



ACUERDO NO. 1998 CON FECHA DEL 07 DE JUNIO DE 2016 DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

**"Modelo de estrategias didácticas mediado por TIC  
mejora nivel de inglés de estudiantes en I.E Jenaro Díaz  
Jordán"**

TESIS PARA: **DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTA: **MARISELLA SERRANO TÉLLEZ**

DIRECTOR DE TESIS: **FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA**

ASUNTO: Carta de liberación de tesis.

Aguascalientes, Ags., 26 de octubre de 2022.

LIC. ROGELIO MARTÍNEZ BRIONES  
UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC PLANTEL AGUASCALIENTES  
RECTOR GENERAL

P R E S E N T E

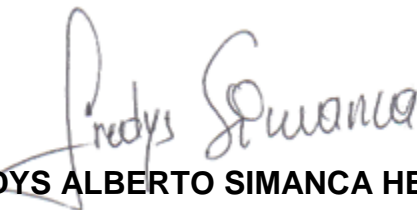
Por medio de la presente, me permito informar a Usted que he asesorado y revisado el trabajo de tesis titulado:

**“Modelo estrategias didácticas mediado por TIC mejora nivel de inglés de estudiantes en la I.E Jenaro Díaz Jordán”**

Elaborado por **MARISELLA SERRANO TELLEZ**, considerando que cubre los requisitos para poder ser presentado como trabajo recepcional para obtener el grado de **Doctorado en Ciencias de Educación**.

Agradeciendo de antemano la atención que se sirva a dar la presente, quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



**Dr. FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA**

A Quien Corresponda  
Presente

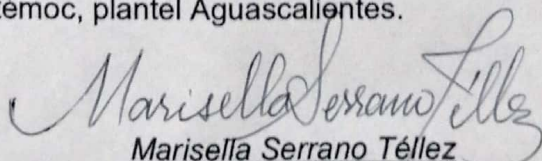
Asunto: Responsiva de integridad académica

Yo, MARISELLA SERRANO TÉLLEZ, con matrícula MDCO19711, egresado del programa DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, identificado con IFE-INE o CC, N°30235893, pretendo titularme con el trabajo de tesis titulado:

"Modelo de estrategias didácticas mediado por TIC mejora nivel de inglés de estudiantes en I.E Jenaro Díaz Jordán"

**Por la presente Declaro que:**

- 1.- Este trabajo de tesis, es de mi autoría.
- 2.- He respetado el Manual de Publicación APA para las citas, referencias de las fuentes consultadas. Por tanto, sus contenidos no han sido plagiados, ni ha sido publicado total ni parcialmente en fuente alguna. Además, las referencias utilizadas para el análisis de la información de este Trabajo de titulación están disponibles para su revisión en caso de que se requiera.
- 3.- El Trabajo de tesis, no ha sido auto-plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional y se han contemplado las correcciones del Comité Tutorial.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de tesis, constituirán aporte a la realidad investigada.
- 5.- De identificarse fraude, datos falsos, plagio información sin citar autores, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, Instituto de Educación de Aguascalientes, la Secretaría de Educación Pública, Ministerio de Educación Nacional y/o las autoridades legales correspondientes.
6. Autorizo publicar mi tesis en el repositorio de Educación a Distancia de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes.



*Marisella Serrano Téllez*

Marisella Serrano Téllez  
murgano1983@gmail.com y 3118353133

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE ANEXOS.....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT .....	11
AGRADECIMIENTOS.....	12
DEDICATORIA .....	13
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
<b>1.1 Planteamiento del Problema.....</b>	<b>19</b>
<b><i>1.1.1 Contextualización.....</i></b>	<b>20</b>
<b><i>1.1.2 Definición del problema.....</i></b>	<b>22</b>
<b>1.2. Pregunta de Investigación .....</b>	<b>41</b>
<b>1.3 Justificación .....</b>	<b>42</b>
<b><i>1.3.1 Conveniencia.....</i></b>	<b>43</b>
<b><i>1.3.2 Relevancia Social.....</i></b>	<b>45</b>
<b><i>1.3.3. Implicaciones prácticas.....</i></b>	<b>47</b>
<b><i>1.3.4. Utilidad metodológica.....</i></b>	<b>49</b>
<b>1.4 Hipótesis.....</b>	<b>50</b>
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	53
<b>2.1 Análisis Conceptual de las estrategias didácticas mediadas por las     Tecnologías de la Información y la Comunicación.....</b>	<b>54</b>
<b><i>2.1.1 Estrategias didácticas .....</i></b>	<b>54</b>

2.1.2 <i>Las Tecnologías de la información y la Comunicación en la educación.</i> .....	56
2.1.3 <i>Plataformas educativas virtuales como apoyo a la educación.</i> 58	
2.2 <b>Análisis Conceptual del Aprendizaje.</b> .....	65
2.2.1. <i>El constructivismo como teoría educativa.</i> .....	65
2.2.2 <i>Aprendizaje de un idioma extranjero.</i> .....	73
2.2.3 <i>El papel del maestro</i> .....	75
2.2.4 <i>Estrategias Didácticas aplicadas a la enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero.</i> .....	80
2.2.5 <i>Las Estrategias Didácticas como Instrumento Comunicativo entre el Aprendizaje y la Enseñanza.</i> .....	81
2.2.6 <i>Las TIC y su contribución al aprendizaje.</i> .....	82
2.2.7 <i>Las Herramientas Tecnológicas en la educación.</i> .....	85
2.2.8 <i>Respecto al uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés.</i> 88	
2.3 <b>Análisis Referencial del Uso de las TIC en la Enseñanza del inglés.</b> .....	97
2.4 <b>Contextualización</b> .....	118
2.5 <b>Normativa</b> .....	120
CAPÍTULO III. MÉTODO .....	123
3.1. <b>Objetivo</b> .....	123
3.1.1. <i>General.</i> .....	123
3.1.2 <i>Específicos.</i> .....	124
3.2 <b>Participantes</b> .....	124
3.3. <b>Escenario</b> .....	126

<b>3.4. Instrumentos de Información.....</b>	<b>127</b>
<b>3.4.1 Encuesta Inicial .....</b>	<b>128</b>
<b>3.4.2 Pretest y Postest .....</b>	<b>129</b>
<b>3.4.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....</b>	<b>131</b>
<b>3.5 Procedimiento .....</b>	<b>131</b>
<b>3.6. Diseño del método .....</b>	<b>133</b>
<b>3.6.1. Diseño .....</b>	<b>133</b>
<b>3.6.2. Momento de estudio. ....</b>	<b>134</b>
<b>3.6.3. Alcance del estudio.....</b>	<b>135</b>
<b>3.7. Análisis de Datos .....</b>	<b>136</b>
<b>3.8. Consideraciones Éticas.....</b>	<b>137</b>
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>138</b>
<b>4.1 Datos demográficos de los participantes .....</b>	<b>139</b>
<b>4.2 Diagnóstico del nivel de inglés.....</b>	<b>143</b>
<b>4.2.1 Consolidado de resultados pretest grupo experimental. ....</b>	<b>143</b>
<b>4.2.2 Consolidado de resultados pretest. ....</b>	<b>146</b>
<b>4.2.3 Consolidado de resultados de la encuesta diagnostica de             relación de estrategias a la muestra participativa.....</b>	<b>147</b>
<b>4.3 Diseño del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC .....</b>	<b>159</b>
<b>4.3.1 Estrategias Didácticas incluidas en el modelo.....</b>	<b>162</b>
<b>4.4 Implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por las     TIC.....</b>	<b>167</b>
<b>4.5 Validación del modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC.</b>	<b>172</b>

<b>4.6 Evaluación del impacto del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC.</b> .....	<b>176</b>
<b><i>4.6.1 Resultados postest grupo experimental.</i></b> .....	<b>176</b>
<b><i>4.6.2 Resultados postest grupo de control.</i></b> .....	<b>178</b>
<b><i>4.6.3 Resultados postest.</i></b> .....	<b>179</b>
<b>4.7 Nivel de desempeño presencial según currículo institucional</b> .....	<b>181</b>
<b><i>4.7.1 Nivel de desempeño presencial del grupo experimental luego del pretest.</i></b> .....	<b>182</b>
<b><i>4.7.2 Nivel de desempeño presencial del grupo de control luego del pretest.</i></b> .....	<b>183</b>
<b>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b> .....	<b>188</b>
<b>5.1 El aprendizaje previo a la implementación del modelo</b> .....	<b>189</b>
<b>5.2 Modelo de estrategias didácticas mediado por TIC</b> .....	<b>192</b>
<b><i>5.2.1 Resultados de las clases presenciales del grupo experimental con los del grupo de control.</i></b> .....	<b>192</b>
<b><i>5.2.2 El modelo de estrategias mediado por TIC en relación con el aprendizaje.</i></b> .....	<b>193</b>
<b>5.3 Implicación teórico – práctica dentro del contexto educativo</b> .....	<b>195</b>
<b>5.3 Conclusiones</b> .....	<b>201</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>207</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>MCER en Colombia: Equivalencia</i> .....	38
Tabla 2 <i>Participantes</i> .....	124
Tabla 3 <i>Distribución de preguntas por partes de la prueba Pretest y Postest.</i> .....	129
Tabla 4 <i>Muestra por grupo y número de estudiantes</i> .....	139
Tabla 5 <i>Grupo experimental según el género</i> .....	140
Tabla 6 <i>Clasificación del Grupo de Control según el Género</i> .....	141
Tabla 7 <i>Comparativo escalas de valoración</i> .....	143
Tabla 8 <i>Nivel de desempeño según el MCER</i> .....	144
Tabla 9 <i>Consolidado Grupo Experimental</i> .....	145
Tabla 10 <i>Consolidado Grupo de Control</i> .....	146
Tabla 11 <i>Consolidado postest grupo experimental</i> .....	177
Tabla 12 <i>Consolidado postest grupo de control</i> .....	179
Tabla 13 <i>Prueba t para dos muestras emparejadas</i> .....	185
Tabla 14 <i>Análisis DAFO: fortalezas y debilidades que ofrecen las estrategias didácticas mediadas por las TIC para mejorar los niveles de inglés en los estudiantes de grado 10° .....</i>	199



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Resultados Nacional y Municipal Prueba Saber Inglés 2020</i> .....	30
Figura 2 <i>Grupo experimental clasificado según la edad</i> .....	141
Figura 3 <i>Grupo de control clasificado según la edad</i> .....	142
Figura 4 <i>Consolidado resultado pretest</i> .....	147
Figura 5 <i>Uso de canciones para mejorar habilidad lingüística</i> .....	149
Figura 6 <i>Plataformas de aprendizaje de idiomas</i> .....	150
Figura 7 <i>Uso de audios</i> .....	151
Figura 8 <i>La lectura para mejorar escritura y pronunciación</i> .....	152
Figura 9 <i>Uso de imágenes para explicar un tema</i> .....	153
Figura 10 <i>Diseño de folletos para mejorar léxico y gramática</i> .....	154
Figura 11 <i>Pasatiempos para mejorar habilidades lingüísticas</i> .....	155
Figura 12 <i>Uso de páginas web</i> .....	156
Figura 13 <i>Google forms para medir aprendizaje</i> .....	157
Figura 14 <i>Penpals por medio de redes sociales</i> .....	158
Figura 15 <i>Implementación de herramientas</i> .....	159
Figura 16 <i>Ruta de implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC</i> .....	160
Figura 17 <i>Estrategias didácticas mediadas por TIC</i> .....	161
Figura 18 <i>Grupo experimental: Pretest vs Postest</i> .....	178
Figura 19 <i>Consolidado resultado postest</i> .....	180
Figura 20 <i>Grupo Control Pretest vs Postest</i> .....	181
Figura 21 <i>Comparativo Pretest -Clase presencial grupo experimental</i> .....	183

Figura 22 *Comparativo Pretest -Clase presencial grupo de control* ..... 184

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Formato Validación Instrumento Encuesta.....	228
Anexo B. Encuesta .....	228
Anexo C. Formato Validación Instrumento Prest.....	231
Anexo D. Pretest .....	235
Anexo E. Formato Validación Instrumento Postest .....	239
Anexo F. Postest .....	241

## RESUMEN

Siendo en la actualidad un hecho latente de que la tecnología influye en la educación, esta tesis analiza las variables sobre aprendizaje y estrategias didácticas mediadas por TIC en estudiantes de inglés de educación media en una institución educativa de carácter oficial colombiano. Se estableció como objetivo diseñar e implementar un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de décimo grado de la I.E Educativa Jenaro Díaz Jordán del Municipio de Garzón – Huila. Tuvo un enfoque cuantitativo y alcance explicativo con un diseño cuasi experimental, con los grupos establecidos previamente por diferentes motivos; con un momento de estudio longitudinal por medio de pretest - postest y donde la muestra dividida entre grupo experimental y control estuvo constituida por 192 estudiantes.

Como hallazgo principal, se incrementó el nivel de inglés en los niveles básico y alto conforme la escala valorativa de carácter nacional; en la variable aprendizaje en un 22% más por parte del grupo experimental al implementar las estrategias didácticas mediadas por TIC en las clases del grupo estudiado. Como conclusión se puede decir que la experiencia de aprendizaje mediada por TIC fue exitosa donde se desarrollaron estrategias didácticas que mediaron el proceso de aprendizaje. De igual modo, se encontró que los participantes del estudio mostraron alta disposición para implementar nuevas y diferentes formas de aprender inglés por medio de las estrategias didácticas usadas, estableciendo así que existió una motivación extrínseca hacia el aprendizaje.

Palabras Claves: aprendizaje de inglés L. E, Estrategias Didácticas mediadas por TIC, habilidades lingüísticas, evaluación L.E, habilidades digitales.

## **ABSTRACT**

Being currently a latent fact that technology influences education, this thesis analyzes the variables on learning and didactic strategies mediated by ICT in English students of secondary education in a Colombian official educational institution. The objective is to design a model of didactic strategies mediated by ICT to improve the level of English in the tenth grade students of the I.E Educativa Jenaro Díaz Jordán of the Municipality of Garzón - Huila. It had a quantitative approach and explanatory scope with a quasi-experimental design, with groups previously established for different reasons; with a moment of longitudinal study by means of pretest - posttest and where the sample divided between experimental and control groups consisted of 192 students.

As a main finding, the level of English increased in the basic and high levels according to the national assessment scale; in the learning variable by 22% more on the part of the experimental group when implementing the didactic strategies mediated by ICT in the classes of the studied group. In conclusion, it can be said that the ICT-mediated learning experience was successful where didactic strategies were developed that mediated the learning process. Similarly, it was found that the study participants showed a high willingness to implement new and different ways of learning English through the didactic strategies used, thus suggesting that there was an extrinsic motivation towards learning.

Keywords: learning English L.E, ICT-mediated Didactic Strategies, language skills, evaluation L.E, digital skills.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, agradezco a la Universidad CUAUHEMOC por haberme aceptado como miembro estudiantil de ella y haber abierto sus puertas para gozar de su seno científico en beneficio de mi carrera; también agradezco a cada uno de los docentes que intervinieron en mi proceso formativo brindándome sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día. Agradezco inmensamente a mi Asesor de Tesis, el Dr. Fredys Alberto Simanca Herrera, por permitirme recurrir a su capacidad y conocimiento científico, quién además compartió conmigo su experiencia como maestro y con su buena disposición supo orientarme para lograr mis objetivos.

Mi agradecimiento también va dirigido a la rectora de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, la especialista Isabel Cristina Vargas Quimbaya, por haber aceptado que se realizara mi Tesis en la institución, y por ende a la comunidad jenarista, quienes aprovecharon esta experiencia de aprendizaje y la hicieron posible.

## **DEDICATORIA**

A Giovanni y Martina, ellos mi cimiento y soporte en este gran logro de mi carrera profesional y gran ejemplo de que la educación es el camino.

## INTRODUCCIÓN

La implementación de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza - aprendizaje son hoy por hoy una de las estrategias innovadoras que tienen los docentes para el desarrollo de las clases, ya que, además de ser llamativas para los jóvenes son indudablemente la mejor oportunidad para estar a la vanguardia de los avances tecnológicos en la educación (Oviedo & Goyes Morán, 2012). El panorama colombiano en tema de niveles de inglés no es muy alentador, ya que los niveles de inglés en los estudiantes no mejoran por falta de recursos en las instituciones o por falta de personal capacitado para enseñarlo, lo que hace que el aprendizaje no sea el más adecuado y eficaz. En una investigación hecha en el 2018 sobre la comprensión del bajo nivel de inglés con el que egresan los bachilleres en Colombia, Bastidas (2018) encontró que los informes del ICFES publicados en la página web ICFES interactivo, entre los años 2000 y 2011 evidencian resultados a nivel nacional en el área de inglés de un 43,5 con referencia en una escala de 1 a 100. Lo que indica, que la mayor parte de bachilleres en Colombia no logra alcanzar la media de 50, corroborando esto un nivel bajo de aprendizaje del inglés durante los primeros 10 años del siglo XXI.

Por tal razón, esta tesis propende por darle respuesta a la pregunta general investigativa: ¿De qué manera la implementación de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC mejora el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo?, considerando que los jóvenes de este estudio tienen acceso a recursos tecnológicos pero este muchas veces es direccionado solo al uso de redes sociales. Por lo tanto, se debe aprovechar esta posibilidad de demostrarles cómo mejorar el nivel de inglés, desarrollar habilidades lingüísticas y a la vez tecnológicas para contribuir con su formación integral



conforme a los requerimientos del mundo contemporáneo por medio de estrategias didácticas mediadas por TIC.

Se tuvo en cuenta la teoría del aprendizaje significativo (Ausubel, 2002), que sustenta la importancia de la triada académica, entre maestros, estudiantes y los materiales utilizados para el proceso de enseñanza – aprendizaje, concebirla de esta manera indica que la metodología se asocia a la medición pedagógica de las TIC al promover el proceso de enseñanza y aprendizaje en el marco de la educación actual (García, Monroy, Castaño, & Granados, 2018); lo anterior permitió construir conocimiento desde una comunidad educativa pública que requiere innovar en sus procesos metodológicos con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas y de este modo impactar positivamente en los estudiantes; la innovación educativa incluye estrategias didácticas, trabajo colaborativo, la creación de distintos materiales para promover el aprendizaje en los educandos, se refiere al diseño de módulos, juegos, laboratorios, así como la implementación de diversos recursos audiovisuales (Parra, Menjura, Pulgarín, & Gutiérrez, 2021).

Por tal motivo se da inicio a esta tesis planteando en el capítulo I la necesidad de mejorar los bajos niveles de desempeño en inglés de los estudiantes de décimo grado de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, identificando estrategias didácticas basadas en TIC que diversifiquen las clases que han venido siendo orientadas de forma tradicional desconociendo de cierta manera las ayudas tecnológicas existentes para dinamizar el proceso de aprendizaje. En el segundo capítulo se encuentra el sustento teórico y respaldo empírico de estudios investigativos que estructuran la investigación en curso; así mismo se hace referencia a documentos de interés que fundamentan y orientan los

objetivos de esta tesis enmarcando el contexto de la investigación y las normas que lo rigen.

El capítulo III contempla el objetivo principal de este estudio: diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes, esto como estrategia para enfrentar los bajos resultados en pruebas académicas institucionales y mostrarle al estudiante como apropiarse de su proceso de aprendizaje por medio de actividades sencillas y diferentes. De este modo, el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés como lengua extranjera se apoyó en una serie de estrategias didácticas mediadas por las TIC, en donde se organizaron diversas herramientas digitales en actividades de clase con la participación de estudiantes del sector público que muchos de estos no pueden costearse un curso de inglés online, ni asistir a otros institutos para complementar y mejorar así las habilidades en este idioma extranjero. Entonces, se hizo un diagnóstico que sirviera como sustento para identificar el contexto escolar y rasgos cómo se desarrolla el proceso académico de los participantes, con el fin de mejorar el nivel de inglés por medio de la exposición al idioma a través de diferentes oportunidades y momentos de aprendizaje.

La principal motivación de esta investigación fue dinamizar la clase de inglés por medio de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC con el fin de brindarle al estudiante otros escenarios de aprendizaje que lo motiven e impulsen a aprender un idioma extranjero y con ello mejorar gradualmente el nivel de desempeño en esta asignatura. Una clase donde se vivencien diferentes acercamientos pedagógicos hacia el idioma por medio de la música, la tecnología, el juego entre otras actividades que

promuevan un aprendizaje significativo y contribuyan a la construcción de saberes dentro del marco vivencial del estudiante.

Es entonces que se realiza el estudio de carácter cuantitativo de alcance explicativo y diseño cuasi experimental donde los dos grupos de trabajo estaban constituidos con anterioridad por decisión institucional (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). De este modo, la muestra fue de 192 estudiantes que fueron divididos en dos grupos, uno de tipo experimental y otro de control. Con el fin de lograr el primer objetivo específico de diagnosticar el nivel de inglés de los estudiantes y en consecuencia los demás objetivos de la investigación al implementar un modelo de estrategias y evaluar su efectividad, se implementaron instrumentos como pretest y postest, para medir la variable aprendizaje de acuerdo a la organización de las pruebas SABER, que se encuentran adaptadas a las pruebas internacionales conforme el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER).

Seguidamente, en el capítulo IV se exponen los resultados y el análisis de los datos por medio de Excel, que permitieron sistematizar la información de cada instrumento, de modo que se pudieran visualizar el análisis descriptivo de cada una de las variables por medio de gráficas y resultados. En él se exponen los consolidados de los instrumentos, el proceso de diseño del modelo su desarrollo, implementación, validación y evaluación. En el último capítulo se evalúa la calidad del método utilizado además de verificar las hipótesis de investigación que se plantean, dando respuestas a las preguntas y evaluando finalmente las limitaciones o lo que se puede plantear como proyección en el estudio investigativo.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El interés de este estudio investigativo se origina de la necesidad de mejorar el nivel de desempeño del idioma extranjero – inglés - de los aprendices de décimo grado de la institución oficial Jenaro Díaz Jordán, cuyos bajos resultados inciden en la motivación a continuar aprendiendo. De ser así, el rendimiento académico en grado once no sería favorable y de continuar con los bajos niveles de desempeño en inglés, sus posibilidades para acceder a una educación superior de calidad se verían afectadas. En este capítulo se expone la problemática internacional del aprendizaje de un idioma extranjero, agudizada en estos últimos años debido a la presión de organismos internacionales que determinan unos lineamientos de educación integral para formar ciudadanos competitivos y llevar al país a desafiar el desarrollo socioeconómico, pero sin garantizar la equidad requerida para lograrlo, como lo evidencia la OCDE en las revisiones de políticas nacionales de educación: la educación en Colombia (2016) que establece como reto asignar más recursos a la atención y educación de la primera infancia y a la educación básica para mejorar los resultados educativos y garantizar que todos los estudiantes tengan oportunidades equitativas de éxito.

Esto conlleva a que Colombia diseñe una política educativa de bilingüismo que ha enfatizado en definir los niveles de desempeño de inglés de los estudiantes, pero su gestión es poca al ofrecer los recursos necesarios para todas las instituciones educativas. se expone la problemática que afecta no solo a la comunidad educativa en contexto, sino también a alcanzar las metas de un programa de bilingüismo a nivel nacional que nace a raíz de las presiones internacionales de ser ciudadanos competitivos y llevar al país hacia un desarrollo socioeconómico, pero sin garantizar la equidad requerida para lograrlo.

Paso seguido, se da inicio al planteamiento del problema, empezando por contextualizar las necesidades al interior de la Secretaría de Educación departamental del Huila, y en el campo institucional para definir así la situación problémica en la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, reconociendo los requerimientos para un mejoramiento en el nivel de inglés. Por otro lado, se justifica este estudio investigativo exponiendo el hecho probable de que el diseño e implementación de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC contribuye al mejoramiento de los niveles académicos de inglés, de que su relevancia en términos sociales se le atribuyen a que puede mejorar la competitividad de los estudiantes si se hace uso de una metodología que vincule varios atributos de gran interés para los jóvenes. Finalmente, se plantea la utilidad metodológica, cómo este estudio contribuye al proceso efectivo del aprendizaje de inglés como idioma extranjero y la hipótesis planteada.

### **1.1 Planteamiento del Problema**

El aprendizaje de un idioma extranjero supone que eventualmente el individuo hará uso del idioma en una gran variedad de contextos; de esta manera el individuo lleva a cabo sus funciones sociales al tiempo que satisface sus necesidades personales mediante el uso funcional del lenguaje (Beltrán, 2017) . Es por eso que al analizar los resultados académicos de los últimos tres años en la asignatura de inglés de los estudiantes de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, es necesario hacer una intervención pedagógica, donde los aprendices de esta lengua extranjera reconozcan cada falencia que se presenta en su propio proceso de mejoramiento del nivel de inglés y se definan estrategias que ayuden a mejorar dichos resultados.

### 1.1.1 Contextualización.

Aprender inglés como lengua extranjera se ha convertido en un requisito de acceso a la educación superior y el campo laboral en Colombia debido a la globalización. La perspectiva de aprender inglés como lengua extranjera cambió debido a la presión externa que ejerció la UNESCO (1995), que para ese año expuso en su agenda la necesidad de impulsar “el aprendizaje de lenguas extranjeras como parte de una educación intercultural encaminada al fomento del entendimiento entre comunidades y entre naciones”. (p.29). Entonces Colombia al ser miembro de la ONU, ha debido responder a ese reto por medio del Ministerio de Educación Nacional. Por medio de este ministerio se han desarrollado diversas estrategias con el objetivo de aumentar el número de colombianos que logren comunicarse en inglés como característica fundamental para la competitividad del país en medio de la globalización.

Colombia tiene como objetivo mejorar el nivel de bilingüismo, es por eso que desde el 2003 los programas de gobierno a través del MEN han establecido estrategias y material que oriente a las entidades territoriales, directivos docentes, docentes y estudiantes en el camino del mejoramiento del nivel inglés como lengua extranjera. Para el año 2006 se registra un avance importante como impacto directo sobre las instituciones educativas colombianas al crear los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Dicho avance es un documento estructurado con base el Marco Común Europeo de Referencia (MCER, 2002) para las lenguas, que fue propuesto por el Consejo de Europa por medio del cual se establecen los criterios a tener en cuenta en cada nivel en el idioma, donde se consideró que los estudiantes colombianos una vez

terminen la educación media deben haber obtenido un nivel B1 y al finalizar la educación superior, obtener un nivel B2, ambos niveles hacen referencia al nivel intermedio.

El gobierno colombiano definió desde 2004 un Programa Nacional de Bilingüismo que cumple su vigencia el año 2025; este programa ha sido ajustado a raíz del incumplimiento de sus metas. Según el Consejo Británico (2015), uno de los aliados de Colombia para desarrollar el Programa Nacional de Bilingüismo, realizó un estudio donde se evaluaron las políticas, percepciones y todos los factores que influyen el aprendizaje de inglés en Colombia; este estudio arrojó información objetiva que daba razón del porqué las metas propuestas no se lograron hasta el momento y por lo tanto el avance significativo no se ha podido dar. El Consejo Británico (2015) encontró que, aunque Colombia reconoce la importancia del inglés, la mayoría de sus ciudadanos no tiene contacto diario con el inglés debido a múltiples factores del entorno, como la diversidad de regiones que hace que la relación con el inglés sea diferente en cada lugar.

En el caso de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, un establecimiento de carácter oficial ubicado en el casco urbano del municipio de Garzón, brinda educación formal desde preescolar hasta 11º de educación básica secundaria en ambas jornadas. Actualmente cuenta con más de 1900 estudiantes, una población en su mayoría estable debido a que las familias viven y trabajan permanentemente en la zona. La institución educativa Jenaro Díaz Jordán, sede secundaria, cuenta con un cuerpo docente que se han desempeñado en sus cargos por más de 20 años; en total 32 docentes que cuentan con especializaciones, maestrías y estudiantes de doctorado; actualmente, hay 4 docentes que han realizado diplomados en Tecnologías de la Información y la

Comunicación (TIC). En la institución se trabaja con el modelo pedagógico humanístico, aunque algunas veces se mezcla con el modelo tradicional.

La sede principal se encuentra ubicada en la carrera 9 calle 10 esquina, en pleno centro del municipio de Garzón – Huila, a la cual los estudiantes pueden llegar como peatones o como usuarios de cualquier medio de transporte. Esta población escolar está constituida por familias con niveles socioeconómicos que se encuentran estratificadas en los niveles 1 y 2, gran parte se encuentran en la base de datos del SISBEN (Bottia, Sosa, & Medina, 2012) , varios de los padres se dedican a los oficios varios e independientes, pocos son asalariados o trabajan con el estado, el nivel educativo de la comunidad de padres de familia es variado, pues hay analfabetas, otros solo tienen la primaria o son bachilleres y muy pocos tienen estudios universitarios.

#### 1.1.2 Definición del problema.

En la actualidad, se destacan muchas razones para considerar el inglés como una lengua internacional; de hecho, su conocimiento supone casi una condición indispensable para el éxito profesional (Fishman, 2001). En Latinoamérica, la enseñanza de lenguas extranjeras para este caso inglés, se debe a múltiples requerimientos y necesidades económicas, de aspecto social y de carácter educativo y cultural, considerándose este idioma como un instrumento de comunicación internacional; donde esto contribuye a una formación integral del estudiante, da lugar al desarrollo científico y tecnológico, a la vez que es un medio de comunicación para las relaciones con otras naciones (Acosta & Gómez, 2017). Aunque se ha establecido para Latinoamérica un marco de políticas para el aprendizaje del inglés donde se consideran cuatro componentes como lo son el



fundamento legal, los estándares de aprendizaje del inglés, la medición del desempeño de los estudiantes, y cualificaciones de los docentes; no es suficiente solo con la existencia de la política, esta se debe desarrollar e implementar para conocer su impacto sobre los resultados de aprendizaje (Cronquist & Fiszbein, 2017).

Colombia presenta fortalezas en este aspecto; ejemplo de ella es la ley promulgada en el año 1994 que hizo obligatorio el aprendizaje de una lengua extranjera tanto en primaria como en secundaria; para el año 2013, una disposición de ley dio preferencia al inglés (Ley núm. 1651, 2013). Desde entonces una estrategia nacional ha sido llamada Colombia Bilingüe, que busca que los estudiantes logren comunicarse en inglés y de este modo accedan a mejores oportunidades laborales y profesionales; así mismo se enfoca en profesores, materiales y labores de monitoreo y seguimiento (MEN,2014). Pero por otro lado, Colombia presenta debilidades en la evaluación de sus conocimientos sobre inglés, ocupando el puesto 81 de 112 países según el último estudio realizado por la compañía internacional EF Education First (2021) y que según el ranking en Latinoamérica, de 20 países que fueron estudiados, Colombia ocupó el puesto 17, solo por encima de Ecuador, México y Haití. Según Giorgio Lemmolo, director de gestión académica de EF Education First (2021), Colombia sigue presentando bajo nivel de dominio de inglés por que hace falta una estrategia de capacitación de profesores y de implementación de metodologías comunicativas a largo plazo.

Es por eso, que aprender inglés pasó de ser un privilegio de algunos y se convirtió en una necesidad colectiva, teniendo en cuenta la rapidez con la que la globalización permea la sociedad actual UNESCO (1995), y Colombia no es ajena a ese requerimiento, pues al ser un país miembro de la ONU, se acoge entonces a lo planteado por la

UNESCO en 1995 en su agenda internacional, donde expone que aprender una lengua extranjera hace parte de una educación intercultural con el propósito de fomentar el entendimiento entre comunidades y naciones. Es por eso que, Colombia adopta desde 2003 una política de mejoramiento de los niveles de inglés a través de la implementación de programas diseñados por parte del Ministerio de educación Nacional, programas tales como la institucionalidad de Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras específicamente inglés durante el 2006. Estos estándares se rigen dentro del Marco Común Europeo de Referencia (MCER, 2002) propio para las lenguas, documento establecido por medio del Consejo de Europa que son quienes establecen cada criterio en cada uno de los niveles en el idioma, y plantean que el estudiante promedio al término de su educación media debe categorizarse en el nivel denominado B1, y debido a que las pruebas SABER fueron alineadas al MCER, los estudiantes al finalizar la educación superior deben alcanzar un nivel B2, lo anterior hace alusión a un nivel intermedio.

De esta manera, el Programa Nacional de Bilingüismo tiene como eje fundamental mejorar el nivel de inglés de aquellos maestros que son responsables de orientar esta asignatura, pues algunos docentes no están calificados para su enseñanza, ya que no son licenciados en inglés o idiomas (Cadavid, Quinchía, & Díaz, 2009) ; esto lo que pretende es garantizar un adecuado desempeño para la enseñanza y por ende mejorar el aprendizaje del idioma. En este sentido, a lo largo de la última década, el MEN (2014) ha realizado estudios (Teach Challenge) que demuestran que se necesitan alrededor de 3,800 docentes demás en secundaria, según informe de las secretarías de educación certificadas, que sean licenciados en Idiomas; pero como en Colombia los maestros son asignados según el número de estudiantes, pues son muchos los maestros de otras

asignaturas que son los encargados de la enseñanza del inglés, y muchas veces no tienen el conocimiento básico necesario.

Por lo anterior, durante el periodo 2008 – 2014 el Ministerio de Educación Nacional realizó una serie de diagnósticos que evidenciaban el nivel de inglés que poseen los docentes. Para la última prueba realizada por el MEN (2014) a más de 6.000 maestros, se obtuvieron los resultados a continuación y fueron categorizados según los niveles descritos en el MCRE (Marco Común Europeo), en el nivel B+ un 43% de los maestros, otro 30% fue categorizado en nivel B1, ya para el nivel A2 el porcentaje disminuyó en a un 10%, mientras que el 11,15 % está ubicado en A1 y solo un 5% se encuentra ubicado en el nivel denominado Pre A.

Estos resultados dieron lugar a la implementación de estrategias de formación que tienen como propósito enfocarse en mejorar el nivel de inglés y usar estrategias didácticas que conlleven a una mejoría en la práctica pedagógica. Como principal estrategia se puede nombrar la iniciativa de formación docente por medio del programa de inmersión donde cada docente según su nivel de inglés puede mejorar, conocer estrategias pedagógicas y aspectos culturales, ya sea dentro del país o fuera de él. Hasta el momento han habido inmersiones en el eje cafetero, por las islas de San Andrés y Providencia así como también en el ámbito internacional específicamente en los Estados Unidos y la India, todo esto en asociación con otras entidades, como la Universidad Nacional de Colombia y el instituto Fullbright Colombia, donde los maestros seleccionados podían lograr mejorar su nivel de inglés por medio de diversas actividades, pero lamentablemente estos programas no cuentan con una implementación permanente y por lo tanto muchos de los maestros aún permanecen en bajos niveles de inglés.

Otra estrategia ha sido la conformación del sitio web para las denominadas lenguas extranjeras como parte de la estrategia digital del portal educativo Colombia Aprende, sitio donde todo docente y estudiante puede encontrar material didáctico como libros (¡English, Please!, Bunny Bonita, My ABC English Kit), además de audios y videos, también información actual sobre el proceso de aprendizaje de inglés en Colombia. Así mismo para el periodo comprendido entre 2016 y 2018 se llevó a cabo el programa denominados Formadores Nativos Extranjeros (F.N.E) (M.E.N, 2017) pero en tan solo un 1% de los colegios de 60 municipios del país debido a la falta de recursos que beneficiara a toda la población estudiantil y docentes de la nación, además de los requisitos que cada municipio, institución y comunidad educativa en general debía cumplir, así lo explica quien entonces fuera ministra de educación (GIHA, 2018).

A raíz de todas las dificultades y las inalcanzables metas propuestas al inicio del Programa Nacional de Bilingüismo, este ha debido ser transformado a lo largo de su periodo de vigencia (2004-2025) para poder lograr el objetivo, esto basado en la propuesta de ajuste hecha por Sánchez (2013), quien al realizar un estudio del programa de bilingüismo en Colombia y conforme a los bajos resultados que obtuvieron los educandos en dichas pruebas, ya fuera nacional e internacionalmente, se dio como conclusión que cada meta debía ser ajustadas pues eran poco viables. De igual modo, otros estudios como el de Lizarazo (2015) que informa que a pesar de todo lo planteado el Ministerio de Educación Nacional (MEN) estima que solo el 8% de los estudiantes que logren terminar el bachillerato para el 2018 obtendrán un nivel B1 correspondiente a intermedio en este idioma y por tanto resulta necesario que estos ajusten se den con el fin de mejorar los resultados a nivel nacional.

Una de las razones por las cuales se tuvo que ajustar el Programa Nacional de Bilingüismo, se debe a los resultados de un estudio hecho por el Consejo Británico (2015), directo aliado en la realización del programa, quien al revisar las políticas y los factores que influyen en el inglés en Colombia, encontró que, no obstante, los colombianos reconocen lo importante de aprender inglés, la mayoría no tiene relación con el idioma en la vida cotidiana por diversas razones. De igual forma, Colombia es diversa en regiones y la relación con el inglés varía según la zona y su necesidad de uso, y buena parte del sector rural no tiene esta relación de uso del idioma extranjero tan marcada, además porque el Programa no se logra desarrollar a plenitud ya sea por la falta de recursos o personal idóneo para tal fin dejando como resultado una región con un aprendizaje de inglés bajo.

Asimismo, el Consejo Británico (Británico, 2015) encontró a través de su estudio, que alrededor de 200.000 maestros de primaria no están capacitados para enseñar inglés, y que muchos maestros de secundaria ni siquiera son licenciados en idioma, lo que concuerda con el resultado del estudio denominado *Teach Challenge* del MEN realizado en el 2014, al coincidir en que muchos docentes poco conocedores de la asignatura inglés deben afrontar muchas dificultades que van desde la escases de recursos, métodos novedosos de enseñanza y mayor tiempo destinado para aprender un idioma extranjero, además del gran número de estudiantes por salón, que en algunas ocasiones llega a ser de hasta 50 estudiantes por docente.

Aun cuando resulte imperativo saber un idioma diferente al materno para contribuir al desarrollo no solo económico sino social y que este esté vinculado en la malla curricular y en los planes gubernamentales, no implica que el presupuesto necesario sea entregado

a las regiones para suplir las necesidades mínimas, mucho menos para invertir en educación y que decir de mejorar el proceso de aprendizaje de inglés. De esta manera el Consejo Británico (Británico, 2015) determina que para que el programa de bilingüismo tenga un avance significativo, debe el gobierno nacional destinar más recursos económicos, fijar más políticas educativas que tengan en cuenta no solo las características geográficas de las regiones sino también los aspectos culturales de cada zona del país. Es decir que, no solo se suplan a nivel nacional las necesidades básicas para sobrevivir, como el agua potable, alimento suficiente, sanidad ambiental, adecuada infraestructura y una amplia cobertura; sino que a su vez se invierta en educación si lo que se quiere es lograr obtener los objetivos de calidad y que así la educación se convierta en el impulsor del desarrollo de la nación.

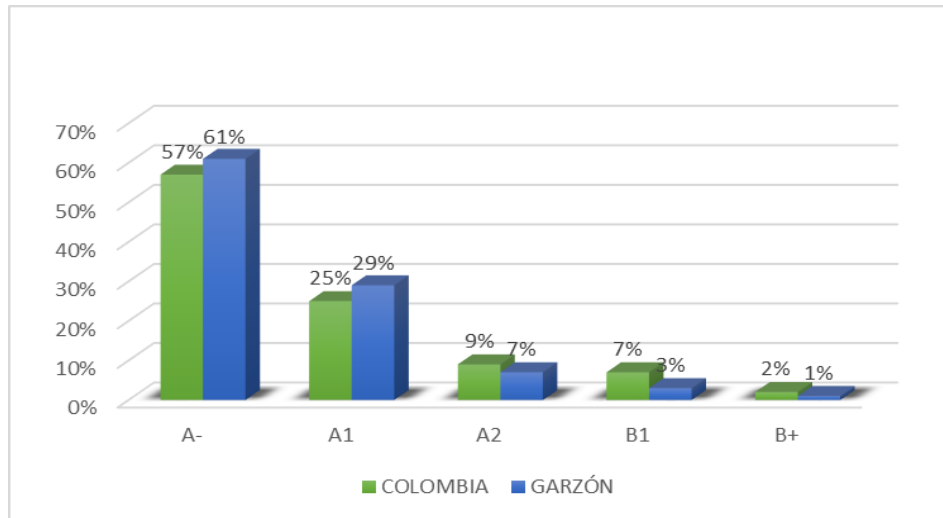
No obstante, pese a que no se alcanzaron los resultados propuestos para el 2014 por el programa de bilingüismo, se debe reconocer que, los índices tendieron a mejorar un poco; dicho en cifras la implantación del programa ha logrado que haya un mejoramiento continuo hacia el nivel B1, pues para el 2014 mejoró un 1%, ya para el 2016 mejoró un 5,6%, para el 2018 el porcentaje de mejoría fue de un 7%, en 2019 fue de un 7% y para el 2020 de un 6% conforme al reporte del Instituto Colombiano de Fomento a la Educación Superior, (ICFES., 2020) Es entonces necesario reconocer el avance obtenido en el proceso de alcanzar las metas, gracias al trabajo de los municipios e instituciones educativas que a través de la implementación de diferentes estrategias evidencia que en todo caso con lo que se ha hecho, es posible progresar en el nivel de interés de los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje de inglés.

Ya en términos locales, el municipio de Garzón que se encuentra ubicado en el centro del departamento del Huila, a dos horas de la ciudad de Neiva, la capital del departamento; es un municipio cafetero, rodeado de riqueza natural, bañado por el río Magdalena, que alberga a turistas de todo tipo y es de paso obligado hacia el sur del país. Este municipio es llamado el alma del Huila y cuna sacerdotal porque entre su patrimonio eclesiástico y arquitectónico se encuentra el Seminario Conciliar María Auxiliadora, dedicado al servicio de la Formación Inicial de los candidatos al sacerdocio. Por otro lado, muchas de sus fincas cafeteras acogen a turistas y locales por medio de las demostraciones de captación cuya importancia tiene como base la necesidad de saber sobre la calidad del café, sobre su trabajo y su sabor, que suelen ser cafés de altísima calidad. Esto ha fomentado el ecoturismo en la región, con el fin de promover la generación de mayores recursos para la localidad en este ámbito. Propender por la mejoría del nivel de inglés en cada uno de sus habitantes constituye una de muchas formas de aportar al crecimiento social e intelectual de sus pobladores, pues existe la posibilidad de que aumenten las visitas de turistas extranjeros y por ende se mejora el turismo en la región.

A pesar de ello, y luego de revisar los resultados de los estudios realizados en el municipio, se encontró que los niveles de inglés de Garzón están muy lejos de los resultados nacionales esperados, por ende y como se evidencia en la siguiente figura 1 sobre los comparativos de los resultados nacionales y municipales en las pruebas Saber inglés 2020, donde se puede leer la descripción a continuación.

## Figura 1

### Resultados Nacional y Municipal Prueba Saber Inglés 2020



Fuente: ICFES: resultados entidades territoriales (2020).

La información anterior corresponde al municipio de Garzón incluyendo instituciones de tipo oficial y privadas, por consiguiente muestra que Garzón está un 4% por debajo del resultado nacional, con el 3% en el nivel de referencia B1, y lo que se puede considerar muy preocupante es que el 61% de los estudiantes no tiene el mínimo nivel de comprensión lectora, perfilándose en el más bajo nivel denominado A- y aunque un 29% tenga la posibilidad de dar respuesta a los interrogantes base de la prueba, correspondiente al nivel A1, cada vez haya menos estudiantes con nivel B+. Lo que indica esta gráfica es que conforme la prueba se vuelve más compleja el número de estudiantes ubicados en los más altos niveles tiende a disminuir.

El municipio de Garzón cuenta con una sede de la Universidad Surcolombiana, -cuya sede principal se encuentra en Neiva, lugar donde este centro de educación superior ofrece la licenciatura en inglés como lengua extranjera con modalidad presencial pero la



sede del municipio de Garzón aún no oferta este plan de estudios, lo que acrecienta la problemática local con respecto al nivel de inglés, pues al no haber un atributo que incite a la formación, indagación investigativa, capacitación de los docentes en esta área, mejorar los niveles de aprendizaje de inglés va a requerir de otro tipo de estrategias. La administración municipal es poco lo que ha hecho para mejorar la situación, pero podría decirse que es por medio del Servicio Nacional de aprendizaje SENA sede Garzón, que algunos de los ciudadanos garzoneños pueden estudiar inglés de forma gratuita, por medio de la plataforma Sofía Plus y los cursos virtuales o presenciales gratuitos que ofrece la entidad, cursos tales como English Dot Works que permite la formación de inglés de manera virtual que tiene como objetivo principal cubrir todas las regiones del país y así fortalecer cada una de las habilidades lingüísticas y comunicativas en este idioma extranjero inglés de los colombianos aprendices (SENA., 2020).

Con respecto al bajo nivel de inglés en la nación y teniendo en cuenta la perspectiva local, la institución educativa Jenaro Díaz Jordán enfrenta sin duda alguna esta problemática al compararla con otras instituciones públicas y peor aún si se establece una comparación las instituciones privadas. La institución ocupa el 9° lugar a nivel municipal según las pruebas SABER 11 (ICFES, 2020), por debajo de 5 instituciones públicas, 2 de ellas urbanas y 3 rurales. De esta manera, es evidente e inminente que la institución educativa Jenaro Díaz Jordán busque la forma de plantear una estrategia efectiva de mejoramiento que propenda por desarrollar más las competencias comunicativas efectivas en inglés, pero todo esto sin desestimar el contexto; pues al revisar , se encuentra que otras instituciones oficiales ubicadas en la zona rural del municipio presentan rendimiento básico; al tiempo que es evidente la diferencia entre la

educación pública y la privada, pues estos gozan de más recursos y mejor infraestructura, un número menor de estudiantes por cada docente, destina una mayor cantidad de horas para el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero, ya sea inglés u otro y en términos generales, un contexto socioeconómico favorable que beneficia los procesos educativos.

Así pues, la institución debe tener en cuenta dentro de su plan operativo institucional, un plan de mejoramiento por áreas al interior del proyecto institucional donde se reconozca en el área de inglés un propósito estándar de desarrollar las habilidades comunicativas de lectura, escritura, escucha, y lograr comunicarse en inglés con miras al año 2024, donde un 2% de los estudiantes de grado undécimo logren el nivel B1 cada año. Para tal fin, el cuerpo docente del área de inglés es el agente encargado de reunirse, evaluar los resultados obtenidos, reflexionar sobre las actividades realizadas, tomar las medidas necesarias para el mejoramiento del área con miras al año siguiente en cada grado, teniendo en cuenta diferentes estrategias y actividades que puedan servir de ayuda en el proceso de alcanzar el objetivo propuesto.

De esta reunión emanan diversas propuestas, y en el marco de las actividades del área se propende por encausar actividades que aporten al proceso de aprendizaje, se crean talleres extra académicos donde se promueve la práctica comunicativa del idioma por medio de acciones recreativas; cabe mencionar el evento institucional llamado “English Day”, donde los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa que deseen participar, muestran diferentes actividades en inglés, como celebraciones típicas de los países de habla inglesa donde se aprenden expresiones relacionadas a esta temática o bien un tema general asignado a la institución y que los participantes

demostrarán por medio de juegos, canciones, expresiones poéticas, juegos de computadora como puede hacerse uso del idioma extranjero.

Otra forma de dinamizar el aprendizaje por medio de diferentes actividades, es la realización de ejercicios que incrementen el vocabulario, ejercicios de producción artística y gramatical, que una vez son revisados por los docentes de inglés, servirán como recurso didáctico para exhibir en el denominado English Corner o El rincón de Inglés, un espacio asignado en el muro principal al ingresar a la institución, que permite publicar semanalmente crucigramas, adivinanzas, canciones, acertijos o lecturas alusivas a fechas conmemorativas, muchas de estas diseñadas por los mismos estudiantes o maestros del área, que son útiles también para desarrollar en el transcurso de una clase o como asignación extra.

Por otro lado, al hablar de los docentes del área de inglés de los niveles de secundaria y media, se establece que este está conformado actualmente por seis maestros licenciados en idiomas, cinco en propiedad desde hace varios años y una maestra en provisionalidad desde hace 3 años; de estos 6 solo 4 lograron beneficiarse de programas de inmersión nacional y uno de estos últimos cuatro, fue beneficiado del programa en Estados Unidos. Lo que demuestra que la institución educativa ha recibido capacitación a docentes y otros beneficios del Programa Nacional de Bilingüismo. Estos docentes han demostrado interés por mejorar sus habilidades en el idioma, y quienes con la diligencia y gestión han logrado conseguir una buena serie de libros en inglés para estudiantes. Así mismo, la gran mayoría de maestros del nivel básica primaria en algún momento ha recibido capacitación de cómo enseñar inglés a través del programa de bilingüismo departamental (Maturana, 2011), en acuerdo con la Universidad

Surcolombiana y su Centro de Idiomas y dentro del marco de acompañamiento a docentes que se desarrolla al interior de institución educativa por parte de los colegas de inglés a sus compañeros de primaria.

En otro orden de ideas, durante las reuniones de área los docentes realimentan sus experiencias en el aprendizaje de inglés con herramientas digitales como páginas *web*, que refuerzan diferentes habilidades como escritura y lectura por medio de ejercicios gramaticales y de vocabulario; habilidades para escuchar y hablar por medio de videoclips y letras de canciones, diversas aplicaciones de carácter gratuito sobre cursos de inglés que ejercitan la memoria, el vocabulario, que evalúan contenido y otras que permiten crear material didáctico con el apoyo de herramientas digitales. Además, se están llevando a cabo el proyecto de la revista estudiantil *Teenagers*, subsidiado por los mismos estudiantes, donde ellos pueden publicar sus actividades previamente revisadas y con los recursos económicos que se recolectan por la venta de los ejemplares, se entrega a los estudiantes en la izada de bandera de Inglés un reconocimiento material, que va desde un diccionario bilingüe, una USB o hasta dispositivos electrónicos como MP4 a aquellos aprendices que se destaquen por su alto nivel de inglés en la institución.

A pesar de ello, los resultados no son lo que se espera, pues aun cuando las herramientas virtuales gratuitas son socializadas y se busca fomentar su uso en los estudiantes, ya en la realidad se evidencia que estos usan el internet escasamente para buscar el significado de algunas palabras, siendo esto algo poco positivo en el proceso de aprendizaje al ser quizás la única herramienta de aprendizaje que se tiene disponible. Por ende, es necesario enseñar otras funciones de los recursos tecnológicos, funciones

que orienten el aprendizaje de un idioma extranjero y que sirvan de apoyo en la enseñanza de nuevo vocabulario.

Se han llevado a cabo diferentes estrategias para mejorar los resultados, y es necesario seguir trabajando en la creación de estrategias con el fin de empoderar al estudiante en su propio proceso de aprendizaje para encontrar satisfacción al aprender el idioma. Para ello, los maestros del área de inglés en la institución, a pesar de las muchas dificultades logísticas y económicas, lanzó en el 2021 la segunda edición especial de la revista estudiantil *Teenagers Jenarista*, con el objetivo de continuar el proceso de aprendizaje desde sus experiencias y artículos en inglés, pero esta vez construyendo una edición con énfasis en pasatiempos diseñados por los mismos estudiantes con la colaboración de sus maestros durante las clases donde los estudiantes hacían uso del idioma diariamente para afianzar la temática. Es por eso que, se considera inminente continuar con la búsqueda de estrategias que mejoren el nivel del idioma extranjero - inglés, incluir todo aquello que llame la atención del estudiante a ser partícipe de su proceso educativo; ejemplo de ello podrían ser las herramientas virtuales disponibles y que puedan llevar a facilitar la interacción de los estudiantes entre ellos y con el idioma en sí, lo que permite mejorar el proceso de aprendizaje y por ende el nivel de inglés pero esta vez mediante el uso de las TIC y con la orientación y acompañamiento del maestro.

Por ende y partiendo del contexto institucional en cuestión, lo que este estudio pretende es diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC, que le permita a la comunidad académica desarrollar una serie de actividades didácticas viables para darle solución progresivamente a las dificultades que se presentan cuando de mejorar el

nivel de inglés se habla; en otras palabras, enfrentar el problema de enseñar inglés en el sector público oficial desde una perspectiva didáctica y digital, esperando que el problema del bajo nivel de inglés en la educación pública en el municipio vaya presentando una mejoría, aunque todo proceso de aprendizaje en instituciones oficiales podría mejorar rápidamente si este no se limitará a esperar una mejor inversión presupuestal en proyectos educativos institucionales.

En el 2015 el Consejo Británico por medio de la política pública de bilingüismo en Colombia expone la organización del programa en forma descendente; en otros términos, este plan nace en el Ministerio de Educación Nacional, este informa a las Secretarías departamentales y municipales, del mismo modo se da conocimiento a las instituciones educativas y como representante legales, los rectores, entregan la información al cuerpo docente del área de inglés quienes son finalmente los que conocen el contexto real y pedagógico que se vive en el salón de clase. En consecuencia, y conociendo el problema de base con respecto al bajo nivel de inglés del país, y por ende del municipio, paso seguido, se define concretamente el problema en términos institucionales con respecto al contexto de la población participante.

De acuerdo a lo anterior, es necesario precisar que los estudiantes del grado 10 de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán presentan en inglés un nivel de desempeño bajo y con tendencia a empeorar, según los boletines generados por medio de la plataforma MICROSIC, que es la encargada de gestionar el sistema académico institucional; estos estudiantes tienden constantemente a permanecer en los desempeños bajo y básico desde el año escolar 2020, sin importar los planes de mejoramiento que se propusieron para cambiar la situación. Para el primer periodo

académico del 2021, se desconoce la realidad de la situación pues por orden departamental e institucional a finales del 2020, se aprobó la reprobación cero, y los niveles académicos son ficticios, pues no se conoce realmente si los estudiantes superaron las dificultades ya que por efectos de la pandemia COVID-19 las directrices de la secretaria de educación departamental fueron tener consideración de las dificultades presentadas por la mayoría de las familias con respecto a la convivencia y supervivencia, y de esta manera la institución educativa adoptó unas estrategias de nivelación académica para los estudiantes que no permitió establecer un balance real de la situación en cuestión de desempeños de aprendizaje.

Asimismo, el proceso de evaluación en la institución educativa considera las dimensiones cognitiva, procedimental y axiológica o actitudinal, conforme lo determina el Decreto 1290 del MEN (2019), muy diferente a las exigencias nacionales e internacionales por medio de las pruebas estandarizadas, que solo consideran el conocimiento, contradiciendo las acciones de las instituciones educativas, quienes deben velar por una formación integral, donde todos los estudiantes tengan la opción de aprobar el año escolar con el fin de disminuir los índices de la mal llamada mortalidad académica, al tiempo que deben mostrar resultados de excelencia en el campo cognitivo. Toda una paradoja para las instituciones oficiales del país.

Mientras las instituciones educativas oficiales escasamente logran orientar máximo tres horas semanales de clase de inglés, el MCER (2002) propone que son necesarias al menos 180 horas de estudio continuo si lo que se quiere es lograr aprobar cada nivel de inglés, pero el Ministerio de Educación Nacional (2006) consideró que se podría conseguir en menor tiempo, así lo muestra la tabla 1:

**Tabla 1***MCER en Colombia: Equivalencia*

Marco Común Europeo Niveles	Colombia Nombre común	Nivel educativo de desarrollo de cada nivel de lengua
A1	Principiante	Grados 1 a 3
A2	Básico	Grados 4 a 7
B1	Pre intermedio	Grados 8 a 11
B2	Intermedio	Educación superior
C1	Pre avanzado	
C2	Avanzado	

Fuente: Adaptación del MEN (2006). Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés. Bogotá D.C.

Según el MEN (2006), cada nivel del MCE debe ser desarrollado según los niveles educativos que muestra la tabla; pero de no haber los suficientes profesionales de inglés en primaria dentro de las instituciones educativas oficiales del país que faciliten esta pretensión no se logrará el objetivo; aunque hayan muchos maestros de escuela primaria que enseñan todas las materias no se especializan en inglés; y aun teniendo la disposición no tienen la capacitación suficiente para lograr el desempeño esperado. Lo que hace inevitable que cuando los estudiantes llegan a secundaria tengan por primera vez un contacto directo con el aprendizaje de un idioma extranjero y se deba iniciar nuevamente un proceso de enseñanza desde lo básico. En consecuencia, desde sus cimientos radica el problema y la institución educativa ha buscado estrategias tales como el trabajo entre pares académicos capacitando al cuerpo docente de primaria en nivel



básico, realizando actividades lúdicas incluyentes como el *English Day*. No obstante, las anteriores estrategias no son garantía de que el proceso de aprendizaje y el desarrollo de las habilidades comunicativas se de en la mayoría de los estudiantes.

Desde otro punto de vista, los estudiantes que participan en este estudio investigativo son jóvenes que están en grado décimo, son jóvenes entre los 14 y 17 años, quienes, por diferentes motivos, entre ellos el no entender lo que se les dice en inglés, sienten repudio por la asignatura y buscan pasarla sin tan siquiera entenderla o aprenderla. Un segundo aspecto importante pero no por eso menos grave es el hecho de que la intensidad horaria de inglés es de apenas 3 horas de clase a la semana, lo que justo alcanza para desarrollar la temática programada según el currículo básico y eso cuando la programación no se ve interrumpida por otras actividades institucionales como charlas de la orientadora escolar, direcciones de grado, izadas de bandera, reuniones de padres, capacitaciones o encuentro de docentes, entre muchas otras.

Aunque la institución educativa anualmente refrenda un convenio con un grupo privado llamando Corporación Milton Ochoa, que se encarga de preparar y orientar a los estudiantes en las pruebas estándar desde grado tercero hasta grado undécimo, cada martes del mes y con dos simulacros para grados 11°, este no es obligatorio para los estudiantes debido al costo económico, aunque se busca volverlo política institucional pero apenas se han iniciado las conversaciones con la asamblea de padres de familia, queda mucho trecho por recorrer y se debe seguir trabajando con lo que el estudiante a bien tenga cooperar. Un aspecto negativo de este grupo de trabajo, es que su realimentación y análisis de los resultados es muy demorado y pocas veces se ha podido establecer un comparativo para tomar medidas correctivas en las experiencias

pedagógicas con los estudiantes dentro de un tiempo adecuado; es por ello que casi siempre se ha trabajado sobre supuestos.

Es inequívoco decir que existe evidencia de la problemática sobre el bajo nivel de inglés en la institución, pero también es cierto que se debe estudiar la base del problema para así analizar los resultados en grado 11°. Pese a todas las estrategias de mejoramiento que se puedan plantear para contribuir a mejorar los desempeños no solo en evaluaciones externas sino también mejorar el proceso de evaluación institucional, encontrar una solución por medio del trabajo en equipo de maestros y estudiantes. Conociendo y reconociendo el contexto escolar y la necesidad de mejorar el nivel de inglés de los estudiantes al finalizar su año escolar, o el bachillerato en sí; este estudio propende por hacer efectivo el proceso de enseñanza del inglés por medio de estrategias didácticas mediadas por TIC, que no solo capten el interés de los estudiantes sino que lo prolonguen en el momento de la práctica educativa, haciendo que el proceso de aprendizaje se dinámico y significativo para el aprendiz, donde cada actividad desarrollará habilidades lingüísticas y propenderá por mejorar el nivel de inglés, a la vez que se apoya en las herramientas tecnológicas propias del momento y la necesidad.

Y es que según expone Martínez, 2014, como se citó en Simanca, Blanco, Carreño, & Cifuentes, 2018; se debe promover y estimular un tipo de aprendizaje humano con significado profundo; donde las herramientas tecnológicas estén presentes pero estas sean intermediarias en el proceso de aprendizaje como un recurso selectivo de información, y no genere distracción en los estudiantes, sino por el contrario facilite los tiempos y momentos de la academia sin olvidar el preponderante papel que ocupan las relaciones maestro estudiante y el entorno.

## 1.2. Pregunta de Investigación

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto, y pensando en la contribución desde este proceso investigativo hacia el mejoramiento de los niveles académicos en grado 11°, se dio lugar al planteamiento de la siguiente pregunta investigativa:

¿El diseño e implementación de un modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC mejora el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón?

Pero para plantear esa pregunta fueron diferentes los cuestionamientos que se tuvieron en cuenta como:

- ¿Cuál es el nivel de inglés de los estudiantes del grado 10° de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán antes de iniciar la experiencia?
- ¿Cómo desarrollar una experiencia de intervención con el modelo de estrategias mediado por TIC en grados décimo y esto genere un proceso de aprendizaje que se refleje en los resultados del postest al final de la intervención?
- ¿Se mejora el nivel de inglés al diseñar e implementar un modelo de estrategias mediado por TIC en grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán?
- ¿Cuál es la diferencia generada entre el nivel de inglés de los estudiantes del grupo experimental que se beneficiaron durante la clase presencial al diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC, si se comparan con el nivel de los estudiantes del grupo de control?

### 1.3 Justificación

El desarrollo de esta investigación pretende coadyuvar en la enseñanza del inglés como un idioma extranjero en el marco de un contexto mediado por TIC, donde el uso del idioma inglés más que ser un requisito, define una ventaja para quien lo implementa, ya que hoy en día son diversas razones por las que el inglés es considerado una lengua internacional (Gonzalez & Celaya, 1992) en efecto, saber inglés implica casi una condición necesaria para alcanzar el éxito profesional (Fishman, 2001). Por consiguiente, resulta pertinente describir las fortalezas de la investigación y como esta resulta significativa para el aprendizaje de una lengua extranjera mejorando el nivel de inglés en el proceso.

Por otro lado, el que los estudiantes de décimo grado inicien el proceso hacia el uso adecuado de una lengua extranjera, en este caso inglés, por medio de la integración de estrategias didácticas mediadas por TIC, posibilita el mejoramiento en los resultados que se espera de estos jóvenes y desarrollar competencias que posibiliten el desarrollo económico y social del país. Es así que este estudio brinda la oportunidad de investigar como la mediación de las TIC a través de estrategias didácticas genera una mejoría en el aprendizaje del inglés, pues como lo plantea Contreras (2008) en un análisis de diferentes métodos, las TIC son herramientas de apoyo del docente, y partiendo de ahí que estas intervengan en el proceso de enseñanza a través de estrategias que le permitan al estudiantado mejorar el nivel de inglés de una manera didáctica. Así pues, se pretende afianzar el conocimiento considerando las condiciones particulares de una institución educativa oficial en donde es necesario mejorar el aprendizaje mediado por TIC, afianzando las prácticas pedagógicas por medio de la didáctica de la enseñanza y

de esta manera generar un impacto positivo en los estudiantes. De este modo, lo que se pretende es construir conocimiento al interior de una institución educativa oficial, donde lo necesario es innovación metodológica que mejore la práctica educativa y pedagógica impactando positivamente en los estudiantes.

### 1.3.1 Conveniencia.

En la actualidad la mayoría de la población estudiantil tiene posibilidades de aprender por medio del Internet, pero algunos fallan en el correcto uso académico de estas herramientas, desviando la atención a otros procesos sociales y reduciendo el beneficio de desarrollar habilidades lingüísticas en inglés que mejoren su nivel de adquisición (Gutiérrez & Bacallao, 2003) . Entonces, esta investigación tiene el propósito de mejorar el nivel de inglés por medio de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC que refuercen cada una de las cuatro habilidades, escucha, escritura, lectura y redacción del inglés, pues pretende mejorar el nivel de inglés desde las competencias comunicativas, al tiempo que demuestra cómo las herramientas digitales brindan apoyo y propician un uso adecuado de la tecnología al interior del campo escolar.

Bien lo expresa Simons (2010) cuando dice que al implementar las TIC en el proceso de enseñanza no constituye un fin en sí, sino un medio posible para dinamizar los procesos de aprendizaje de una lengua extranjera. Así pues, lo que se pretende es diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC para que los estudiantes mejoren su nivel de inglés. Entonces, entender las tecnologías como puente entre la sociedad y grandes cantidades de información no es suficiente, estas deben verse también como herramientas educativas que generen mayor beneficio a los procesos de

aprendizaje, incluso si de aprender un segundo idioma se trata, pues todo aquello que brinde una experiencia didáctica y permita que avancen los procesos de aprendizaje se verá reflejado en la mejoría de los resultados. Así pues, se busca brindar a los estudiantes participantes la oportunidad de mejorar su nivel de inglés y que de esta manera encuentren en las tecnologías no solo una distracción, sino también una opción de prepararse de forma distinta y así continuar sus estudios académicos.

Finalmente, resulta de importante llevar a cabo esta investigación para demostrar que las TIC como ayuda a un proceso de aprendizaje lúdico y diverso de un idioma extranjero, en este caso inglés, al tiempo que genera oportunidades de mejoría en las habilidades lingüística del idioma, potencializando así la comprensión auditiva, escrita, lectora, y oral en una lengua extranjera. Todo esto encaminado a solucionar de cierta forma el bajo nivel de inglés por medio de diversas estrategias que lo mejoren, usando recursos del entorno para evidenciar que la población estudiantil puede mejorar su rendimiento académico en inglés si se le motiva por medio de estrategias didácticas; pero esto no sería posible sin el papel fundamental que juega el docente de inglés, pues quien debe crear y diseñar actividades didácticas haciendo uso de los recursos tecnológicos que le permitan fortalecer la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés de un modo significativo, dinámico e interactivo, no solo para dinamizar su clase, sino hacerla funcional, lo que potencializará las diferentes habilidades de los estudiantes, a fin de que puedan lograr una mejoría cada vez más notoria en la adquisición de una lengua extranjera disfrutando y empoderándose de su propio proceso.

### 1.3.2 Relevancia Social.

Esta investigación busca una comunidad estudiantil jenarista con mejores índices de desempeño en un idioma extranjero, dando inicio como primera medida en los estudiantes de grado décimo, pues son quienes experimentarán el uso de estrategias didácticas mediadas por las TIC en el desarrollo de las clases de inglés, y como consecuencia de ello y los resultados que se obtengan, podrán facilitarse medios y recursos para que otros grupos de estudiantes logren también vivir la experiencia de un proceso de aprendizaje didáctico de lengua extranjera mediado por servicios tecnológicos. Así esta investigación favorecerá a toda la comunidad educativa actual y futura de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán con el objetivo de formar estudiantes competentes que logren asumir los desafíos de la actualidad y por ende estos participantes al llegar a grado 11° asumirán con preparación los desafíos de las pruebas estandarizadas.

Por otro lado, al desarrollar esta investigación no solo se busca mejorar a nivel institucional, sino que como entidad prestadora de un servicio educativo, el Jenaro Díaz Jordán sea promotor de buenas prácticas pedagógicas, incluyentes de los recursos existentes, al servicio de la región, que sus miembros, no solo docentes sino también los estudiantes, sean facilitadores para la comunidad de un bien propio como lo es ser ciudadanos bilingües, dándole al departamento del Huila un valor agregado para el turismo, donde el idioma no sea la limitante sino todo lo contrario, la herramienta útil para crecer como región agroturística; pues bien es cierto que el departamento del Huila es un destino turístico donde la riqueza natural y calidez de la gente son características propias para la visita constante de propios y extranjeros, y que mejor que sean sus propios

habitantes quienes los atiendan y ofrezcan la información necesaria, ya sean en los hoteles o bien en la misma calle.

Entonces, resulta importante que como resultado de esta investigación se genere un avance en el método de enseñanza de una lengua extranjera, no solo en el ámbito académico sino también social, para que los miembros de la comunidad consideren el aprender inglés como algo conveniente para un futuro colectivo lleno de oportunidades de mejoramiento que sin duda alguna constituye una mejor calidad de vida a los ciudadanos de la región. Un avance hacia la formación de un personal mejor capacitado para desarrollar proyectos productivos y de mayor expansión, dándole al municipio un valor agregado que genere bienestar colectivo al beneficiarse de este proyecto educativo.

Finalmente, esta investigación es conveniente como consecuencia de un proceso encaminado a alcanzar las metas propuestas por el Plan Nacional de Bilingüismo, donde muchos programas de capacitación a maestros se han desarrollado y por ende se ha gozado de muchos materiales que en su momento fueron innovadores para el proceso de enseñanza aprendizaje, como es el caso de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán donde aún se cuenta con algunos de estos recursos ya muchos de ellos obsoletos pero aún en buen estado, que sin duda algunas al ser mediados por la tecnología serán de mucha ayuda y beneficiarán a un buen número de estudiantes.

Así mismo, es un hecho que un bajo nivel de inglés se refleja en las Prueba Saber 11 y sus resultados inciden directamente sobre la oportunidad de acceder a la educación superior de calidad y gratuita; entonces, se debe buscar el modo en que la tecnología y las lenguas extranjeras trabajen juntas para el beneficio de la comunidad y que, por medio del docente como facilitador de las estrategias, se logre así contribuir a formar estudiantes



más competentes, una comunidad dispuesta a acoger extranjeros sin un idioma como limitante y una nación que vea en los cambios la oportunidad para mejorar la calidad de la educación y el progreso.

### 1.3.3. Implicaciones prácticas.

El desarrollo de esta investigación da lugar a iniciar un cambio en la metodología que el docente investigador ha venido implementando, pues se inicia el uso del método secuencia didáctica donde la enseñanza comprende actividades sucesivas con contenido educativo. Este proceso lineal, lo que hace es dividir el tiempo del periodo de clase en un inicio, desarrollo y final, donde se conduce a los aprendices a desarrollar habilidades comunicativas al tiempo que encuentran en las herramientas tecnológicas una estrategia didáctica para aprender inglés, esto con el fin de promover su propio aprendizaje por medio de actividades pedagógico-didácticas.

El proceso de aprendizaje en la Institución educativa Jenaro Díaz Jordán evidencia falencias en la implementación de las TIC como apoyo didáctico en la mayoría de las materias, lo que genera que gran parte de los estudiantes no se motiven para aprender y más aún cuando se trata del aprendizaje de un idioma extranjero como inglés, que en cierta medida resulta complejo si no se tienen apoyos didácticos que permitan su aprestamiento; lo anterior en palabras de Nérci citado en (Madrid, 2001), puede decirse que todo apoyo didáctico cumple el propósito de llevar al estudiante a trabajar, a investigar, a descubrir y a construir. Lo que permite que el proceso sea funcional y dinámico, propiciando un proceso de aprendizaje enriquecido de realidad y contexto donde el estudiante puede tomar partido.

Así mismo, y como resultado de esa falta de motivación o implementación de herramientas que mejore esta metodología, los estudiantes presentan un bajo rendimiento académico en la asignatura inglés. Lo que lleva a plantearse la posibilidad de diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC que sirvan como apoyo a mejorar el nivel de este idioma extranjero; pues enseñar una lengua ajena a la lengua materna representa varias dificultades que podrían afrontarse con diversidad de conocimiento a los estudiantes. Diversos investigadores se han esforzado por demostrar cómo las estrategias de aprendizaje son un factor primordial en el aprendizaje efectivo sin importar el dominio curricular (García, Martínez, Pérez, & Alfonso, 1998), solo enfocándose en la necesidad de enseñar dentro de contextos formales teniendo como objetivo educar desarrollando un aprendizaje autorregulado.

Es por eso que resulta interesante diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC, que mejore el nivel de inglés en el proceso de aprendizaje de este idioma extranjero, uno que sea parte de un banco de talleres que brinde orientación a otros maestros de inglés para iniciar con este proceso en otros grados de enseñanza y así, como comunidad educativa, se vaya consolidando un próspero proyecto investigativo que, al requerir de herramientas tecnológicas, estas pasen de ser facilitadas por el maestro a ser conseguidas por la institución educativa como útiles escolares estables para uso y aprovechamiento por parte del cuerpo estudiantil.

Entiéndase lo anterior como un lugar al interior de la institución como centro de recursos de inglés que genere motivación, no solo en el aprendizaje sino en la enseñanza de un idioma extranjero, donde el mejoramiento del nivel de inglés sea la premisa y el propósito común de una red de docentes, quienes al compartir experiencias, recursos

educativos virtuales entre otros, se promuevan cambios en las políticas públicas que favorecen los entornos virtuales y se empiece nuevamente una oleada de bilingüismo en nuestra nación donde mezclada con las tecnologías y las estrategias apropiadas pondrá sobre la mesa nuevas oportunidades para los jóvenes colombianos.

#### 1.3.4. Utilidad metodológica.

En el desarrollo de esta investigación se evidencia una utilidad metodológica donde cada instrumento empleado para recoger la información, junto al tipo de investigación, enmarcan el pre-saber de la realidad escolar y de quienes participan. El enfoque metodológico cuantitativo, fue seleccionado por la necesidad que demandaba mejorar el nivel de inglés con los resultados académicos, es por eso que se recogerán los datos con tres tipos de instrumentos, una encuesta de diagnóstico para conocer si ha habido algún tipo de relación entre los estudiantes y las diferentes estrategias didácticas del docente en el desarrollo de la clase, es decir, si los estudiantes han estado expuestos a alguna clase de estrategias durante el proceso de aprendizaje; y otros dos instrumentos adaptados y validados previamente por expertos que buscan conocer el nivel de inglés inicial de los estudiantes y por ende el nivel de inglés por medio del pretest y postest; así mismo, y como mediador del proceso de encuentra el modelo de estrategias, que es novedoso dentro del contexto, puesto que se diseñará exclusivamente para la población objeto de estudio, pero que busca trascender y ofrecerle a la institución una herramienta educativa integradora de aspectos como la presencialidad y virtualidad al servicio del aprendizaje de inglés.

Así que, el instrumento adaptado permite realizar la medición del nivel inicial de aprendizaje, aplicado en el pretest y finalizando la intervención con el modelo de estrategias mediado por TIC se implementará el posttest, teniendo como estructura base la prueba SABER 11 para esta área del conocimiento. Entonces, cada test consiste en un examen de inglés constituido por cinco partes, partiendo del nivel básico conocido como vocabulario descriptivo, para pasar a al nivel más complejo de comprensión lectora y gramática contextualizada. Cada examen obedece a la estructura y el nivel previamente descrito y el contenido se adapta al mejoramiento del nivel de inglés con el fin de asegurar la coherencia con lo que se pretende evaluar.

El aspecto innovador es el modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC para mejorar el nivel de inglés de los estudiantes ; este instrumento consta de diferentes actividades que incluyen 5 diversas formas de enseñar y aprender inglés haciendo uso de la tecnología y otros recursos didácticos, lo que permitirá, luego de analizar los resultados del posttest, saber si el modelo fue de ayuda para augurar un éxito en el mejoramiento del nivel de inglés de los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán.

#### **1.4 Hipótesis**

La pregunta de investigación planteada para este estudio en el contexto escolar de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, permite identificar y dar un enfoque cuantitativo al proceso. Por otro lado, esta investigación busca mejorar el nivel de inglés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero y considera que estas estrategias mediadas por TIC lograrán cumplir con la meta establecida.

Con base en lo anterior se plantea la siguiente hipótesis:

HI: Existe diferencia significativa en el nivel de inglés antes y después de implementar el modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC.

HO: No hay diferencia significativa en el nivel de inglés antes y después de la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC que mejoren el nivel de inglés en jóvenes del grado décimo de la I. E Jenaro Díaz Jordán.

Esta hipótesis puede considerarse deductiva, pues se espera que como en otras investigaciones realizadas, las TIC contribuyan al aprendizaje de un idioma extranjero, pero esta vez en esta comunidad educativa en especial. Probar esta hipótesis implica hacerle seguimiento al proceso por medio de un momento longitudinal donde los datos serán tomados en 2 oportunidades (pretest / postest), teniendo en cuenta como inciden las variables en la intervención pedagógica. Se implementará el modelo de estrategias didácticas mediado por TIC en el desarrollo de las clases de inglés durante el transcurso del primer semestre del año académico lectivo, además, de dos grupos de estudiantes, uno que será denominado grupo de control y otro, grupo experimental.

Entonces, se espera poder comprobar la hipótesis de que la implementación de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC que propende por mejorar el nivel de inglés de estudiantes de grado décimo en el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero; de ser necesario este modelo se implemente en otros grados incluso desde primaria para que los resultados sean progresivos, significativos y prolongados con miras a lograr la meta institucional y regional de llevar la población estudiantil a un nivel de

desempeño en inglés de entre A2 Y B1 para el 2025 según lo establecen los lineamientos del programa de bilingüismo nacional.

Entonces, lo previamente descrito refleja la realidad de algunos países latinoamericanos como Colombia y específicamente en el departamento del Huila, que busca resolver un problema que aqueja a la comunidad seleccionada y por lo cual surge la necesidad de iniciar este estudio investigativo. Se establecen unos parámetros que direccionan la investigación al largo de un proceso que propende por orientar cada etapa y así originar un beneficio colectivo para la población de estudiantes no solo de grado 10° sino también a la comunidad educativa de la institución Jenaro Díaz Jordán. Por lo que se cree que si existe una mejoría en la población estudiada la habrá en el resto de la institución si se aplica la misma metodología. Además, se cree que los bajos índices de adquisición de una lengua como inglés puede afectar negativamente los niveles de calidad en las pruebas nacionales de la institución. Es por esto que el problema consiste en que no se ha desarrollado una estrategia didáctica mediada por TIC que mejore los niveles de inglés y por ello los resultados institucionales siguen siendo muy por debajo de la media nacional. (ICFES, 2020).

Las serias consecuencias del bajo nivel en inglés hacen necesario diseñar e implementar un modelo que mejore el nivel de inglés y así la institución pueda desarrollar estrategias y acciones para replicarla en la población educativa jenarista. De este modo, sería posible que la institución mejorará los niveles de aprendizaje de un idioma extranjero como inglés y sus egresados ampliaran sus oportunidades educativas y laborales.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

Todo marco teórico implica identificar fuentes relevantes que le aporten al estudio fundamentos para sustentar la propuesta investigativa; una lectura analítica sirve como base para la formulación de planteamientos. Así pues, el apoyo teórico de este estudio investigativo consiste en un marco conceptual donde teorías destacadas sobre el aprendizaje de un idioma extranjero apoyado en las tecnologías son analizadas, y se relacionan con aspectos como el uso de estrategias didácticas de enseñanza, el uso comunicativo en el proceso aprendizaje de un idioma. Así mismo, se muestra descriptivamente el tiempo y lugar donde tomó protagonismo este estudio para así obtener un fundamento contextual que valide comprensivamente el escenario expuesto. Acto seguido, se concibe el marco referencial teniendo como soporte una minuciosa revisión a recientes investigaciones de cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de inglés por medio las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En el proceso del aprendizaje, la implementación de las TIC puede traer consigo grandes ventajas: motivación, interacción, desarrollo de la iniciativa, aprendizaje cooperativo, alfabetización digital y audiovisual. (de la Torre & Domínguez, 2012).

Recientemente, la educación ha tenido que transformarse debido a la inclusión de las TIC y su exponencial aparición en el ámbito educativo. Muchos han sido las investigaciones que señalan que el uso de estas apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje (Velarde, Dehesa, López, & Márquez, 2017). Entonces, el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) hacen parte de la cotidianidad,

pues están presentes en todos los ámbitos de la vida social y se puede decir que son elementos para la supervivencia del ser humano (Montoya, Parra, Lescay, Cabello, & Coloma, 2019), de este modo también se encuentran inmersas en el proceso educativo. Por eso, una de las tareas centrales, debido a la creciente integración de las TIC en el ámbito educativo, es saber cómo, hasta qué punto y en qué condiciones incorporar las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje y así modificar las prácticas educativas al interior de los salones de clase, y, sobre todo, saber si estas transforman el aprendizaje de forma positiva. (Castro, Casado, & Guzmán, 2007).

Como punto de partida para los docentes de un idioma extranjero, con miras a mejorar el nivel de competencias de acuerdo con el MCER (marco común europeo) y centrado en el alumno, debería ser plantearse el diseño de un entorno de enseñanza y aprendizaje donde no solo se incluya clases exclusivamente presenciales, sino también aquellas clases que incluyen la intervención de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). (Fernández, 2006).

## **2.1 Análisis Conceptual de las estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación**

### **2.1.1 Estrategias didácticas**

Para definir una estrategia didáctica es importante conceptualizar primero que es didáctica; en la pedagogía se entiende la didáctica como aquella ciencia que se interesa por favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de la implementación de instrumentos y herramientas que de una u otra forma median la adquisición de nuevos conocimientos, en diferentes contextos, permitiendo que se dé la formación y desarrollo



integral del estudiante (Carvajal, 2009). Según Nerici (1970), citado en Carvajal (2009), la didáctica puede ser considerada como un conjunto de herramientas o recursos que permiten la enseñanza en cierto modo, haciendo práctico el conocimiento que se ha adquirido de forma teórica; Carvajal (2009) también expone que el docente es quien desarrolla habilidades de carácter didáctico en su quehacer docente para que de este modo se logre transmitir el conocimiento dentro de un ambiente de aprendizaje activo. Es de entender que el concepto de estrategia didáctica es utilizada como una instancia que reúne métodos, medios y técnicas, dándole así mayor flexibilidad y utilidad con respecto al tratamiento de las TIC dentro del proceso didáctico (Colom & Sureda, 1988)

Conforme a lo anterior, las estrategias didácticas son un conjunto de actividades establecidas para el aprendizaje y la enseñanza; las destinadas al aprendizaje, consisten en un conjunto de acciones específicas, comportamientos, pasos que los aprendices, muchas veces con intención, emplean para mejorar su progreso en el desarrollo de sus habilidades en la lengua extranjera (Oxford, 1990). Mientras que, las estrategias de enseñanza son las ayudas que el docente utiliza para ser proporcionadas al estudiante y de este modo facilitar un procesamiento más profundo de la información (Díaz & Hernández, 1999). Entonces una estrategia didáctica es utilizada como una instancia que reúne métodos, medios y técnicas, dándole así mayor flexibilidad y utilidad con respecto al tratamiento de las TIC dentro del proceso didáctico (Colom & Sureda, 1988). Cada tipo de estrategia tiene una finalidad prevista; en este caso, las estrategias de enseñanza son procedimientos que el docente emplea de forma reflexiva y flexible con el fin de promover un aprendizaje significativo en sus estudiantes (Farmer & Wolff, 1991).

## 2.1.2 Las Tecnologías de la información y la Comunicación en la educación.

Existen muchas definiciones ligadas a este tema, pero conforme a Cabrejo (1996) como se citó en Castro, Guzmán, y Casado (2007), las TIC se definen como un conjunto de aplicaciones de descubrimiento científico que tienen el objetivo de aumentar la capacidad con la que se trata la información; en la actualidad son implementadas en casi todos los aspectos en la cotidianidad incluyendo la educación. Este conjunto reúne una serie de características tan variadas como las mismas TIC en sí; que van desde la inmaterialidad hasta diversidad, entre muchas otras relevantes, tal cual lo afirma Cabrejo (1996), como se citó en Castro, Guzmán, & Casado (2007), es válido entonces describirlas a continuación.

- Inmaterialidad: la información es la materia prima que se convierte mediante la digitalización donde la materia se genera y procesa para luego encontrar y transferir fácil y eficazmente en tiempo real sin importar el lugar.
- Interactividad: permite canjear información entre el usuario y el ordenador, adaptándose a las necesidades de quien las usa.
- Instantaneidad: posibilita la transmisión de información entre equipos electrónicos rompiendo barreras de espacio y tiempo, de una forma segura, acercando naciones.
- Innovación: mejora constante en cuanto a características y criterios establecidos de calidad.
- Digitalización de la imagen y sonido: modifica la información para facilitar su tratamiento y organización.

- Automatización e interconexión: se interrelacionan para ampliar las posibilidades de uso de la información.
- Diversidad: ayudan en un innumerable conjunto de funciones, las TIC son de fácil adaptación si del campo de vida se habla.

Ahora, el ser humano y su entorno social se ha transformado a causa de las TIC por medios como los servicios sociales en las redes llámese Facebook, Instagram entre otros; los cuales han modificado la forma como las sociedades establecen una conexión, o se comunican e interactúan entre sí (Rivera, 2010). Por consiguiente, de vincularse las TIC en la educación, se debe implementar un modelo de aprendizaje que tenga como eje el estudiante, lo que admite la posibilidad de aprender de un modo más dinámico y llamativo que el tradicional, así mismo les es permitido llevar su propio ritmo de aprendizaje conforme a sus propias motivaciones. Desde otro punto de vista, el maestro pasa de ser transmisor de información a tutor del proceso de aprendizaje, a lo que resulta demandante que el docente tenga mayor competencia pedagógica y así propender por un alto grado de motivación (Castro, Guzmán, & Casado, 2007).

Según Coll (2008), en el ámbito de alfabetización digital es tan importante el aprendizaje del uso funcional de las TIC, como el conocimiento de las prácticas socioculturales asociadas a estas. Es por ello que, el cambio educativo debe reflejarse no solo en los contenidos teóricos al interior de una asignatura, sino que a su vez las TIC deben estar inmersas en el currículo y la forma como organizan un establecimiento educativo; a su vez Coll (2004) manifiesta que aprender es importante no solo por el hecho de construir sociedad sino porque implica transformar los espacios educativos

tradicionales adquiriendo competencias que están estrechamente vinculadas a la aparición de nuevos recursos didácticos para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las TIC generan flexibilidad en los procesos de aprendizaje y enseñanza, con variedad de textos, propuestas, formas de interacción entre los aprendices y los docentes, enriqueciendo el proceso cognitivo; así mismo, estos recursos son percibidos como facilitadores y transmisores de información además de ser considerados recursos educativos para los estudiantes. Estos pueden adaptarse a las necesidades y características de cada sujeto para conseguir una formación audiovisual, multimedial e hipertextual (Cabero, 2015), y depende del maestro con las integre a la clase para poder obtener de estas el mayor beneficio posible conforme al desarrollo educativo de los aprendices de una lengua extranjera.

### 2.1.3 Plataformas educativas virtuales como apoyo a la educación.

Existe una amplia variedad de apoyos tecnológico, el internet es uno de ellos, pues es un ámbito virtual cada vez más atractivo para los estudiantes, aunque hace algunos años acceder a él era costoso y bastante lento; ahora ha cambiado y existe una población que hace uso de esta herramienta de forma cotidiana, convirtiéndose en un mundo atrayente que incita al encuentro habitual entre ellos (Pérez, Ortiz, & Flores, 2015). Este tipo de encuentros es ya una actividad normal, bien sea a través de redes de wifi o datos, por medio de ordenadores portátiles, teléfonos inteligentes o tabletas, lo que hace común contactarse entre sí ya que predomina su el uso constante de estos dispositivos, (Jabalera, Morey, Rodriguez, & Sanchez, 2012). Desde otro punto de vista, Somekh (2007) persiste en que las TIC se deben integrar al proceso de enseñanza. Igualmente,

Alonso y Gallego (2003) coinciden en decir que internet es el causante de encuentros multiculturales y la coincidencia tecnológica más grande de todos los tiempos.

Por tanto, es oportuno aprender a usarlos para fines académicos teniendo claro cuál es la finalidad de su implementación, para que modelo de enseñanza-aprendizaje se tiene planeado. Pero, aunque por si solas estas herramientas puedan parecer útiles y modernizar el proceso de enseñanza, se debe planificar su forma correcta de intervención, aquella que propenda por cumplir con los objetivos deseados, y que las estrategias utilizadas en el aula tales como trabajo en grupo, aprendizaje colaborativo, entre otros, se puedan seguir usando, pero esta vez, a través de estas herramientas. Así pues, Burbules y Callister (2001), expresan que todas las nuevas tecnologías son más que un conjunto de herramientas útiles, sino que también son una oportunidad de encuentro, un espacio, un entorno propicio para la interacción, donde se comparten y generen ideas; lo que hace pensar en el campo tecnológico como un territorio potencial de colaboración en la educación.

Se debe tener claro que la tecnología por sí sola no sirve para modificar la relación entre docente y estudiante, ni de estos últimos con las asignaturas. Pero lo que si logra cambiar es la forma como se organizan los espacios y tiempos en lo planeado de la clase, ya que el acceso a estos contenidos no tiene limitaciones de tiempo o lugar.

Al buscar información sobre este tema específico, surge el concepto de Tecnologías de la Información y la Comunicación, pero también se evidencian más acrónimos que guardan relación entre sí, tales como los gestores de contenidos CMS, los LMS (Learning Management Systems), que no son otra cosa que los EVA, Entornos

virtuales de aprendizaje, entre muchos otros (Akhmedov & Shuhkrat, 2021) . Pero a pesar de su inmensidad de servicios y que en algún momento pueda parecer algo complejo, el asunto es más elemental de lo que aparenta en sus inicios (Cedeño, Ponce, Lucas, & Perero, 2020). Al definir una plataforma educativa virtual, se debe decir que es un ambiente informático donde se agrupan muchas herramientas optimizadas para fines pedagógicos educativos. Tiene como función dar lugar a la creación y gestión de cursos en internet sin necesidad de tener conocimientos en programación avanzada. Por lo general las plataformas educativas tienen una estructura por módulos, lo cual permite una fácil adaptación al contexto escolar. Este tipo de estructura permite dar respuesta a los requerimientos de cualquier gestión, ya sea la administrativa, académica, de comunicación o gestión del proceso de enseñanza aprendizaje (Fernández & Rivero, 2014).

Es por eso que estos sistemas tecnológicos brindan a quienes los usan, unos espacios de trabajo compartidos, por medio de los cuales se logra intercambiar contenidos e información, integrando diferentes herramientas de comunicación como chats, mails, videoconferencias entre otros; muchas veces estas plataformas cuentan con un depósito centralizado de información digital para el aprendizaje, así como también con herramientas para generar los propios recursos. Las plataformas tienen como función dar servicio tanto a administradores de centro, padres y estudiantes como a maestros; y cada perfil de estos se identifica con nombre de usuario y contraseña para finalmente acceder a la plataforma y así poner en funcionamiento un espacio de trabajo e interacción de carácter cerrado y controlado (Díaz , 2009).

Progresivamente son más las instituciones y los maestros que exploran y utilizan diferentes herramientas tecnológicas para acompañar y dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje (Ingrassia & Giménez, 2009). En la actualidad, las plataformas educativas son utilizadas para generar espacios de discusión y construcción de conocimiento, creación de comunidades virtuales y grandes redes aprendizaje (Díaz , 2009); por ello cabe enunciar que algunas de las funciones para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje son la oportunidad de establecer una relación entre maestros por medio de redes y comunidades virtuales al tiempo que comparten experiencias y demás. Así mismo se estrecha la comunicación con las familias y su entorno, aumentando la posibilidad de favorecer el uso didáctico de las plataformas y así facilitar todo proceso de enseñanza-aprendizaje (Joyanes, 1997).

Actualmente hay plataformas de todo tipo: comerciales, de software libre, de desarrollo propio entre otras. Aunque las plataformas son relativamente nuevas y teniendo en cuenta el poco tiempo que han tenido para cobrar relevancia, es de esperar que su crecimiento y optimización vayan prosperando a un paso significativo y en un muy breve periodo de tiempo. Moodle, Edmodo, Blackboard, Canvas entre muchas más son las plataformas virtuales de tinte académico, eso, solo por nombrar algunas que pueden llegar a ser de gran utilidad en el campo educativo (de Benito, 2006).

Muchas son las diferencias que existen entre las diversas plataformas educativas nombradas anteriormente, y sus principales características deben ser descritas. A continuación, y de forma breve se describirán algunas de ellas, que según Viñas (2017), para elegir una plataforma e-Learning, se deben tener en cuenta primero sus características primordiales, así los maestros y estudiantes podrán gestionarla de forma

óptima. Para ello se debe tener en cuenta el idioma, que tan fácil es instalarla, si es segura o no, si es sencillo gestionar y crear instrumentos de aprendizaje, si es accesible, organizada y proporciona soporte técnico, entre otras. Entonces, la primera en ser descrita es Moodle, un LMS gratuito e inmensamente popular en el mundo de la educación y completamente personalizable, pero una de sus desventajas es que su utilización no es para nada; no obstante, Moodle tiene un gran potencial en desarrolladores y colaboradores, cuya función es ayudar con la configuración inicial y saber cómo implementar la plataforma. Por otro lado, en esta modalidad se encuentran diversos recursos de soporte, y cuando ya está configurada la plataforma, usarla resulta muy sencilla (Casales, Rojas, & Paulí, 2008).

Edmodo está destinada para educadores y es mucho más sencilla de usar para los principiantes ya que su diseño y características es bastante similar a las de las redes sociales, lo que hará que sea mucho más cómoda y fácil de usar para los estudiantes. También es una plataforma gratuita y da lugar a la organización del curso, integrar y cargar los recursos digitales, al tiempo que evalúa su sistema y obtiene un análisis del proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes a lo largo del curso. Se considera la mayor comunidad de aprendizaje social escolar en el mundo entero, que reúne en una misma conexión educadores, estudiantes y padres de familia de forma sencilla y segura además contiene aplicaciones que refuerzan las posibilidades de ejercitar destrezas intelectuales (Pinzón, 2017).

Blackboard no es tan popular como Moodle o Edmodo, pero es usada con gran frecuencia en universidades, aunque se deba pagar por su implementación. También permite organizar el curso académico, cargar los recursos requeridos para su



funcionamiento, y al evaluar los estudiantes se puede conocer el progreso académico de los estudiantes, al tiempo que proporciona una útil herramienta que facilita el contacto entre maestros y estudiantes. Utilizar correctamente las herramientas anteriores, da vía libre a acceder a la información y comunicación, permite ampliar estrategias de enseñanza – aprendizaje, al tiempo que se mejoran algunas habilidades cognitivas que necesitan de un estímulo para participar activamente, además de propender por la generación de un trabajo colaborativo entre quienes intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto docentes como estudiantes, y conforme la innovación se integra a la educación, este tipo de herramientas son de indiscutible apoyo para el proceso educativo de las instituciones escolares (Meléndez & Rojas, 2021).

Es por eso que todos los avances tecnológicos permiten innovación en el ámbito educativo (Pérez, Martínez, Mena, & Partida, 2018), a reorganizar la forma en la que se dan los procesos de enseñanza y aprendizaje y pensar siempre en actualizarlos conforme las posibilidades de cada institución e interés del maestro. Según Belloch (2012), la pedagogía se apoya en las TIC para desarrollar novedosas actividades profesionales como la integración de los medios de comunicación para así lograr el aprendizaje; el diseño de estrategias educativas que integran recursos tecnológicos sin importar el entorno de aprendizaje. Belloch también afirma que las TIC han revolucionado el concepto de enseñanza tradicional y dan pie a implementar recursos innovadores que guarden relación con el acto de formar sin importar el ámbito y nivel educativo.

Existen muchas herramientas tecnológicas que gracias a las constantes innovaciones tecnológicas se han vinculado en el ámbito educativo y han desarrollado la capacidad de crear estilos innovadores de enseñanza, tanto en su planeación como en

la práctica, haciendo del proceso todo un desafío, pues en muchas de las instituciones educativas colombianas no se cuenta con los recursos mínimos de funcionamiento y es ahí donde el docente, no solo es el transmisor de un conocimiento, sino que también se convierte en el ente innovador que con sus propios medios logra llevar a los estudiantes la tecnología a su alcance e interviene con ella el proceso de aprendizaje. Son diversas las herramientas tecnológicas educativas que son de bajo costo y fácil uso; entre ellas están los servicios en la nube como Drive o OneDrive; al tiempo que la mensajería como Hangouts y correo electrónico sirven de puente comunicador; otras presentaciones de contenido como LinkedIn, Slideshare, Prezi son utilizadas para innovar en la presentación del contenido en clase, también se encuentran plataformas Virtuales de libre uso como Jclick y Educaplay (Vivanco & Cruz, 2016).

Esta última, Educaplay, al ser una plataforma que permite diseñar actividades educativas online como crucigramas, preguntas con múltiples opciones, sopa de letras, entre muchas más; le da facilidades tanto al docente como al estudiante de crear sus propias actividades, con el solo hecho de registrarse con su propia cuenta en la plataforma y teniendo como plus adicional, el que se puede descargar la actividad diseñada, en un formato flash para poder resolverla sin conexión a internet. Esta plataforma es muy fácil de usar, se encuentra en español, inglés y francés; aparte de que tiene una excelente navegabilidad y usabilidad, es muy práctica para generar actividades con imágenes, audio e incluso grabar un audio en línea y citar videos cortos de YouTube o cualquier otra página, lo que la convierte en una herramienta tecnológica útil para darle versatilidad al proceso de enseñanza, más aún si se trata del aprendizaje de un idioma extranjero como inglés (Alzaga, 2020).

Entonces, cabe mencionar que todas las plataformas educativas aportan a la integración de las TIC a la educación, a innovar la manera en la que se enseña y se aprende; donde los maestros son desafiados a adoptar recursos tecnológicos en este caso las plataformas educativas, para innovar en su método y que los estudiantes perciban el cambio de manera positiva y utilicen esos recursos tecnológicos como parte de su comunicación y como medio de aprendizaje.

## **2.2 Análisis Conceptual del Aprendizaje.**

### 2.2.1. El constructivismo como teoría educativa.

Las tres posturas constructivistas existentes de mayor relevancia son: el constructivismo radical, piagetiano y el social (Barreto, Gutierrez, Pinilla, & Parra, 2006) . Se habla entonces de un constructivismo radical donde se plantean tres hipótesis, todas ellas primordiales. La primera hipótesis manifiesta que el conocimiento no es una actividad pasiva, este debe ser construido por el estudiante de una manera activa. Así mismo, la segunda hipótesis considera que toda construcción cognitiva debe ser adaptativa, por lo tanto, se ajusta conforme la realidad existente. Ya para terminar, la tercera de estas hipótesis tiene como planteamiento que el proceso de conocimiento concede al conocedor ordenar su mundo vivencial y experimental, de tal forma que no es meramente descubrir nada más porque sí, todo lo contrario, debe dársele un sentido y significado a todo aquello que se hace.

Por otro lado, el constructivismo piagetiano según Saldarriaga, Zambrano, Bravo, y Rivadeneira (2016), expone que el niño construye y reconstruye las estructuras intelectuales o también llamadas estructuras cognitivas; lo que hace que se dé cuenta,

cada vez de una forma más sofisticada, todo cuanto corresponde al mundo exterior y sus transformaciones; es por eso que el niño desarrolla unos procesos complementarios llamados asimilación, acomodación y adaptación. Se entiende entonces asimilación como la integración de los elementos exteriores a estructuras en constante evolución, acomodación como la modificación que se genera en cada estructura de conocimiento y la adaptación corresponde a la ecuanimidad entre los dos primeros aspectos nombrados.

La última postura, el constructivismo social, se ocupa de las interacciones sociales de clase, más no de los problemas de tipo cognitivo o conocimiento científico, en otros términos, se pretende darles solución a los problemas de enseñanza y aprendizaje; de ahí que sean más relevantes las capacidades específicas del sujeto y a su experiencia ganada, que a aquellas funciones cognitivas del mismo. Entiéndase el proceso de enseñanza aprendizaje como un sistema comunicativo de ida y vuelta, de carácter intencional entre docente y aprendices al interior de un contexto institucional donde las estrategias provocan el aprendizaje (Carrillo & Contreras, 1994). Según el constructivismo, el estudiante es el eje primordial del proceso, es por ello que se deben considerar sus intereses, habilidades y necesidades como horizonte para aprender (Suárez, Reina, & Castillo, 2018), entre tanto el maestro se desenvuelve como guía dotado de la capacidad de generar un ambiente de aprendizaje al interior del salón de clase (Tünnermann, 2011).

Esta perspectiva constructivista es organicista y estructuralista y muchas veces se le considera una teoría cognitiva, pues postula la existencia de procesos mentales internos además de indicar que el aprendizaje está centrado en el alumno como lo exponen Piaget y Vygotsky. Según este primero, el aprendizaje lo construye el individuo

conforme organiza la información que obtiene del entorno cuando interactúa con él, originado en la organización mental previa que está constituida por estructuras y estas por esquemas debidamente relacionados. La capacidad mental está determinada por la estructura cognitiva del sujeto, quien de forma activa participa en su proceso de aprendizaje al tiempo que el docente procura crear un contexto propicio para el aprendizaje. (Rodríguez, 1999)

Piaget (1971) tiene como idea fundamental de sus trabajos las estructuras mentales, que son una construcción intelectual organizada que orienta la conducta del sujeto; aunque éste considere por encima de cualquier otro aspecto, el concepto de esquema, ya sea por lo rígido, estático y automático del primer concepto dado. El surgimiento de los esquemas se debe a la forma recíproca de asimilación de las estructuras y como estas se acomodan a la realidad exterior. Según Gallego (1997), cada uno de los esquemas forman entre sí una totalidad y son estos los que organizan las sensaciones y percepciones que adquieren un sentido. Cada concepto tiene un esquema; uno para la percepción, uno para el razonamiento y otro para la acción; que son el producto de procesos y actividades funcionales donde prevalecen las tendencias contrarias a la asimilación y la acomodación, hasta lograr un balance. Existe acomodación cuando surge una alteración de la representación gráfica de una idea de asimilación a causa de situaciones externas. No obstante, la construcción da lugar a nuevos elementos, la estructura persiste, y la acomodación y asimilación alcanzan un balance.

Según Piaget (1971) no siempre las estructuras se encuentran presentes en todos los niveles de desarrollo intelectual del individuo, estas se van construyendo

paulatinamente y conforme a las posibilidades de ejecución de los individuos. Se distinguen entonces para Piaget tres períodos psicoevolutivos: el primero de ellos, el período sensorio-motriz que es donde el niño organiza su universo desarrollando así esquemas de espacio, tiempo, objeto permanente y causalidad; por otro lado se encuentra el período de inteligencia representativa constituido por dos sub períodos: el primero preoperatorio y el segundo operaciones concretas; para terminar con los 3 períodos descritos por Piaget, se expone el período de las operaciones formales, donde el individuo no solo organiza datos sino que también plantea posibilidades e hipótesis. Entonces, según la teoría piagetiana (Silva, 2005), se puede observar que: primero, el desarrollo intelectual es un aspecto particular del crecimiento; segundo, la actividad cognitiva es un dominio exclusivo de la adaptación biológica; tercero, la estructura es un sistema de modificaciones y, por último, el proceso de aprendizaje es complejo y se encuentra definido por los términos del proceso de crecimiento, la estructura cognitiva y la capacidad de cambio.

Por su lado, Ruiz & Estrevel (2010), analizan las relaciones existentes entre el sujeto y su entorno inmediato por medio de cuatro niveles. El primer nivel es conocido como ontogénico y constituye las transformaciones del pensamiento y la conducta como resultado de la transformación personal. El segundo nivel de desarrollo es el filogenético que tiene que ver con la herencia genética de la especie humana; paso seguido está el nivel sociocultural que no es más que la evolución del aspecto cultural en la vida de la persona y finalmente el nivel de desarrollo micro genético.

Muchos otros importantes investigadores nacionales, se involucran dentro de este enfoque, y en la actualidad aportan sus interpretaciones; entre estos se puede nombrar

a Ríos (1999) para quien el constructivismo es una explicación sobre cómo se concibe al individuo como participante activo, quien con el respaldo de agentes mediadores, logra establecer relación entre su cultura y la nueva información, reestructurando así aspectos cognitivos que le atribuyen significado a las situaciones que experimenta. Es por eso que se puede percibir el énfasis en el desarrollo personal del individuo, donde participan el sujeto de forma activa interpretando la realidad que lo circunda para posteriormente trazar sobre ella la nueva significación que ha construido. Como complemento se encuentra el agente mediador que para este caso podría referirse a la propia institución educativa en sí, como mediadora y facilitadora de la socialización.

Al interior de la escuela el aprendiz no siempre aprenderá lo que le interesa, sino lo que está planeado por el maestro y durante el proceso escolar, uno de los aprendizajes consiste en aprender reglas de interacción educativa, aquellas referidas a los niveles de exigencia, clases de comportamiento que se debe asumir, relaciones de subordinación, las referidas al valor de lo que aprende para la promoción académica, entre otros. Entonces, este tipo de conocimiento se construye tanto de forma individual como grupal, y pocas veces es enseñado de forma explícita. El aprendiz lo interioriza al compás de los contenidos, estrategias y demás aspectos de funcionamiento de la institución escolar. Con respecto a lo anterior, según Amay, 1998, citado en (Sarmiento, 2007), considera que lo más importante al construir conocimiento en relación con el papel del alumnado, es dotar siempre de sentido social, cultural, compartido y situado al acto de conocer. Que lo aprendido tenga sentido para el aprendiz y que siempre se logre establecer una relación entre lo que rodea al alumno y su intención de construirlo como conocimiento nuevo para su desarrollo personal e individual dependiendo de su experiencia.

Resulta entonces primordial reconocer que el sujeto crea su propia realidad, construyendo así interpretaciones personales del mundo con base en sus propias experiencias e interacciones individuales; es así como el conocimiento surge de contextos significativos para el individuo. Entonces, el modelo constructivista basa su estructura en tres aspectos, el desequilibrio, la reordenación y nuevamente equilibrio, lo que da a la persona la facultad de superarse continuamente teniendo en cuenta sus conocimientos previos. Además, el constructivismo alude a la globalización de los aprendizajes, da lugar al aprendizaje significativo al planificar, controlar y reformular objetivos y generalizando y transfiriendo los conocimientos a otros contextos en medio de un clima de empatía, respeto, aceptación mutua y ayuda.

Aprender inglés tiene cada vez mayor auge en todo el mundo. Según Graddol (2006), el inglés es el idioma de la tecnología, del comercio y de las ciencias, es por eso que aprender inglés se puede considerar una opción para mejorar los ingresos económicos, oportunidades de acceso a estudios superiores y obtener empleo. Una vez el inglés fue catalogado como lengua franca, según Sánchez (2013), a la vez fue declarado lengua oficial de organizaciones a nivel internacional, y empezó a ser llamado el idioma universal; estudiar inglés dejó de ser algo opcional para convertirse en algo sumamente necesario, si lo que se quiere como sociedad es hacer parte de la dinámica global, ya sea en el campo académico, cultural o económico. (MEN, 2014).

Sánchez (2013) también expresa que muchas investigaciones demuestran que las habilidades lingüísticas son vistas como componentes del capital humano; lo que hace, indiscutiblemente, que se mejore el panorama en el surgimiento de oportunidades, mayor reconocimiento internacional, y por ende un crecimiento en campo individual y colectivo;



pues para ser un país competitivo y poder ser influyente en el mercado internacional, Colombia debe mejorar su nivel en el lenguaje cumbre de las transacciones; de ahí que se deban diseñar estrategias con el objetivo de mejorar el nivel de inglés en sus ciudadanos. Según Ortiz (2013), aunque el español es hablado por más personas en el mundo, es el inglés el idioma que más se aprende después de la lengua materna de los ciudadanos mundiales. De ahí que, su aprendizaje sea una prioridad desde los niveles primarios de enseñanza hasta la educación superior, donde su conocimiento requiere de niveles elevados en diferentes aspectos como audición, expresión e interpretación del idioma (Chavez, Saltos, & Saltos, 2017).

Estudios recientes, como el realizado por EF Education First en el 2018, posicionó a Colombia en el puesto 68 a nivel mundial, reflejando el bajo nivel de inglés, pues de los 19 países latinoamericanos en estudio, Colombia ocupa el puesto 17, mostrando que el problema tiene raíces profundas debido a falencias en el sistema educativo; y según Giorgio Lemmolo en una entrevista para el Diario el Tiempo (2019) , director de gestión académica de EF Education First, lo que se necesita para mejorar es un mayor esfuerzo desde el sector educativo, destinando mayor recurso económico para la capacitación de maestros en el uso adecuado de las tecnologías y metodologías innovadoras y modernas de enseñanza, mejorando así las estrategias para motivar a los estudiantes. En la actualidad, la mayoría de los estudiantes colombianos están ubicados en el nivel de inglés de A- según el Marco Común Europeo de Referencias para Lenguas en Colombia, lo que indica que los estudiantes no tienen ni siquiera el conocimiento básico del inglés.

Ahora bien, integrar la enseñanza de un idioma a la modernidad de la educación, refiere a innovar en el proceso de enseñanza que motive al aprendizaje. De acuerdo con

González, Martínez y Moncho (2020), cuando expresan que permitir un fácil acceso a representaciones puede considerarse una de las ventajas de la tecnología de las TIC. Al usar la tecnología, la enseñanza es expositivo y un tanto más interactivo, en consecuencia, concede a los estudiantes una mayor interacción en el desarrollo de las actividades de las clases, promoviendo la constante respuesta a interrogantes que se presenten. Implementar actividades como simulacros que hagan uso de herramientas informáticas posibilita integrar los contenidos teóricos y prácticos en actividades atractivas para el estudiante, razón por la cual pueden sustituirse de cierta manera los salones convencionales de inglés, más aún, los laboratorios de bilingüismo, especialmente en las instituciones en donde se carece de ellos. Asimismo, la aplicación de estrategias didácticas mediada por TIC, le permiten al estudiante practicar con el idioma, aplicar diferentes formas de aprender, disminuyendo potencialmente el miedo al fracaso o a la reprobación, lo que genera confianza en el mismo individuo por medio de aciertos obtenidos.

Entonces, enseñar una segunda lengua puede ser constituida como uno de los temas primordiales a tener en cuenta en las reformas educativas que han surgido en la mayoría de países a lo largo de los últimos años (García y Murillo, 1996). En Colombia, la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (1990) realizó unas reformas en la estructura del sistema educativo en todos los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria, con el firme propósito de potenciar el aprendizaje de Segundas Lenguas en los centros educativos. Para lo que se estableció el intervalo de edad sobre su instrucción y el número de horas de intensidad semanal. Como es notable, existen muchas razones, bien sea de tipo social, política o económica que son latentes en la

capacidad de aprender segundas lenguas y, máxime, del inglés como puente comunicativo entre individuos, instituciones educativas y países de diferentes culturas. Motivos que generan una necesidad constante de mejorar los enfoques teóricos, su enseñanza y todo proceso que propenda por investigar cómo hacer más efectivo el aprendizaje del inglés. Entonces, son muchos los investigadores que han demostrado interés en las estrategias de aprendizaje y logran destacar la importancia de un aprendizaje efectivo ya sea en el dominio curricular, su enseñanza contextualizada como prioridad vinculando así un aprendizaje autorregulado.

Por otro lado, el idioma inglés como lengua extranjera es parte de los programas de estudio en las instituciones educativas de casi todos los países del mundo: este, oeste, norte y sur (Estrada & García, 2001), cada nación establece una normatividad y Colombia por medio del MEN (2014) ha establecido un proyecto llamado Colombia Bilingüe 2015-2025, denominado "Colombia Very Well", y busca promover la calidad en los programas de enseñanza del inglés. Así como también, generar acciones de formación docente, un plan de incentivos, el diagnóstico de nivel de lengua de los docentes, la dotación de materiales didácticos y textos escolares, y el establecimiento de un modelo pedagógico, en donde precisamente se ubica esta propuesta curricular. Este proyecto tiene como principal interés formular acciones concretas que validen el derecho del aprendizaje y la enseñanza del inglés a nivel Nacional (Henao & Diaz, 2021).

### 2.2.2 Aprendizaje de un idioma extranjero.

De acuerdo con Rojas & Garduño (s.f), adquirir un idioma extranjero es un proceso de aprendizaje usualmente dado en un ambiente de formación académica, donde por lo

general no se usa el idioma; en otros términos, la adquisición de un segundo idioma se da después de que el individuo ha aprendido su lengua materna, ya que adquirir un idioma y aprender un idioma es completamente diferente, este último proceso es algo consiente. Por otro lado, con el desarrollo de la tecnología e Internet y el uso de estas herramientas en el proceso de aprendizaje enseñanza de un idioma, la tecnología ha pasado de ser útil solo para aprender, sino también útil para comunicar por medio del uso del idioma que se estudia (Balboni, 2002). Es por eso que el Marco Común Europeo de Referencias para las lenguas propone en la actualidad un enfoque activo, donde el aprendiz de un idioma se considera un agente social quien logrará desenvolverse en el ámbito social, desarrollando la competencia comunicativa, el uso de sus recursos cognitivos y emocionales (Consejo de Europa, 2002). Es por eso que el MCE incentiva el desarrollo de las estrategias de comunicación por medio de las habilidades de comprensión y producción escrita y oral, donde se expone que para aprender un idioma se debe leer textos en el idioma de estudio, escuchar música, ver televisión o películas; hablar con nativos del idioma; exponerse a auténticos anuncios, etc. (Consejo de Europa, 2002).

Por tal motivo, en el proceso de aprender un idioma, es importante implementar espacios virtuales con el fin de que haya una continua interacción, ya que el aprendizaje de un idioma se fortalece cuando existe una aproximación entre el aprendiz y el idioma, y esta se da en diversos ámbitos y contextos, lo que se puede lograr con material auténtico o pedagógico que presente estructuras lingüísticas y a la vez conocer la realidad social y pragmática del idioma en estudio (Carmona, Cruz, & García, 2019). Con relación a lo anterior, el personal docente debe propender por elegir material que sea

auténtico y en caso de ser necesario, pueda adaptarlos teniendo en cuenta las necesidades y realidades comunicativas de quien estudia el idioma.

### 2.2.3 El papel del maestro

Desde una perspectiva histórica y analizando la literatura sobre educación general y la enseñanza de idiomas, se pueden determinar por lo menos tres tipos de docentes; el docente como técnico pasivo, el docente como practicante reflexivo y el docente como intelectual transformador (Kumaravadivelu, 2003). En el primer enfoque, docente tecnicista, se habla de un maestro con un papel conductor o canalizador de la información desde un extremo a otro, es decir de maestro a estudiante, sin alterar significativamente el contenido y que según Kumaravadivelu (2003), este enfoque busca promover la comprensión de lo que se transmite, pero a partir de supuestos pedagógicos fijos que rara vez son cuestionados y contextualizados.

Otro enfoque o tipo de docente es aquel denominado practicante reflexivo, donde los docentes son analizadores o solucionadores de problemas, que poseen según Dewey (1933) citado en Kumaravadivelu (2003), la capacidad de mirar en retrospectiva y ser críticos, imaginativos y pensar en el contexto. Así mismo, el docente como intelectual transformador el concepto de docentes como intelectuales transformadores amplía su papel más allá de los límites del aula. Como intelectuales transformadores, (Kumaravadivelu, 2003), los docentes están comprometidos con una doble tarea más allá de los límites de aula; velar por el avance educativo y también buscar la transformación personal. Con el objetivo de velar por el avance educativo, los docentes buscan organizarse en una comunidad de docentes para crear e implementar formas de

conocimiento relevantes para su propio contexto y de este modo diseñar currículos con base en las necesidades y situaciones propias de sus estudiantes (Kumaravadivelu, 2003).

Salaberri (2010) menciona que el perfil del profesor de idiomas debe tener formación en competencia lingüística y enfoques de aprendizaje que se promuevan en el salón de clase, y así poder generar un contexto comunicativo real donde la lengua extranjera sea empleada para aprender. Así mismo, Rivera (2015) sugiere que el maestro de una lengua extranjera demuestre interés por la participación de los estudiantes, brindándoles confianza y teniendo en cuenta sus intereses para así darle un eje a su labor pedagógica y establecer de este modo las condiciones que sean necesarias para regular el contenido temático del área. Por otro lado, Creemers, Kyriakides, & Antoniou (2013) sostienen que un docente de un idioma extranjero debe tener un enfoque basado en competencias y reflexivo como parte primordial de su formación y desarrollo profesional docente.

Entonces, Lafrancesco (2010) expone que el docente debe desempeñar un rol de gestor de lúdica y creatividad en la enseñanza del inglés. Donde la acción de educar está ligada al desarrollo de habilidades y procedimientos que generen un ambiente de aprendizaje por medio de las cuales los objetivos educativos sean alcanzados, ya que en palabras de Lafrancesco (2010), se entiende que el maestro es un gerente de aula, cuyas competencias le permiten desempeñarse con éxito en la cotidianidad del salón, enfatizando en la enseñanza del idioma de forma eficaz, pertinentes e inclusivas.

Teniendo en cuenta estas observaciones, puede establecerse que el rol fundamental de todo docente y por ende el de inglés, es facilitar el proceso de aprendizaje del idioma, identificando las necesidades de los estudiantes, organizando el proceso didáctico y siendo un guía que desarrolle en sus estudiantes habilidades comunicativas, de índole práctico y creativo; con una constante actualización pedagógica en torno a la metodología usada al interior del aula.

#### 2.3.3.1 El profesor de idiomas en los tiempos de la tecnología.

La nueva generación de jóvenes vive intensamente la presencia de las tecnologías digitales; son jóvenes que conocieron el mundo con internet, y para quienes las tecnologías digitales hacen parte de sus experiencias. Según la OCDE (2011) los jóvenes están desarrollando ciertas destrezas; por ejemplo, adquirir gran cantidad de información fuera del colegio, respuestas casi que inmediatas en cuanto a lo que hacen y pareciera que están aprendiendo de manera diferente. Es por esto que las instituciones educativas enfrentan la necesidad de innovar en cuanto a los procesos y métodos pedagógicos si la visión es atraer e inspirar la nueva generación de jóvenes.

La presencia de las TIC en los salones de clase evidencia que los roles, tanto de estudiantes y docentes, ha de modificarse. Los primeros, debido a la exposición a nuevas herramientas, pueden desarrollar mayor responsabilidad y autonomía en su proceso de aprendizaje, lo que implica que el docente también debe asumir el cambio de rol clásico (Lugo, 2010). Ahora bien, según Severín (2013), los docentes de aula son gestores de aprendizaje que tienen en cuenta las particularidades de los aprendices con quienes trabaja. En medio del auge tecnológico en el campo educativo, Díaz & Jansson (2011)

exponen que el rol del profesor en el aula y conforme al contexto del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) ha propiciado que el docente se apropie de los artefactos informáticos y sus beneficios para la enseñanza, convirtiéndolo en un medio de generación y comunicación de conocimientos disciplinares. Por lo tanto, se comprende tanto las posibilidades que brindan en relación con los contenidos curriculares como su interacción con ideas centrales relevantes de la disciplina.

### 2.3.3.2 Incorporación de las TIC en la Práctica Docente

Lo que sin duda es claro, es que la implementación de las TIC autorregula el proceso académico, sin dejar de lado la orientación docente que es necesaria siempre que se medie con la tecnología en el salón de clase, pues su objetivo no es reemplazar la función docente sino hacerla más dinámica y novedosa con el firme objetivo de incentivar un estilo de aprendizaje autónomo y auto eficaz que propenda por saber hacer uso del entorno, administrar correctamente el tiempo y saberse autorregular en el uso de las TIC al momento de aprender; consideradas estas características esenciales de un aprendizaje exitoso. Pero entonces, ¿cómo el uso de la tecnología puede servir para los fines mismos de la enseñanza del inglés? Pues si se habla de la aplicación e integración de la tecnología en áreas de conocimiento se debe dejar claro que aquellas que se pueden emplear para matemáticas pueden no servir de la misma manera para inglés o español. Cada contexto tiene propósitos específicos, revelan desafíos individuales y generan oportunidades de aprendizaje, lo que implica que debe hacerse una revisión



exclusiva de cada estudio investigativo con el fin de identificar la efectividad y la cantidad de estudios realizados con respecto al área de interés.

Según Dashtestani & Stojković (2016) existen un sin número de estudios investigativos que respaldan el uso de la TIC en la enseñanza del inglés pero que escasean las investigaciones en áreas de conocimiento como español; aun así, también aclaran que si bien hay variedad de investigaciones al respecto de la implementación de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de un idioma extranjero para este caso inglés, debe tenerse en cuenta que cada contexto estudiantil es particular y por lo tanto deben hacerse estudios que se ajusten a las necesidades del entorno, pero que también encuentren respaldo a nivel mundial por medio de las experiencias de otras comunidades educativas.

Finalmente, si se considera el inglés para fines específicos como el comunicativo, debe considerarse un enfoque real en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, no solo el contenido como tal si no también las necesidades específicas de los estudiantes objeto de estudio. Al considerarse el inglés un idioma internacional debido al aumento imparable de la tecnología y comercio hace que su aprendizaje se ajuste a un proceso significativo en situaciones específicas que guarden relación con el contexto del aprendiz y donde ellos puedan participar en diferentes actividades que fomenten el uso del idioma en la vida real y no limitarse al sencillo uso de la gramática o la memorización.

#### 2.2.4 Estrategias Didácticas aplicadas a la enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero.

Las estrategias didácticas son prácticas que el maestro planea con anterioridad conforme al objetivo de la clase, guardan relación directa con los contenidos de aprendizaje por medio de las cuales se desarrollan habilidades, conocimientos y destrezas de los estudiantes. Dentro de la didáctica del inglés se emplean dos clases de estrategias, aquellas dirigidas a la enseñanza y las orientadas al aprendizaje; las de enseñanza las define el docente como medio facilitador en la adquisición de la información, por lo que esta clase de estrategias deben promover en el estudiante acciones como observar, analizar, opinar, reflexionar y así poder descubrir el conocimiento por sí mismos. (Peralta, 2016)

Según Cruz, Loyo, & Méndez (2011), es importante definir las estrategias y actividades del proceso de enseñanza del inglés como aquellas ayudas que brindan estructura, facilitan técnicas, procedimientos y procesos para que un docente desarrolle la clase. Las estrategias son apoyos que el maestro utiliza para ayudar al aprendizaje de los estudiantes y estas son reconocidas como procedimientos que el maestro utiliza de forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes en los aprendices. (Farmer & Wolf, 1991; Peralta, 2016). Una estrategia didáctica es entendida como el procedimiento para orientar el aprendizaje, definida como la recopilación articulada de actividades pedagógicas y programadas con fines educativos, que encuentran apoyo en técnicas y recursos de enseñanza y facilitan el proceso de aprendizaje (Alvarado, 2016). Con el propósito de promover un ambiente escolar favorable para el aprendizaje de conceptos, no basta solo con una exposición verbal sobre un tema en particular, ni el uso

de recursos audiovisuales para apoyar al docente; es necesario que estos aspectos estén integrados con estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje. Rosales (2007) manifiesta que las estrategias didácticas conforman grandiosas herramientas para promover y desarrollar el pensamiento crítico y creativo en el estudiantado al tiempo que aprenden los temas establecidos en el plan curricular de cada institución.

#### 2.2.5 Las Estrategias Didácticas como Instrumento Comunicativo entre el Aprendizaje y la Enseñanza.

Las estrategias didácticas establecen el modo de cómo llevar a cabo un proceso didáctico, facilitan el desarrollo de las acciones que conducen al logro de los objetivos. Así pues, en el campo educativo, una estrategia didáctica es considerada un instrumento que orienta el aprendizaje. Al interior de una estrategia se conciben diversas actividades que ayudan a obtener los resultados de aprendizaje. Las actividades son diseñadas según las características del grupo con el que se trabaja. La clasificación de las estrategias puede darse en tres tipos de aplicación: están las Pre-instruccionales, aquellas previas como la planeación docente, ejecutadas antes de la práctica docente, existen también las Co-instruccionales, dadas al momento de la aplicación de la planificación durante el desarrollo de la práctica docente; para estas se tienen en consideración las experiencias de los estudiantes con el fin de que los resultados beneficien el logro de las competencias y un aprendizaje significativo.

Según McKeache (1999), citado en (Barriga, 2003), expone que el aprendizaje experiencial se da cuando se le permite al estudiante encarar fenómenos reales, donde el aprendizaje significativo consiste en aplicar y transferir el conocimiento con significado,

desarrollando habilidades y construyendo un sentido de competencia profesional; por último están las Pos-instruccionales aquellas acciones académicas implementadas por el docente con el fin de medir o valorar si los saberes han sido alcanzados, las habilidades adquiridas y competencias de aprendizaje asimiladas.

Las estrategias didácticas también pueden clasificarse según su desempeño: las hay de enseñanza como aquellas acciones que son implementadas por el maestro con el fin de transmitir el proceso didáctico y por ende lograr el aprendizaje en los educandos. En palabras de (Jonassen, 2000) se establece la importancia de los ambientes de aprendizaje centrados en el estudiante, donde la solución de problemas y orientación de proyectos son el eje primordial, pues considera que las estrategias didácticas favorecen los espacios reflexivos y el razonamiento del conocimiento. Por otro lado, están las estrategias de aprendizaje, que son el reflejo de la diversidad de acciones que el estudiante desarrolla con el fin de consolidar los conocimientos que el maestro enseña. Y finalmente están las de evaluación, que son diseñadas para definir el logro de los aprendizajes obtenidos por el estudiante.

#### 2.2.6 Las TIC y su contribución al aprendizaje.

Aprender resulta tan interesante cuando se le encuentra un significado a lo que se aprende, cuando ese aprendizaje es contextualizado y coherente con los pre-saberes del aprendiz (Rioseco & Romero, 1997). Bien decía Ausubel (2002) al referirse al aprendizaje significativo como un proceso donde el nuevo conocimiento se relaciona con la estructura cognitiva de quien aprende; es decir que los pre-saberes del individuo dotan de valor a lo aprendido. El aprendizaje significativo se puede resumir en una relación triangular entre

el docente, el estudiante y los materiales que se emplean en el proceso educativo; es decir, si la comunidad educativa es capaz tomar los avances tecnológicos y beneficiarse de ellos, integrándolos en el proceso de enseñanza aprendizaje, se logrará entonces que estos materiales educativos se ajusten a las necesidades de la sociedad y así al triada conformada por maestro, aprendiz y recurso propenderá por ceñirse a la realidad del entorno en que tiene lugar el evento educativo.

Es por ello que resulta importante reflexionar sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes y como hacer uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza de un idioma extranjero, en este caso inglés, genera un ambiente de aprendizaje motivador, diverso, incluyente y determinante en el empoderamiento de los aprendices hacia el uso adecuado de las TIC según su estilo de aprendizaje y necesidades personales. Lo interesante de según Castro, Casar y García (2019), es que implementar las tecnologías emergentes en la enseñanza del inglés a estudiantes con discapacidad y necesidades especiales tiene como propósito esencial propender por la igualdad de oportunidades educativas. Es por eso que se debe considerar el uso de las TIC no como una meta, sino como una oportunidad de brindar oportunidades únicas de aprendizaje a cada individuo.

El reto de hoy es educar apoyados en nuevas tecnologías, donde la gamificación, el m-learning, los cursos on-line, así como otras nuevas tendencias cobran relevancia; entre ellos el concepto de educativo abierto donde el uso de materiales y contenido es libre y la posibilidad de replicarlo en procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación es posible y de dominio público; por ende para enseñar inglés sin dejar por fuera todas estas consideraciones, el docente debe perfilar sus estudiantes según sus intereses, para

así definir una estrategia metodológica adecuada, que direccionen el proceso hacia el alcance de la meta propuesta. Para ello, las tecnologías de apoyo para el fortalecimiento de las destrezas comunicativas en lenguas extranjeras, en medio de constantes avances tecnológicos, impulsan a que la educación asuma una postura abierta frente al uso de herramientas que le permita ampliar el espectro de enseñanza además de potenciar las destrezas comunicativas de los aprendices (Castro, Guzmán, & Casado, 2007).

Ya que por medio de la implementación de herramientas tecnológicas y estrategias didácticas basadas en el uso de recursos on-line como Tests KET, se puede medir entonación, pronunciación, registro lingüístico, y comprensión auditiva general y exacta; y así propender por mejorar las competencias comunicativas en el segundo idioma, a la vez elevar el nivel de fluidez al hablar. Lo que se pretende entonces al incluir los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de un idioma es promover ambientes favorables para desarrollar las habilidades lingüísticas del inglés y así mejorar el nivel de desempeño. Por consiguiente, las TIC sirven como mediador pedagógico al relacionarse con la autoeficacia en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Es por ello que en la actualidad las nuevas tecnologías son consideradas como un conjunto de herramientas educativas en las que se apoya el docente en el salón de clase con el fin de llevar a cabo un el currículo del área.

Pero, aunque una gran mayoría de instituciones educativas buscan implementar las tecnologías de la información y la comunicación dentro de sus salones de clase, se evidencian inconsistencias en la forma como estas herramientas virtuales pueden llegar a aportar a los procesos educativos de la enseñanza de un idioma extranjero. Pues muchas veces los centros educativos adquieren equipos tecnológicos modernos, pero el

cuerpo docente no recibe capacitación sobre su uso, lo que resulta evidente al tratar de dar solución a los requerimientos del grupo estudiantil cuando se usan dichas herramientas, pese a que los mismos docentes y estudiantes hacen uso de tecnologías modernas como las tabletas, celulares, laptops, redes sociales entre otras, no saben cómo o no encuentran la forma de implementarlas en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Dicho de otra manera, la idea no es emplear las TIC bajo la misma metodología de antaño; sino de darle una estructura dentro del currículo que incluya capacitar al docente en el uso pedagógico de las TIC y sacar provecho de estas de forma organizada dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje de un contenido, en ese caso aprender una lengua extranjera, que atiendan las necesidades comunicativas y lingüísticas de la sociedad y el entorno. Así, al integrar las TIC al proceso educativo le da a la escuela una perspectiva distinta sobre la actualidad teniendo como prioridad la organización, el trabajo de maestro-estudiante, el contexto, donde todo funciona de tal forma que se busca minimizar las limitaciones que se presentan en el aprendizaje del grupo en general buscando siempre el crecimiento integral del estudiantado.

### 2.2.7 Las Herramientas Tecnológicas en la educación.

Según Parra (2012) uno de los sectores donde la tecnología ha influenciado con mayor impacto es en las instituciones educativas, y por ende en el quehacer docente, tomando fuerza a diario en la vida escolar. Por su lado, Díaz- Barriga (2013) expone que la incorporación de las TIC a la educación se ha convertido en un proceso que hace necesario su adaptación al contexto y las necesidades de la comunidad educativa; siendo

esta una razón para considerar las TIC como mediadoras de procesos educativos donde se construya y consolide un aprendizaje significativo con ayuda de la tecnología y los aprendices interactúen con ella. Estas herramientas posibilitan procesos y favorecen de alguna manera el ámbito educativo; tal como dice Álvarez (2011), el diseño universal de las herramientas propicia las oportunidades en igualdad de condiciones según el contexto.

Hablando del aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través de los estilos de aprendizaje, se encuentra el método experiencial de Kolb, lo que implica que para ver un progreso en el nivel de dominio de lengua inglesa en los aprendices se deben tener en cuenta la forma en la que aprenden los estudiantes y para ello se precisa implementar una estrategia didáctica de enseñanza que busca una planeación diferente de las clases dentro de la cotidianidad. Al hablar de estilos de aprendizaje, se hace referencia a aplicar el método experiencial de Kolb que consiste en un proceso de aprendizaje basado en la reflexión a través de las experiencias, explicándolo mejor, en él se involucran los procesos cognitivos asociados al abordaje y al procesamiento de las experiencias. Pues la enseñanza por medio de la experiencia conlleva a la solución que nace de un enigma y se da respuesta entre docente y estudiante, lo que afianza la validez de los conocimientos adquiridos y dará lugar al aprendizaje continuo y por ende la probabilidad un aprendizaje significativo (García, 2019).

Kolb como modelo integral faculta a los docentes a contribuir en la pluralidad humana y simultáneamente obedecer los estándares académicos; para así aceptar uno de los más grandes retos, el de animar y complacer una variedad estudiantil donde se fomente el rendimiento académico homogéneo para la totalidad de los estudiantes, sin



importar el lugar donde se desee enseñar inglés como lengua extranjera (Erazon & Moreno, 2018); entonces, las estrategias didácticas pueden ser una opción para abordar los diferentes estilos de aprendizaje y de este modo brindarles a los estudiantes escenarios donde puedan desarrollar sus habilidades.

Existen herramientas tecnológicas que median el aprendizaje y la enseñanza de una lengua extranjera, y se ha demostrado que el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) ejercen un poder en la sociedad actual, hablando específicamente de la evolución de aparatos como el computador o el teléfono celular, generando así una nueva cultura digital. Si bien es cierto que esa novedad deslumbra; también lo es el hecho de que nuevos estilos de aprendizaje se desarrollan, a su vez nuevas formas de percibir la transformación cultural que se da por la tecnología afectan como se aprende. Según Gavarri (2016), el auge de las redes sociales posibilita que los aprendices de una lengua extranjera encuentren un ciberespacio de manera conjunta, mediante el cual consiguen interrelacionarse ya sea de forma escrita u oral, así, comunicarse en una LE será posible, al mismo tiempo que se consolidan los conocimientos adquiridos previamente.

De esta manera se pueden hablar de uno de los sitios en la red que más ofrece opciones de aprendizaje de un idioma extranjero, este sitio es Duolingo, una plataforma innovadora de aprendizaje virtual completamente gratuita, que a manera de juego ofrece un espacio lúdico para el aprendizaje y le apuesta al crowdsourcing, es decir, un trabajo y bien comunitario. Esta plataforma posee muchas cualidades, entre ellas, las unidades de aprendizaje, la oportunidad de tomar un examen de entrada con el fin de saber cuál

es el nivel del usuario, y un trabajo colaborativo, que permite comparar el avance obtenido.

Dice Gavarri (2016), que la gamificación que proporciona Duolingo al aprendiz, es una técnica de aprendizaje interesante que lleva la mecánica del juego al campo educativo, para así lograr conseguir mejores resultados, absorbiendo mejor algunos de los conocimientos, mejorando habilidades, o bien otorgando recompensa a acciones precisas, además de otros objetivos. Esta técnica estimula la motivación, incrementa la concentración y estimula el esfuerzo de los estudiantes por medio del juego. Entonces, Duolingo se presenta como un campo de niveles por superar y puntos por ganar si se superan los retos, logros y recompensas expuestas; todo esto resulta más estimulante para el aprendiz que el estilo de evaluación tradicional, debido a que continuo el progreso y se evidencia una línea de avance en el participante.

#### 2.2.8 Respecto al uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés.

Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera, evidencia que mucho se ha dicho sobre como aprender un idioma extranjero implementando las TIC y que darle al proceso de aprendizaje un enfoque multimedia puede llegar a ser la mejor técnica para adquirir fluidez. (Tena, 2017), dice que aprender inglés por medio de herramientas multimedia da la posibilidad de elegir diversos medios que se enfoquen en los diferentes aspectos del lenguaje. Todos estos medios pueden y deben ser utilizados dentro y fuera del aula de clase, para que brinden así la oportunidad de diseñar un propio programa de formación que haga juicio a las

necesidades, respete los estilos y ritmos de aprendizaje y que así se vaya incrementando gradualmente la necesidad de exponerse al idioma.

El uso de las herramientas tecnológicas es importante pero también es importante saber que su implementación dentro del salón de clase es sólo un apoyo para el docente y que siempre resulta imperioso establecer un sistema de evaluación a los estudiantes por medio del cual se evidencie su progreso y así verificar su conocimiento, ética y grado de honestidad. Es por eso que aprender un idioma extranjero ha dejado ya de ser una posibilidad para convertirse en una necesidad, y siendo el inglés el eje central de este estudio investigativo se debe reconocer su protagonismo a nivel internacional y su importancia en el campo laboral.

En este siglo XXI es sumamente importante y urgente que los docentes se actualicen en el uso e implementación de las TIC para que tengan en común con los nativos digitales estos ciberespacios de interrelación y se aumente la calidad y la eficacia de la enseñanza y el aprendizaje de lenguas, pues se ha evidenciado que la revolución tecnológica en las nuevas generaciones incrementa su interés por aprender, por eso resulta conveniente esta amistad naciente entre docentes innovadores y estudiantes digitales para que sepan manejar los rápidos avances en el desarrollo de las TIC y que estas sean adoptadas como nuevas oportunidades para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así pues, las TIC son fundamentales en el camino al mejoramiento de los procesos de aprendizaje y enseñanza, dando a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, originando un aprendizaje dinámico e interactivo, entornos para la adquisición

de un aprendizaje significativo, donde se estimulan los procesos mentales, favoreciendo el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales. Los ambientes escolares para el aprendizaje pueden ser transformados por metodologías o modelos pedagógicos ya existentes, apoyados en el uso pedagógico de las TIC que no hacen otra cosa que servir de refuerzo para la práctica. Todo uso pedagógico de un recurso tecnológico debe evidenciarse en la práctica pedagógica o la actividad a desarrollar para así considerarlo un apoyo como tal.

Entonces, todo uso de las TIC tiene como fin el diseño e implementación de un plan didáctico que busca apoyo hipermedial, y que puede ser dirigido a los docentes de las instituciones educativas, para el uso de las TIC como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje y enseñanza de la asignatura de Inglés como puente de conexión entre lo novedoso y atractivo de la tecnología y la experiencia del docente. Toda propuesta didáctica da lugar a la planeación diaria del docente con el fin de organizar de forma dinámica, lúdica y creativa la participación de los estudiantes en el aula de clase; siempre en búsqueda de la construcción colaborativa y autónoma de aprendizajes significativos por medio de ambientes mediados por las TIC en los procesos de aprendizaje y enseñanza más si se habla de competencias básicas y comunicativas permitiendo al discente interactuar con quienes los rodean conforme a sus necesidades e intereses.

Es indiscutible, como se menciona antes, el rol que cumple el docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y si a eso se le suma el uso pedagógico de las TIC en la educación, enseñar se convierte en todo un desafío, pues en los docentes recae la responsabilidad del éxito del proceso y velar por que cumpla con las metas establecidas

para tal fin. Según Escobar (2016), hacer uso de las TIC en el ámbito pedagógico educativo, es en la actualidad la herramienta didáctica, pedagógica por excelencia y además un gran desafío para los maestros, debido a que son los docentes quienes llevan en sus hombros la responsabilidad de desarrollar un buen proceso de aprendizaje y enseñanza y que les muestre a los estudiantes nuevas posibilidades para afianzar sus competencias básicas y comunicativas, conforme a sus necesidades y contexto. Por consiguiente, es sabido entonces que las TIC dinamizan, recrean, fortalecen y generan innovación en los diferentes entornos pedagógicos dentro del aula.

Las TIC y un idioma extranjero, se consideran conocimientos esenciales para crecer al ritmo del desarrollo social. Aunque las TIC se presentan como un medio efectivo para aprender, muy pocas veces son implementadas de forma correcta para enseñar y aprender inglés en el salón de clase. Por ejemplo, dentro del marco del Plan Nacional de Bilingüismo en Colombia se invirtió una gran cantidad de recursos en la implementación de herramientas TIC para el aprendizaje del inglés con el software English Discoveries y aunque para el año 2008 fue todo un auge con capacitación a docentes incluida, este programa no superó las expectativas, pues no se cumplieron a cabalidad las capacitaciones a los maestros y estos tuvieron que aprender sobre la marcha. Con este programa de bilingüismo se buscaba formar estudiantes capaces de comunicarse en inglés dentro de los estándares del marco común europeo pero los resultados no fueron del todo fructíferos y sin embargo el software sigue existiendo en los colegios, el problema es que, o se carece de docentes de inglés nombrados en las instituciones públicas o de los existentes muy pocos están capacitados para hacer uso de estas salas de bilingüismo.

En la actualidad diversos escenarios educativos cuentan con métodos que buscan favorecer el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero y a los estudiantes se les brinda un entorno propicio y agradable, que genere interés por el proceso donde ellos puedan potenciar cada una de sus habilidades y competencias. Con la aparición de las tecnologías en los procesos educativos se ha generado una dinámica de cambio en la forma en cómo se aprende, lo que implica que los docentes deben asumir retos que la sociedad impone y generar impacto en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación. Muchos cambios se generan al implementar la TIC en la educación, entre los que se cuentan la constante formación del docente en el uso de estos recursos, pues se debe estar a la vanguardia de la información y estar procura de sus beneficios. Así mismo, se debe desarrollar la capacidad de seleccionar esta información, y clasificarla de tal manera que se obtenga la de mayor relevancia para el propósito de la clase y con ello cumplir con el deber de ser ciudadanos digitales responsables que hacen uso de la tecnología no solo para entretenimiento personal sino también en pro de seleccionar herramientas tecnológicas que sirvan de apoyo para el desarrollo de la sociedad y como apoyo al ejercicio docente.

Todo un ambiente de cooperativismo que a la larga es lo que se busca en todo proceso de aprendizaje, que cada miembro desempeñe su función no solo para su propio beneficio sino en pro de su comunidad. Un grupo de aprendizaje cooperativo es aquel donde los alumnos reciben instrucciones de trabajo conjunto y saben que su rendimiento se basa en el esfuerzo de cada miembro del grupo por el bien común. (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999) Partiendo de esto, se tiene claro entonces que la esencia del proceso de enseñanza de un idioma extranjero como lo es inglés, es el de propender por que el

estudiante incrementa su competencia comunicativa; lo que implica usar este idioma para expresar pensamientos, sentimientos y emociones; y al mismo tiempo lo use en el determinado caso de ser necesario integrarse a la sociedad que así lo demande. Un buen desarrollo de la competencia comunicativa se inicia al interior de la clase donde se promueven acciones interactivas con el idioma y otros aprendices. De esta manera aprender a hablar, escuchar, leer y escribir un idioma diferente al materno constituye el desarrollo efectivo de una competencia comunicativa en el alumnado.

Si se tiene en cuenta que en la actualidad la sociedad está viviendo en un escenario de transformación social muy marcado, donde las relaciones sociales son cada vez más virtuales y complejas, se hace necesario que el estudiante cuente con apoyo no solo humano sino también tecnológico para resolver dificultades que se le presenten, como reconocer y aceptar las diferencias entre pares, comprender como funciona algo en particular, poder expresarse con tranquilidad pero con responsabilidad de lo que se dice, ampliar el vocabulario de la lengua extranjera de estudio, mejorar la pronunciación. A esto se le llama trabajar cooperativamente mediado por las TIC, donde el intercambio de ideas u opiniones toma lugar en un aprendizaje mediado por la ayuda del otro y apoyado por la tecnología (Torres & Yépez, 2018). Un aprendizaje bajo estos parámetros se puede considerar como una herramienta potencial donde los aprendices desarrollan competencias comunicativas en el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera.

Entiéndase entonces la tecnología no solo como un conjunto de herramientas digitales sino también como computadores, video beams, y muchas otras formas de interacción medial que motivan a que los estudiantes adquieran conocimiento de una forma diferente hoy en día, ya sea por medio de imágenes, audios, textos , etc.; si se

considera, todo esto puede ser muy relevante a favor de la enseñanza, ya que las clases con diversas estrategias optimizan el proceso de enseñanza-aprendizaje si se realizan de forma interactiva y se promueva la participación de los estudiantes fácilmente y por un mayor periodo de tiempo. Según Aguilar (2012) la transformación que las TIC han generado en la educación, ha hecho que las TIC sean instrumentos educativos, con la intención de mejorar la calidad educativa del aprendiz.

Pero existen muchos factores que afectan el uso de las TIC en clase, bien sea por parte de los docentes, quienes por falta de experiencia con ellas prefieren ignorarlas, la falta de capacitación de las instituciones educativas hacia su cuerpo docente también puede considerarse una falla (UNESCO, 2008); otro factor determinante es el uso de la tecnología por parte de los niños o adolescentes sin la supervisión de un adulto (Cabrera, Chacón, & Vera, 2015), falta de tiempo para integrar la tecnología exitosamente en el currículo y falta de material de apoyo (Valencia, 2015). De esta manera resulta complejo el uso de la tecnología en el ambiente académico, pero si bien es cierto esto, también se sabe que sobrellevar dificultades hace parte fundamental de todo proceso académico, y propender por mejorar esto, permitirá que los estudiantes adquieran un mejor nivel en su aprendizaje, para este caso el aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Es por ello, que, ante la experiencia de aprendizaje de cualquier tipo de idioma, siempre es beneficioso que se acuerde con el estudiantado la finalidad del proceso, que es lo que pretenden alcanzar, pues si ambos agentes, maestro y estudiante, conocen las reglas del juego, la co-implicación da lugar a una disposición más amplia y, en consecuencia, conducir el proceso hacia el éxito (Monereo, Castelló, Clariana, Palma, & Pérez, 2000). Asimismo, teniendo en cuenta las características de grupo, la enseñanza



de una lengua extranjera resulta fundamental reducir la sensación del posible fracaso, y prepararlos las dificultades, donde se identifiquen fuentes de información que propicien la eficiencia en el aprendizaje significativo (Barriga, 2003). Según Ricoy (2016), aprender una lengua extranjera los primordiales obstáculos con los que se topan los educandos originan del estilo docente y del método didáctico que se aplican en el proceso de enseñanza aprendizaje. Aun cuando existe gran variedad, no es habitual la aplicación de metodologías vanguardistas o que resulten fascinantes para el estudiantado, pues existen algunos docentes que se casan por años con una metodología por miedo a innovar o no saber cómo hacerlo.

Si bien es cierto, un grupo puede estar compuesto de un cuerpo estudiantil de diferentes edades, entonces resulta interesante tener en cuenta estos rangos de edad, ya que no es lo mismo como aprende un joven a como lo hace un adulto. Tener en cuenta esas diferencias permitirá integrar diversas técnicas de enseñanza para que desde la inter-conexión con la inteligencia, memoria, motivación y experiencia adquirida todos tengan la oportunidad de aprender a su ritmo y estilo. De igual forma se deben considerar las circunstancias del contexto o comportamentales que tiene incidencia directa o indirectamente en los procesos de aprendizaje, esto podría mejorar el resultado que se desea pues la comodidad con la que el aprendiz adquiera el aprendizaje será determinante para que este sea significativo (Barriga, 2003).

Cabe entonces insistir que, debido a su naturaleza interactiva y dinámica, las TIC tienen la ventaja de satisfacer las necesidades del estudiante al brindar oportunidades que les permitan dirigir su aprendizaje y buscar información. Al implementar las TIC, los aprendices logran adquirir conocimiento sobre cualquier materia, más aún en inglés.

Dentro del contexto global y su política de intercambio, el papel de las TIC es ineludible en este siglo. Hacer uso de estas herramientas se ha vuelto indispensable en los procesos de enseñanza - aprendizaje. Su implementación dentro de las clases genera oportunidad a los maestros y estudiantes de incrementar la calidad de la educación y así cumplir con los requisitos establecidos por la sociedad del conocimiento actual, convirtiéndose en una herramienta esencial para el cambio y la reforma educativa (Castro, Guzmán, & Casado, 2007).

Resultan sumamente necesarias las tecnologías modernas para así crear técnicas de enseñanza modernas y enfocadas a mejorar el proceso de aprendizaje del idioma inglés. Según Shalini & Vijay (2016), sin lugar a dudas se debe considerar la motivación como la llave maestra en todo proceso de aprendizaje de una lengua extranjera; por consiguiente, los estudiantes demuestran una actitud positiva hacia las herramientas tecnológicas. No obstante, las tecnologías modernas son arma de doble filo, aunque sus ventajas pesan más que sus poco atractivas desventajas, y que deben ser bien orientadas para obtener de ellas lo más apropiado para el proceso de enseñanza – aprendizaje. De esta manera se puede decir que las TIC son herramientas intrínsecas en muchas instituciones educativas, aumentando así el alcance de lo enseñado y proporcionando materiales de aprendizaje de calidad a la vez que desarrolla la autonomía en el aprendiz. Siendo así, los planes de estudio deben estar apoyados y respaldados mediante la inclusión de ayudas tecnológicas pero que bien deben estar orientados por un maestro y bajo la supervisión de los padres de familia, con el fin de obtener de ellas sus mejores virtudes.

Pues al desconocer la importancia que tienen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de este mundo globalizado sería negarles la oportunidad a los aprendices de conocer nuevas estrategias de adquisición del conocimiento, ya que en esta era tecnológica darse el lujo de renunciar a los herramientas multimodales, dar por sentado la funcionalidad de las TIC o desmeritar que el e-learning proporciona oportunidades de competencias esenciales en el mundo profesional es estar en desventaja con los nativos tecnológicos, aquellos que nacieron en medio de boom de las nuevas tecnologías y para quienes su implementación es de uso diario (Coll C. , 2008).

Es por esto que según Simanca, Abuchar, Blanco y Carreño (2017) manifiestan que la implementación de las TIC en cualquier entorno educativo se vuelve día tras día más común, debido a la combinación de las nuevas tecnologías con recursos multimedia que hacen que los estudiantes comprendan y entiendan una temática en particular; donde el docente es orillado a crear e innovar en sus estrategias de enseñanza. Lo que sería entonces un desafío para el maestro integrar tecnología y estrategias didácticas que enseñen al estudiante lo necesario, pero que este aprenda de manera única y lúdica, generando cambios significativos en los procesos de aprendizaje.

### **2.3 Análisis Referencial del Uso de las TIC en la Enseñanza del inglés.**

Actualmente existen diversos estudios de índole nacional e internacional por medio de los cuales se muestra que las estrategias didácticas mediadas por las TIC para la enseñanza de inglés aportan al mejoramiento del nivel de inglés en los estudiantes. A continuación, se exponen algunos aportes de investigaciones nacionales e internacionales que en sus conclusiones se evidencian lo importante y necesario de

seguir ahondando en el estudio del uso de estrategias didácticas mediadas por las TIC para la enseñanza de una lengua extranjera con el fin de mejorar los niveles de aprendizaje en los estudiantes.

En primer lugar, Colombia evidencia estudios que demuestran cómo se hace uso de la tecnología al interior y fuera del salón de clase, por ejemplo, González (2015) en su investigación cuantitativa cuyo objetivo fue mostrar cómo la tecnología integrada en las clases de inglés como lengua extranjera genera impacto significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes en una universidad al sur occidente del país. Los resultados de esta investigación obtenidos por medio de la observación y los resultados de algunas pruebas, evidencian que efectivamente integrar las TIC a la enseñanza influye en el incremento del aprendizaje, debido a que las pruebas aplicadas mostraron un mejoramiento al tiempo que se observó mayor participación por parte de los aprendices en las clases al momento de integrar la tecnología.

Entonces, motivar a los estudiantes para desarrollar una serie de actividades es parte esencial del proceso de aprendizaje y más si el proceso se refiere a la adquisición de una lengua extranjera; según Buitrago (2021), en su proyecto de investigación cualitativo descriptivo sobre la gamificación y de su finalidad motivadora en estudiantes de secundaria de Tolima, expresa que esta permite mejorar las competencias en inglés y por ende los resultados en las pruebas saber a raíz de su implementación. Buitrago (2021) encontró que la implementación de la estrategia pedagógica gamificada por medio de WhatsApp motiva los estudiantes en su proceso de participación en clase y como resultado, su aprendizaje desarrolla una mejor competencia comunicativa incrementando así los niveles de desempeño en inglés. Así mismo, Buitrago (2021) concluye que las

estrategias pedagógicas gamificadas implementadas de manera adecuada, lograrían resultados positivos para generar la motivación en los estudiantes y así desarrollar competencias en inglés y mejorar los resultados en las pruebas, y que éstas estrategias deberían ser consideradas por los docentes al interior de los procesos de enseñanza como sería el caso de los estudiantes del Jenaro Díaz para mejorar el nivel de inglés.

Del mismo modo, en su estudio investigativo de carácter cuantitativo con estudiantes adolescentes del Instituto Asimer International en Bogotá; Erazon y Moreno (2018) buscaron mejorar nivel de desempeño de los estudiantes por medio del método experiencial de Kolb, que consiste en un proceso de aprendizaje por medio de experiencias, concluyendo que su aplicación resultó favorable ya que se progresó en el nivel de dominio de una segunda lengua por medio de la comprensión lectora. Se encontró que darle significado a lo que se aprende por medio de la experiencia hace que el proceso de aprendizaje sea efectivo y si este proceso está mediado por estrategias didácticas mediadas por TIC brinda a la clase de inglés un plus de innovación, donde el maestro encuentra oportunidad de motivar al estudiante para continuar aprendiendo; y que el estudiante desarrolle diferentes actividades que contribuyan con su experiencia hace que adquiera mayor sentido su proceso educativo. Lo que alienta la aplicación del modelo de estrategias mediado por TIC en la I. E Jenaro Díaz Jordán para motivar los estudiantes en su aprendizaje y así mejorar el nivel de inglés.

Entre tanto, González, Ramírez e Isaza (2021) en su estudio cualitativo sobre la relación existente entre la tecnología y el docente de inglés en Colombia, en su objetivo principal de conocer el grado de influencia de las TIC en el proceso de formación del futuro maestro de inglés, considera los efectos de las TIC en el contexto de la

práctica docente y su uso dentro de la educación. Donde por medio de una entrevista el profesor expresa que el docente de inglés sigue siendo la persona tomadora de decisiones en la era de la tecnología e imprescindible para el buen desarrollo de las clases. El estudio concluyó que sí existe influencia de las TIC al momento de ejercer la profesión docente por lo que resulta indispensable que se generen espacios y condiciones para el uso pedagógico de estas herramientas, optimizadoras del ejercicio docente. Entonces, que el maestro de inglés esté constantemente en formación y actualización resulta oportuno, resulta ser importante para mejorar el nivel de inglés de los estudiantes y más ahora cuando la educación está acorde a los requerimientos del mundo actual, enmarcados dentro de los avances tecnológicos e integrándolos a la cotidianidad de la clase de inglés promedio de estrategias didácticas que dinamicen y medien el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés

Según González, Ramírez y Salazar (2018), es necesario prestarle atención a la formación docente y capacitarlo, pues en un acompañamiento que se realiza a los maestros de primaria de educación pública en el Valle del Cauca y Bogotá, surge la necesidad de implementar talleres mediados por TIC, que conlleven al mejoramiento y alcance de un nivel apropiado de la competencia en la lengua extranjera en estos docentes al tiempo que les permite poner en práctica elementos metodológicos llamativos. Este estudio cualitativo propende por formar los maestros de primaria con cursos de inglés mediados por TIC como estrategia que fortalezca sus conocimientos disciplinares y pedagógicos. Quienes por medio de una encuesta aplicada expresaron que como resultado es necesario apostarle a la pedagogía basada en la implementación y uso de la TIC, que fortalezcan la enseñanza de la lengua extranjera. Entonces, si los

maestros logran integrar las TIC a su proceso de aprendizaje serán capaces de diseñar actividades para sus estudiantes donde se involucren estrategias didácticas mediadas por las tecnologías que promuevan ese ambiente escolar necesario para mejorar los niveles de desempeño en inglés.

Tal como lo expresan García, Monroy, Castaño, & Granados (2018), las TIC median la pedagogía y se relacionan con la autoeficacia en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera; y concebirlas así significa que la metodología bajo la cual trabaja el docente y el estudiante puede ser asociada con la medición pedagógica de las nuevas tecnologías que promueven el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modernidad de la educación actual. García et al., (2018) en su estudio cuantitativo indagaron por medio de un cuestionario de Motivación y Estrategias de Aprendizaje (MSLQ), si usar las TIC como mediación pedagógica se puede asociar a la autoeficacia del aprendizaje del inglés en estudiantes de modalidad presencial y virtual del SENA en Colombia, arrojando como resultado el planteamiento de que un aprendizaje virtual puede desarrollar más sentido de autoeficacia que aquel de modalidad presencial virtual y concluye que aquellos estudiantes que desarrollan actividades mediadas por TIC se dejan guiar por el maestro pero son ellos mismos los encargados de gestionar el tiempo y disciplina para desarrollar las tareas asignadas, lo que evidencia que las TIC promueven un proceso de aprendizaje significativo regulado por el mismo estudiante y por ende una mejoría en el nivel de inglés.

Entonces los maestros requieren preparación para vincular las TIC al proceso de enseñanza y son muchos los estudios que han indagado cómo esto modifica el proceso. Según Laitón, Gómez, Sarmiento y Mejía (2017) en su estudio cuantitativo sobre la urgencia de reconocer las necesidades de formación individual o colectiva de los

maestros, evalúa de forma integral a 30 docentes de la ciudad de Bucaramanga en Colombia; por medio de este estudio y a través del instrumento descriptivo de evaluación de Competencias TIC con criterios de prácticas inclusivas para el desarrollo profesional docente y la innovación educativa; se estableció que los maestros integraron de forma pertinente las posturas de la educación inclusiva y las TIC en la educación, pero se concluyó que es necesario fortalecer la competencia del maestro para innovar en el aula con herramientas digitales la creación de contenidos educativos, y que la disposición y actitud del docente influye en su desarrollo profesional y en el uso pertinente que se dé a las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Cada proceso de inclusión requiere tiempo y dedicación, pero se debe iniciar en algún momento, siempre con la intención de promover nuevas formas de enseñar y aprender.

Si bien es cierto que la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras no radica en la nulidad del maestro, se debe dejar claro que estas han modificado drásticamente la metodología de enseñanza. Así pues, los docentes de un idioma extranjero tienen como deber sacar provecho de las ventajas que les brindan las tecnologías, pero sin depositar en ellas el éxito de las clases, al contrario, utilizarlas para potenciar su calidad humana y así llegar mejor al estudiante. Es por eso tan necesario que los maestros tengan una sólida formación lingüística e innoven en su metodología; sumado esto a la experiencia, al conocimiento de las habilidades, capacidades y ritmos de aprendizaje de sus estudiantes ofertará en ellos distintas actividades donde se tendrán en cuenta el contexto y la realidad social del individuo.

Es ahí donde las TIC juegan un papel importantísimo, ya que pueden desenvolverse como mediadoras para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Eso



sí, para su adecuada implementación en el salón de clase, se deben considerar diferentes aspectos, entre ellos, las posibilidades que poseen la institución educativa con respecto al uso de estas herramientas, así mismo conocer qué tipo de acercamiento tienen los estudiantes con los recursos tecnológicos en su contexto y realidad, pues así el docente tendrá un punto de inicio con el fin de diseñar estrategias metodológicas que se ajusten a esas características y que puedan ser implementadas en la clase de inglés. Según Zuleta (2017), se considera oportuno que el docente tenga claro este aspecto, pues si bien es cierto que los recursos audiovisuales son considerados con pocos fines educativos por parte de los adolescentes, es que hacer del docente hacerle ver a los estudiantes que aquellos son más que solo entretenimiento y ocio, y es a través de su implementación en la clase que se podrá evidenciar este uso.

En la investigación cualitativa de Zuleta (2017) da a conocer el punto de vista de los docentes de una institución educativa de Medellín, con respecto a la mediación de las TIC en el proceso de enseñanza del idioma extranjero – inglés, quienes expresaron por medio de una encuesta que esta herramienta brinda la posibilidad a los estudiantes de ser agentes activos y participativos de su aprendizaje, debido a que el docente, en comunión con las TIC, se convierten en mediadores en el proceso de enseñanza de una lengua extranjera. Entonces, como resultado, el docente debe saber cuál es la función de las herramientas tecnológicas que median el proceso de aprendizaje del idioma inglés (Zuleta, 2017), para que su clase no se convierta en la misma pero esta vez por medio de las TIC, sino que en realidad impacte por medio de estrategias didácticas asistidas por la tecnología en el aula de clase.

De esta manera la implementación de las TIC en los ámbitos educativos, específicamente en clase de inglés, le brinda al maestro la posibilidad de diseñar clases innovadoras que integren la virtualidad y la realidad, donde el estudiante por medio del celular, internet o computador pueda propiciar un aprendizaje significativo que respete sus gustos e intereses. Las herramientas tecnológicas dan lugar a que los aprendices tomen un rol activo y participativo en su propio proceso de aprendizaje, pues el docente y las TIC se convierten en puentes comunicadores para la enseñanza de la lengua extranjera en cualquier entorno social, ya urbano o rural, pues suministra nuevas herramientas que hacen que aprender el uso de la tecnología y un idioma extranjero, sean una dupla infalible.

Urge entonces que se reconozca las TIC como apoyo a la educación y por ende el aporte significativo que tienen los medios didácticos audiovisuales en el desarrollo del aprendizaje del inglés como lengua extranjera (Pertuz & Santander, 2018), pues la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza, permite que el estudiante se transforme en un agente activo y constructor de su propio aprendizaje mientras que el docente desempeña el papel facilitador. Según Pertuz y Santander (2018) en su investigación de enfoque mixto, plantearon la necesidad de analizar la incidencia de los medios audiovisuales en el proceso de aprendizaje del inglés; investigación que analizó la percepción de estudiantes y maestros de Barranquilla – Colombia, en el uso de medios audiovisuales implementados para mejorar su proceso de formación en la lengua extranjera inglés, arrojando como resultado, por medio de observación, entrevista y cuestionario, que la implementación de medios audiovisuales en la población objeto de estudio estimuló el aprendizaje de inglés, observando la diferencia entre una clase

tradicional y una mediada por estrategias que despertó el interés por el idioma, lo que evidencia un impacto positivo en aras de la mejora de las habilidades comunicativas por medio de la implementación de una propuesta pedagógica mediada por TIC.

Otra evidencia reciente de como la implementación de herramientas virtuales contribuye a la pedagogía es la investigación de Soto & Cano (2018) quienes plantearon como objetivo establecer lo que contribuye una práctica pedagógica mediada por TIC, al desarrollo de la habilidad de lectura en inglés, en los estudiantes de un colegio público en Bogotá. Una de las principales aportaciones de este estudio es demostrar que una metodología mediada por TIC en el proceso de enseñanza de una lengua extranjera reforzó en los estudiantes la autonomía del trabajo autónomo por medio de un ambiente de aprendizaje que lo involucra en los escenarios de lo social, teniendo en cuenta su realidad. Por medio de los tests y cuestionarios aplicados, aunque enfocados en una sola habilidad, se pudo concluir que, con el uso de esta metodología, las habilidades comunicativas logran fortalecerse y, por otro lado, al analizar estas experiencias es posible afirmar que no es solo el uso de la herramienta tecnológica en sí, sino también lograr que esta favorezca el aprendizaje por medio de la estrategia metodológica que emplea el docente.

En el ámbito internacional, existen varias investigaciones en Latinoamérica y otros países que contribuyen a la construcción del conocimiento sobre la implementación de las estrategias didácticas mediadas por las TIC para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera y por ende los niveles de desempeño. A continuación, se presentan investigaciones que se enfocaron en el impacto de las TIC en

los procesos de enseñanza aprendizaje en sí y partiendo de ahí se identifican otros aspectos relevantes para considerar.

En primer lugar, se encontró una investigación realizada en Ecuador por Valle (2018), quien en su investigación cuali-cuantitativa sobre estrategias didácticas innovadoras en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de noveno grado de una institución educativa en Ecuador, y que por medio de los resultados del cuestionario que sirvió para diagnosticar y responder a las necesidades educativas de sus alumnos se logró optimizar el desempeño en el proceso educativo y a la vez deducir que las estrategias didácticas son innovadoras si se aplican de forma creativa, como recurso y medio didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero como inglés, para evitar así la nemotecnia y aquellas clases teóricas tradicionales y en su lugar forjar un razonamiento crítico y constructivo, donde el aprendizaje sea la constante y por ende se mejore el nivel de inglés en los estudiantes.

Así mismo, Montoya (2021) en su trabajo investigativo mixto sobre aplicar una estrategia de enseñanza del idioma inglés basada en un modelo lúdico - comunicativo para mejorar la interacción oral en el idioma inglés en estudiantes universitarios de Lambeyque - Perú, muestra como por medio de un cuestionario y observación directa que los estudiantes sienten vergüenza y temor de equivocarse al hablar en un idioma extranjero, por lo que se evidenció la necesidad de implementar un modelo que guíe la labor del docente para ayudar en el proceso de aprendizaje y concluyó que un modelo lúdico comunicativo como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza del inglés,

incrementa el vocabulario de los estudiantes, así como también mejora la pronunciación y entonación en inglés para un adecuado desarrollo de la competencia comunicativa.

De este modo, es importante indicar que las estrategias de enseñanza tienen incidencia en los estudiantes en diversas formas como: en la clase de contenido que se transmite, la forma en que los alumnos desarrollan los trabajos intelectuales, las normas o reglas de las actividades para formar en valores, el modo en que comprenden los diferentes contenidos sociales, históricos, científicos, artísticos, culturales, entre otros. Entonces, planear una clase de idioma extranjero apoyada en estrategias didácticas de enseñanza hará posible un ambiente escolar diferente y así generar en los estudiantes entornos de aprendizaje que promuevan la calidad educativa.

Existe otro estudio cuantitativo realizado con docentes de inglés de Cozumel - México, que da a conocer el impacto positivo de la mediación de las TIC en la enseñanza aprendizaje de un idioma extranjero, expuesto por Gómez, Ramírez, Martínez, & Chuc (2019), donde se fortalece la teoría de que los diferentes recursos TIC, programas y materiales que se empleen dentro del salón de clase buscan ofrecer un ambiente diverso y amigable para el aprendizaje y un desafío y experiencia dinámica para el docente; y por medio de un cuestionario aplicado a maestros se halló que hacer uso de estos recursos digitales dota la actividad de enseñar de atributos indiscutibles y de alta calidad enriqueciendo así aún más el aprendizaje y haciendo posible traer al aula una realidad, así sea virtual, más acorde al contexto. Tal como lo expresa (Morrissey, 2010), implementar las TIC busca respaldar el aprendizaje de conceptos, la interacción entre pares, el trabajo colaborativo, así como un aprendizaje significativo. Pues según Gómez, Ramírez, Martínez, & Chuc (2019) los maestros utilizan las TIC para funciones en su

mayoría de tipo administrativo y de gestión escolar, dígase, registro de calificaciones o descargar información y otros recursos; pero en una menor medida, utilizan las TIC para motivar a los estudiantes, o generar entornos de aprendizaje.

Es por ello que hacer uso de la tecnología como herramienta didáctica para el proceso académico durante las clases de inglés, puede convertirse en el causante de una clase planeada y desarrollada de forma dinámica donde los aprendices encuentran actividades llamativas que generan extra motivación. Pero existen, según González (2015), unas barreras que a los docentes les impide integrar la tecnología en sus estrategias de enseñanza, convirtiéndose esto en uno de los principales obstáculos a eliminar. González (2015) afirma que existen muchas cosas sencillas para dar inicio a la caída de esas barreras, y una de ellas es que los maestros deben ser conscientes de que la implementación de la tecnología puede ampliar su campo de acción significativamente y darles a las clases una cara dinámica y atractiva para el aprendiz.

Así mismo, se encuentran otras investigaciones internacionales recientes que se enfocaron en como la implementación de diversos recursos tecnológicos logra mejorar el proceso de enseñanza un idioma extranjero. Un estudio hecho en España donde según Martínez y Llorens (2018), prestarle atención al empleo de diferentes recursos multimodales y las TIC en la enseñanza de las lenguas extranjeras resulta una excelente estrategia de aprendizaje, fomenta la motivación en los aprendices por medio del empleo de diferentes instrumentos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Martínez y Llorens (2018) en su investigación cuantitativa con estudiantes de la universidad de Alicante – España, diseñaron una serie de actividades prácticas donde se emplearon textos multimodales para establecer relaciones con respecto a lo aprendido en el aula y afuera

en la sociedad; una vez terminado el proceso de enseñanza los estudiantes respondieron una encuesta que permitió concluir que cuando se incluye material multimodal u otro tipo de estrategia mediada por TIC que dinamice el proceso de enseñanza-aprendizaje, propicia que este sea más completo y directo.

Así que, si lo que se quiere es darle un giro didáctico al método de enseñanza tradicional de una lengua extranjera esta debe procurar estar centrada en la multimodalidad y la implementación de las TIC, pero siempre acompañado de la guía de un docente, el cual orienta el curso hacia el objetivo colectivo. Entonces, se puede inferir que el empleo de las TIC podría fomentar la motivación, mediar por un proceso de aprendizaje más dinámico con el individuo, optimizando así las funciones de estas herramientas para promover ciertas competencias que se requieren en el mundo profesional. De esta manera el estudio investigativo sobre la aproximación al uso de recursos multimodales y de las TIC en todo el proceso de enseñanza del inglés demuestra que la mayoría de sus beneficiados encontraron satisfactorio el hecho de que la tecnología fuera la mediadora para hacer más atractiva la adquisición de una lengua extranjera donde los estudiantes fueran guiados por el conocimiento del maestro, pero a través de diferentes recursos digitales disponibles.

Así mismo, una de las finalidades de implementar las TIC en la enseñanza de un idioma extranjero es saber cómo los maestros intervienen en su aplicación y como enseñar inglés usando las TIC se ha convertido en una estrategia popular; pues el hecho de que estas tecnologías brinden oportunidades de un ambiente de lenguaje a los estudiantes, y permitan obtener realimentación instantánea hace que la clase sea dinámica. Así mismo las TIC acompañan actividades interesantes donde se pueden

practicar las habilidades lingüísticas y al mismo tiempo compartir actividades diseñadas por otros maestros como complemento al proceso de mejorar el nivel de inglés de forma gradual lo que guarda relación con la investigación en curso en la I. E. Jenaro Díaz Jordán, donde una vez terminado el estudio se quiere socializar el resultado para que otros maestros se motiven a implementar la TIC en clase.

No obstante, existen aún determinados factores que restringen el uso de las TIC en la enseñanza del inglés en ciertos aspectos (Pham, Tan, & Lee, 2018). En un estudio cualitativo al explorar la enseñanza de inglés utilizando las TIC en Vietnam donde el propósito fue comprender estas actividades y el comportamiento de los docentes al momento de enseñar inglés, según Pham, N, & Lee, (2018) la enseñanza del inglés utilizando las TIC en Vietnam se volvió popular dándole a los estudiantes oportunidades de un ambiente lingüístico con realimentación instantánea, brindando a los estudiantes actividades interesantes para practicar el idioma y compartir actividades diseñadas con otros maestros; pero se debe seguir investigando y mejorando en cómo las TIC contribuyen al proceso de aprendizaje de un idioma extranjero, ya sea por medio de estrategias didácticas u otros recursos pedagógicos.

Una vez terminada la exploración del uso de las TIC en la enseñanza del inglés en una escuela en Vietnam por medio de la observación y el registro de datos, llegaron a la conclusión que este proceso va en aumento; además, se evidencia que el uso efectivo de las TIC tiene que ver con la forma en que se usan dentro de la clase. Según Papert (1993) citado en Pham, Tan, & Lee (2018), una vez las TIC van permeando el aspecto sociocultural de las instituciones educativas, se entreteje un convenio entre el aprendizaje y su desarrollo, yendo más allá de lo que muchos pudieran llegar a creer y haciendo de



las TIC, un grupo de herramientas aliadas en el proceso dinámico de la enseñanza de un idioma extranjero, teniendo en cuenta las características de la población que participa en el proceso para así brindarles un experiencia única en su aprendizaje.

Se espera que al igual que en Vietnam, los establecimientos educativos colombianos vinculen las TIC a los procesos de enseñanza (Rodríguez & Saavedra, 2018), donde cada día es una oportunidad de integrar las TIC al desarrollo activo de las clases, y todos aquellos programas gubernamentales le brinda al campo educativo una oportunidad para innovar, solo si los actores del proceso, maestro, estudiantes y recursos ejercen sus funciones primarias y todo converge en un amalgama de beneficios y buenos intereses de avanzar en búsqueda de un proceso de enseñanza – aprendizaje dinámico aplicada a la adquisición de una lengua extranjera.

En concordancia con la investigación anterior, desarrollar la comprensión auditiva y expresión oral puede darse por medio de herramientas comunicacionales y dinámicas como la filmación (Farfán, Villafuerte, Romero, & Intriago, 2017). Grabarse mientras se habla en un segundo idioma permitirá reconocer errores de pronunciación y uso del vocabulario aseguran Farfán et al., (2017) en su estudio cuantitativo que comparó la comprensión auditiva y expresión oral en idioma inglés de un grupo de estudiantes universitarios de Ecuador; donde los resultados que arrojaron los tests (pretest – posttest) indicaron que ambos grupos obtuvieron mejoría cuando sus habilidades lingüísticas fueron intervenidas con tecnología y se concluyó que si las actividades se ejecutan apoyadas en las TIC se generan resultados altamente significativos, si estas son acompañadas por una propuesta didáctica que fomente la autovaloración y autocorrección cuando se usa la lengua extranjera. Por lo anterior, es pertinente que se

propenda por implementar estrategias didácticas mediadas por TIC para suscitar un ambiente dinámico de aprendizaje que mejore los niveles de desempeño en inglés por parte de los estudiantes.

En este sentido, un estudio realizado en México, donde la progresiva incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en el entorno educativo supone indagar sobre cómo y en qué circunstancias este tipo de herramientas favorecen a los estudiantes en el aprendizaje de una lengua extranjera, Carranza, Islas y Maciel (2018) en su estudio cuantitativo sobre la percepción que tienen los estudiantes de una universidad mexicana con respecto al uso de las TIC, hizo que se expusiera como se percibía el uso de las TIC como apoyo para el aprendizaje del inglés; investigando por medio de una encuesta encontraron que los aprendices de una lengua extranjera perciben de manera positiva este apoyo tecnológico y los estudiantes coincidieron en que las TIC si apoyan el proceso educativo; creando conciencia sobre cómo estas herramientas brindan ayuda en la adquisición de habilidades al aprender un segundo idioma; sin embargo, existen algunas dudas sobre cómo sacar el mejor beneficio del uso de las TIC en el ámbito educativo, ya que los medios tecnológicos por si solos no son suficientes para aprender; es necesario que se presenten como mediadores de estrategias didácticas que motiven la participación de los alumnos para seguir aprendiendo.

Resulta interesante entonces que los mismos estudiantes consideran que el mero uso de las plataformas como Moodle y otros softwares educativos por si solos no favorecen el aprendizaje, estas herramientas deben estar acompañadas de la orientación de un docente para así convertirlas en un espacio dinámico de interacción y participación

entre pares académicos y el tutor (Carranza, Islas, & Maciel, 2018). Así pues, si la tecnología aplicada a la educación no está acompañada de una buena metodología de uso por parte del docente y el estudiante, su implementación será en vano. Pero también es evidente el caso en el que la carencia de estrategias de enseñanza de parte de los docentes por medio de las cuales demuestre un uso efectivo de tecnologías que fueron diseñadas para favorecer el aprendizaje como lo son las plataformas y los programas de software educativos, estos maestros deben presentar modificaciones en sus prácticas pedagógicas y métodos de enseñanza, para así implementar estrategias que realmente den mejor respuesta a las características del grupo y situación de aprendizaje en particular.

Es entonces cuando servirse de los medios tecnológicos para aprender no es suficiente; la tecnología que se implemente debe propender por la interacción y dar lugar a la participación de los estudiantes con el fin de motivar su aprendizaje. En el caso del aprendizaje de una lengua extranjera, según Carranza, Islas, & Maciel, (2018), expone que aplicar las TIC para la enseñanza de un idioma extranjero en este caso inglés no es para nada fácil, pues es indiscutible la innovación constante, que este encaminada al desarrollo intelectual del aprendiz. Si bien es cierto que las tecnologías serán las protagonistas de los procesos de aprendizaje, solo serán beneficiosas si se les da un sentido didáctico a su implementación, que busque fortalecer las bases del aprendizaje y complemente la formación de los alumnos como se pretende en este estudio investigativo.

Por otro lado, se presenta un estudio realizado en una escuela en Argentina por Linne (2020) con el propósito de indagar sobre la intervención de las TIC en la escuela. En este estudio empírico de carácter cualitativo, Linne (2020) se cuestiona en torno a la

implementación de las TIC en la escuela media en Buenos Aires – Argentina. Donde se entrevistaron docentes y directivos docentes al tiempo que se observaron algunas clases presenciales y encuentros virtuales como foros donde se discute sobre la intervención de las TIC en la escuela. A través de los resultados se evidenció que las TIC contribuyen a la alfabetización digital de muchos estudiantes y que por medio del proyecto del “aula digital móvil” en su país que inició en el 2015, se integró a muchos más estudiantes a pesar de las fallas sistémicas como la conectividad, reducción de presupuesto y falta de capacitación. Lo que Linne (2020) encontró es que el teléfono celular, dispositivo común entre los estudiantes, se usa muy poco con respecto a su utilidad dentro del aula y se debe a que incorporar las TIC en las clases implica preparar al docente, definir una estrategia pedagógica y dinámica al interior de las aulas. De este modo, intervenir una clase con un modelo de estrategias pedagógicas mediado por TIC, es una oportunidad para empezar a vincular al maestro y los estudiantes en las estructuras tecnológicas que dinamizan el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por consiguiente, muchas veces no son las herramientas lo que hace falta, sino saber utilizarlas en un propósito educativo (Lizasoain, Ortiz, & Becchi, 2018). Con respecto a eso, no siempre es necesario capacitarse en las TIC únicamente como herramienta tecnológica sino en la correcta implementación de estas para adquirir el conocimiento; según Lizasoain et al., (2018) en su estudio cuantitativo buscó evaluar el impacto de una herramienta TIC para el autoaprendizaje del inglés como lengua extranjera (ILE) con estudiantes rurales de Chile con pruebas de entrada y salida, y observaciones en aula; concluyendo que la herramienta utilizada llamada It's my Turn basada en el enfoque natural de adquisición de segundas lenguas y siguiendo la misma

lógica del desarrollo de la lengua materna, resultó ser efectiva para la enseñanza del inglés en un contexto rural, por lo que el aprendizaje se vió beneficiado al implementar las TIC en el proceso de adquisición de un idioma extranjero y donde se demostro de que nada le sirve al maestro tener las herramientas sino sabe cómo hacer uso de ellas en una clase y brindarle a estudiante un ambiente diferente en su proceso de aprendizaje, dejando de lado la monotonía y clase tradicional y dándole la bienvenida a un grupo de mediadores que buscan el beneficio colectivo.

Cabe resaltar que las TIC inciden en el proceso de aprendizaje del inglés, pues enseñar este idioma demanda emplear herramientas metodológicas fundamentadas que enciendan la chispa de la motivación por aprenderlo en todos sus aspectos lingüísticos. Entonces, se deben considerar diferentes métodos en el proceso de enseñanza aprendizaje que apunten a desarrollar cada una de las habilidades del lenguaje, dándole contexto y realidad a lo que se aprende. En la actualidad existen muchos recursos que son empleados por los docentes en su quehacer diario dentro de los salones de clase, en búsqueda de atender las necesidades de los estudiantes y captar su atención por medios visuales y auditivos; de esta manera, involucrar tecnologías en el aula para el fortalecimiento y diversidad del aprendizaje constituye todo un reto para el maestro, pues debe identificar estilos de aprendizaje y herramientas tecnológicas que apoyen su proceso de enseñanza con el fin de que la implementación de las TIC en clase inglés produzca el efecto esperado.

Entonces, se debe pensar muy bien la elección o el diseño de estrategias didácticas que se emplearan en el objetivo de que el estudiante realice un proceso de aprendizaje de un idioma extranjero adecuado, identificando recursos que apunten a

diferentes estilos y habilidades para darle posibilidades al aprendiz de reconocer cuales le son apropiadas y cuales no según el tema abordado. En tal sentido, es primordial caracterizar las estrategias de enseñanza, recursos tecnológicos y sistema de evaluación que serán incorporados dentro del quehacer pedagógico por parte de los maestros para así estructurar clases motiven y conduzcan al estudiante por un proceso de aprendizaje significativo de un idioma extranjero ya que debido a la globalización y al desarrollo de las telecomunicaciones el idioma inglés se ha posicionado en el mundo como la principal lengua extranjera y su aprendizaje es clave para el éxito en diferentes campos como el académico, económico entre otros. A pesar de ello aprenderlo resulta complejo y se requiere adquirir estándares de desempeño mínimo para comunicarse.

Conforme a lo anterior, Torres y Yépez (2018) en el objetivo principal de su investigación cuantitativa es conocer como una estrategia mediada por las TIC y el aprendizaje cooperativo mejoran el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios de Ecuador, donde por medio de una prueba T de Student evidencian que la metodología cooperativa mediada por TIC transforma la práctica pedagógica para mejorar el nivel de inglés. También expresan que la variedad de posibilidades con relación a los recursos tecnológicos existentes para apoyar el ámbito educativo ha dado lugar a la implementación de actividades donde el trabajo cooperativo y la implementación de TIC han generado lecciones realmente interactivas.

De esta manera el estudio guarda relación con esta investigación, pues se reconoce la importancia de innovar la práctica pedagógica, donde se alejan las prácticas rígidas y memorísticas del idioma extranjero que todavía tiene cabida en algunos entornos educativos y se vuelva este un ambiente interactivo, donde los compañeros de

clase, el docente y los recursos educativos son de gran ayuda para que el estudiante desarrolle esa competencia comunicativa que será necesaria una vez requiera estar a la vanguardia de la sociedad que lo rodea. Resulta inminente tener en cuenta que muchos métodos de enseñanza para aprender inglés han surgido y conforme pasa el tiempo se van modificando con la firme intención de facilitarle el proceso de aprendizaje a los estudiantes. A los métodos de enseñanza tradicionales se les ha sometido a cambios donde los medios de comunicación tales como radio, televisión, y luego internet le han dado un gran campo de acción. Este último, por medio de la tecnología ha cobrado vital importancia en el ámbito de la enseñanza del inglés, pues permite traer al salón de clase entornos virtuales que dan la sensación de realidad y acercan al aprendiz un poco más a su objeto de estudio; dejando claro entonces que la tecnología no solo interviene en el campo laboral o cultural sino también en la educación.

Es la tecnología la encargada entonces de modificar el mundo actual, por medio de cada una de las etapas del ser humano. Y es en la educación donde la tecnología desempeña un papel facilitador y formador por medio de la información que a través de ella se puede encontrar. Como dice Alsulami (2016), una de las múltiples ventajas de implementar un recurso tecnológico en clase de inglés es la facilidad y puntualidad con la que se puede acceder a un millar de fuentes de información alrededor del mundo. Esto es útil para ambos, tanto profesores como estudiantes pues por medio de bibliotecas digitales, diccionarios y otros recursos se facilita y agiliza el aprendizaje.

Además, debe reconocérsele a la tecnología que su intervención en el campo educativo ha generado un aprendizaje que logra integrar diferentes aspectos de formación; en una era global informativa donde se debe estar a la vanguardia para

obtener los beneficios que esta genera. Así mismo, aprender un idioma extranjero demanda un proceso continuo donde la interacción de lo real y lo virtual se presentan como opciones para desarrollar esta habilidad lingüística; aprender inglés por medio de recursos tecnológicos puede hacer que la educación sea divertida y genere una actitud positiva frente al ambiente de aprendizaje, proporcionando a los estudiantes experiencias nuevas y diferentes oportunidades de aprendizaje.

## **2.4 Contextualización**

La institución educativa Jenaro Díaz Jordán es un establecimiento oficial que brinda educación formal desde preescolar hasta 11<sup>o</sup> de educación básica secundaria en ambas jornadas. Actualmente cuenta con más de 1900 estudiantes, y es una población poco variable debido a las actividades económicas estables que desarrollan la mayoría de las familias quienes ocasionalmente son trasladados de su lugar de trabajo, o se dedica a oficios varios e independientes.

La institución educativa Jenaro Díaz Jordán, sede secundaria, cuenta con docentes que se desempeñan en sus cargos desde hace más de 20 años; en total 32 docentes que cuentan con especializaciones, maestrías y estudiantes de doctorado; actualmente, hay 4 docentes que han realizado diplomados en las TIC. En la institución se trabaja con el modelo pedagógico humanístico, aunque algunas veces se mezcla con el modelo tradicional. La sede principal está ubicada en la carrera 9 calle 10 esquina, en pleno centro del municipio de Garzón – Huila, los estudiantes lograr llegar a ella en cualquier medio de transporte, incluso a pie, aunque la mayoría utilizan la motocicleta como medio de transporte preferido. Son familias con niveles socioeconómicos



pertenecientes al estrato 1 y 2, la gran mayoría se encuentran en la base de datos del SISBEN, la mayoría de los padres se dedican a los oficios varios e independientes, pocos son asalariados o trabajan con el estado, el nivel educativo de la comunidad de padres de familia es variado, pues hay analfabetas, otros solo tienen la primaria o son bachilleres y muy pocos tienen estudios universitarios.

En definitiva, la investigación cuenta con un marco jurídico normativo que se sigue consolidando y a la espera de una política pública de bilingüismo vigente y continua con los ya establecidos ejes de trabajo en formación y capacitación docente y el respaldo a los equipos de trabajo de las instituciones educativas con el fin establecer metas que a través de proyectos institucionales de bilingüismo logren mejorar las deficiencias, pero se requiere de mayor engranaje entre entidades territoriales con el fin de generar trascendencia al interior de las instituciones educativas. Por consiguiente, se demuestra con esta tesis un significativo aporte para mejorar los desempeños en el nivel de inglés, pues por medio de una experiencia de implementación de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC se da una opción para mejorar el nivel de en el idioma extranjero inglés, sin limitantes de tiempo, espacio o costo.

Según esto, es determinante la intervención con el modelo de estrategias didácticas mediado por TIC que permita mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollo de las habilidades de los participantes, como lo indican así muchos autores por medio de sus conceptos y teorías investigadas sobre el problema, y que todo esto conlleve así a poder ver los resultados positivos para la comunidad educativa y por ende llegar a una solución para el problema contextual de la institución educativa en mención, pues al ser función del marco teórico adaptar la información científica recabada al respecto, se

espera que tener un banco de saberes científico actualizado con respecto a la problemática expuesta, sirva de ejemplo para no caer en los mismos errores de investigaciones anteriores o por lo menos prevenirlos de ser posible.

## **2.5 Normativa**

La normativa está conformada por aspectos correspondientes a la política nacional de bilingüismo evidenciada en los planes de desarrollo gubernamentales tanto a nivel nacional, departamental como municipal, los que enmarca este estudio investigativo y que se pretende contribuir por medio de la presente investigación. Al mismo tiempo refleja los estándares y los derechos básicos de aprendizaje bajo los cuales se rige el plan de estudios de la asignatura de inglés de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán. El programa de bilingüismo en Colombia tuvo origen en el año 2004 con vigencia hasta el año 2019 según el MEN. Este programa tenía como objetivo lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés; así que se diseñó un documento de estándares de competencias básicas para la enseñanza del inglés conforme a los lineamientos del MCER y se diagnosticaron los niveles de inglés de los docentes, cuyos bajos resultados promovieron una serie de capacitaciones y formación docente en lengua y enseñanza del idioma extranjero.

Acto seguido, la Ley de Bilingüismo (1651) fue expedida por el Congreso de Colombia en el 2013, y esta modificó los requisitos que se deben tener en cuenta para contratar los servicios de los institutos de idiomas con el estado. En el 2014 el MEN promulgó el Programa Nacional de inglés (PNI) con vigencia desde el 2015 hasta el 2025,

con miras a alcanzar la meta de convertir a Colombia en el país con el mejor nivel de inglés en Suramérica para 2025 y el más educado de Latinoamérica.

Actualmente, el gobierno nacional está desarrollando unas directrices de bilingüismo por medio de las secretarías de educación departamentales, donde se establecen tres metas primordiales; la primera con enfoque a la formación de docentes por medio del programa Inspiring Teachers, la segunda, mejorar a un 20% los resultados en la prueba SABER 11 de las instituciones educativas oficiales en los niveles A1 y A2 y por último que un 10% de estudiantes de último grado obtengan el nivel B1 en esta prueba. Las acciones encaminadas a lograr estos objetivos son insuficientes en la medida en que las convocatorias no cubren una considerable población de maestros y estudiantes, y por otro lado estas estrategias requieren de conectividad estable y aulas especializadas con las que muchas instituciones educativas no cuentan.

Con respecto al gobierno departamental y municipal se conocen algunas metas articuladas con el Plan Nacional de Bilingüismo. Una de las metas de la Secretaría de Educación Departamental del Huila es promover el plan de desarrollo denominado “El Camino es La Educación” y con la intención de hacer realidad dichas políticas la SED del Huila cuenta con el Programa de Bilingüismo Departamental llamado “Huila Habla Inglés” que pretende lograr mejores desempeños en inglés entre los docentes y estudiantes de todos los niveles. Para esto, se han creado una serie de materiales que los docentes de Preescolar, Básica y Media pueden descargar directamente de la página de la gobernación e implementar en el desarrollo de las clases. Por el momento se está llevando a cabo la capacitación de 22 docentes del departamento del Huila por medio de talleres presenciales denominados: “Enseñanza del inglés para la nueva presencialidad

en sector urbano-rural y urbano”, que tiene como objetivo fortalecer la práctica educativa por medio del material Ecosistema de recursos ECO. Se espera que con la culminación de estos talleres se dé inicio al plan de Bilingüismo local que hasta el momento no ha iniciado.

En conclusión, el país cuenta con una normatividad reflejada en una política pública de bilingüismo que ya tiene unas acciones definidas como la formación de docentes y material de apoyo para plantear metas de mejoramiento al interior de las instituciones educativas; pero hace falta la articulación con las secretarías de educación municipales para que el efecto se evidencie en los procesos académicos. De este modo, se hace evidente que este estudio investigativo representa un avance significativo hacia alcanzar ese mejoramiento requerido en los niveles de inglés y que un paso hacia esa meta es implementar modelos de estrategias didácticas mediadas por las TIC para motivar el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

## **CAPÍTULO III. MÉTODO**

Entiéndase como método un esquema estructurado y sistémico que sirve como guía para lograr un objetivo (Martínez, 2005). Pudiéndose aplicar a diferentes áreas de conocimiento como las sociales; el método es entonces una línea guía de procedimientos que permiten cumplir la meta de investigación. Este estudio investigativo se guio por un enfoque cuantitativo con alcance explicativo y diseño cuasi experimental, con grupos previamente establecidos por diferentes motivos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014); esta circunstancia se presentó debido a que se trabajó con grupos conformados por la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, con el objetivo de diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC y su impacto en el nivel de inglés en los estudiantes del grado décimo de la I.E. Por medio del presente capítulo se divulgan los objetivos específicos del estudio, se describen los participantes, así como también, se expresa cómo se obtuvo la muestra con el fin de asegurar el margen de confianza de 95% y uno de error mínimo del 5%. Paso seguido, se especifican cuáles fueron los instrumentos de recolección de datos e información utilizados, así como sus objetivos correspondientes; luego se presenta el análisis de los datos y finalmente, las consideraciones éticas que fueron tenidas en cuenta.

### **3.1. Objetivo**

#### **3.1.1. General.**

Diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de décimo grado de la I.E Educativa Jenaro Díaz Jordán del Municipio de Garzón – Huila.

### 3.1.2 Específicos.

- Diagnosticar el nivel de inglés de los estudiantes de grado décimo de la I.E Educativa Jenaro Díaz Jordán.
- Diseñar e implementar el modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo.
- Validar el modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC que mejore el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo.
- Evaluar el impacto del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC en el nivel de inglés alcanzado entre los estudiantes del grado décimo que participaron de la experiencia del modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC con los estudiantes que pertenecen al grupo de control.

### 3.2 Participantes

La población de este estudio investigativo estuvo conformada por estudiantes de grado 10° de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán. Al iniciar el año escolar se contó con 192 estudiantes que se encontraban organizados en 5 grupos, según muestra la siguiente tabla 2 así:

**Tabla 2**

*Participantes*

Grado	Número de estudiantes	Observaciones
1001	42	Una estudiante con necesidades educativas especiales en proceso de inclusión.

1002	39	No registra
1003	41	No registra
1004	35	No registra
1005	35	No registra

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 2 muestra un total de 192 estudiantes participantes que fueron seleccionados por ser los grupos con características similares. Esta muestra se dividió en grupo experimental compuesto por los cursos 1001,1002 y 1003, para un total de 122 estudiantes. Por otro lado, se conformó el grupo de control con estudiantes pertenecientes a los cursos 1004 y 1005 con un total de 70 estudiantes.

Para la muestra inicial se efectuó el siguiente cálculo:

$$\text{Tamaño de Muestra} = Z^2 * (p) * (1-p) / c^2$$

Z = Nivel de confianza (95%)

p = 0.5

c = Margen de error (.05 = ±5)

Se estableció un nivel de confianza de 95% con un margen de error de 0.5%.

El grado 10° se conformó por jóvenes entre los 14 y 17 años, cada uno de ellos con experiencias académicas y personales diversas, muchos de ellos están en la institución desde preescolar, otros tantos se han unido en el transcurso de la secundaria y varios están recién llegados al municipio, procedentes de diferentes partes del país; incluso de otros países.

### **3.3. Escenario**

Esta investigación tuvo lugar en la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán de carácter Oficial Mixta la cual brinda sus servicios a aprendices con necesidades educativas especiales y limitación visual, en los niveles de preescolar, básica, media y técnica. Según el proyecto educativo institucional y el manual de convivencia (2017), su misión es formar a los estudiantes integrales con un enfoque humanístico a través de la apropiación del conocimiento científico, la práctica de los valores, la creatividad, el emprendimiento, el desarrollo de la cultura y la conservación del medio ambiente. (Cap I Art. 1).

Por otro lado, este estudio busca consolidar la visión que la institución tiene para el año 2025, donde esta será reconocida por la calidad humana, académica y técnica de sus egresados que les permitirá afrontar los retos de la educación superior, la actividad laboral y la construcción ciudadana, contribuyendo en la calidad de vida de sus comunidades. Es de aclarar que la institución viene realizando ajustes al PEI, donde se establecen nuevas fechas y modificaciones tanto a la misión la visión, para de esta forma propender por ajustarse a la realidad actual del contexto institucional y así ser más asertiva en el momento de emprender nuevos proyectos que beneficien a la comunidad educativa jenarista.

La información necesaria para este estudio fue recolectada por medio de la encuesta inicial, el pretest y el postest en cada uno de los salones asignados para la clase con cada grupo dentro de las instalaciones de la institución, procurando que los medios estuvieran del todo dispuestos para el buen desarrollo de las actividades. Es pertinente



reconocer que el entorno virtual fue de gran ayuda para el desarrollo de las actividades en el marco del aprendizaje de inglés, ya que se logró desarrollar en conjunto las actividades de apoyo y los estudiantes pudieron acceder a ellas ya fuera al interior de la institución o fuera de ella, pero por medio de dispositivos móviles o pc institucionales facilitados para tal fin. Así mismo, se contó con la autorización de parte de la rectora de la institución para que al interior de las clases y con la colaboración de los maestros del área de inglés del grado décimo se pudieran aplicar los instrumentos y desarrollar la intervención, contando previamente con el consentimiento de los padres de familia y los mismos estudiantes.

### **3.4. Instrumentos de Información**

Para desarrollar este estudio investigativo se implementaron tres instrumentos de recolección de información: encuesta diagnóstica, pretest y posttest. Al hablar de la calidad de los instrumentos de recolección de información que fueron empleados en la investigación educativa dan razón de la rigurosidad técnica correspondiente al diseño, validez y confiabilidad, al contar cada uno con un objetivo específico y fueron diseñados partiendo de la base contextual que genera el proceso académico singular de los participantes del grado 10° de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán. Conforme lo anterior Covacevich (2014), manifiesta que la validez de los instrumentos no parte de la dependencia del instrumento como tal, sino por el contrario, depende del objetivo bajo el cual fueron diseñados.

Por ende, los anteriores corresponden a instrumentos que dieron viabilidad a la recolección de información sobre cuales estrategias mediadas por las TIC propician el

aprendizaje de un idioma extranjero y por ende diseñar un modelo con base en estas estrategias; por lo anterior fue necesario medir el aprendizaje, partir de una base de preconceptos, y luego de la aplicación de las estrategias medir si su intervención en el desarrollo de la clase logró el objetivo. Una vez se diseñaron los instrumentos, se procede al pilotaje de los tests, la realización de correcciones con el fin de seguir el proceso de validación de expertos en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, véase un formato de validación en el anexo A. A continuación, se describen los instrumentos y luego la validación y confiabilidad.

#### 3.4.1 Encuesta Inicial

Este estudio investigativo inició con el diseño una encuesta diagnóstica que busca conocer cuál es la relación de acercamiento y exposición que existe entre los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán y las estrategias de enseñanza implementadas por el docente de inglés en el desarrollo de las clases. Esta encuesta (véase anexo B) es un documento constituido por 10 preguntas que cuestionan al estudiante en el proceso de enseñanza que desarrolla el maestro durante las clases de inglés; algunas preguntas están orientadas hacia el uso de recursos tecnológicos durante los periodos de clase y otras a las diferentes actividades lúdicas como apoyo para el aprendizaje. Estas preguntas tienen como objetivo único diagnosticar en el grado encuestado que tanto han estado implementadas las estrategias didácticas por parte del profesor o profesora de inglés durante el desarrollo de la clase de inglés, para finalmente y con la ayuda de los datos obtenidos de la encuesta elegir estrategias no hayan sido implementadas con mayor frecuencia en el aula y así poder diseñar un modelo de

estrategias didácticas mediado por TIC que propendan por mejorar el nivel de inglés del estudiante en el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero.

### 3.4.2 Pretest y Postest

Para este estudio investigativo se implementó una prueba diagnóstica y evaluativa denominada pretest (véase anexo C), con el fin de medir el nivel de aprendizaje de inglés en los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán antes de iniciar la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC y una vez terminada la intervención con el modelo de estrategias se repite el proceso evaluativo, pero esta vez con el postest (véase anexo D). Estas dos pruebas fueron diseñadas con los tipos de preguntas empleados en la prueba de inglés SABER 11 del ICFES (2020), lo que conllevó una adaptación de las partes del examen excluyendo las habilidades de escucha y escritura. Estos tests estuvieron conformados por 25 preguntas de selección múltiple con única respuesta cada uno de ellos, distribuidas de la siguiente manera:

**Tabla 3**

*Distribución de preguntas por partes de la prueba Pretest y Postest.*

Parte	Habilidades Por Evaluar	Nº de Items
1	Lexical	5
2	Conocimiento comunicativo	3
3	Comprensión de lectura literal	6
4	Comprensión de lectura inferencial	5
5	Conocimiento gramatical y lexical	6
Total de preguntas		25

Fuente: Elaboración propia

Entonces, según Murillo (2011), los métodos de investigación con un enfoque cuasi-experimental define su diseño pretest – posttest con grupo de control así: se aplica el pretest (O) a un grupo de individuos, luego se implementa el tratamiento (X) exclusivamente al grupo experimental y por último el posttest (O). El resultado obtenido es la valoración del cambio que tiene lugar desde la aplicación del pretest hasta el posttest. Es una medida del cambio, de ningún modo puede emplearse para comprobar hipótesis alternas. Este diseño es considerado uno de los más completos según Murillo (2011), es investigación experimental, pues al incorporar un grupo de control que presenta las mismas experiencias que el grupo experimental, es decir experimenta el test de entrada y salida, excepto el tratamiento o en este caso modelo de estrategias, se puede asegurar la validez interna del mismo.

Esta prueba se realizó utilizando las temáticas estudiadas durante el último año escolar y en el transcurso de la experiencia de aprendizaje. Cabe agregar que este instrumento se midió con la escala cuantitativa que es oficial en la institución educativa, la cual corresponde del 1 al 5, donde se garantizaba la validez y confiabilidad del estudio pues dichos instrumentos fueron diseñados conforme al marco específico del nivel de aprendizaje del idioma correspondiente a la temática y competencias según el MEN y el marco común europeo. Para fines pertinentes, todos los tests fueron orientados en las mismas condiciones durante una clase presencial de inglés, donde las instrucciones, el contexto de aplicación fueron exactamente los mismos para todos los participantes del estudio.

### 3.4.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para estimar la validez se debe saber qué rasgos se desean estudiar; según Ruiz (2013) es indispensable conocer la correspondencia de las posiciones de los individuos en la distribución de los puntajes obtenidos con relación a lo cuestionado en la variable. Existen varios tipos de validez, en la presente investigación se utilizó la validez de contenido por medio de juicio de expertos, que conforme a Corral (2009) es la forma en la que se sabe cómo el instrumento refleja el dominio específico del contenido de lo que se quiere medir; por ende, el juicio de expertos que responde básicamente en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, etc; (Cabero & Llorente, 2013), es la forma que permite conocer la probabilidad de error probable en la configuración del instrumento.

Entonces, los expertos que intervinieron en la validación y rango de confiabilidad de los instrumentos implementados en este estudio investigativo, acreditan una formación pedagógica en idioma extranjero y con una vasta destreza en el proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera dominante en la educación media y técnica del sector oficial y encuentran en los instrumentos que cada uno de ellos contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario; los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación además de que están distribuidos en forma lógica y secuencial por ende el número de ítems es suficiente para recoger la información necesaria.

### **3.5 Procedimiento**

Una vez se conoció la relación existente entre estudiantes y estrategias de aprendizaje empleadas en clase de inglés, y teniendo como base cuales estrategias

fueron las menos utilizadas y con las cuales los estudiantes no tuvieron oportunidad de implementarlas en el desarrollo de las clases, se inicia el diseño del modelo de estrategias pedagógicas mediado por TIC al tiempo que se procede a identificar el nivel inicial de inglés de los estudiantes de grado 10 de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán por medio del pretest; durante el proceso de análisis de los resultados de este test, se efectuaron clases presenciales dentro del ciclo normal, donde los educandos participantes del grupo experimental iniciaron la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC durante la clase de inglés, dicho modelo se desarrolla como parte del plan de clase estipulado para grado décimo y con el objetivo de alcanzar el nivel de desempeño de inglés establecido para el grado.

Adicionalmente se le sugiere a los estudiantes del grupo experimental, complementar su proceso de aprendizaje por medio del uso de aplicaciones como Duolingo y la plataforma de Educaplay para practicar contenidos vistos en clase; el tiempo complementario sugerido en estas aplicaciones en línea es de 15 minutos por día; esto con el propósito de aumentar gradualmente la exposición del estudiante al idioma extranjero incentivándolo con puntos positivos en clase por cada actividad realizada. Se espera poder trabajar con estas aplicaciones en el desarrollo de las clases, solo que, para ello, los estudiantes deben traer su dispositivo móvil y contar con datos de conectividad, ya que la institución muchas veces no cuenta la red disponible para navegar. Entre tanto, los estudiantes participantes del grupo de control desarrollan clase de inglés tradicionales conforme el plan de clase, pero sin mediación tecnológica y sin exposición a otras estrategias digitales ni en clase ni en casa.

Al término de esta experiencia pedagógica con el modelo de estrategias didácticas mediado por TIC, se aplicó un postest para cada grupo de participantes y de este modo medir una relación entre los resultados del nivel de inglés obtenido por parte del grupo que desarrollo el modelo de dichas estrategias y aquel grupo de control que no; medir si hubo el progreso comparándolo con los resultados del pretest y establecer una línea de mejoría en caso de existir.

### **3.6. Diseño del método**

#### **3.6.1. *Diseño***

El diseño de la investigación es cuasi experimental, según Hernández-Sampieri, Fernández & Baptista (2014), el principal atributo de este diseño consiste en la conformación previa de los grupos, lo que indica que están organizados por defecto mucho antes de iniciar el proceso experimental, lo que coincide con los grupos de esta investigación; estudiantes de décimo grado, los cuales ya habían sido establecidos por la institución educativa Jenaro Díaz Jordán. La variable dependiente que se pretendió mejorar fue el nivel de aprendizaje, a través de una experiencia de implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC que constituye la variable independiente. Este diseño cuasi experimental se desarrolló con dos grupos, uno denominado de control y uno experimental, a través de ellos se experimentó el proceso de aprendizaje por medio de un modelo estrategias didáctica mediado por TIC. Siguiendo a García (2009), quien expone que el diseño cuasi experimental vincula dos grupos, donde solo uno es intervenido de forma experimental mientras que el otro no, pero los dos son testeados por medio de una evaluación previa y una posterior, conocidas como pretest y un postest.

De este modo la variable dependiente 1 Aprendizaje fue medida por medio de instrumentos. Este diseño es del tipo de medición de dos grupos con pretest y postest

Es de resaltar que el diseño cuasi experimental de este estudio investigativo permitió establecer una medición de las variables y como estas se relacionaron en pro de lograr los objetivos establecidos y comprobar la hipótesis de que la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC mejora el nivel de inglés en jóvenes del grado décimo de la I. E Jenaro Díaz Jordán. El enfoque cuantitativo utilizado en este estudio investigativo hace uso de la recolección de datos con el fin de probar las hipótesis planteadas teniendo como fundamento la medición numérica obtenida y el respectivo análisis estadístico, para así poder probar las teorías formuladas y establecer patrones de comportamiento que consoliden las creencias (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### 3.6.2. Momento de estudio.

Esta investigación tuvo un momento longitudinal pues requirió la recolección de información de forma bipartida, un momento antes y otro después de la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC, al grupo de estudiantes participantes para mensurar la variable aprendizaje, pues tal como plantea (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), todo diseño longitudinal recaba datos en diferentes puntos del tiempo, con el fin de realizar inferencias de cómo evoluciona el fenómeno en estudio, sus posibles causas y efectos. La naturaleza de este estudio implicó tres tiempos de formación, el primero, la fase donde los participantes de este estudio presentaron una encuesta que buscaba establecer un diagnóstico en el grado encuestado con relación a las estrategias



didácticas que el profesor o la profesora de inglés implementa en el desarrollo de la clase de inglés. A la siguiente semana, los educandos participantes presentaron el pretest de nivel de inglés, luego en el lapso de 10 semanas los integrantes de grupo experimental implementaron el modelo de estrategias didácticas mediado por TIC para mejorar el nivel de inglés y durante la semana 11 cada uno de los participantes presento el postest, esta semana corresponde al inicio del segundo periodo académico del año escolar, lo que pudo interpretarse como reconocimiento de estatus a nivel lingüístico para iniciar un nuevo proceso. Acto seguido a la presentación del postest, se dispuso de un espacio de dialogo y reflexión donde todos los estudiantes participantes del grupo experimental entablaron una charla informal con la docente, con el fin de dialogar a cerca de la experiencia y como se sintieron en el postest luego de la implementación de las estrategias.

### **3.6.3. Alcance del estudio**

Esta investigación tuvo un alcance explicativo, que según Hernández-Sampieri, Fernández & Baptista (2014), va más allá de la descripción de un fenómeno o establecer relaciones entre conceptos; un estudio con alcance explicativo está dirigido a dar respuesta a las causas de los eventos físicos o sociales, donde su eje central es explicar el porqué de un fenómeno y cuáles son sus condiciones, y por qué dos o más variables están relacionadas.

Este tipo de estudios busca establecer el grado de relación entre las variables planteadas, en este estudio serán sobre el modelo de estrategias didácticas mediado por TIC y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, siguiendo el objetivo general de

este estudio que fue diseñar un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de décimo grado de la I.E Educativa Jenaro Díaz Jordán del Municipio de Garzón – Huila. Finalmente, se reitera lo importante que es este estudio en la solución a la problemática del bajo nivel de inglés a causa de lo monótono de la clase y la falta de implementación de un modelo de estrategias didácticas que diversifiquen el aprendizaje. Teniendo como base que luego de estudiar los resultados de esta investigación se pueden llegar a gestionar los espacios y recursos necesarios para sacar utilidad de las aulas tecnológicas que hay en la institución educativa, una vez que exista un modelo de cómo implementarlas dentro de la clase.

### **3.7. Análisis de Datos**

El proceso de análisis de la información recogida se efectuó por medio del programa Excel, una hoja de cálculo que permite insertar datos numéricos y de texto, para luego analizar la información suministrada y finalmente generar reportes (Excel, 2007); es una herramienta sencilla capaz de crear tablas de frecuencia y gráficas estadísticas que se requieren con agilidad y facilidad. Para iniciar, se sistematizaron los datos en un documento de Excel; uno por cada instrumento, de modo que se pudiera iniciar así una descripción analítica de las variables en estudio. Acto seguido, se expone el análisis individual de los instrumentos implementados.

Como primer paso, se recogieron los resultados de la encuesta del total de la muestra participante y se detallaron individualmente con el fin de diagnosticar qué estrategias didácticas el profesor o la profesora de inglés implementa en el desarrollo de la clase de inglés. En segundo lugar, se tomaron los resultados del pretest y se

individualizaron para saber en qué desempeño se encontraban en comparación con el sistema de evaluación de la institución y su respectivo nivel conforme al MCER. Una vez terminada esta acción se consolidaron los resultados grupales para su posterior comparación inicial. Así mismo se hizo con el postest y los resultados arrojados para luego subir la información al formulario de google y así se compararon los datos. Por último, se llevó a cabo el análisis e interpretación de la información recogida del mismo modo que se expone por medio del capítulo resultados de la investigación. Y con el fin de corroborar que la información obtenida demuestra la validez de la investigación se aplica una prueba t-student por medio de Excel, se utiliza para deducir y determinar si existe diferencia relevante entre los promedios de dos grupos luego de implementar el modelo de estrategias didácticas mediado por las tecnologías de la comunicación y la información.

### **3.8. Consideraciones Éticas**

Este estudio investigativo tuvo como lugar de desarrollo el plantel educativo oficial Jenaro Díaz Jordán bajo la supervisión y respectiva aprobación de la señora rectora Isabel Cristina Vargas Quimbaya como representante legal de la institución educativa desde hace más de 5 años, y quien posteriormente al estar al tanto del objetivo de la investigación y encontrando un total beneficio en mejorar del proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera, da su autorización para iniciar el estudio (ver carta de aprobación para el desarrollo de la investigación en el apéndice A). Con el aval de la señora rectora se procede a dar a conocer a los padres de familia y estudiantes de décimo grado con el único objetivo de cumplir con la normatividad establecida y que según Wiersma y Jurs (2005), resulta necesario contar con los asentimientos de cada miembro

de la comunidad educativa para así garantizar sus derechos y dar confiabilidad y anonimato de los resultados obtenidos (ver consentimientos informados en el apéndice B)

Por lo tanto, al ser una investigación cuantitativa que se basa en un tipo de pensamiento deductivo, donde se estudia primero lo general y luego lo particular, se debe utilizar como, ya se dijo, una recolección y análisis de datos que permitan responder las preguntas de investigación y así probar las hipótesis establecidas previamente. Al examinar los datos de forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística como Excel permitirá encontrar la relación entre los elementos del problema de investigación para dar así claridad a sus elementos.

La finalidad es entonces desarrollar cada una de las fases de esta parte de la investigación, para así proceder a la divulgación de los resultados encontrados, fijando mecanismos claros de difusión que propendan por brindar la información que se obtiene y que esta llegue a la población que guarde una relación con la labor formativa del estudiantado del idioma inglés. De este modo se asegura que la propuesta se convierta en una realidad, y logre con el tiempo cumplir con el objetivo de innovar; es por eso importante, que cada etapa se siga con precaución y se consoliden los hallazgos para lograr romper barreras y buscar alcanzar la meta propuesta.

#### **CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de este capítulo se relacionan los resultados que fueron obtenidos por medio del tratamiento previamente descrito, y dando seguimiento a los objetivos planteados. En primer lugar, se da la presentación de la muestra y sus datos

demográficos, edad y género. Acto seguido, se hace la descripción de los resultados del pretest que tuvo como finalidad conocer el nivel de inglés inicial de los estudiantes del grado 10 de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán. Por último, se presentan los resultados que obtuvieron los estudiantes que participaron de la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC con los que no (grupo de control) con base en el examen post que les fue aplicado al terminar el proceso y de esta manera completar la medición de la variable aprendizaje en lo que al nivel de inglés alcanzado se refiere.

#### 4.1 Datos demográficos de los participantes

Cada uno de los participantes de la muestra conformada pertenecen a estudiantes de décimo grado, la siguiente tabla número 4 muestra como estuvo conformado el grupo experimental con exactamente 122 estudiantes y 70 en el grupo de control.

**Tabla 4**

*Muestra por grupo y número de estudiantes*

Grupo	Experimental	Control
1001	42	
1002	39	
1003	41	
1004		35
1005		35
TOTAL (N=192)	122	70

Fuente: Elaboración propia.

Así mismo, en la tabla 5 se evidencia que un 56% (n=68) del grupo experimental estuvo conformado por mujeres y 44% (n=54) restante fueron hombres.

**Tabla 5**

*Grupo experimental según el género*

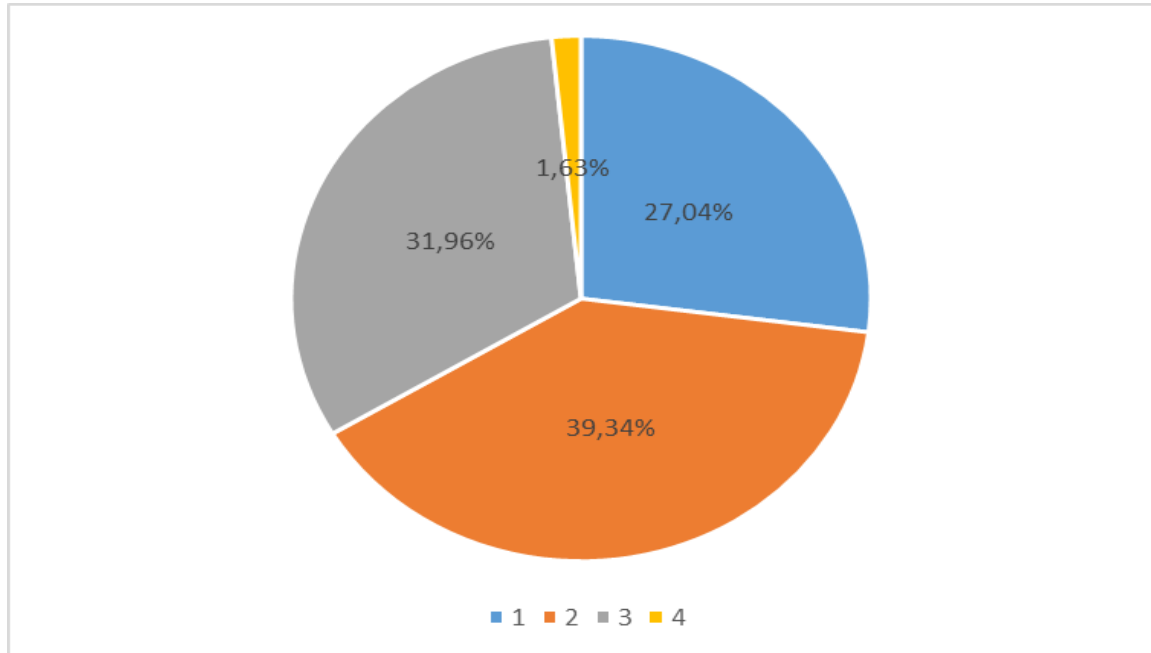
<b>Genero</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Femenino	68	56
Masculino	54	44
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 se clasifican los participantes del grupo experimental conforme a sus edades, encontrando que 27,04 % (n=33) tenían 14 años, un 39,34% (n=48) tenían 15 años, otro 31,96% (n=39) tenían 16 años y un pequeño porcentaje de 1,63%(n=2) tenían 17 años.

## Figura 2

*Grupo experimental clasificado según la edad*



Por lo que concierne al grupo de control, en la tabla 6 se muestra que este estaba constituido por un 60% (n=42) mujeres y un 40% (n=28) hombres.

## Tabla 6

*Clasificación del Grupo de Control según el Género*

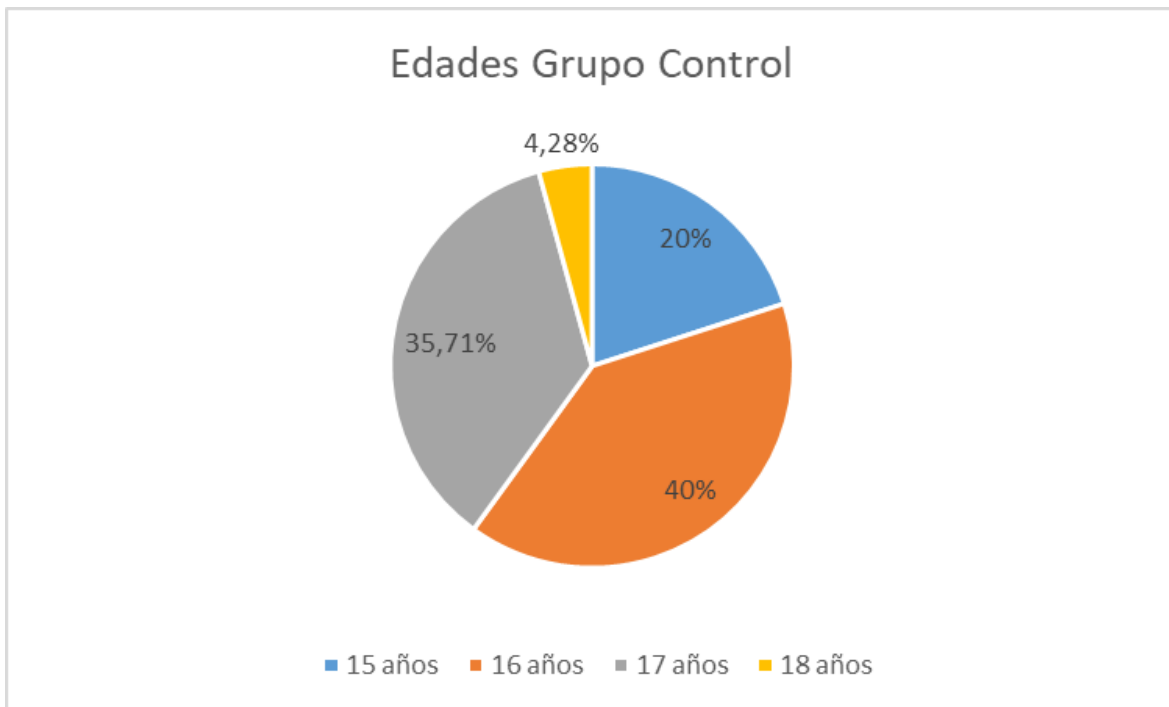
Genero	Frecuencia	%
Femenino	42	60
Masculino	28	40
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

La figura 3 muestra la clasificación de los estudiantes del grupo de control según sus edades, se encontró que 20%(n=14) tenían 15 años, este grupo la mayoría de los

estudiantes 40% (n=28) tenían 16 años, un 35,71% (n=25) tenían 17 años y 4,28%(n=3) tenían 18 años.

### Figura 3

*Grupo de control clasificado según la edad*



Es de aclarar que esta información demográfica no influyó en el desarrollo de la experiencia pedagógica al tratarse de grupos que fueron establecidos previamente por la institución educativa. Sin embargo, llama la atención identificar que más de un 50% de los participantes tenía 16 años o más, en consecuencia, estos estudiantes tuvieron algún tipo de dificultad académica durante los años anteriores y hayan tenido que cursar nuevamente un grado, pues se considera que a los 16 años de edad es la edad promedio de un estudiante de grado 11 conforme al sistema de educación en Colombia.



## 4.2 Diagnóstico del nivel de inglés.

Para dar comienzo a este estudio investigativo fue necesario dividirlo en dos fases, la primera corresponde a la aplicación del instrumento llamado pretest, donde se diagnóstica el nivel de inglés tanto de los estudiantes del grupo experimental, como del grupo de control. La segunda fase es la aplicación de la encuesta aplicada a los estudiantes para relacionar las estrategias utilizadas por el maestro en clase de inglés y determinar así cuales son las cinco menos usadas para con ellas diseñar el modelo de intervención.

### 4.2.1 Consolidado de resultados pretest grupo experimental.

Una vez terminado el análisis de la encuesta, se da inicio a la implementación del examen denominado pretest con el fin de identificar el nivel de competencias iniciales, no solo de los participantes en el grupo experimental, sino también a aquellos del grupo de control; lo que viabilizó cuantificar la variable sobre aprendizaje según la forma en que este instrumento evalúa, en una escala cuantitativa institucional de 1 a 5. A continuación, se exponen los resultados obtenidos de cada grupo y su equivalencia según la escala cualitativa nacional y su referente al sistema de evaluación institucional. La tabla 7 muestra el comparativo de las escalas tenidas en cuenta para la valoración de los resultados.

**Tabla 7**

*Comparativo escalas de valoración*

<b>Escala cualitativa nacional</b>	<b>Escala cuantitativa J.D.J</b>
Superior	4.6 – 5.0

Alto	4.0 – 4.5
Básico	3.0 – 3.9
Bajo	1.0 – 2.9

Asimismo, fue viable identificar el nivel de desempeño equivalente según lo establecido por el Marco Común Europeo, ya que el pretest y postest fueron diseñados conforme a la organización y directrices del examen estándar de inglés; la tabla 8 muestra el rango porcentual, el nivel MCER y su escala cualitativa correspondiente.

**Tabla 8**

*Nivel de desempeño según el MCER*

Rango porcentual	Nivel de desempeño MCER	Escala cualitativa
0 - 59	A-	Bajo
60 - 79	A1	Básico
80 - 90	A2	Alto
91 - 100	B1	Superior

Los datos de cada una de estas tablas permiten entender la información analizada seguidamente, ya que debido a las diversas interpretaciones fue necesario implementar la escala cuantitativa para posteriormente establecer la equivalencia con el MCER y así probar la hipótesis de investigación.

#### 4.2.1.1 Resultados consolidados de pretest grupo experimental.

La tabla 9 expone a un 75,4% (n=92) de estudiantes participantes del grupo experimental con un total de (n=122), que no consigue llegar al nivel mínimo requerido

por la institución, al no poder responder las preguntas más sencillas del test o solo lograr identificar sencillas expresiones de índole cotidiano, información básica personal; conocimiento general y rudimentario según los lineamientos SABER 11 del ICFES en su guía orientadora (2020). Y tan solo el 24,5% (n=30) de los estudiantes, logra ser ubicado en el nivel básico o nivel A1. Desafortunadamente ningún estudiante se ubicó en el nivel alto o A2 al igual que ninguno logró alcanzar el nivel superior o B1; este último, B1, es donde se espera que los bachilleres nacionales se ubiquen según lo manifestado por Ministerio de Educación Nacional. Según esto cada bachiller debe ser apto para leer y analizar textos estándar en inglés además de ser capaz de responder preguntas de mayor complejidad descritas al interior de la prueba.

**Tabla 9**

*Consolidado Grupo Experimental*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Bajo	92	75,4
Básico	30	24,5
Alto	0	0
Superior	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>100</b>

#### 4.2.2.2 Resultados consolidados del pretest grupo de control.

En la tabla 10 se muestra que del grupo de control el 92,8% (n=65) de los estudiantes está ubicado en el nivel bajo donde se categorizan aquellos estudiantes que no logran responder preguntas sencillas, se le conoce como nivel A-. Así mismo, estos

resultados evidencian que solo el 7,1% (n=5) de los participantes lograron alcanzar el nivel básico que según el MCER pertenecerían al nivel A1. Nuevamente, al igual que el grupo experimental, ninguno de los participantes logró ubicarse en ninguno de los más altos niveles denominados alto o superior según la institución educativa o su equivalencia al MCER, como nivel A2 o B1.

**Tabla 10**

*Consolidado Grupo de Control*

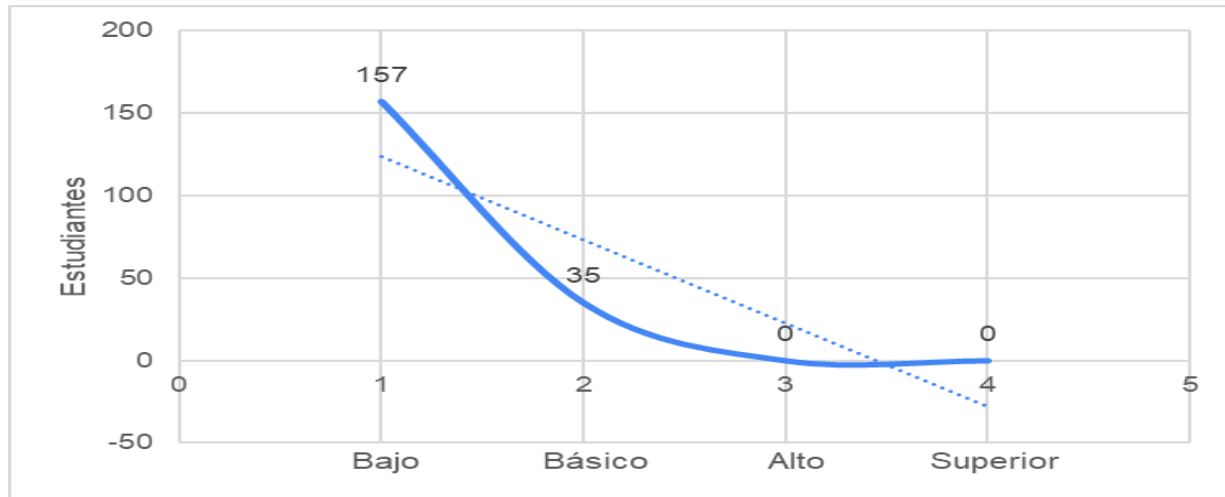
<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Bajo	65	92,8
Básico	5	7,1
Alto	0	0
Superior	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

#### 4.2.2 Consolidado de resultados pretest.

Como lo demuestra la figura 4, se obtuvo una curva que distribuye los resultados de los grupos intervenidos con los exámenes donde se nota el problema de base sobre los niveles de desempeño en inglés, puesto que más del 80% de los estudiantes obtuvieron un bajo (1) nivel de desempeño y solo una minoría de estudiantes alcanzó un nivel básico (2). Es preocupante que ni un solo estudiante logrará demostrar un nivel alto (3) o superior (4).

**Figura 4**

*Consolidado resultado pretest.*



Lo que significan estos resultados es que se dio inicio a la implementación de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC con participantes con bajo nivel de inglés tanto en el grupo de control como experimental lo que le da una característica de homogeneidad a la muestra.

4.2.3 Consolidado de resultados de la encuesta diagnóstica de relación de estrategias a la muestra participativa.

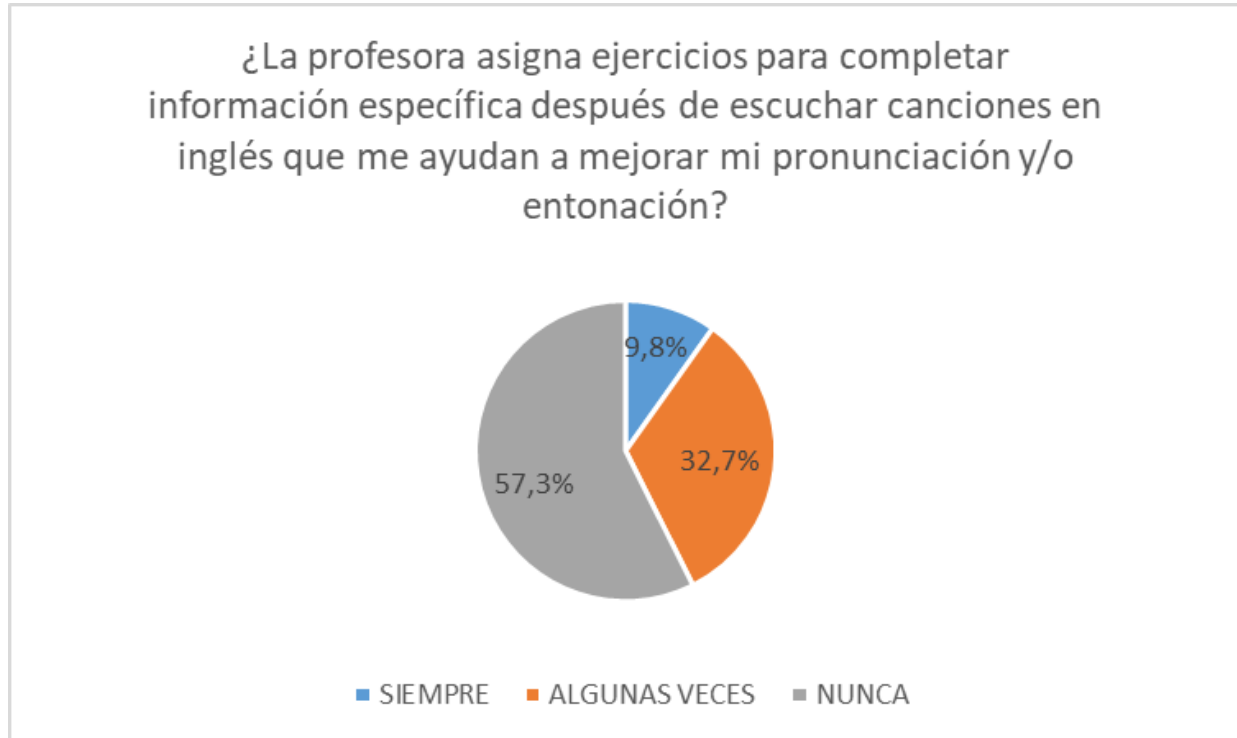
Por ende, por medio de encuesta, se logró establecer un diagnóstico en la población de estudio que arrojó como resultado una relación de estrategias didácticas que la profesora de inglés ha implementado en el desarrollo de la clase de inglés y cuales estrategias no han sido incluidas en el desarrollo de las clases con mayor frecuencia. De este modo, los gráficos de la encuesta que se presentan a continuación surgen al analizar cada pregunta y su respectivo resultado, para de este modo enlistar de mayor a menor

frecuencia de uso aquellas estrategias didácticas implementadas por el maestro en el proceso de enseñanza.

En la figura 5 se evidencia la primera pregunta de la encuesta donde un 57,3% de los estudiantes manifiestan que la profesora nunca asigna ejercicios para completar información específica después de escuchar canciones en inglés que les ayuden a mejorar la pronunciación en inglés, mientras que un 32,7 % de los estudiantes manifiestan que la profesora algunas veces asigna este tipo de estrategias en clase; entre tanto el 9,8% restante expone que la profesora siempre lo ha hecho, lo que quiere decir que solo un pequeño grupo de estudiantes ha estado expuesto a escuchar canciones en el idioma extranjero reduciendo las posibilidades de influir en el desarrollo de la habilidad lexical y auditiva.

## Figura 5

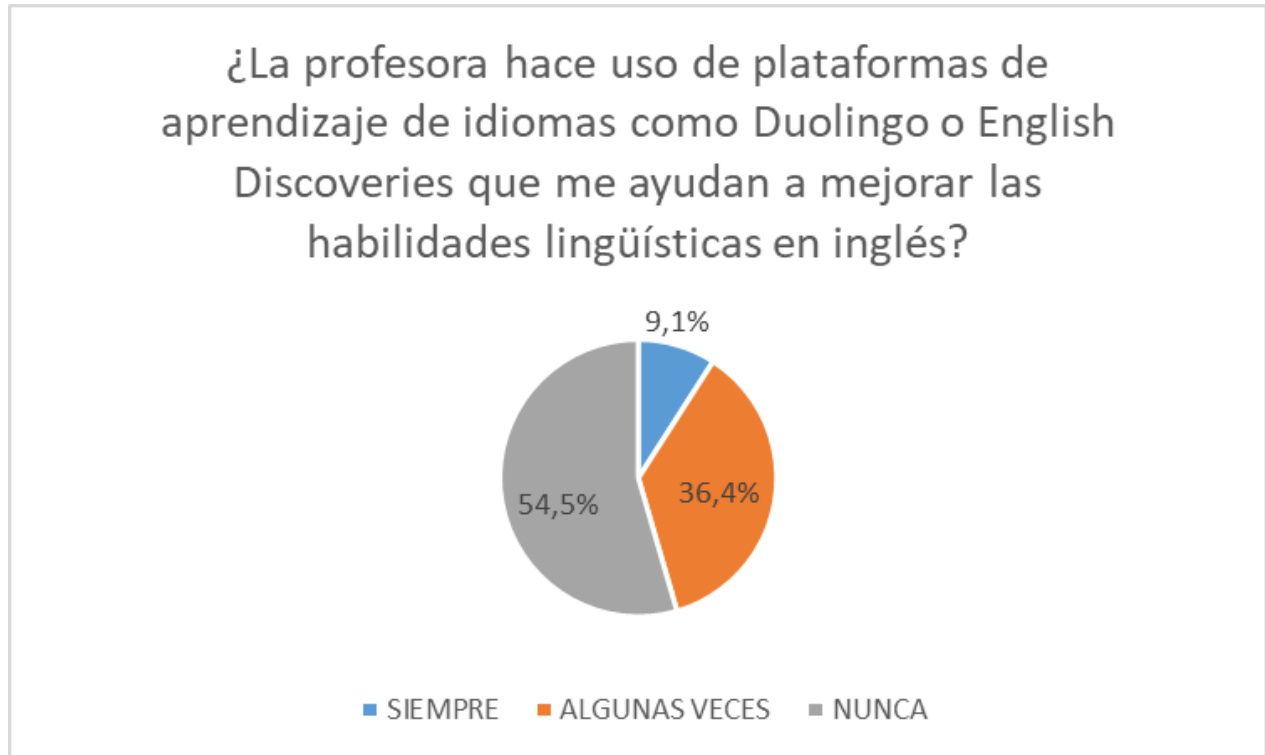
### Uso de canciones para mejorar habilidad lingüística



Entre tanto, a la pregunta 2, un 54,5% de los estudiantes encuestados exponen que la profesora nunca hace uso de plataformas de aprendizaje de idiomas como Duolingo o English Discoveries que les ayuden a mejorar el nivel de inglés. Por otro lado, está el 36,4% de los encuestados que afirman que algunas veces esta estrategia es implementada en clase sumado al 9,1% de los estudiantes de la muestra manifestó que siempre hacen uso de algún tipo de plataforma para mejorar sus habilidades.

## Figura 6

### Plataformas de aprendizaje de idiomas

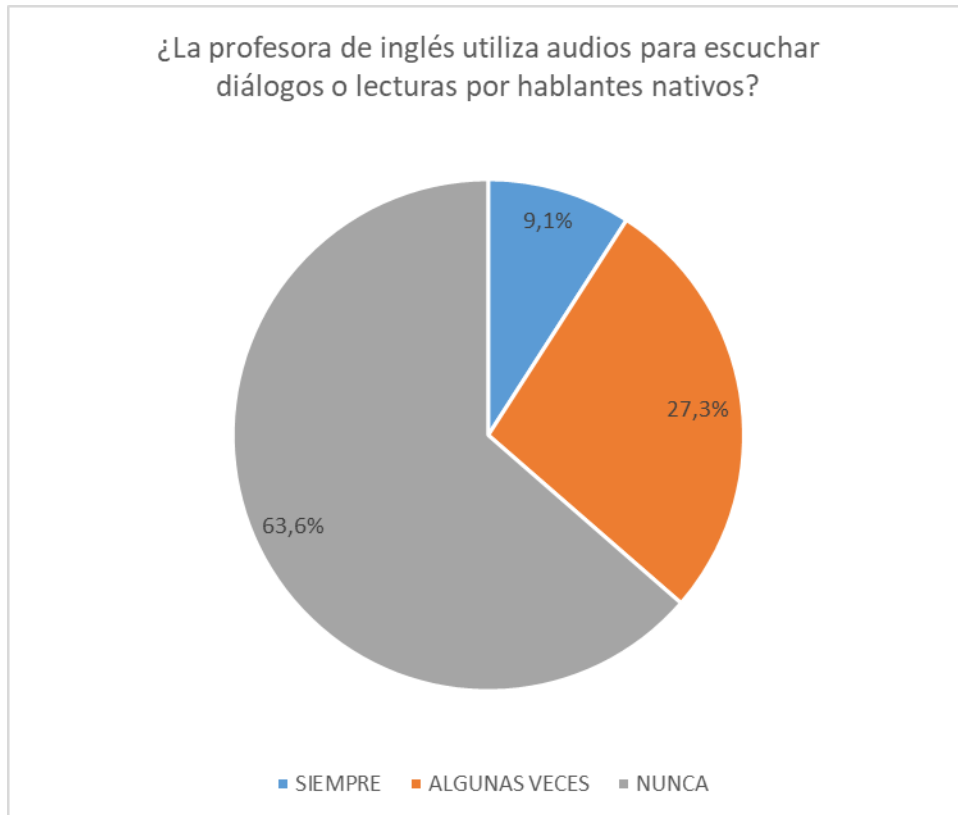


Con respecto a la pregunta 3, en la figura 7, ¿La profesora de inglés utiliza audios para escuchar diálogos o lecturas por hablantes nativos?, un convincente 63,6% de los encuestados expone que la profesora nunca usa audios en inglés, aunque el 27,3% que respondió que en clase de inglés algunas veces son utilizados este tipo de formatos de audio podría sumarse al 9,1% de los estudiantes manifiesta que la profesora siempre los ha utilizado para escuchar diálogos en inglés.



## Figura 7

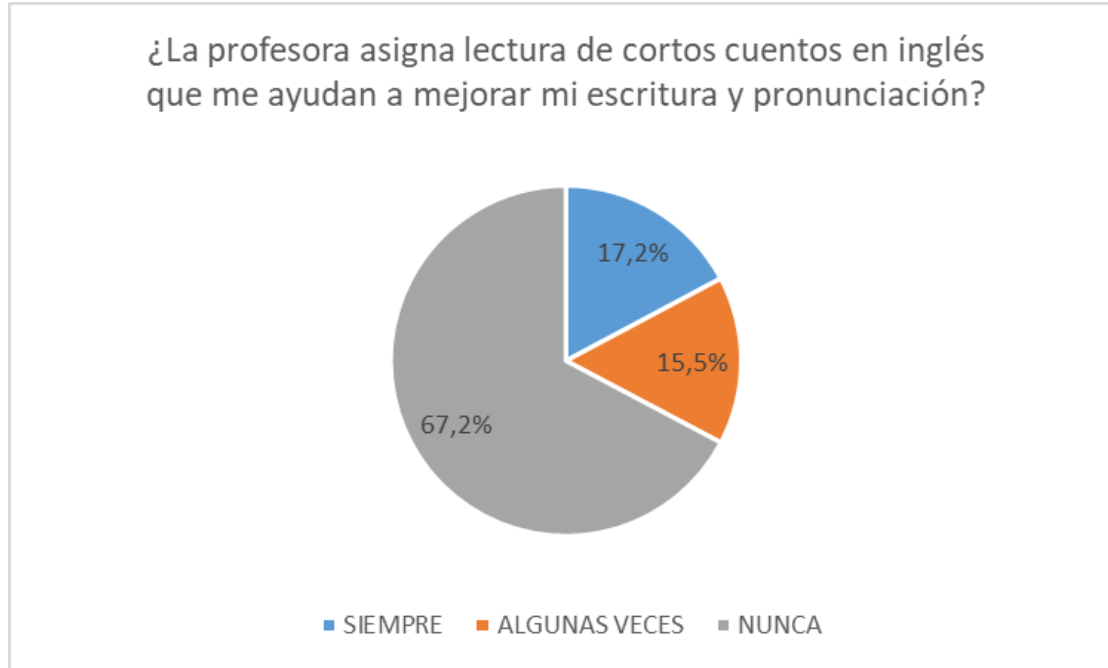
### Uso de audios



Entre tanto, la pregunta 4 concerniente al desarrollo de la habilidad escrita y oral, donde un 63,3% de los estudiantes encuestados manifestó que algunas veces se realizaban lecturas cortas, como adición, un 18,2 % reafirma que la profesora siempre asignaba lecturas de cortos cuentos en inglés que ayudan a mejorar la escritura y pronunciación; mientras que un similar porcentaje de 18, 2% de los individuos manifestó nunca haber desarrollado esta actividad.

## Figura 8

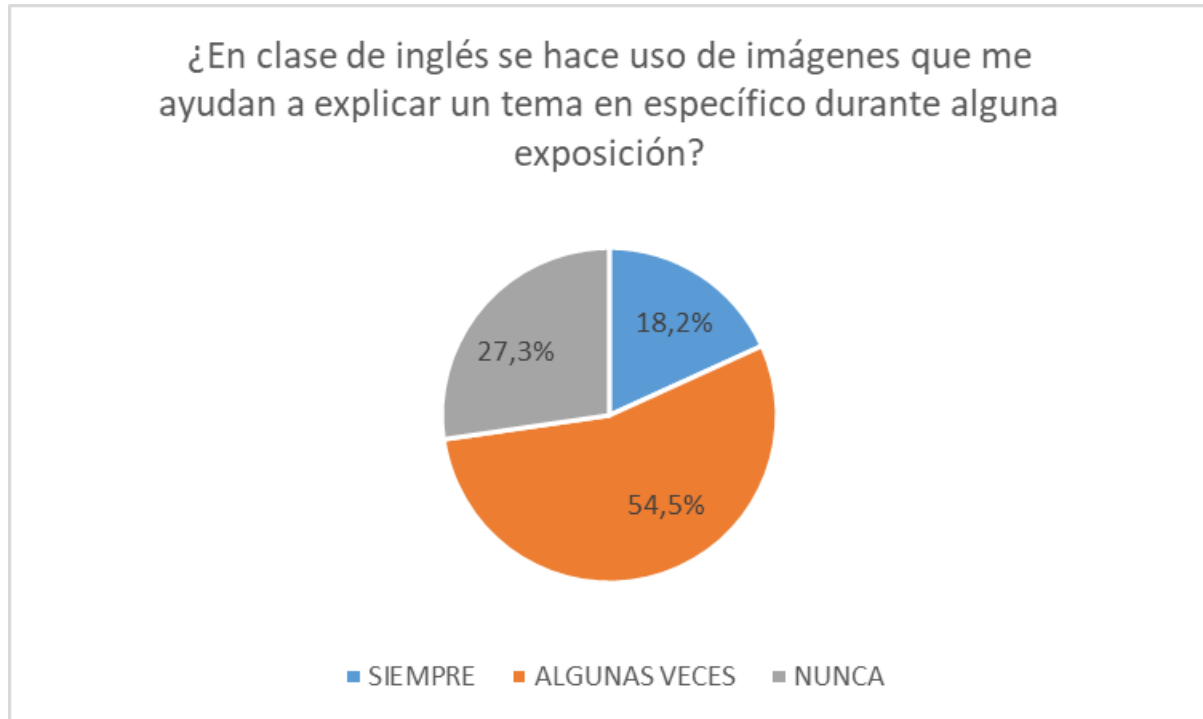
*La lectura para mejorar escritura y pronunciación*



Con respecto a la pregunta 5, ¿En clase de inglés se hace uso de imágenes que me ayudan a explicar un tema en específico durante alguna exposición?, la figura 9 evidencia un 54,5% que dice que algunas veces se usan estas imágenes, al tiempo, un 18,2% de los encuestados respondió que siempre se hace uso de imágenes durante la explicación de un tema; entre tanto, un 27,3% manifiesta que nunca han hecho uso de este tipo de estrategias para la clase.

**Figura 9**

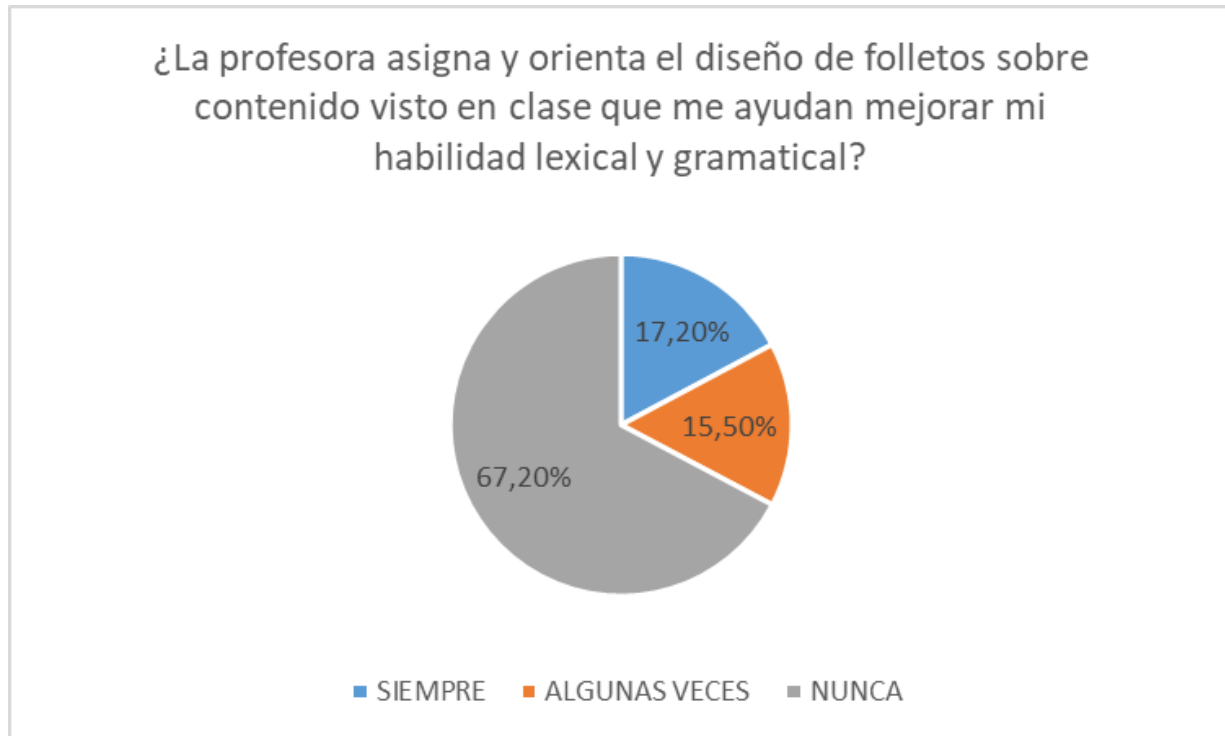
*Uso de imágenes para explicar un tema*



La pregunta 6 de la encuesta, ¿La profesora asigna y orienta el diseño de folletos sobre contenido visto en clase que me ayudan mejorar mi habilidad lexical y gramatical?, la figura 10 muestra un 67,2% de los encuestados manifestó nunca haber diseñado folletos asignados por la profesora; pero en contraste un 15,5% de los estudiantes expreso que en algunas ocasiones la profesor asignó y orientó la estrategia de folletos con contenido visto en clase, a lo que se le suma un discreto 17,2 % que manifiesta siempre implementar esta estrategia durante el proceso de aprendizaje.

**Figura 10**

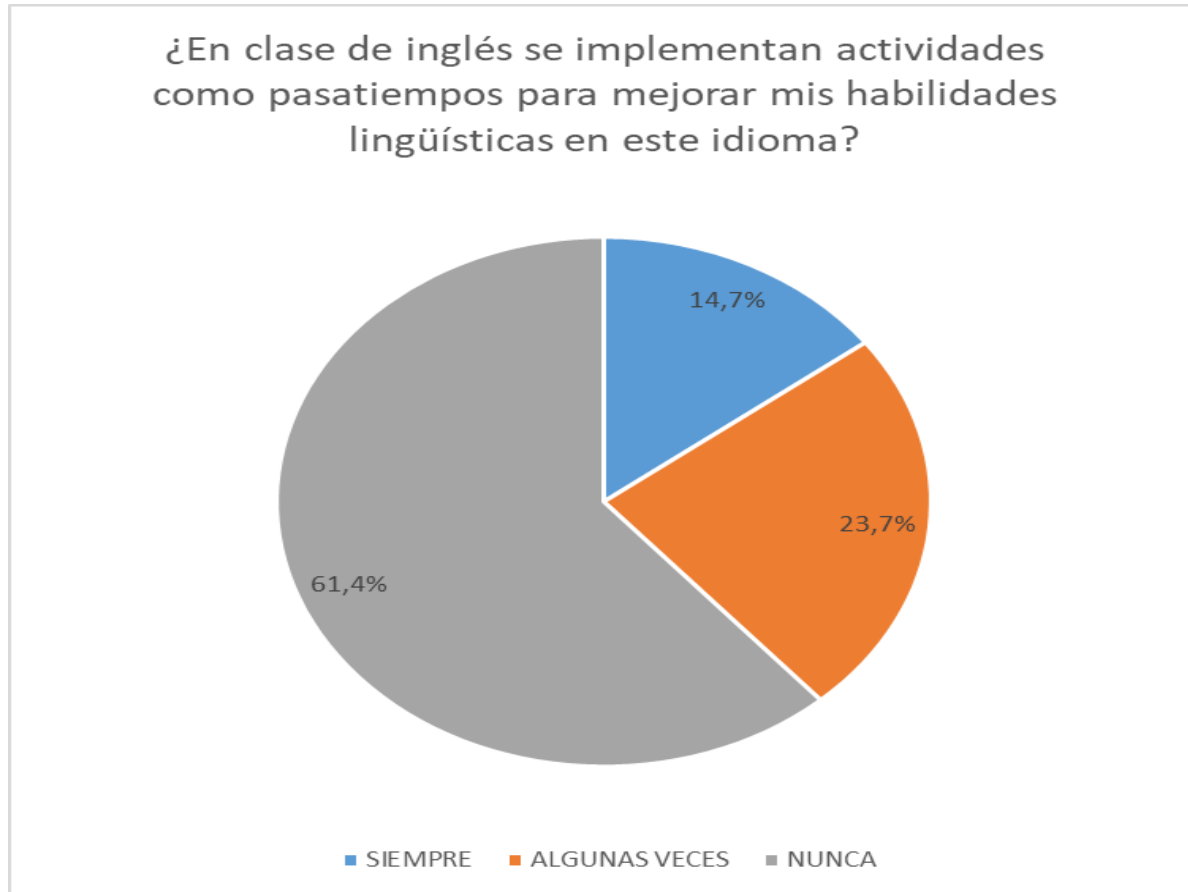
*Diseño de folletos para mejorar léxico y gramática*



Según la pregunta 7, ¿En clase de inglés se implementan actividades como pasatiempos para mejorar mis habilidades lingüísticas en este idioma?, la figura 11 muestra que un 61,4% de los estudiantes respondió que la profesora de inglés nunca implementaba este tipo de actividades en clase, mientras que un 23,7% de los encuestados dice que algunas veces se usaron pasatiempos como parte de la clase, a lo que se suma el 14,7%, quienes manifiestan que siempre se implementan actividades como pasatiempos para mejora las habilidades lingüísticas.

**Figura 11**

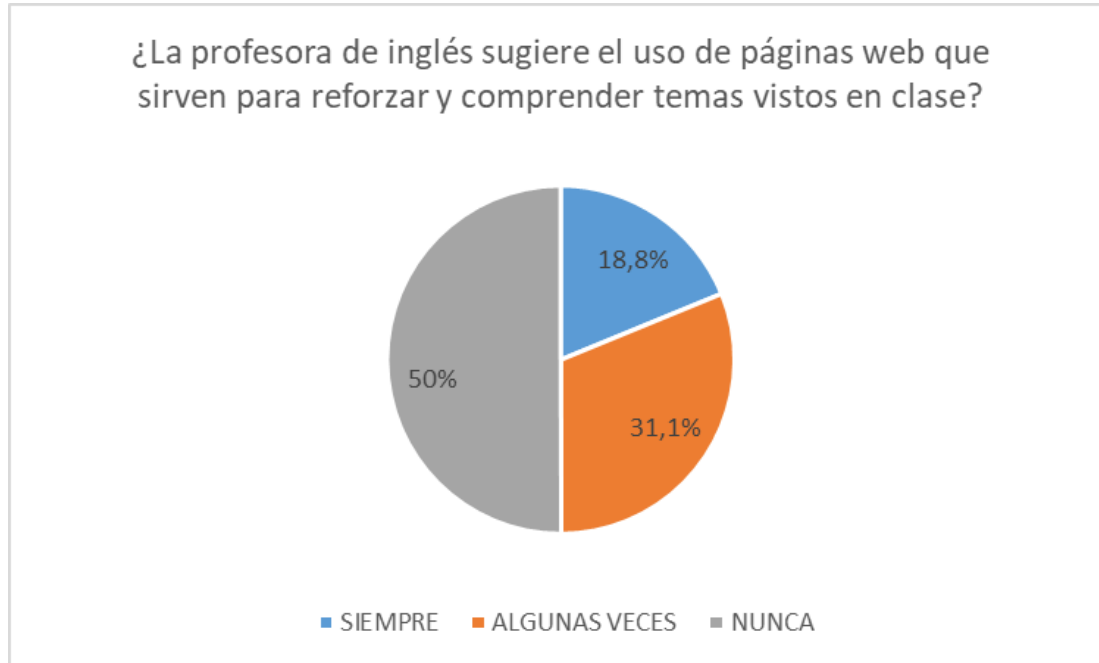
*Pasatiempos para mejorar habilidades lingüísticas*



En cuanto a la pregunta 8, donde se cuestiona al estudiante si la profesora de inglés sugiere el uso de páginas web que sirvan para reforzar y comprender temas vistos en clase, a través de la figura 12 se puede observar que un 50% de los participantes manifiesta que esto nunca sucedió, mientras que un 31,1% de ellos expresó que solo algunas veces la profesora sugirió el uso de páginas web, sumado a un 18,8% que aseguró que la maestra siempre ha sugerido reforzar temas vistos por medio de páginas web.

## Figura 12

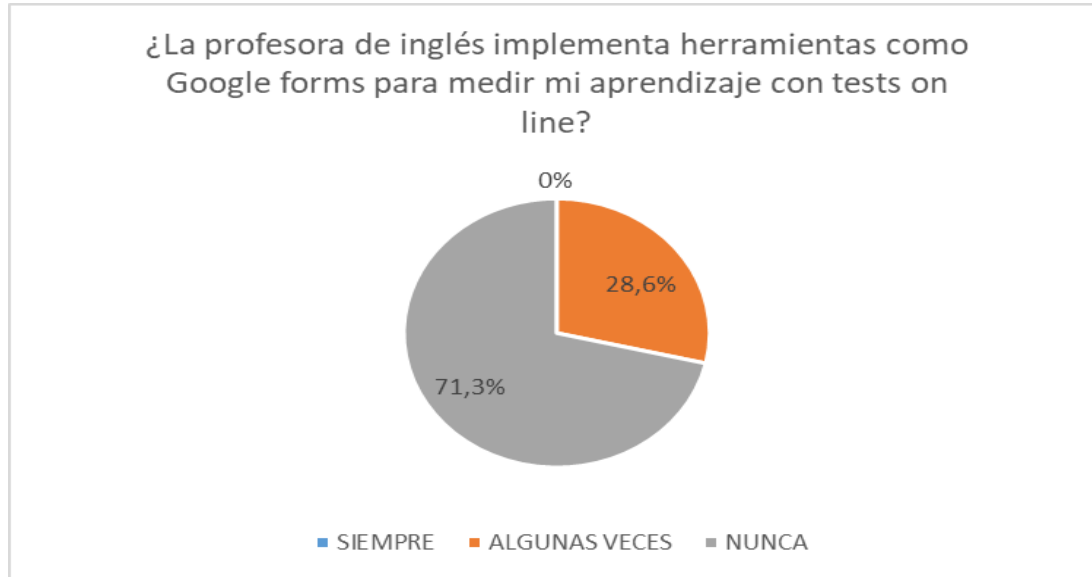
### Uso de páginas web



En la pregunta 9 se les cuestionó a los estudiantes si la profesora de inglés implementaba herramientas como Google forms para medir el aprendizaje con exámenes en línea, y según la figura 13, un contundente 71,3% respondió que eso nunca pasó, mientras que un 28,6% manifestó que alguna vez fue evaluado por medio de esta estrategia.

### Figura 13

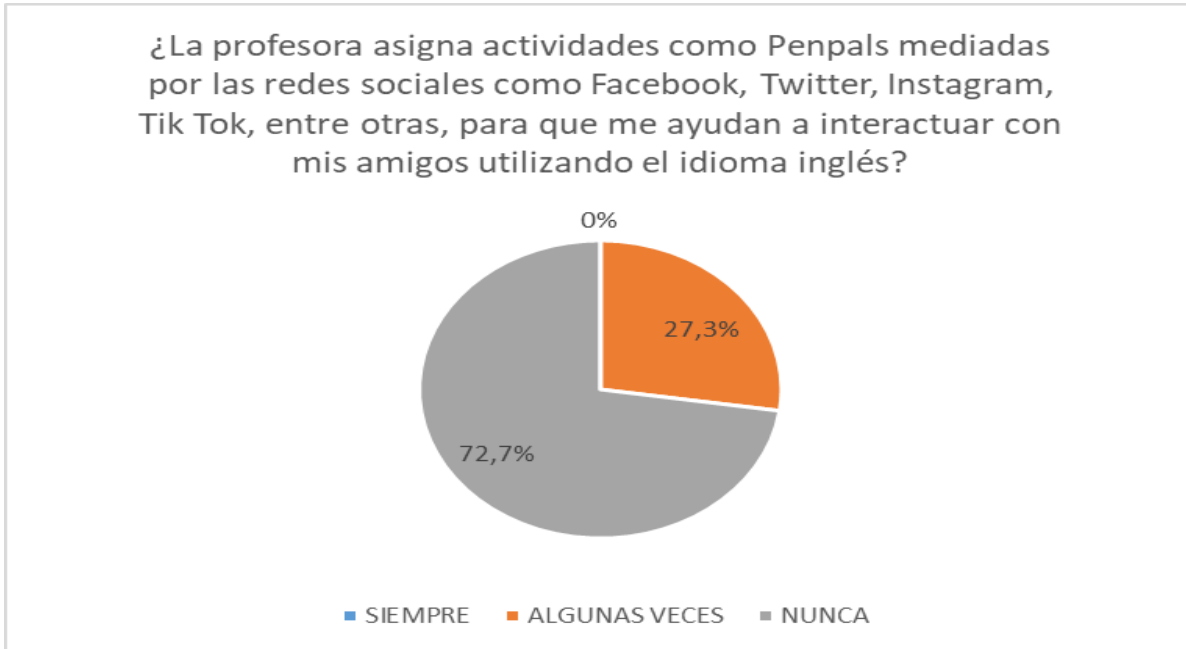
#### Google forms para medir aprendizaje



Finalmente, en la última pregunta, se indaga si la profesora asigna actividades como Penpals mediadas por las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok, entre otras que ayuden a interactuar con amigos haciendo uso del idioma inglés; a lo que un gran número de estudiantes reflejado en el 72,7% contestó que nunca han usado las redes sociales para tal fin por sugerencia de la maestra, pero un 27,3% respondió que alguna vez la docente asignó este tipo de actividad.

## Figura 14

### *Penpals por medio de redes sociales*

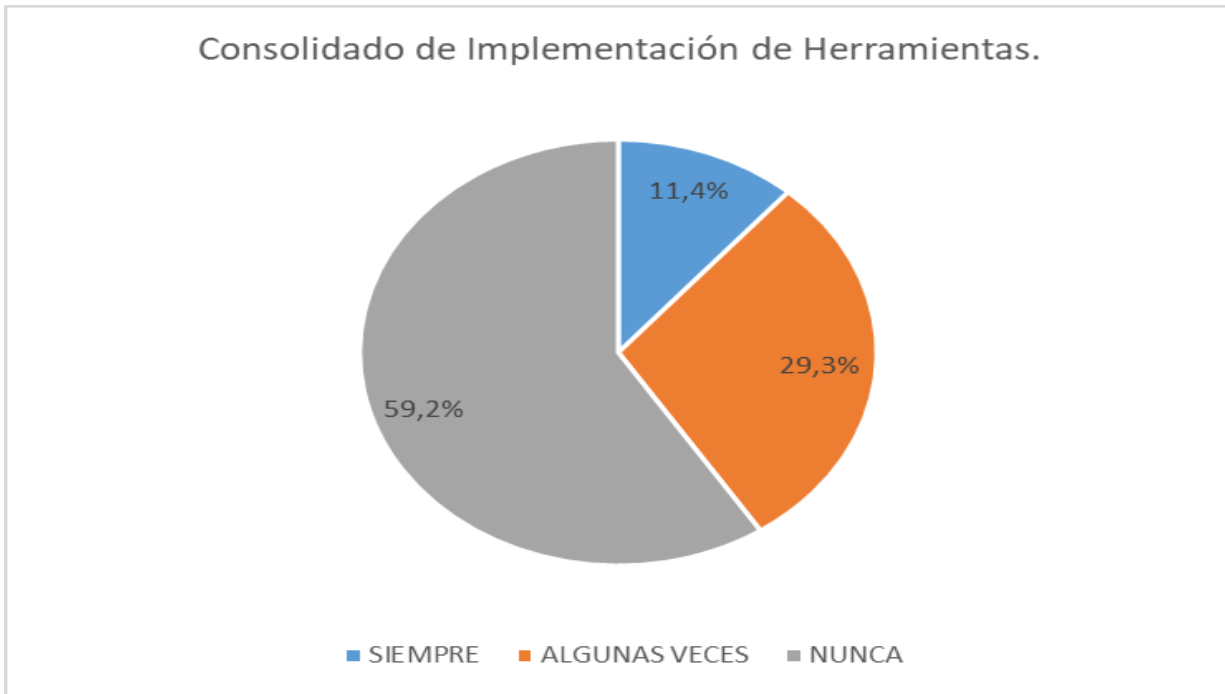


Según el anterior análisis de los resultados de cada pregunta, y conforme a la figura 15, un 59,2% de los estudiantes manifestaron nunca haber estado en contacto con algún tipo de estrategias de aprendizaje sugerida por parte de la profesora de inglés, mientras que un 29,3% de ellos dijo que alguna vez estuvieron expuestos a una estrategia didáctica y solo un 11,4% manifestó que la profesora de inglés siempre implementaba algún tipo de estrategia didáctica que contribuyera con la mejoría en el nivel de inglés y de las habilidades lingüísticas del idioma.



**Figura 15**

*Implementación de herramientas*



Fuente: Elaboración Propia

#### **4.3 Diseño del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC**

Luego de conocer los resultados del pretest de los 2 grupos y los resultados de la encuesta sobre las estrategias didácticas utilizadas por el docente en clase, se procede a diseñar e implementar un modelo de estrategias didácticas mediado por las nuevas tecnologías de la información para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo. Para tal fin fue necesario recabar en la información que arrojó el análisis de la encuesta a estudiantes y con base en ella se eligieron las 5 estrategias menos usadas por el docente para diseñar el modelo. Estas estrategias para ser implementadas

siguieron una ruta de aplicación que se reiniciaba al cambio de tema u objetivo de la clase durante 5 sesiones, cada sesión con una duración de entre 1 y 2 horas. En la figura 16 se puede observar a modo de ciclo el paso a paso que se daba en clase durante la aplicación de las estrategias.

**Figura 16**

*Ruta de implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC*



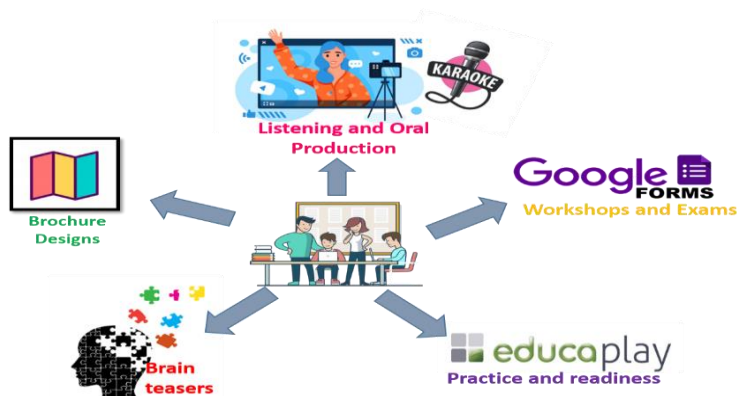
Las estrategias didácticas ofrecen diferentes medios y herramientas que promueven la comunicación y la interacción, y por medio de la implementación de las estrategias se detectó que, no obstante, los recursos tecnológicos pueden estar disponibles y próximos, ellos por si solos no son suficientes para mejorar las habilidades lingüísticas ni el nivel de inglés pues requieren de orientación por parte del maestro y se deben realizar los procesos de producción y coevaluación cada semana con respecto a los temas vistos para medir el avance.

De este modo, cada una de las estrategias se desarrolló en un periodo de dos semanas durante las clases de inglés con aproximadamente una a dos horas de desarrollo, donde la ruta se aplicó paso a paso al iniciar el objetivo de la clase planteada. Las estrategias implementadas propendían por mejorar el nivel de inglés al tiempo que le brindaban al estudiante un escenario diferente al habitual en su proceso de aprendizaje. Luego de un análisis a los resultados de la encuesta a estudiantes sobre las estrategias utilizadas por el maestro durante la clase, se decidió elegir un modelo de 5 estrategias que pueden considerarse integrales para el desarrollo de procesos de aprendizajes en un idioma extranjero donde mejorar el nivel de desempeño en inglés es de suma importancia y que pudiera lograrse en un tiempo no mayor a 10 semanas para que ajustarse a los periodos de clase establecidos por el MEN.

La figura 17 muestra las 5 estrategias didácticas implementadas dentro de la clase, sin ningún orden distinto al establecido en el plan de clase y según fuera necesario en el desarrollo de la temática establecida en la institución para grado décimo.

### Figura 17

*Estrategias didácticas mediadas por TIC*



Cada estrategia didáctica fue implementada de acuerdo a la temática planteada en la malla curricular institucional cumpliendo con el objetivo de desarrollar los desempeños establecidos para el grado, donde según la intención del maestro al desarrollar la competencia establecida se elegía para afianzar el tema o desarrollarlo en sí. El diseño de cada estrategia llevó consigo indicar la actividad del docente, la actividad de los estudiantes, como se organizó el trabajo, el espacio, los materiales, el tiempo de desarrollo, entre otros aspectos. Así pues, la estrategia didáctica se entendió como la organización de elementos (participantes, materiales) que puestos en marcha desencadenaron una actividad en el grupo de participantes y en cada estudiante.

#### 4.3.1 Estrategias Didácticas incluidas en el modelo

##### **4.3.1.1 Brain Teasers o Ejercitadores de memoria.**

Los ejercitadores de memoria son herramientas lingüísticas, su desarrollo estimula el gusto y la motivación por el aprendizaje de un nuevo idioma y ayudan al cerebro a ser ágil permitiéndole aprender a pensar y a razonar en un idioma extranjero y por consiguiente a resolver problemáticas de la vida diaria (Salguero & Vásquez, 2015). Entre tanto, estas herramientas despiertan la curiosidad y son un buen método para propiciar la gimnasia neuronal, pues conduce a la interpretación, a la asociación de conceptos, la clasificación, entre otras características. En resumen, estas herramientas tienen como objetivo entrenar el cerebro, pues el esfuerzo y la agilidad mental involucrados en su solución garantizan un pensar continuo. La agilidad mental es la habilidad de pensar rápidamente y reaccionar instintivamente a determinadas situaciones (Carter & Rusell, 2009). La utilización de estas herramientas en clase de inglés coadyuvó a que el nivel de inglés y las habilidades lingüísticas del idioma extranjero tuvieran una

mejoría, pues la novedad de su implementación en el desarrollo de las clases hizo que los estudiantes tuvieran cierto interés en su solución; esto debido a que era baja la intervención de este tipo de actividades en el proceso educativo según lo indica la encuesta aplicada a los participantes de este estudio. Resultó importante su implementación, pues los ejercitadores de memoria ayudan al cerebro a ser ágil y les permite aprender a pensar y a razonar sin importar el idioma y por ende propicia la resolución de conflictos en la vida diaria.

Según Clegg (2000): “El sistema formal de educación cumple varias funciones indispensables, pero entre ellas no está precisamente la de ejercitar el cerebro” . Y ejercitar el cerebro con el fin de desarrollar capacidad de análisis en la población juvenil debe constituirse como un aspecto primordial en cualquier sistema educativo. Puesto que personas con una alta capacidad de análisis no solo progresarán por si solos, sino que buscarán el bien común y mejores oportunidades de desarrollo.

#### 4.3.1.2 Brochure design: Material auténtico

El diseño de folletos es una estrategia que sirve como apoyo al docente para desarrollar clases con mayor grado de creatividad, despliegue de imaginación, bien para explicar algo o impulsar al estudiante a crear. Diseñar un folleto permite desarrollar los procesos de carácter reflexivo o constructivista debido a que son elementos que generan un aprendizaje relajado de la realidad, donde el educador ordena el contenido de acuerdo a las demandas de los educandos y las clases en sí; permitiendo así la interacción entre maestros y pares con el fin de explorar y analizar lo que se genera con el instrumento. La aplicación de esta estrategia propende ayudar al estudiante a repasar y practicar lo

estudiado en clase, así como sacar provecho de distintos materiales de consulta o sitios web, explorando temática a profundidad de lo que la limitación del tiempo permite en clase. (González I. , 2015) define esta estrategia como material didáctico o educativo mediador de desarrollo y enriquecimiento del aprendiz, favoreciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje y facilitando la interpretación de contenido que se enseña.

La elaboración de folletos fue una estrategia de enseñanza aprendizaje que le proporcionó a los estudiantes la oportunidad para que eligieran reflexivamente como realizar un trabajo innovador tan solo con el tema asignado y apoyados en las TIC. La utilización de tecnologías de apoyo cobró una nueva significación, más allá de mera diversión o entretenimiento; incursionaron en la búsqueda, selección y organización de la información creando folletos únicos, insólitos, originales por medio del PC e internet y alrededor de una hora de trabajo en el diseño una hora de sustentación de los resultados.

#### 4.3.1.3 Listening and Oral Production; Karaoke

Según Henao (2004), doctor en lectoescritura y desarrollo del lenguaje de la Universidad de Wisconsin, Madison, E.U. y profesor de la Universidad de Antioquia, un programa multimedial interactivo tiene las características para convertirse en una herramienta didáctica poderosa que saca provecho de la capacidad multisensorial. Al combinar textos, sonido y videos, se genera un campo de transmisión de conocimiento más natural y dinámica, lo que es importante para el aprendizaje. Entonces, este tipo de recursos incitan a los estudiantes a ser más activos en su proceso de aprendizaje y la tecnología le permite al maestro revelar nuevas formas de aprendizaje.

En ese sentido, el karaoke resulta una estrategia didáctica mediada por TIC que combina la música y el texto, afianzando así las habilidades lectura y escucha. Constituye también un elemento de entretenimiento que brinda diferentes funciones en el aula de clase no solo por la música sino por el acercamiento a la lengua extranjera por medio de las nuevas tecnologías, creando una propuesta novedosa en cuestión de motivación para los aprendices, debido al aprendizaje por medio de la lúdica. Su objetivo es mejorar pronunciación y vocabulario, donde al repetir por 30 minutos la canción elegida los estudiantes podían escuchar y ver la letra de la canción y asociar las palabras con su pronunciación para después completar la letra en un ejercicio de fill in.

#### 4.3.1.4 Workshop and exams: Google forms

Las TIC, pueden llegar a modificar y favorecer cada proceso de enseñanza aprendizaje que estén orientados a construir aprendizajes significativos (Coll C. , 2008) si se utilizan software y herramientas ofimáticas que están disponibles en línea, muchas de ellas de forma gratuita y de fácil acceso, que propenden por mantener actualizado el personal docente y en este caso, quienes se benefician de este estudio sobre las estrategias didácticas mediadas por TIC que mejoren el nivel de inglés de los jóvenes de décimo grado de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán.

Según autores como Cabrejo (1996), los beneficios del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, conlleva a acceder a mucha información en menor tiempo, esto rompe instantáneamente con las barreras temporales y espaciales; además de su innovación al acompañar el texto con la imagen más sonido; hace que su automatización sea llamativa y diversifique la forma de enseñanza. Es evidente que

muchos de los beneficios citados anteriormente, pueden ser utilizados y aplicados al diseñar talleres o exámenes en Google Forms, que están a disposición de cualquier docente que desee hacer uso y aplicación de esta estrategia digital. Lo que si resulta necesario es la apropiación inminente de este tipo de recursos que refresquen el proceso de aprendizaje y alimenten las nuevas modalidades de enseñanza implementando nuevas estrategias educativas como lo expone la (OECD, 2016) .

Esta estrategia tiene como objetivo practicar y evaluar los contenidos vistos en clase tradicional pero asistidos por la herramienta tecnológica que permite enlazar videos, e imágenes para que el estudiante vaya recordando lo aprendido y desarrolle ejercicios prácticos. Para esta estrategia es necesario la sala de informática y conexión a internet. Luego de resuelto el formulario de google se procede a compartir los resultados y a confrontar con los estudiantes cuales fueron los ejercicios de mayor complejidad y cómo y debían ser respondidos.

#### 4.3.1.5. Practice and readiness: Educaplay

Educaplay es una plataforma Educativa que viabiliza la integración del juego como estrategia didáctica complementaria. Además de permitir la creación de múltiples actividades interactivas de contenido educativo que estimula la participación de los estudiantes en el aula por medio del juego, la práctica y el aprestamiento para un aprendizaje significativo. Con esta estrategia didáctica el estudiante interactúa de manera lúdica con diferentes actividades creadas por el maestro o por otros usuarios de la plataforma, lo que constituye un fortalecimiento, optimización y mejora del nivel de inglés de los estudiantes participantes del estudio.



Usar recursos de aprendizaje como todos aquellos que se pueden encontrar o diseñar en Educaplay generan alternativas de planeación significativa para del docente y le facilita su labor desde la organización de las actividades y secuencias didácticas que se desarrollarán con los educandos, pero aún mejor es incluir una estrategia que va acorde a las necesidades e interés de los estudiantes, de su contexto, cuando de practicar y reforzar se trata. La estrategia Educaplay tiene como objetivo que el estudiante desarrolle ejercicios prácticos en línea para afianzar la temática vista; pues una vez el maestro haya explicado el tema de clase los estudiantes podrán ingresar al link compartido para practicar y de este modo reconocer falencias de aprendizaje cuando el maestro realice la realimentación.

#### **4.4 Implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC.**

Una vez se diseña el modelo de estrategias didácticas mediado por TIC y se emplea la ruta de aplicación, se inició la implementación de este modelo enmarcado en la malla curricular institucional. Cada estrategia didáctica elegida para el modelo requería uso de una aplicación o software como Educaplay, google forms, Word office, power point entre otras; además herramientas tecnológicas como dispositivos móviles, computadores, video beam y muchas más, lo que promovió el uso de las TIC y propendía por mejorar el nivel de inglés y por ende su comprensión. Esto contribuyó a que el estudiante hiciera uso de las nuevas tecnologías no solo como distractor sino como elemento útil para su formación educativa dentro del salón y en la sociedad actual, y por tanto era de esperarse que las TIC tuvieran un papel protagónico en el proceso de aprendizaje, pues no podrían las clases de inglés ser ajenas al constante cambio tecnológico.

Ahora bien, este modelo se diseñó con el fin de emplear recursos tecnológicos que existieran en la institución educativa o que fueran de fácil consecución como salas de cómputo y otros elementos tecnológicos, con el objetivo de que en futuras ocasiones otros maestros y estudiantes puedan implementarlo. Una vez se tuvo en cuenta el modelo y los recursos a emplear, se planeó la clase de grado décimo con base en el plan curricular institucional ajustado al modelo de estrategias diseñado, iniciando con la presentación del tema principal por medio de una clase tradicional, una vez los estudiantes tuvieron los conceptos básicos y algunos ejemplos del tema en su cuaderno, se organizaron grupos de trabajo para la explicación del objetivo mediado por un corto video proyectado con el video beam; acto seguido y como apoyo a la temática se aplicó la primera estrategia didáctica sobre brain teaser donde los estudiantes tuvieron que leer unos acertijos para encontrar el error gramatical con el fin de practicar lo visto en clase con la ayuda de los equipos de cómputo donde por medio de una página en internet se proyectaban los acertijos habiendo establecido tiempo y tareas de cada integrante para la actividad; ellos debían corregir las oraciones y registrar su trabajo en el cuaderno. Cuando los estudiantes desarrollaron la actividad se inició el proceso de realimentación y verificación en conjunto, algunos voluntarios completaban en el ejercicio diseñado en el tablero y entre todos los presentes se confirmaban los aciertos y se corregían los errores.

Habiendo corregido la actividad, los integrantes de cada equipo iniciaron el proceso de producción con la tarea de completar algunas oraciones y otras veces escribir oraciones de su autoría con el tema visto, siempre con la asesoría y acompañamiento del docente. Esta producción individual se presentó al grupo por medio de participación al

tablero, donde cada estudiante voluntario escribía su hallazgo o aporte. Al terminar dicha actividad de presentación cada grupo realizó una autoevaluación de su trabajo en clase, reconociendo dificultades y destrezas en el proceso que conllevó a mejorar el nivel de inglés en el grado décimo.

El modelo de estrategias didácticas tuvo una ruta de implementación cíclica, que solo se vio afectada por situaciones propias de la labor docente como izadas de bandera o reuniones educativas, se procuró que el grupo experimental siguiera su intervención didáctica sin ningún otro tipo de alteraciones. Pero es de reconocer que algunas veces fallas eléctricas o de conexión a internet ralentizaban el proceso y hicieron que se tuviera que reiniciar algunas veces con la actividad. En los diferentes elementos que componen el modelo fue necesario recurrir a los recursos tecnológicos de la institución, como lo fueron la sala de computación, video beam, conexión a internet, altoparlantes, micrófonos entre otros. Además, del trabajo de diseño de cada estrategia que fue soportado por programas gratuitos descargados de la red como Educaplay, y google forms para dar dinamismo al modelo.

En la primera estrategia brain teaser, se usó el programa Educaplay el cual con una cuenta personal permite diseñar diferentes actividades, dándoles un valor a las respuestas y tiempo a la vez para ser desarrollado, estas actividades pueden jugarse en línea o sin conexión, solo se debe descargar el juego y compartirlo en los ordenadores. Ya para la segunda estrategia Brochure Design, se hizo uso de los programas básicos de Microsoft, como Word, Power Point, Paint; por medio de los cuales los estudiantes diseñaban y materializaban sus conocimientos en el tema visto en clase arrojando como resultado un folleto informativo temático de su autoría. Por otro lado, la tercera estrategia

Karaoke, fue diseñada y desarrollada con el respaldo de YouTube y karaoke en línea que por medio de video beam, altoparlantes y micrófonos los estudiantes pudieron escuchar una canción, ver su letra al ritmo musical y luego desarrollar el taller propuesto para completar la información faltante en la letra de la canción.

Entre tanto, en la cuarta estrategia Google Forms, se implementó una de las herramientas de google, se diseñó un taller digital en la plataforma de google forms, que tuvo como objetivo reforzar la temática a través de las diferentes habilidades lingüísticas del lenguaje; escucha, lecto-escritura y léxico-gramatical. Para el desarrollo de este taller digital fue necesaria la conexión a internet, equipos de cómputo y la sala de informática institucional. Finalmente, la quinta estrategia se diseñó en el programa Educaplay, una plataforma educativa gratuita que ofrece diferentes estilos de actividades para promover el aprendizaje. En este caso, se diseñó un quiz de selección múltiple como cierre de la temática de la clase, donde el estudiante tenía acceso a él por medio de conexión a internet en la sala de informática. Entonces, cada uno de los elementos del modelo de estrategias fue diseñado con el respaldo de las ayudas tecnológicas propias del docente y las dispuestas por la institución para tal fin.

Luego de la planeación del modelo de estrategias didácticas, se procedió a implementarlo dentro del desarrollo de las clases, con base en el plan de aula institucional y la malla curricular establecida para que cada estrategia fuera aplicada una cada 2 semanas; según la ruta diseñada dichas estrategias se aplicaron paso a paso, iniciando con la explicación del tema principal de la semana y su práctica inicial luego de la conformación de grupos. Una vez se explicó el objetivo de la estrategia a implementar se dieron instrucciones de tarea y tiempo con el objetivo de optimizar el desarrollo y

finalización de la estrategia. Acto seguido, se inició el intercambio de información como realimentación y verificación del resultado, así los estudiantes tuvieron la oportunidad de registrar en sus cuadernos las formas correctas de cada ejercicio como fuente de consulta más adelante. Luego, en el paso producción, los estudiantes pusieron en práctica la temática por medio de ejercicios sencillos y de forma individual que posteriormente fueron verificados por medio de la participación de los estudiantes, ya fuera pasando al tablero o levantando la mano para indicar su resultado. Como penúltimo paso, tuvo lugar la evaluación, esta se dio al implementar nuevamente las estrategias, pero esta vez con otros ejercicios y dinámicas, que le dieron confianza al estudiante al conocer ya como debía desarrollarse pero que al tiempo media su aprendizaje luego de la primera exposición al proceso.

De esta manera la implementación del modelo tuvo una duración de alrededor de 10 semanas donde los participantes estuvieron expuestos a diferentes actividades que propendían por mejorar el nivel de inglés encontrado al analizar los resultados del pretest aplicado. Solo mínimos contratiempos se presentaron al momento de implementar el modelo, encuentros como izadas de bandera o reunión de padres de familia, hicieron que algunas estrategias tuvieran menos tiempo para ser implementadas, aspecto que no afectó en gran estima su desarrollo al interior de la clase; en otros casos, el desplazamiento a la sala de informática o la instalación de los equipos tecnológicos retraso brevemente el inicio de la clase pero sirvió de antesala para el contenido en la medida que los estudiantes lograban hablar al respecto durante su trayectoria o asistían a la docente en la instalación y prueba de las ayudas tecnológicas a necesitar. Cada una de las estrategias didácticas elegidas fueron implementadas con los participantes del

grupo experimental, lo que permitió darle a la clase de inglés un tinte llamativo y diverso al tiempo que se buscaba validar si el modelo diseñado logró mejorar el nivel de inglés en los jóvenes de grado 10° de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán.

#### **4.5 Validación del modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC.**

Una vez se diseñó el modelo de estrategias, se inició la aplicación del mismo según el orden de la temática, iniciando con un Brain Teaser, que para este caso se implementó una sopa de letras o Word puzzle en inglés sobre verbos en pasado participio. Se inició la clase en la sala de tecnología, recordando primero la estructura del presente perfecto y acto seguido se presentó la estrategia didáctica en los computadores como archivo de Power Point, mediante el objetivo de encontrar y resaltar en la sopa de letras la forma participio de los verbos en inglés enlistados a la derecha del recuadro en la pantalla, dichas formas fueron usadas luego para completar la tabla de verbos y 20 oraciones en inglés enumeradas debajo del recuadro de la sopa de letras. De forma simultánea, se les explicó a los estudiantes como podían usar el diccionario en inglés como herramienta de ayuda para el desarrollo de la actividad, se les asignó un tiempo de 30 minutos para encontrar la forma correcta de cada verbo y completar la tabla. Una vez se terminó el tiempo, un representante de la pareja pasó al tablero a participar de la realimentación de la actividad hasta el momento. Cuando se corroboró en grupo que la tabla de verbos estuvo correcta con las formas del verbo y su significado, se procedió a que cada pareja de estudiantes completara la oración con el verbo participio correspondiente; de esta manera se reforzó la habilidad léxico gramatical del presente perfecto en su forma afirmativa en los estudiantes de grado décimo. Se registró la

valoración individual de cada estudiante en la planilla de evaluaciones y se continuó con el plan de aula.

A la semana siguiente luego de haber estudiado la forma negativa del presente perfecto, tema de estudio en el periodo en curso, se presentó la estrategia didáctica Brochure designe o diseño de folletos; se le entregó a cada estudiante una guía de elaboración de folletos en Power Point junto a la temática estudiada con el objetivo de que elaborará un folleto instructivo del presente perfecto en la forma afirmativa y negativa; como primera medida cada estudiante debió elaborar un borrador en el cuaderno, haciendo usos de la información vista en clase, diseñando una presentación del tema, uso, estructuras, formas y ejemplos, eligiendo cada oración e imagen que representara correctamente cada sección del folleto y al final una breve práctica construida por el estudiante. Una vez el borrador fue revisado por el maestro, el grupo se dirigió a la sala de tecnología donde se inició el proceso de diseño del folleto en Power Point, cada estudiante trabajó en un computador asignado siendo orientado por el maestro en la materialización de su trabajo en clase. Cada avance del estudiante en el diseño y elaboración del folleto fue valorado en la planilla; como producto final, el estudiante terminó su diseño en casa lo imprimió y expuso en clase su contenido como evidencia de la habilidad comunicativa y gramatical en el idioma inglés.

Para la semana número 5 del proceso investigativo, se implementó la estrategia Karaoke, donde por medio de un taller escrito apoyado con video beam y altoparlantes los estudiantes escucharon una canción en inglés basada en la temática de estudio presente perfecto. Este taller consistió en escuchar toda la canción por primera vez para luego completar en el primer ejercicio las palabras faltantes de la primera estrofa que se

presentaron en un recuadro en la fotocopia. Se reprodujo nuevamente la estrofa de la canción para verificar el asertividad de los estudiantes al completar el ejercicio mientras que la profesora pausaba la canción para pronunciar la palabra faltante, de este modo los estudiantes se apoyaron no solo en la pronunciación nativa de la cantante sino también en la pronunciación de la maestra. Acto seguido, se reprodujo nuevamente la canción para desarrollar el segundo ejercicio, donde los estudiantes leyeron la estrofa y debieron elegir la opción correcta que coincidiera con lo escuchado en la canción. Una vez la letra de la canción fue completada los estudiantes se dispusieron a cantarla guiados por la letra proyectada en la pantalla. Esta estrategia didáctica promovió la buena pronunciación y agudizó el sentido de la escucha además se generó una sensación de bienestar pues los estudiantes manifestaron que ese tipo de actividades les gustaban para aprender de forma distinta.

Para la semana 7, se implementó la estrategia de Google Forms para reforzar y evaluar la temática vista en clase por medio de un formulario sobre presente perfecto, sus usos y formas. El taller virtual fue diseñado de tal manera que recordó cada parte de la estructura del tema estudiado y su aplicación en oraciones, donde cada estudiante leyó oraciones, un corto texto y vio un video para elegir la respuesta correcta. Para la implementación de esta estrategia fue necesario ingresar a la sala de tecnología donde los estudiantes ubicados en cada equipo de cómputo pudieron acceder al link del taller y resolverlo en el tiempo establecido para ello; los estudiantes tuvieron a su alcance un diccionario y el cuaderno de apuntes para afianzar su conocimiento. Cada ejercicio estuvo vinculado a un texto o video de apoyo que le dio al estudiante una línea de partida que le permitió reconocer la temática y desarrollarlo conforme la instrucción dada.



De tal modo Google Forms se adaptó a la obtención de información necesaria en materia del tema de estudio en grado décimo y favoreció la creación de espacios que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su uso permitió la obtención de resultados en forma inmediata, pues una vez se terminó su aplicación se obtuvieron gráficas de cada pregunta con base en los resultados del estudiante, estos resultados fueron descargados en una hoja de cálculo de Excel, y su análisis fue socializado en la clase siguiente como realimentación y corrección en el cuaderno de los errores más comunes.

Para la semana 9 fue implementada la estrategia Educaplay como cierre del proceso de implementación del modelo de estrategias mediado por TIC y a manera de quiz, por medio de un ejercicio que consistió en ordenar palabras para escribir una frase o palabra en presente perfecto. Esta consistió en observar en la parte posterior de la pantalla la pregunta y la pista para así completar la frase, y en la parte inferior se ubicaron las palabras para ordenar que tuvieron la posibilidad de ser organizadas de 3 formas distintas; algunos estudiantes escribieron la palabra con el teclado, otros pulsaron las letras en el orden correcto y otros tantos pulsaron y arrastraron cada palabra a su lugar correcto. Aunque distintas, cada forma de desarrollar cumplió con el objetivo de evaluar la temática establecida por medio de la estrategia Educaplay. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes tuvieron que repetir la prueba una segunda vez debido a que el tiempo con el que fue diseñada no permitía excederse de los diez minutos; cosa que los estudiantes no tuvieron en cuenta a pesar de la aclaración al inicio de la prueba.

#### **4.6 Evaluación del impacto del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC.**

Para empezar, se presentaron los resultados de inglés que alcanzaron los estudiantes participantes de la implementación de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC, teniendo en cuenta el examen posterior que presentaron una vez finalizaron las clases con la mediación de las estrategias, y su correspondiente cotejo por medio de los resultados del pretest. Acto seguido, se expone el resultado que arrojó el proceso del grupo de control, donde las clases de inglés se realizaron de forma tradicional sin ningún tipo de estrategia mediada por TIC, pero si con el propósito de lograr la competencia proyectada en la malla curricular institucional, y del mismo modo se realiza la comparación de los resultados obtenidos. Por último, se estableció la relación entre lo que se obtuvo del grupo experimental en el posttest con lo obtenido del grupo de control para así compararlos; posterior a ello se tomaron los resultados del último instrumento aplicado, el posttest, del grupo experimental y se midió la variable aprendizaje para comprobar la hipótesis de este estudio investigativo.

##### **4.6.1 Resultados posttest grupo experimental.**

En la siguiente tabla 11 se evidencia que el 53,2% (n=65) de los educandos del grupo experimental (n=122), logró ubicarse en el nivel bajo en la escala institucional y demostró que aún no son competentes para los ejercicios que requieren mínimo desempeño en la prueba y por ende no reconocieron algunas expresiones diarias o vocabulario de información personal, y se determinó este como un conocimiento bajo dentro del marco de la Guía orientadora SABER 11 del ICFES (2020). Mientras que un 39,3% (n=48) de los estudiantes, arrojó resultados que los posicionan en el nivel básico,

lo que corresponde a A1; es decir, los estudiantes fueron capaces de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, al tiempo que pudieron identificar frases sencillas sobre hablar de sí mismo y de otros para relacionarse de forma elemental. El 7,3% (n=9) restante de los participantes en el grupo experimental obtuvo un muy preciado nivel alto, donde fueron capaces de comprender frases y expresiones de uso frecuente como información básica sobre sí mismo y su familia, vocabulario de compras, lugares de interés, etc. Además, pudieron describir en pasado aspectos sencillos de su entorno. Aunque hubo un considerable porcentaje de mejoría en cuanto al número de estudiantes ubicados en el nivel básico, aún no se logró aumentar el número de estudiantes en el nivel superior, no por esto es de desmeritar el valioso 7,3% de estudiantes que lograron un nivel alto que en el pretest no se alcanzó.

**Tabla 11**

*Consolidado posttest grupo experimental*

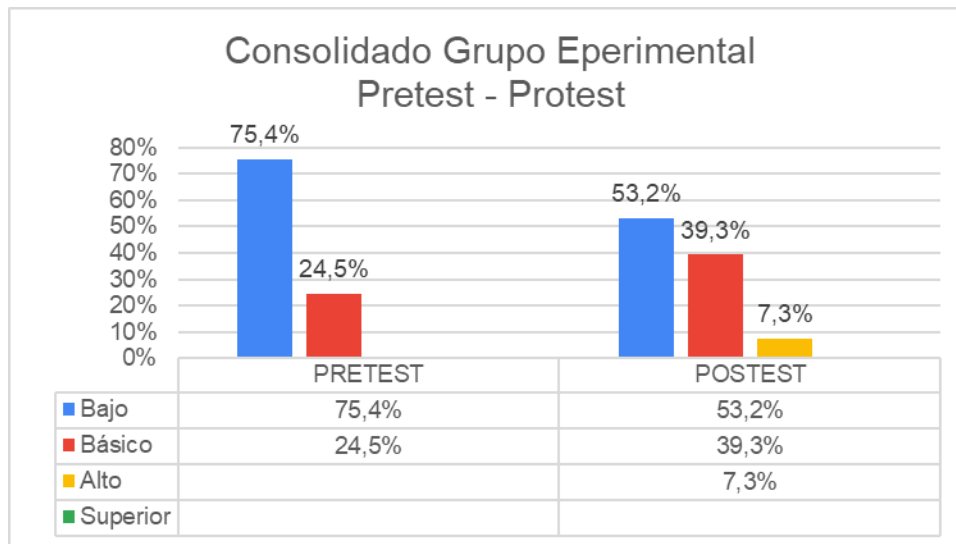
<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Bajo	65	53,2
Básico	48	39,3
Alto	9	7,3
Superior		
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>100</b>

Con respecto al cotejo de resultados del pretest con los del posttest se puede observar en la figura 18 una decrecimiento del nivel bajo o A- en un 22,2%, de tal forma

que puede considerarse un aspecto positivo puesto que si se disminuye este A- evidencia que existió un progreso en cuanto al proceso de aprendizaje en los siguientes niveles así: A1 o básico según la escala institucional incrementó en un 14,8%, A2 o alto, incrementó en un 7,3% y de continuar con la implementación del modelo es probable que el nivel B1 que indica un nivel superior también presente algún día un incremento. Por ende, en la figura se observa lo que puede ser el progreso continuo al implementar de manera constante el modelo de estrategias.

**Figura 18**

*Grupo experimental: Pretest vs Posttest*



#### 4.6.2 Resultados posttest grupo de control.

Según la tabla 12 se evidencian los resultados del grupo de control donde un 85,7% (n=60) de estos estudiantes obtuvieron un nivel de desempeño bajo que siguiendo la escala de valoración institucional y comparando esta con la escala nacional del ICFES, estos estudiantes se ubican en el nivel A- donde lamentablemente no lograron responder

las preguntas más sencillas de la prueba. Además, este consolidado muestra que solo el 14,2% (n=10) de los estudiantes alcanzaron el nivel básico en la escala valorativa para la institución, lo que indica que se ubican conforme al MCER en el nivel A1. Para este caso a diferencia del grupo experimental, ningún estudiante logró el desempeño alto o A2 o superior B1.

**Tabla 12**

*Consolidado posttest grupo de control*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Bajo	60	85,7
Básico	10	14,2
Alto		
Superior		
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

#### 4.6.3 Resultados posttest.

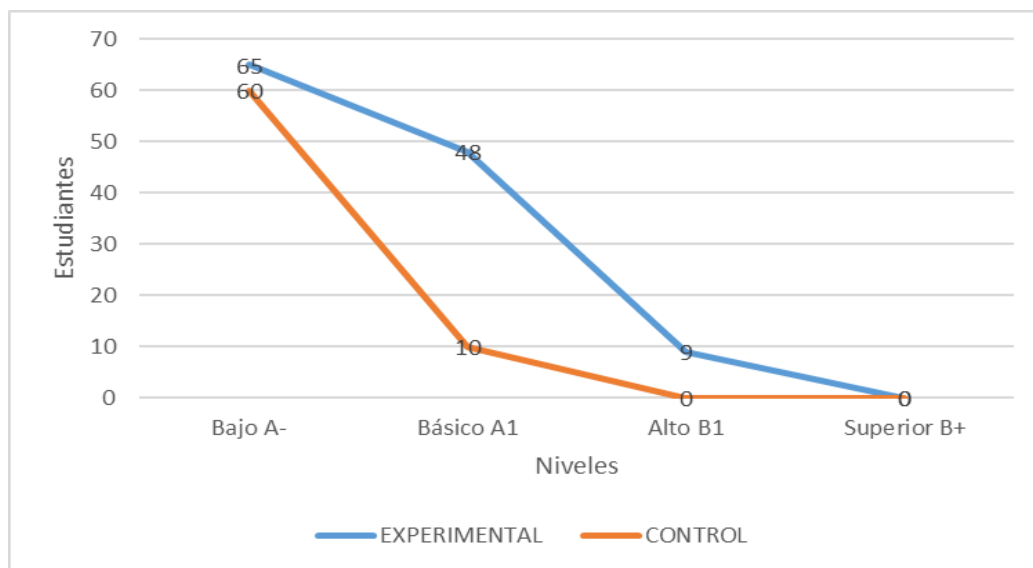
Si se observa la figura 19 la curva muestra la distribución de los resultados de los grupos experimental y de control en el posttest, lo que demuestra una considerable reducción en el número de estudiantes ubicados en el nivel de desempeño Bajo A- en el idioma inglés del grupo experimental, que pasó de un 75,4% (n=92) a un 53,2% (n=65) de estudiantes, lo que implicó un gran logro al reducir en un 22,2 % (n=27) el número de estudiantes que no alcanzaban las competencias básicas del idioma. Por otro lado, en el mismo grupo experimental, el nivel A1 o básico, también demostró un cambio al pasar de 24,5% (n=30) a 39,3% (n=48) de estudiantes ubicados en el este nivel; pero sin duda

alguna el mayor logro fue que un 7,3% (n=9) de los participantes de la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC logró ubicarse en el nivel Alto A2; porcentaje que no había sido registrado antes en ese nivel durante la aplicación del pretest.

Así mismo, hubo cambios en los porcentajes del grupo de control, que una vez sus participantes presentaron el postest, se logró demostrar que solo un 7,1 % (n=5) de los estudiantes pudo ubicarse en el nivel Básico A1 luego de estar en el A-; es decir pasaron de un 92,8% (n=65) ubicados en el nivel A- en el pretest a un 85,7% (n=60); por otro lado, el número de estudiantes que lograron ubicarse en el nivel Básico A1 aumentó levemente, pues pasó de un 7,1% (n=5) en el pretest a un 14,2 % (n=10) en el postest. Este grupo, no ubicó ningún estudiante en los niveles Alto A2 ni Superior B1.

### Figura 19

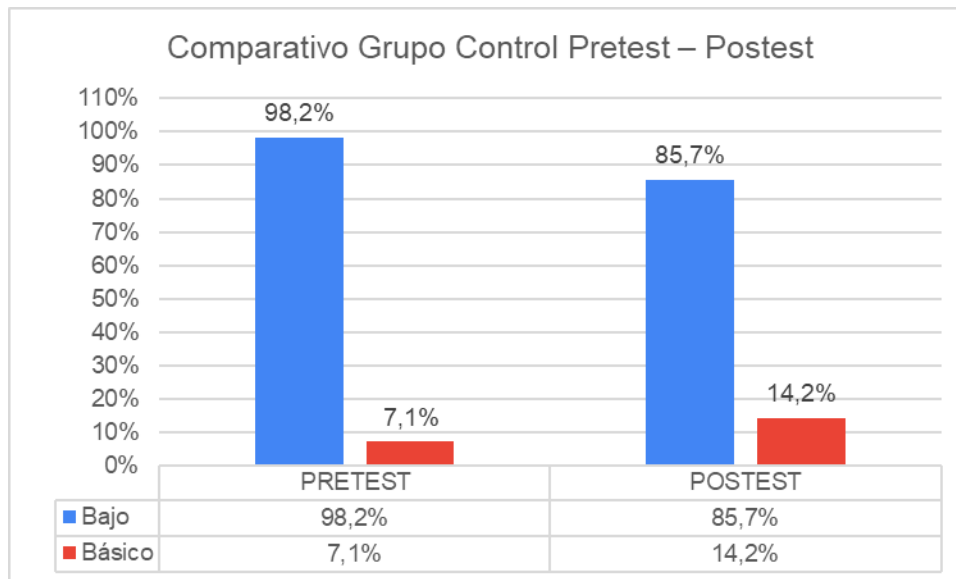
*Consolidado resultado postest*



Con respecto al cotejo de los resultados de los tests en el grupo de control en la figura 20 se observa que el porcentaje del nivel A- menguó en un 7,1%, indicando una leve mejoría. Con respecto al nivel A1, este aumentó en un 7,1% ubicando esos estudiantes en el nivel básico según la escala institucional. Por otro lado, los niveles A2 y B1 con referencia a la valoración alta y superior respectivamente no mostraron mejoría, por lo que podría decirse que sí existe cierta efectividad en lo implementado con el grupo experimental.

**Figura 20**

*Grupo Control Pretest vs Posttest*



#### 4.7 Nivel de desempeño presencial según currículo institucional

El nivel de desempeño presencial según currículo institucional hace referencia a los resultados obtenidos durante las clases presenciales, en donde todos los estudiantes participantes trabajaron con la misma temática para desarrollar el plan curricular durante el tiempo del desarrollo de la experiencia del modelo de estrategias. Además, siguiendo

el sistema institucional de evaluación, se tuvo en cuenta la dimensión cognitiva, procedimental y axiológica de los estudiantes, es decir que además del conocimiento también se tiene en cuenta su capacidad para desempeñarse en el proceso de aprendizaje y su comportamiento y actuación integral como persona en el aula de clase. De este modo, aquí se compara el nivel de desempeño en la clase presencial entre los estudiantes del grupo experimental y del grupo de control, esta comparación se realiza con el fin de determinar más adelante si el desarrollo de la experiencia del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC tuvo alguna influencia en los resultados en este nivel de desempeño. Como primera medida, se exponen los resultados del grupo experimental, posteriormente los resultados obtenidos por el grupo de control y finalmente, se realiza el comparativo entre los resultados de los dos grupos.

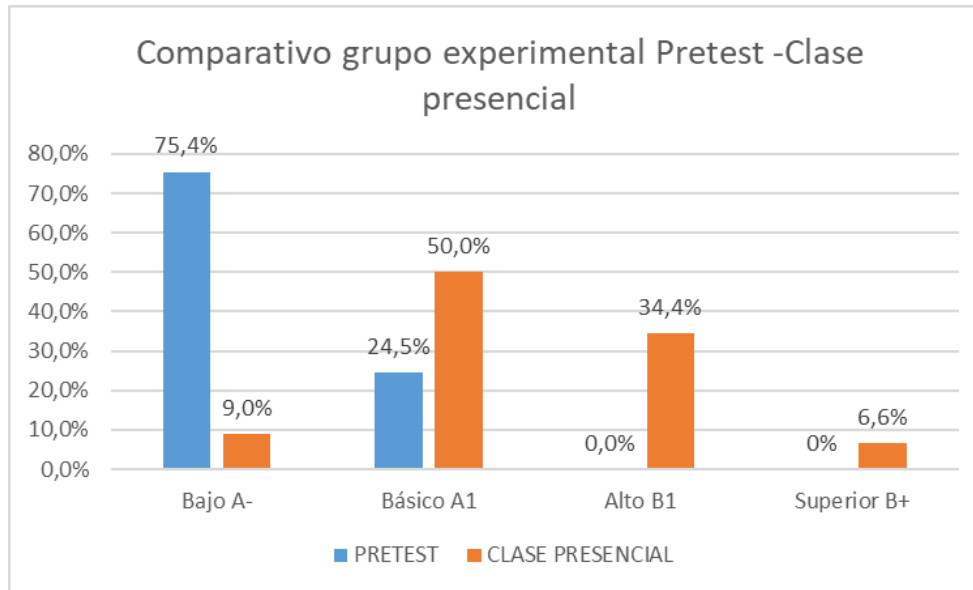
#### 4.7.1 Nivel de desempeño presencial del grupo experimental luego del pretest.

La figura 21 presenta el nivel de desempeño luego de implementar el pretest en los estudiantes del grupo experimental, esta figura evidencia que hubo un mejoramiento progresivo, pues durante el primer momento denominado pretest un 75% (n=92) de estudiantes obtuvo un desempeño bajo, mientras que en las clases presenciales antes del postest, este disminuyó al 9,01% (n=11). En cuanto al nivel de desempeño básico, se mejoró ya que subió de un 24,5% (n=30) a un 50% (n=61). Además, en el nivel de desempeño alto también aumentó, ya que pasó de un 0% (n=0) a un 42% (n=42). Por último, el desempeño superior pasó de 0% (n=0), a 6,55% (n=8). Estos resultados se complementarán con los del desempeño en el postest una vez terminen la implementación del modelo.



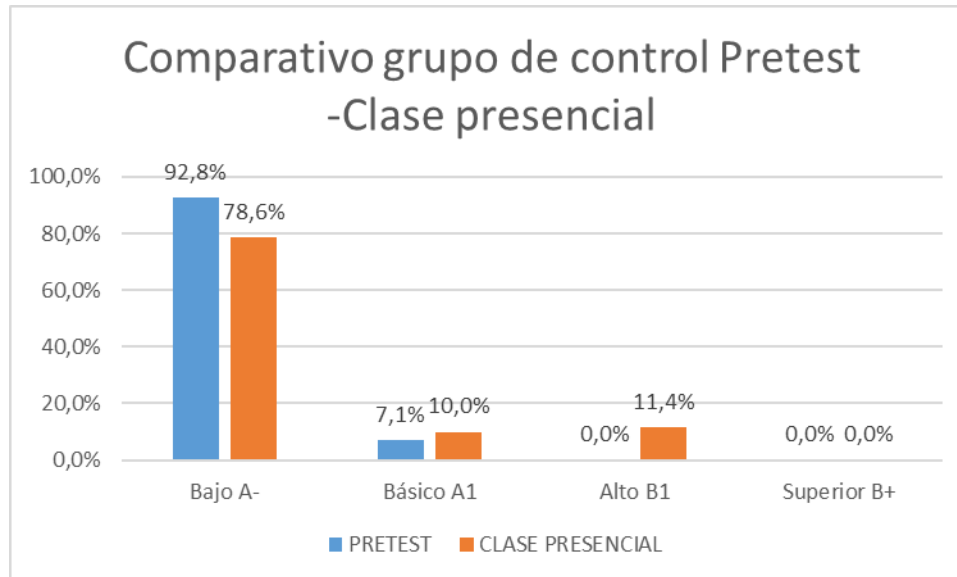
**Figura 21**

*Comparativo Pretest -Clase presencial grupo experimental*



#### 4.7.2 Nivel de desempeño presencial del grupo de control luego del pretest.

En la figura 22 se observa el nivel de desempeño finalizado el primer periodo de clases tras implementar el pretest con aprendices del grupo de control, quienes recibieron clases tradicionales sin ningún tipo de intervención didácticas ni digital, esta figura evidencia que hubo un breve mejoramiento, ya que en el pretest un 92,8% (n=65) de estudiantes obtuvo un desempeño bajo, mientras que clase presenciales sin intervención didáctica, este disminuyó al 78,57% (n=55). El nivel de desempeño básico mejoró, pues de un 7,1% (n=5) pasó a un 10% (n=7). El nivel de desempeño alto también aumentó, pasando de un 0% (n=0) a un 11,42% (n=8). Aunque se mejoró en los niveles previos, el desempeño superior no obtuvo mejoría. Estos resultados podrían mejorar si se implementa con ellos el modelo diseñado para complementar su proceso de aprendizaje.

*Comparativo Pretest -Clase presencial grupo de control*

En consecuencia, estos resultados obtenidos de las valoraciones internas en la clase, indican que la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC ofreció una coyuntura de alta significancia con miras al mejoramiento de los desempeños para un buen número de educandos de décimo grado de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán por lo cual si se le da continuidad al uso de este modelo es factible reducir en buena medida el número de estudiantes en el desempeño bajo y de forma progresiva mejorando el desempeño en los siguientes niveles básico, alto y superior en toda la institución educativa. Así mismo, se pudo demostrar la buena ejecución del modelo, pues la exposición al idioma extranjero se incrementó por medio de estrategias didácticas mediadas por TIC, y se llevaron a cabo una serie de actividades de carácter individual y grupal que impulsó la contribución en clase por parte de los estudiantes.

Por tal motivo, se aplicó una prueba t-student para validar si efectivamente se logró una mejoría en el nivel de inglés en los estudiantes una vez se implementó el modelo de estrategias tras un pretest y habiendo comparado los resultados con el postest en el grupo experimental. Donde se estudió la hipótesis sobre si existe diferencia significativa en los promedios de las calificaciones antes y después de implementar el modelo de estrategias didácticas mediado por TIC. Según la tabla 13, al ser  $P\text{-valor} \leq \alpha$  (0,05%), se rechaza la  $H_0$ , donde se expone que no hay diferencia significativa en los promedios de calificaciones antes y después de la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC y se acepta la  $H_1$ , que reza que si existe diferencia significativa en los promedios de calificaciones después de la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC que mejoran el nivel de inglés en jóvenes del grado décimo de la I. E Jenaro Díaz Jordán.

**Tabla 13**

*Prueba t para dos muestras emparejadas*

	Postest	Pretest
Media	3,41147541	2,62295082
Varianza	0,323338301	0,04674163
Observaciones	122	122
Coeficiente de correlación de Pearson	0,674128603	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	121	
Estadístico t	19,26766338	
$P(T \leq t)$ una cola	0,000000000	
Valor crítico de t (una cola)	1,657544319	

---

P(T<=t) dos colas	1,12571E-38
Valor crítico de t (dos colas)	1,979763763

---

Fuente: Elaboración Excel

De esta forma, se puede decir que hay evidencia significativa en denotar que la intervención educativa al implementar el modelo de estrategias didácticas mediado por TIC en estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán si mejoró el nivel de inglés al elevar los promedios de calificaciones de dichos participantes como lo refleja el último instrumento aplicado denominado posttest..

Por ende resulta pertinente que este modelo de estrategias sea incluido dentro del plan de aula de los diferentes grados con el fin de socializar este tipo de estrategias en el aprendizaje diario de los estudiantes, a fin de que cada vez sea más común el uso de la tecnología al interior de las clases de inglés y como apoyo a tareas o trabajos en casa; así los estudiantes y maestros emplearan las herramientas tecnológicas con un propósito diferentes al de solo distraerse por medio de las redes sociales sino que harán uso de estas para mejorar su proceso de aprendizaje y enseñanza.

Los resultados de esta investigación mencionados arriba sirven como base para su posterior continuidad de ser posible. Estos resultados hacen de esta investigación la primera a desarrollarse en la institución educativa y la convierte por eso en una investigación pionera en explorar en el área de inglés diversas formar de enseñanza de un idioma extranjero. Entre tanto, es necesario continuar investigando sobre como las TIC sirven como mediadoras en los procesos académicos; al tiempo, es de aclarar que esta investigación es la primera de una serie de estudios investigativos por desarrollar en

la institución con la participación del profesorado, por cuanto constituye una un compromiso personal, profesional y académico con el objetivo firma de elevar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de un idioma extranjero en el sistema educativo jendarista.

## CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Por medio del presente capítulo se realiza el análisis de los resultados que se obtuvieron, presentaron y detallaron en el anterior capítulo bajo el foco de la problemática hilo de esta investigación que corresponde al bajo nivel de inglés en la I.E Jenaro Díaz Jordán, lo que es una pequeña muestra de las falencias a nivel municipal y nacional. Por ende, se reanuda el análisis de los resultados teniendo en cuenta los objetivos planteados y las variables estudiadas con el fin de comprobar la hipótesis de investigación, “La implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC mejoran el nivel de inglés en educandos de un grupo experimental de décimo grado”, y así evidenciar la diferencia con respecto a otros resultados obtenidos en estudios de investigación diversos que sirvieron como fundamento para esta tesis y su referencia respaldó tanto el problema de investigación como el marco teórico.

Conforme a la pregunta de investigación sobre si existe diferencia significativa con el uso de un modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, se puede evidenciar que, por medio de los resultados arrojados, si existe una diferencia significativa en los niveles de desempeño de inglés de los estudiantes. Aquellos estudiantes de grupo experimental que desarrollaron el modelo de estrategias didácticas diseñado presentaron una notoria mejoría en las valoraciones de las clases de inglés y los instrumentos de recolección de datos. Lo que se puede contrastar con la investigación realizada por Valle (2018) quien encuentra que las

estrategias didácticas son una fuente innovadora de enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero como inglés, pero solo si estas se implementan como recurso y medio didáctico para fomentar un proceso significativo donde el estudiante dinamice su aprendizaje y así se beneficie en el proceso.

A este respecto, se discute sobre lo encontrado como respuesta a cada objetivo, de qué manera inició el nivel inicial de los educandos que participaron en la investigación y en qué nivel se obtuvo luego de la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC. Para finalizar, toda implicación teórica es analizada, así como la conveniencia de aplicar estos resultados investigativos al interior de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán donde tomó lugar esta experiencia.

### **5.1 El aprendizaje previo a la implementación del modelo**

Con respecto a lo arrojado en el examen de inicio de los educandos de los grupos experimental y control, se puede decir que demostraron homogeneidad al obtener niveles bajo y básico en su mayoría como así lo evidencia el consolidado resultado pretest en ambos grupos, confirmando la existencia del problema planteado a nivel institucional de un aprendizaje de inglés bajo. Para contrarrestar esto, según Berni, Logan y Olivero (2019) quienes encontraron que para un aprendizaje significativo es importante planificar y reformular objetivos donde transferir conocimientos se dé en un entorno empático donde la existencia de estrategias constructivistas orienta al maestro a usar las herramientas de instrucción indirectas y el estudiante desempeña un papel activo en su proceso. Al conocer la experiencia de los estudiantes con diferentes estrategias de enseñanza en años anteriores por medio de los resultados de la encuesta, se

establecieron unos parámetros para diseñar el modelo de intervención con aquellas estrategias menos utilizadas y que pudieran dar mayor resultado para el objetivo propuesto.

Luego del desarrollo de la experiencia de implementación de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC por parte del grupo experimental y el desarrollo de las clases tradicionales con los participantes del grupo de control, se logró mejorar de forma significativa con respecto a esta variable pero solo donde se implementó el modelo, es decir en el grupo experimental, y se deben considerar todos los inconvenientes que debe enfrentar la enseñanza de inglés en el sector educativo oficial. Estos resultados a su vez los podemos contrastar con la investigación realizada por Muñoz (2019) quien encontró que el uso de una estrategia didáctica mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés ampliando el vocabulario de los estudiantes, aunque manifiesta que para mejores resultados su implementación debe ser continua. Con respecto a esto, el modelo implementado demostró una reducción en el nivel bajo o A- en los participantes del grupo experimental, evidenciando un 22,2% de diferencia. En lo que respecta al nivel básico o A1, los dos grupos modificaron su cifra porcentual, aun cuando con un resultado por encima del 25,1% el grupo experimental superó al 14,2% del grupo de control, se considera significativo en el proceso de aprendizaje para la institución.

Asimismo, en relación con el nivel alto o A2, solo se vio mejoría de un 7,3% pero en el grupo experimental, sin registrar ninguno en el siguiente nivel superior B1. Entretanto, no se registraron estudiantes del grupo control en los últimos niveles A2 ni B1. Se evidencia en el resultado obtenido del postest del grupo experimental (n=122) una vez se culminó la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC,



que dejó como resultado una reducción en el nivel A- a un 53,2% (n=65), modificando los porcentajes de los niveles continuos así: bajo A1 39,3% (n=48), alto A2 7,3% (n=9) pero sin modificaciones en el nivel superior B1.

Al observar los datos arrojados en el grupo experimental luego de la intervención pedagógica, se puede decir que son significativos si se contrastan con el avance visto últimamente en el país con respecto a lo informado por el ICFES en el año 2019, donde lo avanzado en relación con el nivel B1 que previamente ha establecido el ICFES para los bachilleres puede estipularse de la siguiente manera: para el 2014 solo un 1%, en el 2016 un 5,6%, y en el 2018 un 7%. Con esto cabe decir que conseguirlo ha sido una ardua labor ya que las expectativas del MEN superan la realidad de los contextos estudiantiles, y aunque según el ministerio de educación nacional MEN se consideraba que al finalizar el 2018, al menos más de un 6% de los estudiantes de último año de la educación media en Colombia estarían en un nivel B1 y esta cifra no se logró. Por lo tanto, obtener un progreso que conduzca a los A1 y B1, en un estudio experimental de tan solo 10 semanas, puede considerarse una muestra de este progreso hacia la calidad, que de ser continua y no solo en los grados superiores sino también en los inferiores, esta puede resultar en una mejora contante y progresiva del nivel de los estudiantes en el área de inglés de la I.E Jenaro Díaz Jordán y conforme a esto mejorar el nivel municipal y nacional y de este modo la posición de Colombia en el ranking latinoamericano, pues las estrategias implementadas provocan el aprendizaje (Carrillo & Contreras, 1994).

## **5.2 Modelo de estrategias didácticas mediado por TIC**

El modelo de estrategias didácticas siguió como referencia los resultados obtenidos en la encuesta inicial por medio del cual se detectaron sugerencias de implementación y ampliación de algunas estrategias las cuales con base en el plan de estudios institucional de inglés se pudo garantizar actividades como complemento de la clase. Esto garantizó que los dos grupos (control y experimental) tuvieran los mismos temas según el plan curricular para no poner en desventaja al grupo de control. A continuación, se discuten los resultados de las clases presenciales del grupo experimental con los del grupo de control, para luego analizar la variable modelo de estrategias mediado por TIC en relación con la variable aprendizaje.

5.2.1 Resultados de las clases presenciales del grupo experimental con los del grupo de control.

En relación con el análisis de los resultados encontrados luego de finalizar el primer periodo de clases presenciales se encontró que aquellos estudiantes expuestos a unas actividades con estrategias didácticas mediadas por TIC han presentado mayor desempeño en el proceso de aprendizaje de inglés y se halló una mejora positiva entre el uso de las nuevas tecnologías y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, en comparación con aquellos estudiantes que no han desarrollado actividades mediadas por las TIC ni estrategias didácticas. Estos resultados se pueden contrastar con la investigación de González, Ramírez y Salazar (2018), quienes encuentran que es necesario apostarle a la pedagogía basada en la implementación y uso de la TIC, que fortalezcan la enseñanza de la lengua extranjera por medio de la didáctica. A su vez,

Carranza, Islas y Maciel (2018) también coinciden en que los estudiantes perciben el uso de las TIC como apoyo para el proceso de aprendizaje del inglés y por ende su desempeño tiende a mejorar.

Resulta necesario exponer que el tiempo de la clase presencial fue de tres horas semanales con diferentes actividades al interior del salón para desarrollar las habilidades comunicativas que van desde comprensión de lectura y escucha hasta la producción oral y escrita (MEN 2006). Así mismo, los mismos criterios de evaluación para los dos grupos (experimental y de control) fueron los mismos, en la realización de actividades de clase a la vez que se observaban aspectos comportamentales y disciplinarios dentro del marco del manual de convivencia institucional y que dieran cuenta de su formación integral. Sin embargo, los resultados aquí presentados evidencian que es necesario más tiempo para lograr unos mejores resultados de aprendizaje y evidencien que el Consejo Británico (2015) tiene razón al exponer las dificultades que deben afrontar los docentes al tener limitaciones en los recursos, métodos de enseñanza, tiempo y un número de estudiantes en el salón superior a la capacidad instalada.

#### 5.2.2 El modelo de estrategias mediado por TIC en relación con el aprendizaje.

De acuerdo con el resultado obtenido en cuanto a la variable el modelo de estrategias mediado por TIC con respecto al proceso de aprendizaje de inglés es estadísticamente muy significativo. En el caso de Pertuz y Santander (2018) sus resultados se asimilan a los de esta investigación, ya que en su estudio indican que las herramientas TIC permiten desarrollar capacidades de aprendizaje de inglés, al observar las dos clases de intervenciones entre una clase tradicional en el grupo de control y otra

clase mediada por estrategias didácticas que suscitó el interés por el idioma extranjero, lo que pone en evidencia un impacto con el fin de mejorar los niveles de desempeño de inglés a través de la implementación de una propuesta pedagógica mediada por TIC. González (2015) por su parte respalda esta investigación con los hallazgos de su estudio, donde expone que integrar las TIC a la enseñanza influye en el mejoramiento del aprendizaje, ya que se observa mayor participación por parte de los estudiantes en las clases al momento de integrar la tecnología.

Por su lado, Cruz, Loyo, & Méndez (2011), aciertan al exponer que es relevante definir las estrategias y actividades del proceso de enseñanza del inglés como soporte para diseñar, estructurar la labor de un docente en el desarrollo de la clase. Así mismo el docente no es solo transmisor de información sino tutor del proceso de aprendizaje, lo que implica que el maestro demuestre competencia pedagógica y así propender por un mayor grado de motivación en los estudiantes (Castro, Guzmán, & Casado, 2007). A lo que Buitrago (2021) en su investigación encuentra que aquellas estrategias pedagógicas mediadas por juegos y tecnología con una adecuada implementación lograron resultados positivos similares a los de esta investigación, pues se desarrolló competencia en el área de inglés y se mejoraron en cierta medida los resultados en los niveles de los estudiantes al terminar el experimento, lo que implica también que las estrategias deberían ser consideradas por los demás docentes al interior de los procesos de enseñanza.

Los resultados arrojados, luego de implementar el modelo de estrategias mediado por TIC, pone en evidencia que es posible llevar a cabo una experiencia de enseñanza aprendizaje innovadora con el fin de complementar las clases de inglés de los estudiantes de la I.E Jenaro Díaz Jordán. El hecho de que 39.3% (n=48) de los estudiantes alcanzara

el nivel básico y un 7.3% (n=9) el nivel alto en el posttest del grupo experimental (n=122), evidencia que la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC fue una experiencia de aprendizaje exitosa, ya que se cumplió con el objetivo de aumentar el nivel de desempeño de inglés de los estudiantes al reducir el número de aprendices en el nivel bajo y aumentarlo en el nivel alto. De este modo, se logró hacer uso de los recursos tecnológicos a los que tienen acceso los estudiantes así como lo expusieron Soto & Cano (2018) al concluir en su investigación que implementar metodología mediada por TIC en el proceso de enseñanza de una lengua extranjera reforzó en los estudiantes la autonomía del trabajo autónomo por medio de recursos tecnológicos pues estos establecen una base para el desarrollo metacognitivo del aspecto gramatical, incrementa el vocabulario.

### **5.3 Implicación teórico – práctica dentro del contexto educativo**

La investigación aquí descrita tuvo justificación a partir de cinco aspectos relevantes como la conveniencia, la relevancia colectiva, las consecuencias en materia de practica educativa, la utilidad metodológica y teórica. Ante todo, su correlación o conveniencia se rigió entre los límites de la relevancia de subsanar el apetito de progresar en el nivel de inglés por medio de estrategias que implicaran desarrollar las habilidades lingüísticas del idioma extranjero y por qué no promover el uso de estas herramientas digitales con fines educativos, lo que se logró en cierta medida. En segundo término, su relevancia colectiva o social tuvo un enfoque de aportación a la formación de estudiantes con más grado de competencias a nivel regional y estatal, mediante la puesta en práctica

de esta experiencia de aprendizaje mediada por TIC y haciendo una proyección de continuidad que implica seguir mejorando. Con respecto a su utilidad o beneficio en el campo metodológico se efectuó la programación establecida y se hizo uso de los instrumentos actuales.

Seguidamente, se realiza un análisis profundo sobre las implicaciones teóricas y prácticas puntualizadas al interior del primer capítulo teniendo como fundamento los datos arrojados de este estudio investigativo para concluir el debate. Referente a lo que implica a nivel teórico, este proceso investigativo consideró puntualmente desarrollar una experiencia novedosa de aprendizaje de un idioma extranjero en vista de que son varios los aspectos que limitan la posibilidad de progresar en el nivel de inglés. Teniendo como referente los resultados de la variable de aprendizaje se da crédito a la apropiada planificación evidente en el diseño instruccional, ya que esta experiencia se llevó a cabo siguiendo el plan de estudios institucional, el cual a su vez fue diseñado a la luz de los estándares de competencias para esta asignatura, los derechos básicos de aprendizaje y los ejes de los proyectos transversales que se tuvieron en cuenta en los contextos en los que se enmarcaron las temáticas.

Así mismo, esta investigación respondió a la necesidad imperante de innovación, ya que se usaron las herramientas tecnológicas al alcance para diversificar el método de enseñanza de un idioma extranjero. Por otro lado, las implicaciones prácticas de esta investigación van desde el cambio que sufrió la metodología del docente investigador, lo que provocó un cambio en los estudiantes participantes de la experiencia y por ende a nivel institucional pues los directivos docentes de igual forma apoyaron el desarrollo de la experiencia y permitieron los espacios en las diferentes aulas de clase con acceso a

computadores con internet, para que los integrantes del grupo experimental del grado 10 pudieran desarrollar el modelo de estrategias planteado y tener un periodo de clase en la semana para profundizar las actividades y resolver las inquietudes que surgieron. Pero es importante recordar que estos espacios son insuficientes para toda la población estudiantil jenarista y por ende el maestro deberá hacer uso de sus propios recursos.

Con respecto a las variaciones que se presentaron en la metodología, el maestro promotor de la investigación, expuso por mayor tiempo a los educandos al desarrollo de actividades que generaran una mejoría en su nivel de inglés en al menos un 22% aproximadamente debido a que los estudiantes no solo practicaban en clase sino también en casa con actividades sugeridas por la maestra. A pesar de las dificultades en algunos momentos de ejecución se lograron superar y una significativa cifra de estudiantes mostraron una mejoría en sus habilidades por tanto una mejoría en sus calificaciones como se evidencia en la tabla 11 con respecto a los resultados en el postest por parte de los estudiantes de grupo experimental. El resultado es significativo e importante ya que determina que estos estudiantes experimentaron unas estrategias diferentes en su proceso de aprendizaje incluso fuera de su contexto escolar que permitió además intensificar y promover la práctica de cada una de las habilidades lingüísticas donde escucharon canciones, leyeron cortos textos, escribieron oraciones haciendo uso de la gramática y conforme a cada ejercicio fueron repasando la temática vista.

Entre tanto esta investigación logró cumplir con los objetivos propuestos para dar respuesta a la pregunta investigativa con respecto a de qué manera el diseño y uso de un modelo de estrategias didácticas mediado por TIC mejora el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio

de Garzón; teniendo en cuenta su contexto inicial con referencia a las estrategias utilizadas en clase antes de la intervención pedagógica y cómo el modelo diseñado generó un ambiente diverso al momento de recibir las clases haciendo que los estudiantes desarrollaran su proceso de aprendizaje más didáctico y significativo que se logró demostrar en los resultados del postest en los participantes del grupo experimental, al mejorar su nivel de desempeño en inglés en términos generales.

Para terminar, se tiene como esperanza hacer público los datos arrojados de esta investigación, para involucrar así a otros docentes de la I.E Jenaro Día Jordán, y motivarlos a sistematizar la necesidad de más experiencias significativas mediadas por TIC que propendan por mejorar el nivel de inglés y de este modo invitar a otros docentes a participar de la 3 edición de la revista Teenagers que se hace público a nivel local pero solo se dispone para uso institucional, para compartir sus propias experiencias en inglés, uso de herramientas virtuales y teniendo en cuenta los resultados de otros estudios investigativos que modifiquen las actividades diarias del vivir docente y se empiece a considerar no solo el cuerpo docente y estudiantes, sino también aquellas herramientas que sabiéndolas implementar pueden hacer de nuestra clase algo innovador.

Con la implementación de este modelo a nivel institucional se espera que los índices de calidad en los estándares educativos del área de inglés se vayan consolidando año tras año, donde cada proceso se vea permeado por la inclusión de las TIC asistida por el maestro en interacción con los estudiantes y porque no con cada uno de los miembros jenaristas, donde los resultados obtenidos con esta investigación den pie a seguir estudiando la problemática que aqueje al proceso de aprendizaje y enseñanza para contribuir a mejorar la calidad de la educación en los jóvenes donde se estudie la



motivación que se debe incentivar para elevar los niveles de desempeño; investigar cómo diseñar un currículo ajustado al contexto o un sistema de evaluación sobre el aprendizaje y el impacto en los estudiantes. Muchos son los temas que se pueden estudiar conforma a las necesidades en la institución.

Para finalizar, se procedió a elaborar un análisis FODA (tabla 14): una valoración de los factores internos y externos propios del contexto escolar para identificar las debilidades, fortalezas que presenta el modelo de estrategias didácticas mediadas por TIC para mejorar los niveles de desempeño en el área de inglés, así como las amenazas y oportunidades para la investigación.

**Tabla 14**

*Análisis DAFO: fortalezas y debilidades que ofrecen las estrategias didácticas mediadas por las TIC para mejorar los niveles de inglés en los estudiantes de grado 10°*

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<p><b>Potencialidades de las estrategias didácticas mediadas por TIC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestigian el proceso de enseñanza por su potencial innovador.</li> <li>• Promueven la innovación pedagógica y fortalece el trabajo colaborativo.</li> <li>• Posibilita entornos para el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje.</li> <li>• Genera el diseño novedoso de planes de aula en la enseñanza de un idioma extranjero.</li> <li>• Contribuye a fomentar nuevas prácticas pedagógicas y metodologías mediadas por TIC.</li> </ul>	<p><b>Limitaciones generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos informáticos limitados, débil conexión a Internet.</li> <li>• Escasez de respaldo técnico en diseñar recursos didácticos para la asignatura de inglés.</li> <li>• Problemas del uso de los recursos tecnológicos institucionales.</li> </ul>

---

**Fortalezas para los docentes:**

- Permiten desarrollar prácticas pedagógicas innovadoras.
- Ofrecen recursos didácticos motivadores para la enseñanza del inglés.
- Posibilitan el acompañamiento del aprendizaje de inglés por medio de tareas individuales y grupales mediadas por plataformas como Educaplay y google form.

**Debilidades vinculadas al docente:**

- Recursos institucionales obsoletos o limitados que ralentizan el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas con las TIC.
- El trabajo adicional implícito no incentivado
- Desmotivación, pues no siempre se cuenta con el apoyo del cuerpo docente.

---

**Fortalezas para los estudiantes:**

- Incrementan su desempeño en el área de inglés.
- Suscitan un aprendizaje mediado por actividades interactivas.
- Favorecen la forma diversa de una evaluación continua
- Potencian las habilidades y competencias comunicativas del inglés por medio de la búsqueda, tratamiento y procesamiento de información relevante para su proceso de aprendizaje.

**Debilidades vinculadas los estudiantes:**

- Algunos no cuentan con recursos informáticos ni acceso a Internet en casa.
- Algunos no están habituados al uso de TIC en su proceso de aprendizaje.
- Algunos invierten más tiempo al uso lúdico que educativo de las TIC.

---

**Oportunidades****Auge de las TIC como mediadoras de las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza - aprendizaje de inglés:**

- Contribuyen a diversificar el proceso de aprendizaje de un idioma extranjero.
- Proporcionan herramientas digitales novedosas para el proceso de enseñanza.

**Amenazas****Posibles riesgos generales:**

- Excluyen a quienes no poseen un conocimiento básico de las TIC.
- No toda la institución cuenta con buena conexión a Internet lo que dificultaría la continuidad del estudio.

- Promueven la creación de recursos diversos al igual que el diseño de actividades de aprendizaje más dinámicas.
- Dinamizan los procesos pedagógicos en la institución.

- Insuficiente recursos económicos para la actualización de equipos informáticos que beneficien el proceso pedagógico didáctico.

---

**Oportunidades para los docentes:**

**Amenazas para los docentes:**

- Acceso a recursos novedosos para incentivar el proceso de aprendizaje significativo y fomentar el trabajo independiente mediado por TIC.
- Diseño de nuevas propuestas pedagógicas que generen experiencias innovadoras.

- Exigencia continua de actualización en el manejo e implementación de las TIC en la práctica educativa.
- Requerimiento de nuevas tareas que cumplan con las demandas formativas de los estudiantes.

---

**Oportunidades para los estudiantes:**

**Amenazas para los estudiantes:**

- Se genera un ambiente activo e integrador para el aprendizaje de un idioma extranjero.
- Mayor exposición a actividades que facilitan la adquisición de un idioma extranjero.
- Adquisición de competencias digitales que mejoran su desempeño académico en un idioma extranjero.

- Negativa docente al implementar las estrategias didácticas mediadas por TIC en el diseño de actividades para enseñar inglés.
  - Poca exposición a las estrategias didácticas mediadas por TIC para el aprendizaje de inglés en posteriores niveles educativos.
- 

### 5.3 Conclusiones

Cada una de las conclusiones de esta tesis hacen referencia y dan contestación a los objetivos y problema suscitado teniendo la discusión de resultados como fundamento. Entonces, se analiza lo que se encontró con respecto al nivel de inglés y el desempeño por parte de los estudiantes que fueron protagonistas de esta investigación,

diagnosticando su nivel en el idioma extranjero. Acto seguido, se diseña un modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo. En algunos párrafos más adelante se resume el impacto que se obtuvo al implementar el modelo de aprendizaje mediado por TIC que además dio ejemplos de cómo se puede diversificar una clase tradicional. Siguiendo el hilo conductor, se presta especial atención al detalle en la implementación del modelo y se revisión minuciosamente cada uno de los objetivos con aquello que fue encontrado cuando se analiza la variable aprendizaje del inglés como lengua extranjera con respecto a la intervención de las TIC en el proceso. Finalmente, se ponen en evidencia las fortalezas encontradas en la investigación, aquellas oportunidades de mejoramiento y por ende las debilidades, además de un corto resumen que evidencia la importancia de esta tesis, y aquellos trabajos investigativos que lleguen a surgir en un futuro.

Inicialmente, el primer objetivo planteado fue diagnosticar el nivel de inglés de los estudiantes de grado décimo de la I.E Jenaro Díaz Jordán que fueron partícipes de este estudio investigativo y quienes conformaron la muestra, para que luego de vivir las experiencias fueran contrastados en el postest y de tal modo poder medir la variable aprendizaje. El primer hallazgo fue el nivel inicial homogéneo de los estudiantes de los dos grupos establecidos como experimental y control, pues tuvieron resultados la mayoría ubicados en los niveles bajo y básico. Lo anterior confirmó el gran problema de los bajos niveles de inglés de la institución, pues la mayoría de los estudiantes se ubicaron en A- según el MCER o bajo si se hace referencia a la equivalencia con la escala institucional. Los pocos estudiantes que se ubicaron en los siguientes niveles representan la meta que se quiera lograr.

El segundo objetivo planteado fue diseñar e implementar un modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC para mejorar el nivel de inglés en los estudiantes de grado décimo que permitió establecer una relación entre el nivel de inglés inicial y el que se alcanzó luego de la implementación del modelo de estrategias en los estudiantes del grupo experimental, y su equivalencia con los del grupo de control, una vez presentaron el posttest, dejando claro que ambos grupos estuvieron desarrollando el mismo plan de aula durante las clases y siguieron la misma ruta de desarrollo del modelo que comprendió el uso de herramientas básicas institucionales pero que promovían el uso del idioma en el proceso de aprendizajes; éstas estrategias abarcaron las diferentes habilidades lingüísticas, desde un karaoke, juegos, pasando por un examen virtual hasta el diseño de folletos ilustrativos gramaticales; todo esto con el fin de afianzar el conocimiento mediado por las nuevas tecnologías y así mejorar el nivel de desempeño en inglés.

Para la implementación del modelo de estrategias didácticas mediado por las TIC para mejorar el nivel de Inglés se tuvieron en consideración las herramientas con las que cuenta la institución para hacer propio el proceso al interior de la clase, lo que hizo que tanto maestro como estudiantes hicieran uso de las herramientas tecnologías al interior del proceso de enseñanza aprendizaje de un idioma extranjero; alejándose de la primeriza intención de distraerse y acercándose a la implementación útil para su formación educativa en el marco de la clase y el uso dentro de la sociedad actual; por ende se esperaba que las TIC protagonizaran el cambio en todo este proceso de aprendizaje, debido a que las clases de inglés no podían ser ajenas al inminente avance tecnológico.

Cada una de las estrategias elegidas en el modelo , (Brain Teasers, Brochure Design, Listening and oral Production/Karaoke, Workshop and exams/Google forms y Practice and readiness/ Educaplay) fueron implementadas con un riguroso orden y estricta secuencia de la ruta establecida para su desarrollo únicamente con los integrantes del grupo experimental, dándole a la clase de inglés estructura dinámica y diversa con miras a mejorar el nivel de desempeño en el idioma extranjero - inglés en los estudiantes de grado 10 de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, quienes durante 10 semanas estuvieron desarrollando las actividades planteadas en el marco del modelo de estrategias.

En el tercer objetivo que refiere a la validación del modelo, donde los participantes del grupo experimental desarrollaron paso a paso cada parte del plan de aula asignado, que no solo implicaba la temática propia del grado sino también la exposición de esta a través de las diferentes estrategias didácticas, donde los estudiantes fueron los protagonistas en cada parte de la ruta, por medio de la explicación, aplicación, y evaluación de las estrategias y su función dentro del proceso educativo; lo que permitió que el grupo experimental obtuviera niveles más altos que el grupo de control, evidenciando un mejoramiento significativo luego de la implementación del modelo. Estos resultados, aunque para otros pueda ser mínimo, es relevante para la comunidad jenarista, debido a que lo que se quiere es que los estudiantes encuentren diferentes formas de superar los niveles bajo y básico, y así posicionarse en los siguientes niveles de alto y superior.

En el cuarto y último objetivo que consistía en evaluar el impacto del modelo de estrategias didácticas mediado por TIC aplicado a mejorar el nivel en un idioma extranjero

de los estudiantes del grupo experimental en comparación con los del grupo de control y basado en los resultados que se encontraron, puede llegarse a la conclusión que sí hubo una leve mejoría en el nivel de inglés de los dos grupos y a pesar de ser leve, se considera significativo el mejoramiento que se evidenció en el grupo experimental, puesto que se reconoce la reducción en el nivel A- del grupo experimental con una diferencia del 22%. Por lo que corresponde al nivel A1, solo el experimental demostró una mejoría de un 14.8% en contraste con el grupo de control que demostró una mejoría de solo 7,1%. Asimismo, el grupo experimental logró un 7,3% en el nivel A2 mientras que el grupo de control no presentó ninguna mejoría.

Si se comparan los resultados del grupo experimental con el progreso que hasta el 2019 según el ICFES se ha vivenciado en Colombia, se dice que solo un 2% anual de los estudiantes ha logrado llegar hacia el nivel B1; índice claro de la complejidad de mejorar los niveles de inglés. Partiendo de esto, se logró afirmar un acercamiento en dirección a los requerimientos de los niveles A1 y A2, en una corta pero efectiva puesta en marcha de 10 semanas aproximadamente, siendo entonces la promesa de mejorar si se continúa con su aplicación y lo que es mejor, si se inicia desde primaria podrá significar un mayor avance evidente en el uso del inglés de los estudiantes de la I.E Jenaro Díaz Jordán y por ende mejorar los niveles de desempeño para así contribuir al mejoramiento del nivel municipal y nacional.

Sin embargo, resulta importante reconocer que estos resultados podrían mejorar si todos los maestros hicieran uso de las herramientas tecnológicas y didácticas que tiene a disposición y a beneficios del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que, aunque los dos grupos participantes, experimental y control, contaron con la misma temática, las

actividades a desarrollar en las clases fueron diferentes para el grupo experimental y evidentemente esto generó un mejor desempeño académico; lo que apunta a que gracias a la implementación del modelo se dio el chance de diversificar como se enseña y aprende, dejando de la lado la forma tradicional por medio de las herramientas digitales y estrategias didácticas, se obtuvo una valiosa impresión en los resultados que arrojaron los participantes del grupo experimental.

Por otro lado, la trascendencia de esta investigación consiste en hacerla pública, donde se den a conocer sus alcances, socializarla con los demás docentes de la institución con el único interés de influenciar un cambio y continuar mejorando. Por consiguiente, como primera contribución individual al cuerpo docente de la institución fue haber capacitado a los maestros de primaria en al menos una de las 5 estrategias implementadas en este estudio investigativo. Como segunda contribución, y a manera de publicación se expuso el modelo de estrategias en la tercera edición de la revista institucional Teenagers, donde podrán tener una guía y adaptar su propia ruta de desarrollo dentro de la clase de inglés.

Una tercera contribución es la evidencia de que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de un idioma extranjero se puede demostrar que es posible desarrollar habilidades lingüísticas al mejorar el nivel de inglés por medio de estrategias didácticas digitales, por lo que es importante y urgente iniciar el proceso de uso de recursos tecnológicos institucionales no solo con los estudiantes de 10º, sino con toda la institución, para que el proceso de aprendizaje de inglés como lengua extranjera sea una experiencias motivadora.



Finalmente, se concluye inequívocamente lo urgente de consolidar un modelo más completo que incluya nuevas estrategias de aprendizaje debido a que los estudiantes demandan un moderno asesoramiento en el proceso de aprendizaje y muchas veces los maestros desconocen herramientas útiles para lograrlo, muchas veces dificultando que los estudiantes identifiquen las formas en que logran aprender mejor, negando por desconocimiento, oportunidades de aprendizaje diferentes tanto en forma presencial como en línea ampliando así las posibilidades de mejorar el proceso de aprendizaje, puesto que, si bien son avances párvulos, estos pueden considerarse reveladores en temas estadísticos si al nivel de aprendizaje del inglés como lengua extranjera concierne teniendo en cuenta el contexto real educativo de las instituciones públicas.

### **Referencias**

- Acosta, R., & Gómez, A. (2017). Nueva cultura para un excelente aprendiz interactivo de lenguas. *Alemania: Editorial Academia Española.*
- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. . *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 801-811.*
- Akhmedov, B., & Shuhkrat, K. (2021). Cluster methods of learning English using information technology. . *Scientific Progress - Scientific Journal ISSN: 2181-1601 Volume: 1, ISSUE: 2, 40-43. .*
- Alsulami, S. (2016). Los efectos de la tecnología en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera entre las estudiantes de EFL en Effatt College: un estudio exploratorio.

Estudios en literatura y lenguaje, 12 (4), 1-16. Recuperado de: <http://www.cscan.>

*Estudios en literatura y lenguaje*, 12, 1-16.

Alvarado, J. (2016). Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. .

*Revista Científica de FAREM-Estelí*, (17), 65-80.

Álvarez, F. (2011). Accesibilidad universal y diseño para todos. *Fundación Once*.

Alzaga, A. (2020). EducaPlay: ¿y si todo fuese un juego? . *Observatorio de Tecnología*

*Educativa*, 37, 1-10.

Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*.

Balboni, P. (2002). *Le sfide di Babele. . Italia: UTET Università*.

Barreto, C. H., Gutierrez, L. F., Pinilla, B. L., & Parra, C. (2006). Límites del constructivismo pedagógico. *Educación y educadores*, 9(1), 11-31.

Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo.

*Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 5, núm. 2, 105-117.

Bastidas, J. A.-I. (Junio de 2018). Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/342883345\\_Hacia\\_una\\_Compreension\\_](https://www.researchgate.net/publication/342883345_Hacia_una_Compreension_del_Bajo_Nivel_de_Ingles_de_Bachilleres_en_Pasto_Colombia_en_prensa)

[del\\_Bajo\\_Nivel\\_de\\_Ingles\\_de\\_Bachilleres\\_en\\_Pasto\\_Colombia\\_en\\_prensa:](https://www.researchgate.net/publication/342883345_Hacia_una_Compreension_del_Bajo_Nivel_de_Ingles_de_Bachilleres_en_Pasto_Colombia_en_prensa)

[https://www.researchgate.net/publication/342883345\\_Hacia\\_una\\_Compreension\\_](https://www.researchgate.net/publication/342883345_Hacia_una_Compreension_)

[del\\_Bajo\\_Nivel\\_de\\_Ingles\\_de\\_Bachilleres\\_en\\_Pasto\\_Colombia\\_en\\_prensa](https://www.researchgate.net/publication/342883345_Hacia_una_Compreension_del_Bajo_Nivel_de_Ingles_de_Bachilleres_en_Pasto_Colombia_en_prensa)

Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje*.

Obtenido de Depto MIDE. Universidad de Valencia:

<https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma Inglés como lengua extranejera. *Boletín Virtual*, file:///D:/Propietario/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeDelIdiomaInglesComoLenguaExtranjera-6119355.pdf.
- Bottia, M., Sosa, L. , & Medina, C. (2012). El SISBEN como mecanismo de focalización individual del régimen subsidiado en salud en Colombia: ventajas y limitaciones. *Revista de Economía del Rosario*, 15(2), 137-177., 15(2), 137-177.
- Britanico, C. (2015). *El inglés en Colombia: Estudio de políticas, percepciones y factores influyentes*.
- Buitrago, C. (2021). *Una Estrategia Pedagógica Gamificada Como Recurso Complementario Para una Mayor Motivación de los Educandos en su Aprendizaje del Inglés Como Lengua Extranjera en Secundaria*. Obtenido de Repositorio Universidad de Santander: <https://repositorio.udes.edu.co/>
- Burbules, N., & Callister, T. (2001). *Educación, riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. España: Granica.
- Cabero, J. (1996). Cabero, J. (2006). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *EduTec-e. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*.
- Cabero, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *www.tecnología-ciencia-educacion-.CEF, núm 1. , 19-27*.
- Cabero, J., & Llorente, M. (2013). La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información TIC. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación.*, 11-22.

- Cabrera, A., Chacón, A., & Vera, D. (2015). Incidencia del uso del internet en los adolescentes de las instituciones de educación media. *Revista ciencia UNEMI*, 8(14), 57-66.
- Cadavid, I. C., Quinchía, D. I., & Díaz, C. P. (2009). A Holistic Proposal for English Elementary School Teachers' Professional Development. *Íkala, Revista De Lenguaje Y Cultura*, 14(1), 135–158.
- Cano, E., & Soto, I. (2018). Práctica Pedagógica Mediada por TIC para Mejorar el Proceso Lector en Inglés en los Estudiantes del Grado Noveno de dos Colegios públicos de Bogotá, Colombia. (*Master's thesis, Universidad de la Sabana*). Bogotá, Colombia.
- Carmona, M., Cruz, V., & García, L. (2019). Desarrollo de competencias sociolingüísticas e interculturales en ELE: propuesta didáctica con blended learning. *Revista Comunicación*, 28(1–2019), 16–30.
- Carranza, M., Islas, C., & Maciel, M. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura*, 50-63.
- Carrillo, J., & Contreras, L. (1994). Un modelo de categorías e indicadores para el análisis de las concepciones del profesor sobre la matemática y su enseñanza. *Educación Matemática*, 85-88.
- Carter, P., & Rusell, K. (2009). *Incremento su poder mental: mejore su creatividad, memoria, agilidad mental e inteligencia*. Barcelona: Editorial AMAT.

- Carvajal, M. (14 de Agosto de 2009). *La didáctica en la educación. Fundación Academia de Dibujo Profesional*. Obtenido de [http://www.fadp.edu.co/uploads/ui/articulos/LA\\_DIDACTICA.pdf](http://www.fadp.edu.co/uploads/ui/articulos/LA_DIDACTICA.pdf)
- Casales, R., Rojas, J., & Paulí, G. (2008). Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle. . *Revista de informática educativa y medios audiovisuales*, 5(19), 1-10.
- Castro, S., Casado, D., & Guzmán, B. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234.
- Castro, S., Casar, L., & García, A. (2019). Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes. . *Revista Cubana de Educación Superior*. .
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, vol. 13, núm. 23 , 213-234.
- Cedeño, M., Ponce, E., Lucas, Y., & Perero, V. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. . *Polo del Conocimiento*, 5(7), 388-405.
- Chavez, M., Saltos, M., & Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Revista científica Dominio de las ciencias*. Vol 3 N° 3, 759-771.
- Clegg, B. (2000). *Instant Motivation*. Mexico: Gránica.

- Coll. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, núm. 25, 1-24.
- Coll, C. (2008). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. Obtenido de [https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1MVHQD5M-NQN5JM-254N/Cesar\\_Coll\\_-\\_aprender\\_y\\_ensenar\\_con\\_tic.pdf](https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1MVHQD5M-NQN5JM-254N/Cesar_Coll_-_aprender_y_ensenar_con_tic.pdf)
- Colom, A., & Sureda, J. &. (1988). *Tecnología y medios educativos*. . Barcelona: La Reforma 3.
- Colombia., M. d. (2014). Colombia, Very Well. *Colombia, Very Well!: Programa Nacional de Inglés, 2015 – 2025*. , Well!: Programa Nacional de Inglés, 2015 – 2025. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343287\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343287_recurso_1.pdf). .
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos. *Dialnet*, 228-247.
- Covacevich, C. (2014). Cómo seleccionar un instrumento para evaluar aprendizajes estudiantiles. . *Banco Interamericano de Desarrollo. División de Educación. II. Título. III.* Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/C%C3%B3mo-seleccionar-un-instrumento-para-evaluar-aprendizajes-estudiantiles.pdf>
- Creemers, B., Kyriakides, L., & Antoniou, P. (2013). Teacher professional development for improving quality of teaching. . *Springer*.

- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. *El Diálogo. Liderazgo para las Américas*.
- Cruz, M., Loyo, G., & Méndez, E. (2011). Políticas Lingüísticas Nacionales e internacionales sobre la enseñanza del inglés en las escuelas primarias. *Revista Pueblos y Fronteras Digital*, 6., 167-197.
- Dashtestani, R., & Stojković, N. (2016). The use of technology in English for specific Purposes (esp) instruction: a literature review. . *Journal of Teaching English for Specific and Academic purposes*, Vol. 3, No 3 , 435 - 456 .
- de Benito, B. (2006). Herramientas para la creación, distribución y gestión de cursos a través de Internet. Edutec. . *Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (12).
- de la Torre, L., & Domínguez, J. (2012). Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 4(1), 83-92.
- Díaz- Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. . *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21.
- Díaz, C., & Jansson, L. (2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno. *Revista Electrónica Matices en Lenguas Extranjeras* No. 5., 6.
- Díaz, F., & Hernández, G. (1999). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. México: McGRAWHILL.

Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Temas para la educación, revista digital para profesionales de la enseñanza*. N°2.

Education First, E. (2021). *Índice del Dominio del Inglés de EF Clasificación de 112 países y regiones según su dominio de inglés*. Obtenido de EF Education First: [https://www.ef.com.co/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-spanish\\_latam.pdf](https://www.ef.com.co/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-spanish_latam.pdf)

Erazon, K. L., & Moreno, J. (2018). *El aprendizaje del inglés como lengua extranjera en adolescentes del instituto Aismer International a través del método experiencial de Kolb*. Obtenido de Digital commons: [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/880](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/880)

Estrada, A., & García, V. (2001). Idioma y globalización: ¿Un nuevo término para un viejo fenómeno? *Revista Humanidades Médicas*, 1(1). Recuperado de <file:///D:/Propietario/Downloads/Dialnet-EldiomaInglesEnElContextoDeLaEducacion-7742790.pdf>, 1-22.

Europa, C. d. (2002). *Marco Común Europeo De Referencia Para Las Lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación*. Obtenido de Centro Virtual Cervantes.: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/default.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/default.htm)

Excel, M. S. (2007). *Microsoft Excel*. Obtenido de [http://www.ing.unne.edu.ar/assets/pdf/academica/departamentos/computacion/mod\\_info/apexcel.pdf](http://www.ing.unne.edu.ar/assets/pdf/academica/departamentos/computacion/mod_info/apexcel.pdf)

Farfán, G., Villafuerte, J., Romero, A., & Intriago, E. (2017). Tecnologías de apoyo para el fortalecimiento de las destrezas comunicativas en lenguas extranjeras estudio



de caso: películas cortas producidas por futuros docentes de inglés. *Revista de Medios y Educación*, 183-195.

Farmer, & Wolff. (1991). *Learning Human Skill*. London: Heinemann.

Fernández, A., & Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 207-221.

Fernández, M. V. (2006). Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line. *Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa - RELATEC*, 5(2)., 409-416.

First, E. (2021). *Índice del Dominio del Inglés de EF Clasificación de 112 países y regiones según su dominio de inglés*. Obtenido de Índice del Dominio del Inglés de EF Clasificación de 112 países y regiones según su dominio de inglés. (2021). [https://www.ef.com.co/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-spanish\\_latam.pdf](https://www.ef.com.co/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-spanish_latam.pdf).: [www.ef.com.co/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-spanish\\_latam.pdf](http://www.ef.com.co/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-spanish_latam.pdf).

Fishman, J. (2001). “El nuevo orden lingüístico”. *Digitum*, n.º 3, <http://dx.doi.org/10.7238/d.v0i3.590>.

Gallego, R. (1997). *Discurso sobre constructivismo : nuevas estructuras conceptuales, metodológicas y actitudinales*. Bogotá: Mesa Redonda.

García, B. (2009). *Manual de métodos de investigación para las ciencias sociales. Un enfoque de enseñanza basado en proyectos*. Mexico: Ed. El Manual Moderno.

- García, K., Monroy, O., Castaño, B., & Granados, H. (2018). Las TIC como mediación pedagógica y su relación con la autoeficacia en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista de Investigaciones UCM*, 60-68.
- García, M., & Murillo, J. (1996). Reforms of Compulsory Education in Europe (1984-1994). *EERA Bulletin* , 9-12.
- García, R., Martínez, F., Pérez, T., & Alfonso, V. (1998). Estrategias de aprendizaje y enseñanza del inglés como segunda lengua en contextos formales. *Revista de educación, núm. 316*, 257-269.
- Gavarri, S. (2016). El aprendizaje de lenguas extranjeras mediado por las TIC: Aprender Inglés con Duolingo. . *El Toldo de Astier*, 7 , 56 -65. Obtenido de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.7199/pr.7199.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.7199/pr.7199.pdf)
- GIHA, Y. (2018). *Ministra Giha evaluó avances del programa 'Colombia Bilingüe' y socializó acciones para fortalecerlo en 2018*.
- Gómez, C., Ramírez, J., Martínez, O., & Chuc, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación, vol. 18, núm. 36*.
- González, H. (2015). La integración de la tecnología como herramienta significativa en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Horizontes Pedagógicos 17 (1)*, 53, 66.
- González, I. (2015). El recurso didáctico. Usos y recursos para el aprendizaje dentro del aula. *Revista Escritos en la Facultad*, 15.

González, L., Martínez, M., & Moncho, E. (2020). Proyecto ítems desarrollo de una secuencia didáctica para cinemática basada en las TIC y en la investigación didáctica. *Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad, N 90*, 49-57.

Gonzalez, M., & Celaya, M. (1992). *New teachers in a new education system: A guideook for the Reforma*. Barcelona.

Graddol, D. (2006). *English Next*. Londres: British Council.

Gutiérrez, A. P., & Bacallao, R. F. (2003). Posibilidades y limitaciones de Internet como recurso educativo. *Ética.net*, [https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Posibilidades+y+limitaciones+de+Internet\[1\].pdf](https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Posibilidades+y+limitaciones+de+Internet[1].pdf).

Henao, G., & Diaz, D. (08 de 08 de 2021). *Análisis de la formulación del programa nacional de inglés 2015-2025: hacia una construcción social participativa de la política educativa para la ruralidad*. Obtenido de <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/16883>: <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/16883>

Henao, O. (29 de Mayo de 2004). Una llave maestra las TIC en el aula. . *Al Tablero*.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª. Edición. Mexico: McGraw-Hill.

ICFES. (2020). *Guía de orientación SABER 11*. Obtenido de [www.icfesinteractivo.gov.co](http://www.icfesinteractivo.gov.co): <https://www.icfesinteractivo.gov.co/resultados-saber2020/>

- Jabalera, P., Morey, M., Rodriguez, A., & Sanchez, A. (2012). Las Redes Sociales Influyen en el comportamiento de los Estudiantes Universitarios. *REIDOCREA [en línea], Vol.1, Art.12.*
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo.* Argentina: Paidós SAICF.
- Jonassen, D. (2000). *Computers as Mindtools for Schools: Engaging Critical Thinking.* . New Jersey: Prentice Hall.
- Joyanes, L. (1997). *Cibersociedad. Los retos sociales ante un nuevo mundo digital.* Madrid: Mc Graw Hill.
- Kumaravadivelu, B. (2003). *Beyond methods: macros-strategies for language teaching.* . New Haven: Yale University Press.
- Lafrancesco, B. (2010). *Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño eficaz del docente de inglés en las.* Maracay: Universidad Bicentennial de Aragua UBA.
- Laitón, E., Gómez, S., Sarmiento, R., & Mejia, C. (2017). Competencia de prácticas inclusivas: las TIC y la educación inclusiva en el desarrollo profesional docente. *Sophia vol. 13, núm. 2, 82-95.*
- Linne, J. (2020). Las TIC en la intersección áulica: desafíos y tensiones de la alfabetización digital en la escuela media. . *Revista electrónica de investigación educativa., 22,24.*

- Lizasoain, C., Ortiz, A., & Becchi, C. (2018). Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural. *Educação e Pesquisa*, 44. . Obtenido de <https://dx.doi.org/10.1590/s1678-4634201844167454>
- Lugo, M. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. *Revista Fuentes*, Vol. 10, 52-68.
- MEN. (2017). *Experiencias significativas del programa de Formadores Nativos Extranjeros*.
- Madrid, D. (2001). Materiales didácticos para la enseñanza del inglés en Ciencias de la Educación. *Revista de Enseñanza Universitaria*, n° extraordinario 2001, 213 - 232.
- Martínez, L. M., & Llorens, E. (2018). Aproximación al uso de textos multimodales en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Redes de Investigación en Docencia Universitaria*., 299-309.
- Martínez, M. (20 de 08 de 2005). *El método etnográfico de investigación*. Obtenido de [investigacionyposgrado.uneg.edu.ve: http://prof. usb. ve/miguelm/metodoetnografico. html](http://investigacionyposgrado.uneg.edu.ve:usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html)
- Martínez, M. (2014). Redes sociales y TIC, su papel en la educación superior del siglo XXI. En M. Martínez, *Historia y Comunicación Social*". Vol. 19. No Esp. (págs. 63-71).
- Maturana, L. M. (2011). La enseñanza del inglés en tiempos del Plan Nacional de Bilingüismo en algunas instituciones públicas: factores lingüísticos y pedagógicos. *Colombian applied linguistics journal*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=305726661006>.

- Meléndez, C., & Rojas, O. (2021). Plataforma Blackboard: Una herramienta para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. . *HAMUT'AY*, 8(1), 42-58.
- Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M., & Pérez, M. (2000). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. *Academia. edu*.
- Montoya, G. (2021). Estrategia de enseñanza del idioma Inglés basada en un modelo lúdico para la mejora de la interacción oral. *Tesis Doctoral*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipían Escuela de Posgrados.
- Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., & Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98 (2),, 241-255.
- Morrissey, J. (2010). El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos. . *Revista digital Conectados en el ciberespacio.*, 235-246. .
- Murillo, J. (2011). academia.edu. *Métodos de investigación de enfoque experimental*. Recuperado el, 2. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55568285/Experimental-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1640815052&Signature=KPUiQj4psXI~owcK6SZKPAM7vH~RU3ay1PXU6tBuMMzffThwmWzLwpao0vGgZ2CqNa8AW-4bofJ1nGf~uJIA2ovZqe-E0RM8LvxaUgBOxqLCCXI8feX9t8eaGbsKoIYfp2xyxAuzNubSoNZ>
- Nacional, M. d. (2014). *Listos los resultados de la prueba diagnóstica para docentes de inglés*.

Nacional., M. d. (2016). Orientaciones y principios pedagógicos: Currículo Sugerido de Inglés. Grados 6° a 11°. *English for diversity and equity.* , 12-65.

nacional., M. e. (2016). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés.*

OCDE. (2011). *Informe habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE.* Magisterio.

OECD, O. d. (2016). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Chil.* Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Chil: <http://www.Unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>.

Ortiz, I. (2013). La importancia del idioma inglés en la educación. *El Nuevo Diario.*

Oviedo, P. E., & Goyes Morán, A. C. (2012). *Innovar la enseñanza. Estrategias derivadas de la investigación.* Bogotá: Kimpres.

Oxford, R. (1990). Language learning strategies. *The University of Alabama, Boston, Massachusetts.*

Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36., 145-159.

- Parra, L., Menjura, M., Pulgarín, L., & Gutiérrez, M. (2021). Las prácticas pedagógicas. Una oportunidad para innovar en la educación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 17, 70-94.
- Peralta, W. (2016). Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Vinculando*.
- Pérez, M., Ortiz, M., & Flores, M. (2015). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, vol. 26, núm. 50, 188-206.
- Pérez, R., Martínez, M., Mena, E., & Partida, J. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 847-870.
- Pertuz, R., & Santander, D. (2018). *Incidencia de los medios audiovisuales en el proceso de aprendizaje del inglés*. Obtenido de Doctoral dissertation. Repositorio.cuc.edu.co: <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/38>
- Pham, T., Tan, C., & Lee, K. (2018). (2018). Exploring Teaching English Using ICT In Vietnam: The Lens of Activity Theory. *International Journal of Modern Trends in Social Sciences*, 1(3), 15-29. *International Journal of Modern Trends in Social Sciences*, 15-29.
- Piaget, J. (1971). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires: Psique.
- Pinzón, J. (2017). Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. . *INNOVA Research Journal*, 2(10), 9-16.



Ricoy, C. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. .

Rios, P. (1999). El constructivismo en educación. *Revista Laurus*, 16-23.

Rioseco, M., & Romero, R. (1997). La contextualización de la enseñanza como elemento facilitador del aprendizaje significativo. . *Actas Encuentro Internacional sobre el aprendizaje significativo.*, 253-262.

Rivera, H. (2015). El rol del profesor en el aprendizaje de una lengua extranjera. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Vol. 6, Núm. 11.*

Rivera, J. (20 de Julio de 2010). *La socialización tecnológica: la expresión de la identidad personal y nuevas formas de relación social en las redes sociales de internet.*  
Obtenido de <http://sociologiayredessociales.com>

Rodríguez, S., & Saavedra, C. (2018). Las TIC: Una oportunidad para fortalecer procesos de enseñanza en el marco del modelo escuela nueva. . *Revista Espacios*, 39(49).

Rodríguez, W. (1999). El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 31, núm. 3, 477-489.

Rojas, F., & Garduño, G. (12 de agosto de s.f). *Adquisición de una lengua segunda desde el punto de vista la lingüística formal.* Obtenido de [relinguistica.azc.uam.mx/no005/06.htm](http://relinguistica.azc.uam.mx/no005/06.htm).

Rosales, J. (2007). Estrategias didácticas. *Memorias Universidad Nacional Autónoma de México.* , Recuperado de: [http://dcb.fi-c.unam.mx/Eventos/Foro4/Memorias/Ponencia\\_17.pdf](http://dcb.fi-c.unam.mx/Eventos/Foro4/Memorias/Ponencia_17.pdf).

- Ruiz, C. (2013). *Instrumentos y Tecnicas de Investigación Educativa*. Houston, Texas: DANAGA Training and Consulting. Obtenido de Academia.edu.
- Ruiz, E., & Estrevel, B. (. (2010 ). Vygotsky: la escuela y la subjetividad. . *Pensamiento Psicológico*, vol. 8, núm. 15. , 135-145.
- Salaberri, R. (2010). Teacher Training Programmes for CLIL in Andalusia. Implementation, Results and Teacher Training. *Newcastle upon Tyne: Cambridge S*, 140-161).
- Saldarriaga, P., Zambrano, G., Bravo, M., & Rivadeneira, L. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. . *Dominio de las Ciencias*, 2 (núm. esp.) dic., pp., 127-137, ISSN: 2477-8818.
- Salguero, M., & Vásquez, J. (2015). Los ejercitadores de memoria para el desarrollo de la capacidad analítica en inglés con los estudiantes del Tercer Año del Bachillerato General Unificado del Liceo Fernández Madrid, en la Ciudad de Quito, período 2013 – 2014. *Repositorio Digita Universidad Central del Ecuador*.
- Sánchez, A. (2013). Bilingüismo en Colombia. Documentos de Trabajo sobre Economía Regional. *Redalíc*, 191.
- Sarmiento, M. (2007). La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente. España.
- SENA. (2020). *Aprende inglés en casa con la nueva plataforma del SENA*. Obtenido de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA: <https://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticia.aspx?IdNoticia=4432>

Severín, E. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TIC en la educación en América Latina y el Caribe. *UNESCO*.

Shalini, J., & Vijay, K. (2016). Use of ICT in English language teaching and learning. . *Journal of English language and literature (JOELL)* , 2 Vol.3.

Shalini, J., & Vijay, K. (2016). Use of ICT in English Language Teaching and Learning. *JOURNAL OF ENGLISH LANGUAGE AND LITERATURE* , 34 -38.

Silva, E. (2005). Estrategias constructivistas en el aprendizaje significativo: su relación con la creatividad. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*.

Simanca, F., Abuchar, A., Blanco, F., & Carreño, P. (Diciembre de 2017). Implementación de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los triángulos. *Revista de Investigaciones*, 71 - 79.

Simanca, F., Blanco, F., Carreño, P., & Cifuentes, C. (2018). El desarrollo de Competencias en los nuevos entornos de aprendizaje. *Fundación Avenir*, 11-12.

Simons, M. (2010). Perspectiva didáctica sobre el uso de las TIC en la clase de ele.

Suárez, O., Reina, C., & Castillo, J. (2018). *Los ejes transversales como generadores del desempeño académico en el INEM*. Obtenido de Universidad Pontificia Bolivariana: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4071>

Tena, H. (2017). Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. *Repositorio Unad*.

Tiempo, E. (2019). Colombia, entre los países que se rajan en el dominio del inglés. *El Tiempo*.

- Torres, M., & Yépez, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 861-882.
- Torres, M., & Yépez, D. (2018). Cooperative Learning and ICT and their Impact on Learning English. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 861-882. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?scr>
- Tünnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes universidades. *Universidades (48)* , 32.
- UNESCO. (1995). *Conferencia Internacional de Educación, 44a reunión: informe final*.
- Valencia, H. (2015). La integración de la tecnología como herramienta significativa en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Horizontes Pedagógicos*, 17(1) , 53-66.
- Valle, A. (2018). Estrategias didácticas innovadoras en el aprendizaje del idioma inglés. *Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención Inglés. Carrera de Inglés*. Quito, Ecuador: Quito: UCE.
- Velarde, A., Dehesa, J., López, E., & Márquez, J. (2017). Los vídeo tutoriales como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y sus implicaciones pedagógicas en el diseño instruccional. *Educatconciencia*, vol. 14, núm. 15, 67-86.
- Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. *Letras; no. 6*, 157-169.

Vivanco, J., & Cruz, J. (2016). *Usos de los recursos educativo abiertos (REA) en docentes del nivel de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas: una de la región del Callao y otra de Lima Provincias.* . Peru: Pontificia Universidad Católica del Peru-CENTRUM Católica.

Zuleta, Y. (2017). *Las TIC como mediación para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.* Obtenido de Repositorio UPB:  
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3673>

# ANEXOS

## Anexo A. Formato Validación Instrumento Encuesta

**Nombre del instrumento:**  
**ENCUESTA INICIAL - LEARNING ENGLISH EXPERIENCE**

**¿Pregunta de investigación?**

**¿De qué manera el uso de un modelo de estrategias didácticas mediadas por las TIC mejora las habilidades lingüísticas en inglés en los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Diaz Jordán del municipio de Garzón?**

**Tabla de operacionalización**

Concepto teórico	Operacionalizar	Dimensiones	Sub dimensiones	Items	Valores
	(concepto aplicado al proyecto)			Preguntas	(Eje de respuesta)
Según Tobón (2010), las estrategias didácticas son un conjunto de acciones proyectadas que se ponen en marcha ordenadamente con el fin lograr un determinado propósito; así pues, se dice que es un "plan de acción que pone en marcha al docente para lograr los aprendizajes" (Tobón, 2010: 248).	Conjunto de actividades desarrolladas en clase con el fin de lograr el aprendizaje de una lengua extranjera.	Producción escrita	Conocimiento gramatical y léxico	10	Selección Múltiple con única respuesta
		Comprensión lectora	Conocimiento comunicativo		
			Comprensión de lectura literal		
			Comprensión de lectura inferencial		

**Objetivo del instrumento:**

Establecer un diagnóstico en el grado encuestado con relación a las estrategias didácticas que el profesor o la profesora de inglés implementa en el desarrollo de la clase de inglés.

**Dimensiones que mide:**

Las preguntas planteadas en este instrumento permiten diagnosticar la relación de los estudiantes de grado 10° con las estrategias didácticas que el profesor o la profesora de inglés implementa en el desarrollo de la clase de inglés.

Así:

**I- Conocimiento léxico y gramatical:**

Esta parte busca mejorar la escritura y pronunciación por medio de lecturas cortas, diseño de folletos ilustrativos, desarrollo de evaluaciones y actividades comunicativas en línea.

**II. Conocimiento comunicativo:**

Se busca reconocer si las habilidades lingüísticas están siendo desarrolladas en clase por medio de plataformas de aprendizaje de idiomas, pasatiempos, o páginas web sugeridas por el maestro.

**III. Desempeño Oral:**

Se pretende establecer si el estudiante ejercita su habilidad auditiva y oral por medio de canciones, audios y descripción de imágenes durante las actividades de clase.

**Tipo de Aplicación: En línea**

## Anexo B. Encuesta

## INSTITUCIÓN EDUCATIVA JENARO DÍAZ JORDÁN

### ENCUESTA A ESTUDIANTES

Objetivo: Establecer un diagnóstico en el grado encuestado con relación a las estrategias didácticas que el profesor o la profesora de inglés implementa en el desarrollo de la clase de inglés.

Instrucciones: Por favor responda las siguientes encuestas según su criterio.

1. ¿La profesora asigna ejercicios para completar información específica después de escuchar canciones en inglés que me ayudan a mejorar mi pronunciación y/o entonación?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

2. ¿La profesora hace uso de plataformas de aprendizaje de idiomas como Duolingo o English discoveries que me ayudan a mejorar las habilidades lingüísticas en inglés?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

3. ¿La profesora de inglés utiliza audios para escuchar diálogos o lecturas por hablantes nativos?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

4. ¿ La profesora asigna lectura de cortos cuentos en inglés que me ayudan a mejorar mi escritura y pronunciación?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

5. ¿En clase de inglés se hace uso de imágenes que me ayudan a explicar un tema en específico durante alguna exposición?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

6. ¿ La profesora asigna y orienta el diseño de folletos sobre contenido visto en clase que me ayudan a mejorar mi habilidad lexical y gramatical?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

7. ¿En clase de inglés se implementan actividades como pasatiempos para mejorar mis habilidades lingüísticas en este idioma?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

8. ¿La profesora de inglés sugiere el uso de páginas web que sirven para reforzar y comprender temas vistos en clase?

- a. Siempre



- 
- b. Algunas veces
  - c. Nunca

9. ¿La profesora de inglés implementa herramientas como Google forms para medir mi aprendizaje con tests on line?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

10. ¿La profesora asigna actividades como Penpals mediadas por las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok, entre otras, para que me ayuden a interactuar con mis amigos utilizando el idioma inglés?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca

Gracias por su sinceridad y colaboración.

**Nombre del instrumento:**  
**PRETEST - POSTEST LEARNING ENGLISH EXPERIENCE**

¿Pregunta de investigación?

¿De qué manera el uso de un modelo de estrategias didácticas mediadas por las TIC mejora las habilidades lingüísticas en inglés en los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón?

**Tabla de operacionalización**

Concepto teórico	Operacionalizar	Dimensiones	Sub dimensiones	Items	Valores
	(concepto aplicado al proyecto)			Preguntas	(tipo de respuesta)
<b>APRENDIZAJE DE INGLÉS:</b> según Nolasco (2004) se puede manifestar que el proceso de adquisición de una lengua es subconsciente, pues toda estructura gramatical se adquiere de forma natural, en tanto que el aprender un idioma es de forma consciente, mediante modelos y estrategias diferentes a su adquisición; por otro lado, Mei (2008) expone que aprender inglés como lengua extranjera por lo general se lleva a cabo dentro del aula de clase, donde se implementan diferentes actividades.	Son el conjunto de actividades que se implementan con el fin de adquirir y aprender una lengua extranjera.	Producción escrita	Conocimiento gramatical y léxico	16	Selección Múltiple con única respuesta
		Comprensión lectora.	Conocimiento comunicativo	3	
			Comprensión de lectura literal	6	
			Comprensión de lectura inferencial	5	

**Objetivo del instrumento:**

Medir el nivel de aprendizaje de inglés en los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, antes de iniciar la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC.

**Dimensiones que mide:**

La prueba de inglés diseñada en este instrumento evalúa la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de 9º, con el fin de dar cuenta de lo que es capaz de hacer, según lo consignado en el Marco Común Europeo, por medio de lecturas, gramática y léxico.

Así:

**I.- Conocimiento léxico**

Esta parte evalúa el conocimiento léxico del estudiante. Para ello, el estudiante debe comprender una serie de descripciones con el fin de relacionarlas con una lista de palabras.

**II. Conocimiento comunicativo**

Se evalúa al estudiante en su conocimiento comunicativo. En concreto, el estudiante debe elegir la intervención más adecuada que un interlocutor 1 haría frente a lo dicho por un interlocutor 2. Lo anterior se relaciona con la pertinencia del lenguaje usado en situaciones particulares recreadas en pequeñas conversaciones.

### **III. Conocimiento Gramatical**

Tomado como base un texto dado, se evalúa el conocimiento gramatical del estudiante. Este debe elegir las palabras más adecuadas para completar un texto.

### **IV. Comprensión de lectura inferencial**

Por medio de un texto, el estudiante realiza un proceso de lectura inferencial donde debe dar respuesta a distintas preguntas sobre la intención del autor y otros aspectos del texto.

### **V. Comprensión de lectura literal**

Se debe seleccionar la paráfrasis que permite responder correctamente a cada pregunta planteada sobre un texto.

**Tipo de Aplicación:** En línea

#### **Instrucciones:**

1. Lee cada pregunta cuidadosamente y elige UNA opción.
2. Recuerda que tienes una (1) hora para responder este cuadernillo.
3. Por favor, responde TODAS las preguntas.
4. Si no entiendes algo o si tienes alguna pregunta a tu docente.

**Estimado experto en el tema, solicita evaluar los ítems con en los criterios siguientes:**

#### **Claridad en la redacción:**

La frase contiene palabras transparentes y frases breves escritas con sintaxis y léxico entendibles.

#### **Pertinencia:**

La pregunta pretende obtener información de importancia para entender o resolver una problemática relacionada con...

#### **Inducción a la respuesta:**

El enunciado está escrito de forma que guía hacia una respuesta afirmativa o negativa.

#### **Lenguaje adecuado al nivel del informante:**

El vocabulario que contiene el enunciado es entendible para docentes universitarios.

#### **Validez:**

La pregunta se relaciona con el objeto de estudio.

Validez			
Aplicable	x	No aplicable	
Aplicando haciendo los respectivos cambios			

Aspectos Generales	Sí	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	x		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	x		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	x		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	x		

Validado por: Mary Yaneth Rodríguez Villamizar
Experiencia docente: Profesional de más de 20 años en el sector educativo de educación superior.
Nivel Académico: Doctorado en administración Gerencial

## Anexo D. Pretest



Educational Institution Jenaro Díaz Jordán  
ENGLISH AREA  
Teacher: Mg. Marisella Serrano Téllez

### PRETEST LEARNING ENGLISH EXPERIENCE

Queremos agradecer tu participación.

Antes de empezar a responder, es importante que tengas en cuenta lo siguiente:

- Lee cada pregunta cuidadosamente y elige UNA opción.
- En este cuadernillo encuentras las preguntas.
- Recuerda que tienes una (1) hora para responder este cuadernillo.
- Por favor, responde TODAS las preguntas.
- Si no entiendes algo o si tienes alguna pregunta a tu docente.

#### PARTE 1

##### RESPONDA LAS PREGUNTAS 1 A 5 DE ACUERDO CON EL EJEMPLO

Lea las descripciones de la columna de la izquierda (1 - 5). ¿Cuál palabra de la columna de la derecha (A - G) concuerda con cada descripción?

La opción H se usa para el ejemplo. Sobran dos palabras más.

En las preguntas 1 - 5, marque la letra correcta A - G en su hoja de respuestas.

**Ejemplo:**

0. When you don't clean your teeth often you get this.



#### Health

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1. Some people do this when they feel really sad or sick. | A. cold         |
| 2. You can take this when you have a terrible headache.   | B. cough        |
| 3. You need to see this person when you are sick or hurt. | C. cry          |
| 4. You can go to this place when your body isn't OK.      | D. doctor       |
| 5. You can have this when you eat too much.               | E. hospital     |
|   | F. medicine     |
|   | G. stomach-ache |
|   | H. toothache    |

#### PARTE 2

##### RESPONDA LAS PREGUNTAS 6 A 8 DE ACUERDO CON EL EJEMPLO

Complete las cinco conversaciones

En las preguntas 6 - 8, marque A, B o C en su hoja de respuestas.



6. I don't think I'm going to enter the poster competition.  
A. Certainly!  
B. Good luck!  
C. What a pity!

7. Can you download this song?  
A. Let me see.  
B. How nice.  
C. Good job.

8. They said there will be a delay of two hours.  
A. I don't have it.  
B. I'm not correct.  
C. I can't believe it.

### PARTE 3

#### RESPONDA LAS PREGUNTAS 9 A 14 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO

Lea el texto y responda las preguntas.

En las preguntas 9 - 14, marque **A**, **B** o **C** en su hoja de respuestas.

#### The World's Favorite Food

According to information collected in 17 countries, pasta is what people like to eat most. Not only is pasta the number one food in its home country, Italy, but it is also enjoyed in distant places like the Philippines, Mexico and South Africa. Italy is the biggest pasta-eating community of the world. Italy is followed by Venezuela, then Tunisia. Pasta has become popular because it is a low-cost meal and it is not difficult to prepare. Just cook spaghetti or other forms of pasta with tomato to go with it and you're finished. It tastes delicious and fills your stomach. It also produces energy, which is why athletes eat pasta.

Before it became popular in Italy during the 19th century, earlier civilizations ate some forms of pasta. People say that by the 13th century Marco Polo brought pasta to Italy from China, but this is not true. Arabs brought a noodle-like pasta to Sicily, an island in Italy, in the 8th century. When many Italians immigrated to America in the 20th century, they took their eating habits with them, so pasta and pizza became popular. Although many people think of spaghetti as the most popular form of pasta, there are over 600 types and they are cooked in different ways.

Pasta has simple ingredients, so it can be kept longer.

#### Escuche

9. There are studies that show that pasta is

- A. everybody's favorite dish.  
B. eaten in few countries.  
C. liked in Italy.

Responda: **A** **B** **C**

9. The second country where most people eat pasta is  
A. the Philippines.  
B. Mexico.  
C. Venezuela.

12. Pasta became well-known in the United States because Italians  
A. arrived there.  
B. liked pizza.  
C. were famous.

10. Pasta has become a favorite food because it  
A. has tomato.  
B. is cheap.  
C. is complicated.

13. Who first brought pasta to Italy?  
A. Marco Polo  
B. Sicilians  
C. Arabs

11. Sports people prefer pasta because it  
A. improves activity levels.  
B. helps empty stomachs.  
C. is simple to prepare.

14. Both pizza and pasta  
A. stay fresh for a long time.  
B. come to America from Italy.  
C. are prepared in only one way

**PARTE 4**

**RESPONDA LAS PREGUNTAS 15 A 19 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO**

Lea el texto y responda las preguntas.

En las preguntas 15 - 19, marque A, B, C o D en su hoja de respuestas.

**TELEVISION**

Life is short! Who has time to waste? Not me. If you are really honest with yourself, you'll notice that you may be spending too much time watching television and there are better things you could be doing. Whether you watch television or not is your decision. But consider this first. Some people say TV is educational, but it is an ineffective medium for learning. Though there is a great variety of programs and sometimes they are interesting, many TV shows offer information that is not accurate. If you really want to learn something, you should read it for yourself.

TV can help you keep informed and it is necessary to know what is happening to people and places around you.

However, if you watch the average news program, you have to waste a long time on useless information. If you really want to be up-to-date, read the newspaper; it is more detailed and you can choose which stories you read.

The average adult spends about 2 hours a day watching TV. Let's say you lived to age 60; you would have spent 5 years of your life in front of the television. Not only could you be catching up with your family during that time (since watching TV with them it is not real interaction), but you are also preventing yourself from having new experiences. Do you know what you could do with those extra years? Here's some advice: create some art, talk to people, exercise, learn a foreign language or how to play an instrument. Using those two hours a day for something you "don't have time for," will make you have time for a lot more.

**15.** What is the author mainly doing with the text?

- A. describing people who spend hours in front of the screen
- B. suggesting that there are better leisure activities than TV
- C. warning about consequences of watching the news all day
- D. explaining why television is important to keep up-to-date

**16.** What might a person decide to do after reading this article?

- A. try to talk less with the family
- B. keep informed by watching TV
- C. watch fewer television shows
- D. consider visual learning

**17.** According to the text, information from TV

- A. gives specific descriptions of events.
- B. contains many things not worth learning.
- C. is always useful for learning.
- D. is limited since it does not have diverse topics.

**18.** In the text, "5 years" refers to the time that

- A. an average person watches TV in a lifetime.
- B. you need to become an expert TV viewer.
- C. someone takes to become addicted to TV.
- D. TV needs to teach us something interesting.

**19.** Which of the following statements would the writer make?

- A. One day I realized I needed more contact with real people and situations than with television.
- B. I believe true artists should take advantage of television as a resource to learn and practice.

- C. I must admit sometimes I am so busy that I watch TV instead of reading the newspaper.  
D. I can speak Italian and cook French food thanks to TV shows I used to watch.

#### PARTE 5

#### RESPONDA LAS PREGUNTAS 20 A 25 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO

Lea el texto y seleccione la palabra correcta para cada espacio.

En las preguntas 20 - 25, marque **A**, **B**, **C** o **D** en su hoja de respuestas.

#### A story of two trainers

Adidas and Puma are among the most (0) \_\_\_\_\_ trainer companies in the world, but they wouldn't exist if it weren't for a rude competition between two brothers from Germany. (20) \_\_\_\_\_ the 1920s, Adolf (Adi) Dassler, a sports fan who (21) \_\_\_\_\_ hours working on shoe designs, and Rudolf Dassler, a salesman, (22) \_\_\_\_\_ a small shoemaking business in the Bavarian city of Herzogenaurach, working on hand-sewn athletic trainers. But as their business took off, the two brothers (23) \_\_\_\_\_ increasingly frustrated with each other. They disagreed on everything from politics, the future of the company to one another's choice in wives. Finally, in 1945 Rudolf left and set up a new shop, while Adi (24) \_\_\_\_\_ in the initial plant. Adi's company was renamed Adidas, and three years later Rudolf (25) \_\_\_\_\_ his new company, Puma.

0. Complete

- B. A. recognized    B. reminded    C. realized    D. remembered

Respuestas: 0. **A** **B** **C** **D**

20. A. On                      B. For                      C. During                      D. At  
21. A. used                      B. had                      C. shared                      D. spent  
22. A. prepared              B. started                      C. spared                      D. practiced  
23. A. advanced              B. grew                      C. developed                      D. threw  
24. A. remained              B. expected                      C. lasted                      D. belonged  
25. A. recorded              B. reserved                      C. registered                      D. reduced

Tomado de: Inglés - Cuadernillo 1 Saber 11. © Ictes Mejor Saber  
Mg. Maricella Serrano Tellez

**FIN**



## Anexo E. Formato Validación Instrumento Postest

**Nombre del instrumento:  
POSTEST - LEARNING ENGLISH EXPERIENCE**

**¿Pregunta de investigación?**

**¿De qué manera el uso de un modelo de estrategias didácticas mediadas por las TIC mejora las habilidades lingüísticas en inglés en los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón?**

**Tabla de operacionalización**

Concepto teórico	Operacionalizar	Dimensiones	Sub dimensiones	Ítems	Valores
	(concepto aplicado al proyecto)			Preguntas	(tipo de respuesta)
<b>APRENDIZAJE DE INGLÉS:</b> según Nolano (2004) se puede manifestar que el proceso de adquisición de una lengua es subconsciente, pues toda estructura gramatical se adquiere de forma natural, en tanto que el aprender un idioma es de forma consciente, mediante modelos y estrategias diferentes a su adquisición; por otro lado, Maci (2008) expone que aprender inglés como lengua extranjera por lo general se lleva a cabo dentro del salón de clase, donde se implementan diferentes actividades.	Son el conjunto de actividades que se implementan con el fin de adquirir y aprender una lengua extranjera.	Producción escrita	Conocimiento gramatical y léxico	16	Selección Múltiple con única respuesta
		Comprensión lectora	Conocimiento comunicativo	3	
			Comprensión de lectura literal	6	
			Comprensión de lectura inferencial	5	

**Objetivo del instrumento:**

Medir el nivel de aprendizaje de inglés en los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, después de la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC.

Dimensiones que mide:

La prueba de inglés diseñada en este instrumento evalúa la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de 10º, con el fin de dar cuenta de lo que es capaz de hacer, según lo consignado en el Marco Común Europeo, por medio de lecturas, gramática y léxico.

Así:

**I.- Conocimiento léxico**

Esta parte evalúa el conocimiento léxico del estudiante. Para ello, el estudiante debe comprender una serie de descripciones con el fin de relacionarlas con una lista de palabras.

**II. Conocimiento comunicativo**

Se evalúa al estudiante en su conocimiento comunicativo. En concreto, el estudiante debe elegir la intervención más adecuada que un interlocutor 1 haría frente a lo dicho por un interlocutor 2. Lo anterior se relaciona con la pertinencia del lenguaje usado en situaciones particulares recreadas en pequeñas conversaciones.

### III. Conocimiento Gramatical

Tomado como base un texto dado, se evalúa el conocimiento gramatical del estudiante. Este debe elegir las palabras más adecuadas para completar un texto.

### IV. Comprensión de lectura inferencial

Por medio de un texto, el estudiante realiza un proceso de lectura inferencial donde debe dar respuesta a distintas preguntas sobre la intención del autor y otros aspectos del texto.

### V. Comprensión de lectura literal

Se debe seleccionar la paráfrasis que permite responder correctamente a cada pregunta planteada sobre un texto.

**Tipo de Aplicación:** En línea

#### **Instrucciones:**

1. Lee cada pregunta cuidadosamente y elige UNA opción.
2. Recuerda que tienes una (1) hora para responder este cuadernillo.
3. Por favor, responde TODAS las preguntas.
4. Si no entiendes algo o si tienes alguna pregunta a tu docente.

**Estimado experto en el tema, solicita evaluar los ítems con en los criterios siguientes:**

#### **Claridad en la redacción:**

La frase contiene palabras transparentes y frases breves escritas con sintaxis y léxico entendibles.

#### **Pertinencia:**

La pregunta pretende obtener información de importancia para entender o resolver una problemática relacionada con...

#### **Inducción a la respuesta:**

El enunciado está escrito de forma que guía hacia una respuesta afirmativa o negativa.

#### **Lenguaje adecuado al nivel del informante:**

El vocabulario que contiene el enunciado es entendible para docentes universitarios.

#### **Validez:**

La pregunta se relaciona con el objeto de estudio.

## Anexo F. Postest



Educational Institution Jenaro Diaz Jordán  
ENGLISH AREA  
Teacher: Mg. Marisella Serrano Téllez

### POSTEST LEARNING ENGLISH EXPERIENCE

Queremos agradecer tu participación.

Antes de empezar a responder, es importante que tengas en cuenta lo siguiente:

- Lee cada pregunta cuidadosamente y elige UNA opción.
- En este cuadernillo encuentras las preguntas.
- Recuerda que tienes una (1) hora para responder este cuadernillo.
- Por favor, responde TODAS las preguntas.
- Si no entiendes algo o si tienes alguna pregunta a tu docente.

#### PARTE 1

#### RESPONDA LAS PREGUNTAS 1 A 5 DE ACUERDO CON EL EJEMPLO

Lee las descripciones de la columna de la izquierda (1 - 5). ¿Cuál palabra de la columna de la derecha (A - G) concuerda con cada descripción?

La opción H se usa para el ejemplo. Sobran dos palabras más.

En las preguntas 1 - 5, marque la letra correcta A - G en su hoja de respuestas.

**Ejemplo:**

0. When you wear this, people can't see your hair very well.

Respuesta: 0. (A) (B) (C) (D) (E) (F) (G) (H)

#### Clothes and accessories

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. A woman carries her things in one of these.                 | A. pajamas  |
| 2. Many girls wear this when they don't want to wear trousers. | B. glasses  |
| 3. With this, your neck won't be cold                          | C. handbags |
| 4. When people can't see well, they need them.                 | D. hat      |
| 5. These are for your feet.                                    | E. scarf    |
|  | F. skirt    |
|  | G. socks    |
|  | H. watch    |

## PARTE 2

### RESPONDA LAS PREGUNTAS 6 A 8 DE ACUERDO CON EL EJEMPLO

Complete las cinco conversaciones

En las preguntas 6 - 8, marque **A**, **B** o **C** en su hoja de respuestas.



6. Grandma, shall I hold those bags for you?

- A. I'm not afraid!
- B. What's the matter?
- C. That's fine.

7. How much is that umbrella?

- A. Anything else?
- B. 50 dollars.
- C. Cash only!

8. Can you pass me the salt?

- A. Here you are!
- B. I like it.
- C. It's all right!

## PARTE 3

### RESPONDA LAS PREGUNTAS 9 A 14 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO

Lea el texto y responda las preguntas.

En las preguntas 9 - 14, marque **A**, **B** o **C** en su hoja de respuestas.

#### What a story!

Stephen William Hawking, a well-known scientist from Oxford, studied physics at Oxford University. When he was 21 and was doing studies on the universe at Cambridge University, the doctors found he had a neuro motor problem. Later, his problem got worse but he wanted to finish his studies. He thought he was going to live only a few months because most people like him only live for 18 months after diagnosis. In 1985, he had an operation and lost his ability to speak. At first, he could talk by spelling words moving his eyes when someone showed him a letter. Then, he was able to choose words from a computer screen with a switch. In 1998, his first book, which was about the universe, was very popular, but many people did not finish it because it was difficult to understand. In 2005, he wrote a simple version called A brief History of Time. "Before I got ill, my life was boring," he said. But then he had dreams about giving something good to the world, so he began to improve his work and now we can understand the universe better. He said his success came from the help of his wife

and children, other people, and government organizations. Hawking worked as a Lucasian Professor of mathematics at the University of Cambridge, a job that Newton also had had in 1663.

**Ejemplo:**

**D.** Stephen Hawking became a sick person when

- A.** he was a student.
- B.** he was born.
- C.** he was popular.

**Respuesta:** **D.**  **A.**  **B.**  **C.**

9. After his 21st birthday, he believed he was going to

- A. die soon.
- B. study more.
- C. discover new things.

10. Before he died, he could talk using

- A. his face.
- B. a machine.
- C. some letters.

11. His second book was

- A. easier to read.
- B. for famous people.
- C. very advanced.

12. When did he start needing help to communicate?

- A. in 1985
- B. in 1988
- C. in 2005

13. Being sick, he decided to

- A. help the planet.
- B. be interesting.
- C. get better at numbers.

14. Hawking thought his dreams had come true thanks to his

- A. professors.
- B. family.
- C. company.

**PARTE 4**

**RESPONDA LAS PREGUNTAS 15 A 19 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO**

Lea el texto y responda las preguntas.

En las preguntas 15 - 19, marque **A**, **B**, **C** o **D** en su hoja de respuestas.

**CITY LIFE**

The cities we live in show how much we think of them. Look carefully at the city you live in. What does it say about how much people think of it? Cities are getting bigger and bigger and so are their problems.

In a big city you can see people who live in big houses and have a lot of money to spend. You can also find people who have no money or home at all. You can often see these people sleeping in parks or train stations because they don't have anywhere else to go.

Everybody wants to have a car. Some families have two or even three cars and sometimes each member of the family has their own car! Cars make it easy to get from one place to another, but they can also make our lives difficult. More and more cars mean traffic problems and air pollution. In some cities the pollution is so bad that it is a danger to people's health and to plant life, too! ...

Noise pollution is another serious problem. Most noise pollution comes from cars, lorries and planes or even loud music. These annoying sounds make conversation and some kinds of work difficult and make it difficult for people to sleep. Many cities look awful because we throw a lot of rubbish in the streets. The amount of rubbish that we produce is a more serious problem. There is so much rubbish that we don't know what to do with it! Recycling is one answer to this problem but we must do a lot more if we want to make a difference.

These are just some of the problems in a city; there are others. We must act now, if we want to better things in the cities we live in. We don't have time to lose. Tomorrow may be too late.

15. Where can we read this kind of text?

- A. In a newspaper
- B. In a health magazine
- C. In an encyclopedia
- D. In an environmental brochure

16. What is the main writer's intention?

- A. Invite people to live in big cities
- B. Encourage people to take care of the cities they live in
- C. Motivate people to have two or three cars
- D. Describe the main problems in a city

17. One of the ideas presented in the text is that

- A. People do not plant enough trees
- B. Citizens cannot sleep because of noise pollution
- C. People prefer to live in big cities than small ones.
- D. In big cities, everybody has a place to live

18. According to the writer what people can do in order to contribute is:

- A. To buy less cars
- B. To help homeless people
- C. To recycle
- D. To move to towns

19. Most Noise pollution comes from:

- A. Wild animals
- B. Garbage in general
- C. Cars, lorries and planes.

**PARTE 5**

**RESPONDA LAS PREGUNTAS 20 A 25 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO**

Lea el texto y seleccione la palabra correcta para cada espacio.

En las preguntas 20 - 25, marque **A, B, C** o **D** en su hoja de respuestas.

**Big Mac attack**

David Gorske, 57, has eaten his 25,000th Big Mac. It's been 39 years since he first ate a burger. At the age of 19 he had already eaten his first 1,000 burgers and he really liked them. He thought: "How old will I be before I reach 10,000?" During a celebration that some friends organized in his name, he said he would (20) \_\_\_\_\_ to eat burgers until he died. Mr. Gorske (21) \_\_\_\_\_ he can eat a burger in 16 bites and registers the food he eats on calendars. He appeared in the 2004 documentary film "Super-Size Me", (22) \_\_\_\_\_ looks at the effects of eating McDonald's food daily. Every week, he goes to the restaurant and (23) \_\_\_\_\_ six burgers on Monday and eight on Thursday and keeps them frozen in his (24) \_\_\_\_\_ until he is ready to eat. Doctors noted that they do not recommend Mr. Gorske's (25) \_\_\_\_\_.

- |                 |            |             |           |
|-----------------|------------|-------------|-----------|
| 20. A. start    | B. develop | C. continue | D. think  |
| 21. A. says     | B. talks   | C. speaks   | D. asks   |
| 22. A. where    | B. when    | C. who      | D. which  |
| 23. A. spends   | B. buys    | C. carries  | D. uses   |
| 24. A. cupboard | B. oven    | C. cabinet  | D. fridge |
| 25. A. dinner   | B. snack   | C. diet     | D. supper |

*Tomado de: Inglés - Cuadernillo 1 Saber 11. © Icfes Mejor Saber  
Mg. Marisella Serrano Tellez*

**FIN**