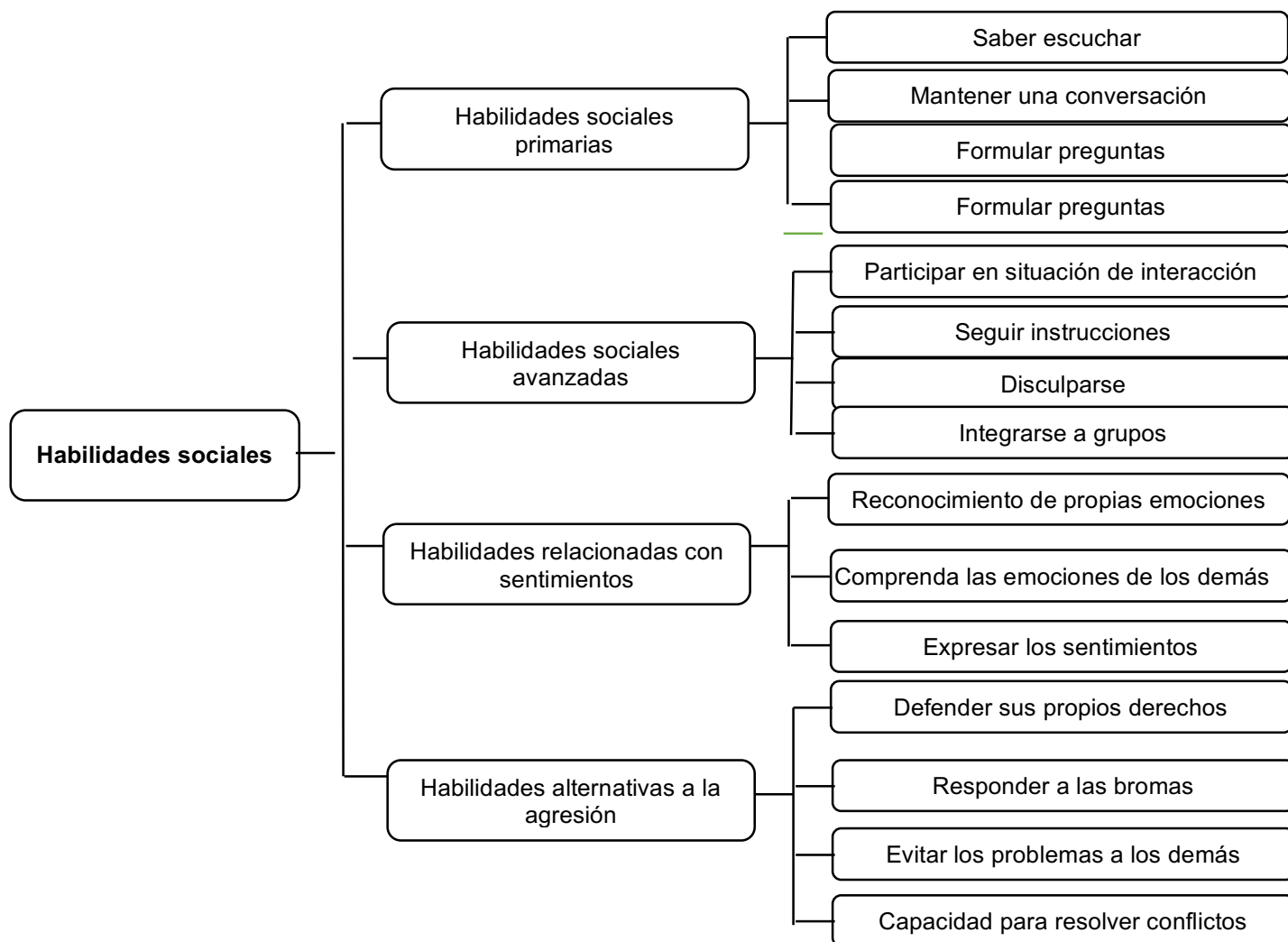
mismo, es importante que el estudiante dentro de su formación desarrolle habilidades tales como, la comprensión de las emociones de los demás, así como la capacidad para relacionarse con las personas del contexto de manera asertiva.

Por su parte, Bisquerra (2015) hace relación a un conjunto de fundamentos que dan relevancia a la incorporación de las habilidades sociales en los procesos de formación en los planteles educativos, debido a que, se consideran como factores básicos que debe poseer el individuo para su mejoramiento en la calidad de vida. De esta manera, se genera un interés progresivo en los docentes sobre contenidos de educación social y emocional, que conlleven a la importancia de crear un aprendizaje regular sobre el control de las acciones negativas en los estudiantes, de modo que, se pueda prevenir una serie de comportamientos de riesgos y la necesidad de desarrollar en la población una conjunto de capacidades de interacción, con la implementación de estrategias que les permita el afrontar situaciones que interfieran en el alcance del éxito en su vida cotidiana.

Del mismo modo, se debe concientizar a la comunidad educativa por medio de estrategias pedagógicas y didácticas que busquen dar un cambio y transformación de actitudes negativas hacia el entorno, con la formación de la Capacidad para Resolver Conflictos, como también, el aprovechamiento del recurso social y cultural que brinda la sociedad y el entorno, siendo una propuesta inclusiva de acuerdo a lo mencionado por Bisquerra (2015), donde la implementación de estrategias permite hacer una reflexión y concientización de la realidad, es decir, que por medio de este estudio, los estudiantes participantes transmitan estos saberes y se promueva una cultura social y de conciencia ante otros entornos, demostrando comportamientos que los lleven a buen manejo de las habilidades sociales.

Figura 16.

Tópicos que recurren con frecuencia y verifican las categorías



4.1.5 Estrategia Psicoeducativa basada en el Modelo Interactivo

Introducción

Durante el proceso de formación educativa, el hombre es considerado como un ser social desde su naturaleza, que conlleva a la creación de un canal de interacción que se fortalece por medio de la indagación, experimentación y evaluación de las transformaciones que son generadas a partir de sus propias necesidades. Es así como, de forma anticipada ha tenido que adaptar su comportamiento a los cambios que se evidencian en la sociedad, desarrollando habilidades y competencias que permiten la interacción y resolución de problemas en el entorno cotidiano. En este sentido, la estrategia se centra en la formación de habilidades sociales en los estudiantes de básica primaria, que les facilite la interacción con el entorno. Por consiguiente, la comunicación con las personas se debe enfocar en un proceso directo, con la expresión de sentimientos y pensamientos que conlleven a la construcción de ideas formativas que hacen parte de las experiencias diarias.

Por otro lado, Ayala (2015) indica que los tipos de familia es un factor fundamental para el comportamiento de los estudiantes, por lo cual, surge la necesidad de establecer acciones psicoeducativas que permitan a través un proceso continuo e integral promover habilidades sociales que conlleven al control de las emociones y acciones del estudiante durante la interacción con el entorno cotidiano. A partir de esto, se establece una propuesta psicoeducativa apoyada en un Modelo Interactivo de Mac Fall, que promueva las habilidades sociales de los estudiantes en el contexto escolar, a partir de la incidencia de los tipos de familia en

el comportamiento.

En esta medida, el presente estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz, teniendo en cuenta que las habilidades sociales hacen parte de la sana convivencia y la interacción en el entorno, donde según García (2010) es fundamental “Vivir en compañía unos con otros”, pues este autor señala que en la actualidad este concepto se ha tenido en cuenta para el establecimiento de las relaciones sociales en las escuelas, que según el comportamiento de los estudiantes, han generado un impacto negativos en la comunicación intra e interpersonal, afectando directa e indirectamente los desempeños académicos. Por ello, dentro de los procesos formativos se busca el mejoramiento de las actitudes inadecuadas de los estudiantes a partir de acciones eficaces y pertinentes, que estén enfocadas hacia la interacción y comportamiento asertivo, lo cual es alcanzado con el desarrollo de las habilidades sociales.

Planteamiento del Problema

La familia es uno de los contextos educativos con mayor importancia en la vida, socializador y de transmisión de valores desarrollados en los estudiantes; por este motivo, los estilos de crianza, y el entorno familiar puede ser un factor determinante en el comportamiento de los niños y niñas, además de ser el primer contexto con el cual interactúan. Es así como, Saldaña y Reátegui (2017) mencionan el rol activo de la familia como interventora para el cambio social; planteando que la familia promueve comportamientos que le permiten a los estudiantes asumir actitudes positivas o negativas ante su propio desarrollo y su interacción con el contexto, potencializando las capacidades de los niños para resolver los problemas que lo

rodean con un comportamiento adecuado.

En este sentido, la participación de los padres de familia en los procesos de formación educativa de sus hijos no es un asunto sencillo de resolver. A pesar de los grandes esfuerzos que se han realizado en los últimos tiempos, los padres de familia no son los principales protagonistas del proceso educativo, generando consecuencias poco alentadoras en su relación con la educación. Reflejando que el tipo de comportamiento se da de acuerdo con el contexto en el que se encuentre (Guzmán, 2018).

En este sentido, la escuela y la comunidad son factores determinantes que influyen en la formación integral del individuo, ya que se encuentran en continuo compartir de experiencias que fortalecen o flaquea el desarrollo del ser. Los círculos sociales más próximos y la cultura del contexto en el cual se encuentra inmerso el ser humano, determinan sus patrones de comportamiento, es decir esa contante en la manera de pensar, actuar, sentir y reaccionar frente a una situación. Es aquí, donde entra en juego la capacidad que tiene el individuo de gestionar sus emociones, dado el caso pueden ser negativas o positivas y ser manifestadas por medio de la tristeza, enfado, miedo alegría, sorpresa, ira.

Es así como, los contextos familiares de los estudiantes de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz inciden en el desarrollo de las habilidades sociales, por ejemplo, ser parte de familias disfuncionales o unipersonales los expone al aislamiento, pasividad, timidez y limitados escenarios sociales, siendo esto, un factor que dificulta las habilidades de interacción que posibilitan las comunicación y resolución de problemas (García, 2010). Teniendo en cuenta los aspectos anteriormente mencionados, y en pro de mejorar esta problemática se

investigó la incidencia de las familias en el tipo de comportamiento y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes.

Objetivo

Diseñar una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, para el fortalecimiento de habilidades sociales en el contexto educativo de los estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento.

Fundamento Teórico

Para el desarrollo de la propuesta se tienen en cuenta los aportes del Modelo Interactivo de Mcfall, el cual centra sus acciones en tres elementos que hacen parte de la formación, como son la persona, la situación y la relación entre ambos que se convierten en aspectos que inciden en el comportamiento de las personas en un contexto cotidiano (Mcfall citado por Moreu, 2014). De manera que, con este enfoque el desarrollo de las habilidades sociales debe estar sujetas a las características del entorno y la persona, de tal forma que, la interacción entre ambas conlleve a la integralidad de los procesos, donde se tenga en cuenta los factores de la conducta, el desarrollo cognitivo y la construcción de un ambiente saludable.

De acuerdo a lo relacionado en el esquema se infiere que, la estrategia está fundamentada en lo relacionado por Mcfall (citado por Moreu, 2014), quien indica que un proceso psicoeducativo promueve la integralidad y la dinámica, donde se tienen en cuenta los aspectos de aprendizaje, ecológico, críticos y de reflexión, esto, con el objetivo de generar una postura holística, para que el estudiante desarrolle habilidades sociales que les facilite la interacción en los diferentes contextos cotidianos donde se interactúa.

Por otro lado, para la metodología de las actividades se implementa una secuencia didáctica que promueve la interacción de los estudiantes con sus compañeros y docentes. Es así como, para abordar la estrategia y sus diferentes habilidades sociales, se tiene en cuenta la secuencia de la habilidad de decodificación, decisión y codificación, propuesta por Mcfall, y diseñando actividades que a través de la crítica, el análisis y la reflexión, orientan su afianzamiento a través de la organización cognitiva y de los procesos, los cuales se ilustran con vídeos formativos para cada unidad.

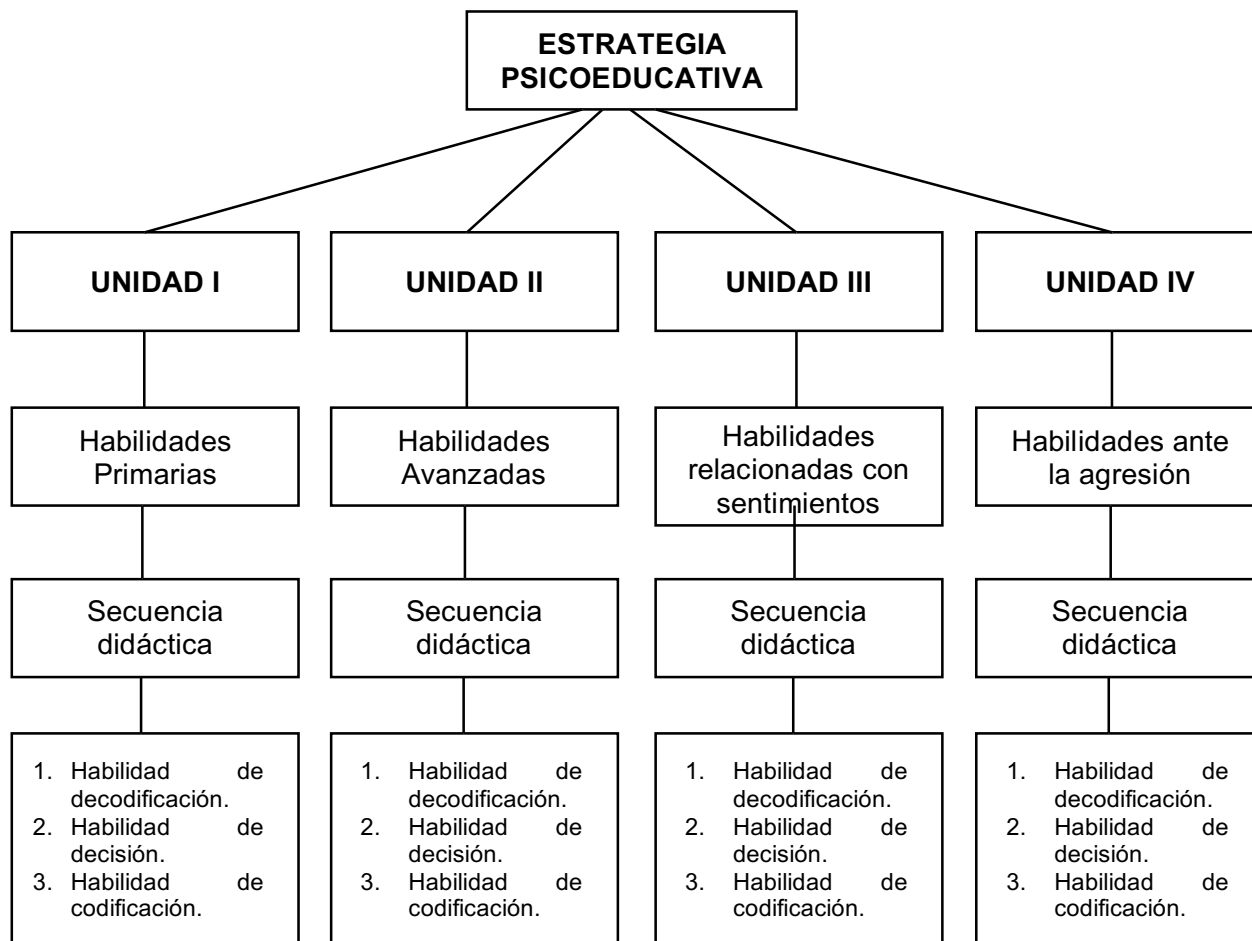
En otro aspecto, Parras et ál., (2012) indica que las estrategias psicoeducativas son consideradas como una serie de acciones en las que se aporta a la resolución de problemáticas del entorno y reducir la generación de otros. Además, conlleva a la colaborar con los planteles educativos en el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, llevándolos a mitigar las necesidades que se reflejan en las diversas actividades de interacción de los estudiantes. Así mismo, la definición de las estrategias psicoeducativas se centra en un proceso en el cual se integran las habilidades y competencias que apunten hacia los objetivos del sistema educativo.

Estrategia Psicoeducativa Basada En El Modelo Interactivo Para El Fortalecimiento De Habilidades Sociales

La presente estrategia se elabora partiendo de la investigación “**Incidencia de los tipos de comportamiento y tipos de familia en las habilidades sociales de estudiantes de primaria**” que respondió a la **pregunta** “¿De qué manera inciden los tipos de comportamiento y tipos de familia en las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I. E. La Gaitana sede La Cruz?, y cuyo **objetivo** “Analizar la incidencia de los tipos de comportamiento y los tipos de familia en las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana sede La Cruz, para el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo”.

Con la cual se determinó la importancia de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de la sede la Cruz, con una estructura secuencial que parte de las características del Modelo Interactivo de McFall, donde las unidades se establecen de acuerdo a la Habilidad de Decodificación, Habilidad de Decisión y Habilidad de Codificación, y considerando para el desarrollo de esta secuencia, algunas de las habilidades sociales propuestas por Goldstein: habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión. En estas acciones psicoeducativas es importante contar con la participación de los estudiantes, y así, fomentar la integración activa de los actores escolares en las actividades planteadas y obtener resultados positivos que redunden en el bienestar del entorno escolar y que afianzándolos lleguen hasta otros escenarios importantes en la vida de los estudiantes.

Estructura de La Estrategia



Nota. Elaboración propia. Información tomada de Mcfall (citado por Moreu, 2014), y tomando algunas de las habilidades sociales propuestas por Goldstein.

Cronograma para el Desarrollo de cada Unidad.



Nota. Elaboración propia, información tomada de Mcfall (citado por Moreu, 2014).

Introducción a La Estrategia

Por medio de esta estrategia psicoeducativa, fortalecerás tus habilidades sociales.

Habilidades Sociales

Son las destrezas personales que permiten y facilitan la comunicación asertiva en los diversos contextos.

Adquirir estas habilidades hace que el estudiante desarrolle capacidades para interactuar con su entorno escolar, permite la resolución asertiva de las situaciones problemáticas y a la vez genera un ambiente escolar agradable.

Para que contribuyas a un ambiente de sana convivencia debes reconocer tu tipo de comportamiento.

Reconozco mi Tipo de Comportamiento

ESTILO PASIVO

Tienes en cuenta los pensamientos y sentimientos del otro, pero ignoras los tuyos.

CONDUCTAS HABITUALES:

Te callas
Te aíslas
Das la razón al otro.

CONSECUENCIAS:

Presentas resentimiento
Te sientes humillado
Los otros abusan de ti.

ESTILO AGRESIVO

Consideras tus propios sentimientos y pensamientos, pero ignoras los del otro.

CONDUCTAS HABITUALES:

Peleas
Acusas
Amenazas
Culpas al otro.

CONSECUENCIAS:

Te irritas
Te autodestruyes
Te rechazan.

ESTILO ASERTIVO

Tienes en cuenta los pensamientos y sentimientos propios, y también los del otro.

CONDUCTAS HABITUALES:

Expresas tus opiniones
Defiendes tus intereses
Contrastas con el otro.

CONSECUENCIAS:

Te sientes bien
Sientes satisfacción
Obtienes lo deseado
Tienes muchos amigos.

Puedes presentar más tendencia a alguno de estos tipos de comportamiento, si eres pasivo o agresivo aprenderás como mejorarlo y si eres asertivo, como mantenerte en este comportamiento.

Te invito a disfrutar de la estrategia psicoeducativa para el fortalecimiento de tus habilidades sociales.

Estas habilidades sociales que verás se toman de la clasificación propuesta por Goldstein; hemos tomado algunas de ellas, las más apropiadas para tu edad.

Link del video 1: <https://youtu.be/k76BZKBpIX0>

Bienvenidos

Estrategia Psicoeducativa Basada en El Modelo Interactivo De Mcfall, Para El Fortalecimiento de Habilidades Sociales.

Unidad I. Habilidades Sociales Primarias

Estándar

Reconozco y respeto diferentes puntos de vista acerca de un fenómeno social

Desarrollo las habilidades de interacción social que parten de la escucha y el respeto por la percepción de tu compañero y/o docente.

La Escucha

¿Soy capaz de escuchar a mis compañeros y mis profesores para mantener una conversación?

Para lograrlo, se desarrollan las siguientes actividades:

Delimitación de objetivos

Comprender la importancia de saber escuchar y su importancia dentro del proceso de interacción en el contexto.

Habilidad de Decodificación

Recepción de la Información. Se socializa la actividad a desarrollar con los estudiantes del grado cuarto y quinto. Se verá un vídeo sobre habilidades sociales primarias y especialmente sobre como adquirir o reforzar la capacidad de escucha; luego se realizará una discusión sobre la importancia de saber escuchar, enfatizando en la recepción de la información relacionada con la escucha y según su tipo de comportamiento (pasivo, agresivo y/o asertivo).

Link del video No.2: <https://youtu.be/GDybHSI-o0Q>

Percepción de los rasgos estimuladores relevantes. Se plantea una situación donde se debe desarrollar la habilidad de la escucha:

- Pablo estaba pescando plácidamente en un hermoso lago que se encuentra ubicado en la finca de su abuelo, tal era su tranquilidad que las horas pasaban lentamente y desapercibidas, pero aún ningún pez mordía la carnada. Su padre que desesperado por su ausencia salió a buscarlo, lo encuentra y se percata de la escena, ante lo cual le sugiere una serie de consejos para atraer los peces. Entre los consejos está colocar sanguijuelas o gusanos como carnada, pero Pablo, hace caso omiso a las sugerencias de su padre y continúa su hazaña. Al finalizar la larga jornada, Pablo ha atrapado un pescado, sintiéndose triste y extenuado.

Interpretación de rasgos. * ¿Pablo escuchó los consejos de su padre?

- ¿Qué opinas sobre la actitud de Pablo?

Se realiza un debate para escuchar la solución a las preguntas e interpretar los aspectos más importantes.

Habilidad de Decisión

Búsqueda y Selección de La Respuesta Adecuada. Los estudiantes a partir de una actividad lúdica podrán colocar en práctica la importancia de escuchar, donde la toma de decisión permite un buen desempeño durante la interacción con el contexto, o la resolución de situaciones que se presentan.

Actividad de Trabalenguas. El profesor lee en voz baja al primer estudiante de la fila, un corto trabalenguas, que él debe aprender de manera memorizada para luego decírselo al siguiente compañero, y éste al que le sigue en la fila, así, hasta terminar en el último compañero quien sale al frente y lo dice, el cual es comparado con el inicial, y de esta forma se muestra la capacidad de escucha que tienen los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Evaluación de su utilidad. Los estudiantes formularán preguntas a los demás grupos sobre las posibles fallas que pudieron incidir en los cambios generados al trabalenguas inicial y en el desarrollo de la actividad. Además, cada uno hará sus aportes sobre las fallas de su propio grupo, resaltando la importancia de saber escuchar y su influencia en el manejo de las relaciones interpersonales.

Habilidades de Codificación

Ejecución y Generación de Secuencia de Conductas. A través de un cuento titulado “**El caso del Rey Esteban**”, se realizará un proceso de evaluación de las habilidades sociales primarias, con una mesa de debate entre los estudiantes que participaron en la actividad, con el fin de contrastar los diferentes puntos de vista y así tener una visión más amplia sobre la importancia de saber escuchar, y a la vez lograr que los estudiantes adquieran una serie de conductas básicas importantes para mejorar sus habilidades sociales.

Desarrollo de la mesa de debate:

- 1º. Presentación e introducción realizada por el moderador
- 2º. Lectura del caso del Rey Esteban
- 3º. Sesión de preguntas y respuestas:
 - ¿Qué eventos se presentan en la lectura, donde está involucrada la capacidad de escucha?
 - ¿Qué opinan de la actitud inicial del Rey Esteban?
 - ¿Qué opinan de la actitud final del Rey Esteban?
 - ¿Qué enseñanzas deja la historia?

Conclusión y retroalimentación.

Se realiza al finalizar el debate.

El caso del Rey Esteban

En un castillo ubicado lejos de la ciudad, vivía el Rey Esteban con sus tres hijos y su esposa. Él era un rey que tenía que viajar mucho para poder conseguir

ayudas para todas las personas del reino, y por eso, era muy poco el tiempo que compartía con su familia. Un día, al llegar a casa se dio cuenta que sus hijos estaban jugando en el jardín y quiso acercarse e integrarse en el juego, pero no le fue muy bien, porque no conocía a sus pequeños y no sabía sobre sus actividades preferidas.

En el momento que estaban cenando, sus hijos comenzaron a compartir todas las experiencias por las que pasaron mientras su padre estaba de viaje. Uno de ellos mencionó sobre una obra de teatro que iba a presentar en el colegio, donde él sería el protagonista. Sin embargo, el Rey no escuchó lo que su hijo le decía. Lo único que hacía era un gesto de sonrisa, pero sin saber de lo que su hijo hablaba.

Por fin llegó el gran día, en el colegio se iba a presentar la obra de teatro y todo el reino estaba preparado para ir a presenciarla. El Rey había prometido llegar un día antes, pero lo que no sabía era sobre la obra en la que participaría su hijo. Él se encerró en el estudio y comenzó a trabajar, su esposa se acercó a recordarle, pero él no la escuchó y le pidió que lo dejara solo porque tenía asuntos importantes que atender.

Salieron para el colegio y la obra fue un éxito, todos estaban muy felices porque las cosas habían salido muy bien. Sin embargo, en un rincón del salón estaba el hijo del Rey llorando. Su madre se acercó y le preguntó.

- ¿Hijo que te pasa?

- Estoy triste mamá, mi papá no vino a ver la obra y yo quería que estuviera aquí conmigo.

La reina muy triste fue a buscar el Rey, y aunque estaba muy ocupado, ella ingresó al estudio y pidió que la escuchara. Un poco molesto aceptó dialogar. Al Rey escuchar todo lo que su esposa le estaba diciendo, se sintió muy mal porque se dio cuenta que en su momento no escuchó a su hijo y por eso no se enteró de la obra de teatro y de lo que significaba para él.

Para reivindicarse con su hijo, el Rey organizó un banquete con su familia y se dirigió ellos, les pidió que lo perdonaran por lo sucedido, y les habló de la importancia de saber escuchar a los demás, para que no pasaran por la situación que él ya había vivido. Todos estaban de acuerdo con sus excusas y gracias a la elocuencia de sus palabras compartieron muy felices.

Mantener una Conversación

Capacidad para mantener una conversación con los compañeros y las personas del contexto, con el objetivo de desarrollar habilidades que faciliten la interacción y solución de situaciones cotidianas. A partir de esto, se implementan unas acciones pedagógicas que permitan un comportamiento asertivo.

Delimitación de Objetivos

Mantener una conversación con las personas del contexto.

Habilidad de Decodificación

Recepción de la Información. Se genera espontáneamente una conversación entre el docente y uno de los estudiantes, para demostrar la importancia de mantener

el diálogo por varios minutos. La conversación se realiza sobre un tema cotidiano y de interés para el estudiante, logrando que se sienta a gusto y se exprese con confianza. Además, se lleva cabo un grupo de discusión donde se identifican las dificultades que se presentaron durante la interacción.

Percepción de los rasgos estimuladores. Se plantea una situación donde se debe desarrollar la habilidad para mantener una conversación:

1. Un día Juan y sus padres se trasladaron de lugar de residencia, del municipio de Timaná al municipio de Pitalito, y Juan debió enfrentarse a los cambios que esta situación implica, y continuar estudiando en una nueva sede educativa. Al ingresar al aula de clase, con un poco de temor y de expectativa, Juan se encuentra con un grupo de compañeros que le ofrecen una cordial bienvenida, otros son indiferentes con él, y algunos se muestran desafiantes.

Interpretación de los rasgos. Si tu fueras Juan ¿Cómo podrías mantener una conversación con un compañero agresivo?

Si tu fueras Juan ¿Cómo podrías mantener una conversación con un compañero tímido?

Si tu fueras Juan ¿Cómo podrías mantener una conversación con un compañero que ha sido agradable contigo?

Se realiza una mesa de debate para interpretar las respuestas dadas.

Habilidad de Decisión

Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Con el desarrollo de una actividad en grupo, los estudiantes podrán llevar a la práctica los elementos

importantes para mantener una conversación, considerando los tipos de comportamiento. A partir de esto, se establece lo siguiente:

Actividad Juego Roles: Con la participación de todos los estudiantes, se forman 3 grupos de juego. Uno de ellos actuará como niños agresivos, otro como niños pasivos y otros como niños con un comportamiento asertivo. Se plantea la siguiente situación:

Una profesora va a dar clases a un colegio nuevo, pero en el aula de clases se encuentra con niños que presentan diferentes comportamientos, entre ellos, el asertivo, agresivo y pasivo.

¿De qué manera la profesora deberá mantener una conversación con los niños, según su comportamiento?

Ahora, cada grupo deberá a partir de una pequeña obra de teatro, dramatizar la situación, según el comportamiento que les ha sido asignado para representar.

Evaluación de su utilidad. Los estudiantes formularán preguntas a los demás grupos sobre la representación del tipo de comportamiento y se realizará por cada grupo una lluvia de ideas con recomendaciones para corregir los comportamientos inadecuados.

Habilidades de Codificación

Ejecución y generación de conductas. Por medio del cuento *Un equipo efectivo*, se evalúa a los estudiantes y sus conocimientos sobre la habilidad primaria desarrollada, mantener una conversación.

Un equipo efectivo

Con el fin de integrar las instituciones educativas, los docentes del municipio de Timaná decidieron realizar una actividad deportiva en el CIC Centro de Integración Ciudadana, con juegos de fútbol, basquetbol, natación y patinaje.

Para el desarrollo de la actividad, dividieron a los participantes por grupos, teniendo en cuenta el grado y el juego. Para esto, los reunieron a todos y formaron los equipos. Cada uno de los grupos contaba con un líder, quien era el encargado de organizar las actividades para que su equipo llegara hasta las finales de cada competencia.

En uno de los equipos de fútbol, Juan es nombrado como el líder. Se dio inicio a la competencia, el equipo de Juan debía enfrentarse con el equipo de Oliver, Sin embargo, en el primer tiempo, el equipo de Juan recibió dos goles. Todos estaban desesperados y Juan gritaba mucho a sus jugadores.

Uno de los jugadores -Manuel- que pertenecía al equipo de Juan quería ingresar al partido, pero él no se lo permitió. Se acercó nuevamente ante su líder para exponer su punto de vista, pero no fue posible. Manuel se molestó y le exigió ser escuchado, y al ver su reacción, Juan aceptó escucharlo.

Manuel expuso su punto de vista sobre el partido, le pidió que lo dejara ingresar, además, habló sobre colocar los delanteros más cerca del portero del equipo contrario. Juan analizó la situación y decidió poner en práctica sus sugerencias.

Al hacer los cambios en el segundo tiempo, el equipo de Juan pudo empatar el partido y luego ganarlo. Todos estaban muy contentos y Juan se acercó a

Manuel, le agradeció por su gran aporte y le pidió disculpas por haberlo ignorado. El equipo clasificó a las competencias finales, alcanzando un prestigioso lugar.

Autobservación – retroalimentación. Seguidamente, se lleva a cabo un debate donde se describa el aprendizaje adquirido y su relación con comportamientos de la vida escolar cotidiana.

¿Qué recomendaciones debió tener en cuenta el capitán del equipo, para que la conversación fuera efectiva?

Recuerden la información del vídeo No.2: **“Si sabes escuchar, podrás mantener una conversación amena e interesante.”**

Ahora, es importante aplicar estas recomendaciones en la vida cotidiana para lograr conversaciones amenas e interesantes. Recuerda el vídeo 2:

Además, cuando escuchas con agrado, demuestras interés en la conversación.

Quieres lograrlo? Te daré algunas recomendaciones:

1º. Mira fijamente a la persona con quien hablas.

2º. Piensa en lo que te dice (no te distraigas).

3º. Mueve tu cabeza en señal de aprobación o desaprobación. O repite algunas palabras claves, es decir, parafrasea.

4º. No cambies el tema, solo escucha.

5º. Finalmente, ofrece una respuesta o participación adecuada.

Así, vas a generar en tus compañeros, padres o profesores mucha

confianza, respeto y cercanía. Además, te verás como una persona asertiva y muy agradable.

Formular una Pregunta

Capacidad para formular preguntas a compañeros de estudio y a docentes. Para lo cual, es importante tener un abordaje significativo sobre los elementos a tener en cuenta para desarrollar esta habilidad. Para lograr esto, es necesario que se lleve a cabo la siguiente secuencia didáctica:

Delimitación de Objetivos

Desarrollar la habilidad de formulación de una pregunta a partir de una situación del contexto.

Habilidad de Decodificación

Recepción de la Información. Inicialmente, se realiza una serie de recomendaciones a los estudiantes sobre los criterios a tener en cuenta para formular una pregunta, para lo cual se debe aplicar la información necesaria para escuchar y mantener una conversación. Seguidamente, organiza una mesa redonda, donde cada niño debe hacer una pregunta a su compañero de la derecha, sobre sus preferencias académicas y el porqué.

Percepción de los rasgos estimuladores. Ahora, se dará solución a una situación de acuerdo a los criterios para formular una pregunta:

2. Un día de clase, Marcela llegó al salón y estaba llorando mucho, no quería hablar con nadie. Todos los compañeros querían preguntarle sobre el motivo que la tenía tan triste, pero ninguno se atrevía a preguntar. Hicieron una reunión para saber quién sería el indicado para hacerle la pregunta a Marcela.

Interpretación de los rasgos. Si tú fueras un compañero de Marcela, con el que ella casi no habla ¿Cómo le realizarías la pregunta?

Si tú fueras un compañero de Marcela, con el que ella ha tenido un problema en el salón ¿Cómo le formularías la pregunta? Si tú fueras un compañero de Marcela, con el que siempre se desahoga ¿Cómo le formularías la pregunta?
Se realiza un debate para discutir el desarrollo de las preguntas.

Habilidad de Decisión

Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Con el desarrollo de la actividad de grupo realizada, los estudiantes podrán analizar los tipos de comportamiento y su incidencia en las habilidades sociales, y considerar los elementos necesarios para llevar a la práctica la formulación de una pregunta. A partir de esto, se establece lo siguiente:

Actividad Juego de Roles: Con la participación de todos los estudiantes, se forman 3 grupos de juego. Pero, en esta oportunidad los estudiantes eligen que tipo de comportamiento desean representar. Se plantea la siguiente situación: Están de paseo con padres, tíos y primos. En esta actividad campestre se decide cocinar al aire

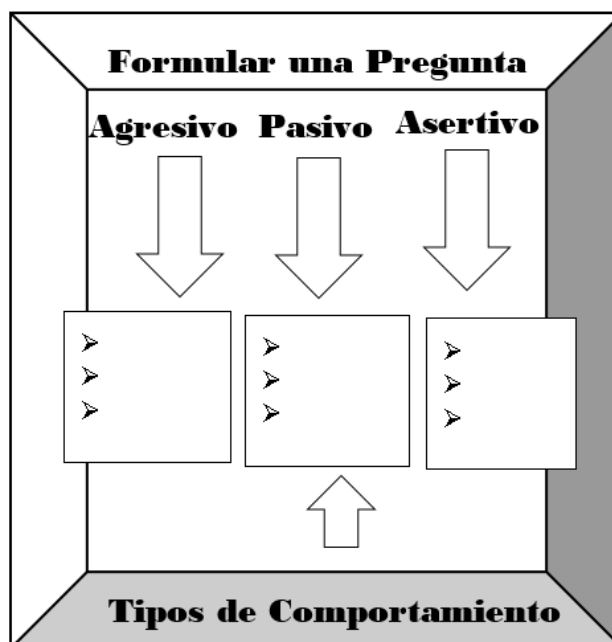
libre, para lo cual es necesarios varios insumos, inicialmente todos deben cargar leña para la hoguera, pero los mayores toman la decisión que sean los jóvenes quienes deben hacerlo para ellos poder compartir, así lo determinan. Ahora, según el tipo de comportamiento preferido, **se dramatiza la situación** respondiendo a los mayores por la decisión tomada de que sean los jóvenes quienes realicen esta tarea.

Evaluación de su utilidad. Los estudiantes analizan las dramatizaciones, teniendo en cuenta todos sus detalles y aspectos pertinentes y expresan si las consideran correctas o no y porqué.

Habilidades de Codificación

Ejecución y Generación de Secuencias de Conductas. Entre los estudiantes y el docente, diseñan una cartelera sobre los criterios a tener en cuenta para formular una pregunta a los compañeros, de acuerdo al tipo de comportamiento personal y del grupo. Cabe resaltar que, para esta actividad se dividen en grupos y se escriben los criterios según el aprendizaje adquirido en la actividad.

Cartel: Formular una Pregunta



Fuente: Elaboración propia

Autoobservación – Retroalimentación. Después de realizar juego de roles y de formular cuestionamientos, se invita a los estudiantes a hacerse una pregunta personal para reflexionar sobre sí mismo y el estilo para hacerlas que se ha tenido hasta la fecha, y a partir de la retroalimentación dada por el docente y los conocimientos adquiridos, decidir sobre la forma para hacer preguntas de preferencia y que desearía aplicar a su vida cotidiana.

Dar las Gracias

Habilidad social de dar las gracias cuando una persona del contexto -es decir- un compañero o un profesor hacen un favor. Además, cuando tienen alguna atención o cortesía. Ante esto, se diseña una serie de actividades que cumplen con una secuencia que facilita el desarrollo de esta habilidad.

Delimitación de Objetivos

Desarrollar la habilidad social de dar las gracias a las personas del contexto que tienen un gesto cordial conmigo.

Habilidad de Decodificación

Recepción de la Información. Se entrega a los estudiantes información relevante sobre la importancia de dar las gracias, y se lleva cabo un grupo de discusión donde se identifican las dificultades que se presentan durante la interacción de los estudiantes en el contexto cotidiano.

Percepción de los rasgos estimuladores. Quien desarrolla la estrategia, plantea una situación donde se debe desarrollar la habilidad para dar las gracias:

Sofía acompañaba a su madre a hacer el mercado, siempre hacían un recorrido por todo el supermercado, pero, a ella especialmente le encantaba pasar por la sección de lácteos, para escoger el yogurt preferido para llevarlo a casa. Cuando Sofía y su madre se acercaron a la caja a cancelar el mercado, se arrepintió del sabor escogido y prefirió ir a cambiarlo -se asignó a un empleado para hacer el cambio. La cajera se molestó, devolviendo lo registrado, y por tal motivo debieron volver a hacer fila para cancelar.

Interpretación de los rasgos. ¿Cómo debe ser tu actitud con la cajera que está molesta?

¿Por qué?

¿Cómo debe ser tu actitud con el señor que fue a cambiar el yogurt de sabor?

¿Por qué?

Realizar una **mesa de debate** para analizar e interpretar las respuestas dadas.

Habilidad de Decisión

Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Desarrollar una actividad orientada por el juego de roles, para identificar la habilidad de dar las gracias, de acuerdo al tipo de familia al que hacen parte los estudiantes y su tipo de comportamiento. Es así como, se lleva a cabo la siguiente secuencia:

Actividad Juego de Roles: Con la participación de todos los estudiantes, se forman 3 grupos. De casualidad, sacaran el tipo de comportamiento a representar con la acción de dar las gracias. Uno de ellos actuará como niños que hacen parte de comportamientos pasivos, otros hacen parte de comportamientos asertivos, por último, se forma un grupo de estudiantes que tienen un comportamiento agresivo: Ahora se presenta la siguiente situación:

Durante una clase de educación física, el docente organiza un partido de fútbol, entre niños y niñas, el partido transcurre normal, pero una de las estudiantes tiene un fuerte inconveniente con un compañero del otro equipo, el partido está a punto de terminarse por lo sucedido, pero, el docente interviene calmadamente y busca una solución oportuna para los dos equipos, así el partido continúa sin dificultad.

¿Cómo crees que será la reacción de los integrantes de los equipos? ¿Crees que den las gracias?

Ahora, cada grupo deberá a partir de una pequeña obra de teatro, **dramatizar la situación**, según el comportamiento al que hacen parte (asignado al azar).

Evaluación de su utilidad. Los estudiantes junto con la ayuda del profesor harán un análisis de la situación y las acciones representadas según el tipo de comportamiento, es decir, el pasivo, agresivo y/o asertivo, esto, con el objetivo de garantizar la calidad en el desarrollo de esta habilidad.

Habilidades de Codificación

Ejecución y Generación de secuencias de conductas. El docente sale con sus estudiantes a los sectores comunes de la Institución Educativa y diligencian una lista de chequeo para evaluar el comportamiento de los estudiantes en el contexto y de sus familias, en el desarrollo de la habilidad social para dar las gracias. Cabe resaltar que, después harán una socialización de los resultados en un grupo de discusión y evaluarán situaciones de la sede educativa y de la vida cotidiana.

Lista de chequeo: Observo a mis compañeros y recuerdo a mis padres o familia cercana.

Lista de Chequeo (marca con una X)				
Preguntas	Siempre dan las gracias	Casi siempre dan las gracias	A veces dan las gracias	Nunca dan las gracias
OBSERVO EN MI SEDE EDUCATIVA				
Cuando reciben un alago de parte de un profesor.				
Cuando un compañero les presta un cuaderno o útiles escolares.				
Cuando un compañero los integra al juego.				
Cuando los padres de familia son atendidos en la institución.				
RECUERDO EN MI VIDA COTIDIANA				
Cuando los miembros de mi familia reciben un detalle.				

Cuando las personas van a la tienda y son recibidas amablemente.				
Cuando las personas de mi familia reciben un favor de un vecino.				
Sumatoria:				

Nota: Elaboración propia

Autoobservación y retroalimentación. Ahora, se analizan los resultados obtenidos en la lista de chequeo y a partir de ellos se realiza una reflexión personal sobre la importancia de dar las gracias y su efecto como una habilidad social que favorece el manejo adecuado de las relaciones interpersonales.

Unidad II. Habilidades Avanzadas

Estándar

Reconozco y respeto diferentes puntos de vista acerca de un fenómeno social.

Cuido el entorno que me rodea y contribuyo a la sana convivencia.

Participación en situaciones de interacción personal

Tengo la capacidad para integrarme con mis demás compañeros y con los profesores. Además, participo en las actividades planteadas por el profesor, donde debo contribuir al cuidado del entorno que me rodea.

Delimitación de Objetivos

Participar activamente en actividades de interacción personal para el fomento de la integración a grupos.

Habilidad de Decodificación

Recepción de la Información. Se observa el vídeo No.3 y se detalla la información que permite conocer el tema de las habilidades sociales avanzadas.

Habilidades sociales avanzadas: Son destrezas o habilidades que ayudan a que te desenvuelvas muy bien, teniendo en cuenta las normas de comportamiento social.

*Algunas de las **HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS** son:*

1º. Participación en situaciones de interacción personal.

2º. Seguir instrucciones.

3º. Disculparse.

4°. Integrarse a grupos.

Las buenas relaciones interpersonales facilitan el desarrollo de las capacidades humanas, y una de estas capacidades humanas es el lenguaje.

*Por eso, **debes expresar tus ideas de forma asertiva**, es decir, cuando dices algo a un compañero, a tus padres o cuidadores, a tus familiares o incluso a tus docentes, debes hacerlo así:*

1°. De forma clara,

2°. Con actitud de agrado,

3°. En el momento oportuno y

4°. Con las palabras indicadas.

Así serás una persona habilidosa socialmente.

Y, si eres capaz de seguir instrucciones, esto te acercará a tus metas porque permites que las personas mayores te guíen y orienten por el saber.

Además, si eres capaz de disculparte cuando cometes una falta, que grande y valioso eres.

Todo esto permite tu integración a los grupos de la mejor manera. Recuerda:

Si eres pasivo, tú mismo te alejas

Si eres agresivo, los demás te alejan y

Si eres asertivo, te sientes bien y los demás contigo.

Link del vídeo No.3: <https://youtu.be/BuwniMgvUUw>

Percepción de los rasgos estimuladores. Se plantea una situación donde se debe desarrollar la habilidad de participar en situaciones de interacción personal: los estudiantes y los docentes llevan a cabo un recorrido por las instalaciones de la

Institución Educativa y los lugares aledaños a esta. Entre todos, conformarán de manera voluntaria grupos para la recolección de basuras en el contexto. Después hacen un debate sobre la percepción que tienen de la actividad y la importancia de participar en todas las actividades.

Interpretación de los rasgos. Se programa un paseo para que todos los estudiantes tengan un espacio de reflexión sobre lo que NO están haciendo bien. Pero, Ángela, una compañera del salón no puede asistir porque sus padres no tienen dinero. Al ver esto, la profesora decide hacer una recolecta de dinero para que Ángela pueda participar del paseo.

Si tú fueras un niño con un comportamiento pasivo y la profesora te pide que organices una actividad lúdica para compartir con tus compañeros
¿Cómo sería tu reacción? ¿Por qué?

¿Si tú fueras un niño con un comportamiento agresivo y la profesora te pide que organices una actividad lúdica para compartir con tus compañeros?
¿Cómo sería tu reacción? ¿Por qué?

Si tú fueras un niño con un comportamiento asertivo y la profesora te pide que organices una actividad lúdica para compartir con tus compañeros
¿Cómo sería tu reacción? ¿Por qué?

Habilidad de Decisión

Búsqueda y Selección de la Respuesta Adecuada. Se organizan grupos de 5 participantes, quienes realizan historietas orientados hacia el cuidado del entorno

cotidiano y su incidencia en la interacción social. Esto, a través de recortes de revista y mensajes.

Evaluación de su utilidad. Los estudiantes socializarán las historietas realizadas con los demás participantes de la actividad y centran su discurso en la interacción social y la importancia de adquirir o reforzar habilidades sociales que la faciliten.

Habilidad de Codificación

Ejecución o Generación de Secuencia de Conductas. Se retoma parte del vídeo para generar en los estudiantes una secuencia de conductas que favorezcan la habilidad avanzada de participación en situaciones de interacción social.

“Las buenas relaciones interpersonales facilitan el desarrollo de las capacidades Humanas, y una de estas capacidades humanas es el lenguaje.

Por eso, debes expresar tus ideas de forma asertiva, es decir, cuando dices algo a un compañero, a tus padres o cuidadores, a tus familiares o incluso a tus docentes, debes hacerlo así:

- 1º. De forma clara,*
- 2º. Con actitud de agrado,*
- 3º. En el momento oportuno y*
- 4º. Con las palabras indicadas”.*

Así, vas a **representar una corta situación, siendo asertivo, pasivo o agresivo** -recuerda el vídeo No.1, especialmente el aparte de tipos de comportamiento-

Tienes la oportunidad de participar en un encuentro de jóvenes, en el cual se habla de la importancia del cuidado del medio ambiente y su influencia en el bienestar de la humanidad. No obstante, observas a un compañero botar los empaques de su

merienda en medio del jardín.

Escoge a un compañero, y representa de la forma con la cual más les gustaría identificarse, respondiendo a las siguientes preguntas:

¿Qué harías en esta situación? ¿Cómo sustentarías tu punto de vista?
(dramatiza la escena.)

Autobservación y retroalimentación. Concluye con tu grupo en una corta discusión, las bondades de ser una persona socialmente habilidosa y su influencia en la participación en situaciones de interacción social. Cada participante expone su aprendizaje y sus puntos de vista sobre el tema.

Seguir Instrucciones

Es la capacidad para seguir instrucciones de docentes y/o padres de familia durante la interacción con el contexto. Respetar las indicaciones de los adultos, con la percepción de que aportan positivamente a tu formación personal y profesional:

Delimitación de Objetivos

Fortalecer la habilidad para seguir las instrucciones.

Habilidad de Decodificación

Recepción de la Información. Por medio de una charla sobre anécdotas de su vida real, el docente hace una retroalimentación sobre la importancia de seguir las instrucciones de los adultos. Además, se lleva a cabo una mesa de debate donde se

establecen una serie acciones que estén orientadas al cumplimiento de instrucciones. Seguidamente, entre todos se hace una retroalimentación de la situación.

Percepción de los rasgos estimuladores. El docente plantea una situación donde se debe desarrollar la habilidad para seguir instrucciones:

Sandra es una estudiante del grado sexto, tiene muchas peleas con sus demás compañeros. Un día la profesora preocupada por esta situación, le da a Sandra recomendaciones y una lista de actividades que debe desarrollar para evitar estos conflictos. Entre las actividades, estaba hacer una historia con recortes de las revistas, y mensajes alusivos al respeto hacia los demás; pero ella no lo hizo. También, le dijo que era importante escribir sobre las cosas que no le gustaban de sus compañeros, pero tampoco lo hizo.

Interpretación de los rasgos. De acuerdo a la situación propuesta.

¿Cuál considera es el motivo por el cual Sandra no siguió las instrucciones de la profesora?

Realizar una mesa de debate para interpretar lo acontecido en el caso.

Habilidad de Decisión

Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Los estudiantes a partir de una actividad lúdica podrán colocar en práctica la importancia de seguir instrucciones, donde la toma de decisión permite un buen desempeño durante la interacción con el contexto, o la resolución de situaciones que se presentan.

Actividad de Juego Circuito a Ciegas:

Los participantes forman dos grupos, donde se vendan los ojos y se unen con los cordones de los zapatos, uno de ellos, -el único que no se venda los ojos- deberá guiarlos por medio de instrucciones, -sin acercarse a ninguno- por un laberinto construido por el docente a través de obstáculos. Finalmente, el grupo ganador será el que llegue a la meta en menos tiempo.

Evaluación de su utilidad. Los estudiantes hacen una evaluación de las dificultades que se presentaron en la actividad por la falta de habilidades para seguir instrucciones, esto, a través de un grupo de discusión entre todos los participantes.

Habilidades de Codificación

Ejecución y generación de secuencias de conductas. Para evaluar el aprendizaje sobre la habilidad social de seguir instrucciones, el docente diseña un esquema o cuadro en el cual, en la parte superior se ubican las consecuencias sociales de seguir instrucciones y en la parte inferior se ubican las consecuencias de no seguirlas.

Autobservación y retroalimentación. Se genera un espacio de auto-reflexión, en el cual cada estudiante analice su propia habilidad para seguir o no las instrucciones impartidas por los adultos que contribuyen a su proceso de formación, retroalimentando los aspectos positivos de seguirlas, y su implicación directa en la participación adecuada en las situaciones de interacción social, realizando cada estudiante un árbol de oportunidades para crecer como persona.

Disculpase

Habilidad de identificar las acciones negativas que pueden afectar la convivencia del contexto, disculpase y cambiar los comportamientos. Para lograr este objetivo se lleva a cabo la siguiente secuencia:

Delimitación de Objetivos

Desarrollar la habilidad de social de disculpase con las personas del contexto.

Habilidad de Decodificación

Recepción de la Información. Se hace una descripción cotidiana que permite identificar las situaciones en las que el ser humano debe pedir disculpas. Después, a través de un grupo de discusión se desarrolla una autoevaluación sobre las actitudes cuando debe pedir disculpas. El docente hará las preguntas a sus estudiantes sobre las actitudes relacionadas en la temática.

Percepción de los rasgos estimuladores. Se presenta una situación donde se debe desarrollar la habilidad para disculpase:

En un partido de fútbol, Marcos y Javier están disputando el campeonato en equipos contrarios. Durante el partido en una jugada, Marcos y Javier tuvieron un choque, lo cual generó una situación de enfrentamiento entre los dos equipos.

Interpretación de los rasgos. De acuerdo con el caso expuesto:

Si Juan y Marcos son niños agresivos.

¿Cuál sería su actitud?

¿Crees que se disculparon después de la situación que vivieron durante el partido? ¿Por qué?

Si Juan y Marcos son niños pasivos.

¿Crees que se disculparon después de la situación que vivieron durante el partido? ¿Por qué?

Si Juan y Marcos son niños asertivos.

¿Crees que se disculparon después de la situación que vivieron durante el partido? ¿Por qué?

Habilidad de Decisión

Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Los estudiantes a partir de una actividad lúdica practican la importancia de pedir disculpas, como habilidad que permite un buen desempeño durante la interacción con el contexto.

Actividad pedir disculpas. Se organizan grupos de trabajo para el desarrollo de la actividad, con el objetivo de integrar a los estudiantes con los compañeros sin importar su tipo de familia o comportamiento. Seguidamente, se les asigna un rol. Un grupo actúa con comportamientos agresivos, otro con pasivos y otros como asertivos. Deben crear una obra de teatro donde actúen sobre las reacciones de un niño cuando debe pedir disculpas de acuerdo a su comportamiento.

Evaluación de su utilidad. Los estudiantes en compañía con el docente realizan una discusión en torno a las obras de teatro, identificando las situaciones y las actitudes de los niños cuando deben pedir disculpas, según su comportamiento.

Habilidades de Codificación

Ejecución y generación de secuencias de conductas. Con el objetivo de evaluar la actividad, se implementa una actividad, donde deben salir a los diferentes contextos sociales de la sede educativa, y a través de una especie de *encuesta*, *preguntarán a sus compañeros sobre* situaciones donde los estudiantes deban disculparse. Esto, con el objetivo de identificar las actitudes cotidianas de los compañeros, y a su vez, orientar sobre la importancia de pedir disculpas en diferentes situaciones. Esta actividad se evalúa por medio de una lista de chequeo, para facilitar su desarrollo.

Lista de Chequeo				
Preguntas	Siempre se disculpa	Casi siempre se disculpa	A veces se disculpa	Nunca se disculpa
Cuando se tropieza con un compañero.				
Cuando incomoda a un compañero para pasar.				
Cuando acusa injustamente a un compañero.				
Total:				

Integrarse a grupos

Habilidad para integrarse a grupos de los diferentes contextos en los que interactúa, aportando positivamente y compartiendo conocimientos y enseñanzas, de tal forma que, se pueda generar un ambiente de sana convivencia.

Para lograrlo, se desarrolla la siguiente secuencia:

Delimitación de Objetivos

Fortalecer la habilidad para integrar grupos que se conforman en contextos cotidianos.

Habilidad de Decodificación

Recepción de la Información. Actividad de integración. En un círculo de personas, uno de los estudiantes menciona algo que le gusta, por ejemplo, ¡Me gustan los perros! Entonces, a los niños que les gustan los perros hacen una fila india para bailar lo que su compañero cante. El último de la fila sigue la dinámica. Después, a través de un grupo de discusión se desarrolla una socialización sobre las acciones que se ven generalmente en los estudiantes que deben integrarse a diversos grupos.

Percepción de los rasgos estimuladores. Se plantea una situación donde se debe desarrollar **la habilidad para integrarse a un grupo:**

James Rodríguez es un jugador colombiano reconocido a nivel mundial. Actualmente, juega para el Real Madrid, pero el nuevo técnico ha decidido que vaya a otro equipo. Ante esto, James decide jugar en el Everton, uno de los equipos más reconocidos en Italia. Al llegar al nuevo equipo, James debe buscar la forma de integrarse con sus nuevos compañeros.

Interpretación de los rasgos. Según lo planteado. Si James es un jugador agresivo, ¿Cómo crees que sería el proceso para integrarse con sus nuevos compañeros? ¿Por qué?

Según lo planteado. Si James es un jugador pasivo, ¿Cómo crees que sería el proceso para integrarse con sus nuevos compañeros? ¿Por qué?

Según lo planteado. Si James es un jugador asertivo, ¿Cómo crees que sería el proceso para integrarse con sus nuevos compañeros? ¿Por qué?

Habilidad de Decisión

Búsqueda y Selección de la Respuesta Adecuada. Los estudiantes a partir de una actividad lúdica podrán colocar en práctica la importancia de integrarse a los grupos, donde la toma de decisión permite un buen desempeño durante la interacción con el contexto, o la resolución de situaciones que se presentan.

Actividad de Integración. Los estudiantes se dividen en tres grupos, unos actuarán como niños con un comportamiento agresivo, otros con un comportamiento pasivo y otros con un comportamiento asertivo. Formarán una dramatización de una situación donde deban integrarse a diferentes grupos, de acuerdo al comportamiento de cada grupo. Esta dramatización, la deberán hacer frente a los demás grados a los que pertenecen y secuencialmente, para que los demás estudiantes observen los tipos de comportamiento y su aporte o no a las situaciones de integración social

Evaluación de su utilidad. Los estudiantes de los grados donde realizan la dramatización, realizan una evaluación oral sobre lo que han presenciado y darán sus aportes, con relación a la importancia de que cada uno desarrolle la habilidad de integrarse a los grupos.

Habilidades de Codificación

Ejecución y generación de secuencia de conductas. Para evaluar el aprendizaje en cuanto la habilidad para integrarse a grupos, los estudiantes con el docente realizan un grupo de discusión donde socialicen las percepciones de los demás estudiantes. Cabe resaltar que, para evidenciar este proceso, se diligencia una Matriz DOFA.

Matriz DOFA

FACTORES INTERNOS	FORTALEZAS DEL ESTUDIANTE	DEBILIDADES DEL ESTUDIANTE
FACTORES EXTERNOS	FO	DO
OPORTUNIDADES QUE OFRECE EL MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • • •
AMENAZAS DEL CONTEXTO ESCOLAR	<ol style="list-style-type: none"> 3. 4. 5. 6. 	<ol style="list-style-type: none"> 7. 8. 9. 10.

Autobservación y retroalimentación. Y finalmente, se pregunta para reflexionar, ¿a cuál de estos cuadrantes te gustaría pertenecer? Justifica tu respuesta.

Se retroalimenta la temática, concluyendo con la importancia de ser una persona habilidosa socialmente, que se integra fácilmente y que contribuye a los ambientes saludables en comportamiento.

Unidad III. Habilidades Relacionadas con los Sentimientos

Estándar

Reconozco y respeto diferentes puntos de vista acerca de un fenómeno social.

Asumo una posición crítica frente a situaciones de discriminación y abuso por irrespeto a los rasgos individuales de las personas (etnia, género...) y propongo formas de cambiarlas.

Reconocimiento de Emociones Propias

Capacidad de reconocer emociones propias a partir de situaciones que inciden en estas, de tal manera que, pueda igualmente comprender las emociones de las demás personas del contexto. Desarrollar habilidades que conlleven a la expresión de los sentimientos para fortalecer relaciones intra e interpersonales. Para lograrlo, se desarrollan las siguientes actividades:

Delimitación de Objetivos

Reconocer emociones propias durante la interacción con el contexto cotidiano.

Habilidad de Decodificación

Recepción de Información. Los estudiantes y docentes hacen una descripción de las emociones presentes en los seres humanos, cuando están en su proceso de interacción con el contexto cotidiano. Seguidamente, el docente realiza una socialización de las emociones a través de un video, que permite hacer reestructuración cognitiva sobre el tema.

Link del video No.4: <https://youtu.be/cQMebIm6IWc>

Percepción de los rasgos estimuladores. Inicialmente se realiza una discusión sobre aspectos relevantes del vídeo. Luego se plantea una situación para desarrollar la habilidad de reconocer las propias emociones durante la interacción personal.

El docente de Ética y Valores desarrolla una actividad donde el estudiante debe hacer una descripción de la emoción cuando está enojado, triste y alegre. María, en la actividad se siente confundida porque no sabe cómo dramatizar estas emociones, debido a que aún no tiene claro, cuándo está enojado, triste y alegre.

Interpretación de los rasgos. Si tú fueras compañero de María:

¿Cómo le aconsejas que exprese la emoción cuando está enojada? ¿Por qué?

¿Cómo le aconsejas que exprese la emoción cuando está triste? ¿Por qué?

¿Cómo le aconsejas que exprese la emoción cuando está alegre? ¿Por qué?

Habilidad de Decisión

Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Los estudiantes elaboran una carta anónima para reconocer en ellos la emoción de molestia que les afecta y los hace sentir mal en algunas situaciones cotidianas, y que desean cambiar para tener actitudes que aporten a su satisfacción personal. Las cartas se depositan en una canasta ubicada en el centro del lugar, de las cuales se tomarán algunas para su lectura. La idea es expresar sentimientos para encontrar una solución.

Evaluación de su utilidad. Conformando grupos de 5 personas, van a escoger

una canción y una emoción, para cantarla representando la emoción durante la presentación.

Al finalizar las presentaciones, se realiza un análisis de los sentimientos presentes durante su ejecución.

Habilidad de Codificación

Ejecución y generación de secuencias de conductas. Se conforman grupos de 5 estudiantes, y a través de un proceso de dramatización, deberán representar la emoción con la cual se sienten identificados y que asumirían en situaciones cotidianas con más frecuencia.

Autobservación y retroalimentación. Se hace referencia a las diferentes actividades realizadas y teniendo en cuenta información relevante del vídeo, se retroalimenta el tema y se resalta la importancia del conocer las emociones propias.

“Las emociones son importantes y debes aprender a utilizarlas y comprenderlas adecuadamente, las positivas como la alegría, te ayudan a ser cada día mejor. Si te sucede algo positivo lo adecuado es estar alegre. Verdad?. Disfrútalo, exprésalo....

Las emociones negativas afectan tu bienestar, si te sucede algo negativo... pues... quizás no vas a estar feliz... de pronto triste, con miedo o ira, debes aprender a vivir estas emociones, enfrenarlas, por eso debes hablar de ellas, expresarlas y buscar apoyo para que te sientas mejor”.

Comprendo las Emociones de los Demás

Soy capaz de reconocer y comprender las emociones de los demás, con el objetivo de colocarme en la posición de las personas, para diseñar estrategias que permitan aportar de manera positiva en una sana convivencia. Para lograrlo, se desarrollan las siguientes actividades:

Delimitación de Objetivos

Comprender las emociones de las personas del contexto durante mi interacción cotidiana.

Habilidad de Decodificación

Recepción de Información. Se realiza una descripción de las emociones presentes en los seres humanos (**Alegría, tristeza, miedo, ira...**), cuando están en su proceso de interacción con el contexto cotidiano. Seguidamente, se realiza una socialización sobre la importancia de comprender las emociones de los demás, para no crear conflictos y/o inconformidades.

Información del video: “... *Así como tu sientes estas emociones, tus amigos o compañeros no siempre están felices... ellos también expresan sus sentimientos con estas emociones. Si los comprendes en la alegría, también debes hacerlo en la tristeza o en el enojo.*

Exprésales tu apoyo siempre... escúchalos, se buen amigo...esto te hará muy feliz”.

Percepción de rasgos estimuladores. Se plantea una situación donde se debe desarrollar la habilidad de comprender las emociones de los demás durante la interacción personal.

Como de costumbre, Mariana fue a comprar los alimentos para el desayuno de la familia. Llegando a la tienda de Don Luis, Ella pudo ver, que El discutía con otra persona. Cuando pidió los productos, don Luis, muy alterado y le respondió con voz alta *“Dígame rápido qué necesita señora”*. Mariana lo miró y le dijo: *“Tranquilo Don Luis yo sé está pasando por un mal momento y es normal que esté enojado, yo lo entiendo, resuelva su situación y luego me atiendo, no hay problema”*.

Interpretación de los rasgos. ¿Qué crees que hizo don Luis después que Mariana le hablara de esta forma? ¿Por qué?

¿Cómo consideras la actitud de Mariana? ¿Por qué? _____

Habilidad de Decisión

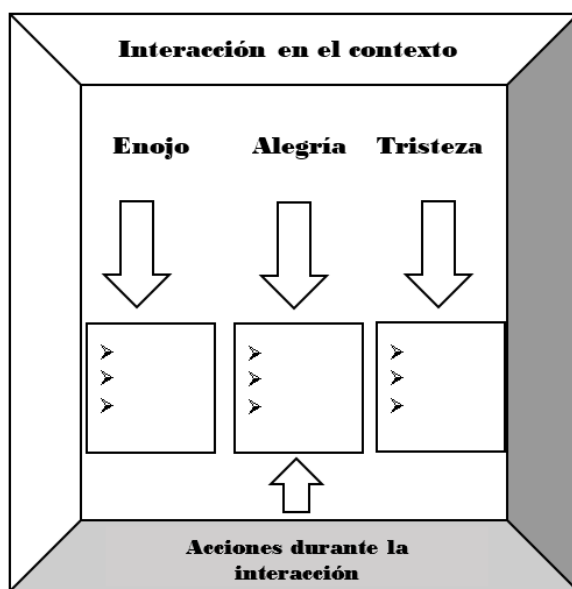
Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Los estudiantes con ayuda de su docente, conforman grupos de 5 personas, con las cuáles van a elaborar una canción que les permita comprender las emociones de las personas de su contexto. La canción deberá ser socializada al finalizar con sus demás compañeros, de manera que, puedan identificar las emociones más recurrentes en los estudiantes cuando interactúan con las demás personas.

Evaluación de su utilidad. Con la ayuda de otros docentes, se hará la selección de la canción más apropiada para la temática, de tal forma que, se pueda compartir con los demás grados escolares. Cabe resaltar que, se hará una socialización de la actividad y el porqué de cada canción.

Habilidad de Codificación

Ejecución y generación de secuencias de conductas. En compañía del docente, los estudiantes harán una visita a las demás aulas de clase de la sede educativa, con quienes interactúan constantemente, se realiza una corta capacitación sobre la importancia de comprender las emociones de los demás, realizando una representación de estas emociones y concluyendo en la importancia de comprender las emociones de los demás.

Cartel: Comprender emociones de los demás



Fuente: Elaboración propia

Autobservación y retroalimentación. Finalmente se da la participación a los estudiantes para que expresen que acciones se pueden tener en cuenta cuando un compañero está enojado, alegre o triste, y se completa el cartel para finalmente retroalimentar desde la importancia de saber comprender a los demás cuando expresan algún sentimiento.

Expresar los sentimientos

Capacidad de expresar sentimientos propios, con el propósito de desarrollar una habilidad que facilite la interacción en el contexto cotidiano. Además, con esta habilidad se aporta significativamente en la construcción de personas íntegras. Para lograr esto, se desarrollan las siguientes actividades:

Delimitación de Objetivos

Expresar los sentimientos de acuerdo a las características del contexto donde se interactúa.

Habilidad de Decodificación

Recepción de Información. Se socializa la importancia de expresar los sentimientos. Para lo cual, se hará un proceso de autoevaluación, donde se conozca las acciones que implementan los estudiantes cuando deben expresar lo que sienten hacia alguien de su entorno. Y se distribuye un taller para ser diligenciado por los estudiantes, el cual contestan de forma individual y muy tranquilamente.

Recuerda que según el vídeo: ***“Las Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos es la capacidad para manejar de forma adecuada tus emociones, de expresar lo que sientes, y de comprender las emociones de los demás”.***

Recordar la Expresión de Sentimientos

*Cuando estás en tu sede educativa expresas lo que sientes cuando estas feliz? Si __ No __

*Cuando estás en tu sede educativa expresas lo que sientes cuando estas triste? Si __ No __

*Cuando estás en tu sede educativa expresas lo que sientes cuando estás enojado? Si__No__

*Si tu docente te dice algo con lo cual no estás de acuerdo, lo expresas?
Si_____ No_____

Si tus compañeros te dicen algo con lo cual no estás de acuerdo, lo expresas? Si_____ No_____

Bien, ahora es importante reconocer la importancia de expresar los sentimientos, recordar que según el vídeo: *“Si te sucede algo positivo lo adecuado es estar alegre. Verdad? Disfrútalo, exprésalo...”*

Si te sucede algo negativo..., debes hablar de estos sentimientos, expresarlos y buscar apoyo para que te sientas mejor.

Ves.... Así como tu sientes estas emociones, tus amigos o compañeros no siempre están felices... ellos también expresan sus sentimientos con estas emociones. Si los comprendes en la alegría, también debes hacerlo en la tristeza o en el enojo”.

Igualmente, cuando **expresas sentimientos** debes hacerlo teniendo en cuenta lo visto en la segunda sección:

“...debes expresar tus ideas de forma asertiva, es decir, cuando dices algo a un compañero, a tus padres o cuidadores, a tus familiares o incluso a tus docentes, debes hacerlo así:

- 1°. De forma clara,
- 2°. Con actitud de agrado,
- 3°.En el momento oportuno y
- 4°. Con las palabras indicadas.

Percepción de los rasgos estimuladores. Se plantea una situación donde se debe desarrollar la habilidad de expresar los sentimientos durante la interacción personal.

Lorena es una niña que vive en el municipio de Timaná, cuando va al colegio, frecuentemente los compañeros juegan con sus cuadernos, esconden sus útiles escolares y en algunas oportunidades le dicen palabras desagradables. En la sede educativa no comparte con nadie, es poco participativa y distante, pero, es una excelente alumna, cumple con todos sus compromisos académicos y sus evaluaciones son siempre las mejores. Y Al llegar a su hogar, siempre se esconde en su habitación a hacer sus tareas y compromisos académicos, pero habla muy poco con sus padres y hermanos.

¿Qué comportamientos observas en Lorena?

Lorena expresa sus sentimientos? Si___ No___

Interpretación de los rasgos. Según la lectura, responde:

Si Lorena fuera una **niña agresiva** y expresara sus sentimientos ¿Cómo sería su reacción ante los compañeros que le esconden sus cuadernos, útiles escolares y le dicen palabras desagradables?

Si Lorena fuera una **niña pasiva** y expresara sus sentimientos.

¿Cómo sería su reacción ante los compañeros que le esconden sus cuadernos, útiles escolares y le dicen palabras desagradables?

Si Lorena fuera una **niña asertiva** y expresara sus sentimientos.

¿Cómo sería su reacción ante los compañeros que le esconden sus cuadernos, útiles escolares y le dicen palabras desagradables?

Cuál de estos tres comportamientos es el ideal. ¿Por qué?

Habilidad de Decisión

Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Los estudiantes conforman grupos de 5 personas, con el objetivo de crear una cartelera donde expresen sus sentimientos hacia sus padres y/o acudientes. La cartelera debe contener los mensajes de cada uno de los niños, colocando en la parte inferior de cada mensaje su nombre.

Evaluación de su utilidad. Se socializan los mensajes, de tal forma que, puedan expresar sus sentimientos sin el temor a ser señalados. También, es importante que todos puedan dar aportes constructivos a los mensajes de sus compañeros.

Habilidad de Codificación

Ejecución y generación de secuencias de conductas. En compañía del docente, los estudiantes harán una visita a los docentes de todos los grados para que puedan expresar sus sentimientos hacia ellos, sin tener temor de que puedan ser señalados por sus demás compañeros o por los docentes. Cabe resaltar que, para evidenciar esta actividad se hará un registro de información.

Registro de información actividad expresión de sentimientos.

DOCENTE	FOTOGRAFIAS	DESCRIPCIÓN
DOCENTE 1	• • • •	• • • •
DOCENTE 2	11. 12. 13. 14.	15. 16. 17. 18.
DOCENTE 3	19. 20. 21. 22.	23. 24. 25. 26.
DOCENTE 4	27. 28. 29. 30.	31. 32. 33. 34.
DOCENTE 5	35. 36. 37. 38.	39. 40. 41. 42.

Retroalimentación. Finalmente, se realizará una discusión, en la cual serán invitados los docentes quienes expresarán como se sintieron al ver y escuchar las expresiones de sentimientos, igualmente los estudiantes expresarán como se sintieron ejecutando esta actividad que luego puede ser extrapolada a otros ambientes cercanos.

Unidad IV. Habilidades Alternativas a la Agresión

Estándar

Reconozco y respeto diferentes puntos de vista acerca de un fenómeno social.

Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos a los que pertenezco (familia, colegio, barrio...).

Defender los Propios Derechos

Soy capaz de defender mis derechos con respeto y de evitar problemas con las personas del contexto. Además, desarrollo acciones que permitan la construcción de la habilidad que facilite mi pensamiento y comportamiento. Para lograrlo, vamos a desarrollar las siguientes actividades:

Delimitación de Objetivos

Desarrollar la habilidad social que permita la defensa de mis propios derechos.

Habilidad de Decodificación

Recepción de Información. Los estudiantes con la orientación del docente, deberán abordar la importancia de defender sus propios derechos:

Link del video No.5: <https://youtu.be/MvFuNCodg9g>

Parte del vídeo para centrar la información: *“Todas las personas son importantes: padres, familiares, amigos, **y sobre todo, tú eres muy importante.**”*

Por eso, ante cualquier situación...

1º. Defiende tus derechos con diálogo y argumentos sólidos, es decir, de forma

calmada pero firme, expón tus puntos de vista....defiéndete.

2º. Debes mantenerte al margen en situaciones problemáticas, te puedes sentir mal en alguna ocasión desafortunada, pero puedes sacar a flote tu autocontrol y evitar que este malestar te haga cometer errores

Percepción de los rasgos estimuladores. Se plantea una situación donde se debe analizar la habilidad de defender los derechos durante la interacción personal.

Situación: Ana Sofía, es una excelente estudiante, muy amigable y respetuosa. Cuando Ana se dispone a ingresar a la biblioteca en el orden que le corresponde, Juan, su compañero de clase, le quita el turno, ante lo cual ella debe pasar para el final de la fila.

Cómo te parece la actitud de Ana Sofía? _____

Justifica tu respuesta: _____

¿Cómo te parece la actitud de Juan? _____

Justifica tu respuesta: _____

Interpretación de los rasgos. Parte del vídeo para interpretar la información:

“Debes:

** Reflexionar antes de actuar*

**Responde calmadamente, sin agresividad y con asertividad. Es decir, de forma efectiva... recuerda con diálogo y argumentos válidos”.*

Si Ana Sofía defendiera correctamente sus derechos, ¿qué debería contestarle a su compañero Juan? _____

Habilidad de Decisión

Búsqueda y selección de la respuesta adecuada. Los estudiantes conforman grupos de 5 integrantes para la siguiente actividad. Cada uno de los grupos tomará un rol de un tipo comportamiento, es decir, agresivo, asertivo y pasivo. Deberán crear y dramatizar una historia en la cual tengan la oportunidad de defender sus derechos teniendo en cuenta el comportamiento al que hacen parte.

Evaluación de su utilidad. Para el desarrollo de la actividad, se hará la invitación a grupos de estudiantes de los otros grados, ellos darán sus opiniones en relación a las dramatizaciones. La docente, después de la actividad, se reúne con los estudiantes para retroalimentar la importancia de defender sus derechos, teniendo claro que los derechos de una persona van hasta donde inician los de los demás, por lo cual el respeto a los derechos de los demás, es un factor determinante.

Habilidad de Codificación

Ejecución y generación de secuencias de conductas. Con el desarrollo de una sopa de letras (9 palabras o frases: Criterio propio, reflexionar, calmadamente, asertividad, defender mis derechos, respetar tus derechos, argumentos válidos, amistad, diálogo), los estudiantes identifican los principales criterios a tener en cuenta para defender sus derechos, de tal forma que, puedan fortalecer sus conocimientos sobre esta habilidad, y lograr la formación de líderes que aporten significativamente a una sociedad justa.

Con estas palabras resaltadas, cada grupo ofrece un mensaje sobre la importancia de defender sus derechos.

Sopa de Letras

D	C	R	I	T	E	R	I	O	P	R	O	P	I	O	L	A	M	P
I	R	E	F	L	E	X	I	O	N	A	R	O	E	O	M	M	M	O
A	W	E	W	A	S	Z	X	C	V	B	X	A	A	I	J	I	H	I
L	C	A	L	M	A	D	A	M	E	N	T	E	C	B	H	S	G	U
O	W	E	W	A	S	Z	X	C	V	B	W	Q	F	C	G	T	T	O
G		A	S	E	R	T	I	V	I	D	A	D	W	L	D	A	Q	E
O	Q	Z	Q	W	F	R	N	B	X	X	S	S	A	S	D	D	A	A
D	E	F	E	N	D	E	R	M	I	S	D	E	R	E	C	H	O	S
R	E	S	P	E	T	A	R	T	U	S	D	E	R	E	C	H	O	S
P	T	Y	U	I	O	H	P	G	T	Y	I	O	P	Ñ	M	N	V	Z
A	R	G	U	M	E	N	T	O	S	V	A	L	I	D	O	S	S	X
W	E	W	A	S	Z	X	C	V	B	E	W	A	S	Z	X	C	V	B

Retroalimentación. Se resalta el trabajo realizado, las exposiciones, los mensajes y se afianza su importancia.

Capacidad para resolver conflictos

Capacidad de resolver los conflictos que se presentan en el contexto cotidiano, de una manera asertiva, evitando situaciones de agresividad. Para lograrlo se desarrollan las siguientes actividades:

Delimitación de Objetivos

Desarrollar la habilidad social que permita resolver conflictos que se presentan en el contexto.

Habilidad de Decodificación

Recepción de Información. Se lleva a cabo un proceso de socialización sobre las diferentes formas de dar **solución a los conflictos de manera asertiva**. Según el vídeo: *“para resolver un conflicto la alternativa no es la agresión, la pasividad ni el aislamiento, es el diálogo, la concertación.....Esto traerá buenas relaciones con los demás y tú estarás muy feliz de ser una persona con un comportamiento asertivo y grandes habilidades sociales.”*

Percepción de los rasgos estimuladores. Se plantea una situación donde se debe desarrollar la habilidad de resolver conflictos durante la interacción personal.

Rafael es un niño que vive con sus padres en una agradable y hermosa finca cafetera. Un día, la madre de Rafael insiste en que su esposo la acompañe a la clausura de su hijo, quien accede a la petición. Mientras están en el evento, fueron víctimas de un robo, perdiendo parte del café recolectado. Así, al llegar a casa, y darse cuenta de lo sucedido, el padre muy molesto se puso a discutir con su esposa, y de cierta forma la responsabiliza del hecho por haberlo convencido de salir, entonces, Rafael, medió entre ellos y les pidió asumir el problema con mayor razón, los padres cayeron en cuenta y decidieron hablar pacíficamente para comprender lo sucedido.

¿Consideras que los padres de Rafael asumieron la situación de forma adecuada?
Si___ No_____¿Por qué?

Interpretación de los rasgos. ¿Consideras que los padres de Rafael se disgustaron por las palabras de su hijo? Si___ No_____¿Por qué?

¿Crees que Rafael hizo bien al aconsejar a sus padres sobre la solución de conflictos? Si___ No_____¿¿Por qué?

Habilidad de Decisión

Ejecución y generación de secuencias de conducta. Los estudiantes se distribuyen en cuatro grupos, donde van a diseñar una corta obra de teatro que refleje las actitudes y acciones que se deben llevar a cabo ante las situaciones de conflicto que se presenten en el contexto cotidiano. Cada grupo escoge el comportamiento, el tema y situación de la obra, para que todos puedan conocer las reacciones de las personas ante los conflictos según su entorno y comportamiento.

Evaluación de su ejecución. En el salón donde se presentan las obras de teatro, se colocan cuatro carteles, en los cuales un representante de cada grupo va escribiendo datos importantes sobre las obras presentadas y especialmente sobre la forma utilizada para resolver el conflicto representado.

Capacidad para Resolver Conflictos
Grupo No. _____
Conflicto representado:
Forma de resolverlo:
Actitudes sobresalientes:

Al terminar las representaciones se socializan los aspectos importantes de cada una, resaltando la forma de resolución utilizada y las actitudes sobresalientes que contribuyen a una sana convivencia.

Habilidad de Codificación

Ejecución y generación de secuencia de conductas. Se ofrece un espacio de 15 minutos para que cada estudiante exprese de forma escrita la forma que ha utilizado comúnmente para resolver conflictos y que plasme los cambios que desea asumir para su vida en relación con el tema, ilustrando con una imagen representativa de sí mismo como se veía y como desea verse luego de asumir una nueva actitud. Cinco estudiantes libremente exponen su reflexión.

AL RESOLVER UN CONFLICTO DE LA VIDA COTIDIANA			
COMO ERA:	Dibujo	COMO QUIERO SER:	Dibujo

Nota. Elaboración propia

Retroalimentación. Luego de la exposición, se realiza una retroalimentación final, recordando la importancia de asumir con responsabilidad los cambios propuestos, y reconocer que las personas asertivas cuentan con las herramientas necesarias para solucionar problemas de la vida cotidiana de forma efectiva.

Y como cierre de la actividad se realiza un recuento de las habilidades sociales trabajadas en la estrategia:

1. Habilidades sociales Primarias:
 - 1.1 Saber escuchar

- 1.2 Mantener una conversación
- 1.3 Formular preguntas
- 1.4 Dar las gracias

2. Habilidades sociales avanzadas:
 - 2.1 Participación en situaciones de interacción social
 - 2.2 Seguir instrucciones
 - 2.3 Disculparse
 - 2.3 Integrarse a grupos

3. Habilidades relacionadas con los sentimientos:
 - 3.1 Reconocimiento de emociones propias
 - 3.2 Comprendo las emociones de los demás
 - 3.3 Expresión de sentimientos

4. Habilidades alternativas a la agresión:
 - 4.1 Defender los propios derechos
 - 4.2 Capacidad para resolver conflictos

Se agradece la participación de todos los estudiantes y se exalta su compromiso a lo largo de la estrategia, invitando a poner en práctica los conocimientos adquiridos, inicialmente en el entorno escolar y luego haciéndolo extensivo a su vida familiar y social. Si el estudiante adquiere estas habilidades sociales y asume un comportamiento asertivo, en cualquier campo de acción va a ser una persona habilidosa socialmente que se enfrenta a los cambios del mundo con herramientas positivas para su propio bienestar y el de los demás.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

5.1 Conclusiones

De acuerdo con el proceso de investigación y los resultados que se obtuvieron a través de la recopilación de información se puede inferir que, inicialmente los estudiantes de básica primaria, presentaban desconocimiento sobre las situaciones en que hacen uso de las habilidades sociales. Es así como, se hizo fundamental la indagación sobre el porqué de estas falencias formativas, para lo cual, se tuvieron en cuenta las percepciones de los docentes, quienes mencionan centrar sus planes de estudio en el desarrollo de competencias cognitivas, dejando en segundo plano, la formación de habilidades de interacción que incidan en el comportamiento de los estudiantes desde edades tempranas.

A partir de esto, el sistema educativo actualmente asume el reto de formar personas que sientan la necesidad de mantener comportamientos asertivos que generen un buen manejo de habilidades sociales, de tal manera, que se desarrolle en ellos y en el ambiente escolar relaciones interpersonales que se enfoquen en la resolución adecuada de los conflictos. De este modo, los problemas sociales globales suponen una amenaza que tiene que redimensionar la escala a partir de lo que se piensa y actúa en el mundo. Es importante resaltar, la importancia sobre la actual “crisis de civilización”, la cual reclama la reconstitución de un conocimiento unificado y totalizador de la realidad, así como lo menciona Bisquerra (2015), quien señala que el enfoque reduccionista cartesiano de la ciencia no sólo ha condicionado a la sociedad a ver en partes aisladas e incompletas los problemas, sino que ha limitado la capacidad de resolver aquellos que requieren un entendimiento más integral del sistema que lo conforma.

Ante esto, surge la necesidad que desde la formación en las diferentes disciplinas se concientice a los seres humanos sobre la importancia de desarrollar habilidades sociales que faciliten la resolución de problemas del entorno, por eso, la necesidad de diseñar nuevas metodologías de enseñanza, es decir, nuevas formas de aprender, donde el estudiante desarrolle competencias que no sólo se centren en los conocimientos, sino que por el contrario, sean personas íntegras, con motivaciones que generen emociones hacia la comunicación asertiva y la integración a la sociedad. De manera que, sus procesos deben transmitir al estudiante conocimientos y emociones que le permitan construir una imagen real de su comportamiento, así desde la escuela primaria se puede contribuir positivamente.

Cabe agregar, que a nivel país, en Colombia las estrategias centradas en los procesos psicoeducativos son consideradas como acciones para promover y diseño de actividades escolares efectivas y relevantes para la educación de la población infantil, juvenil y adulta, con capacidades de liderazgo y movilización de actividades convertidas en tendencias para la comprensión de las dinámicas sociales, en las cuales surge en una identificación y análisis de reflexiones críticas del entorno y sobre la cual se implementa las ideologías sistémica del comportamiento en el entorno social, que agrupa la multiplicidad de los conocimientos y la complejidad, fomentado de esta manera los cambios constantes de la realidad interactiva.

A partir de lo anterior, se establece la importancia de crear escenarios reflexivos, que se centren en el estudio interno de los centros educativos, y al mismo tiempo, en el proceso articulado con las demás organizaciones e instituciones con las que se busca la asociación, con el objetivo de aportar en las problemáticas, “la

implementación de estrategias de intervención y en general la proyección de propuestas de investigación e intervención sobre problemáticas sociales concretas entre estudiantes” (Torres, 2014, p.6). Sin embargo, la realidad dista mucho de los objetivos por los cuales fueron creadas las propuestas psicoeducativas, actualmente estos proyectos se han limitado a una educación reduccionista que pierde de vista las relaciones que la sociedad establece con los demás, ya que el enfoque de los contenidos básicos ha sido más informativo que formativo, sin desarrollar en los estudiantes valores y actitudes de respeto por las opiniones de los demás.

Del mismo modo, las habilidades sociales se encuentran contextualizados respondiendo a las necesidades e intereses propios de la institución, con el desarrollo de capacidad para interactuar, resolver conflictos, expresar sentimientos, pensamientos y emociones, de tal forma que aporten en la formación integral, sin embargo, no se aprovecha las problemáticas y potencialidades del contexto actuando como elemento integrador del currículo.

De manera que, se debe implementar una nueva educación que incida en la transformación cultural que el momento actual requiere, se hace indispensable, por tanto, se necesita evaluar las visiones educativas y pedagógicas prevalecientes. En este caso, se debe hacer un cuestionamiento del “para qué” y “por qué” se está educando; se necesita conocer las razones, el compromiso ideológico y los valores que le den respuesta a todos estos cuestionamientos, especialmente si se quiere construir una educación para la formación integral.

En otro aspecto, de acuerdo a los resultados de la entrevista semi estructurada aplicada a los estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede la Cruz, se puede

evidenciar que, las habilidades sociales primarias son mínimas y limitadas, debido a que, la mayor parte de la población presentan dificultades para escuchar cuando un docente u otra persona quieren comunicarse, además, que no tienen la capacidad para mantener una conversación por miedo o timidez, de lo cual se deduce que, hace falta la implementación de estrategias que estén centradas en la formación de estas habilidades en la población, para aportar significativamente a la sociedad.

En el caso de las habilidades avanzadas, se evidenció que los estudiantes aún no cuentan con la capacidad para integrarse en las actividades con los demás compañeros, lo que dificulta de manera progresiva su comunicación e interacción con el entorno. Además, se observan situaciones en las que son agresivos y no tiene un gesto de disculpa con sus docentes o demás personas de contexto, ante esto, se deduce que el comportamiento de los participantes de cierta forma es modificado de acuerdo a la formación de las habilidades sociales, de modo que, el docente debe hacer una indagación sobre los factores que inciden significativamente en las problemáticas sociales que se presentan en el aula, para poder plantear una solución factible y que favorezca en proceso integral.

A partir de lo anterior, es indispensable crear espacios de interacción en los que se enseñe a fortalecer las relaciones intra e interpersonales por medio de la construcción de habilidades sociales que faciliten las acciones cotidianas de los individuos. Comportarse asertivamente en la escuela, el trabajo o la familia es no agredir no permitir ser agredido, esto no significa que en el comportamiento asertivo se dé ausencia de conflictos; sin embargo, su propósito se centra en potencializar los efectos que favorecen y disminuyen las situaciones que atentan la sana

convivencia (Castillo, 2018, p.13); es decir, que, ante cualquier situación adversa, el sujeto de comportamiento asertivo procura una solución dialogada y pacífica.

Es así como, a partir de la identificación de los intereses y necesidades de la población objeto de estudio, se diseña la estrategia psicoeducativa apoyada en los tipos de comportamiento y tipos de familia, en donde se establecen cuatro unidades, cada una haciendo énfasis a las habilidades sociales. Cabe resaltar que, se plantea una secuencia fundamentada en el modelo interactivo, donde se adquiere la codificación, toma de decisión y decodificación, cada una de estas acciones pedagógicas desarrolladas en las unidades de trabajo. Inicialmente, se trabaja en procesos de aprendizaje con la autorregulación, seguidamente, con la formación de emociones a partir de la ecología y la conciencia emocional. Después, la crítica desde la empatía y finalmente, la reflexión desde el proceso cognitivo. Esto, con el objetivo de abarcar las cuatro competencias socioemocionales relacionadas en el trabajo investigativo.

Así mismo, se espera con la presente investigación, impactar de manera positiva a los demás estudiantes de la institución educativa, dejando un insumo importante para su posterior aplicación, como es la estrategia psicoeducativa que puede ser aplicada y replicada en la institución educativa y en diversos establecimientos que posean características similares a la población objeto de estudio, de manera que dicha estrategia se convierte en un herramienta de guía y apoyo para los docentes y un ambiente de aprendizaje de habilidades sociales para los estudiantes.

Por otro lado, se espera que este proyecto de investigación se convierta en base para futuros investigadores que deseen indagar y direccionar sus estudios en el

fortalecimiento de las habilidades sociales, donde se recomienda tener en cuenta que los tipos de comportamiento y tipos de familia permite dinamizar y transformar los procesos educativos en los estudiantes, de manera que estas actividades formativas atiendan las necesidades e intereses de los estudiantes, el sistema educativo y la sociedad.

REFERENCIAS

- Agudelo, M. (2015). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179.
- Aïvanhov, O. M. (2021). *La galvanoplastia espiritual y el futuro de la humanidad*. Ediciones Prosveta.
- Alcaldía de Timaná. (2016). *Plan de Desarrollo de Timaná-Huila*. Huila, Colombia: Concejo municipal de Timaná.
https://timanahuila.micolombiadigital.gov.co/sites/timanahuila/content/files/0004_7/2306_plan-de-desarrollo-municipio-de-timana-periodo-2016201
- Almenares, M., y Louro, I. (1999). Comportamiento de la violencia intrafamiliar. *Scielo*, 15(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0864-21251999000300011
- Alonso, L., & Blázquez, F. (2016). *El docente de educación virtual. Guía básica: Incluye orientaciones y ejemplos del uso educativo de Moodle (Vol. 33)*. Narcea Ediciones.
- Anchundia Alcivar, L. L. (2020). *Influencia del entorno familiar en el comportamiento escolar* (Bachelor's thesis, Universidad De Guayaquil: Facultad de Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación).
- Ariza, M. H. R., Bonilla, N. M. C., León, J. C. O., & Vaca, P. V. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47.
- Armijos Montalbán, V. E, y Viteri, F. A. M. (2017). Los tipos de familia y su influencia en la conducta agresiva de los estudiantes del centro educativo particular Alejandro Dumas en el período 2016 (Bachelor's thesis), Quito: UCE.
- Arroyo Guerrero, J. R. (2017). Satisfacción del Cuidador y su Relación con el Nivel de Autismo de los Niños del CEBE Señor de los Milagros, Huaraz, 2017.
- Ayala, M. (2015). Violencia escolar. *Ra Xhimai*, 11(4), 493-509.
<http://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Aznar, P. (1996). La mediación educativa familiar: problemática del rol paterno y propuestas educativas. *Teoría educativa*, 3(21), 129-139.
https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71787/La_mediacion_educativa_familiar_Problema.pdf;jsessionid=AB0563FB25616AB61A1C9969FBC6089A

- Bellido, A. (2009). Influencia de la familia en el desarrollo de pautas inadecuadas de conductas. 3(94), 123-133. <https://core.ac.uk/download/pdf/16359470>.
- Benítez, P. M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Scielo*, 8(11), 17 - 35. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1817-40782017000200005
- Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146.
- Cacho, B., Z. V., Silva, B., M. G., & Yengle, R., C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205
- Calcina, G., Chuquimia, C., & Carlos, R. (2016). La disgregación familiar y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa amor de dios de la ciudad de El Alto (Tesis Doctoral). Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia.
- Camacho, M. M. J. P., Zambrano, J. D. T., & Quiñonez, M. (2018). La familia y su influencia en el comportamiento de los niños en el aula. In *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente:" desafíos para el cambio de la educación en el siglo* (Vol. 21, pp. 1012-1021).
- Cárdenas, H. R. C. (2018). Estrategia de Aprendizaje Colaborativo en Educación Cultural y Artística para el Fortalecimiento de la Identidad Nacional de Estudiantes 1° BGU de la UE "Dr. Nicanor Larrea León" (Master's thesis). Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Psicogente*, 9(15), 166-170. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552137012.pdf>
- Castillo Flores, F. (2018). Conducta asertiva en alumnos del segundo año de secundaria en el área de educación para el trabajo de la Institución Educativa Remberto de Jesús Pardo Ochoa_15136_Espindola_Ayabaca-Piura 2018.
- Castrillón Mejía, H. (2017). Aportes de la intervención musicoterapéutica para fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad y el desarrollo de relaciones saludables, potenciando los canales de comunicación, expresión y modulación emocional, en un grupo de estudiantes de grado quinto de primaria del colegio liceo Chicó Campestre (Doctoral dissertation). Universidad Nacional de Colombia-Sede Bogotá.
- Cerda, H. (1993). *Los elementos de la investigación* (Tercera ed.). Quito, Ecuador: El Buho Ltda.

- Chanco, D. R. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario de la institución educativa San Antonio de Jicamarca-San Juan de Lurigancho 2017*. Universidad Privada Norbert Wiener. Lima, Perú.
- Chonlon, Q., & Magdalena, R. (2019). *Las habilidades sociales y el logro de las competencias del área de Persona Familia y Relaciones Humanas*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Congreso de Colombia. (1974). Decreto 2820. *Por el cual se otorgan iguales derechos y obligaciones a las mujeres y a los varones*. Bogotá, Colombia: Diario oficial.
https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_2820_1974.htm
- Congreso de Colombia. (1990). Ley 54. Bogotá, Colombia.
<http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/Ley%2054%201990.pdf>
- Congreso de Colombia. (1993). Ley 82. *Por la cual se expiden normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia*. Bogotá: Secretaría del Senado.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0082_1993.html
- Congreso de Colombia. (1996). Ley 294. *Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar*. Bogotá, Colombia.
https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Leyes/L0294_96.pdf
- Congreso de Colombia. (2008). Ley 1232. *por la cual se modifica la Ley 82 de 1993, Ley Mujer Cabeza de Familia*. Bogotá, Colombia: secretaria del senado. <https://docs.colombia.justia.com/nacionales/leyes/ley-1232-de-2008.pdf>
- Congreso de Colombia. (2016). Ley 1098. *por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Bogotá, Colombia.
https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia
- Congreso de la Colombia. (2013). Ley 1620. *por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Bogotá, Colombia: secretaria del senado.
https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Actualizada con los Actos Legislativos a 2015*. (C. Constitucional, Ed.)
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de>

%20C olombia%20-%202015.pdf

- Copaja Ticona, Y. C. (2019). Programa de habilidades socioemocionales para mejorar las relaciones interpersonales en el sexto grado de primaria en la Institución Educativa Don José de San Martín Tacna, 2017.
- Córdoba, J. (2014). *Estilos de crianza vinculados a comportamientos problemáticos de niñas, niños y adolescentes*. Redalyc. Córdoba, Argentina. http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba_julia.pdf
- Corsi, J. (2010). La violencia hacia las mujeres como problema social. Análisis de las consecuencias y de los factores de riesgo. 1-12. http://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/obrasportales/op_201203001.pdf
- Corte Constitucional. (2011). Sentencia 577. *Derecho de parejas homosexuales a tener familia*. Bogotá, Colombia. <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/C-577-11.htm>
- Corte Constitucional. (2015). Sentencia C-683/15. Bogotá, Colombia: <http://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2015/C-683-15.htm>
- Corte Constitucional de Colombia. (2007). Sentencia C-075/07. *Parejas homosexuales y unión marital de hecho*. Bogotá, Colombia. <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2007/c-075-07.htm>
- Cronje, J. (2016). Towards an Integration of Paradigmatic and Pragmatic Research in Information Systems. *The Electronic Journal of information systems in developing countries*, 77(1), 1-14. <https://doi.org/10.1002/j.1681-4835.2016.tb00568.x>
- Dávila Huete, O., & Granado Orozco, R. O. (2017). *Análisis de la aplicación de estrategias de comprensión lectora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura, 10mo grado, turno vespertino*, Instituto Rubén (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
- Delgado, L. M. (2016). *Acompañamiento familiar en el rendimiento escolar en el grado tercero de la Institución Educativa María Inmaculada del municipio de Flandes*. (Tesis de Maestría). Universidad del Tolima
- Del Rey, R., y Ortega, R. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 23(3), 159-180. https://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf
- Del Rio, O. (2011). El proceso de investigación: Etapas y Planificación. *La investigación en comunicación*, 12(3), 67-93.

- Departamento Nacional de Planeación. (2015). *Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993-2014* (Primera ed.). Bogotá, Colombia. [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-\(1\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-(1).pdf)
- Echeverri, L. (1998). Transformaciones Recientes en la Familia Colombiana. *Trabajo Social*, 1, 51-60.
- Espinoza, G. (2013). Conducta Pasiva Retraimiento. *Tesis de maestría*, 80. México. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6481/3/Tesis%20Conducta%20Pasiva%20Retraimiento%20GE.pdf>
- Espitia, E., y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores. *Investigación y Desarrollo*, 17(1), 1-5. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/rt/printerFriendly/803/4568>
- Esquivel C. I. (2017). La familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica primaria (Caso grado cuarto Liceo Infantil la Salle de Ibagué–Tolima). Universidad del Tolima. Ibagué, Colombia.
- Estrada Araoz, E. G., Mamani Uchasara, H. J., & Gallegos Ramos, N. A. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116-129.
- Fernández, G. (2016). El acceso a la vivienda social de las personas sin hogar. Estudio de casos: Alemania, España, Finlandia y Reino Unido. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Fernández, E. V. (2017). El control y la prevención del delito como objeto de la criminología. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 75(146), 171-194.
- Fernández, C., E. (2017). *Estrategia psicoeducativa para la prevención del consumo de alcohol en estudiantes universitarios* (Doctoral dissertation, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Psicología).
- Fernández, A. M. y Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), 53-66.
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psico perspectivas*, 18(1), 9-27.
- Figuroa, P. P. P., Prada, J. S., Sánchez, J. R., & Escobar, M. I. M. (2017). La

- convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 13(1), 129-152.
- Frenk, J. (2016). La salud de la población.: Hacia una nueva salud pública. Fondo de Cultura Económica.
- Gairin, J., y Armengol, C. (2013). El Bullyng Escolar. *Educación XXI*, 16(1), 19-38. <http://www.redalyc.org/pdf/706/70625886002.pdf>
- Gallardo, Y., y Moreno, A. (1999). *Aprender a Investigar. Módulo 4: Análisis de la Información* (Tercera ed.). Bogotá, Colombia: Arfo Editores LTDA. <http://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/4.->
- Gallego, A. (2015). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 326-357. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>
- García, M. F. (2017). *Comunicación asertiva en ocho familias del rincón de Girón en Santander*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Cali, Colombia.
- García, M. Y. (2019). La capacidad de resiliencia de los niños y niñas de 8 años, en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría de Quito (Master's thesis). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Gómez, E., y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Scielo*, 10(1), 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- González, F. E. (2018). Historia de la educación matemática en Latinoamérica: 10 claves para su comprensión. *UNIÓN. Revista Iberoamericana de Educación Matemática*, 52, 279-305.
- Goroskieta, V. (2016). *Habilidades sociales*. (Tesis Doctoral). Universidad Navarra, Madrid, España. https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf
- Gracia, E. (2002). El maltrato infantil en el contexto de la conducta parental. *Psicotema*, 14(2), 274-279. https://www.uv.es/contexto/enriquegracia/docs/scanner/Gracia_Psicothema_2002.pdf
- Hart, B. H. L. (2018). *Estrategia de la aproximación indirecta* (Vol. 29). Ediciones AVG.
- Henderson, J. L., Hawke, L. D., Chaim, G., & Network, N. Y. S. P. (2017). Not in employment, education or training: Mental health, substance use, and

disengagement in a multi-sectoral sample of service-seeking Canadian youth. *Children and Youth Services Review*, 75, 138-145.

Henríquez Charrasqui, L. M., Vargas Muñoz, C., & Villalobos Cuesta, D. A. (2016). Factores que influyen en los procesos de convivencia de los y las estudiantes del grado preescolar de la Institución Educativa El Tres, sección Divino Niño en el municipio de Turbo (Doctoral dissertation). Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Heinsen, M. (2018). Autoestima y tacto pedagógico en edad temprana: Orientaciones para educadores y familias (Vol. 69). Narcea Ediciones.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodología-de-la-investigación-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, C. E. N., del Salto, V. S. H., Camino, D. S. J., Flores, D. G. R., & Espinoza, M. W. N. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, (47), 37-49.

Intebi, I. (2012). *Estrategias y Modalidades de intervención en abuso sexual intrafamiliar* (Primera ed.). Cantabria: Instituto Cántabro de Servicios Sociales. <http://www.serviciosocialescantabria.org/uploads/documentos%20e%20informe>

Isaza, V., L. (2018). Las Prácticas Educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en la ciudad de Medellín. *Encuentros*, 16(1), 78-90.

Jelin, E. (2019). La lucha por el pasado: cómo construimos la memoria social. Siglo XXI Editores.

Krug, E., y Dahlberg, L. (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. *Revista do Instituto de Medicina Tropical*, 45(3), 130. http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-46652003000300014

Lino, S. D. (2018). Participación educativa de los padres de familia del distrito de Huamalí, provincia de Jauja, 2018. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú.

Londoño, O., Maldonado, L., y Calderón, L. (2014). Guía para construir estados del arte. *Primera*, 1-39. Bogotá, Colombia. <https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/guia-para-construir-estados-del-arte-en-investigacion.pdf>

- López, G., & Guiamaro, Y. (2016). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Ixaya. Revista Universitaria de Desarrollo Social*, (10), 31-55.
- Manrique Solana, Rafael. (2015). La cuestión de la inteligencia emocional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(128), 801-814. <https://dx.doi.org/10.4321/S0211-57352015000400008>
- Marcelo, C., & Parreño, T. (2019). Revista Andina de Educación El constructivismo , según bases teóricas de César Coll. 2(1), 25–28.
- Martínez - Pérez, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Formación integral*, 24(5), 27-39. <https://formacion-integral.com.ar/website/?p=4761>
- Meléndez, Y. C. R. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista vinculando*, 2(3), 11 - 28.
- Mendoza Sangacha, M. K., & Bastidas Benavides, B. B. (2018). El rol de los padres de familia y su influencia en el comportamiento emocional y social de los niños de 3 años del centro de educación inicial padre Juan de Velasco del período lectivo 2017 (Bachelor's thesis), Guayaquil: ULVR, 2018.
- Milicic, N., y Arón, A. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos en el contexto escolar. *Buen Trato*, 23(4), 1-20. http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2005). Ser maestro hoy. El sentido de educar y el oficio docente. *Al tablero* (34), 1-20. https://www.mineduacion.gov.co/1621/propertyvalues-31232_tablero_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de habilidades sociales*. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2011). *Cartilla 2. Programa de habilidades sociales*. Bogotá, Colombia: MinEducación. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-235147_archivo_pdf_cartilla2.pdf
- Moscoso L. L. F. y Díaz H. L. P. (2018). Aspectos éticos de la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(1), 51-67. <https://doi.org/10.18359/rlbi.2955>
- Molina, N. (2005). *¿Qué es el estado del arte?* Recuperado el 23 de 07 de 2019, de Ciencia y Tecnología para la salud Visual y Ocular: https://www.researchgate.net/publication/317162163_Que_es_el_estado_d

el_art e

- Montañés, M., y Bartolomé, R. (2008). Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes. *Revista Dialnet*, 2(12), 391-407.
- Montbrun, A. (2020). El cambio de paradigma científico y su impacto en la ciencia política. *In Iure*, 1.
- Moran, M. T. M. (2021). Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Moratalla, J. F. E., y Adroher, M. F. (2021). Algunas precisiones acerca del concepto de familia. *Diario La Ley*, (9772), 2.
- Moreu, P. (2014). Habilidades sociales: propuesta de intervención. Universidad de Zaragoza.
- Morelato, G. (2011). Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de los factores de la resiliencia. *Pensamiento Psicológico*, 9(17), 83-96.
- Morgan, E. S., & Camaño López, N. C. (2016). Violencia Intrafamiliar sufrida por las mujeres de la Comunidad de Nueva Vida del Municipio de Ciudad Sandino, Managua, en el periodo comprendido de agosto a noviembre del año 2015 (Doctoral dissertation). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Muñoz, J. M., & Echeburúa, E. (2016). Diferentes modalidades de violencia en la relación de pareja: implicaciones para la evaluación psicológica forense en el contexto legal español. *Anuario de Psicología Jurídica*, 26(1), 2-12.
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-27.
- Navarro, G., Rubio, V., Lavado, S., Minnicelli, A., & Acuña, J. (2017). Razones y Propósitos para Incorporar la Responsabilidad Social en la Formación de Personas y en Organizaciones de Latinoamérica. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 11(2), 51-72.
- Negrete, F. J. G. (2019). El concepto de Familia en Colombia: una reflexión basada en los aportes de la antropóloga Virginia Gutiérrez sobre la familia colombiana en el marco de la Doctrina Constitucional. *Temas Socio-Jurídicos*, 38(76), 130-154.
- Odar, R. M. T. (2015). El alcance de las investigaciones jurídicas. *Derecho y Cambio Social*, 12(41), 20.
- Oliva, E. y Villa, J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la

- globalización. *Revista Scielo*. ISSN 1692-8571, Vol. 10. Nº 1. Pág. 11-20.
- Ontoria, A. (2017). *Mapas conceptuales: una técnica para aprender* (Vol. 125). Narcea Ediciones.
- Orozco, D. G. Á. (2014). Metodología de la investigación. *Rotación de peRsonal ¿Qué es y cómo combatirla?*, 121.
- Parras, A., Madrigal, A. M., Redondo, S., Vale, P., Navarro, E. (2012). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas.
- Pasten, L., y Lobo, P. (2011). Comportamiento agresivo en varones de 10 a 12 años. *Ciencia y Enfermería*, XII, (2), 97-109.
- Pérez, J. B. (2019). *Fundamentos de estrategia*. Editorial Elearning, SL.
- Pérez, Y. (2020). El ambiente educativo e interacciones entre niños niñas y agentes educativos en dos jardines infantiles del programa Buen Comienzo Medellín.
- Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación. *Revista electrónica Educare*, 15(01), 15-29. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Ramírez, L. G., Sanabria, J. A., Zavala, J. J. A., & Ysea, F. C. (2019). Educación para la ciudadanía y la democracia: El equilibrio del poder. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 4(6), 71-89.
- Ramos, I., y Sepúlveda, J. (2017). Perfil físico y psicológico del Adolescente victimario de bullying, según percepción de los docentes. Barquisimeto, estado Lara. *Archivos venezolanos de Puericultura*, 80(2), 1-39.
- Raynaudo, G., & Peralta, O. (2017). Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky. *Liberabit*, 23(1), 110-122.
- Recuero, N., Blasco, F., & García, J. (2016). *Marketing del turismo cultural*. Esic Editorial.
- Robles, C., y Di Ieso, L. (2011). El concepto de familia y la formación académica en el trabajo social. *Debate Público. Reflexión de Trabajo Social*, 3, 42-52.
- Rodríguez, M. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudios de Psicología*, 27(4), 437-447.
- Rodríguez, G., Gil, F., y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa* (Primera ed.). Madrid, España: Ediciones Aljibe.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-146.

- Rodríguez, M., y Núñez, Y. (2015). La violencia entre estudiantes preuniversitarios. Un problema social y de salud. *Scielo*, 3(1), 203-213.
- Roosevelt, E. (2008). *La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales*. Capítulo 4. Guía promoción mujeres:
- Rosales, C., y Espinosa, M. (2014). La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias. *Researchgate*, 10(1), 64-71.
- Saavedra, C. P. (2019). Estrategia de formación del valor responsabilidad a través de la música para mejorar el comportamiento social en los alumnos de la IEC Rafael Mallor Gómez-Solaris. *Revista Científica Epistemía*, 3(1), 31-39.
- Sagbaicela, J. J. (2018). La disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños y las niñas de tercer año de educación general básica elemental de la unidad educativa Adalberto Ortiz Quiñonez (Master's thesis). Guayaquil: ULVR, 2018.
- Salazar, M. V. (2020). Clima social familiar y disciplina escolar de estudiantes según percepción de tutores de una Unidad Educativa Guayas 2020.
- Salcedo Sarmiento, L. M., & Villa Santana, P. C. (2021). *Estrategias pedagógicas digitales para el aseguramiento del aprendizaje en el contexto del COVID19* (Master's thesis, Corporación Universidad de la Costa).
- Saldaña, C. L., & Reátegui, S. E. (2017). El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos. Universidad Católica del Perú. Lima.
- Santana, V., L. E., Garcés, D., Y., & Feliciano, G., L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica De Investigación Y Docencia (REID)*, (20).
- Soto, R. V. (2017). Modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar para mejorar el comportamiento en los estudiantes de las instituciones educativas de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2015. *Hacedor-Aiapaec*, 1(1).
- Talarn, A. (2021). *Ideología y maldad*. Xoroi Edicions.
- Timaná-Huila. (2014). *Aspectos generales del municipio de Timaná-Huila*. [http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/eot%20-%20timan%C3%A1%20huila%20-introducci%C3%B3n%20-%202004%20\(138%20p%C3%A1g.%20-%20380%20kb\).pdf](http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/eot%20-%20timan%C3%A1%20huila%20-introducci%C3%B3n%20-%202004%20(138%20p%C3%A1g.%20-%20380%20kb).pdf)
- Torrealba, N. (2021). Desempeño gerencial del consejo educativo como factor emergente para la integración escuela-familia comunidad. *Red de*

Investigación Educativa, 13(1), 29-42.



- Tubay Reyes, G. D. C. (2019). *Relación entre el clima familiar y rendimientos escolares en niños de la institución educativa Clara Luz durante el periodo 2017*. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- UNICEF. (2008). *Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile* (Primera ed.). Santiago de Chile, Chile. https://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/maltrato_paraweb.pdf
- Urra, J. (2017). *Primeros auxilios emocionales para niños y adolescentes: Guía para padres*. La Esfera de los Libros.
- Valdivia, C. (2008). Familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*, 1(2), 15-22. https://mimateriaenlinea.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf
- Valdivieso-León, L., Román, J. M., Lucas, V. F., & Aken, M. V. A. (2015). Prácticas educativas familiares: ¿cómo las perciben los padres? ¿ cómo las perciben los hijos? ¿ qué grado de acuerdo hay?. *Perspectiva Educativa*, 55(1), 129-151.
- Varea, J., y Castellano, L. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Scielo*, 15(3), 253-274. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592006000300002
- Vásquez, L., & Mejía, C. D. R. (2018). Programa de Intervención Psicoeducativa para mejorar las Habilidades Sociales en los Alumnos del Sexto Grado de Educación Primaria de la IE N° 10171 “Mariscal Ramón Castilla”, Distrito de Olmos, Provincia de Lambayeque, Departamento de Lambayeque-2015.
- Velasco, B. (2021). Programa de talleres de autoestima para mejorar el desarrollo de capacidades en el área de comunicación de los niños del tercer grado de la IEP N° 14550 del caserío de Succhurán-Huarmaca. 2018.
- Veloz, J. F. A., Núñez, P. J., y Romero, R. V. (2020). Convivencia familiar y su incidencia en la formación integral de los estudiantes. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 4(4), 106-118.
- Vicente, V., G. B. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017. (Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo.
- Villarroel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación*

universitaria, 10(4), 75-96.

Vizcaíno, P. V., y Cruz, B.C. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuján*, 2016. Universidad Católica.



APÉNDICES

Apéndice A. Entrevista a estudiantes.

	<p style="text-align: center;">Entrevista semi-estructurada sobre Habilidades Sociales Institución Educativa La Gaitana Sede La Cruz Estudiantes Grado Cuarto y Quinto</p>	
<p><i>Buenos días, la “Institución educativa La Gaitana Sede la Cruz de Timaná, Huila” está realizando el estudio “ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ “. Nos gustaría hacerte algunas preguntas sencillas sobre tus habilidades sociales, las cuales serán manejadas con la mayor confidencialidad.</i></p>		
<p>Objetivo. Explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz.</p>		
<p>Instrucciones: Responde a las siguientes preguntas</p>		
<p>*Sobre tus Habilidades sociales primarias, responde:</p>		
<p>1. ¿Cuando estás en clases o eventos instituciones, puedes escuchar atentamente lo expuesto, o prefieres hacer otras cosas?</p>		
<p>2. ¿Cómo actúas cuando te estás comunicando con las personas de tu contexto escolar, puedes mantener una conversación?</p>		
<p>3. ¿Cómo actúas cuando tienes que hacer una pregunta a tus compañeros o docentes?</p>		
<p>4. Cuando recibes algo de las personas de tu contexto escolar, ¿demuestras agradecimiento?, es decir, ¿das las gracias?</p>		
<p>*Sobre tus Habilidades sociales avanzadas, responde:</p>		
<p>5. ¿De qué manera te integras con tus compañeros en las diferentes actividades escolares?</p>		
<p>6. ¿Cómo es tu comportamiento cuando te dan instrucciones sobre alguna actividad?</p>		
<p>7. Describe tu actitud cuando debes disculparte con un compañero o docente.</p>		
<p>8. ¿Cómo es tu actitud cuando tienes que participar en actividades de superación personal, o académicas?</p>		
<p>*Sobre las Habilidades sociales relacionadas con tus sentimientos, responde:</p>		



9. ¿De qué manera expresas tus sentimientos de alegría o tristeza?
10. Cuando un compañero obtiene algún logro, ¿cómo es tu actitud? ¿Expresas alegría o antipatía por estas situaciones?
11. ¿De qué manera actúas cuando sientes alguna emoción, o cuando alcanzas un logro significativo?
*Sobre tus Habilidades sociales alternativas a la agresión, responde:
12. ¿Cómo es tu reacción cuando tienes una dificultad o problema con un compañero?
13. ¿Cómo es tu comportamiento cuando tus compañeros te hacen una broma en el salón de clases?
14. Cuando un compañero tiene un problema, ¿cómo reaccionas?
15. ¿Consideras que tienes la capacidad adecuada para resolver un conflicto, Si____ No____ ¿por qué?
Comentarios adicionales:
Gracias por tu colaboración.

Apéndice B. Entrevista a docentes

 Entrevista semi-estructurada sobre las Habilidades Sociales de los Estudiantes Institución Educativa La Gaitana Sede La Cruz Docentes Grado Cuarto y Quinto 
<p><i>Buenos días, la “Institución educativa La Gaitana Sede la Cruz de Timaná, Huila” está realizando el estudio “ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ “. Nos gustaría hacerte algunas preguntas sencillas sobre las habilidades sociales de los estudiantes, las cuales serán manejadas con la mayor confidencialidad.</i></p>
<p>Objetivo. Explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz.</p>
<p>Instrucciones:</p>
<p>*Sobre las Habilidades sociales primarias de tus estudiantes, responde:</p>
<p>1°. Cuando están en clases o eventos institucionales, ¿los estudiantes escuchan atentamente lo expuesto?</p>
<p>2°. ¿Cómo actúan los estudiantes cuando se están comunicando con las personas de su contexto escolar, es decir, mantienen la conversación?</p>
<p>3°. ¿Cómo actúan los estudiantes cuando tienen que hacer una pregunta a sus compañeros o docentes?</p>
<p>4°. Cuando los estudiantes reciben algo de las personas de su contexto escolar, ¿demuestran agradecimiento?, es decir, ¿dan las gracias?</p>
<p>*Sobre las Habilidades sociales avanzadas de tus estudiantes, responde:</p>
<p>5°. ¿De qué manera los estudiantes se integran con sus compañeros en las diferentes actividades escolares?</p>
<p>6°. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes cuando les dan instrucciones sobre alguna actividad?</p>
<p>7°. Describa la actitud de los estudiantes cuando deben disculparse con un compañero o docente.</p>
<p>8°. ¿Cómo es la actitud de los estudiantes cuando tienen que participar en actividades de superación personal, o académicas?</p>
<p>*Sobre las Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de tus estudiantes, responde:</p>



9°. ¿De qué manera los estudiantes expresan sus sentimientos de alegría o tristeza?
10°. Cuando un compañero obtiene algún logro, ¿cómo es la actitud de los estudiantes? ¿Expresan alegría o antipatía por estas situaciones?
11°. ¿De qué manera actúan los estudiantes cuando sienten alguna emoción, al alcanzar un logro significativo?
*Sobre las Habilidades sociales alternativas a la agresión de tus estudiantes, responde:
12°. ¿Cómo es la reacción de los estudiantes cuando tienen una dificultad o problema con un compañero?
13°. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes cuando sus compañeros les hacen una broma, en el salón de clase?
14°. Cuando un compañero tiene un problema, ¿cómo reaccionan los estudiantes?
15°. Como docente, ¿considera que los estudiantes tienen la capacidad adecuada para resolver un conflicto? Si ___ No ___ ¿por qué?
Comentarios adicionales:
Gracias por tu colaboración.

Apéndice C. Cuestionario tipos de familia.

	<p>Cuestionario para identificar Tipos de Familia Institución Educativa La Gaitana Sede La Cruz Estudiantes Grado Cuarto y Quinto</p>	
<p>Buenos días, la “Institución educativa La Gaitana Sede la Cruz de Timaná, Huila” está realizando el estudio “ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ “. Nos gustaría hacerte algunas preguntas sencillas sobre el sobre el entorno familiar, las cuales serán manejadas con la mayor confidencialidad.</p>		
<p>Objetivo. Caracterizar los tipos de familia de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz.</p>		
<p>Instrucciones: Marca con una X tus respuestas.</p>		
<p>En relación a con quién vives actualmente, responde:</p>		
<p>1. ¿Vives con tu papá y tu mamá?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>Si la respuesta es SI, ¿tus padres se han separado en algún momento?</p> <p>___ Si ___ No</p>	
<p>Si tu respuesta es NO, contesta las preguntas 2 y 3. Si tu respuesta es SI, pasa la pregunta 4.</p>		
<p>2. ¿Vives con tu mamá?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>	
<p>3. ¿Vives con tu papá?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>	
<p>4. Si vives con tus dos padres o uno de ellos, ¿qué otros familiares viven en casa?</p>	<p>___ Hermano(s) ¿Cuántos? _____</p> <p>Si tienes hermanos, ¿qué lugar ocupas en la familia? _____</p> <p>___ Abuelos ___ Tíos (as) ___ Primos (as) ___ Sobrino (as) ___ Padrastro o madrastra ___ Hermanastros o hermanastras ___ Otros ¿Quiénes? _____</p>	
<p>5. Si vives con tus dos padres o uno de ellos, ¿en el hogar viven otros particulares, conocidos o amigos?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>Si tu respuesta es SI, describe quién más vive en tu casa:</p> <p>_____ _____ _____</p>	

<p>6. Si no vives ni con tu papá, ni tu mamá, ¿con quién vives actualmente?</p>	<p> <input type="checkbox"/> Hermano <input type="checkbox"/> Abuelos <input type="checkbox"/> Tíos (as) <input type="checkbox"/> Primos (as) <input type="checkbox"/> Sobrino (as) <input type="checkbox"/> Padrastro o madrastra <input type="checkbox"/> Hermanastros o hermanastras <input type="checkbox"/> Otros. </p>
<p>7. Si no vives ni con tu papá, ni tu mamá, ni con un familiar, ¿vives actualmente con personas particulares, conocidos o amigos?</p>	<p> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> </p> <p>Si tu respuesta es SI, describe quién más vive en tu casa:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. Si no vives ni con tu papá, ni tu mamá, ni con un familiar, ni un particular o amigos, ¿actualmente vives solo?</p>	<p> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> </p>
<p>9. ¿Tus padres o cuidadores hablan contigo sobre tus problemas?</p>	<p> a <input type="checkbox"/> Siempre b <input type="checkbox"/> Casi siempre c <input type="checkbox"/> A veces / en ocasiones d <input type="checkbox"/> Casi nunca e <input type="checkbox"/> Nunca d <input type="checkbox"/> No sé/No aplica </p>
<p>10. ¿Tus padres o cuidadores tienen buena relación con tus hermanos, tíos, abuelos y primos?</p>	<p> a <input type="checkbox"/> Siempre b <input type="checkbox"/> Casi siempre c <input type="checkbox"/> A veces / en ocasiones d <input type="checkbox"/> Casi nunca e <input type="checkbox"/> Nunca d <input type="checkbox"/> No sé/No aplica </p>
<p>11. ¿Cuándo tus padres o cuidadores te quieren corregir lo hacen con respeto?</p>	<p> a <input type="checkbox"/> Siempre b <input type="checkbox"/> Casi siempre c <input type="checkbox"/> A veces / en ocasiones d <input type="checkbox"/> Casi nunca e <input type="checkbox"/> Nunca d <input type="checkbox"/> No sé/No aplica </p>
<p>12. ¿Cuándo tus padres o cuidadores tienen problemas, los resuelven de manera respetuosa?</p>	<p> a <input type="checkbox"/> Siempre b <input type="checkbox"/> Casi siempre c <input type="checkbox"/> A veces / en ocasiones d <input type="checkbox"/> Casi nunca e <input type="checkbox"/> Nunca d <input type="checkbox"/> No sé/No aplica </p>
<p>13. ¿Compartes momentos recreativos o divertidos con tus padres o cuidadores o con tu familia?</p>	<p> a <input type="checkbox"/> Siempre b <input type="checkbox"/> Casi siempre c <input type="checkbox"/> A veces / en ocasiones d <input type="checkbox"/> Casi nunca e <input type="checkbox"/> Nunca d <input type="checkbox"/> No sé/No aplica </p>
<p>Gracias por tu colaboración.</p>	

Apéndice D. Cuestionario tipos de comportamiento.

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> Cuestionario para caracterizar los tipos de comportamiento Institución Educativa La Gaitana Sede La Cruz Estudiantes Grado Cuarto y Quinto </div>  </div>						
<p><i>Buenos días, la "Institución educativa La Gaitana Sede la Cruz de Timaná, Huila" está realizando el estudio "ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ ". Nos gustaría hacerte algunas preguntas sencillas sobre el tipo de comportamiento, las cuales serán manejadas con la mayor confidencialidad.</i></p>						
<p>Objetivo. Caracterizar los tipos de comportamiento de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz.</p>						
<p>Instrucciones: Marca con una X las respuestas que consideres aplican a tu comportamiento</p>						
<p>Cuando tienes un problema o inconveniente con tus padres o cuidadores, ¿cómo reaccionas?</p>						
Enunciados	No sé / No aplica 0	Nunca 1	Casi nunca 2	A veces / en ocasiones 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1. Peleo con ellos						
2. Lanzo amenazas						
3. Culpo a otros						
4. Me desahogo inmediatamente						
5. Me quedo callado						
6. Me aílo o retiro						
7. Doy la razón a la otra persona						
8. Expreso mi opinión						
9. Defiendo mis intereses						
10. Contrasto el inconveniente con argumentos.						
<p>Si, no lo haces con ninguna de las opciones anteriores. ¿Cómo reaccionas?</p> <p>_____</p>						
<p>Cuando tienes un problema o inconveniente con un hermano, ¿cómo reaccionas?</p>						
Enunciados	No sé / No aplica 0	Nunca 1	Casi nunca 2	A veces / en ocasiones 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1. Peleo con ellos						
2. Lanzo amenazas						
3. Culpo a otros						
4. Me desahogo inmediatamente						
5. Me quedo callado						

6. Me aísto o retiro						
7. Doy la razón a la otra persona						
8. Expreso mi opinión						
9. Defiendo mis intereses						
10. Contrasto el inconveniente con argumentos.						

Si, no lo haces con ninguna de las opciones anteriores. ¿Cómo reaccionas?

Cuando tienes un problema o inconveniente con un familiar, ¿cómo reaccionas?

Enunciados	No sé / No aplica 0	Nunca 1	Casi nunca 2	A veces / en ocasiones 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1. Peleo con ellos						
2. Lanzo amenazas						
3. Culpo a otros						
4. Me desahogo inmediatamente						
5. Me quedo callado						
6. Me aísto o retiro						
7. Doy la razón a la otra persona						
8. Expreso mi opinión						
9. Defiendo mis intereses						
10. Contrasto el inconveniente con argumentos.						

Si, no lo haces con ninguna de las opciones anteriores. ¿Cómo reaccionas?

Cuando tienes un problema o inconveniente con un compañero o amigo, ¿cómo reaccionas?

Enunciados	No sé / No aplica 0	Nunca 1	Casi nunca 2	A veces / en ocasiones 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1. Peleo con ellos						
2. Lanzo amenazas						
3. Culpo a otros						
4. Me desahogo inmediatamente						
5. Me quedo callado						
6. Me aísto o retiro						
7. Doy la razón a la otra persona						
8. Expreso mi opinión						
9. Defiendo mis intereses						

10. Contrasto el inconveniente con argumentos.						
Si, no lo haces con ninguna de las opciones anteriores. ¿Cómo reaccionas?						



Cuando tienes un problema o inconveniente con un extraño, ¿cómo reaccionas?						
Enunciados	No sé / No aplica 0	Nunca 1	Casi nunca 2	A veces / en ocasiones 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1. Peleo con ellos						
2. Lanzo amenazas						
3. Culpo a otros						
4. Me desahogo inmediatamente						
5. Me quedo callado						
6. Me aílo o retiro						
7. Doy la razón a la otra persona						
8. Expreso mi opinión						
9. Defiendo mis intereses						
10. Contrasto el inconveniente con argumentos.						
Si, no lo haces con ninguna de las opciones anteriores. ¿Cómo reaccionas?						

Comentarios generales:						

Gracias por tu colaboración.						

Apéndice E. Consentimiento informado



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA GAITANA CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRE O ACUDIENTE DEL ESTUDIANTE	
DATOS DE LA INVESTIGACIÓN		
Título de la investigación: <i>'INCIDENCIA DE LOS TIPOS DE COMPORTAMIENTO Y TIPOS DE FAMILIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA '.</i>		Fecha del estudio: Año 2020
Objetivo de la investigación: Analizar la relación de las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la I. E. La Gaitana sede La Cruz, a partir de los tipos de comportamiento y tipos de familia para el diseño de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo.		
Actividades a participar: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Contestar el cuestionario tipos de comportamiento</i> • <i>Contestar el cuestionario tipos de familia</i> • <i>Contestar la entrevista de habilidades sociales</i> 		
Derechos de los participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Participación voluntaria: La participación de sus hijos en este proyecto es voluntaria, ustedes deciden, si desean o no ser parte de esta investigación a través de la firma o no de este consentimiento. • Derecho a retirarse: Si durante el desarrollo de este proyecto, usted decide que su hijo o acudido no participe mas en el, puede retirarlo, está en todo su derecho, para esto, por favor comunique su decisión al coordinador del proyecto. • Confidencialidad: La información que sus hijos o acudidos proporcionen en la participación del proyecto será manejada de manera anónima. • Manejo de la información: Cabe aclarar que los datos no se utilizarán para otros propósitos distintos a los que usted acepta en este consentimiento. La información recabada será usada estrictamente para fines de investigación. 		
Beneficios de la participación: <ul style="list-style-type: none"> • Contribuir por medio de sus respuestas en la caracterización de los tipos de familia, tipos de comportamiento y habilidades sociales, en el desarrollo de una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, que fortalezca las relaciones interpersonales en el contexto académico. 		

**Riesgos de la participación:**

- No presenta ningún riesgo para la salud o la integridad física del estudiante

La Institución Educativa La Gaitana, invita a su hijo (a) participar y colaborar con la prueba piloto en los estudios de investigación que se realizarán para conocer ¿De qué manera diseñar una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, para el fortalecimiento de habilidades sociales en el contexto educativo de estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento?

DATOS DEL INVESTIGADOR

Nombre del responsable: GLORIA ELENA CÁRDENAS STERLING

Correo electrónico: glorielecardenas@hotmail.com

Celular: 3188461157

DATOS DEL PADRE O ACUDIENTE

Yo, Yulieith Andrea Silva Escovedo padre o acudiente del estudiante: Valeryn Duenes Silva he leído y comprendido la información que se presenta y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio son una prueba piloto. Convengo en autorizar a participar o retirarse en cualquier momento. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Para constancia firma: Yulieith Andrea Silva Escovedo

C.C.No. 1020932019 Fecha: Noviembre 9 de 2020

Con fundamento en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" se adopta las políticas y procedimientos para garantizar el derecho que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan registrado sobre ellas en bases de datos y/o archivos. La presente Política se aplica a toda información personal de los estudiantes, docentes, investigadores o de cualquier otra persona que por algún motivo participe en este estudio de investigación. La Institución Educativa La Gaitana, en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia, lo cual se informará y se dará a conocer oportunamente, mediante documento escrito, publicación en el sitio web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología, por este motivo se recomienda al titular de los datos personales, revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada. De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales. Las bases de datos o archivos no serán suministrados a terceros, salvo expresa autorización del titular, o en los casos previstos en la Ley. La transferencia y/o uso compartido de datos de los prospectos, estudiantes, docentes e investigadores la Institución Educativa La Gaitana, con terceros, se refiere única y exclusivamente a los fines correspondientes a esta investigación.



Riesgos de la participación:

- No presenta ningún riesgo para la salud o la integridad física del estudiante

La Institución Educativa La Gaitana, invita a su hijo (a) participar y colaborar con la prueba piloto en los estudios de investigación que se realizarán para conocer ¿De qué manera diseñar una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, para el fortalecimiento de habilidades sociales en el contexto educativo de estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento?

DATOS DEL INVESTIGADOR

Nombre del responsable: GLORIA ELENA CÁRDENAS STERLING

Correo electrónico: glorielecardenas@hotmail.com

Celular: 3188461157

DATOS DEL PADRE O ACUDIENTE

Yo, Leidy Johana Cuellar padre o acudiente del estudiante:
Natalia Nuria Cuellar he leído y comprendido la información que se presenta y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio son una prueba piloto. Convengo en autorizar a participar o retirarse en cualquier momento. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Para constancia firma: Leidy Cuellar

C.C.No. 36 297 163

Fecha: Noviembre 04 de 2020

Con fundamento en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" se adopta las políticas y procedimientos para garantizar el derecho que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan registrado sobre ellas en bases de datos y/o archivos. La presente Política se aplica a toda información personal de los estudiantes, docentes, investigadores o de cualquier otra persona que por algún motivo participe en este estudio de investigación. La Institución Educativa La Gaitana, en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia, lo cual se informará y se dará a conocer oportunamente, mediante documento escrito, publicación en el sitio web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología, por este motivo se recomienda al titular de los datos personales, revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada. De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales. Las bases de datos o archivos no serán suministrados a terceros, salvo expresa autorización del titular, o en los casos previstos en la Ley. La transferencia y/o uso compartido de datos de los prospectos, estudiantes, docentes e investigadores la Institución Educativa La Gaitana, con terceros, se refiere única y exclusivamente a los fines correspondientes a esta investigación.



Riesgos de la participación:

- No presenta ningún riesgo para la salud o la integridad física del estudiante

La Institución Educativa La Gaitana, invita a su hijo (a) participar y colaborar con la prueba piloto en los estudios de investigación que se realizarán para conocer ¿De qué manera diseñar una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, para el fortalecimiento de habilidades sociales en el contexto educativo de estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento?

DATOS DEL INVESTIGADOR

Nombre del responsable: GLORIA ELENA CÁRDENAS STERLING

Correo electrónico: glorielecardenas@hotmail.com

Celular: 3188461157

DATOS DEL PADRE O ACUDIENTE

Yo, Deyanire Trujillo Bustos padre o acudiente del estudiante: _____ he leído y comprendido la información que se presenta y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio son una prueba piloto. Convengo en autorizar a participar o retirarse en cualquier momento. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Para constancia firma: 

C.C.No. 26.599.057

Fecha: Noviembre 11 de 2020

Con fundamento en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" se adopta las políticas y procedimientos para garantizar el derecho que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan registrado sobre ellas en bases de datos y/o archivos. La presente Política se aplica a toda información personal de los estudiantes, docentes, investigadores o de cualquier otra persona que por algún motivo participe en este estudio de investigación. La Institución Educativa La Gaitana, en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia, lo cual se informará y se dará a conocer oportunamente, mediante documento escrito, publicación en el sitio web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología, por este motivo se recomienda al titular de los datos personales, revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada. De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales. Las bases de datos o archivos no serán suministrados a terceros, salvo expresa autorización del titular, o en los casos previstos en la Ley. La transferencia y/o uso compartido de datos de los prospectos, estudiantes, docentes e investigadores la Institución Educativa La Gaitana, con terceros, se refiere única y exclusivamente a los fines correspondientes a esta investigación.



Riesgos de la participación:

- No presenta ningún riesgo para la salud o la integridad física del estudiante

La Institución Educativa La Gaitana, invita a su hijo (a) participar y colaborar con la prueba piloto en los estudios de investigación que se realizarán para conocer ¿De qué manera diseñar una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, para el fortalecimiento de habilidades sociales en el contexto educativo de estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento?

DATOS DEL INVESTIGADOR

Nombre del responsable: GLORIA ELENA CÁRDENAS STERLING

Correo electrónico: glorielecardenas@hotmail.com

Celular: 3188461157

DATOS DEL PADRE O ACUDIENTE

Yo, Edith Yanneth Bolanos Diaz padre o acudiente del estudiante: Willy Mariana Samiani Bolanos he leído y comprendido la información que se presenta y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio son una prueba piloto. Convengo en autorizar a participar o retirarse en cualquier momento. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Para constancia firma: X Edith Yanneth Bolanos Diaz
C.C.No. X 1080931940 Tlamanca Fecha: Noviembre 07 de 2020

Con fundamento en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" se adopta las políticas y procedimientos para garantizar el derecho que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan registrado sobre ellas en bases de datos y/o archivos. La presente Política se aplica a toda información personal de los estudiantes, docentes, investigadores o de cualquier otra persona que por algún motivo participe en este estudio de investigación. La Institución Educativa La Gaitana, en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia, lo cual se informará y se dará a conocer oportunamente, mediante documento escrito, publicación en el sitio web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología, por este motivo se recomienda al titular de los datos personales, revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada. De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales. Las bases de datos o archivos no serán suministrados a terceros, salvo expresa autorización del titular, o en los casos previstos en la Ley. La transferencia y/o uso compartido de datos de los prospectos, estudiantes, docentes e investigadores la Institución Educativa La Gaitana, con terceros, se refiere única y exclusivamente a los fines correspondientes a esta investigación.



Riesgos de la participación:

- No presenta ningún riesgo para la salud o la integridad física del estudiante

La Institución Educativa La Gaitana, invita a su hijo (a) participar y colaborar en los estudios de investigación que se realizarán para conocer ¿De qué manera diseñar una estrategia psicoeducativa basada en el modelo interactivo, para el fortalecimiento de habilidades sociales en el contexto educativo de estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La Gaitana, sede La Cruz, a partir de la incidencia de los tipos de familia en su comportamiento?

DATOS DEL INVESTIGADOR

Nombre del responsable: GLORIA ELENA CÁRDENAS STERLING

Correo electrónico: glorielecardenas@hotmail.com

Celular: 3188461157

DATOS DEL PADRE O ACUDIENTE

Yo, Marilena Collazos Samboni padre o acudiente del estudiante: Isabella Gutierrez Collazo he leído y comprendido la información que se presenta y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en autorizar a participar o retirarse en cualquier momento de este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Para constancia firma:

C.C.No. 55.195525

Fecha: Noviembre 12 de 2020

Con fundamento en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" se adopta las políticas y procedimientos para garantizar el derecho que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan registrado sobre ellas en bases de datos y/o archivos. La presente Política se aplica a toda información personal de los estudiantes, docentes, investigadores o de cualquier otra persona que por algún motivo participe en este estudio de investigación. La Institución Educativa La Gaitana, en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia, lo cual se informará y se dará a conocer oportunamente, mediante documento escrito, publicación en el sitio web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología, por este motivo se recomienda al titular de los datos personales, revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada. De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales. Las bases de datos o archivos no serán suministrados a terceros, salvo expresa autorización del titular, o en los casos previstos en la Ley. La transferencia y/o uso compartido de datos de los prospectos, estudiantes, docentes e investigadores la Institución Educativa La Gaitana, con terceros, se refiere única y exclusivamente a los fines correspondientes a esta investigación.

Apéndice F. Validación de expertos de entrevista semiestructurada aplicada a docentes

“ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ”

Nombre del instrumento: Entrevista semiestructurada a Docentes

Tabla de operacionalización

Concepto teórico	<u>Operacionalización</u> (Habilidades Sociales)	Dimensiones	Sub dimensiones	Ítems Preguntas	Valores (tipo de respuesta)
Este segundo instrumento que se va utilizar es la entrevista <u>semiestructurada</u> entendida como una conversación que se establece entre el investigador y el sujeto de estudio para realizar un intercambio de preguntas y respuestas para la recolección de datos (Vargas, 2012). En este caso, es aplicada para conocer la percepción de los docentes y estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz, sobre el desarrollo de las habilidades sociales.	"Conjunto de destrezas para interactuar y relacionarse con otros, de manera eficaz y mutuamente satisfactoria". De manera que permite a los seres humanos una adecuada interacción interpersonal en los diferentes contextos. (Monjas y González, 1998 citado por Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014, p. 154)	Habilidades sociales primarias	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar • Mantener una conversación • Formular una pregunta • Dar las gracias 	1, 2, 3 y 4	Preguntas abiertas
		Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en situaciones de interacción personal • Seguir instrucciones • Disculparse • Integrarse a grupos. 	5, 6, 7 y 8	
		Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de sus propias emociones • Comprenda las emociones de los demás • Expresar los sentimientos 	9, 10 y 11	
		Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Defender los propios derechos • Responder a las bromas • Evitar los problemas a los demás • Capacidad para resolver conflictos 	12, 13, 14 y 15.	

Objetivo del instrumento

Explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Dimensiones que mide:

- I. Habilidades sociales primarias
- II. Habilidades sociales avanzadas
- III. Habilidades relacionadas con los sentimientos
- IV. Habilidades alternativas a la agresión.

Tipo de Aplicación

- En línea

Instrucciones

En las siguientes dimensiones, encontrará una serie de ítems, de los cuales le pedimos por favor nos indique si considera que éstos cumplen con las criterios de:

- Claridad en la redacción: La frase contiene palabras transparentes y frases breves escritas con sintaxis y léxico entendibles.
- Pertinencia: La pregunta pretende obtener información de importancia para entender o resolver una problemática relacionada con el tema de investigación.
- Objetividad: El ítem está escrito de forma que no guía ni hacia una respuesta afirmativa ni hacia una negativa.
- Lenguaje adecuado con el nivel del informante: El vocabulario que contiene el enunciado es entendible para docentes de básica primaria.
- Validez: La pregunta se relaciona con el objeto de estudio.

Por favor incluya una "X" debajo de las opciones de respuesta "SI" o "NO". Además, puede incluir observaciones generales de cada ítem.

□

II. Habilidades sociales avanzadas

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
58. ¿De qué manera los estudiantes se integran con sus compañeros en las diferentes actividades escolares?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
El ítem tiene los requisitos necesarios para describir las habilidades sociales de los estudiantes.										
68. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes cuando les dan instrucciones sobre alguna actividad?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
Es una pregunta que permite al docente hacer una caracterización sobre las habilidades sociales del estudiante durante su interacción con el contexto.										
78. Describa la actitud de los estudiantes cuando deben disculparse con un compañero o docente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
Es una pregunta con ideas coherentes y está redactada de manera clara.										
88. ¿Cómo es la actitud de los estudiantes cuando tienen que participar en actividades de superación personal, o académicas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
El ítem es preciso y tiene todos los criterios a evaluar.										

Instrumento

I. Habilidades sociales primarias

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
18. Cuando están en clases o eventos institucionales, ¿los estudiantes escuchan atentamente lo expuesto?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
El ítem tiene los requisitos necesarios para describir las habilidades sociales de los estudiantes.										
28. ¿Cómo actúan los estudiantes cuando se están comunicando con las personas de su contexto escolar, es decir, mantienen la conversación?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
Es una pregunta que permite al docente hacer una caracterización sobre las habilidades sociales del estudiante durante su interacción con el contexto.										
38. ¿Cómo actúan los estudiantes cuando tienen que hacer una pregunta a sus compañeros o docentes?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
Es una pregunta con ideas coherentes y está redactada de manera clara.										
48. Cuando los estudiantes reciben algo de las personas de su contexto escolar, ¿demuestran agradecimiento?, es decir, ¿dan las gracias?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
El ítem es preciso y tiene todos los criterios a evaluar.										

III. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
98. ¿De qué manera los estudiantes expresan sus sentimientos de alegría o tristeza?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
El ítem tiene los requisitos necesarios para describir las habilidades sociales de los estudiantes.										
108. Cuando un compañero obtiene algún logro, ¿cómo es la actitud de los estudiantes? ¿Expresan alegría o antipatía por estas situaciones?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
Es una pregunta que permite al docente hacer una caracterización sobre las habilidades sociales del estudiante durante su interacción con el contexto.										
118. ¿De qué manera actúan los estudiantes cuando sienten alguna emoción, al alcanzar un logro significativo?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
Es una pregunta con ideas coherentes y está redactada de manera clara.										

IV. Habilidades sociales alternativas a la agresión

Ítems	Criterios a evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
12: ¿Cómo es la reacción de los estudiantes cuando tienen una dificultad o problema con un compañero?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
El ítem tiene los requisitos necesarios para describir las habilidades sociales de los estudiantes.										
13: ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes cuando sus compañeros les hacen una broma, en el salón de clase?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
Es una pregunta que permite al docente hacer una caracterización sobre las habilidades sociales del estudiante durante su interacción con el contexto.										
14: Cuando un compañero tiene un problema, ¿cómo reaccionan los estudiantes?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
Es una pregunta con ideas coherentes y está redactada de manera clara.										
15: Como docente, ¿considera que los estudiantes tienen la capacidad adecuada para resolver un conflicto? SI _____ NO ___ ¿por qué?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
El ítem es preciso y tiene todos los criterios a evaluar.										
Comentarios adicionales:	Observaciones									

Aspectos generales del instrumento

Aspectos Generales	SI	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la entrevista <u>semiestructurada</u> .	X		Las instrucciones del documento están descritas de manera clara y precisa para que el docente brinde información confiable.
Los ítems permiten el logro del objetivo del instrumento.	X		Los ítems están orientados de manera clara hacia el cumplimiento del objetivo.
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		Las preguntas están relacionadas de manera racional y coherente.
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		Son preguntas que están establecidas de manera adecuada, lo que permite inferir que, el número de preguntas es correcto.

Validez

Validez			
Aplicable	X	No aplicable	
Observaciones: El cuestionario está redactado de manera clara, cuenta con un número de preguntas indicado para poder identificar las habilidades sociales de los estudiantes a partir de la percepción de los docentes.			


Datos generales

Validado por: Alex Paul Rojas Montoya
 c.c. 83258815
 Correo: alexpaul@alexpauleducacion.com
 Página web: www.alexpauleducacion.com
 Celular: 3184647934


Experiencia docente:
 Experiencia Laboral:
 Docente decreto 1278
 Docente de Aula Educación Básica.
 Docente tutor de Acompañamiento Pedagógico.
 Docente Universitario.


Artículos Pedagógicos:
 Una Transformación de la Visión Pedagógica. Libro Intercambio de Saberes.
 ISBN 978-958-8704-72-2


Coloquios:
 Invitado como Ponente Foro Educativo Departamental. Huila Septiembre 30- 2020.
 Realizador audiovisual para el Ministerio de Educación Nacional del Proyecto para aulas multigrado Las Riquezas de San Agustín. Agosto 2020
 Capacitador I.E. Bruselas de Pitalito en Aprendizaje basado en Proyectos. Julio 2020
 Co-Líder de la Experiencia Pedagógica Significativa "Las Riquezas de San Agustín" 2017-2020
 Ponente En Escuela Maestro formando Maestros. Bogotá – Marzo 2019
 Capacitador para la Secretaría de Educación de Pitalito – Huila en Modelo Educativo Escuela Nueva – Noviembre 2019
 Capacitador de Reinducción docentes decreto 1278 Huila-Zona Centro. 2018
 Capacitador de la ADIH para EODF Cohorte 2 y 3. Años 2017 y 2019
 Ponente Foro Educativo Nacional. Bogotá-Colombia 2018
 Ponente Mesa de Educación Rural. Ministerio de Educación Nacional. Villavicencio 2018
 Ponente Encuentro de Rectoras Sed – Huila. San Agustín- 2017
 Capacitador Programa de Bilingüismo. Huila. Año 2015
 Ponente Foro Educativo Municipal Timaná 2014. Por Una Educación Crítica, creadora y transformadora.
 Ponente Feria del Conocimiento. Intercambio de Saberes: Bogotá Septiembre 2013
 Líder Pedagógico de la Experiencia Pedagógica Significativa: El Inglés desde y para el Contexto. I.E. Cosanza – Timaná 2009-2013

Investigador Ondas – Colciencias 2010-2011
Nivel Académico: Magister en Gestión de la Tecnología Educativa.
Fecha: Octubre 22 de 2020
Observaciones en general: Teniendo en cuenta los diferentes criterios evaluados, las preguntas que se han establecido en la entrevista <u>semiestructurada</u> son adecuadas para explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz.
Firma  Alex Paul Rojas Montoya

Datos generales

<p>Validado por:</p> <p>Silvia Cristina Bolaños Ruiz C.C. 36.285.586 de Pitalito Huila correo: silvianita.bolanosruiz@hotmail.com celular: 3204265888</p>
<p>Experiencia docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente por decreto 1278: Docente con funciones de orientación escolar, nombramiento en propiedad desde el año 2011 • Docente Universitaria • Instructora en el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA Pitalito
<p>Nivel Académico:</p> <p>Formación profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicóloga: Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, año 2001 • Especialista en gerencia de servicios de salud, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, año 2006 • Especialista en proyectos de desarrollo, Escuela Superior de Administración Pública, 2011 • Magister en educación, Universidad Católica de Oriente, 2014 <p>Candidata a doctorado en educación, Universidad Cuauhtémoc México, actualmente</p>
<p>Fecha: Octubre 23 de 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Las preguntas que se han establecido en la entrevista semi estructurada son adecuadas para explicar las habilidades sociales por parte de los estudiantes, esto, a través de la información que los docentes facilitan al investigador.</p>
<p>Firma</p>  <p>Silvia Cristina Bolaños Ruiz</p>

<p>Validado por:</p> <p>Mary Derly Sanabria López 52.763.012 Cel. 3102574281 mail.derqui79@hotmail.com</p>
<p>Experiencia docente: 15 años</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Catedrática de la Universidad UNAD. 2017 ➢ Asesora y Jurado de Investigación Universidad MARIANA. 2020 ➢ Docente de Aula de educación Media SED- SEM. 2006-2020 ➢ Ponente de III Congreso Internacional de pedagogía didáctica CARTAGENA DE INDIAS. 2011 ➢ Publicación Artículo ONDASHUILA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. 2011-20017
<p>Nivel Académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Doctorando en Ciencias de la educación (Universidad Cuauhtémoc) ➢ Maestría Psicología en Educación (Universidad Interamericana a Distancia de Panamá) ➢ Especialista en Gestión de Proyectos ambientales (Fundación Universitaria Área Andina) ➢ Licenciada en Química (Universidad Pedagógica Nacional)
<p>Fecha: 25 de octubre del 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Con las preguntas establecidas por el investigador en el instrumento cuenta con una secuencia coherente que permite dar cumplimiento al objetivo del cuestionario.</p>  <p>Firma</p>

<p>Validado por:</p> <p>Adriana Peña Torres 52.763.012 Cel. 3113093450 mail.adrianita.pt@hotmail.com</p>
<p>Experiencia docente: 14 años</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Investigador. Grupo de Investigación YAMBORO SENA. Categoría C. 2009 - Actualmente ➢ Líder Semillero de Investigación AMBIENTAL SENA. 201 – Actualmente ➢ Catedrática UNIVERSIDAD UNAD. 2018 ➢ Catedrática CORPORACION UNIVERSITARIA DEL HUILA. 2018 ➢ Instructor SENA HUILA 2017 ➢ Ponente Magistral. I congreso de Química aplicada al sector productivo. SENA QUINDIO 2018 ➢ Artículo "Estudio de la realidad de los acueductos rurales de municipio de Pitalito" ISSN:25391712 Vol. 2 2017 <p>Capítulo de Libro "Memoria del encuentro Internacional de Grupos de Investigación" Universidad Mariana, centro de Investigaciones. ISBN:978-958-58615-4-1</p>
<p>Nivel Académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Doctorando en Ciencias de la educación ➢ Magister en Sistemas Sostenible de Producción (Universidad La Amazonía) ➢ Especialista en Aplicación de TIC para la enseñanza (Universidad de Santander) <p>Profesional en Química (Universidad del Quindío)</p>
<p>Fecha: 25 de octubre del 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Las preguntas que se han establecido en la entrevista semi estructurada son adecuadas para explicar las habilidades sociales por parte de los estudiantes, esto, a través de la información que los docentes facilitan al investigador.</p>  <p>MARTHA ADRIANA PEÑA TORRES CC 41.358.314 de Armenia Q</p>

Apéndice G. Validación de expertos de entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes

“ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ”

Nombre del instrumento: Entrevista semiestructurada a estudiantes.

Tabla de operacionalización

Concepto teórico	<u>Operacionalización</u> (Habilidades Sociales)	Dimensiones	Sub dimensiones	Ítems Preguntas	Valores (tipo de respuesta)
Este segundo instrumento que se va utilizar es la <u>entrevista semiestructurada</u> entendida como una conversación que se establece entre el investigador y el sujeto de estudio para realizar un intercambio de preguntas y respuestas para la recolección de datos (Vargas, 2012). En este caso, es aplicada para conocer la percepción de los docentes y estudiantes del grado cuarto y quinto de la sede La Cruz, sobre el desarrollo de las habilidades sociales.	"Conjunto de destrezas para interactuar y relacionarse con otros, de manera eficaz y mutuamente satisfactoria". De manera que permite a los seres humanos una adecuada interacción interpersonal en los diferentes contextos. (Monjas y González, 1998 citado por Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014, p. 154)	Habilidades sociales primarias	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar • Mantener una conversación • Formular una pregunta • Dar las gracias 	1, 2, 3 y 4	Preguntas abiertas
		Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en situaciones de interacción personal • Seguir instrucciones • Disculparse • Integrarse a grupos. 	5, 6, 7 y 8	
		Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de sus propias emociones • Comprenda las emociones de los demás • Expresar los sentimientos 	9, 10 y 11	
		Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Defender los propios derechos • Responder a las bromas • Evitar los problemas a los demás • Capacidad para resolver conflictos 	12, 13, 14 y 15.	

Objetivo del instrumento

Explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Dimensiones que mide:

- I. Habilidades sociales primarias
- II. Habilidades sociales avanzadas
- III. Habilidades relacionadas con los sentimientos
- IV. Habilidades alternativas a la agresión.

Tipo de Aplicación

- En línea

Instrucciones

En las siguientes dimensiones, encontrará una serie de ítems, de los cuales le pedimos por favor nos indique si considera que éstos cumplen con las criterios de:

- Claridad en la redacción: La frase contiene palabras transparentes y frases breves escritas con sintaxis y léxico entendibles.
- Pertinencia: la pregunta pretende obtener información de importancia para entender o resolver una problemática relacionada con el tema de investigación.
- Objetividad: El ítem está escrito de forma que no guía ni hacia una respuesta afirmativa ni hacia una negativa.
- Lenguaje adecuado al nivel del informante: El vocabulario que contiene el enunciado es entendible para estudiantes de básica primaria.
- Validez: la pregunta se relaciona con el objeto de estudio.

Por favor incluya una "X" debajo de las opciones de respuesta "SI" o "NO". Además, puede incluir observaciones generales de cada ítem.

II. Habilidades sociales avanzadas

Ítems	Criterios a evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
5. ¿De qué manera te integras con tus compañeros en las diferentes actividades escolares?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
La pregunta es precisa y es de fácil comprensión para un estudiante de básica primaria.										
6. ¿Cómo es tu comportamiento cuando te dan instrucciones sobre alguna actividad?		NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
La redacción del ítem es correcta y cuenta con una idea precisa para el estudiante de primaria.										
7. Describe tu actitud cuando debes disculparte con un compañero o docente.	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
La pregunta es clara y cuenta con los criterios a evaluar.										
8. ¿Cómo es tu actitud cuando tienes que participar en actividades de superación personal, o académicas?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
El ítem es preciso y tiene todos los criterios a evaluar.										

Instrumento

I. Habilidades sociales primarias

Ítems	Criterios a evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1. ¿Cuando estás en clases o eventos institucionales, puedes escuchar atentamente lo expuesto, o prefieres hacer otras cosas?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
La pregunta es precisa y es de fácil comprensión para un estudiante de básica primaria.										
2. ¿Cómo actúas cuando te estás comunicando con las personas de tu contexto escolar, puedes mantener una conversación?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
La redacción del ítem es correcta y cuenta con una idea precisa para el estudiante de primaria.										
3. ¿Cómo actúas cuando tienes que hacer una pregunta a tus compañeros o docentes?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
La pregunta es clara y cuenta con los criterios a evaluar.										
4. Cuando recibes algo de las personas de tu contexto escolar, ¿demuestras agradecimiento?, es decir, ¿das las gracias?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
El ítem es preciso y tiene todos los criterios a evaluar.										

III. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Ítems	Criterios a evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
5. ¿De qué manera expresas tus sentimientos de alegría o tristeza?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
La redacción del ítem es correcta y cuenta con una idea precisa para el estudiante de primaria.										
10. Cuando un compañero obtiene algún logro, ¿cómo es tu actitud? ¿Expresas alegría o antipatía por estas situaciones?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
La pregunta es clara y cuenta con los criterios a evaluar.										
11. ¿De qué manera actúas cuando sientes alguna emoción, o cuando alcanzas un logro significativo?	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO	SI x	NO
Observaciones										
El ítem es preciso y tiene todos los criterios a evaluar.										

IV. Habilidades sociales alternativas a la agresión

Ítem	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
12. ¿Cómo es tu reacción cuando tienes una dificultad o problema con un compañero?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
La pregunta es precisa y es de fácil comprensión para un estudiante de básica primaria.										
13. ¿Cómo es tu comportamiento cuando tus compañeros te hacen una broma en el salón de clases?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
La redacción del ítem es correcta y cuenta con una idea precisa para el estudiante de primaria.										
14. Cuando un compañero tiene un problema, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
La pregunta es clara y cuenta con los criterios a evaluar.										
15. ¿Consideras que tienes la capacidad adecuada para resolver un conflicto, Si ___ No ___ ¿por qué?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
El ítem es preciso y tiene todos los criterios a evaluar.										
Comentarios adicionales:	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Observaciones										

Validado por: Alex Paul Rojas Montoya
 C.C. 83258615
 Correo: alexpaul@lexpauleducación.com
 Página web: www.alexpauleducacion.com
 Celular: 3184647924

Experiencia docente:
 Experiencia Laboral:
 Docente decreto 1278
 Docente de Aula Educación Básica
 Docente tutor de Acampamiento Pedagógico.
 Docente Universitario.

Artículos Pedagógicos:
 Una Transformación de la Visión Pedagógica. Libro Intercambio de Saberes.
 ISBN 978-958-8704-72-2


Coloquios:
 Invitado como Ponente Foro Educativo Departamental. Huila Septiembre 30- 2020.
 Realizador audiovisual para el Ministerio de Educación Nacional del Proyecto para aulas multigrado Las Riquezas de San Agustín. Agosto 2020
 Capacitador I.E. Bruselas de Pitalito en Aprendizaje basado en Proyectos. Julio 2020
 Co-Líder de la Experiencia Pedagógica Significativa "Las Riquezas de San Agustín" 2017-2020
 Ponente En Escuela Maestro formando Maestros. Bogotá – Marzo 2019
 Capacitador para la Secretaría de Educación de Pitalito – Huila en Modelo Educativo Escuela Nueva – Noviembre 2019
 Capacitador de Reinducción docentes decreto 1278 Huila-Zona Centro. 2018
 Capacitador de la ADIH para EDCF Cohorte 2 y 3. Años 2017 y 2019
 Ponente Foro Educativo Nacional. Bogotá-Colombia 2018
 Ponente Mesa de Educación Rural. Ministerio de Educación Nacional. Villavicencio 2018
 Ponente Encuentro de Rectores Sed – Huila. San Agustín- 2017
 Capacitador Programa de Bilingüismo- Huila. Año 2015
 Ponente Foro Educativo Municipal Tumana 2014. Por Una Educación Crítica, creadora y transformadora.
 Ponente Feria del Conocimiento. Intercambio de Saberes: Bogotá Septiembre 2013
 Líder Pedagógico de la Experiencia Pedagógica Significativa: El Inglés desde y para el Contexto. I.E. Cosanza – Tumana 2009-2013

Aspectos generales del instrumento


Aspectos Generales	SI	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la entrevista <u>semiestructurada</u> .	X		En el instrumento cuenta con un encabezado donde se indica al estudiante de qué manera debe responder cada pregunta.
Los ítems permiten el logro del objetivo del instrumento.	X		Cada pregunta cuenta con buena redacción e ideas claras, de fácil comprensión para el estudiante.
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		Las preguntas están distribuidas de acuerdo a la secuencia del desarrollo de las habilidades sociales.
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		Tiene aproximadamente cuatro preguntas por cada habilidad social, lo cual permite tener una información clara y precisa sobre este tema.


Validez


Validez			
Aplicable	X	No aplicable	
Observaciones: Es un instrumento que está bien elaborado, donde se establecen preguntas de manera secuencial para que el estudiante pueda dar respuestas confiables que permitan dar cumplimiento al objetivo de la investigación.			

Investigador Ondas – Ciencias 2010-2011
Nivel Académico: Magister en Gestión de la Tecnología Educativa.
Fecha: Octubre 22 de 2020
Observaciones en general: Teniendo en cuenta los diferentes criterios evaluados, las preguntas que se han establecido en la entrevista <u>semiestructurada</u> , son adecuadas para explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa <u>La Gaitana</u> sede La Cruz.
Firma  Alex Paul Rojas Montoya

Datos generales

<p>Validado por: Silvia Cristina Bolaños Ruiz C.C 36.285.586 de Pitalito Huila correo: silviacristina.bolanosruiz@hotmail.com celular: 3204265888</p>
<p>Experiencia docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente por decreto 1278: Docente con funciones de orientación escolar, nombramiento en propiedad desde el año 2011 • Docente Universitaria • Instructora en el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA Pitalito
<p>Nivel Académico:</p> <p>Formación profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicóloga: Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, año 2001 • Especialista en gerencia de servicios de salud, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, año 2006 • Especialista en proyectos de desarrollo, Escuela Superior de Administración Pública, 2011 • Magister en educación, Universidad Católica de Oriente, 2014 <p>Candidata a doctorado en educación, Universidad Cuauhtémoc México, actualmente</p>
<p>Fecha: Octubre 23 de 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Las preguntas que se han establecido en la entrevista <u>semi estructurada</u> son adecuadas para explicar las habilidades sociales por parte de los estudiantes, esto, a través de la información que los docentes facilitan al investigador.</p>
<p>Firma</p>  <p>Silvia Cristina Bolaños Ruiz</p>

<p>Validado por: Mary Derly Sanabria López 52.763.012 Cel.3102574281 mail.derqui79@hotmail.com</p>
<p>Experiencia docente: 15 años</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Catedrática de la Universidad UNAD. 2017 ➢ Asesora y Jurado de Investigación Universidad MARIANA. 2020 ➢ Docente de Aula de educación Media SED - SEM. 2006-2020 ➢ Ponente de III Congreso Internacional de pedagogía didáctica CARTAGENA DE INDIAS. 2011 ➢ Publicación Artículo ONDASHUILA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. 2011-20017
<p>Nivel Académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Doctorando en Ciencias de la educación (Universidad Cuauhtémoc) ➢ Maestría Psicología en Educación (Universidad Interamericana a Distancia de Panamá) ➢ Especialista en Gestión de Proyectos ambientales (Fundación Universitaria Área Andina) ➢ Licenciada en Química (Universidad Pedagógica Nacional)
<p>Fecha: 25 de octubre del 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Con las preguntas establecidas por el investigador en el instrumento cuenta con una secuencia coherente que permite dar cumplimiento al objetivo del cuestionario.</p>
<p>Firma</p>  <p>Firma</p>

<p>Validado por: Adriana Peña Torres 52.763.012 Cel. 3113093450 mail.adrianita.pt@hotmail.com</p>
<p>Experiencia docente: 14 años</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Investigador. Grupo de Investigación YAMBORO SENA. Categoría C. 2009 - Actualmente ➢ Líder Semillero de Investigación AMBIENTAL SENA. 201 – Actualmente ➢ Catedrática UNIVERSIDAD UNAD. 2018 ➢ Catedrática CORPORACION UNIVERSITARIA DEL HUILA. 2018 ➢ Instructora SENA HUILA 2017 ➢ Ponente Magistral. I congreso de Química aplicada al sector productivo. SENA QUINDIO 2018 ➢ Artículo "Estudio de la realidad de los acueductos rurales de municipio de Pitalito" ISSN:25391712 Vol. 2 2017 <p>Capítulo de Libro "Memoria del encuentro Internacional de Grupos de Investigación" Universidad Mariana, centro de Investigaciones. ISBN:978-958-58615-4-1</p>
<p>Nivel Académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Doctorando en Ciencias de la educación ➢ Magister en Sistemas Sostenible de Producción (Universidad La Amazonía) ➢ Especialista en Aplicación de TIC para la enseñanza (Universidad de Santander) <p>Profesional en Química (Universidad del Quindío)</p>
<p>Fecha: 25 de octubre del 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Las preguntas que se han establecido en la entrevista <u>semi estructurada</u> son adecuadas para explicar las habilidades sociales por parte de los estudiantes, esto, a través de la información que los docentes facilitan al investigador.</p>
<p>Firma</p>  <p>MARTHA ADRIANA PEÑA TORRES CC 41.958.314 de Armenia Q</p>

Apéndice H. Validación de expertos de cuestionario de tipos de familia

“ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ”

Nombre del instrumento: Cuestionario a Estudiantes.

Tabla de operacionalización

Concepto teórico	<u>Operacionalización</u> (Tipos de Familia)	Dimensiones	Sub dimensiones	<u>Ítems</u> <u>Pre-</u> <u>guntas</u>	<u>Valores</u> (tipo de <u>res-pues-ta</u>)
A los estudiantes de cuarto y quinto grado se les aplicará una prueba teniendo en cuenta la escala Likert de Hernández (2016) primero con el propósito de diagnosticar el tipo de familia y el tipo de comportamiento, presentes en los estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La <u>Gaitana</u> sede La Cruz.	"La familia es considerada como uno de los más importantes sistemas que favorecen la salud y facilitan el mejoramiento de la calidad de vida"; (Vargas, 2014)	Hogares Familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Nucleares • Amplios • Familiares sin núcleo. 	1, 2 3, 4, 5 y 6.	Pregunta de selección múltiple
		Hogares no Familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Unipersonales. • No familiares sin núcleo. 	7 y 8	
		Relaciones y comportamientos en la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones y comportamientos sociales. • Relaciones de afecto y buenos hábitos. • Buena comunicación y paz en la convivencia familiar 	<u>9,10,11,12,y</u> 13.	

Objetivo del instrumento

Caracterizar los tipos de familia de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Dimensiones que mide:

- I. Hogares familiares.
- II. Hogares no familiares.
- III. Relaciones comportamientos y familia.

Tipo de Aplicación

- En línea

Instrucciones

En las siguientes dimensiones, encontrará una serie de ítems, de los cuales le pedimos por favor nos indique si considera que éstos cumplen con las criterios de:

- **Claridad en la redacción:** La frase contiene palabras transparentes y frases breves escritas con sintaxis y léxico entendibles.
- **Pertinencia:** La pregunta pretende obtener información de importancia para entender o resolver una problemática relacionada con el tema de investigación.
- **Objetividad:** El ítem está escrito de forma que no guíe ni hacia una respuesta afirmativa ni hacia una negativa.
- **Lenguaje adecuado al nivel del informante:** El vocabulario que contiene el enunciado es entendible para estudiantes de básica primaria.
- **Validez:** La pregunta se relaciona con el objeto de estudio.

Por favor incluya una "x" debajo de las opciones de respuesta "SI" o "No". Además, puede incluir observaciones generales de cada ítem.

II. Hogares no Familiares.

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
7. Si no vives ni con tu papá, ni tu mamá, ni con un familiar, ¿vives actualmente con personas particulares, conocidas o amigos?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	La pregunta cumple con todos los criterios objeto de evaluación.									
8. Si no vives ni con tu papá, ni tu mamá, ni con un familiar, ni un particular o amigos, ¿actualmente vives sola?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	La pregunta es pertinente, clara, objetiva, con un lenguaje de fácil comprensión y que mide el tipo de hogar no familiar.									

III. Relaciones comportamientos y familia

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
9. ¿Tus padres o cuidadores hablan contigo sobre tus problemas?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									

Instrumento

I. Hogares Familiares.

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1. ¿Vives con tu papá y tu mamá?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	Si, el ítem realmente es claro, pertinente, objetivo, su lenguaje es adecuado y ayuda a determinar el tipo de familia a la que pertenecen los estudiantes.									
2. ¿Vives con tu mamá?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	La pregunta cumple con todos los criterios objeto de evaluación.									
3. ¿Vives con tu papá?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	Es muy clara la pregunta y cumple con todos los criterios a evaluar									
4. Si vives con tus dos padres o uno de ellos, ¿qué otros familiares viven en casa?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	Teniendo en cuenta todos los criterios, si es una pregunta bien estructurada.									
5. Si vives con tus dos padres o uno de ellos, ¿en el hogar viven otras personas particulares, conocidas o amigos?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	Teniendo en cuenta los criterios a evaluar, si es una pregunta que permite conocer los hogares familiares.									
6. Si no vives ni con tu papá, ni tu mamá, ¿con	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									

contigo sobre tus problemas?	La pregunta cumple con todos los criterios objeto de evaluación.									
10. ¿Tus padres o cuidadores tienen buena relación con tus hermanos, tíos, abuelos y primos?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	La pregunta cumple con todos los criterios objeto de evaluación.									
11. ¿Cuándo tus padres o cuidadores te quieren corregir lo hacen con respeto?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	La pregunta cumple con todos los criterios objeto de evaluación.									
12. ¿Cuándo tus padres o cuidadores tienen problemas, los resuelven de manera respetuosa?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	La pregunta cumple con todos los criterios objeto de evaluación.									
13. ¿Compartes momentos recreativos o divertidos con tus padres o cuidadores o con tu familia?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X		X		X	
	Observaciones									
	La pregunta cumple con todos los criterios objeto de evaluación.									

Aspectos generales del instrumento

Aspectos Generales	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	X		Es entendible, sus instrucciones orientan sobre la forma de responder.
Los ítems permiten el logro del objetivo del instrumento.	X		Son muy claras, de fácil comprensión.
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		Apuntan a los tipos de familia que se presentan en la tabla de consistencia, siguiendo su secuencia.
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativas su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		Si es suficiente, porque los ítems abarcan, toda la clasificación en la cual se basa el instrumento.

Validez

Validez			
Aplicable	X	No aplicable	
<p>I. Observaciones: El instrumento realmente es claro, pertinente, objetivo, de lenguaje adecuado para los estudiantes y apunta al objetivo planteado " Caracterizar los tipos de familia de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La <u>Gaitana</u> sede La Cruz", permitiendo así medir las dimensiones propuestas: Hogares familiares, hogares no familiares y relaciones compartimientos y familia.</p>			

Datos generales

Investigador Ondas – Calciencias 2010-2011

Nivel Académico:


Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa.

Fecha: Octubre 22 de 2020

Observaciones en general:

Teniendo en cuenta los diferentes criterios evaluados, las preguntas que se han establecido en la entrevista semiestructurada son adecuadas para explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz.

Firma



Alex Paul Rojas Montoya

Validado por: Alex Paul Rojas Montoya
C.C. 83258615
Correo: alexpaule@lexpeueducacion.com
Página web: www.alexpeueducacion.com
Celular: 3184647924

Experiencia docente:

Experiencia Laboral:
Docente decreto 1278
Docente de Aula Educación Básica.
Docente tutor de Acompañamiento Pedagógico.
Docente Universitario.

Artículos Pedagógicos:
Una Transformación de la Visión Pedagógica. Libro Intercambio de Saberes.
ISBN 978-958-8704-72-2

Coloquios:

Invitado como Ponente Foro Educativo Departamental. Huila Septiembre 30- 2020.
Realizador audiovisual para el Ministerio de Educación Nacional del Proyecto para aulas multigrado Las Riquezas de San Agustín. Agosto 2020
Capacitador I.E. Bruselas de Pitalito en Aprendizaje basado en Proyectos. Julio 2020
Co-Líder de la Experiencia Pedagógica Significativa "Las Riquezas de San Agustín" 2017-2020
Ponente En Escuela Maestro formando Maestros. Bogotá – Marzo 2019
Capacitador para la Secretaría de Educación de Pitalito – Huila en Modelo Educativo Escuela Nueva – Noviembre 2019
Capacitador de Reinducción docentes decreto 1278 Huila- Zona Centro. 2018
Capacitador de la ADIH para ECDF Cohorte 2 y 3. Años 2017 y 2019
Ponente Foro Educativo Nacional. Bogotá-Colombia 2018
Ponente Mesa de Educación Rural. Ministerio de Educación Nacional. Villavicencio 2018
Ponente Encuentro de Rectores Sed – Huila. San Agustín- 2017
Capacitador Programa de Bilingüismo- Huila. Año 2015
Ponente Foro Educativo Municipal Timaná 2014. Por Una Educación Crítica, creadora y transformadora.
Ponente Feria del Conocimiento. Intercambio de Saberes: Bogotá Septiembre 2013
Líder Pedagógico de la Experiencia Pedagógica Significativa: El Inglés desde y para el Contexto. I.E. Cosanza – Timaná 2009-2013

Datos generales

Validado por:

Silvia Cristina Bolaños Ruiz
C.C 36.285.586 de Pitalito Huila
correo: silviacristina.bolanosruiz@hotmail.com
celular: 3204265888

Experiencia docente:

- Docente por decreto 1278: Docente con funciones de orientación escolar, nombramiento en propiedad desde el año 2011
- Docente Universitaria
- Instructora en el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA Pitalito

Nivel Académico:

Formación profesional:

- Psicóloga: Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, año 2001
- Especialista en gerencia de servicios de salud, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, año 2006
- Especialista en proyectos de desarrollo, Escuela Superior de Administración Pública, 2011
- Magister en educación, Universidad Católica de Oriente, 2014


Candidata a doctorado en educación, Universidad Cuauhtémoc México, actualmente

Fecha: Octubre 23 de 2020


Observaciones en general:

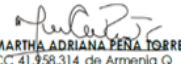
Las preguntas que se han establecido en la entrevista semiestructurada son adecuadas para explicar las habilidades sociales por parte de los estudiantes, esto, a través de la información que las docentes facilitan al investigador.

Firma



Silvia Cristina Bolaños Ruiz

Validado por: Mary Derly Sanabria López 52.763.012 Cel.3102574281 mail.derqui79@hotmail.com
Experiencia docente: 15 años <ul style="list-style-type: none"> > Catedrática de la Universidad UNAD. 2017 > Asesora y Jurado de Investigación Universidad MARIANA. 2020 > Docente de Aula de educación Media SED - SEM. 2006-2020 > Ponente de III Congreso Internacional de pedagogía didáctica CARTAGENA DE INDIAS. 2011 > Publicación Artículo ONDASHUILA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. 2011-20017
Nivel Académico: <ul style="list-style-type: none"> > Doctorando en Ciencias de la educación (Universidad Cuahtémoc) > Maestría Psicología en Educación (Universidad Interamericana a Distancia de Panamá) > Especialista en Gestión de Proyectos ambientales (Fundación Universitaria Área Andina) > Licenciada en Química (Universidad Pedagógica Nacional)
Fecha: 25 de octubre del 2020
Observaciones en general: Con las preguntas establecidas por el investigador en el instrumento cuenta con una secuencia coherente que permite dar cumplimiento al objetivo del cuestionario. <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  Firma </div>

Validado por: Adriana Peña Torres 52.763.012 Cel. 3113093450 mail.adrianita.pt@hotmail.com
Experiencia docente: 14 años <ul style="list-style-type: none"> > Investigador. Grupo de Investigación YAMBORO SENA. Categoría C. 2009 - Actualmente > Líder Semillero de Investigación AMBIENTAL SENA 201—Actualmente > Catedrática UNIVERSIDAD UNAD. 2018 > Catedrática CORPORACION UNIVERSITARIA DEL HUILA. 2018 > Instructor SENA HUILA 2017 > Ponente Magistral. I congreso de Química aplicada al sector productivo. SENA QUINDIO 2018 > Artículo "Estudio de la realidad de los acueductos rurales de municipio de Pitalito" ISSN:25391712 Vol. 2 2017
Capítulo de Libro "Memoria del encuentro Internacional de Grupos de Investigación" Universidad Mariana, centro de Investigaciones. ISBN: 978-958-58615-4-1
Nivel Académico: <ul style="list-style-type: none"> > Doctorando en Ciencias de la educación > Magister en Sistemas Sostenible de Producción (Universidad La Amazonia) > Especialista en Aplicación de TIC para la enseñanza (Universidad de Santander) Profesional en Química (Universidad del Quindío)
Fecha: 25 de octubre del 2020
Observaciones en general: Las preguntas que se han establecido en la entrevista semi estructurada son adecuadas para explicar las habilidades sociales por parte de los estudiantes, esto, a través de la información que los docentes facilitan al investigador. <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  MARTHA ADRIANA PEÑA TORRES CC 41.958.314 de Armenia Q </div>

Apéndice I. Validación de expertos de cuestionario de tipos de comportamiento

“ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ”

Nombre del instrumento: Cuestionario a Estudiantes.

Tabla de operacionalización

Concepto teórico	<u>Operacionalización</u> (Tipos de comportamiento)	Dimensiones	Sub dimensiones	Ítems Preguntas	Valores (tipo de respuesta)
A los estudiantes de cuarto y quinto grado se les aplicará una prueba teniendo en cuenta la escala Likert de Hernández (2016) primero con el propósito de diagnosticar el tipo de familia y el tipo de comportamiento, presentes en los estudiantes de cuarto y quinto de la I.E. La <u>Gaitana</u> sede La Cruz.	El comportamiento es la manera en la cual se porta o actúa un individuo en la vida o cualquier otro actor social. Es decir, el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven (Cruz, De la Cruz y Martínez, 2017)	Agresivo	<ul style="list-style-type: none"> • Pelea. • Amenaza • Culpar al otro • Desahogo inmediato. 	1, 2 3, 4 y 5.	Pregunta de escala Likert.
		Pasivo	<ul style="list-style-type: none"> • Silencio • Aislamiento • Dar la razón a otros 	1, 2 3, 4 y 5.	
		Asertivo	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de opinión • Defensa de sus intereses • Contraste con el otro 	1, 2 3, 4 y 5.	

Objetivo del instrumento

Caracterizar los tipos de comportamiento de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa La Gaitana sede La Cruz. Dimensiones que mide:

- I. Agresivo.
- II. Pasivo.
- III. Asertivo.

Tipo de Aplicación

- En línea

Instrucciones

En las siguientes dimensiones, encontrará una serie de ítems, de los cuales le pedimos por favor nos indique si considera que éstos cumplen con las criterios de:

- Claridad en la redacción: La frase contiene palabras transparentes y frases breves escritas con sintaxis y léxico entendibles.
- Pertinencia: La pregunta pretende obtener información de importancia para entender o resolver una problemática relacionada con el tema de investigación.
- Objetividad: El ítem está escrito de forma que no guíe ni hacia una respuesta afirmativa ni hacia una negativa.
- Lenguaje adecuado al nivel del informante: El vocabulario que contiene el enunciado es entendible para estudiantes de básica primaria.
- Validez: La pregunta se relaciona con el objeto de estudio.

Por favor incluya una "X" debajo de las opciones de respuesta "SI" o "NO". Además, puede incluir observaciones generales de cada ítem.

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1. ¿Cuándo tienes un problema o inconveniente con tus padres o cuidadores, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aílo o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. <p>La pregunta cuenta con un lenguaje adecuado para los estudiantes de básica primaria, y además, están orientadas a la caracterización del tipo de comportamiento en la población.</p>										
2. Cuando tienes un problema o inconveniente con un hermano, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aílo o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. <p>La pregunta es precisa y las opciones de respuesta son claras para que el estudiante pueda comprender las ideas y relacionarlas de manera confiable.</p>										
3. Cuando tienes un problema o inconveniente con un familiar, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aílo o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. <p>Es una pregunta con un lenguaje de fácil comprensión y cuenta con los requerimientos necesarios para obtener información confiable que permita el cumplimiento del objetivo de la investigación.</p>										
4. Cuando tienes un problema o inconveniente con un compañero o amigo, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aílo o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. <p>En esta parte del cuestionario la pregunta es precisa y pertinente de acuerdo al objetivo de la investigación. De modo que, se puede obtener una información confiable que conlleva al cumplimiento del objetivo.</p>										

Instrumento

I. Agresivo.

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1. ¿Cuándo tienes un problema o inconveniente con tus padres o cuidadores, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aílo o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. <p>La pregunta cuenta con un lenguaje adecuado para los estudiantes de básica primaria, y además, están orientadas a la caracterización del tipo de comportamiento en la población.</p>										
2. Cuando tienes un problema o inconveniente con un hermano, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aílo o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. <p>La pregunta es precisa y las opciones de respuesta son claras para que el estudiante pueda comprender las ideas y relacionarlas de manera confiable.</p>										

Ítems	Criterios a Evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
5. Cuando tienes un problema o inconveniente con un extraño, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aílo o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. <p>Esta pregunta es pertinente y coherente de acuerdo al objetivo de la investigación. Además, tiene opciones de respuestas con las cuales se pueda obtener información confiable.</p>										

II. Pasivo.

Ítems	Criterios a evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1. ¿Cuándo tienes un problema o inconveniente con tus padres o cuidadores, cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 	La pregunta cuenta con un lenguaje adecuado para los estudiantes de básica primaria, y además, están orientadas a la caracterización del tipo de comportamiento en la población.									
2. Cuando tienes un problema o inconveniente con un hermano, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
	La pregunta es precisa y las opciones de respuesta son claras para que el estudiante pueda comprender las ideas y relacionarlas de manera confiable.									

<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 											
3. Cuando tienes un problema o inconveniente con un familiar, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Observaciones											
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 	Es una pregunta con un lenguaje de fácil comprensión y cuenta con los requerimientos necesarios para obtener información confiable que permita el cumplimiento del objetivo de la investigación.										

4. Cuando tienes un problema o inconveniente con un compañero o amigo, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 	En esta parte del cuestionario la pregunta es precisa y pertinente de acuerdo al objetivo de la investigación. De modo que, se puede obtener una información confiable que conlleva al cumplimiento del objetivo.									
5. Cuando tienes un problema o inconveniente con un extraño, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
	Esta pregunta es pertinente y coherente de acuerdo al objetivo de la investigación. Además, tiene opciones de respuestas con las cuales se pueda obtener información confiable.									

<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahogo inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

III. Asertivo.

Ítems	Criterios a evaluar									
	Claridad en la redacción		Pertinencia		Objetividad		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende (validez)	
1. ¿Cuándo tienes un problema o inconveniente con tus padres o cuidadores, cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Observaciones										
	La pregunta cuenta con un lenguaje adecuado para los estudiantes de básica primaria, y además, están orientadas a la caracterización del tipo de comportamiento en la población.									

<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahago inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 											
2. Cuando tienes un problema o inconveniente con un hermano, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Observaciones											
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahago inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 	La pregunta es precisa y las opciones de respuesta son claras para que el estudiante pueda comprender las ideas y relacionarlas de manera confiable.										
3. Cuando tienes un problema o inconveniente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Observaciones											

con un familiar, ¿cómo reaccionas?											
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahago inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 	Es una pregunta con un lenguaje de fácil comprensión y cuenta con los requerimientos necesarios para obtener información confiable que permita el cumplimiento del objetivo de la investigación.										
4. Cuando tienes un problema o inconveniente con un compañero o amigo, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Observaciones											
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahago inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 	En esta parte del cuestionario la pregunta es precisa y pertinente de acuerdo al objetivo de la investigación. De modo que, se puede obtener una información confiable que conlleva al cumplimiento del objetivo.										

5. Cuando tienes un problema o inconveniente con un extraño, ¿cómo reaccionas?	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Observaciones											
<ul style="list-style-type: none"> • Peleo con ellos • Lanzo amenazas • Culpo a otros • Me desahago inmediatamente • Me quedo callado • Me aíso o retiro • Doy la razón a la otra persona • Expreso mi opinión • Defiendo mis intereses • Contrasto el inconveniente con argumentos. 	Esta pregunta es pertinente y coherente de acuerdo al objetivo de la investigación. Además, tiene opciones de respuestas con las cuales se pueda obtener información confiable.										

Validez

Validez			
Aplicable	X	No aplicable	
Observaciones: Los ítems del cuestionario están redactados de manera correcta y cuenta con una secuencia que permite hacer una recopilación confiable sobre los tipos de comportamiento de los estudiantes.			


Datos generales

Aspectos generales del instrumento


Aspectos Generales	SÍ	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder al cuestionario.	X		Es un cuestionario que establece preguntas claras sobre el comportamiento de los estudiantes, además, tiene una redacción clara.
Los ítems permiten el logro del objetivo del instrumento.	X		Las preguntas están elaboradas de manera pertinente y coherente, lo que permite cumplir con el objetivo del instrumento.
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		La estructura del cuestionario está construida de manera secuencial y precisa, según el objetivo de la investigación.
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		Las preguntas se clasifican de acuerdo a los tipos de comportamiento, por tanto, el número de preguntas es adecuada para dar cumplimiento a la investigación.


Validez

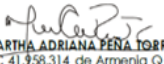
<p>Validado por: Alex Paul Rojas Montoya C.C. 83258615 Correo: alexpaui@lexpauleducacion.com Página web: www.lexpauleducacion.com Celular: 3184647924</p>
<p>Experiencia docente:</p> <p>Experiencia Laboral: Docente decreto 1278 Docente de Aula Educación Básica. Docente tutor de Acompañamiento Pedagógico. Docente Universitario.</p> <p>Artículos Pedagógicos: Una Transformación de la Visión Pedagógica. Libro Intercambio de Saberes. ISBN 978-958-8704-72-2</p> <p>Coloquios:</p> <p>Invitado como Ponente Foro Educativo Departamental. Huila Septiembre 30- 2020. Realizador audiovisual para el Ministerio de Educación Nacional del Proyecto para <u>guías</u> multigrado Las Riquezas de San Agustín. Agosto 2020 Capacitador I.E. Bruselas de Pitalito en Aprendizaje basado en Proyectos. Julio 2020 Co-Líder de la Experiencia Pedagógica Significativa "Las Riquezas de San Agustín" 2017-2020 Ponente En Escuela Maestro formando Maestros. Bogotá – Marzo 2019 Capacitador para la Secretaría de Educación de Pitalito – Huila en Modelo Educativo Escuela Nueva – Noviembre 2019 Capacitador de Reinducción docentes decreto 1278 Huila-Zona Centro. 2018 Capacitador de la ADIH para ECDF Cohorte 2 y 3. Años 2017 y 2019 Ponente Foro Educativo Nacional. Bogotá-Colombia 2018 Ponente Mesa de Educación Rural. Ministerio de Educación Nacional. Villavicencio 2018 Ponente Encuentro de Rectores Sed – Huila. San Agustín- 2017 Capacitador Programa de Bilingüismo- Huila. Año 2015 Ponente Foro Educativo Municipal <u>Tunajá</u> 2014. Por Una Educación Crítica, creadora y transformadora. Ponente Feria del Conocimiento. Intercambio de Saberes: Bogotá Septiembre 2013 Líder Pedagógico de la Experiencia Pedagógica Significativa: El Inglés desde y para el Contexto. I.E. <u>Cosanza – Tunajá</u> 2009-2013</p>

<p>Investigador Ondas – Ciencias 2010-2011</p>
<p>Nivel Académico:</p> <p>Magister en Gestión de la Tecnología Educativa.</p>
<p>Fecha: Octubre 22 de 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Teniendo en cuenta los diferentes criterios evaluados, las preguntas que se han establecido en la entrevista <u>semiestructurada</u>, son adecuadas para explicar las habilidades sociales de los estudiantes del grado cuarto y quinto de la Institución Educativa <u>La Gaitana</u> sede La Cruz.</p>
<p>Firma</p>  <p>Alex Paul Rojas Montoya</p>

Datos generales

<p>Validado por:</p> <p>Silvia Cristina Bolaños Ruiz C.C. 36.285.586 de Pitalito Huila correo: silviacristina.bolanosruiz@hotmail.com celular: 3204265888</p>
<p>Experiencia docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente por decreto 1278: Docente con funciones de orientación escolar, nombramiento en propiedad desde el año 2011 • Docente Universitaria • Instructora en el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA Pitalito
<p>Nivel Académico:</p> <p>Formación profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicóloga: Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, año 2001 • Especialista en gerencia de servicios de salud, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Neiva, año 2006 • Especialista en proyectos de desarrollo, Escuela Superior de Administración Pública, 2011 • Magister en educación, Universidad Católica de Oriente, 2014 <p>Candidata a doctorado en educación, Universidad <u>Cuauhtémoc</u> México, actualmente</p>
<p>Fecha: Octubre 23 de 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Las preguntas que se han establecido en la entrevista <u>semiestructurada</u> son adecuadas para explicar las habilidades sociales por parte de los estudiantes, esto, a través de la información que los docentes facilitan al investigador.</p>
<p>Firma</p>  <p>Silvia Cristina Bolaños Ruiz</p>

<p>Validado por:</p> <p>Mary Derly Sanabria López 52.763.012 Cel. 3102574281 mail.derqui79@hotmail.com</p>
<p>Experiencia docente: 15 años</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Catedrática de la Universidad UNAD. 2017 ➢ Asesora y Jurado de Investigación Universidad MARIANA. 2020 ➢ Docente de Aula de educación Media SED - SEM. 2006-2020 ➢ Ponente de III Congreso Internacional de pedagogía didáctica CARTAGENA DE INDIAS. 2011 ➢ Publicación Artículo ONDAS HUILA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. 2011-20017
<p>Nivel Académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Doctorando en Ciencias de la educación (Universidad Cuauhtémoc) ➢ Maestría Psicología en Educación (Universidad Interamericana a Distancia de Panamá) ➢ Especialista en Gestión de Proyectos ambientales (Fundación Universitaria Área Andina) ➢ Licenciada en Química (Universidad Pedagógica Nacional)
<p>Fecha: 25 de octubre del 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Con las preguntas establecidas por el investigador en el instrumento cuenta con una secuencia coherente que permite dar cumplimiento al objetivo del cuestionario.</p>
<p>Firma</p>  <p>Firma</p>

<p>Validado por: Adriana Peña Torres 52.763.012 Cel. 3113093450 mail.adrianita.pt@hotmail.com</p>
<p>Experiencia docente: 14 años</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Investigador. Grupo de Investigación YAMBORO SENA. Categoría C. 2009 - Actualmente ➤ Líder Semillero de Investigación AMBIENTAL SENA 201—Actualmente ➤ Catedrática UNIVERSIDAD UNAD. 2018 ➤ Catedrática CORPORACION UNIVERSITARIA DEL HUILA. 2018 ➤ Instructor SENA HUILA 2017 ➤ Ponente Magistral. I congreso de Química aplicada al sector productivo. SENA QUINDIO 2018 ➤ Artículo "Estudio de la realidad de las acueductos rurales de municipio de Pitalito" ISSN:25391712 Vol. 2 2017 <p>Capítulo de Libro "Memoria del encuentro Internacional de Grupos de Investigación" Universidad Mariana, centro de Investigaciones. ISBN:978-958-58615-4-1</p>
<p>Nivel Académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Doctorando en Ciencias de la educación ➤ Magister en Sistemas Sostenible de Producción (Universidad La Amazonía) ➤ Especialista en Aplicación de TIC para la enseñanza (Universidad de Santander) <p>Profesional en Química (Universidad del Quindío)</p>
<p>Fecha: 25 de octubre del 2020</p>
<p>Observaciones en general:</p> <p>Las preguntas que se han establecido en la entrevista semi estructurada son adecuadas para explicar las habilidades sociales por parte de los estudiantes, esto, a través de la información que los docentes facilitan al investigador.</p> <div style="text-align: center;">  MARTHA ADRIANA PEÑA TORRES CC 41.958.314 de Armenia Q </div>

Apéndice J. Carta Aval Institucional



Carta de Permiso Institucional

ESPECIALISTA
BETZABE ESCOBAR OME
RECTORA
I.E. LA GAITANA
Timaná, Huila

Asunto: Autorización para realizar investigación

Yo, GLORIA ELENA CARDENAS STERLING identificada con cédula de ciudadanía número 26598608 de Timaná, en calidad de estudiante tesista de doctorado en la universidad Cuauhtemoc de México, y responsable del presente proyecto “ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ ante usted respetuosamente solicito me sea autorizada la aplicación de instrumentos para el desarrollo de la investigación, en el periodo comprendido entre el 10 de Noviembre de 2020 hasta el 30 de Noviembre del 2020.

Es importante señalar que se tomarán las medidas necesarias para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución. De igual manera, se entregará a los padres un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá los cuestionarios y entrevista que se le aplicaran a los estudiantes.

Agradezco su valiosa colaboración.

Firma

Nombre: BETZABE ESCOBAR OME
Correo: gaitana.timana@sedhuila.gov.co
Celular: 3126578370



Carta de Permiso Institucional para realizar pilotaje instrumento

ESPECIALISTA
BETZABE ESCOBAR OME
RECTORA
I.E. LA GAITANA
Timaná, Huila

Asunto: Autorización para realizar pilotaje de instrumento

Yo, GLORIA ELENA CARDENAS STERLING identificada con cédula de ciudadanía número 26598608 de Timaná, en calidad de estudiante tesista de doctorado en la universidad Cuauhtemoc de México, y responsable del presente proyecto ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL MODELO INTERACTIVO, PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA SEDE LA CRUZ, ante usted respetuosamente solicito me sea autorizada la aplicación de una prueba piloto de instrumentos para el desarrollo de la investigación, en el periodo comprendido entre el 01 de Noviembre de 2020 hasta el 30 de Noviembre del 2020, con los estudiantes de grado quinto de la sede La Central.

Es importante señalar que se tomarán las medidas necesarias para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución. De igual manera, se entregará a los padres un consentimiento informado donde se les invita a participar del pilotaje y se les explica en qué consistirá los cuestionarios que se le aplicaran a los estudiantes.

Agradezco su valiosa colaboración

Firma

Nombre: BETZABE ESCOBAR OME
Correo: gaitana.timana@sedhuila.gov.co
Celular: 3126578370