



ACUERDO NO. \_\_\_\_\_ CON FECHA DEL \_\_\_\_\_ DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

**"USO DE TIC EN LECTURA CRÍTICA Y NIVEL DE  
SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO DÉCIMO  
DE LA I.E. MERCEDES ÁBREGO"**

TESIS PARA: **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

PRESENTA(N): **KATTY PAOLA HERNÁNDEZ BURGOS**

DIRECTOR(A) DE TESIS: **GABRIEL MARTÍN VILLEDA VILLAFAÑA**

ASUNTO: Carta de autorización

Aguascalientes, Ags., agosto de 2022.

LIC. ROGELIO MARTÍNEZ BRIONES  
UNIVERSIDAD CUAUHTÉMOC PLANTEL AGUASCALIENTES  
RECTOR GENERAL

P R E S E N T E

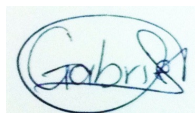
Por medio de la presente, me permito informar a Usted que he asesorado y revisado el trabajo de tesis titulado:

***“Uso de TIC en lectura crítica y nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la I.E Mercedes Abrego”***

Elaborado por **KATTY PAOLA HERNANDEZ BURGOS** con matrícula 000000098, considerando que cubre los requisitos para poder ser presentado como trabajo recepcional para obtener el grado de Maestro en Educación y Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Agradeciendo de antemano la atención que se sirva dar a la presente, quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a light blue rectangular box. The signature appears to read 'Gabriel'.

Mtro. Gabriel Martin Villeda Villafaña  
Director de tesis

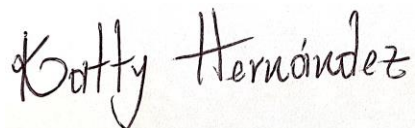
A Quien Corresponda  
Presente

Asunto: Responsiva de integridad académica

Yo, Katty Paola Hernández Burgos, con matrícula 000000098, egresado del programa Maestría en Educación y Entornos Virtuales de Aprendizaje, de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, identificado con CC, N° 1067886823, pretendo titularme con el trabajo de tesis titulado: “USO DE TIC EN LECTURA CRÍTICA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO DÉCIMO”.

**Por la presente Declaro que:**

- 1.- Este trabajo de tesis, es de mi autoría.
- 2.- He respetado el Manual de Publicación APA para las citas, referencias de las fuentes consultadas. Por tanto, sus contenidos no han sido plagiados, ni ha sido publicado total ni parcialmente en fuente alguna. Además, las referencias utilizadas para el análisis de la información de este Trabajo de titulación están disponibles para su revisión en caso de que se requiera.
- 3.- El Trabajo de tesis, no ha sido auto-plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional y se han contemplado las correcciones del Comité Tutorial.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de tesis, constituirán aporte a la realidad investigada.
- 5.- De identificarse fraude, datos falsos, plagio información sin citar autores, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes, Instituto de Educación de Aguascalientes, la Secretaría de Educación Pública, Ministerio de Educación Nacional y/o las autoridades legales correspondientes.
6. Autorizo publicar mi tesis en el repositorio de Educación a Distancia de la Universidad Cuauhtémoc, plantel Aguascalientes.



Correo: [kattypaola.990@gmail.com](mailto:kattypaola.990@gmail.com)  
Número Celular: 3023041731

## ÍNDICE GENERAL

<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>IX</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>X</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XII</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>8</b>
<b>1. Planteamiento del Problema</b> .....	<b>9</b>
<b>1.1 Formulación del problema</b> .....	<b>9</b>
1.1.1 Contextualización.....	9
1.1.1 Definición del problema.....	15
<b>1.2 Pregunta de Investigación</b> .....	<b>20</b>
1.2.1 Pregunta General.....	20
1.2.2 Preguntas Específicas.....	20
<b>1.3 Justificación</b> .....	<b>21</b>
1.3.1 Conveniencia. ....	22
1.3.2 Relevancia Social.....	25
1.3.3 Implicaciones Educativas.....	26
1.3.4 Relevancia Teórica.....	28
<b>1.4 Viabilidad</b> .....	<b>30</b>
<b>1.5 Hipótesis</b> .....	<b>30</b>
1.5.1 Hipótesis General (Hi).....	31
1.5.2 Hipótesis Específicas.....	31
1.5.3 Hipótesis Nulas (Ho).....	31

1.5.4	Hipótesis Específicas Nulas. ....	31
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>		<b>33</b>
<b>2.</b>	<b>Marco Teórico.....</b>	<b>34</b>
<b>2.1</b>	<b>Teoría Educativa .....</b>	<b>34</b>
2.1.1	Modelo Constructivista. ....	35
2.1.2	Enfoque de Aprendizaje Significativo de Ausubel.....	37
<b>2.2</b>	<b>Estrategias de Aprendizaje .....</b>	<b>39</b>
2.2.1	Tipos de Estrategias de Aprendizaje. ....	41
<b>2.3</b>	<b>Lectura Crítica .....</b>	<b>43</b>
2.3.1	Niveles de Lectura.....	46
<b>2.4</b>	<b>Variable Independiente: Herramientas de las Tic.....</b>	<b>46</b>
2.4.1	Las Tic aplicadas a la educación.....	47
2.4.2	Las Tic en Colombia.....	49
2.4.3	E-Learning. ....	50
2.4.4	Recursos Educativos Multimedia. ....	56
2.4.5	Estudios Empíricos de la Variable Independiente.....	58
<b>2.5</b>	<b>Variable Dependiente: Nivel de Satisfacción de Uso.....</b>	<b>60</b>
2.5.1	Estudios Empíricos de la Variable Dependiente. ....	61
<b>2.6</b>	<b>Uso de Tic y Nivel de Satisfacción .....</b>	<b>63</b>
2.6. 1	Estudios Empíricos de Ambas Variables. ....	65
<b>CAPÍTULO III. MÉTODO .....</b>		<b>70</b>
<b>3.</b>	<b>Método .....</b>	<b>71</b>
<b>3.1</b>	<b>Objetivos .....</b>	<b>71</b>
3.1.1	Objetivo General. ....	71
3.1.2	Objetivos Específicos.....	71
<b>3.2</b>	<b>Participantes.....</b>	<b>72</b>
<b>3.3</b>	<b>Escenario .....</b>	<b>73</b>

<b>3.4</b>	<b>Instrumentos de recolección de la información</b> .....	<b>75</b>
3.4.1	Validez y confiabilidad del instrumento.....	76
<b>3.5</b>	<b>Procedimiento</b> .....	<b>78</b>
<b>3.6</b>	<b>Diseño del método</b> .....	<b>81</b>
3.6.1	Diseño: No experimental. ....	81
3.6.2	Momento de estudio: Transversal. ....	81
3.6.3	Alcance del estudio: Descriptivo - correlacional.....	82
<b>3.7</b>	<b>Operacionalización de las variables.</b> .....	<b>83</b>
3.7.1	Uso de herramientas de las Tic.....	83
3.7.2	Satisfacción.....	85
<b>3.8</b>	<b>Análisis de datos</b> .....	<b>89</b>
<b>3.9</b>	<b>Consideraciones éticas</b> .....	<b>90</b>
<b><i>CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</i></b> .....		<b>93</b>
<b>4.</b>	<b><i>Resultados de la Investigación</i></b> .....	<b>94</b>
4.1.	<b>Datos sociodemográficos</b> .....	<b>94</b>
4.2.	<b>Estadística descriptiva.</b> .....	<b>100</b>
4.3.	<b>Resultados de la prueba de estadística inferencial.</b> .....	<b>109</b>
4.3.1	Prueba de normalidad. ....	110
4.3.2	Correlación no paramétrica coeficiente de correlación de Spearman. ....	113
<b><i>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</i></b> .....		<b>116</b>
<b>5.</b>	<b><i>Discusión y Conclusiones</i></b> .....	<b>117</b>
5.1	<b>Discusión frente a los resultados obtenidos</b> .....	<b>117</b>
5.2	<b>Conclusiones</b> .....	<b>143</b>
<b><i>REFERENCIAS</i></b> .....		<b>149</b>
<b><i>APÉNDICE</i></b> .....		<b>156</b>

<b>Anexos .....</b>	<b>157</b>
<b>Anexo A. Tabla de consistencia. ....</b>	<b>157</b>
<b>Anexo B. Formato de consentimiento informado .....</b>	<b>160</b>
<b>Anexo C. Cuestionario CUSAUF .....</b>	<b>164</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de variables</i> .....	87
Tabla 2. <i>Distribución de la muestra por género</i> .....	94
Tabla 3. <i>Distribución de la muestra por edad</i> .....	95
Tabla 4. <i>Herramienta tecnológica empleada por los estudiantes en la formación virtual</i> .....	96
Tabla 5. <i>Estado de la herramienta tecnológica empleada por los estudiantes</i> .....	97
Tabla 6. <i>Disponibilidad de conectividad de los estudiantes</i> .....	98
Tabla 7. <i>Percepción sobre el estado de la conectividad de los estudiantes</i> .....	99
Tabla 8. <i>Expectativas previas al proceso de formación virtual</i> .....	100
Tabla 9. <i>Correlación de sexo y expectativas previas al proceso de formación virtual</i> .....	101
Tabla 10. <i>Relación entre la dinámica de trabajo y las expectativas previas</i> .....	102
Tabla 11. <i>Expectativas durante el proceso formativo</i> .....	103
Tabla 12. <i>Motivos por los que no se cumplen las expectativas con el proceso de formación virtual</i> .....	104
Tabla 13. <i>Expectativas antes, durante y después del proceso formativo</i> .....	105
Tabla 14. <i>Puntuaciones medias para las dimensiones de uso de Tic</i> .....	106
Tabla 15. <i>Medidas de tendencia central para cada dimensión de uso de Tic</i> .....	107
Tabla 16. <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con la formación virtual</i> .....	108
Tabla 17. <i>Prueba de normalidad de las dimensiones de uso de Tic</i> .....	110
Tabla 18. <i>Correlación de las dimensiones de uso de Tic con el Rho de Spearman</i> .....	114
Tabla 19. <i>Correlación de datos sociodemográficos de la muestra</i> .....	119
Tabla 20. <i>Correlación de expectativas antes, durante y después del proceso formativo</i> .....	121



Tabla 21. <i>Resultados de la dimensión AGA (Aspectos generales de la asignatura de lengua castellana)</i> .....	124
Tabla 22. <i>Resultados de la dimensión ADT (Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom)</i> .....	127
Tabla 23. <i>Resultados de la dimensión ACR (Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma)</i> .....	134
Tabla 24. <i>Resultados de la dimensión ACI (Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma)</i> .....	136
Tabla 25. <i>Resultados de la dimensión AEVA (Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom)</i> .....	138

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>CAV (Ciclo de aprendizaje virtual)</i> .....	53
Figura 2. <i>Distribución por género</i> .....	95
Figura 3. <i>Distribución por edad</i> .....	96
Figura 4. <i>Herramienta tecnológica</i> .....	97
Figura 5. <i>Estado de la herramienta tecnológica</i> .....	98
Figura 6. <i>Disponibilidad de conectividad</i> .....	99
Figura 7. <i>Expectativas iniciales</i> .....	101
Figura 8. <i>Relación entre dinámica de trabajo y expectativas iniciales</i> .....	102
Figura 9. <i>Cumplimiento de expectativas al finalizar el proceso de formación virtual</i> .....	103
Figura 10. <i>Nivel de satisfacción</i> .....	109
Figura 11. <i>Sumatoria total de las dimensiones de uso de Tic</i> .....	111
Figura 12. <i>Distribución normal de sumatoria de las dimensiones de uso de Tic</i> .....	112
Figura 13. <i>Distribución normal sin tendencia de sumatoria de las dimensiones de uso de Tic</i> .....	113
Figura 14. <i>Malla curricular del área de lengua castellana en la plataforma Classroom</i> .....	125
Figura 15. <i>Actividad de aprendizaje en la plataforma Classroom</i> .....	126
Figura 16. <i>Actividad de aprendizaje en la plataforma Classroom 2</i> .....	126
Figura 17. <i>Unidades del curso en la plataforma Classroom</i> .....	127
Figura 18. <i>Capacitación en el uso de la plataforma Classroom a través de Google Meet</i> .....	130
Figura 19. <i>Uso de recursos multimedia en la plataforma Classroom</i> .....	131
Figura 20. <i>Realimentación de actividad individual en la plataforma Classroom</i> .....	132
Figura 21. <i>Realimentación de actividad grupal en la plataforma Classroom</i> .....	133
Figura 22. <i>Sesión de clases online a través de la plataforma Google Meet</i> .....	138
Figura 23. <i>Comunicación de estudiantes y tutor a través de WhatsApp</i> .....	138

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, gracias infinitas y totales, por darme la luz de su sabiduría y la fortaleza para persistir a pesar de cualquier adversidad. A mi familia, quienes me acompañaron y respaldaron en las jornadas más extenuantes, y a mis estudiantes; su cariño y el creer en su futuro me motiva a trabajar arduamente por ser mejor maestra. Al doctor Gabriel Villeda por su acompañamiento invaluable y a todos los docentes y directivas de la Universidad Cuauhtémoc por guiarme en este maravilloso proceso.

## DEDICATORIA

A mi madre, en quien he encontrado una guía,  
atesoro tu apoyo y fiel compañía cuando las fuerzas menguan.

A mi amado, tu presencia en mi vida me hace creer que todo es posible,  
porque incluso cuando yo misma he dejado de confiar en mí, tú me sigues creyendo.

## RESUMEN

El uso de Tics hace parte de la cotidianidad del hombre, por ello la escuela no puede abstraerse de lo que saben y disfrutan hacer los jóvenes. De allí que, este estudio se trazó el objetivo de conocer la relación entre su aplicación en el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego de Montería, enfocado a la implementación de la plataforma Classroom y recursos multimedia determinando que podrían aportar al fortalecimiento de la formación virtual como apoyo a la educación presencial.

El método desarrollado fue de tipo cuantitativo, no experimental y transversal, aplicado a una muestra de 61 estudiantes; 44 mujeres y 17 hombres. En la recolección de la información se usó el cuestionario CUSAUF con una escala de respuesta tipo Likert aplicado en un único momento. Para el análisis de los datos se empleó el programada estadístico SPSS versión 25, dentro de los principales resultados se halla que, a pesar de las diferencias en las valoraciones de los estudiantes de las diferentes dimensiones de uso de Tic; 93,4%, es decir, 57 estudiantes tienen un alto nivel de satisfacción frente al proceso de formativo y 6,6%, que corresponde a 4 estudiantes presentan un nivel de satisfacción medio. Los estudiantes se muestran motivados frente al uso de las Tic en el aula, por lo que se considera que este tipo de propuestas investigativas tiene implicaciones positivas en la educación a nivel local y nacional.

**Palabras Clave:** Aprendizaje significativo, plataforma virtual, recursos multimedia, TICs, estrategias de enseñanza aprendizaje, satisfacción de uso.

## **ABSTRACT**

The use ICTs is part of the daily life of men, therefore schools cannot be unaware from what young people know and enjoy doing. Hence, this study outlined the objective of knowing the relationship between its application in the development of critical reading activities in tenth grade students at Mercedes Ábrego High School in Montería with the level of satisfaction, focused on the implementation of the Classroom platform and multimedia resources determining that they could contribute to the strengthening of virtual training as support for face-to-face education.

The method developed was quantitative, non-experimental and cross-sectional, applied to a sample of 61 students; 44 women and 17 men. To collect the data, the CUSAUF questionnaire was used with a Likert-type response scale applied in a single moment. For the analysis of the data, the statistical program SPSS version 25 was used, among the main results it was found that, despite the differences in the evaluations of the students in the different dimensions of ICTs use; 93.4%, that is, 57 students have a high level of satisfaction with the training process and 6.6%, which corresponds to 4 students, have a medium level of satisfaction. Students are motivated by the use of ICTs in the classroom, so it is considered that this type of research proposal has positive implications for education at the local and national levels.

**Keywords:** Meaningful learning, virtual platform, multimedia resources, ICTs, teaching-learning strategies, user satisfaction.

*“La tecnología no es nada. Lo importante es que tengas fe en la gente, que sean básicamente buenas e inteligentes, y si les das herramientas, harán cosas maravillosas con ellas”.*

**Steve Jobs**

## INTRODUCCIÓN

---

La sociedad actual es conocida como la sociedad del conocimiento, producto de la era de la información que surge con la revolución de las Tic (Tecnologías de la información y las comunicaciones) y su premisa de los datos o la información como el capital más importante para el hombre en su afán de generar progreso. Se trata del despertar en la consciencia de nuestras generaciones sobre las nuevas vías de acceso, intercambio y producción de la información, todas estas mediadas por el uso de herramientas de las NT (Nuevas tecnologías) y la importancia de que el individuo sea capaz de hacer algo de valor con ella, es decir, que deje de ser un contenedor de datos para convertirse en un agente activo en su procesamiento en pro de la construcción de conocimiento. Es bien sabido que las Tic han permeado todos los ámbitos de la sociedad y la educación no es la excepción, su uso hace parte de la cotidianidad del hombre, por ello la escuela no puede aislarse del panorama global, la planificación educativa en general y las actividades de enseñanza aprendizaje en particular, no pueden abstraerse de lo que saben y disfrutan hacer los jóvenes; estar en internet.

Ahora bien, ante esta intrincada realidad de las Tic y su influencia en las actividades diarias del hombre; padres, docentes y directivos de las instituciones de educación pública en Colombia suelen aducir que son un peligro para los jóvenes, quienes prefieren usar su teléfono para navegar en internet, interactuar con amigos y desconocidos en redes sociales y jugar por horas diferentes tipos de videojuegos antes que realizar actividades relacionadas con su aprendizaje, buscar contenido relevante y que aporte verdaderamente a sus vidas e incluso, no cumplen con sus asignaciones académicas por considerarlas menos interesantes llegando a reprobar asignaturas a lo largo del año escolar y en el peor de los casos, a reprobar un grado completo.

Por otro lado, quienes se han dado a la tarea de acercarse a las percepciones de los alumnos sobre esta problemática, pueden identificar de primera mano que uno de los puntos



neurálgicos radica en el distanciamiento marcado que hacen docentes, padres y directivos del uso de las Tic y el desarrollo de actividades concebidas como serias. Dentro de la planeación educativa la mayoría de docentes se abstiene de usar herramientas de las Tic porque consideran que pueden generar distracción, no se cuenta con suficientes recursos para su aplicación o sencillamente, porque se piensa que la enseñanza presencial demanda el uso de metodologías tradicionales en las que el docente tiene el control sobre el proceso decidiendo lo que aprenden los alumnos, cuándo y cómo lo hacen. Situación que redundará en el desinterés y apatía de los estudiantes frente a diversas actividades académicas como la lectura, siendo esta una de las más necesarias por su transversalidad en todas las áreas del saber.

En este sentido, la Prueba Saber 11°, una prueba censal empleada en Colombia para evaluar y aportar a la calidad educativa, respecto al área de lectura crítica señala que entre los años 2007 y 2016 el 48,08% de los estudiantes de educación media en el país se encuentra en el nivel mínimo, cifra que en el año 2016 se ubicó en un promedio de 52,6%. Actualmente, se ha mejorado el promedio en este tipo de pruebas e incluso en pruebas como la Pisa que se aplica a nivel internacional, sin embargo, persiste el reto de las instituciones educativas de diseñar estrategias que motiven la formación de lectores verdaderamente críticos y no solo de responder de forma acertada a una prueba de lectura. (Iriarte, 2010, citado por Henao 2019).

Por lo anterior, esta investigación se plantea la necesidad de generar interés y fortalecer la motivación de los estudiantes por la lectura como uno de los medios más eficaces para aprender sin importar el formato o medio por el cual se realice. Se considera que no se pueden seguir usando los métodos de hace siglos esperando tener nuevos resultados, el sistema educativo debe contemplar el papel de las Tic como el nuevo medio de interacción social, un nuevo lenguaje y en sí mismo, como una realidad de la formación académica. En esencia, se trata de fortalecer la capacidad crítica de los jóvenes para que hagan un uso eficiente y responsable de las Tic para lo cual deben recibir la orientación y acompañamiento de sus

docentes. Para cumplir con su trascendental tarea, la educación de hoy debe repensar sus objetivos y estrategias, su finalidad actual no es acercar a los alumnos a la información, es formarlos para que puedan abordar de forma crítica y ética toda la que ya los abruma, el interés de la educación de este siglo está en desarrollar habilidades útiles para la vida, sirviéndose de medios novedosos y acordes al contexto en el que se desenvuelven las actuales generaciones. (Bautista, María Guadalupe. Martínez, Aldo Raudel. e Hiracheta, 1997).

Se considera que las Tic facilitan el aprendizaje, por lo que su uso en las escuelas no es opcional, estas son una realidad inherente a las actividades desarrolladas en el marco educativo si se pretende ofrecer experiencias genuinas y reales en miras de la consecución de un aprendizaje significativo. Según (Valzacchi, 2003) un sujeto competente en el siglo del saber usa de forma acertada la información y los medios por los cuales esta circula, se comunica e interactúa asertivamente, y es capaz de aprender por sí mismo y en colaboración con otros sin importar en donde se encuentre.

Para el desarrollo del presente estudio se tomó como modelo el constructivismo, partiendo de su concepción del estudiante como centro del proceso educativo, se le concibe como gestor de su propio aprendizaje en el marco de una labor que lleva a cabo a lo largo de toda su vida. De igual manera, desde este modelo se considera que las Tic aportan a la formación de la autonomía del individuo, pero, de la mano del acompañamiento del tutor que se convierte en mediador entre el aprendiz y su uso de este tipo de herramientas a la hora de construir el saber. (Serrano & Pons, 2011). Asimismo, la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2018) apunta a que el uso de Tic en la escuela aporta a la calidad del proceso formativo y llega incluso a transformarlo de forma radical. Esta entidad establece políticas que son implementadas a nivel mundial y busca que todas las personas tengan acceso a la alfabetización digital.

De este modo, esta investigación se consolida a partir de diversas fuentes de información sobre el tema de uso de las Tic en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje

relacionado con el nivel de satisfacción; artículos, libros y otras investigaciones en el marco local, nacional y global aportaron al corpus teórico que se constituye en la base del desarrollo metodológico de la tesis *“Uso de Tic en lectura crítica y nivel de satisfacción de estudiantes de grado décimo”* y que se estructura de la siguiente forma:

El capítulo I lo constituye el planteamiento del problema, en este se describe el contexto, la formulación del problema, la justificación, y se traza como pregunta de investigación *¿Existe relación entre el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de actividades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería?*, además se aborda la relevancia social y teórica, su utilidad metodológica y la viabilidad de la investigación, factores trascendentales a la hora de enmarcar la importancia de esta investigación y su pertinencia en el ámbito educativo para destacar el aporte significativo que constituye el uso de las Tic en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje como herramientas poderosas de motivación y transformación.

En cuanto al capítulo II se presenta el marco teórico, el cual, a partir de sus fundamentaciones teóricas, estudios empíricos y conceptos relevantes para el presente estudio, le proveen del marco desde el que se aborda el uso de las Tic para el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje y los referentes que sustentan su relación con el nivel de satisfacción donde se afianza el tema objeto de investigación. Desde la perspectiva teórica se sostiene que el modelo constructivista sustenta el uso de herramientas de las Tic para fortalecer y motivar el proceso de aprendizaje en las nuevas generaciones. Posteriormente, se relacionan estudios relacionados con el tema y objetivo de esta investigación, puesto que destacan experiencias de aplicación de las Tic en el diseño de actividades y la valoración positiva que tienen los estudiantes sobre su uso, lo que mejora indiscutiblemente su motivación no solo hacia un área del saber, sino hacia el aprendizaje en general.

Por su parte, el capítulo III aborda el diseño metodológico planteado para el desarrollo de

este estudio, el cual se fundamenta en los procedimientos para alcanzar los objetivos trazados. Se sustenta en un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal en el que se estudian dos variables, como variable independiente se tiene el uso de Tic para el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje, mientras que, como variable dependiente se presenta el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego de Montería en el departamento de Córdoba. La variable independiente fue operacionalizada a partir de cinco dimensiones y la dependiente a partir de tres niveles, tomando en cuenta los ítems del cuestionario CUSAUF, el cual corresponde al instrumento aplicado en la recolección de la información. Para la variable independiente se abordaron las dimensiones de uso de Tic; AGA (aspectos generales de la asignatura de lengua castellana), ADT (aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom), ACR (aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma), ACI (aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma) y AEVA (aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom). Por su parte, para la variable dependiente nivel de satisfacción se tomaron en cuenta los niveles bajo, medio y alto.

El alcance del estudio es correlacional y descriptivo, en cuanto a la recolección de la información fue realizada mediante la aplicación de un cuestionario de satisfacción que fue aplicado en un solo momento y el cual tenía un componente para recolectar información sociodemográfica de la población objeto de estudio, otro componente que indagaba sobre sus expectativas antes, durante y después del proceso de formación y finalmente, un componente enfocado a su valoración de cada uno de los ítems que conforman las dimensiones de uso de Tic a partir de una escala de respuesta tipo Likert. Por lo cual, se planteó el objetivo de conocer la relación entre el uso de herramientas de las Tic en el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción. La muestra que participó del estudio estuvo conformada por 61 estudiantes, de los cuales 44 son mujeres y 17 hombres quienes decidieron de forma libre y

voluntaria hacer parte de la investigación en el escenario que corresponde a la Institución Educativa Mercedes Ábrego, una escuela pública ubicada en la ciudad de Montería en el departamento de Córdoba Colombia. Los datos recolectados fueron analizados mediante el programa estadístico SPSS versión 25, obteniendo medidas de tendencia central, dentro de las cuales se analizaron la media, la moda y la mediana. Finalmente, se aplica la prueba de correlación del coeficiente de Spearman.

En relación al capítulo IV presenta los resultados obtenidos durante el proceso investigativo integrando los datos sociodemográficos; género, edad, herramienta tecnológica y tipo de conexión a internet. Por otra parte, lo concerniente a las expectativas previas de los estudiantes al iniciar el proceso de formación virtual, la manera en que se relacionaron con el trabajo desarrollado y cómo fue el cumplimiento de las mismas al finalizar. Finalmente, se estudian los datos que corresponden a las valoraciones de los estudiantes de los ítems que comprenden cada una de las dimensiones de uso de Tic. Todo esto permite desarrollar la estadística descriptiva e inferencial para evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes y proceder a la prueba de la hipótesis según la cual existe relación entre el uso de Tic para el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo.

El último capítulo, el capítulo V presenta la discusión y conclusiones del estudio. En la discusión se da respuesta a la pregunta de investigación, se contrastan los resultados obtenidos a lo largo del estudio con los obtenidos por otros autores y se confirma la consecución del objetivo trazado inicialmente. En relación al apartado de conclusiones se destacan los principales hallazgos que arroja el estudio, dentro de los que se encuentra que el uso de herramientas de las Tic como Google Classroom y diversos recursos multimedia en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje implica un alto grado de satisfacción para los estudiantes de grado décimo.

A partir de lo propuesto en esta investigación; el desarrollo metodológico implementado, el análisis de los datos recolectados y las conclusiones a las que se llega, se puede sugerir para futuros estudios la necesidad de ahondar en la consolidación de propuestas que integren el uso de las Tic de forma consciente y guiada en las aulas, pues se estima su impacto positivo en la motivación de los jóvenes hacia el aprendizaje de las diferentes áreas del saber y en la formación de habilidades necesarias para colaborar con otros en la construcción de conocimiento y lo que es aún más determinante, para la autogestión del aprendizaje, una competencia del individuo de la sociedad actual que aprende a lo largo de toda su vida.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1. Planteamiento del Problema**

Con la finalidad de analizar la problemática concerniente a las variables Tecnología Educativa para el Diseño de Actividades de Lectura Crítica y Nivel de Satisfacción de Uso, en este capítulo se describen de forma detallada las causas, consecuencias y acciones en una posible intervención metodológica de tipo cuantitativo. Se parte de la observación del problema en un marco internacional, nacional y local que permita el reconocimiento de sus antecedentes, las dimensiones que lo constituyen, su evolución y las posibles soluciones que se desprenden en relación al objeto de estudio desde las cuales se pueda aportar al mejoramiento de los procesos formativos del contexto educativo en el que se circunscribe este estudio.

Desde lo propuesto por (Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. y Baptista, 2014) se considera esta sección como un punto de partida y por qué no, la base del proceso de investigación en la medida en que se plantea de manera formal el estudio y se determinan a su vez los alcances del mismo, se trata de una delimitación real del problema y lo que es posible reflexionar alrededor de él y hacer para aportar a su solución. A continuación, se demarcan aspectos importantes como el origen y evolución del problema, su justificación, la viabilidad de este estudio y las hipótesis planteadas a partir del mismo.

### **1.1 Formulación del problema**

#### **1.1.1 Contextualización.**

El siglo XXI es el siglo del saber, el conocimiento es el insumo primigenio del desarrollo de la sociedad y su medio de producción principal está en las Tic (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como las herramientas que han permitido la globalización. Uno de sus medios fundamentales de acción es la Internet, la cual ha permeado todos los ámbitos de la sociedad y el sector educativo no es la excepción. Tal como lo considera Cardona (2006) el hombre a lo largo de los siglos ha sustentado su desarrollo en el uso de herramientas tecnológicas, se trate



de elementos primitivos como la rueda y la lanza o sofisticados como el computador y la internet. Lo que sí queda claro es que estas tecnologías están en constante evolución y el reto de la sociedad actual es contar con sujetos capaces de ir a su ritmo y no sucumbir ante lo nuevo.

Un individuo competente para desenvolverse en un mundo que se transforma vertiginosamente por la intervención de las Tic debe hacer uso eficiente de las mismas. Debe ser capaz de comunicarse a través de los diferentes medios y formatos que estas proveen, acceder a la información evaluando su calidad y las fuentes de las cuales proviene; organizarla, analizarla y sintetizarla al tiempo que intercambia contenidos de autores o creados por él. También se trata de un sujeto que aprende por sí mismo, desde cualquier lugar y en colaboración con otros. (Valzacchi, 2003).

Organizaciones internacionales como la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2018) afirman que las Tic no solo nutren los procesos de enseñanza aprendizaje, sino que transforman la educación, por ello establece políticas e iniciativas para que todas las personas en el mundo tengan acceso a la alfabetización digital y desarrollen competencias en el uso de las Nuevas Tecnologías como mecanismo de acceso a una educación equitativa e innovadora. Sin embargo, es bien sabido que por sí mismas las NT no garantizan el éxito de un proceso formativo, es el hombre quien, a través de un uso eficaz las convierte en un verdadero motor de transformación. Por su parte, (Cabero, 2007) suscita la reflexión sobre las Tic y su papel en el ámbito educativo, desde el cual, según este autor se les atribuye algunas veces la tarea de redención en cuanto a las dificultades que se sortean desde varios frentes en la escuela, cuando en realidad, más que el perfeccionamiento de los asuntos técnicos y la adquisición de infraestructura tecnológica, la educación exige una verdadera revolución pedagógica que permita dar sentido y establecer objetivos de acuerdo a las finalidades que se ha trazado para su uso.

Como plantean (Bautista, María Guadalupe. Martínez, Aldo Raudel. e Hiracheta, 1997) “La educación debe replantear sus objetivos, sus metas, sus pedagogías y sus didácticas si quiere cumplir con su misión en el siglo XXI”. La escuela es llamada a convertirse en un ente que facilita la formación del sujeto, una formación en competencias útiles para la vida y que le permiten asumir el rol activo que las problemáticas actuales demandan de él. Apuntando a este propósito surgen las modalidades *E-learning* y *B-learning* que, por medio del uso de internet, dotan a la educación de la ubicuidad que le permite aprender sin importar en donde se encuentre y lo concibe como el centro del proceso, lo cual lo involucra y mantiene su motivación hacia el aprendizaje de cualquier disciplina. Las Tic facilitan el aprendizaje; promueven la investigación, interacción, producción, comunicación y demás procesos posibles en la construcción del conocimiento, de manera que es innegable la necesidad de su uso en cualquier escuela. Por ello, muchos países han apostado a digitalizar y dinamizar la formación con el uso de las Tic, hoy la mayoría de las escuelas en el mundo cuentan con medios y equipos para su implementación, apuntando a desarrollar una educación de calidad.

Diferentes gobiernos reconocen en la educación un derecho fundamental, en Colombia se trata así mismo, de un servicio público cuyo cumplimiento es ineludible y prioritario no solo en lo que respecta al acceso al conocimiento, sino a un acceso permanente, es decir, que se da a lo largo de la vida y que apunta a una educación de calidad. El gobierno colombiano contempla la importancia de acompañar a las Instituciones Educativas a través de diversas estrategias para una integración efectiva de las Tic. Es así como, el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación en su labor por una educación de calidad, por medio del Plan Vive Digital que inicia en el año 2010 y que proyectó su plan de acción hasta el 2018, buscó el fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje a partir de la integración de las NT. La finalidad al culminar este programa era que todos los estudiantes y docentes del país tuvieran acceso a

computadores o tabletas y aplicaciones educativas digitales en miras a la transformación de las prácticas de aula. (MinTIC, 2011).

Ahora bien, contar con equipos de cómputo o conexión a internet es solo uno de los pasos que se ha venido dando. A través de proyectos como el Plan Nacional de Tic desarrollado desde el 2008, se esperaba que al finalizar el año 2019 cada persona en Colombia pudiera hacer un uso eficiente, productivo y crítico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Del mismo modo, con eventos como *EducaDigital* se viene aportando a la formación de docentes de todas las regiones del país en el uso de las Tic aplicadas a la educación, la conformación de comunidades de aprendizaje y el diseño de proyectos que dinamicen la enseñanza de las diferentes disciplinas del saber. El camino que queda por recorrer es bastante largo aún, pues a pesar de dichas iniciativas la integración real de las Tic al ejercicio docente se ha visto limitada por muchos factores que van desde la baja calidad de la infraestructura tecnológica de las instituciones educativas, la falta de formación y capacitación constante, el exceso de tareas de tipo administrativo que desmotivan al docente en el diseño y desarrollo de sus clases y las diferencias generacionales que le llevan a pensar que no puede aprender sobre el uso de las herramientas tecnológicas y su aplicación al aula, etc. (Comunicaciones, 2008).

Los docentes reconocen además de la importancia del uso de las Tic para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, la relevancia que cobra la lectura en el aprendizaje de cualquier disciplina del conocimiento, pues es a través de los textos que circula el saber. Pero, en plena era digital leer va más allá de la práctica tradicional de decodificar los símbolos de una lengua y comprender los supuestos e hipótesis planteados en los libros de texto que se asignan en la escuela. El estudiante se enfrenta cotidianamente a significados en la calle, en casa, en su teléfono inteligente, en la red social que usa más de lo que habla con sus familiares y amigos, los cuales demandan una postura crítica que le permita seleccionar e interpretar la información de

forma adecuada.

Para tener un alumno motivado hacia la lectura no se pueden seguir usando los métodos y caminos de antaño, las Tic hoy son el nuevo lenguaje y el nuevo sistema de interacción. No se puede desestimar el uso de internet y de las diversas herramientas de las Tic por el temor a los peligros que se pueden encontrar los jóvenes en ellas, porque justamente son parte de su vida cotidiana. Incluso antes de empezar a hablar hoy muchos niños saben emplear un teléfono inteligente o una tableta, el reto está en fortalecer su capacidad crítica para usar de forma acertada las NT, de manera que, la responsabilidad, la ética y la capacidad crítica sean el sello de su apropiación del lenguaje hipermedia. Como lo expresa Barbero citado por (Ávila, Andrea. Bermúdez, Claudia. y Gutiérrez, 2013) la innovación en materia tecnológica no apunta solo a la creación de nuevas tecnologías, sino que implica la conformación de toda una visión de mundo que contempla nuevos lenguajes y formas de percepción. Lo que lleva a entender que no se trata de cambiar del medio de representación del texto impreso a uno digital, sino de establecer las pautas y estrategias que permitan desarrollar verdaderas competencias de lectura crítica a partir del uso de las Tic como medios de una interacción genuina con diferentes lenguajes y otras subjetividades y escenarios.

En relación con el panorama educativo, la OCDE (2016), muestra cómo Colombia al igual que otros países de Latinoamérica se ubican entre los diez con más bajo rendimiento académico en áreas fundamentales como lectura y matemáticas. Un 28% de los estudiantes que salen de las escuelas lo hacen sin la adquisición de los conocimientos mínimos requeridos para afrontar la formación universitaria. Uno de los retos que afronta la educación pública en Colombia tiene que ver con los bajos niveles de comprensión de lectura, la preocupación del gobierno, instituciones y docentes ha radicado en la escasez de materiales en las escuelas, la poca motivación hacia la lectura de libros, la dificultad para pasar de niveles de lectura literal a los de

lectura inferencial y propositiva y la afectación que esto genera en el aprendizaje de otras disciplinas, porque la lectura y el aprendizaje son dos procesos que no se pueden desligar, esta permite la adquisición del saber o en su defecto, un bajo nivel de comprensión de lectura y la desmotivación hacia la misma afecta directamente la capacidad del individuo de aprender. (Henao, 2019).

Siguiendo con el análisis hecho por Henao (2019) el desarrollo de la lectura crítica como la denomina el Ministerio de Educación Nacional de Colombia demanda el reconocimiento de las diversas formas de lectura que predominan en esta época de redes sociales, *influencers* y *blogueros*. Asimismo, el desarrollo de habilidades para interpretar, argumentar y proponer en una época en que pululan verdades y mentiras con muy pocos mecanismos para filtrar correctamente exigen la capacidad del individuo para contrastar y establecer juicios de valor sobre la información. Ahora bien, Colombia como la mayoría de países de América Latina tiene las cifras más bajas de lectura en el mundo, personas de más de 5 años en el 2019 consumen 2,9 libros por año, 2 libros en 2016 y 1,9 libros en 2014. Siendo la lectura una de las actividades menos privilegiadas por las personas en el país y, por consiguiente, la lectura en la escuela una de las menos atractivas.

Sin embargo, pruebas internacionales estandarizadas como la Pisa que se aplica cada tres años a estudiantes entre los 15 y 16 años de edad evalúa competencias relacionadas con la localización de información relevante, evaluación y reflexión de la calidad de la misma y la comprensión que permite representar e inferir a partir de esa información, muestra a Colombia como un país que ha mejorado su desempeño desde la primera participación que tuvo en 2006. Aunque esta primera vez se ubicó dentro de los últimos países, progresa cada año de aplicación de esta prueba y en el 2018 se ubica entre los siete países que aumentaron su promedio, pasando de 385 a 412 puntos en 2018. Este mismo año el puntaje que obtuvo fue cinco puntos más que

el promedio de Latinoamérica y el Caribe, aunque está 13 puntos por debajo de los países no asociados a la OCDE. En la competencia lectora Colombia tiene un desempeño superior al de 16 países, entre los que se encuentran Argentina, Perú y Panamá. (ICFES, 2019).

En la prueba Censal que determina y busca contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en Colombia, la Prueba Saber que se aplica a estudiantes de los grados 3°, 5° y 9° para el año 2002, un 33% de niños de grado 5° tiene dificultad para entender lo que lee e identificar las ideas principales y menos de un 10% tiene el nivel que se espera en relación con su edad. En cuanto a la Prueba Saber 11°, entre los años 2007 y 2016 un 48,08% de los estudiantes de la media se encuentran en el nivel mínimo, cifra que había mejorado, pero que en el año 2016 se ubicó en un promedio de 52,6%. Aunque se ha mejorado el promedio en este tipo de pruebas la escuela sigue teniendo el reto de propiciar espacios que motiven verdaderamente a los estudiantes a ser lectores críticos y no solo a responder de forma acertada cuestionarios de lectura. (Iriarte, 2010, citado por Henao 2019).

### **1.1.1 Definición del problema.**

A pesar de reconocer la importancia de integrar las Tic en el ámbito educativo en muchos países su utilización sigue siendo precaria por la falta de programas de formación para el personal docente, poca inversión en infraestructura tecnológica en las escuelas, reticencia de los padres de familia ante los peligros del uso de internet, entre otros. Sin embargo, preparado o no, el mundo se vio impelido a servirse de los beneficios de la educación virtual y emplear diferentes herramientas de las NT durante el año 2020 a causa de la Pandemia por Covid-19. Según la UNESCO 2020 citada por (Comisión Económica para América Latina y el Caribe: CEPAL, 2020) ante la crisis educativa generada por la pandemia la mayoría de países suspendieron sus clases. A mediados del año aproximadamente 1.200 millones de estudiantes del mundo dejaron de recibir clases presenciales en sus escuelas, de los cuales 160 millones son de América Latina y el

Caribe. Estos optaron por migrar a la modalidad de aprendizaje a distancia usando plataformas y formatos que se sirvieron de tecnología en un gran porcentaje. La continuidad del aprendizaje se llevó a cabo con el desarrollo de formas de aprendizaje mediado por Internet y a distancia, en modalidades online y offline, con el uso de plataformas de aprendizaje, aplicaciones de videoconferencia y medios de comunicación como las redes sociales, radio y la televisión para la transmisión de programas educativos.

Esta situación deja en evidencia la necesidad de fortalecer el uso que las escuelas hacen de las Tic y supera la discusión de antaño sobre si conviene o no usar NT en la educación, tornando el debate hacia las estrategias que gobiernos, instituciones y docentes están empleando y deben seguir implementando para mejorar la aplicación de este tipo de herramientas en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje. Se debe abordar puntos neurálgicos como la brecha digital abismal que alejó a millones de niños y jóvenes de la posibilidad de recibir clases virtuales durante el confinamiento, muchos de los cuales no cuentan con conexión a internet o tienen una muy pésima, algunos usan planes prepagados que solo les permiten acceder por cuestión de minutos a una plataforma como *Google Meet* que fue de las más empleadas para la interacción entre docentes y alumnos y mucho menos cuentan con equipos aptos para llevar a cabo actividades de aprendizaje. Los estudiantes se sirvieron de sus teléfonos móviles o los de sus padres, y quienes no contaron con esta oportunidad, recibieron guías de trabajo o guías de aprendizaje que debían desarrollar de forma autónoma en el caso de la formación secundaria y media, y con el apoyo de sus familiares si se trata de la educación preescolar y primaria.

Respecto a los aportes de las Tic a la educación en tiempos de pandemia, según Ola (2020) citado por (Aguilar, 2020) esta hizo reconocible lo vital que resulta el uso de las NT en la ámbito educativo. De allí que, pensar en retomar el proceso de enseñanza aprendizaje como se venía dando en la formación tradicional implicaría retroceder innecesariamente, cuando el objetivo debe estar en fortalecer su uso y la formación en modalidades como la virtual, atendiendo

a las necesidades actuales y futuras de la educación. No tiene sentido abandonar el uso de herramientas que procuran un aprendizaje autónomo y significativo, ni de aplicaciones interactivas, motivadoras y gratuitas como *Classroom, Drive, SoundCloud, Zoom, Pizarras Virtuales, Kahoot, Genially, Piktochart*, etc. que se convirtieron en el insumo primordial para el desarrollo del proceso educativo.

Son muchas las posibilidades que ofrecen las Tic: disponibilidad de gran cantidad de información que se actualiza casi instantáneamente como es el caso de las *Wikis*, entornos diversos y flexibles para aprender de forma autónoma como los AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje) en los que se da la ruptura de toda barrera espacio – temporal, mayores posibilidades y medios de comunicación e interacción entre individuos a través de *Correo Electrónico o Redes Sociales*. Sin embargo, tener acceso a mucha información no garantiza el desarrollo de habilidades de lectura crítica, es pertinente que dentro de las acciones formativas en que se integran los sujetos se propenda al desarrollo de competencias que les permitan buscar, evaluar y emplear de forma eficiente esa información. De modo que, el conocimiento en el área de lenguaje como en todas las demás áreas, no se construye en un solo momento de la vida sino a lo largo de toda esta, así que la formación debe ser permanente. En palabras de (García Rodríguez, 2017) es imprescindible una alfabetización digital permanente, una de las responsables de que las personas sepan ser y estar en internet es la escuela. El desarrollo de competencias digitales debe convertirse en uno de los pilares de la escuela de hoy, la cual tiene en el uso de las Tic un aliado y no un antagonista educativo.

El Ministerio de Educación Nacional (2016) por su parte, destaca dentro de los resultados de las pruebas Saber: la debilidad en los niveles de comprensión lectora, la capacidad analítica, el juicio crítico y la resolución de problemas. Se considera crítica la situación a nivel nacional en lo que respecta a los bajos niveles de comprensión lectora y la capacidad crítica principalmente de los estudiantes de instituciones públicas. Dentro de algunas de las estrategias que ha diseñado



el gobierno colombiano para reducir la brecha educativa y aportar a la calidad de la educación se encuentran programas de alimentación escolar como el PAE que beneficia a más del 70% de los estudiantes que hacen parte del sistema educativo, la implementación de la jornada única que apunta al fortalecimiento de competencias en áreas fundamentales en jornadas complementarias y la capacitación y actualización de docentes para que puedan mejorar su praxis e integrar las NT, por medio de becas y programas de formación gratuita.

Los resultados de las Pruebas Saber 11 en 2019 para Montería son satisfactorios, se obtiene un 254,56% del promedio global que le permite ocupar el primer puesto entre las ciudades capitales de la costa Caribe colombiana estos dos últimos años. Sus promedios superan la media nacional en todas las áreas del conocimiento evaluadas, en el caso de lectura crítica que integra lenguaje y filosofía tiene un 4.7%. De las 70 entidades territoriales de Colombia Montería se ubica en el puesto 33 con un 43% de instituciones educativas oficiales ubicadas en niveles B, A y A+ los cuales son muy satisfactorios, aunque existe un 57% de instituciones que requieren de un mayor esfuerzo por mejorar sus resultados y con ello aportar a la calidad de vida de jóvenes que tienen cada día más oportunidades para ingresar a una universidad y desarrollar sus proyectos de vida, superando las situaciones de extrema pobreza que caracterizan el entorno en el que viven.

La administración municipal, en miras de aportar a la calidad educativa de las instituciones oficiales de Montería reconoce la misión de las Tic en la enseñanza aprendizaje y busca promover el uso y apropiación de las mismas, por lo que 150 de sus 255 sedes educativas cuentan con el servicio de conectividad. Asimismo, se da la relación de cuatro estudiantes por un dispositivo como computador o tableta. Con la intención de capacitar a los jóvenes en el uso responsable de internet y redes sociales se creó la estrategia “*Valientes en la Red*” que busca mejorar la convivencia digital y prevenir riesgos como *ciberbullying, grooming, sexting, ciberdependencia, fake news, etc.* De igual modo, cada una de las 61 instituciones oficiales cuenta con un docente

“Embajador Tic” que tiene la tarea de sensibilizar, formar y apropiar en su comunidad educativa para el uso responsable de la tecnología. Desde un enfoque *Steam* se han transversalizado las competencias digitales con programas como: *Laboratorio Piloto de Robótica, Laboratorio Piloto de Innovación Educativa, Escuelas Inteligentes, Bootcamp: Docentes del Siglo XXI, Hackaton, Montería Maker, Montería Talks, Edutic, entre otras.* (Alcaldía de Montería et al., 2020).

La Institución Educativa Mercedes Ábrego es reconocida en la ciudad de Montería por su alto desempeño académico, aunque esta presenta índices altos de reprobación principalmente en los grados noveno y décimo. Los estudiantes de grado décimo de educación media de la institución tienen fortalezas en la lectura de diversos tipos de texto: narrativo, informativo y expositivo, de los cuales recuperan información literal y reconocen la secuencia y estructura textual. Sin embargo, presentan dificultades en la identificación de las ideas principales, la comprensión de significados profundos, la inferencia y proposición a partir de la lectura de textos expositivos y argumentativos. De igual modo, muestran apatía ante la lectura de textos extensos y los que se presentan en formato impreso. Prefieren la lectura guiada por el docente pues afirman comprender mucho más, mientras que en las actividades de lectura individual un amplio porcentaje de jóvenes muestra dificultad para comprender y realizar inferencias.

Dentro de las actividades de lectura desarrolladas en el área de lenguaje, los estudiantes se muestran motivados ante el uso de textos en diversos formatos; imagen, audio, vídeo, hipertextos, etc. También muestran interés ante el uso de aplicaciones digitales y plataformas para realizar actividades de aprendizaje lo cual se constituye en una fortaleza para fomentar la lectura en diversos escenarios de la vida cotidiana, pues la mayoría de estos jóvenes cuenta con al menos un teléfono inteligente o computador personal y muchos de ellos con internet en casa. Tal como lo expresa (Cueva Delgado, 2016) los estudiantes se motivan por realizar tareas con la ayuda de las TIC, lo que favorece un aumento en la calidad de sus respuestas a una tarea de aprendizaje determinada y la apropiación del contenido de la clase.

En el año 2016 los resultados de la Prueba Saber arrojaron datos relevantes respecto al área de lenguaje. En grado 3º de educación básica primaria, un 38% de los estudiantes no responde de forma correcta en la competencia lectora, pero tiene fortalezas en la escritora. En grado 5º de educación básica primaria un 48% de los estudiantes no acierta en las preguntas de la competencia lectora, pero, de igual modo, tiene fortalezas en la competencia escritora. Mientras que los grados 9º y 11º de educación básica secundaria y educación media respectivamente, muestran grandes fortalezas en su desempeño en la competencia lectora, pero dificultades en relación a la escritora. Durante este cuatrienio los resultados del área de lenguaje muestran un avance significativo, siendo una de las primeras áreas en cuanto a promedio y consolidando a la Institución Educativa en la categoría A+ que otorga el Ministerio de Educación Nacional a las instituciones con un desempeño superior en las pruebas censales nacionales. Asimismo, se ubica entre las diez primeras en el departamento y la primera institución pública en el municipio de Montería.

## **1.2 Pregunta de Investigación**

Una vez delimitado el problema que origina este estudio; la poca motivación de los estudiantes de grado décimo hacia la lectura a pesar de que el área de lenguaje en la Institución Educativa Mercedes Ábrego de la ciudad de Montería Colombia va en ascenso según las pruebas censales nacionales, se considera que, para el análisis de la relación de las Tics y el nivel de satisfacción de los estudiantes en el desarrollo de actividades de lectura crítica, se pueden plantear las siguientes preguntas de investigación:

### **1.2.1 Pregunta General.**

¿Existe relación entre el uso de Herramientas de las TIC para el desarrollo de actividades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería?

### **1.2.2 Preguntas Específicas.**

- ¿Existe relación entre el uso de servicios web educativos como Google Classroom para el desarrollo de actividades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería?
- ¿Existe relación entre el uso de recursos multimedia para el desarrollo de actividades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería?

### **1.3 Justificación**

En el apartado correspondiente a la contextualización del problema se ha planteado la problemática que describe al área de lenguaje como un área en proceso de mejoramiento continuo, que si bien muestra cada vez mejores resultados en las pruebas censales al igual que otras áreas del conocimiento, presenta aún la poca motivación de los jóvenes hacia las actividades de lectura y su dificultad para desarrollar procesos de inferencia y extracción de los significados implícitos en los diferentes tipos de texto que leen. Para abordar de manera sistemática y minuciosa esta problemática se hace pertinente que se justifique el desarrollo de la investigación en el presente apartado, se trata de determinar a partir de la búsqueda de información relevante y su análisis, la forma en que el uso de las TIC aplicadas a las actividades de lectura crítica puede incidir en el nivel de satisfacción de los estudiantes, con lo que se espera aportar significativamente a la solución del problema planteado en este estudio o en su defecto, ofrecer una aproximación a la comprensión de las variables analizadas en lo concerniente a la tecnología educativa y el nivel de satisfacción en torno a las actividades diseñadas y aplicadas por el docente en su praxis para dinamizar los procesos de lectura crítica.

Son muchas las ventajas de la formación mediada por Tic, por solo mencionar algunas de las características que la hacen una fuente potencial de nuevos y mejores aprendizajes se puede destacar su naturaleza hipermedia y multimedia que permite el uso de diversos soportes como

texto, imagen, audio, vídeo, etc. lo que capta el interés del estudiante. Por otro lado, mantiene al educando como centro, a partir de su motivación y capacidad de asombro este indaga, consulta, contrasta y aprende a su ritmo, es autónomo y autorregulado, estimula el trabajo colaborativo en la resolución de problemas a través de diversas herramientas que no le obligan a desplazarse y le permiten administrar su tiempo. Ahora bien, resulta imperativo reconocer que las TIC no son el fin de una educación de calidad sino un medio por el que esta se hace posible, no se trata de creer en su integración en el ámbito educativo como garantía de innovación y mejora, sino en la necesidad de no negarse a la realidad que está ante nuestros ojos; las TIC son parte de todo lo que hacemos y los estudiantes de este siglo nacieron y han crecido haciendo uso constante de ellas. Muchos de los cuales, antes de decir sus primeras palabras han usado un teléfono móvil, no queda más que apostarle a perfeccionar su uso como apoyo a un aprendizaje mucho más dinámico y motivador.

### **1.3.1 Conveniencia.**

Para la Institución Educativa Mercedes Ábrego en general, para el cuerpo de docentes de las diferentes áreas del conocimiento y para los docentes de lenguaje en particular, se hace imperativo dar solución a la problemática identificada en relación con el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de actividades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes, lo cual determina en gran medida la motivación de estos en su apropiación de los conceptos, ideas y saberes que circulan en los textos. La aprehensión del conocimiento tiene en el lenguaje su vehículo principal, pues se da a través de textos en diversos formatos. De allí que, para todas las asignaturas del plan de estudios el desarrollo de habilidades para la lectura crítica es fundamental en el éxito académico, pero para la asignatura de Lengua Castellana se constituye en su objetivo primordial y en el proceso rector de la práctica pedagógica del docente de lenguaje.

La enseñanza de la lengua materna y los procesos de lectoescritura en la escuela se dan

a través de un método tradicional que carece de dinamismo y genera apatía en los jóvenes, quienes antes que un libro prefieren tener en sus manos un dispositivo electrónico, les cuesta concentrarse en la lectura de textos largos y aunque descifren la mayor parte del contenido literal del texto, no suelen llegar a los niveles inferencial y propositivo en los que se desentrañan los significados profundos del texto. Lo cual se hace evidente en los resultados de pruebas externas e internas y en las estadísticas de aprobación de la asignatura de Lengua Castellana. En la prueba saber pro 11 el área de Lectura Crítica ocupa el segundo lugar en la institución en el 2019, siendo la primera el área de matemáticas. Esto indica que hay muchas fortalezas, pero que se debe abordar aspectos puntuales como la motivación de los jóvenes hacia la lectura y la profundidad y relevancia de las inferencias que estos hacen a partir de los textos que leen en escenarios de educación formal y dentro de su vida cotidiana.

En la escuela tradicional no se habla de videojuegos, de redes sociales, ni nada de lo que les guste a los jóvenes, más bien, se crea una isla artificial y solitaria desde la que se imagina el mundo y se resuelven los mismos problemas con las mismas fórmulas de siempre. En plena época digital, la forma en que el individuo se relaciona con el conocimiento ha evolucionado, no lo limita a un lugar, a un camino o un medio específico para aprender algo. Es posible aprender en muchos lugares, optando por diferentes vías y con la intervención de diferentes medios y formatos de información. Por tanto, los docentes no pueden enseñar lo mismo que enseñaban hace décadas ni de la forma en que lo venían haciendo. El aprendizaje hoy, contempla nuevas combinaciones, nuevas vías para recibir y nuevas formas de producir y compartir el conocimiento. De allí que, sea relevante el desarrollo de nuevas estrategias, sistemas y plataformas de aprendizaje abierto, que lleven al sujeto a aprender a aprender. El conocimiento en este contexto, se construye desde la experiencia individual, esto es, los conocimientos o estructura cognitiva previa del sujeto y la interacción con nuevos aprendizajes, en diversos escenarios y en colaboración con otros sujetos. (Ausubel, 1973).

Aprender no es imitar, es construir. Tampoco se trata de la acumulación de conocimiento, un aprendizaje significativo implica siempre transformación. Por tanto, el tipo de hombre que demanda el sector laboral no es ya el más erudito, sino un sujeto capaz de afrontar con ingenio diversas situaciones de la vida y aportar soluciones concretas a problemáticas actuales. Es por ello que, a pesar de la reticencia de muchos de los miembros del sector educativo frente a la incursión de las TIC a la formación, quienes verdaderamente han crecido y han mejorado la calidad de sus procesos son quienes han aceptado el cambio; aquellas instituciones, docentes y estudiantes que comprenden que los principios, roles, metodologías, contenidos y estrategias de la educación se han transformado.

El aprendizaje en la actualidad se concibe como un proceso ubicuo, es decir, se puede dar en cualquier lugar. Incluso, puede afirmarse que hay mayor posibilidad de aprender en escenarios que originalmente no fueron pensados para ello, como la escuela. Por lo anterior, se hace evidente la necesidad de usar herramientas de las Tic en el desarrollo de actividades de Lectura Crítica, pues los estudiantes objeto de estudio manifiestan que no les gusta leer, que prefieren los textos cortos y que no comprenden a profundidad muchos de los postulados y significados que los textos contienen. Los docentes afrontan el desafío diario de captar la atención de los jóvenes y mantener su motivación cuando se trata de leer textos muy largos y desentrañar significados que no se enuncian de forma explícita sino implícita. Por ello, estos deben diversificar las herramientas didácticas de las que se valen en el proceso de enseñanza y reflexionar sobre la veracidad de las que frecuentemente usan, debido a que se evidencia un desempeño bajo en las evaluaciones internas en áreas como Matemáticas y Lenguaje siendo las que más reprueban los estudiantes. De los 128 estudiantes de grado décimo menos de un 40% acierta en una prueba de lectura crítica, pero en complemento con diversas actividades y procesos de recuperación más del 75% consigue aprobar la asignatura.

### **1.3.2 Relevancia Social.**

Las transformaciones que tuvieron lugar con la aparición de la Web 2.0 afectaron no solo el campo tecnológico sino también la educación, y no solo los procesos que tienen lugar, ahora mediados por las NT, sino las concepciones y dinámicas más profundas del acto educativo que han forjado nuevas ideas sobre la educación, el aprendizaje y el interés creciente de instituciones, docentes y otros, por comprender y promover las mejores formas de enseñar en escenarios en que todo es posible y en los que la acción de aprender no se circunscribe al espacio físico de las escuelas. Los estudiantes leen en redes sociales y diversos escenarios de su vida cotidiana.

Primigeniamente, la labor de formación en los claustros se basaba en transmitir y reproducir contenidos y valores útiles para desempeñarse eficientemente en la realización de un trabajo, lo cual, implicaba en gran medida castrar los talentos, las potencialidades y maneras de pensar que no encajaban dentro de lo que los maestros debían impartir para responder a las exigencias de currículos inflexibles. En la actualidad, la solución a los problemas que se dan en la educación no está en la inclusión de la tecnología, sino en las directrices, reflexiones y oportunidades de la pedagogía. Esto debido a que las tecnologías no son el fin mismo, sino solo un medio y hasta pueden concebirse como un recurso didáctico para abordar diferentes fenómenos educativos que conciernan a la práctica docente, los entornos de aprendizaje, la interacción y comunicación entre los actores educativos, etc. Es más, el uso de la tecnología en el aula de manera irreflexiva puede empeorar las condiciones de una formación que ya se considera deficiente. (Carbero, 2007).

Uno de los pilares de la educación del siglo XXI es el de aprender a conocer o aprender a aprender, desde el cual se estima la importancia de que el individuo pueda por sí mismo, comprender el mundo. Se apunta a la necesidad personal de incrementar el saber, la comprensión del entorno, el desarrollo de la curiosidad que le permita aprender a lo largo de la vida y la estimulación del sentido crítico, desde el cual el hombre, como lo asevera (Delors, n.d.)



puede desentrañar los significados que le rodean al leer su realidad y de este modo, construir un juicio propio. Este conocimiento es posible a partir de la lectura crítica de los textos que conforman la realidad, el entorno y el saber científico.

Con esta investigación se pretende aportar a la transformación del sistema educativo en el ámbito nacional, regional y local. A partir de la búsqueda de herramientas que permitan el mejoramiento del nivel de satisfacción en cuanto a la implementación de actividades que se sustentan en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la cual parte de la realidad de la sociedad digital y la concepción de la educación como un proceso permanente, dinámico, autónomo e inspirador. El mundo actual demanda la formación de individuos capaces de comprender su entorno y proponer soluciones eficaces a las diferentes problemáticas que afronta, por lo que la formación del pensamiento crítico a partir de la lectura es un factor sustancial en la consecución de dicho objetivo.

### **1.3.3 Implicaciones Educativas.**

Por medio de esta investigación se pretende generar una propuesta de implementación de algunas herramientas de las TIC para el desarrollo de actividades de lectura crítica y a su vez, determinar a partir de un análisis estructurado su relación con el nivel de satisfacción del estudiante quien es el usuario objeto de estudio. Aunque la institución se encuentra posicionada como una de las mejores en el municipio se espera aportar a su proyección a nivel departamental y nacional, para que se pueda contar no solo entre las primeras instituciones del departamento de Córdoba, sino de todo el país. Esta institución cuenta con el recurso humano necesario para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje en las diferentes áreas del saber, docentes que se caracterizan por la búsqueda constante de estrategias innovadoras que aporten al mejoramiento de los procesos formativos de sus estudiantes y curiosos en el uso de recursos que despierten y mantengan la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje. Asimismo, los estudiantes se caracterizan por su disposición hacia el aprendizaje, la curiosidad y habilidades

para la formación autónoma.

La labor docente sigue siendo el foco primordial de la transformación que se requiere en el aula para innovar en el uso de recursos de las Tic. Pues, aunque los maestros se muestren dispuestos a usar algunas herramientas de las NT, en su gran mayoría, esta implementación se restringe a la reproducción de las dinámicas y contenidos tradicionales ahora en el formato digital, esto, gracias a que no se cuenta con la capacitación necesaria para que la praxis docente sea transformada a la luz de las necesidades actuales del estudiante, quien se desenvuelve en un entorno cambiante y que demanda de él una capacidad de análisis crítico. Cabe mencionar que el uso de internet o un computador no garantiza innovación ni mucho menos asegura la motivación del estudiante hacia el proceso de aprendizaje. Como lo señala Cabero (2007), no basta con reproducir la enseñanza tal como siempre ha existido, solo que ahora en *Ambientes Virtuales*, sino que se hace pertinente la integración de las tecnologías de forma crítica atendiendo al por qué y para qué de su incorporación.

En el ámbito educativo se les atribuye a las Tic algunas veces la tarea de redención ante todas las problemáticas que se presentan y se ha cargado sobre ellas la responsabilidad del éxito o fracaso de los procesos formativos. Pero, sin lugar a dudas, la cuestión debe centrarse en qué se hace con la tecnología en la escuela y no pretender que tan solo con su inclusión todo marchará bien. Usar diferentes recursos tecnológicos para enseñar no hace mejores profesores y que los alumnos naveguen en la *Web* no garantiza que estén aprendiendo algo. Así, tampoco puede hablarse de innovación o transformación educativa en escuelas que cuentan con una gran infraestructura tecnológica que se emplea solo para desarrollar más rápidamente los mismos procesos que se pueden llevar a cabo sin tecnología de punta. Ni se puede marginar considerando de poco valor formativo las acciones de centros educativos que no cuentan con este tipo de herramientas tecnológicas, pero en la interacción directa con sus estudiantes han logrado forjar un pensamiento crítico y habilidades que les permiten desenvolverse en escenarios

insospechados.

Para aprovechar el potencial transformador que albergan las Tic, se debe tener en cuenta la posibilidad de acceso que se tiene a estas. Hoy día, el ideal de una educación para todos se ve desdibujado tanto en la educación tradicional como en la virtual. Pues, si en la primera la mayor dificultad se trataba de problemas de acceso por los grandes costos de los programas formativos o la difícil ubicación de algunas poblaciones vulnerables, en la segunda, el problema persiste solo que cobra otra dimensión. En la medida en que, por muy actualizado que se considere el mundo, no todas las personas cuentan con equipos aptos (Computadores, tablets o celulares) y la conexión a internet sigue siendo una utopía para muchas poblaciones.

Algunas desventajas de la formación asistida por las NT que deben tenerse presente corresponden, en primer lugar, a la brecha digital que principalmente en los países latinoamericanos alcanza niveles exorbitantes. Se podría pensar que en cualquier hogar del mundo se cuenta con al menos un dispositivo electrónico conectado a la red global de internet. Pero, la realidad es que son muchas las familias en extrema pobreza que no cuentan ni siquiera con un dispositivo móvil inteligente y mucho menos con internet, es por ello que se hace determinante la labor de gobiernos que reconozcan la importancia de dotar a las escuelas como verdaderos centros tecnológicos. Por otra parte, tener acceso a toda la información que circula libremente puede resultar abrumador para individuos que no han sido formados en las competencias digitales indispensables para acceder y usar la información eficientemente. Así también, el facilismo en la selección de la misma y conductas negativas como copiar y pegar son dinámicas muy arraigadas cuando la ética en el uso de la información no ha sido prioridad en la formación en las escuelas.

#### **1.3.4 Relevancia Teórica.**

Se hace necesario el estudio de la relación entre las variables: uso de herramientas de las Tic y Nivel de Satisfacción, pues a partir de este se puede aportar elementos informativos, teóricos y

estadísticos que lleven a una comprensión mucho más amplia y lógica de los problemas que se evidencian en el sistema educativo en los ámbitos nacional, regional y local, y que concierne con la relación entre el uso de herramientas de las Tic aplicadas al desarrollo de actividades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de uso del estudiante. De modo que, ante la práctica pedagógica tradicional que se niega a la implementación de las herramientas de las nuevas tecnologías en la enseñanza, los principalmente afectados son los jóvenes que se muestran desmotivados por la descontextualización de esta praxis pedagógica y su poca relación con lo que el estudiante hace en su vida cotidiana.

Es notoria esta problemática en la apatía hacia la lectura que expresan la mayoría de los alumnos y el limitado desarrollo de habilidades para un pensamiento crítico que notan los docentes en los estudiantes cuando afrontan diversas actividades de lectura crítica, de allí que, se considere urgente llegar a la comprensión de ¿cómo estamos desarrollando los procesos de lectura crítica en el aula y fuera de ella? ¿qué herramientas usamos para dinamizar el aprendizaje del estudiante? ¿cuál es el nivel de satisfacción del alumno frente a las herramientas de las Tic que empleamos? aspectos que parten primordialmente de la acción pedagógica del docente y a la vez, ponen en juego el rol protagónico del estudiante en el proceso.

Cabe destacar que algunos estudios anteriores han analizado las variables de tecnología educativa y nivel de satisfacción de uso, manifestando su correlación positiva por cuanto los estudiantes manifiestan sentirse mucho más motivados frente a las actividades de aprendizaje en diversas áreas del conocimiento que usan determinadas herramientas tecnológicas. El aporte puntual de esta investigación está en su aplicación específica al área de lenguaje y la manera en que el uso de diversas herramientas tecnológicas para el desarrollo de actividades de lectura crítica se relaciona con el nivel de satisfacción del estudiante, lo que puede aportar de forma sustancial a la dinamización del proceso de enseñanza aprendizaje en general y al desarrollo de competencias de lectura crítica en particular.

#### **1.4 Viabilidad**

El desarrollo de este estudio es absolutamente viable, puesto que, se cuenta con los recursos humanos, técnicos y económicos propios que son indispensables para el proceso de investigación. En lo que concierne a los recursos humanos, hay un respaldo absoluto de estudiantes, padres de familia, docentes y directivos docentes, los cuales se muestran comprometidos con el proceso investigativo y muy motivados ante los resultados que puedan surgir y afectar positivamente a la comunidad educativa. De igual manera, siempre son bienvenidas por la institución y los docentes las iniciativas que puedan aportar al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje interviniendo en la práctica pedagógica o la motivación del estudiante hacia las actividades académicas.

En lo que respecta a recursos técnicos el docente investigador cuenta con equipos como computadores y tablets y conexión a internet estable en la sala de cómputo de la institución y en los hogares de prácticamente toda la población estudiantil. De igual modo, la mayoría de los estudiantes cuenta con un celular inteligente y navegación a través de datos inalámbricos propios, y en muchas ocasiones facilitados por el docente cuando se requiere el desarrollo de actividades que lo demandan en la Institución Educativa. El docente investigador asume cualquier otro gasto que pueda surgir en el desarrollo de la investigación siempre que no vaya en detrimento de su capacidad económica. Por otro lado, el estudio en curso se constituye en un escenario que propicia la reflexión pedagógica que beneficia a la comunidad educativa en general; estudiantes, docentes, padres de familia y directivos docentes, debido a lo que cuenta con el acceso a la población objeto de estudio y los espacios necesarios para la ejecución de acciones como la recolección de información y la implementación de actividades.

#### **1.5 Hipótesis**

A partir de la necesidad de dar respuestas consistentes a cada uno de los planteamientos que se presentan en las preguntas de investigación general y específicas, los objetivos y la justificación

de este estudio, se hace indispensable la formulación de las hipótesis y su relación estrecha con la Variable Independiente: Herramientas de las Tic y la Variable Dependiente: Nivel de Satisfacción de Uso. De allí que, se plantee lo siguiente:

#### **1.5.1 Hipótesis General (Hi).**

**Hi:** Existe relación entre el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería.

#### **1.5.2 Hipótesis Específicas.**

**Hi1:** Existe relación entre el uso de servicios web educativos como Google Classroom para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería.

**Hi2:** Existe relación entre el uso de recursos multimedia para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería.

#### **1.1.1 Hipótesis Nulas (Ho).**

**Ho:** No existe relación entre el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería.

#### **1.1.1 Hipótesis Específicas Nulas.**

**Ho1:** No existe relación entre el uso de servicios web educativos como Google Classroom para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería.

**Ho2:** No existe relación entre el uso de recursos multimedia para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería.

A lo largo de este apartado se describe puntualmente el estado del problema y se sientan las bases para identificar si ¿Existe relación entre el Uso de Herramientas de las Tic para el Desarrollo de Actividades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción? como pregunta de investigación. Se delimitan las fortalezas y debilidades en Colombia respecto a los niveles de lectura crítica y específicamente el estado de esta competencia en la Institución Educativa Mercedes Ábrego en los estudiantes de grado décimo. Por otro lado, se destaca la importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje en la medida en que tienen un alto grado de aceptación por los jóvenes en formación.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**



## **2. Marco Teórico**

En este capítulo de la investigación se hace una delimitación de los supuestos teóricos que sustentan el análisis e interpretación del problema planteado en el apartado anterior. Se parte del modelo educativo constructivista desde el cual se plantea la función del docente como un guía del proceso de enseñanza aprendizaje y se acota la necesidad de un estudiante que asume el rol protagónico en dicho proceso. De igual modo, desde el enfoque del aprendizaje significativo se alude la necesidad de plantear actividades de aprendizaje que impliquen los conocimientos previos del aprendiz e involucren situaciones reales de su contexto que propendan a la construcción de un aprendizaje para la vida.

Por otro lado, se delimita la variable independiente que define el papel de las Tic en el contexto educativo; por medio del uso de recursos tales como plataformas o servicios educativos como es el caso de Google Classroom y algunos recursos multimedia para el diseño de estrategias de aprendizaje en lectura crítica que inciden en el nivel de satisfacción de uso de estudiantes de grado décimo, siendo esta la variable dependiente de la investigación. Se hace un análisis conceptual de cada una de estas variables y se procede a la correlación de las mismas a partir de la referenciación de la bibliografía existente.

### **2.1 Teoría Educativa**

La presente investigación se apoya conceptualmente en la teoría propuesta desde el modelo constructivista, el cual se centra en el sujeto que aprende y en cómo lo hace. Asimismo, en el enfoque del aprendizaje significativo que contempla el aprendizaje como un proceso dotado de sentido, es decir, que parte del porqué y para qué de las estrategias de enseñanza aprendizaje diseñadas por el educador, pero, que siendo aplicadas directamente por el estudiante pueden transformar sus conocimientos previos. Este participa de forma activa en la construcción de conocimiento, lo cual genera una mayor implicación en el proceso y propende a que el aprendizaje sea verdaderamente significativo.

### **2.1.1 Modelo Constructivista.**

El constructivismo parte de las metodologías cognitivas que dan relevancia a la acción del individuo en la construcción de su propio aprendizaje, el educando es el protagonista y centro de la acción formativa. Este modelo propende a la complementariedad de diversas teorías y enfoques que explican el comportamiento humano, lo cual le da un campo de aplicación mucho más amplio. Integra nociones de Jean Piaget quien centra el aprendizaje en la persona y sus fases de desarrollo cognitivo, de David Ausubel que considera que las experiencias de aprendizaje deben ser genuinas y significativas, de Lev Vigotsky al concebir que el aprendizaje es un producto social que se da en la interacción con otros y finalmente, las de Jerome Bruner que propone la concepción del aprendizaje como un proceso de exploración y descubrimiento propio del sujeto que aprende. (Carretero, 2009).

El educador es descrito por (Sativáñez Limas, 2004) como un mediador entre el potencial de aprendizaje del educando y el aprendizaje mismo, considerando que para que sea significativo debe surgir de la necesidad y no de la imposición, atender a las condiciones naturales en las que se desenvuelve el individuo y orientarse a la solución de problemas de su vida real; a leer se aprende leyendo. Las actividades son aliadas siempre que su diseño resulte atractivo, novedoso y sencillo por lo que se requiere de un docente creativo. Sin embargo, es el educando quien construye el conocimiento, se trata de descubrir como Bruner lo concibe: indagar y asombrarse con la verdad, esto incluye tareas de inferencia, deducción, razonamiento, reflexión y formulación de hipótesis. El docente formador no muestra cuánto sabe, motiva al estudiante a investigar, preguntar, analizar y expresar sus ideas y sentimientos sin importar que cometa errores. El error es constructivo, por tanto, no se castiga ni censura a quien lo comete, se le brinda las herramientas para que se autocorrija, hecho que permite la elevación de la autoestima.

En cuanto al educando, Piaget citado por (Carretero, 2009) estima que su desarrollo cognitivo se caracteriza principalmente por ser dinámico, sus estructuras de pensamiento no son estáticas sino que evolucionan y se vuelven complejas respondiendo de este modo a las

demandas del entorno y las problemáticas que el individuo debe resolver en su vida cotidiana. Lo cual explica que dentro del desarrollo de actividades de lectura se pasa de niveles literales a inferenciales y de inferenciales a críticos según el desarrollo del niño en cuanto a su edad y la experiencia que ha adquirido después de afrontar diversas actividades de lectura en casa y en la escuela. De allí que, como lo explica (Carretero, 2009) el aprendizaje desde el constructivismo propende a la modificación de los esquemas cognitivos previos del individuo a partir de su experiencia y de la interacción con otros, lo que lo hace una construcción cultural. Es así como, intervienen factores ambientales (externos) y subjetivos (internos) desde los que el sujeto construye su conocimiento no como una copia de los saberes que circulan en el entorno, sino a partir de sus representaciones y la comprensión que le permiten conocer por sí mismo.

El proceso de enseñanza aprendizaje en el constructivismo va más allá de las paredes del aula, el aula es el mundo, pues todo lugar es una fuente potencial de aprendizaje en el que el educando vive experiencias significativas, por lo que las clases son centradas directamente en el aprendizaje ubicuo del educando y no en la enseñanza restringida a la acción del docente y situada en la escuela. En palabras de (Serrano & Pons, 2011) en este modelo se hace realmente determinante la acción del educando en la gestión de su propio aprendizaje, labor en la que el uso de las Tic le permite lograr mayor autonomía y consolidar el proceso de autogestión de conocimiento. Sin embargo, sigue siendo imprescindible la intervención del educador como facilitador y mediador no solo entre el aprendiz y el conocimiento, sino ahora, entre el sujeto y el uso eficiente de las herramientas que le proveen las Tecnologías de Información y Comunicación en la construcción de saberes de diferentes áreas.

Ahora bien, la motivación es la pieza que completa el engranaje del proceso de enseñanza aprendizaje, esta marca la diferencia entre un educando activo que interactúa con el entorno y modifica sus saberes previos en pro de la construcción del conocimiento y uno pasivo, que espera la transmisión seriada de contenidos por parte del educador y la imposición de actividades de las cuales no puede responder el por qué y para qué son ejecutadas. Finalmente, cabe anotar que

el ambiente y los factores internos no determinan totalmente la posibilidad de aprender, pero sí es cierto que es en relación con las representaciones del medio y la subjetividad del individuo que este modifica su conocimiento previo y construye el nuevo, siendo la motivación un elemento clave en la consecución de más y mejores aprendizajes. (Serrano & Pons, 2011).

### **2.1.2 Enfoque de Aprendizaje Significativo de Ausubel.**

Al momento de hablar de un aprendizaje significativo se requiere más que de condiciones ambientales idóneas, del conocimiento de estrategias pertinentes para regular los procesos desde la propia acción del sujeto que aprende. A partir de los años 70, empezó a desarrollarse el enfoque Cognoscitivo, desde el cual se concibe el aprendizaje no desde lo externo o netamente conductual, cobra gran relevancia la noción de este como un proceso mental; el análisis que hace el individuo acerca de cómo recibe, procesa y organiza la información. Es decir, *cómo aprende*. (Gutiérrez, 2005).

El aprendizaje desde la perspectiva de David Ausubel constituye una de las bases teóricas de esta investigación, se aprecia como un proceso mediante el que el individuo capta la información de su entorno y la relaciona con su experiencia, para apropiársela y producir conocimiento. Se puede describir como un proceso dinámico, en tanto que, se relaciona con la habilidad del ser humano para adecuarse a nuevas situaciones y afrontar desde sus saberes; diferentes retos y problemas. A la hora de aprender el hombre parte de sus propias estructuras mentales, en su conjunto, estas hacen que desarrolle una serie de preferencias que lo inclinan a percibir, construir y reconstruir el conocimiento de manera distinta a como lo hace otro individuo. Esto no se relaciona directamente con su capacidad intelectual, sino con los canales o vías que a lo largo del tiempo va desarrollando el propio sujeto, y en su interacción pedagógica con otros, que le orientan a aprender mejor haciendo, viendo, reflexionando, o incluso, de manera distinta según las exigencias de cada tarea de aprendizaje. (Schunk, 2012).

El enfoque del aprendizaje significativo propuesto por (Ausubel, 1973) plantea la

necesidad de partir de los presaberes del educando para la construcción de nuevos aprendizajes, el diseño de las estrategias de enseñanza aprendizaje considera la evaluación de los conocimientos que ya tiene el estudiante y su correlación con lo que no sabe, con la nueva información y el aprendizaje resultante, que se denomina significativo justamente porque parte de situaciones genuinas y problemas de la vida real en los que el aprendiz se ve implicado para generar soluciones. Este teórico apunta a que los saberes previos y la información nueva requieren del establecimiento de un sentido en su interrelación, así como el interés del educando y su deseo por aprender, el cual le da significado al proceso y lo hace mucho más exitoso en la edificación de nuevo conocimiento.

El rol del educador va más allá de creer en el potencial del individuo para su autogestión y plantear actividades de aprendizaje creativas, este se sirve de recursos y contenidos que contemplan diferentes niveles de complejidad o desempeño de acuerdo con el desarrollo cognitivo del educando y los conectores a sus conocimientos previos que permiten la construcción de aprendizajes significativos. De igual modo, la evaluación y retroalimentación del desempeño del estudiante, con miras a valorar no solo el logro de objetivos y el producto o aprendizaje nuevo, sino el proceso y la implicación que este tuvo a lo largo del mismo proceso de adquisición del saber. Dentro del método de Ausubel conocido como modelo de conocimientos previos (Serrano & Pons, 2011) retoman las fases del acto didáctico: la primera tiene que ver con la presentación que hace el educador del material; contenidos, recursos y actividades, así como el objetivo que se pretende alcanzar, en la que da ejemplos “organizadores previos” y motiva a los estudiantes a la realización de la actividad de aprendizaje. En segundo lugar, el educando emplea lo que le ha suministrado el profesor en la realización de la actividad, relaciona los ejemplos con las ideas existentes en su estructura cognitiva y formula un saber nuevo. Finalmente, el estudiante está en la capacidad de explicar su actividad y desarrolla pensamiento crítico.

Para concluir, atendiendo a las ideas expuestas por (Reyero Sáez, 2019) se destaca que el enfoque de Ausubel no concibe al educando como un recipiente vacío que requiere ser llenado

de información, este aporta una gran valoración al individuo en tanto que parte de la importancia de lo que sabe y lo que ha aprendido a lo largo de la vida para que sea él mismo, el artífice de su formación. De igual modo, no pone toda la atención a la estructura cognitiva preexistente de quien aprende y su motivación por el proceso, sino que da especial relevancia a la labor del educador en el diseño e implementación de actividades significativas, dotadas de sentido para el estudiante y que consideren su contexto, estilo y ritmo de aprendizaje, expectativas, sentimientos, etc.

## **2.2 Estrategias de Aprendizaje**

En línea con lo descrito inicialmente en este apartado de la investigación se toma como modelo el constructivismo, pues este dota al educando del protagonismo en su proceso de formación, es así como el presente estudio se enfoca en la acción del mismo en la construcción de conocimiento en relación a la lectura crítica mediada por el uso de las Tic. Ahora bien, el proceso formativo tiene lugar gracias al desarrollo de las estrategias o actividades de enseñanza aprendizaje, las cuales se describen en esta sección.

La noción de actividades de aprendizaje, generalmente, se ha relacionado con la comprobación y verificación de que el estudiante ha aprendido algo, pero en realidad, van mucho más allá y se plantean como recursos para alcanzar las metas de aprendizaje planteadas desde el inicio de una acción formativa y los medios o caminos más acordes para garantizar su consecución. Una actividad de enseñanza aprendizaje es el procedimiento con el que se facilita el conocimiento a los educandos dentro y fuera del aula. La intención es hacer del alumno más que un participante el protagonista de su proceso de formación, generando por medio de ellas; compromiso. Cabe destacar que dentro del proceso formativo las actividades y su ejecución no son el fin, deben apreciarse realmente como un medio que permite la adquisición de aprendizajes significativos, siempre y cuando sean diseñadas de manera propicia. (Villalobos, 2003).

Siguiendo con los estudios de (Villalobos, 2003) se pueden elegir, diseñar y ejecutar

actividades desde y para el desarrollo de diferentes esferas desde las que el individuo suele aprender, como los son; la *esfera cognitiva* en la que prevalece la estimulación del pensamiento, la *esfera afectiva* que tiene en cuenta las emociones, valores y actitudes del aprendiz y la *esfera de conducta o comportamiento*, que ayuda en la formación de hábitos y estilos deseados. Pero, desde cualquier esfera que sean pensadas, la finalidad de las estrategias de aprendizaje siempre será formar en los estudiantes habilidades que les permitan alcanzar su máximo potencial. Una actividad es el medio que se emplea en un proceso formativo para alcanzar aprendizajes significativos. Cuando el foco es el aprendizaje, sea por repetición o buscando desentrañar significados profundos se está abordando la esfera cognitiva. Así, cuando se habla de actividades que buscan modelar la verdad y permiten impactar la vida de los estudiantes, llenando más que su cabeza su corazón, sin duda se atiende a la esfera afectiva y cuando se considera la importancia de la repetición gradual de acciones para generar conductas y refuerzos se enfoca la conducta o comportamiento del individuo como una esfera de su aprendizaje.

Por otro lado, la selección de las actividades de enseñanza aprendizaje debe tener en cuenta al estudiante; su edad, intereses y habilidades buscando siempre que estas se encuentren a su nivel, para que su complejidad los rete y motive en vez de que pueda llegar a frustrarlos. Sin olvidar que por más atractiva que parezca, si no es útil para alcanzar las metas de aprendizaje, no tendrá sentido alguno. Del mismo modo, es conveniente tener claro el momento más adecuado para su implementación y si se cuenta o se puede gestionar los recursos que se requieren para ello. Finalmente, se puede decir que es importante además de atender a todos estos criterios, poner en juego la creatividad, pues no basta con elegir las mejores actividades, si no se tiene claro cómo usarlas y sortear las diferentes situaciones que se presenten en el aula a partir de su ejecución.

En cuanto a la delimitación de las actividades que favorecen la construcción del conocimiento del educando, Zavala (1995) citado por (Sativáñez Limas, 2004) propone como relevantes los siguientes procedimientos: delimitación del conocimiento previo del educando en

relación con la nueva información, actividades cuyo contenido sea significativo y funcional sin importar el género del estudiante, adecuadas a su nivel de desarrollo cognitivo, retadoras para el educando, esto quiere decir que deben partir de las competencias que tienen y plantearles el objetivo de perfeccionarlas o alcanzar otras con la ayuda que requiera, provocadoras en cuanto generan un conflicto cognoscitivo y demandan el desarrollo de procesos mentales de relación de los presaberes y el aprendizaje nuevo, motivadoras y que estimulen una actitud positiva frente al aprendizaje de nuevos saberes, estimulantes de un autoconcepto favorable del educando, quien reconoce su esfuerzo y los desempeños conseguidos y finalmente, que se enfoquen en el desarrollo de habilidades para aprender a aprender fomentando con ello la formación de la autonomía y la autogestión de conocimiento.

Las estrategias de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales orientan la formación de un aprendiz; un ser autodidacta. Pero, esto solo es posible si hay intencionalidad, de la que Esteban y Zapata (2008) afirman es la consciencia de los recursos cognitivos que el individuo sabe que posee y las técnicas que más le son útiles para aprender. Las cuales deben llevarlo desde niveles básicos de asociación y reconocimiento de la información hasta la construcción de relaciones internas profundas en los diferentes elementos del aprendizaje. Cuando la enseñanza se basa en el aprendizaje, se procura atender a las acciones mediante las que el estudiante aprende mejor los contenidos e identificar cuáles también, permiten desarrollar un mayor grado de complejidad de los mismos. De manera que, las actividades se convierten en mecanismos que usa el estudiante con la orientación del docente para conseguir su propio aprendizaje y así alcanzar finalmente, un aprendizaje autónomo.

### **2.2.1 Tipos de Estrategias de Aprendizaje.**

En su guía para la elaboración de actividades de aprendizaje (Penzo, Vilma. Fernández, Víctor. García, Iolanda. Gros, Begonya. Pagès, Teresa. Roca, Montserrat. Vallès, Antoni. y Vendrell, 2010) proponen la siguiente clasificación:



- **Actividades que Reproducen:** enfocadas a la memorización de contenidos de información y su reproducción literal. En este grupo se encuentran: *la exposición oral, presentación audiovisual y lectura*. En el caso de las *preguntas guía*; son actividades que reproducen contenidos específicos, estas se emplean para orientar una lectura hacia los focos temáticos que el docente cree conveniente que el estudiante debe dominar. La complejidad de este tipo de preguntas depende de qué tanto se espera que el estudiante profundice en los contenidos y depende en gran medida, de la forma en que son enunciadas; si se corresponden con los términos que emplea el texto o se parafrasea el contenido. Una recomendación importante es formularlas en el orden en que se puede ubicar la información en el texto para que no se desgaste innecesariamente al estudiante.
- **Actividades de Aplicación:** se basan en la utilización de los aprendizajes en un contexto determinado. El contenido se especifica, el estudiante no tiene que descubrirlo, pues el interés está en que profundice en este y sea capaz de aplicarlo. Aunque en las actividades de resolución de problemas muchas veces se requiere que el estudiante identifique por sí mismo los contenidos o teorías que le serán útiles para llegar a una solución, la adquisición del contenido no es el objetivo del aprendizaje, sino que el contenido se convierte en un instrumento para ejecutar acciones, tomar decisiones, proponer soluciones, etc. En la aplicación el docente puede constatar lo que el estudiante sabe, y en los procedimientos que emplea, verifica el éxito de su instrucción. Su eficacia se evalúa en la medida en que impulsan al educando a profundizar en los contenidos y no quedarse en la reproducción de los mismos. Pero, tampoco es pertinente complejizarlas hasta el punto en que hagan que el estudiante se sienta incapaz respecto a lo que será su verdadera práctica, en este sentido deben ser simples y orientadoras sobre la funcionalidad que tienen los contenidos en situaciones comunes.

Este tipo de actividades demanda usar casos concretos y lo más cercanos a la realidad

como sea posible. Las actividades de aplicación están conformadas por un caso y una consigna. El primero tiene que ver con el sujeto, problema o situación que se le presenta al estudiante y el reto es que sean lo más parecidos que se pueda a la realidad. En cuanto a la consigna, cuenta con la información que el estudiante debe aplicar y las orientaciones sobre lo que se espera que haga, que deben ser claras y pertinentes al caso.

### **2.3 Lectura Crítica**

En el marco de esta investigación se aprecia la lectura crítica y comprensiva como una competencia fundamental que transversaliza todas las áreas del conocimiento y de cuyo ejercicio eficiente, depende el éxito académico y personal del educando. Pues, toda la información circula a través de textos sean estos orales o escritos, continuos o discontinuos, impresos o digitales, etc. es a partir de la palabra que el hombre accede al conocimiento y puede también comunicar lo que sabe. De este modo lo describe la Unesco (1988) citado por (Serrano de Moreno & Madrid de Forero, 2007) cuando afirma que la alfabetización crítica, es decir, la formación de lectores críticos, pretende que el individuo pueda comunicarse y con ello, garantizar su inserción en el mundo laboral y cultural, realizarse como persona y generar desarrollo social y económico en su entorno.

La lectura puede definirse en primera instancia como una práctica lingüística que implica la decodificación de los signos que conforman el lenguaje, que desde lo propuesto por Saussure se componen de un significante (lo que se dice) y un significado (la imagen mental de lo dicho). Sin embargo, es Van Dijk quien integra el reconocimiento del elemento sociocultural en su teoría del análisis del discurso como un factor determinante en la interpretación y producción discursiva del individuo que intenta desentrañar y construir el sentido del texto. De igual modo, Morris elabora el constructo teórico que inició Pearce, a partir del cual se delimita la importancia del uso del lenguaje en contexto y cómo dicho contexto afecta la interpretación.

La lectura crítica permite según (Cassany, 2003) que el educando pueda tener conciencia

del saber que circula en los diversos tipos de texto, sin importar si son impresos o digitales, se trate de una imagen, canción, vídeo o programa televisivo, para con ello tomar posición respecto a lo que lee considerando su contexto como lector y en el cual es enunciado el texto por su autor. Se trata de leer lo que se dice de forma explícita, pero, también de desentrañar lo que está detrás de las líneas, los significados implícitos y profundos del texto que movilizan todo el saber cultural del individuo. En este sentido, (Carretero, 2009) plantea que aprender es sinónimo de comprender, si el sujeto no desarrolla las competencias necesarias para comprender los textos en los que se plasma el saber científico, social y cultural, sencillamente no puede aprender, no puede expandir la estructura cognitiva que ya ha desarrollado. De allí, la importancia de desarrollar actividades de lectura crítica que respondan a las dinámicas del uso de las Tic en la educación contemporánea y a partir de las cuales se espera determinar en el marco de este estudio, la relación con el nivel de satisfacción de uso de las mismas en estudiantes de grado décimo.

La concepción de lectura en este estudio parte del marco de referencia propuesto por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación en (ICFES, 2018), donde se aprecia la lectura como un proceso activo que implica el desarrollo de procesos de comprensión, reflexión, construcción y aplicación de conocimiento según el propósito en el ámbito laboral o social. La lectura en Colombia conforma una competencia denominada “competencia lectora” que se desarrolla desde los esfuerzos de los educadores en las aulas y con el apoyo del Ministerio de Educación Nacional en Colombia que elaboró las orientaciones pertinentes a través de los Lineamientos Curriculares y los Estándares Básicos del Área de Lengua Castellana para la determinación de los aprendizajes que deben desarrollar los estudiantes de los diferentes grados de educación básica primaria, secundaria y media en el país para el desarrollo de sus habilidades comunicativas. Este es uno de los componentes más importantes en la evaluación que se efectúa a través de pruebas censales como los Exámenes de Estado para la Evaluación de la Educación Superior, las Pruebas Saber Pro de los grados 3°, 5° y 9°, las Pruebas Saber T y T y la evaluación

de la educación media a través de las Pruebas Saber 11°.

Para el (ICFES, 2018) que cita el Plan Nacional de Lectura y Escritura (2011) la lectura no se concibe como una actividad restringida a los primeros años de formación, sino una competencia que se desarrolla a lo largo de la vida y que permea todas las áreas del saber. Esta no se restringe a la decodificación de las palabras de un texto para determinar su sentido y su relación en la conformación de frases dentro del mismo, sino que corresponde con un proceso mucho más complejo y dinámico de interpretación y análisis que permite reconocer la estructura formal de un texto y sus estrategias retóricas, argumentativas o narrativas. De igual modo, vislumbrar el propósito que subyace en su creación, el tipo de lector al que se dirige y tomar distancia para evaluar su contenido en relación al contexto de enunciación.

El concepto de Lectura Crítica en Colombia surge de la integración de las competencias evaluadas en la prueba de filosofía y la prueba de lenguaje hasta el primer semestre del año 2014 que son iguales para ambas, pues estas evaluaban las competencias de lenguaje empleando diferentes tipos de texto. Sin embargo, desde este mismo año se fusionan y dan origen a la prueba de lectura crítica para los grados 11° de educación media y la prueba de la calidad de la educación superior. Dicha prueba realizada por el ICFES, estima si en realidad los estudiantes de grado 11° han alcanzado las competencias básicas de lenguaje que se evalúan con la Prueba Saber Pro 3°, 5° y 9°, las cuales les permiten movilizar todo su saber cultural en la lectura crítica de textos argumentativos, expositivos, narrativos o filosóficos mucho más complejos al finalizar su formación escolar.

En lo dispuesto en la Ley 30 en su artículo 14 (Colombia, 1992) el Examen de Estado de la Educación Media: Saber 11° constituye un requisito para los estudiantes del país en su ingreso a la educación superior. Por ello, se establece como imperante la necesidad de formar desde las Instituciones Educativas del país sean públicas o privadas; lectores críticos, sujetos competentes en relación a la lectura comprensiva de diferentes tipologías textuales y la identificación de los significados profundos que estos albergan, así como la movilización de sus saberes en relación

a la determinación del contexto y la toma de posición frente a lo leído.

### **2.3.1 Niveles de Lectura.**

El desarrollo de actividades de lectura crítica en los grados de educación media implica la formación de competencias que permiten a los jóvenes reflexionar a partir de lo que leen y asumir una postura crítica evaluando el contenido de los textos en sus aciertos y desaciertos, dichas competencias se forman desde los primeros años de escolaridad. Para alcanzar el nivel crítico el estudiante debe desarrollar diferentes procesos que se contemplan en los niveles más básicos de lectura y en la medida en que avanza en su formación académica en la escuela, se espera que los niveles de desempeño en relación a la competencia lectora también lo hagan.

Los niveles de lectura establecidos por el (ICFES, 2018) contemplan en primer lugar, el **Nivel Literal**: se trata de un nivel inicial que comprende la decodificación básica de la información contenida en el texto. El educando recupera la información explícita y posteriormente, pasa a otras formas de interpretación en las que sí debe involucrar sus conocimientos previos, hipótesis y valoraciones. Seguidamente, está el **Nivel Inferencial**: a partir del cual se establece la necesidad de elaborar hipótesis de lectura y desentrañar los significados profundos del texto, es decir, lo que no se enuncia de forma explícita sino implícita. El educando está en capacidad de hacer inferencias o deducciones conjugando elementos del contexto, la cultura y sus presaberes. Finalmente, el **Nivel Crítico**: en el que se pone en juego la valoración de la información. El educando asume una posición crítica, pone el texto en relación con otros textos, situaciones y contextos.

## **2.4 Variable Independiente: Herramientas de las Tic**

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para la Comisión Europea citada en el Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia corresponden a un extenso inventario de servicios, aplicaciones y herramientas que se sirven de equipos electrónicos y programas informáticos diversos transmitidos por medio de las redes de

telecomunicaciones en muchos casos o de forma satelital. Las cuales, desde su aparición han generado toda una revolución en diferentes ámbitos de la sociedad promoviendo el desarrollo de competencias para la investigación, el desarrollo sostenible, la innovación y el emprendimiento en todo el mundo. (Comunicaciones, 2008).

Los cambios generados por las Tic han sido estructurales no solo en el ámbito productivo en el que impulsan el desarrollo económico, sino en el social en general y el educativo en particular, esto, vinculado principalmente a las nuevas maneras en que se emplea, produce y divulga la información en la denominada sociedad del conocimiento. Dicha sociedad tiene como bien primordial el conocimiento, el saber o la información científica y son las Tic, las encargadas de su reproducción a escala mundial. De allí que, muchos gobiernos le han apostado de manera impetuosa a planes, políticas y estrategias que vinculen estas herramientas desde los ámbitos productivos más importantes hasta las actividades más sencillas de la vida cotidiana con el desarrollo de competencias digitales en los individuos sin importar género, clase social, ubicación geográfica, etc. Del mismo modo, se han propuesto la facilitación de los equipos y la infraestructura necesaria para enlazar a todos los pueblos a la red mundial en la que transita la información.

El uso de las Tic ha transformado los hábitos y costumbres de los individuos en el mundo sin importar el mucho o poco contacto que hayan tenido con ellas, al tiempo que han determinado nuevas y versátiles formas de interacción según las cuales no importa qué tan distantes se encuentren las personas, estas pueden establecer comunicación directa e instantánea para fines personales o laborales. Las Tic son una nueva cultura, una forma nueva de pensar y actuar que se ciñe al potencial individual de cada sujeto y su capacidad para emplear de forma eficiente los recursos que estas le proveen.

#### **2.4.1 Las Tic aplicadas a la educación.**

En el campo educativo se puede afirmar que las Tic han generado toda una revolución en el

aprendizaje. La forma en que los individuos aprenden y los roles de los diversos actores en el acto educativo se han transformado. El maestro en este escenario no tiene el monopolio del conocimiento ni es el único autorizado para enseñar y el alumno no es un sujeto pasivo que aguarda la transferencia dosificada que su maestro le hace de pequeñas porciones del conocimiento. El estudiante hoy también enseña, a su formador sobre las diversas herramientas que usa para leer, investigar, expresarse, entretenerse, etc. a sus pares y a sí mismo sobre cualquier tema que sea de su interés, pues tiene a su alcance la posibilidad de usar una cantidad ilimitada de recursos para acceder al conocimiento universal desde los temas que él prefiera y cuando mejor le parezca, por lo que puede aprender en donde quiera que se encuentre, en cualquier horario y a lo largo de toda su vida. (Comunicaciones, 2008).

En cuanto a la aplicación de las Tic en el ámbito educativo (Viñas, 2021) destaca que la forma en que el hombre vive, se comunica y aprende se ha transformado gracias al contacto que tiene con las NT desde sus primeros años de edad. El aprendizaje tal como lo conocen las generaciones actuales difiere notablemente del que imperó en la época de formación de los maestros que están enseñando a los jóvenes nativos digitales de hoy. Esta autora, de igual modo, apunta de manera sustancial a que procesos como la memorización y reproducción de información ya no pueden ser privilegiados, la sociedad del conocimiento demanda en esencia el desarrollo de competencias que le permitan al individuo la búsqueda acertada, la selección correcta y el análisis crítico de la información que pulula en la red y a la cual tiene acceso de forma casi que inmediata con solo dar un clic o emitir un comando de voz en el buscador de Google. De manera que, no tiene sentido enseñar la información en sí misma, sino formar las habilidades para la selección de contenido veraz y fiable.

La incidencia de las Tic en todos los ámbitos de la sociedad se ha dado a gran escala y la educación no es la excepción. Con la revolución tecnológica que implicó el surgimiento de la Web 2.0 se ocasionó el desbordamiento de gran cantidad de información de la que los individuos son consumidores y productores esto como parte de la cultura digital. Su uso posibilita el

desarrollo de estrategias de enseñanza aprendizaje innovadoras, en las que educadores y educandos construyen en conjunto el conocimiento, aprenden e interactúan en diferentes momentos del proceso de formación.

El sentido educativo de las Tic está en el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, pero no basta con llevar a las instituciones educativas algunos computadores, su potencial dinámico, motivador y transformador puede ser aprovechado solo si los educadores, estudiantes e incluso padres de familia han sido formados en competencias digitales y se han reestructurado los procesos mismos de la escuela en miras de que las Tic se conviertan no en un recurso novedoso que se inserta solo a algunas clases, sino en recursos de aprendizaje empleados cotidianamente como parte esencial del acto educativo. (Carneiro, Roberto. Toscano, Juan. y Díaz, 2008)

En línea con lo expuesto anteriormente por (Carneiro, Roberto. Toscano, Juan. y Díaz, 2008) se destaca que la concepción de la escuela actual ya no la restringe a un espacio físico determinado, el aula es el mundo entero y el aprendizaje es posible en cualquier momento. Los estudiantes interactúan constantemente con las Tic y desarrollan capacidades a nivel cognitivo que les permiten acceder a información digital discontinua y no lineal, priorizar el uso de imágenes en movimiento y dar a la música mayor relevancia ante el texto tradicional, asimismo llevan a cabo exitosamente algunas tareas de forma simultánea.

#### **2.4.2 Las Tic en Colombia.**

En el Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se planteó la ambiciosa meta de que cada habitante de Colombia esté conectado y se informe y comunique usando de manera eficiente y productiva las diversas herramientas de las Tic, estimando que con ello tanto la inclusión social como la competitividad alcanzarían niveles muy positivos. En relación con el sistema educativo, se apunta a que sea mucho más incluyente, equitativo y de alta calidad. Se trata de que el conocimiento esté al alcance de todos y que el uso de las Tic no sea monopolio



exclusivo de las clases privilegiadas, que la formación esté centrada en el estudiante, sea flexible y global y que finalmente, lo capacite para la autogestión y la autonomía como habilidades indispensables de un aprendizaje a lo largo de la vida. (Comunicaciones, 2008).

En la actualidad son muchas las estrategias que se han venido desarrollando en el país para integrar de forma cabal las Tic a la praxis pedagógica, algunas de las cuales en el ámbito nacional y local se describen en el apartado anterior que corresponde al planteamiento del problema, tanto educadores como estudiantes se muestran verdaderamente interesados por mejorar sus competencias digitales y enriquecer las actividades de enseñanza aprendizaje con todo el potencial innovador y creativo que estas le proveen. De manera que, una propuesta relacionada con el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de actividades de lectura crítica se considera puede ser acogida de forma positiva dentro la institución educativa y el grupo de estudiantes que se han escogido para el desarrollo metodológico de la misma.

### **2.4.3 E-Learning.**

El aprendizaje en el siglo XXI es por naturaleza un proceso dinámico y flexible, y el *E-learning*, la nueva concepción que surge en relación a estas dos características. Se describe el aprendizaje como un proceso mediante el que el individuo capta la información de su entorno y la relaciona con su experiencia, para apropiarse y producir conocimiento. Pero, en la actualidad, contemplar estos procesos fuera de los escenarios virtuales o mediados de algún modo por las Tic constituye un total desacierto. *E-learning* es el aprendizaje mediado por la tecnología; que hace uso de diferentes recursos tecnológicos o se desarrolla a través de internet. Las aulas no son solo espacios físicos, también son entornos virtuales. Espacios en los que el centro de todo el proceso es el alumno, aunque no siempre esté presente corpóreamente y en los cuales, casi la totalidad del éxito académico depende de la acción consciente de este, de su motivación y autonomía en el desarrollo del proceso. Este tipo de aprendizaje demanda hoy más que nunca, habilidades y competencias que hacen del estudiante un ser autónomo y regulador de sus propias estructuras

para llegar a los fines trazados en relación a las actividades de aprendizaje, que hacen de este, un proceso verdaderamente significativo.

Cada situación demanda del sujeto la puesta en marcha de sus propias estructuras, es esta premisa la que devela en el aprendizaje del siglo XXI el foco de adquisición de saberes que acompañen al hombre a lo largo de su vida y lo habiliten para desenvolverse en diferentes ámbitos desde sus propios intereses de formación. Esto implica que, según la particularidad de cada sujeto el proceso de aprendizaje difiere mediado por aspectos biológicos, sociales, culturales, ambientales, motivacionales y emocionales. Si cada persona se desenvuelve en circunstancias o experiencias de vida diferentes que son las que llegan a formar su bagaje cultural, su personalidad, sus gustos, etc. no tendría sentido que elija aprender lo mismo y del mismo modo que los demás. Por eso es notable, que incluso en un mismo grupo de estudiantes, cada niño tiene diferencias que demandan ser atendidas a la hora de orientarlos en un proceso de formación. Aunque, lamentablemente en Latinoamérica se cuenta mayoritariamente con sistemas educativos homogéneos, que pretenden tratar a todos los chicos por igual, es en el aula de clases que el docente afronta la realidad de cada joven y debe intentar llevarlo a desarrollar la autonomía que le permita ser artífice de su propio aprendizaje.

El aprendizaje virtual como el presencial tiene un ciclo o secuencia que contempla cada uno de los momentos más determinantes en la formación en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Se presenta como un ciclo porque cada una de las etapas puede repetirse a lo largo del proceso en miras de su afianzamiento: va desde el conocimiento y uso de los recursos que provee la plataforma a partir de la cual se administra el proceso, el reconocimiento del aprendiz como miembro de una comunidad de aprendizaje, el intercambio de saberes en pro de la construcción de un aprendizaje colectivo hasta la consolidación de un aprendizaje autónomo. A partir del modelo propuesto por Gilly Salmon se delimita a continuación una propuesta de Ciclo de Aprendizaje Virtual (CAV) para la implementación de las actividades mediadas por Tic en el desarrollo de esta investigación, los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa

Mercedes Ábrego y el docente interactúan por medio de la plataforma Google Classroom en cuatro momentos: uso de recursos, conformación de comunidad de aprendizaje, intercambio de saberes y autorrealización. (Silva Quiroz, 2011).

Etapas del ciclo de aprendizaje virtual:

1. **Uso de recursos:** contempla la importancia de que tanto el aprendiz como el tutor conozcan cada uno de los recursos de la plataforma desde el inicio de su proceso de formación y vayan afianzando sus habilidades a lo largo del curso, lo que les permite poco a poco explorar y usar las posibilidades que a nivel tecnológico presente. Identificar la forma de presentación de los contenidos por parte del tutor, el acceso a los mismos y a las actividades, la dinámica de interacción en foros y chats grupales, cómo usar el tablero de anuncios e interactuar por medio de correo, o el enviar las diferentes tareas, hacen parte de esta y son de conocimiento obligatorio. Contar con el tutor para aclarar dudas o ayudar a resolver diferentes problemas que se puedan presentar, es básico primordialmente cuando el aprendiz solo está conociendo la plataforma.
2. **Conformación de comunidad de aprendizaje:** el aprendiz es motivado por el tutor a conocer e interactuar con los demás participantes. Este diseña su perfil y lo comparte, reconociendo que la socialización en este espacio se da teniendo como foco el conocimiento. Desde este momento el aprendiz recibe del tutor algunas indicaciones y reglamentaciones para que su interacción sea positiva. Los foros y los trabajos colaborativos afianzan en gran medida esta etapa que puede ir hasta el final del proceso de formación.
3. **Intercambio de saberes:** los participantes desde sus investigaciones, análisis y reflexión de diferentes contenidos comienzan a construir conocimiento de forma colectiva. El aprendiz comparte contenido de calidad producido por sí mismo y selecciona lo que más le resulte interesante de las aportaciones de los demás. El diálogo y la reflexión son los recursos más valiosos de esta etapa. Pero, es el tutor quien modera los escenarios en

que este intercambio se da, pretendiendo que los aprendices no pierdan el foco, extraigan la información más valiosa y sinteticen para la construcción de nuevos aprendizajes.

4. **Autorrealización:** se trata de apuntar a la meta de todo el proceso, pero sin duda la autonomía y responsabilidad del aprendiz deben guiarlo durante todo el curso. Para llegar a una construcción individual del aprendizaje se requiere del dinamismo y rol activo del aprendiz desde que empieza a conocer y usar los recursos de aprendizaje que le ofrece la plataforma, posteriormente en su inclusión y reconocimiento como miembro de la comunidad de aprendizaje y en el intercambio de saberes, pues requiere en esta fase verse como un sujeto cognoscente pero capaz de aportar a otros. En este punto, el acompañamiento del tutor durante todo el proceso rinde sus frutos, en la medida en que puede definir en las participaciones del aprendiz y la entrega de sus productos el nivel de autonomía que este ha desarrollado. A continuación, se delimita a través de un esquema todo el ciclo descrito anteriormente.

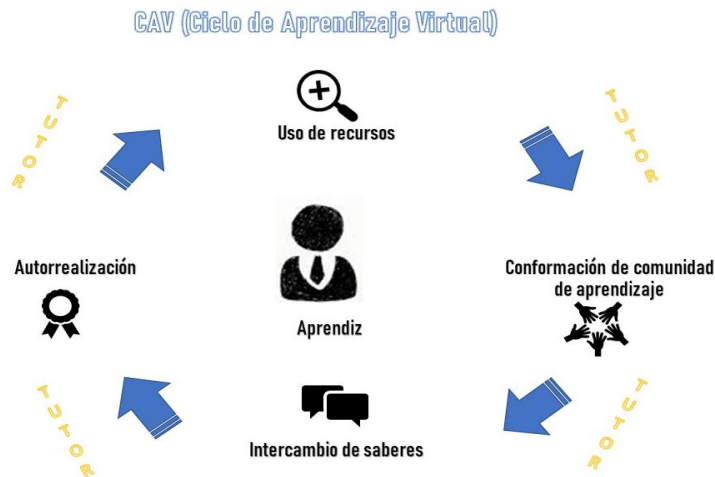


Figura 1. CAV (Ciclo de aprendizaje virtual). Elaboración propia.

El docente no es un transmisor de contenidos sino un facilitador de aprendizajes, se convierte en un guía que hace posible la interacción social y la construcción de conocimiento con base en el trabajo colaborativo. El aprendizaje en red se centra en el alumno; sus necesidades, habilidades, expectativas e intereses. Esto hace que el docente se convierta en colaborador, este

debe mediar y fortalecer los aprendizajes generando espacios en los que el alumno reflexione, conectándole con contenidos que se adapten a su ritmo. De igual manera, tiene la responsabilidad de dinamizar los espacios de comunicación, hacer accesibles los contenidos, promover el intercambio y la construcción de saberes. Al igual que el estudiante, este hace parte de una comunidad centrada en la indagación por lo que debe actualizarse y buscar estrategias innovadoras que ayuden a los alumnos a mantener el foco. Este organiza las actividades, dinamiza el grupo, motiva y crea el clima para el aprendizaje, proporciona experiencias para el autoaprendizaje, pero sin lugar a dudas, si el alumno no asume su rol nada pasará. (Cabero, 2007).

Según (Jonassen, 2000) es el docente quien da las pautas que guían el proceso; explica la tarea y su importancia y genera compromiso. Así también; controla, analiza y regula el desarrollo de las competencias que le permiten al alumno construir conocimiento y le sugiere el camino, más no lo impone. Pone a su disposición fuentes de información complementaria, retroalimentando y propiciando la colaboración. Por otro lado, estimula la reflexión, lleva a que los participantes descubran los errores de sus propias representaciones para que en la marcha puedan ajustarlas. Por último, el tutor debe caracterizarse por sus habilidades comunicativas, las cuales le permiten hacer conexión con el educando, debe hacerle sentir que es miembro de una comunidad y que hay un seguimiento constante. Cuando los estudiantes ven que el docente está atento a sus intervenciones se esmeran mucho más en la calidad de las mismas.

#### ***2.4.3.1 Plataforma Virtual de Enseñanza Aprendizaje.***

La educación del siglo XXI concibe la interacción de los actores educativos más allá de la presencialidad, desde una perspectiva de ubicuidad mediada por el uso de las Tic. Actualmente, se cuenta con artefactos, estrategias, actividades y entornos que fortalecen las prácticas de los educandos en la construcción de significados, se piensan y estructuran los procesos formativos desde el estudiante y para favorecer su autonomía, todo esto fuera de la concepción del aula

como un espacio físico. Pero, sin dejar de lado la necesidad de establecer relaciones en las que docentes y estudiantes sean capaces de generar aprendizajes significativos. Sin lugar a dudas, estas tecnologías sirven para mantener una comunicación, colaboración y coordinación de forma síncrona o asíncrona.

Las Tic permiten el acceso y la difusión de información desde cualquier lugar en donde el individuo se encuentre, del mismo modo, hacen posible la interacción de sujetos sin necesidad de estar cerca unos de otros. Por eso, los centros educativos incluyen plataformas VLE (*Virtual Learning Environment*) para apoyar la formación presencial u ofertan nuevas modalidades educativas como: *Blended Learning (b-learning)* y *Electronic Learning (e-learning)*. Surge la noción de *Entorno Virtual (EV)* o *Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)* como un ambiente que se basa en medios digitales para la interacción de docentes y estudiantes, y de estos con los objetos de aprendizaje. Dicha interacción puede darse de forma sincrónica o asincrónica según implique actividades o estrategias *online* o de forma diferida en el tiempo. Sin embargo, su foco siempre es la confluencia de sujetos en la construcción de saberes, pues cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo. (Rodríguez Zamora & Espinoza Núñez, 2017).

La aplicación de las Tic transforma los ambientes de enseñanza aprendizaje, ha permitido que hoy se hable de entornos de aprendizaje, de comunidades o redes de aprendizaje, de aprendizaje *online*, de foros virtuales, entre otros. El proceso de enseñanza aprendizaje en escenarios virtuales requiere de un espacio mediante el cual se administre dicho proceso y se garantice la consecución de los aprendizajes como sucede en la educación presencial. Una plataforma virtual de enseñanza aprendizaje es el espacio que integra las herramientas, contenidos, recursos y medios indispensables para el desarrollo de un curso, los pone a disposición del aprendiz y regula su uso en la labor constante que ejerce el tutor, facilitador u orientador. De manera que, a través de estas se puede gestionar y desarrollar la formación haciendo uso de programas que se sustentan en internet.

Gracias a este tipo de plataformas se lleva a cabo la educación en línea, pero, también se

apoya la formación presencial y se extiende la posibilidad de interacción de los diferentes actores del proceso formativo más allá de las paredes de la escuela. Su utilidad es innegable, principalmente si se tiene en cuenta que desde el año 2020 el mundo enfrentó una crisis mundial no solo a nivel sanitario por causa de la Pandemia Covid-19, sino a nivel productivo y educativo, debido a que las personas en su mayoría debían permanecer en sus hogares sin más oportunidad de interacción y comunicación que sus equipos electrónicos y el uso de internet. Por ello, la educación presencial se vio avocada a migrar a los escenarios virtuales y fue gracias al uso de plataformas virtuales de pago o gratuitas que este proceso se ha sustentado a lo largo del tiempo y ha permitido el desarrollo de los procesos formativos. Educadores y estudiantes se convirtieron en expertos en educación en línea incluso sin haber tenido una preparación previa, sin lugar a dudas, esta experiencia ha despertado la conciencia de muchos gobiernos que requieren mejorar su infraestructura tecnológica e innovar en el uso de plataformas virtuales como apoyo a la enseñanza presencial.

#### **2.4.4 Recursos Educativos Multimedia.**

Las Nuevas Tecnologías (NT) cambiaron la manera de aprender, los procesos de enseñanza aprendizaje fluyen de manera dinámica, atractiva y con excelentes resultados cuando estas se convierten en herramientas recurrentes en el aula, pero, siempre que se guíe a los jóvenes al desarrollo de competencias digitales que les permitan ser eficientes en el manejo de la tecnología en su cotidianidad. Competencias digitales como la gestión eficiente de información y de la identidad digital, el uso adecuado de recursos multimedia, aulas virtuales, redes sociales y el trabajo colaborativo, etc. son indispensables para los profesionales del siglo XXI, estas se caracterizan por la pluralidad y la diversificación de herramientas aplicadas a la socialización, el entretenimiento, la economía, la política y la educación, entre otros. En cuanto a la producción de recursos y materiales son muchos los formatos que convergen en el mundo digital, aunque los más explorados tienen que ver con los basados en el lenguaje audiovisual. Se habla de sistemas

de comunicación compuestos por un conjunto de signos que tienen, como el lenguaje verbal, unas normas de uso, estructuras, características, componentes e intenciones comunicativas, a partir de los cuales se unen elementos visuales y sonoros que ofrecen al receptor una experiencia multisensorial. (Viñas, 2021).

En palabras de (González, 2017) la información multimedia corresponde al grupo de contenidos digitales que integra texto, audio, imagen, animación y vídeo los cuales usan diferentes medios de representación y formas de almacenamiento y transmisión. En cuanto a los Recursos Digitales la misma autora cita a García (2010) quien plantea que un Recurso Multimedia o Digital es un material que se compone de medios digitales y se produce con el propósito de facilitar el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje. Asimismo, plantea que los recursos digitales se diseñan con la finalidad de informar sobre un tema, apoyar la adquisición de conocimiento, reforzar el aprendizaje, corregir una situación no favorable, facilitar el desarrollo de una competencia y evaluar el conocimiento, entre otros.

Los recursos multimedia hacen mucho más atractivo el aprendizaje y se convierten en un apoyo indispensable para el docente en el aula captando de forma ágil la atención de los estudiantes y proveyendo de medios que les permiten divertirse mientras aprenden o aprender mientras se divierten. Ahora bien, su uso pedagógico no garantiza una mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje, a menos que se integren de manera eficiente en relación a las metas y se apoyen en una planeación seria. El lenguaje digital posee diversos recursos para acercar al lector a los contenidos que se pretenden transmitir: las imágenes, los sonidos, la voz, la música, los textos, etc. todo habla, solo se trata de tener claro el propósito, establecer un plan y finalmente, seleccionar el formato, recursos y plataformas más propicios. De igual modo, una vez hecho el trabajo creativo e innovador por parte del autor, es imperativo que intervenga un educando participativo, del cual depende el éxito de su uso.

En su manual de competencias digitales (Viñas, 2021) destaca que la creación de recursos multimedia no es una tarea exclusiva de diseñadores gráficos o especialistas en



informática, se trata de la labor que cotidianamente desarrolla cualquier educador en la actualidad apoyado en su conocimiento y en sus habilidades para el uso de las Tic. Estos recursos aportan a que las lecciones sean mucho más interactivas y, por tanto, faciliten el aprendizaje incluso de temáticas que resultan complejas para el educando. Existen muchas herramientas para la creación de estos recursos las cuales resultan fáciles de usar y permiten crear *Vídeos Tutoriales, Podcasts, Mapas Mentales, Infografías, Imágenes, Encuestas, Cuestionarios, etc.*

#### **2.4.5 Estudios Empíricos de la Variable Independiente.**

Un estudio llevado a cabo en Nezahualcóyotl México, con docentes de 5° y 6° de la Escuela Primaria “Felipe Carrillo Puerto”, a fin de describir cómo los maestros emplean los recursos de las Tic, con una metodología cualitativa que emplea entrevistas semiestructuradas para identificar las dificultades que presentan los docentes al involucrar las Tic en su trabajo y la motivación con que lo hacen y entrevistas a profundidad, se hizo posible ir a fondo en el conocimiento de sus imaginarios. Dentro de las conclusiones se destaca que en el imaginario de los docentes sobre el uso de medios digitales; copiar y pegar textos de internet es una de las prácticas más engañosas que llevan a cabo los estudiantes. También, se piensa que, por estar expuestos al uso de computadores o celulares inteligentes todos saben buscar información en internet y solo requieren ser supervisados por adultos. Usar internet para la mayoría de los docentes implica la búsqueda de información sobre un tema, materiales didácticos para desarrollar sus clases e involucrar a los estudiantes en la definición de conceptos, lo cual se establece para llevar a cabo en casa, pero, dicha información no suele ser contrastada en clases. Se concibe como positivo el uso de redes sociales como *WhatsApp* para que docentes y padres tengan vías de comunicación constante y así tratar situaciones que conciernen a la formación de sus hijos. (Amador, 2021).

Otra investigación destacable es la realizada en Bucaramanga Colombia, con los alumnos de grado noveno de la Institución Educativa La Ceiba, cuyo fin es implementar estrategias de

enseñanza aprendizaje que permitan mejorar el nivel de lectura inferencial de los estudiantes apoyadas en la gamificación, con una metodología cuantitativa que permitió medir las variables del estudio de forma numérica y estadística, dentro de los resultados se encuentra que los alumnos muestran aceptación y satisfacción frente al uso de la gamificación en el aula; los juegos despiertan el interés de los estudiantes en temas conceptuales y motivan su participación, así como su visión positiva de la lectura dejando de apreciarla como una imposición. (Caballero, Claudia. y Suárez, 2021).

En un estudio llevado a cabo en España, con 38 estudiantes de la asignatura de Estilos y Tradiciones Musicales del grado de Educación Primaria de la Universidad de Murcia, cuyo objetivo se enmarca en analizar el uso de la herramienta *Facebook* como recurso digital para evidenciar su potencial educativo en diversas disciplinas del saber, con una metodología cuantitativa de tipo transversal y corte descriptivo, cuyos resultados más significativos muestran las apreciaciones de los estudiantes quienes consideran que el uso de esta herramienta Tic aporta a su motivación y mejora del aprendizaje. (Clares Clares & Gómez-Mármol, 2019).

Una investigación realizada en Tamaulipas México, con 26 docentes de la Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas, a fin de conocer el uso que hacen los docentes de la plataforma virtual educativa Google Classroom como apoyo o alternativa para la enseñanza de los contenidos de las diversas áreas, con una metodología cuantitativa exploratoria, los resultados muestran que la mayoría de los docentes conocen el uso de la plataforma Google Classroom como soporte a la enseñanza presencial, mientras otros la usan en la misma clase presencial y no se sirven de la función que esta provee para administrar el proceso de aprendizaje a distancia o semipresencial. (Guevara Maldonado et al., 2019).

Un estudio realizado en Mocoa Colombia, con 72 estudiantes de grado décimo de las Instituciones Educativas San Agustín y Pio XII, con el objetivo de integrar las Tic (software educativo, aplicaciones Android, blog, etc.), con una metodología de tipo mixto que combina investigación cualitativa y cuantitativa se enfoca en recolectar gran cantidad de información que

permita a partir de su análisis la creación de un ambiente de aprendizaje idóneo que favorezca los procesos de enseñanza de las asignaturas; Ciencias Naturales y Matemáticas, tiene como resultado el incremento del acceso a internet de los estudiantes pasando de 56% a un 90% siendo el celular la herramienta tecnológica más empleada con un equivalente al 51% y finalmente, después de la investigación los estudiantes dejaron de usar internet solo para acceder a chat y juegos, las consultas académicas fueron de un 15% a un 80%. (Ceballos, Héctor. Ospina, Lindon. y Restrepo, 2017).

## **2.5 Variable Dependiente: Nivel de Satisfacción de Uso**

En la actualidad, la educación no puede concebirse excluyendo las Tic, definitivamente estas han marcado una nueva manera de pensar y actuar en todos los ámbitos de la vida personal y laboral de los individuos. Ahora bien, su incorporación en diferentes escenarios, como el educativo que concierne a esta investigación, en el momento mismo de su aparición pudo generar reticencia en docentes, padres y directivos de instituciones educativas, pero, hoy resulta indiscutible que han permeado y hacen parte de la mayoría de las actividades de la vida del hombre, lo que en este estudio se pretende determinar no es la pertinencia de su inclusión como el nivel de satisfacción de su uso en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje.

Las Tic se conciben como una herramienta fundamental para el acceso a gran cantidad de información y recursos de aprendizaje, la colaboración con pares, consultar con expertos en las diversas temáticas abordadas, el intercambio de saberes y la resolución de problemas complejos por el mismo educando. Además de los distintos medios de representación que estas ofrecen, su mayor ventaja estriba en que el estudiante de manera independiente accede a los contenidos que requiere y cuando lo considera pertinente, este se siente cómodo complementando o indagando lo que ha recibido en el aula a partir de sus propios intereses y se traza con ello expectativas personales hacia el aprendizaje y la utilidad de las herramientas de las Tic que lo convierten en un proceso mucho más favorable. (Asturizaga Rodríguez, 2018).

En lo expuesto por (Díaz et al., 2015) en su investigación sobre la satisfacción estudiantil respecto al uso de las Tic, cabe destacar que la mayoría de los jóvenes emplean dispositivos móviles y se conectan a internet, lo que ha transformado radicalmente la forma en que se comunican y acceden a la información. Estos pasan la mayor parte del tiempo haciendo uso de las Tic, de allí que emplearlas en el desarrollo de las actividades académicas puede determinar un mayor nivel de satisfacción no solo respecto a estas tecnologías, sino al proceso formativo mediado por las mismas en la medida en que se hace más atractivo y consecuente con su realidad. Sin embargo, el comportamiento generalizado de muchos docentes en las aulas implica reprobar que los estudiantes usen sus teléfonos móviles, se juzga la manera en que se expresan en redes sociales y lo que comparten, cuando se debería orientar la mejor forma de estar y ser en internet.

El uso de las Tic para el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje puede percibirse de forma distinta por los estudiantes al que estos suelen darle para socializar o entretenerse, por ello, se debe explorar el nivel de satisfacción que el educando tiene cuando se les da un uso educativo. Se aprecia que las tareas que implican el uso de herramientas de las Tic son mejor recibidas y el porcentaje de cumplimiento de los jóvenes con la actividad se ve favorecido, de igual modo, la interacción de jóvenes que en la formación tradicional se muestran apáticos parece tornarse mucho mejor cuando desarrollan actividades creativas haciendo uso de las Tic sea individual o colaborativamente. (Asturizaga Rodríguez, 2018).

### **2.5.1 Estudios Empíricos de la Variable Dependiente.**

En el estudio realizado en Chía Colombia, con 183 estudiantes y 15 docentes de educación básica en una Institución Educativa de carácter oficial, con la finalidad de describir y analizar los usos de las Tic y la percepción de estudiantes y profesores, con una metodología de investigación cualitativa se aplicó un cuestionario con 10 preguntas abiertas iguales para toda la población y en las que se esperaba recoger las apreciaciones sobre el uso educativo de las Tic. Los hallazgos

principales muestran que los estudiantes perciben que se usa más herramientas de las Tic según avanzan en los grados de su formación académica de manera frecuente y diversa. Este uso por parte de los educadores se enfoca en la proyección de material audiovisual como vídeos, grabaciones, presentaciones, etc. Se acota en este estudio a partir de lo expresado por los estudiantes que las Tic optimizan los procesos formativos pues generan una mayor motivación hacia el aprendizaje en lo que están de acuerdo los educadores. (Aparicio Gómez, 2019).

Un estudio realizado en Perú, con 108 estudiantes de los cursos virtuales del Instituto Materno Perinatal, cuyo propósito es determinar la relación de la educación en la modalidad virtual y la satisfacción del alumno, con una metodología cuantitativa, tiene como principales hallazgos que existe un coeficiente de correlación de 0.827 que es alta entre la formación virtual y la satisfacción del alumno, un coeficiente de correlación de 0.757 que es moderada entre los recursos de formación virtual y la satisfacción del alumno y un coeficiente de correlación de 0.861 que es alta entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del alumno. (Valdez, 2018).

Otro estudio consultado corresponde con el realizado en Bogotá Colombia, con 3,643 estudiantes y 300 docentes a lo largo de cuatro años, con el propósito de analizar los conceptos sobre la educación mediada por Tic antes y después de que docentes y estudiantes vivieran una experiencia de formación virtual, estableciendo las modificaciones respecto al concepto, el nivel de favorabilidad de estas prácticas en educación y la influencia en el aprendizaje y mejoramiento de la praxis docente. A partir de un método mixto y eminentemente exploratorio, frente a la aceptación o rechazo de las Tic se concluye que los estudiantes tienen un preconceito más positivo frente a la formación virtual que los docentes, quienes se muestran reticentes y desconfían de la mediación educativa de las Tic. Al finalizar la investigación, este preconceito se modifica y se establecen las bases para el desarrollo de buenas prácticas de formación virtual en la modalidad universitaria. (García Rodríguez, 2017).

En una investigación realizada en la Habana Cuba, con estudiantes del Segundo Ciclo de Primaria, con el propósito de elaborar una metodología que delimite el uso de las Tic para la

Gestión del Conocimiento en futuros docentes de primaria en el contexto cubano. Con una metodología cualitativa que parte de la observación directa se identifican los usos que estos hacen de las Tic, se encuesta y entrevista a maestros y estudiantes para determinar los indicadores del uso de las mismas. Dentro de los hallazgos y aportes de esta investigación está la creación de un modelo didáctico de uso de las Tic para gestionar el conocimiento, relacionando la estructura de la tarea, complejidad de las Tic y los procesos de la GC que aportan a formar habilidades para el autoaprendizaje y la creatividad tecnológica. Así también, se procedió al diseño, implementación y validación del modelo, constatando los cambios positivos en los estudiantes y un aumento en su motivación en la realización de actividades que incluyen las Tic, al tiempo que se revierten opiniones negativas de maestros que después de la investigación se comprometen a usarlas para mejorar la enseñanza aprendizaje. (Cueva Delgado, 2016).

Una investigación llevada a cabo en España, con 42 estudiantes del grado de pedagogía de la Universidad de Burgos, a fin de implementar Metodologías Activas mediante el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) en el que el estudiante es el protagonista y que dé como resultado la construcción colaborativa de una radio educativa a través de podcast, con una metodología cuantitativa que contempló la implementación de un formulario que permitiera conocer la utilidad, valoración y satisfacción de los alumnos frente al proceso, se tiene dentro de los principales hallazgos que un 81% de los estudiantes se encuentra altamente satisfecho al haber participado en el proyecto por su utilidad educativa, siendo el trabajo colaborativo uno de los aspectos mejor valorados. (Ausín, Vanesa. Abella, Víctor. Delgado, Vanesa. y Hortigüela, 2016).

## **2.6 Uso de Tic y Nivel de Satisfacción**

La formulación de (Ausubel, 1973) sobre el aprendizaje significativo reside en que se debe partir de aquello que el estudiante sabe o conoce para guiarlo en la adquisición de saberes nuevos. De igual manera, plantea que las experiencias de aprendizaje a partir de las tareas diseñadas deben ser genuinas y orientadas a situaciones de la cotidianidad del educando, porque el joven aprende

mucho mejor en la medida en que sus dinámicas reales de vida se ven implicadas en el acto educativo. Es así como, se puede partir en este estudio de que las herramientas Tic son instrumentos de uso común en la vida diaria de los jóvenes de hoy, llamados *nativos digitales*, quienes antes de decir sus primeras palabras ya saben emplear un móvil para ver y escuchar sus canciones infantiles favoritas en redes sociales como *YouTube*. Por tanto, su uso didáctico resulta satisfactorio para el educando que aprende empleando herramientas que sabe usar muy bien y al mismo tiempo, puede afectar de manera positiva el desarrollo de mejores niveles de aprendizaje al tiempo que aumenta su satisfacción.

Una de las características de las Tic es que atienden a los estilos y ritmos de aprendizaje del individuo, si el diseño de actividades mediadas por las Tic parte de la personalización del aprendizaje, el que el individuo pueda trazar su propia ruta de aprendizaje y emplear los recursos y estrategias que más le favorecen a la hora de aprender, sin lugar a dudas, deviene en un mayor nivel de satisfacción en el uso de herramientas de las NTaplicadas a las tareas de aprendizaje. En línea con lo anterior (Cabero, 2007) destaca como uno de los beneficios del uso de las Tic en el ámbito educativo que potencian las Inteligencias Múltiples (IM) de los educandos, pues permiten que la información se adapte a sus propias necesidades y características. Esto debido a que los medios de representación usados son diversos y con ello las experiencias que tendrán los estudiantes, los recursos parten de diferentes sistemas simbólicos que se adaptan a las IM, variedad de perspectivas respecto a la información, el trabajo individual y el colectivo en la construcción de conocimiento, etc.

Por otro lado, siguiendo con lo propuesto por (Cabero, 2007) el intrincado poder participativo que le conceden las Tic al educando las hace mucho más atractivas en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje. Si todos los estudiantes se sienten incluidos y valorados dentro del proceso formativo, esto implica que la autoestima y el autoconcepto individual se fortalecen, de este modo, el educando tiene la confianza para expresarse y conjugar sus conocimientos previos en la construcción de nuevos saberes. Esto supone que el educador

debe ocuparse de que todos puedan participar a partir de las mismas reglas y garantías, sin que las limitaciones de acceso tecnológico, su nivel de comprensión del lenguaje o sus competencias digitales afecten la incorporación del educando en los procesos de interacción. En este sentido, la (Unesco, 1998) plantea la necesidad de que la educación sea equitativa, para lo que propone el uso de las Tic en la medida en que permiten la producción, organización, difusión, control y acceso a los saberes de todas las áreas del conocimiento. De allí que, es importante que los educandos puedan acceder a la tecnología, una tarea que no supone solo la labor exclusiva del docente, sino la de directivas y gobiernos. (Gavilanes Sagñay et al., 2019).

De acuerdo con esto, los autores (Gavilanes Sagñay et al., 2019) destacan un factor que puede resultar determinante en el nivel de satisfacción de uso de las Tic, la posibilidad de desarrollar el aprendizaje de forma ubicua y establecer comunicación de forma sincrónica o asincrónica para aclarar dudas o recibir orientaciones de pares o del mismo tutor sin tener que esperar a los encuentros presenciales. Es así como las Tic permiten el sentirse realmente acompañados a lo largo del proceso, permiten el intercambio de roles e inquietudes. De igual manera, la información y recursos se encuentran siempre disponibles para su consulta en cualquier horario.

### **2.6. 1 Estudios Empíricos de Ambas Variables.**

Otra investigación es la realizada en Alicante España, con 40 adolescentes de bachillerato, a fin de analizar el uso que estos hacen del *smartphone* y determinar el nivel de satisfacción en el uso de la aplicación Polar Beat en la asignatura de educación física, con una metodología de tipo cuantitativo se aplicaron dos cuestionarios para el análisis, del cual resultan como principales hallazgos, que el teléfono inteligente es empleado principalmente para realizar llamadas telefónicas, mensajería y descarga de juegos y música. En cuanto al uso de la aplicación móvil Polar Beat, los estudiantes señalan que permite una mejor comprensión de los contenidos abordados en la asignatura de educación física, así como aumenta su motivación y percepción



de los *smartphones* como herramientas innovadoras y acertadas en la educación. (Vega, Lilyan. Olmedilla & Ávalos, 2020).

Un estudio realizado en Monterrey México, con 186 estudiantes universitarios de la unidad de Matemáticas Financieras de las carreras de Licenciatura en Administración y Contaduría Pública, a fin de describir el nivel de satisfacción de los estudiantes de nivel superior en una formación presencial mediada por el uso de la plataforma Schoology, con una metodología de carácter cuantitativo; exploratorio – descriptivo, destaca entre los principales hallazgos que los estudiantes muestran aceptación para usar la herramienta de formación virtual Schoology en unidades de aprendizaje posteriores, teniendo en cuenta que se encuentran satisfechos con el funcionamiento de la plataforma y la labor del docente/tutor principalmente. (Ulloa, Gabriela Soledad. Hernández, Ma De Lourdes. y Tovar, 2019).

Otro estudio que cabe mencionar es el desarrollado en Barranquilla Colombia, con 40 estudiantes de segundo semestre del programa académico de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Simón Bolívar, a fin de analizar la influencia de las mediaciones TIC como estrategia pedagógica para el fortalecimiento del nivel de satisfacción y desempeño académico de los alumnos, con una metodología mixta que a partir de procedimientos cuantitativos y cualitativos pretende dar mayor profundidad al estudio, cuyos principales hallazgos evidencian que las Tic mejoran el desempeño académico de los estudiantes, promueven el trabajo colaborativo e incrementan su satisfacción frente al aprendizaje y el uso de este tipo de herramientas. (Steffanell, Ingrid. y Acevedo, 2019).

En una investigación llevada a cabo en La Paz Bolivia, con 160 alumnos de 5to año de la Cátedra de Ginecología en la Facultad de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés, a fin de obtener impresiones y determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a una experiencia de formación virtual, con un estudio de intervención, sus principales resultados muestran que la mayoría tienen el conocimiento necesario sobre internet y expresan aceptación por este tipo de formación considerando útiles autoevaluaciones y videos tutoriales por lo que

expresan que todas las asignaturas deben servirse de estas herramientas de las Tic y piden mayor claridad en las indicaciones que se les proveen. El uso de Tic es aceptado por estudiantes universitarios, pero se sugiere su perfeccionamiento. (Asturizaga Rodríguez, 2018).

Una investigación destacable es la realizada en Madrid España, con 107 estudiantes de dos centros educativos, cuyo objetivo es evaluar la motivación que tienen los estudiantes hacia el uso de las Tic en la asignatura de Educación Física, con una metodología de carácter cuantitativo que utiliza la encuesta como método de recolección de la información, dentro de los resultados se destaca que hay una relación estrecha entre la utilización de las Tic en las clases de Educación Física y el aumento significativo de la motivación en los alumnos.(Sánchez & Espada, 2018).

En una investigación llevada a cabo en el Valle del Cauca Colombia, con estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Santa Elena, con el propósito diseñar e implementar estrategias pedagógicas a través de herramientas Tic (Ardora) que fortalezcan las competencias lectoras en los alumnos, mediante una investigación de corte mixto; con un componente cuantitativo y uno cualitativo que contempla la investigación acción participativa en el diseño y aplicación de actividades acorde con la edad de los estudiantes y los temas basados en el plan de estudios, dentro de los principales resultados se destaca que las Tic ayudan a la consecución del aprendizaje significativo y motivan al alumno a aprender usando recursos tecnológicos. (Granja, 2018).

Una investigación llevada a cabo en Colombia, con 3.643 estudiantes y 300 docentes de la Universidad Manuela Beltrán, con el objetivo de analizar los conceptos sobre educación de estudiantes y docentes: antes, mientras y después de hacer parte de una formación virtual, determinando sus transformaciones y su aporte al mejoramiento de la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes. Con una metodología de diseño mixto, por medio de encuestas se conocen los preconceptos sobre la enseñanza aprendizaje y cómo cambian, se empleó la plataforma Moodle para la ejecución del curso y el análisis de actividades, y por medio de test se

definió la motivación y el perfil cognitivo de cada uno. En los resultados se aprecia que los estudiantes tienen un mejor preconcepto y motivación hacia la educación virtual, estos permanecen más de seis horas conectados a internet por medio de sus celulares y a través de redes Wi-Fi, dejando de hacer deporte o compartir con sus familias, usan mayoritariamente redes sociales, videojuegos y retos mentales. En cuanto a los docentes se consigue modificar el preconcepto y establecer una visión positiva que lleve a la alfabetización de los jóvenes que permita mejorar el uso que hacen de internet. (García Rodríguez, 2017)

Un estudio llevado a cabo en Turquía, con 414 estudiantes de diversos grados de educación secundaria que hacen parte del proyecto FATIH en este país, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre TAM (nivel de aceptación de tablets) y SDLT (nivel de la autodirección del aprendizaje mediado por tecnología) de los alumnos según su género, así como identificar las razones que llevan a que algunos alumnos prefieran no usar las tablets como apoyo a su aprendizaje. Hizo uso de un diseño metodológico de tipo mixto que integra el enfoque cualitativo y el cuantitativo, el cual destaca dentro de sus principales hallazgos que existe una relación positiva entre TAM Y SDLT, del mismo modo, se aprecia que el grado de aceptación de la tableta difiere según el género, siendo las mujeres quienes mejor la valoran y pocos los estudiantes que prefieren no usarla. (Gokcearslan, 2017).

En este apartado se hizo de forma sucinta una aproximación teórica a las variables independiente Herramientas de las Tic para el desarrollo de actividades de Lectura Crítica y la variable dependiente Nivel de Satisfacción de Uso para el reconocimiento de su naturaleza e implicaciones en el marco de esta investigación. Por medio de este constructo teórico se sustenta el desarrollo del estudio partiendo de una teoría educativa acorde a las dinámicas de la sociedad actual, la cual considera como modelo de aprendizaje el constructivismo debido a la apreciación que este provee del proceso de enseñanza aprendizaje como una elaboración conjunta de los diferentes actores del ámbito educativo que valora el uso de herramientas y recursos que forjen

autonomía en el sujeto que aprende a lo largo de toda su vida. Así también, se delimita el enfoque del aprendizaje significativo de Ausubel como el enfoque rector de las actividades que se desarrollan en el marco de esta investigación, teniendo en cuenta el principio de atender a los conocimientos previos que siempre deben ponerse en juego en la adquisición de nuevos saberes y la importancia de que cada actividad o tarea de aprendizaje tenga sentido para el sujeto cognoscente y así, resulte significativa.

## **CAPÍTULO III. MÉTODO**

### **3. Método**

La presente investigación se desarrolla a partir de un enfoque cuantitativo, con un diseño de corte no experimental y transversal en el cual se abordan dos variables, la primera es la variable independiente que corresponde al uso de las Tic para el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje en lectura crítica, la segunda, se trata de la variable dependiente que concierne al nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería Colombia. El alcance del estudio es de tipo correlacional, en cuanto a la recolección de datos se emplea un cuestionario que recopila información sociodemográfica de la población e información sobre la percepción y valoración de los estudiantes del uso de recursos de las Tic como lo son la plataforma virtual de enseñanza aprendizaje Google Classroom y recursos multimedia en el desarrollo de las actividades en dicha plataforma.

En este apartado del estudio se delimita la metodología del proceso investigativo; los objetivos, población, muestra, escenarios, instrumentos de recolección de la información y la técnica de análisis de la misma para su valoración científica, dejando como insumo la información necesaria para el desarrollo de la siguiente sección.

#### **3.1 Objetivos**

##### **3.1.1 Objetivo General.**

Conocer la relación que existe entre el uso de Herramientas de las TIC para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería mediante la aplicación de un cuestionario y el análisis de sus resultados.

##### **3.1.2 Objetivos Específicos.**

- ✓ Determinar la relación entre el uso de servicios web educativos como Google Classroom para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los

estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería mediante la aplicación de un cuestionario.

- ✓ Establecer la relación entre el uso de recursos multimedia para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería mediante la aplicación de un cuestionario.

### **3.2 Participantes**

Entendida la población desde la concepción de (Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. y Baptista, 2014) como el grupo de individuos que por sus características en común atienden a especificaciones o pautas desde las cuales se les integra en un mismo conjunto, y que los hacen aptos para el desarrollo de un estudio determinado, se elige para la presente investigación la población de 128 estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego de Montería Córdoba por ser el grado de educación media en donde se desarrolla la formación en Lectura Crítica desde la asignatura de Lengua Castellana, la cual viene implementando desde inicios del año 2020, cuando este grupo de estudiantes cursaba grado noveno, el uso de diversas herramientas de las Tic en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje tanto de forma presencial como en la modalidad virtual por parte de la investigadora que interactúa con la población en calidad de docente hace cuatro años y que, actualmente, asumiendo un rol investigativo, se ha trazado el objetivo de conocer la relación entre el uso de Tic y el nivel de satisfacción de los estudiantes.

De dicha población, la muestra se extrae a partir de un modelo no probabilístico, esta elección no tiene que ver con el azar o la probabilidad de un método aleatorio, sino que de forma voluntaria los estudiantes que conforman la población, después de conocer el objetivo y justificación del estudio, manifiestan su interés en participar en la misma. De igual modo, se aplica el método de conveniencia debido a que la investigadora selecciona la población a la que tiene acceso fácilmente en un lugar y tiempo determinados, pues está conformada por el grupo

de estudiantes con los que interactúa diariamente cumpliendo el rol de docente de Lengua Castellana. (Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. y Baptista, 2014).

El estudio considera una muestra de 61 estudiantes de grado décimo, de los cuales 44 son mujeres y 17 hombres, cuyas edades fluctúan entre los 14 y 18 años de edad, quienes para hacer parte del estudio certificaron el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- ✓ Estar debidamente matriculado en grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego.
- ✓ Contar con una herramienta tecnológica (Computador personal, computador de escritorio, celular inteligente o Tablet) y conexión a internet (Wi-Fi en casa, red compartida o gratuita o datos inalámbricos) como requisitos básicos para hacer parte de la formación virtual.
- ✓ Haber firmado el consentimiento informado para participar de la investigación.

### **3.3 Escenario**

La investigación se desarrolla con estudiantes de grado décimo de la sede principal, en la cual se ubica el bachillerato y la media de la Institución Educativa Mercedes Ábrego, esta pertenece al sector educativo público y se encuentra, a su vez, en el noroccidente de la ciudad de Montería en el Departamento de Córdoba en Colombia, específicamente en el barrio Pastrana Borrero. La institución presta el servicio educativo a una población de aproximadamente 1. 600 estudiantes pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1 y 2, desde nivel Preescolar, Básica Primaria (1° a 5°), Básica Secundaria (6° a 9°) y media (10° y 11°), para lo cual cuenta con 75 docentes y 6 administrativos que laboran en sus tres sedes.

Considerando que los estudiantes manifestaron su deseo de hacer parte de la investigación de forma voluntaria y habiendo cumplido estos con los requerimientos mínimos se conformó la muestra de 61 estudiantes de grado décimo con los que se mantuvo contacto de forma directa en las instalaciones de la Institución Educativa y por medio de un grupo de WhatsApp creado por uno de los jóvenes para fines del presente estudio. La investigadora les



presentó el objeto de la investigación en una reunión llevada a cabo en el colegio y a través de WhatsApp les compartió el consentimiento informado (Ver consentimiento informado Anexo B) para que sus padres después de firmarlo hicieran entrega por el mismo medio, dicho documento se constituyó en un requisito fundamental para dar inicio al proceso investigativo. De igual manera, se programó una sesión a través de Google Meet y se les compartió el enlace por medio del grupo de WhatsApp, en esta los estudiantes recibieron instrucciones claras sobre el cuestionario como instrumento destinado a la recolección de información; aclarando su objetivo, la importancia de responder cada una de las preguntas, las cuales no serían evaluadas como correctas o incorrectas y se clarificó el uso de la escala de Likert haciendo hincapié en la honestidad y minuciosidad necesarias a la hora de responder. Debido a que el cuestionario fue diseñado en la aplicación de Google Forms, se estructuró de tal forma que las preguntas de cada sección resultaban obligatorias para poder enviarlo y solo se permitía una opción de respuesta para cada pregunta, se compartió el enlace del cuestionario a través de WhatsApp para que los estudiantes accedieran y lo respondieran desde casa.

La investigación tuvo un escenario virtual debido a que desde inicios del 2020 por motivo de la emergencia sanitaria ocasionada por la Pandemia por Covid-19 se migró a la modalidad de formación en línea y en la actualidad, a pesar de haber retornado a la educación presencial, se sigue privilegiando el uso de muchos recursos como plataformas virtuales que sirven de apoyo a la enseñanza presencial, aplicaciones para desarrollar cuestionarios digitales, recursos multimedia, etc. Para el desarrollo del proceso investigativo se considera el uso que se ha dado a la plataforma virtual gratuita de Google Classroom, la cual fue indispensable en la administración del proceso formativo de los estudiantes durante la pandemia y sigue sirviendo de apoyo a la formación presencial. En esta se alojan los contenidos, recursos y actividades que se desarrollan en la asignatura de Lengua Castellana para potenciar el componente de lectura crítica en los estudiantes de grado décimo y se parte puntualmente, de un cuestionario que busca

determinar el nivel de satisfacción.

### **3.4 Instrumentos de recolección de la información**

Desde la opinión de Tejada, 1997 citado por (Llorente, 2008) uno de los momentos más importantes del proceso de investigación científica corresponde a la recolección de los datos o información que sirve de base al análisis que busca dar respuesta al problema que se plantea desde el inicio de la misma. En este sentido, se describe en esta sección el instrumento empleado desde un enfoque metodológico cuantitativo, se parte del cuestionario considerado como una de las técnicas más usadas para recolectar la información dentro de una investigación educativa. El cual, se puede definir como el conjunto de preguntas abiertas o cerradas que hacen posible obtener información sobre las características, percepciones, actitudes y valoraciones de la muestra de investigación sea esta pequeña o muy grande, y que no requiere la presencia del investigador para ejecutarse correctamente, como en el caso de la entrevista que sí la hace indispensable.

Para la recolección de la información se usó como base el Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF) elaborado por (Llorente, 2008) quien emplea una escala de respuesta tipo Likert de 1 a 4: en la que 1 equivale a “Totalmente en Desacuerdo”, 2 a “En desacuerdo”, 3 a “De Acuerdo” y 4 a “Totalmente de Acuerdo”. Dicho cuestionario presenta 38 ítems formulados por la autora, los cuales, para fines del presente estudio fueron modificados según el nivel educativo de la muestra que corresponde a la formación media en Colombia, al cuestionario CUSAUF se le añaden algunas preguntas para recolectar información sociodemográfica que se considera fundamental para conocer algunas características de la muestra y se modifican otras para una comprensión mucho más precisa de los alumnos de formación media en bachillerato, resultando un cuestionario de 38 ítems (Ver cuestionario Anexo C) a partir de los cuales se evalúan las siguientes dimensiones:

- ✓ **Aspectos generales del estudiante:** Delimitación sociodemográfica y expectativas.

- ✓ **Aspectos generales de la asignatura de Lengua Castellana:** Información previa disponible, información del programa de la asignatura y tiempo de dedicación.
- ✓ **Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Google Classroom:** Dominio de sus funciones técnicas, académicas, organizativas, orientadoras y sociales. Así como la calidad y tiempo del Feedback que proporciona al estudiante.
- ✓ **Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma:** Calidad pedagógica y uso de recursos multimedia, adecuación a los objetivos de la asignatura y adecuación a las actividades.
- ✓ **Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma:** Frecuencia de utilización de las herramientas de comunicación asincrónica, grado de interacción con el tutor y compañeros y existencia de espacios informales para la comunicación.
- ✓ **Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom:** Facilidad de navegación, aspectos técnicos y estéticos, utilidad de las herramientas disponibles, accesibilidad y funcionalidad del entorno formativo.

#### **4 Validez y confiabilidad del instrumento.**

El instrumento empleado en esta investigación cuenta con una amplia difusión en el ámbito nacional de España y en el internacional, principalmente en países de habla hispana. Tiene actualidad y fiabilidad en el campo científico, pues su elaboración se ha sustentado en investigaciones de autores reconocidos en el sector educativo. Este puede ser usado por docentes e investigadores para determinar la valoración de los estudiantes respecto al uso de diferentes recursos de las Tic aplicadas a su proceso formativo, teniendo en cuenta aspectos como: el uso de una plataforma virtual, los contenidos, recursos multimedia o digitales y la labor del docente/tutor, entre otros.

El instrumento CUSAUF fue diseñado por María del Carmen Llorente como parte de los mecanismos de recolección de información en su tesis doctoral “Blended learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: Estudio de caso”. Para su construcción, esta investigadora parte de la revisión de la literatura científica existente sobre los indicadores de éxito o satisfacción en la formación en la modalidad e-learning, así como cuestionarios del mismo tipo, a partir de los cuales se determinan algunas directrices para su construcción: que su formulación fuese lo más sencilla y concreta posible, las preguntas no podían dar cabida a ambigüedades y que se enfocaran en una sola interpretación, su formulación no debía sugerir la respuesta, cada pregunta debía estar referida solo a una idea o sujeto, partir de preguntas fáciles de responder y aumentar progresivamente su dificultad, el encuestado debía tener clara la actividad a partir de las indicaciones y su enunciación debía ser directa. (Llorente, 2008).

Posteriormente, se hace una primera versión del cuestionario y se somete al juicio de expertos, teniendo en cuenta que la calidad de las respuestas en el juicio depende de la calidad de los expertos elegidos. La autora se planteó que estos debían hacer parte del campo de Tecnología Educativa y E-learning, con al menos cinco años de experiencia en el ámbito de la docencia. De esta manera, elige a 14 profesionales de universidades españolas reconocidas por su alta calidad como la Universidad de Sevilla, Málaga, Murcia, Huelva, Islas Baleares, Barcelona y País Vasco, los cuales dieron una valoración positiva al cuestionario CUSAUF en su primera versión, situando en una escala de 1 a 10 (en donde 10 es la valoración más satisfactoria), siempre entre 8 y 10 cada una de las categorías de todas las dimensiones propuestas y solo en cinco categorías una puntuación de 7 que también es conveniente. Asimismo, solo hicieron unas pocas recomendaciones para mejorar algunas categorías sin eliminar ninguna dimensión o categoría propuesta. La fiabilidad del instrumento, además, se constató con el uso del alfa de Cronbach cuya aplicación mostró una puntuación de 0,901 lo que significa que cuenta con altos

niveles de confianza en su aplicación.

Finalmente, la prueba de validez y confiabilidad del cuestionario CUSAUF en su versión definitiva, se da en España con una muestra de 376 estudiantes de 3° de Magisterio de la Universidad de Sevilla inscritos en la asignatura de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación y con los docentes del Grupo de Investigación Didáctica: Análisis Tecnológico y Cualitativo de los Procesos de Enseñanza Aprendizaje, en el desarrollo de la investigación para obtener el título de doctora por parte de la investigadora, la cual resultó exitosa y con hallazgos que se tienen en cuenta en el presente estudio, al igual que en otros que se vienen realizando en el ámbito internacional.

### **3.5 Procedimiento**

En este apartado del estudio se describe el desarrollo metodológico implementado con estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego de Montería Colombia y la forma en que se han aplicado los instrumentos en la recolección de la información, con lo cual se pretende aportar a la solución del problema planteado al principio de la investigación. Este proceso inicia con la inquietud de la investigadora sobre la percepción que tienen sus estudiantes del uso que se hace en la clase de Lengua Castellana de diversas herramientas de las Tic, como lo son el uso de la plataforma de enseñanza aprendizaje Google Classroom y recursos digitales en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje referidas a la lectura crítica, lo cual lleva al planteamiento del problema. De igual modo, se contempla que los estudiantes se muestran poco motivados hacia las actividades de lectura en cualquier asignatura, aspecto referido constantemente por los docentes de la institución y del cual se intuye, el bajo desempeño de muchos estudiantes en las diferentes áreas impartidas en la institución.

En un segundo momento, se presenta ante la población de estudiantes de grado décimo de la I. E. que son 128 en total, la intención de realizar un estudio con ellos como muestra y

enfocado en conocer su valoración de las herramientas Tic empleadas para el desarrollo de actividades de Lectura Crítica que es el foco del área de lenguaje en grado décimo y undécimo. Los estudiantes se mostraron interesados y deseosos de participar, aunque al momento de expresar que su intervención sería totalmente voluntaria y que la actividad investigativa no estaría ligada en absoluto al desarrollo normal de las clases, y por tanto, no afectaría sus calificaciones, un total de 61 jóvenes se dispusieron a hacer parte de la investigación y acreditaron el cumplimiento de cada uno de los requisitos: estar matriculado en la institución en grado décimo, contar con una herramienta tecnológica y conexión a internet en casa y hacer entrega del consentimiento que firmarían sus padres.

Acto seguido, para dar inicio a la investigación se solicitó el permiso de rector de la I. E. Mercedes Ábrego, el especialista Luis Eduardo Contreras Enamorado, quien se muestra complacido de que sus docentes a través de estudios de Maestría y Doctorado aporten al mejoramiento de los procesos formativos de la institución. Después de esto se contactó a los acudientes de los estudiantes a quienes se les dio a conocer el estudio (Ver Tabla de Consistencia. Anexo A) y posteriormente, a través de WhatsApp se pudo solicitar su autorización y por medio del correo electrónico se hizo entrega del documento del consentimiento informado (ver Anexo B) y la recepción del mismo firmado por el acudiente de cada joven menor de edad en caso de aprobar que hiciera parte de la investigación.

En otro momento, se procedió a la indagación de los fundamentos teóricos que permitieran conocer cada una de las variables: Uso de Tic para el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje y Nivel de satisfacción, así como, la recolección de fuentes bibliográficas destacadas que hubiesen llevado a cabo investigaciones sobre estas variables de forma individual y correlacional. Además, se establecieron los objetivos de la investigación y se procedió a la búsqueda de un instrumento acorde a los mismos que permitiera conocer si existe correlación entre las variables, constatando que el cuestionario CUSAUF a pesar de ser aplicado en la

formación universitaria es pertinente y sumamente válido para recolectar los datos en este proceso investigativo que permitan a partir de sus análisis corroborar las hipótesis planteadas. (Ver Anexo C).

Posteriormente, en una reunión llevada a cabo en las instalaciones de la I. E. con los estudiantes que conforman la muestra se les dio a conocer el objetivo de la investigación, el instrumento que se emplearía en la recolección de la información y la forma en que se espera que los resultados den claridad sobre las fortalezas y debilidades de la formación medida por Tic, por lo que se consideró imprescindible aclarar que debían ser honestos, puesto que sus respuestas no sería valoradas como acertadas o erradas, y por tanto, no afectaría sus calificaciones, ni mucho menos el cargo o valoración de su docente que es la misma investigadora.

Una vez delimitado el instrumento y adecuado a la formación media a la que corresponden los estudiantes de grado décimo, se les explicó por medio de una videoconferencia el método de aplicación del cuestionario y se les dio una instrucción pormenorizada de la forma de responderlo, teniendo en cuenta la escala de valoración, la lectura consiente de cada pregunta y recalando la importancia de ser honestos. Después, se les suministró el enlace a partir del cual 61 estudiantes respondieron el cuestionario y, por consiguiente, se pudo recoger la información, organizarla y realizar el análisis estadístico de dichos datos usando la herramienta SPSS y posteriormente, elaborar el informe final. En este último momento se ingresaron en este programa computacional los datos recolectados en las respuestas que cada estudiante dio al cuestionario, se procedió a realizar un análisis descriptivo de aspectos como el promedio, la mediada y la moda a través de gráficos sobre los datos sociodemográficos y la clasificación de la información correspondiente al uso de Tic y al nivel de satisfacción. Siguiendo con un análisis inferencial que permitiera delimitar la validez de las hipótesis planteadas.

### **3.6 Diseño del método**

#### **3.6.1 Diseño: No experimental.**

La metodología a partir de la que se desarrolla este estudio es de corte cuantitativo, por lo que se concibe como imprescindible la recolección de datos cuantificables y que apunten a la medición y análisis preciso de la información a través de frecuencias que se representan por medio de diferentes mecanismos como tablas y figuras. La investigación opta por un diseño no experimental para la determinación de los instrumentos, métodos y procedimiento de recolección y análisis de los datos, este tipo de diseño lleva a cabo la observación del fenómeno en su contexto natural desde el análisis profundo de la información, sin pretensión alguna de manipularlo y de este modo, descubrir la relación causal entre las variables uso de Tic para el desarrollo de actividades de lectura crítica y nivel de satisfacción en los estudiantes de grado décimo. (Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. y Baptista, 2014).

#### **3.6.2 Momento de estudio: Transversal.**

Según (Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. y Baptista, 2014) cuando la recolección de la información y el análisis de las variables, así como la interrelación entre estas se desarrolla en un único momento de la investigación, el estudio corresponde a uno de tipo transversal o transeccional. Un diseño transversal tiene como propósito la descripción de las variables en un tiempo dado, aunque un estudio se enfoque en la participación de varios grupos de personas, comunidades, situaciones u objetos, la recolección de los datos se da un momento exclusivo del mismo. En cuanto a esta investigación, se sirve de un diseño transversal, por cuanto la aplicación del cuestionario a los estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego se ejecuta una sola vez, es decir, en un único momento del estudio, en la que estos responden al cuestionario seleccionado y a partir del análisis de los datos que este arroja se describe la correlación entre el uso de Tic y el nivel de satisfacción en un momento determinado.



### **3.6.3 Alcance del estudio: Correlacional.**

Inicialmente, a partir de los datos recolectados en el proceso investigativo se hace un estudio descriptivo de cada una de las variables que conforman el fenómeno. Al aplicar el instrumento CUSAUF, y posteriormente, analizar la información que se recoge con este, es posible la identificación de las categorías, dimensiones e indicadores de uso de Tic que afectan el nivel de satisfacción en estudiantes de grado décimo. El método descriptivo es el foco del análisis de la información que sirve de base a la investigación, este permite la construcción de categorías a partir de las cuales se conocen las características del fenómeno, se describen sistemáticamente y de forma objetiva, y se determinan los hallazgos en cuanto a la interrelación de las variables.(Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. y Baptista, 2014).

En la presente investigación se estableció el impacto que tiene el uso de herramientas Tic en el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego, por ello, el alcance de la investigación trasciende el componente descriptivo y aplica también un método correlacional entre las dos variables mencionadas; midiéndolas y analizándolas de forma independiente. Un estudio de tipo correlacional busca hacer la medición del nivel de relación entre las variables analizadas en su contexto real con la ayuda de un programa estadístico, por lo en esta investigación se determina el uso del programa computacional SPSS versión 25 por su facilidad de uso y calidad en el análisis de datos. (Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. y Baptista, 2014).

De esta forma es posible identificar las características individuales de la población que hace parte del estudio y a partir de ello, determinar la forma en que el uso de herramientas Tic para el desarrollo de actividades de lectura crítica incide en el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo, pudiendo incluso afectar positivamente su percepción hacia la lectura y con ello, el desarrollo de competencias comunicativas. Según Buendía (1994) citado por (Llorente, 2008) dentro de un estudio de tipo correlacional no se da la manipulación de las

variables, pero estas sí se analizan en su contexto natural y se busca conocer la relación que existe entre ellas y explicarla para llegar a la comprobación de las hipótesis planteadas.

### **3.7 Operacionalización de las variables.**

La conceptualización de las variables uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de actividades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo, posibilita la interpretación de los resultados de forma precisa y acertada. Para la identificación de las dimensiones que conforman la variable independiente se tuvo en cuenta el uso de la plataforma de enseñanza aprendizaje Google Classroom en la administración del proceso formativo virtual y como apoyo a la educación presencial, asimismo, el uso de recursos digitales o multimedia para el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje en la asignatura de lengua castellana, enfocada al componente de lectura crítica. En cuanto a la variable dependiente, nivel de satisfacción, se reconoce dentro de sus dimensiones la percepción de los estudiantes hacia la asignatura, el rol del docente/tutor, la plataforma empleada y sus propias expectativas frente al uso de las Tic para el aprendizaje en lectura crítica.

#### **3.7.1 Uso de herramientas de las Tic.**

La incorporación de las Tic en los procesos de enseñanza aprendizaje se concebía como una oportunidad para dinamizar la formación académica que algunos investigadores, docentes y centros de formación decidían si usar o no. Sin embargo, en tiempos de la pandemia por Covid-19 su uso ha sido prácticamente una obligación para garantizar el servicio educativo formal e informal a miles de millones de niños, jóvenes y adultos en el mundo, los cuales se sirvieron de plataformas virtuales, recursos digitales y diferentes herramientas de las NT para seguir aprendiendo. En el ámbito latinoamericano persiste la discusión sobre la deficiente conexión a internet con que cuenta la mayoría de la población, la pobre infraestructura tecnológica de las escuelas y la brecha digital que se agudiza en las personas de escasos recursos económicos. Pero, ante la realidad que implica el uso de la red como escenario educativo y las Tic en general,

como facilitadoras del proceso de enseñanza aprendizaje solo queda trabajar insistentemente en el fortalecimiento de la relación entre las Tic y la educación.

Según (Khan, 2001) los escenarios educativos basados en las Nuevas Tecnologías permiten la formación centrada en el alumno más que en los contenidos o docente, diseños de cursos y contenidos de bajo costo, pero eficientes y de calidad, el uso de recursos para el aprendizaje que resultan atractivos, interactivos, accesibles, flexibles y significativos en tanto que propenden a experiencias genuinas de aprendizaje. La formación en línea particularmente, ofrece grandes ventajas que nacen de su enfoque metodológico, los medios que emplea, las posibilidades de interacción sincrónica y asincrónica que ofrece y el acceso a gran cantidad de información de calidad a un menor costo. (Barberá & Badía, 2004).

Por su parte, (Llorente, 2008) describe algunos de los elementos fundamentales de la formación mediada por Tic, tales como: la nueva manera en que se relacionan docente y alumno caracterizándose por no depender del contacto directo y estar dispersos en cuanto a su localización geográfica, lo cual hace posible que el estudiante aprenda por sí mismo recibiendo el apoyo o tutoría que le ayuda a mantenerse enfocado en lo relevante y las NT colaborativas hacen posible su interacción con pares y con el docente para un aprendizaje en grupo, pero, se caracteriza por ser capaz de tomar decisiones en torno a su proceso de formación y la disposición del tiempo, espacio y método que más le resultan útiles para aprender. De igual manera, se emplean medios técnicos que garantizan la eficacia de esta modalidad y resultan indispensables para el desarrollo de procesos de aprendizaje de calidad, como los son las plataformas virtuales que permiten la administración de la enseñanza aprendizaje. Otra dimensión importante en la formación virtual tiene que ver con la comunicación como un proceso bidireccional, el feedback entre tutor y alumno es constante, oportuno y de calidad, esto aporta a la motivación y a mantener el foco. Por otro lado, tiene un enfoque técnico que contempla el porqué y para qué del uso de las diversas herramientas de las NT y no se centra exclusivamente en el cómo introducirlas, sino

en cómo estas optimizan el proceso formativo.

### **3.7.2 Satisfacción.**

Hablar de satisfacción es referirse a un término difícil de acotar en el ámbito educativo y cuya medición resulta todo un reto, pues existe una noción clara en el ámbito comercial respecto a la satisfacción que un cliente o usuario tiene de productos o servicios que recibe y por los que paga. Pero, en cuanto a la formación académica, el aprendiz es usuario y a la vez parte del proceso. De manera que, la satisfacción del alumno responde también a la manera en que está implicado en su proceso de enseñanza aprendizaje y no solo a su evaluación de lo recibe por parte del tutor o un centro de enseñanza sea presencial o virtual. (Llorente, 2008).

Al establecer una relación con la variable descrita anteriormente, uso de herramientas de las Tic en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje de lectura crítica, se espera determinar con esta investigación el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego de Montería Colombia, en un proceso de formación circunscrito a la educación formal en el país, la cual se caracteriza por ser presencial, pero recientemente y por factores descritos a los largo del estudio, se migró a la virtualidad y sin lugar a dudas, seguirá explorando las bondades de esta modalidad.

Siguiendo con lo propuesto por (Llorente, 2008) quien cita a DeBourgh (1999) al delimitar los factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes en los escenarios de formación virtual, se pueden destacar los siguientes:

- Delimitar con claridad las expectativas e instrucciones sobre las actividades o tareas del curso.
- Rapidez y claridad en las respuestas que se proveen a los alumnos.
- Promover la participación usando diferentes vías o canales de comunicación e

interacción.

- Emplear diversas metodologías que atiendan a los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes de manera que puedan aprender mejor.
- Facilitar la comunicación con el tutor y brindar un acompañamiento oportuno que minimice la sensación de aislamiento.
- Brindar un feedback oportuno: puntual y claro, devolver a tiempo los trabajos de los estudiantes y hacerles conocer su calificación de acuerdo a criterios preestablecidos.

Por otro lado, teniendo en cuenta los aspectos descritos anteriormente que propenden a elevar el nivel de satisfacción del alumno que participa en un proceso mediado por Tic y específicamente, en la formación online, se tiene que la insatisfacción de los estudiantes de una modalidad virtual puede deberse a factores como: la ambigüedad de las instrucciones que reciben sobre las tareas y el no hallar sentido práctico a su realización, recibir respuestas tardías e imprecisas a sus dudas, la poca comunicación e interacción que tienen con el tutor y sus pares, es decir, no privilegiar el trabajo colaborativo, escasez de metodologías y recursos para la comprensión de las temáticas, dificultad en la comunicación con el tutor y poco acompañamiento, lo cual genera sensación de soledad y aislamiento en el proceso educativo llevando a la desmotivación e incluso al abandono y finalmente, un feedback tardío e incompleto o el ser evaluado a partir de criterios que no se definen al iniciar el proceso.

En cuanto a los recursos digitales o multimedia empleados en las actividades de enseñanza aprendizaje el docente debe tener claridad sobre lo que desea lograr en el aprendizaje al hacer la elección de una imagen, audio o vídeo. Teniendo en cuenta que la finalidad de los REM es facilitar el desarrollo de las actividades, generar mayor interés y motivación hacia el

aprendizaje y promover la colaboración, sería incoherente que las complejicen aún más y hagan incomprensibles los contenidos para los estudiantes. Según García (2010) citado por (González, 2017) los recursos educativos digitales se usan para: dar información sobre un tema, facilitar la adquisición de conocimiento, reforzar los aprendizajes, corregir situaciones desfavorables, favorecer el desarrollo de competencias y evaluar los aprendizajes, entre otros. De esta forma, el uso de REM en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje en lectura crítica resulta positivo en la medida en que aporta a la motivación de los alumnos hacia la lectura y con ello, a su desempeño en las diferentes áreas del conocimiento lo que puede llevarle a alcanzar el éxito académico y personal.

**Operacionalización de variables uso de Tic en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje y nivel de satisfacción.**

Tabla 1. Operacionalización de variables.

<b>Definición</b>	
<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>
<p><b><i>Uso de Tic en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje</i></b>                      Los escenarios educativos basados en NT se centran en el alumno, facilitan el diseño de cursos y contenidos de bajo costo, pero de calidad, promueven el uso de recursos para el aprendizaje que resultan atractivos, accesibles y significativos. La relación docente/alumno no depende del contacto directo, el estudiante aprende por sí mismo recibiendo tutoría. Se emplean medios técnicos que garantizan la eficacia de esta modalidad como las plataformas virtuales y los REM.</p> <p><b><i>Nivel de Satisfacción</i></b>                      Percepción que tiene un usuario sobre el cumplimiento de sus expectativas respecto a un servicio o producto, en este caso, el servicio</p>	<p><b><i>Uso de Tic y nivel de satisfacción</i></b>                      Es la percepción que tiene el aprendiz del cumplimiento de sus expectativas frente al uso de recursos de las Tic; como la plataforma Classroom y recursos digitales o multimedia. Es decir, su valoración del uso de Tic en cuanto al nivel de satisfacción que presenta. Según se han cumplido las expectativas en cada una de las dimensiones de uso de las Tic, a partir de la suma de los puntajes de todas las dimensiones se tiene que el nivel de satisfacción puede ser:</p> <p>Bajo (29 – 58)                      Medio (59 - 87)                      Alto (88 - 116)</p> <p>Se determinan sumando los valores de las respuestas de las preguntas 10 a la 38, se puede determinar si existe un nivel alto, medio o bajo de</p>

<p>educativo. El aprendiz es usuario y a la vez productor del proceso. La satisfacción del alumno responde a la manera en que está implicado en su proceso de enseñanza aprendizaje y no solo a su evaluación de lo recibe por parte del tutor o un centro de enseñanza sea presencial o virtual.</p>	<p>satisfacción frente al uso de Tic. Numéricamente se define en:  <b>Insuficiente:</b> 29 preguntas X 1 que es totalmente de desacuerdo: 29.  <b>Bajo:</b> 29 preguntas X 2 en desacuerdo: 58.  <b>Medio:</b> 29 preguntas X 3 de acuerdo: 87.  <b>Alto:</b> 29 preguntas X 4 totalmente de acuerdo: 116.</p>	
Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición Ordinal
<p><b>Uso de Tic</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aspectos generales del estudiante.</li> <li>2. Aspectos generales de la asignatura de Lengua Castellana <b>(AGA)</b>.</li> <li>3. Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Google Classroom <b>(ADT)</b>.</li> <li>4. Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma <b>(ACR)</b>.</li> <li>5. Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma <b>(ACI)</b>.</li> <li>6. Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom <b>(AEVA)</b>.</li> </ol> <p><b>Nivel de satisfacción</b>  Bajo (29 – 58)  Medio (59 - 87)  Alto (88 - 116)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Delimitación sociodemográfica y expectativas del estudiante ante el proceso formativo. (Preguntas 1 – 9)</li> <li>2. AGA: Información previa disponible, información del programa de la asignatura y tiempo de dedicación. (Preguntas 10 – 12)</li> <li>3. ADT: Dominio de sus funciones técnicas, académicas, organizativas, orientadoras y sociales. Así como la calidad y tiempo del Feedback que proporciona al estudiante. (Preguntas 13 – 21)</li> <li>4. ACR: Calidad pedagógica y uso de recursos multimedia, adecuación a los objetivos de la asignatura y adecuación a las actividades. (Preguntas 22 – 30)</li> <li>5. ACI: Frecuencia de utilización de las herramientas de comunicación asincrónica, grado de interacción con el tutor y compañeros y existencia de espacios informales para la comunicación. (Preguntas 31 – 32)</li> <li>6. AEVA: Facilidad de navegación, aspectos técnicos y estéticos, utilidad de las</li> </ol>	<p>Cuestionario “CUSAUF” que determina la satisfacción de los alumnos de la formación online.</p> <p>Escala de respuesta tipo Likert de 1 a 4:</p> <p>1 = “Totalmente en Desacuerdo”  2 = “En desacuerdo”  3 = “De Acuerdo”  4 = “Totalmente de Acuerdo”</p>

	herramientas disponibles, accesibilidad y funcionalidad del entorno formativo. (Preguntas 33 – 38)	
--	---	--

Fuente de elaboración propia.

En la tabla 1 se describe la forma en que se operacionalizan las variables en la base de datos elaborada en el programa estadístico SPSS. Después de registrar cada una de las puntuaciones que los estudiantes dan en cada ítem, se procede a realizar la sumatoria de los puntajes en cada dimensión así; SAGA (*Aspectos generales de la asignatura de Lengua Castellana*) 3 PREGUNTAS 10 - 12 , SADT (*Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom*) 9 PREGUNTAS 13 - 21, SACR (*Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma*) 9 PREGUNTAS 22 - 30, SACI (*Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma*) 2 PREGUNTAS 31 - 32, SAEVA (*Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom*) 6 PREGUNTAS 33 - 38. Posteriormente, se hace la recodificación de dichas variables y se establece la puntuación total, es decir, la suma del total resultante en cada una de las dimensiones descritas anteriormente. A partir de ello, se establece para la muestra de estudiantes el nivel de satisfacción respecto al curso.

### 3.8 Análisis de datos

El desarrollo de la investigación parte de la importancia de la recolección de los datos, para lo cual se aplica el cuestionario CUSAUF con algunas modificaciones que consideran el nivel de escolaridad y la comprensión de los jóvenes de grado décimo (ver Anexo C), este contiene 38 preguntas relacionadas con información sociodemográfica que permite conocer las características de la muestra en la dimensión: aspectos generales del estudiante y el nivel de satisfacción de los alumnos en cuanto a: aspectos generales de la asignatura, aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom, aspectos



relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma, aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma y aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom.

Posteriormente, se procede a incluir los datos recolectados en una matriz del programa computacional SPSS para su análisis, en este se programa el análisis para las variables Uso de Tic y Nivel de Satisfacción, determinando la frecuencia y posibles relaciones. En cuanto al análisis descriptivo, fue llevado a cabo a partir de medidas de tendencia central de frecuencia, media y moda, con las cuales se procede a la elaboración de gráficas de barras simples y comparativas. En otro momento, se desarrolla la estadística inferencial desde la cual es posible concluir alrededor de la hipótesis planteada, esta fue analizada a través de la prueba estadística SPSS en su versión 25 útil para sistemas de 32 y 64 bits en español, por la facilidad que implica en el uso de cálculos estadísticos e inferenciales. Finalmente, se pudo establecer la correlación de las variables por medio de la prueba de Spearman y la organización de los resultados obtenidos en tablas estadísticas descriptivas.

En este sentido, se puede señalar que para efectos del análisis estadístico descriptivo, el cual tiene como finalidad ser explícito y sencillo, se organizan los datos de manera que al ser analizados permitan la construcción de agregados substanciales de los cuales sea posible distinguir las características más relevantes del conjunto de datos que permitan la construcción de tablas y gráficas de frecuencia, con las que se logren describir conclusiones a partir de los datos estadísticos, las cuales deben ser claras, pertinentes y contundentes para este estudio y otros que se pretendan abordar.

### **3.9 Consideraciones éticas**

El presente estudio cuenta con el aval de las directivas de la de la I.E que en cabeza del rector promueve la investigación y formación de los docentes en pro del mejoramiento de su praxis y,

por ende, como contribución al desarrollo de estrategias que permitan a los estudiantes la consecución de aprendizajes significativos. En segundo lugar, se indaga sobre el interés de los estudiantes en participar de la investigación, así que de manera voluntaria y ratificando siempre, que ésta no afectaría en ningún momento sus calificaciones escolares, ni ningún otro aspecto inherente a la relación maestro – estudiante, 61 de los 128 alumnos de grado décimo manifestaron de forma verbal y escrita su deseo de hacer parte del estudio. Debido a que la mayoría de los participantes son menores de edad se procedió a solicitar la autorización por parte de sus acudientes, para dicho fin se realizó un formato (ver Anexo B) pidiendo dicho consentimiento y garantizando que la información personal de los jóvenes se mantendría bajo reserva estricta del presente estudio y cualquier tipo de imagen o documento que incluyera su participación velaría por el respecto a su integridad moral.

Los resultados obtenidos en el presente estudio se socializarán respetando la integridad de los participantes, tal como se plantea en las normas éticas de la investigación las cuales fueron aceptadas por los estudiantes y la investigadora. En el marco de la responsabilidad de la investigación, la ética profesional, la practica científica y académica, los datos recolectados, así como el manejo que se ha hecho de ellos se garantiza la fiabilidad y validez por cuanto no han sido manipulados a fin de obtener otros resultados. Asimismo, se garantiza que la investigación se desarrolla exclusivamente con fines de enriquecimiento académico y pedagógico, cuyo aporte será substancial para el crecimiento personal, social y educativo del país.

Finalmente, se mantuvo el compromiso con estudiantes, padres, docentes y directivos de retroalimentar los resultados, de manera que se pudiera conocer el nivel de satisfacción de los jóvenes con el uso de herramientas de las Tic dentro de su proceso formativo y a partir de ello, implementar estrategias de enseñanza aprendizaje dinámicas e innovadoras que permitan la consecución de más y mejores aprendizajes.

La presente investigación dentro de su desarrollo metodológico se fija el propósito de conocer la relación entre el uso de herramientas de las Tic en el desarrollo de actividades de

lectura crítica con el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería Colombia. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental con la aplicación de un cuestionario en un momento transversal, a partir del que se recolectan los datos usando 38 ítems que contemplan aspectos sociodemográficos y sobre las variables uso de Tic y nivel de satisfacción.

En miras de una medición adecuada de las variables se hizo la conceptualización de las mismas y en su correlación se contemplan las dimensiones a partir de las cuales se formula el cuestionario: *aspectos generales del estudiante, aspectos generales de la asignatura de Lengua Castellana, aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom, aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma, aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma y aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom.*

En cuanto a la aplicación del método, se trabajó con una muestra de 61 estudiantes de 128 que conforman la población de alumnos de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego, siendo los participantes quienes de forma libre y voluntaria decidieron hacer parte del estudio. Debido a que se pudo desarrollar todo lo planeado se concluye que el método empleado resultó exitoso.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### 4. Resultados de la Investigación

En este apartado se presentan los resultados obtenidos durante el proceso de investigación en lo que respecta a datos sociodemográficos como género, edad y disponibilidad de herramientas digitales y de conectividad, para lo que se tiene en cuenta el estudio de rangos mínimos y máximos, media, mediana y moda, ordenados a partir de tablas y gráficas y tratados de forma cuidadosa en relación a los planteamientos de la estadística descriptiva. De otro lado, se dan a conocer los resultados del nivel de satisfacción de uso de Tic en la aplicación del cuestionario y finalmente, la prueba de la hipótesis planteada, lo que permite conocer la relación entre el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de habilidades en lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego.

##### 4.1. Datos sociodemográficos

Tabla 2. *Distribución de la muestra por género.*

<b>Sexo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Hombre	17	27,9
Mujer	44	72,1
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 2 y la figura 2 muestran los datos en cantidad y porcentaje de la información que se obtiene a través del cuestionario realizado a los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería Colombia. En la tabla es posible observar que en la muestra objeto del estudio se presenta una mayor cantidad de mujeres, se trata de 44 mujeres número que equivale al 72,1% de la muestra con respecto a los hombres, una cantidad de 17 hombres lo cual equivale al 27,9% de la población que participa en la investigación.

### Distribución por género

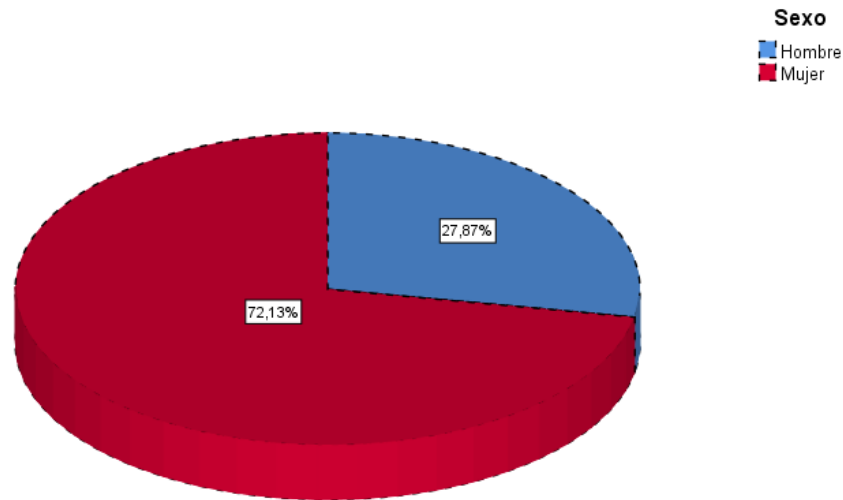


Figura 2. Distribución por género. Fuente SPSS 25.

Tabla 3. *Distribución de la muestra por edad.*

Edad	<i>f</i>	%
Entre 14 y 15 años	28	45,9
Entre 16 y 17 años	31	50,8
18 años o más	2	3,3
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 3 y la figura 3 corresponden a la distribución por rangos de edad de los estudiantes de grado décimo que conforman la muestra del estudio, se puede apreciar que la edad de los estudiantes varía entre los 14 y los 18 años. En la tabla se hace evidente que en su mayoría los estudiantes se encuentran entre los 16 y 17 años, siendo 31 estudiantes el equivalente a un 50,8% la mayor cantidad de la muestra ubicada entre los 16 y 17 años, mientras que 28 estudiantes lo cual corresponde al 45,9% de la población del estudio se encuentra entre los 14 y 15 años y finalmente, 2 estudiantes, es decir, un 3,3% del total de la población tienen 18 años o más. Es apreciable, de igual modo, que no hay estudiantes en grado décimo que tengan 14 años de edad o menos.

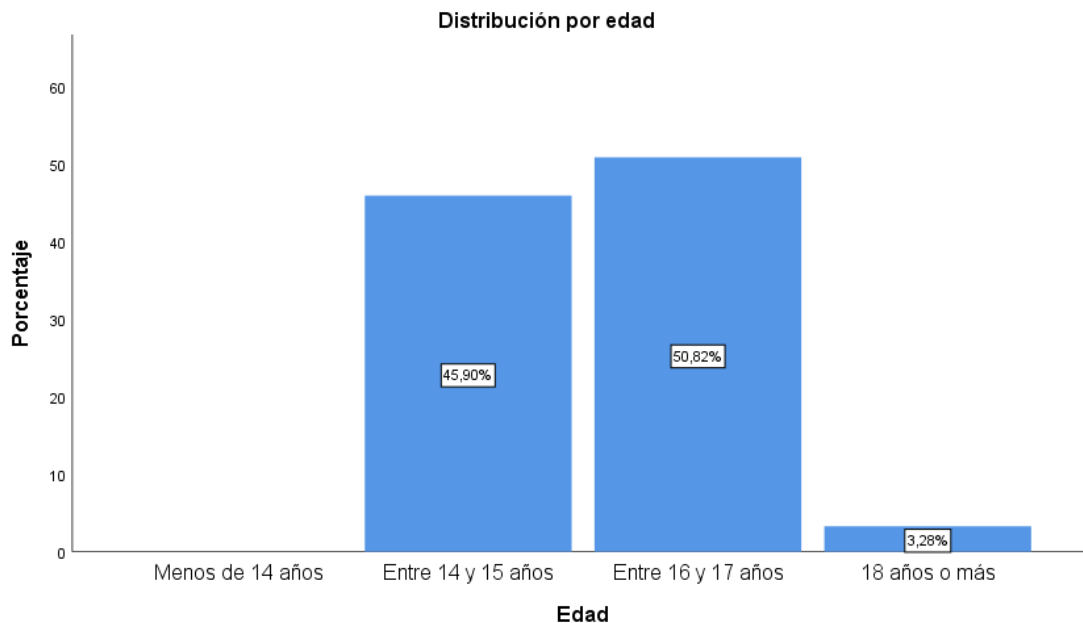


Figura 3. Distribución por edad. Fuente SPSS 25.

Tabla 4. *Herramienta tecnológica empleada por los estudiantes en la formación virtual.*

Herramienta	<i>f</i>	%
Computador personal	17	27,9
Computador de escritorio	10	16,4
Celular inteligente	34	55,7
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 4 y la figura 4 corresponden a las herramientas tecnológicas que emplean los estudiantes para el desarrollo de sus actividades académicas dentro de la modalidad de formación virtual, tal como se evidencia, de la población de 61 estudiantes que conforman el estudio 34 cuentan con un teléfono inteligente o *smartphone* para conectarse a clases y realizar sus tareas, se trata de un 55,7% del total de la población que participa en la investigación. Así también, se aprecia que 17 estudiantes usan computador personal o portátil, lo cual corresponde a un 27,8% de la muestra y 10 estudiantes, es decir, un 16,4% emplean el computador de

escritorio, mientras que ningún estudiante hace uso de tabletas para el desarrollo de sus procesos formativos virtuales o a distancia.

**Herramienta tecnológica para el desarrollo de las actividades**

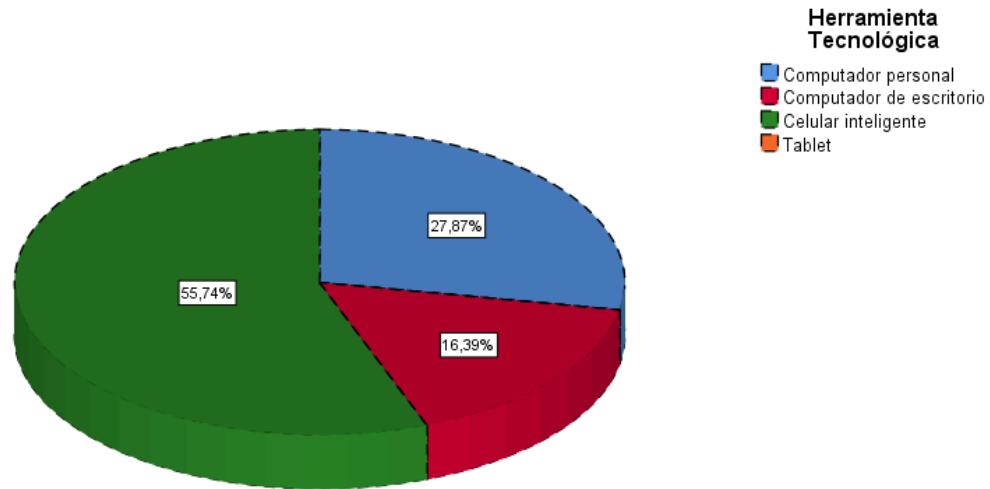


Figura 4. Herramienta tecnológica. Fuente SPSS 25.

Tabla 5. Estado de la herramienta tecnológica empleada por los estudiantes.

Respuesta	f	%
Sí	57	93,4
No	4	6,6
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 5 y la figura 5 corresponden al estado de la herramienta tecnológica empleada por los estudiantes de grado décimo, ante el cuestionamiento sobre si la herramienta funciona de manera correcta, un número de 57 estudiantes responde que sí, lo cual equivale a un 93,4% del total de la población que conforma la investigación. Mientras que, solo 4 estudiantes, es decir, un 6,6% de los alumnos considera que su herramienta tecnológica no funciona de manera adecuada, lo cual puede deberse a la antigüedad del equipo, la poca capacidad de almacenamiento, el estado de la cámara y micrófono y otras dificultades técnicas que le impiden realizar de forma



eficiente sus actividades en un proceso formativo mediado por Tic y desarrollado en la modalidad virtual o semipresencial.

¿Funciona correctamente la herramienta tecnológica ?

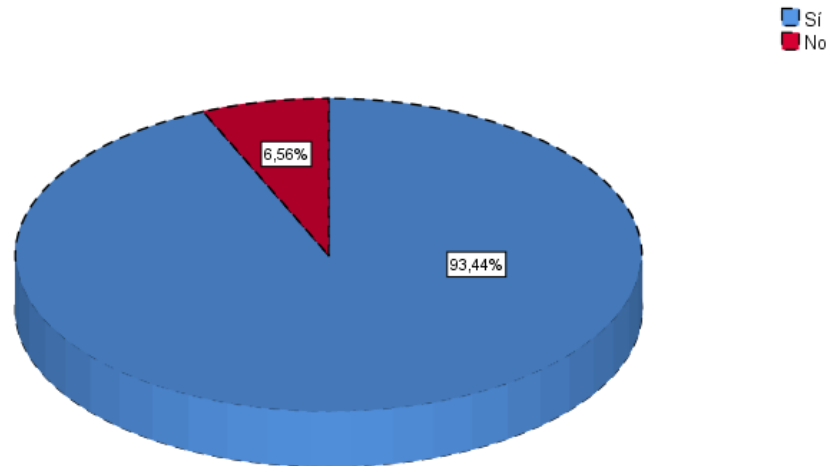


Figura 5. Estado de la herramienta tecnológica Fuente SPSS 25.

Tabla 6. Disponibilidad de conectividad de los estudiantes.

Conectividad	<i>f</i>	%
Wi-Fi en casa	53	86,9
Red compartida o gratuita	2	3,3
Datos inalámbricos	6	9,8
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 6 y la figura 6 corresponden a la disponibilidad de conectividad al servicio de internet con que cuentan los estudiantes de grado décimo al momento de realizar el estudio, como se puede notar de los 61 estudiantes que conforman la muestra, 53 cuentan con servicio de Wi-Fi en casa, esto corresponde a un 86,9% de la población que suele emplear su teléfono inteligente o computador personal para usar el servicio de internet en el hogar, mientras que 6 estudiantes, es decir, un 9,8% usa datos inalámbricos prepagados, los cuales suelen adquirir cuando lo requieren para realizar una actividad y no usualmente, pues no pagan mensualmente un plan de

datos. Finalmente, solo un 3,3% de la población que equivale a 2 estudiantes, se conecta a internet gracias a que un vecino le brinda acceso o a que una red pública gratuita tiene alcance para operar correctamente hasta su vivienda. Cabe mencionar que todos los estudiantes cuentan con algún tipo de conexión a internet en sus hogares, lo cual ha facilitado en gran manera que puedan acceder a la formación virtual que se les ha brindado desde tiempos de pandemia.

**Disponibilidad de conectividad**

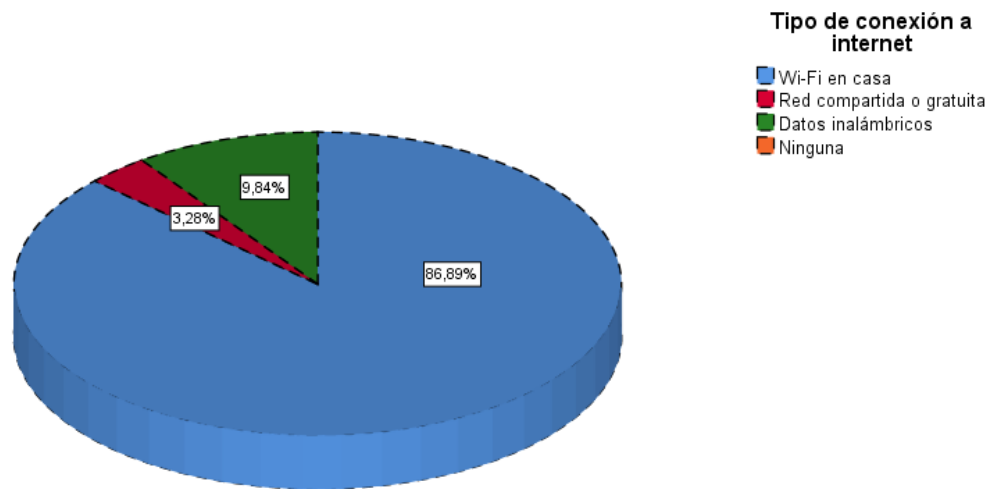


Figura 6. Disponibilidad de conectividad. Fuente SPSS 25.

Tabla 7. *Percepción sobre el estado de la conectividad de los estudiantes.*

<b>Estado</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy buena	6	9,8
Buena	28	45,9
Regular	27	44,3
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

En la tabla 7 se evidencia que el estado de la conectividad de los estudiantes de grado décimo oscila entre buena y regular. Esto se puede notar en que la conexión a internet de 28 estudiantes es considerada por ellos como buena, es decir, un 45,9% de la población que hace parte de la investigación, mientras que 27 la consideran regular, esto corresponde a un 44,3% de

la población. Solo 6 estudiantes señalan que la conexión a internet que usan es muy buena, lo cual equivale a un 9,8% de la población total. La calidad de la conectividad ha influido de forma determinante en el desarrollo adecuado y oportuno de las actividades, cuando los jóvenes presentan fallas en su servicio de internet suelen presentar una excusa a su docente y solicitar ampliación de los tiempos de entrega de las actividades y de igual modo, una conexión a internet regular, impide que puedan participar de sesiones en línea en las que se lleva a cabo la asesoría del tutor.

#### 4.2. Estadística descriptiva.

Tabla 8. *Expectativas previas al proceso de formación virtual.*

<b>Expectativas</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Muy altas	8	13,1
Altas	46	75,4
Bajas	7	11,5
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 8 y la figura 7 muestran las expectativas de los estudiantes ante el proceso de formación mediada por Tic. Se trata de cómo estos consideran que eran sus expectativas antes de iniciar el proceso de formación virtual para la asignatura de Lengua Castellana, en estos se evidencia que 46 de los 61 estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego lo que equivale a un 75,4% de la población tenían expectativas altas antes de iniciar con el uso de la plataforma Classroom y diversos recursos multimedia, mientras que solo 8 estudiantes, es decir, el 13,1% tenían expectativas muy altas ante un proceso formativo virtual y finalmente, 7 estudiantes, el equivalente al 11,5% de la población considera que eran bajas sus expectativas previas al proceso.

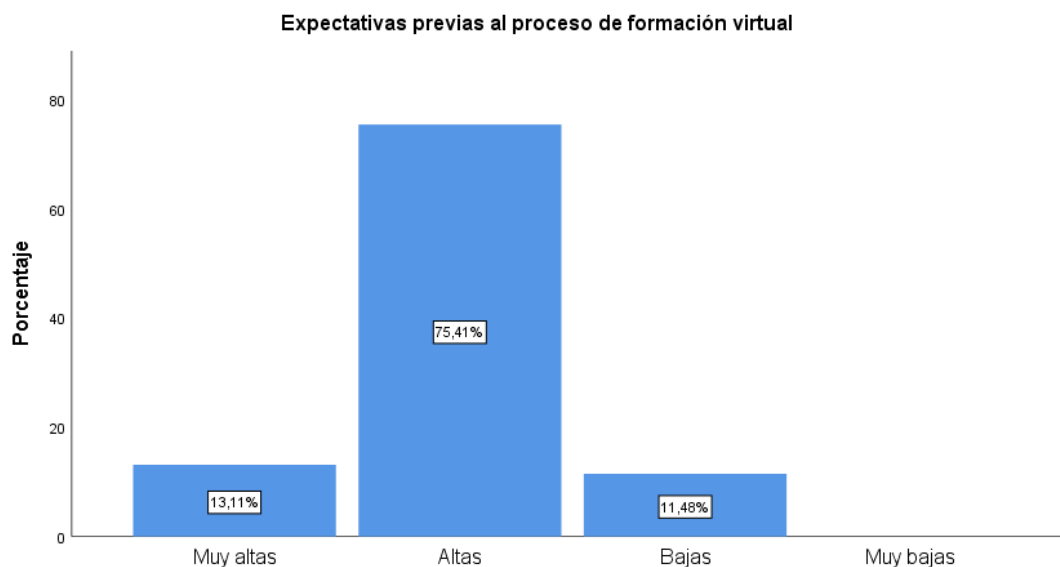


Figura 7. Expectativas iniciales. Fuente SPSS 25.

Tabla 9. *Correlación de sexo y expectativas previas al proceso de formación virtual.*

Expectativas	Hombre		Mujer	
	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
Muy altas	4	50,0%	4	50,0%
Altas	10	21,7%	36	78,3%
Bajas	3	42,9%	4	57,1%
Muy bajas	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>17</b>		<b>44</b>	

Fuente SPSS versión 25.

En la tabla 9 se establece la correlación entre las expectativas previas al proceso formativo virtual y el sexo, se parte de una población de 17 hombres y 44 mujeres, haciéndose evidente que tanto en el caso de los hombres como de las mujeres se presentan 4 estudiantes con expectativas muy altas, pero, la población de mujeres supera en un 78,3% a los hombres por cuanto son 36 mujeres las que tienen expectativas altas frente a un número de 10 hombres. Por otro lado, solo 4 mujeres tienen una percepción negativa antes de acceder al proceso formativo virtual, en el caso de los hombres 3 consideran que son bajas sus expectativas.

Tabla 10. *Relación entre la dinámica de trabajo y las expectativas previas.*

<b>Expectativas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy altas	16	26,2
Altas	37	60,7
Bajas	8	13,1
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

En la tabla 10 y la figura 8 se evidencia la relación entre las expectativas iniciales de los estudiantes y la dinámica de trabajo de la asignatura Lengua Castellana mediada por las Tic. Frente a la pregunta ¿Cómo consideras que ha sido la relación entre la dinámica de trabajo llevada a cabo en las unidades de la asignatura Lengua Castellana y las expectativas que tenías antes de comenzar a desarrollarlas en la Plataforma Google Classroom? 16 estudiantes señalan que sus expectativas durante el desarrollo del curso son muy altas, es decir, un 26,2% de la población, 37 estudiantes las consideran altas, lo que equivale a un 60,7% y 8 estudiantes, que corresponden al 13,1% del total de la población apuntan a que son bajas. Respecto a lo que esperaban los estudiantes antes del proceso formativo durante el desarrollo de las actividades en el escenario virtual se aprecia que aumenta de forma relevante la percepción positiva de la población, sin embargo, se debe notar que también aumenta la percepción negativa, aunque de manera mínima.

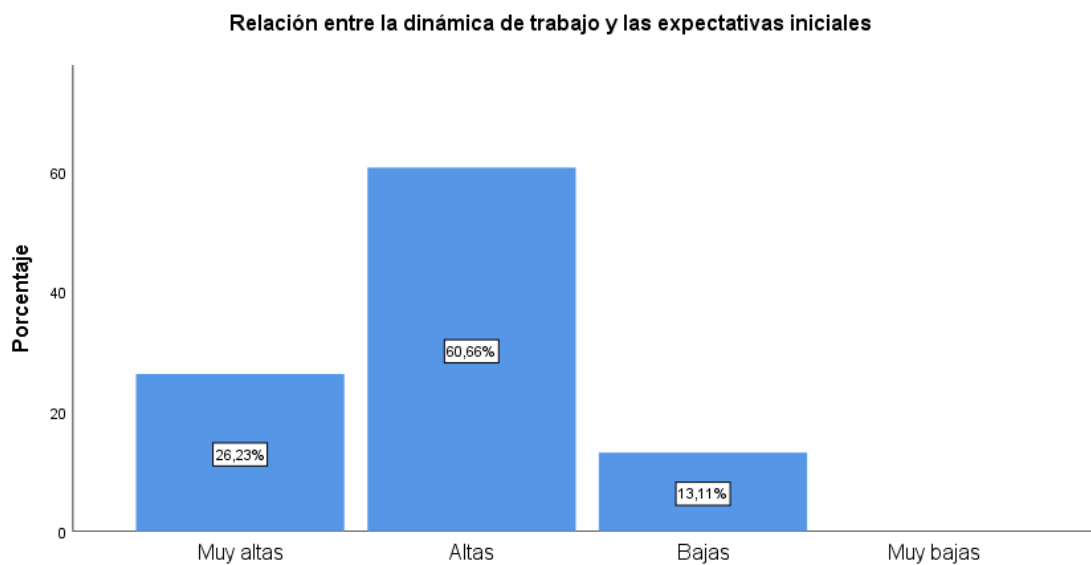


Figura 8. Relación entre dinámica de trabajo y expectativas iniciales. Fuente SPSS 25.

Tabla 11. *Expectativas durante el proceso formativo.*

Respuesta	<i>f</i>	%
Sí	58	95,1
No	3	4,9
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

En la tabla 11 y la figura 9 se evidencia que 58 de los 61 estudiantes que conforman la muestra que hace parte del estudio, consideran que se han cumplido sus expectativas a lo largo del proceso de formación virtual para la asignatura de lenguaje en el componente de lectura crítica llevado a cabo por medio de la plataforma Google Classroom, esto equivale a un 95,1% de la población lo que constituye una valoración realmente positiva de los jóvenes ante esta modalidad educativa. Mientras que solo 3 estudiantes, es decir, el 4,9% del total de la población considera que sus expectativas respecto al proceso de formación no se han cumplido, lo cual puede estar relacionado en muchos casos con las dificultades que presentan con su herramienta tecnológica o porque la conexión a internet es irregular.

¿Se han cumplido tus expectativas a lo largo de la formación virtual?

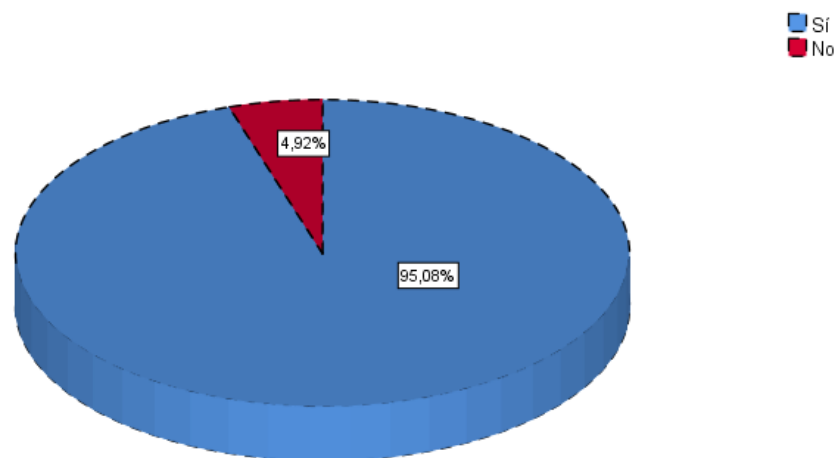


Figura 9. Cumplimiento de expectativas al finalizar el proceso de formación virtual. Fuente SPSS 25.

Tabla 12. *Motivos por los que no se cumplen las expectativas con el proceso de formación virtual.*

<b>Motivo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
No sé usar la plataforma	1	1,6
La conexión a internet es regular	2	3,3
Dificultades con la herramienta tecnológica	1	1,6
No contesta	57	93,4
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 12 muestra cuáles fueron los motivos por los que no se cumplieron las expectativas de los estudiantes a lo largo del proceso formativo apoyado en la virtualidad. Ante la pregunta: ¿Consideras que se han cumplido tus expectativas a lo largo de la formación virtual para la asignatura de Lengua Castellana por medio de la Plataforma Google Classroom? En caso de que tu respuesta sea no, indica cuál o cuáles fueron los motivos, los estudiantes en caso de dar una respuesta negativa, debían mencionar los motivos por los que consideraban que sus expectativas no se cumplieron.

De acuerdo a lo anterior, se evidencia que 57 estudiantes no responden, es decir, un 93,4% de la población que afirma que sus expectativas se cumplieron, atiende a la orientación de no responder a esta parte de la pregunta y solo uno, a pesar de haber declarado que se cumplieron sus expectativas, decide responder también este componente de la pregunta. Es así como, se encuentran 4 estudiantes de la población que hace parte del estudio, quienes señalan que sus expectativas no se cumplen debido a diferentes motivos; un estudiante apunta como dificultad el no saber usar la plataforma, dos estudiantes mencionan que contaban con una conexión a internet regular y uno acota que tuvo dificultades con la herramienta tecnológica que disponía para el desarrollo de las actividades.

Tabla 13. *Expectativas antes, durante y después del proceso formativo.*

<b>Pregunta relacionada</b>	<b>Expectativas</b>	<b>Recuento</b>	<b>% de N de tablas</b>
¿Cómo consideras que eran tus expectativas antes de iniciar el proceso de formación virtual para la asignatura de Lengua Castellana?	Muy altas	8	13,1
	Altas	46	75,4
	Bajas	7	11,5
	Muy bajas	0	0,0
¿Cómo consideras que ha sido la relación entre la dinámica de trabajo llevada a cabo en las unidades de la asignatura Lengua Castellana y las expectativas que tenías antes de comenzar a desarrollarlas en la Plataforma Google Classroom?	Muy altas	16	26,2
	Altas	37	60,7
	Bajas	8	13,1
	Muy bajas	0	0,0
¿Consideras que se han cumplido tus expectativas a lo largo de la formación virtual para la asignatura de Lengua Castellana por medio de la Plataforma Google Classroom? En caso de que tu respuesta sea no, indica cuál o cuáles fueron los motivos.	<b>Respuesta</b>		
	Sí	58	95,1
	No	3	4,9

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 13 resume cómo han sido las expectativas de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego: antes, durante y en el momento en que se lleva a cabo la investigación, momento que corresponde también con la finalización del año escolar y el cierre de las actividades académicas para el año 2021. En la tabla se puede apreciar que antes de usar la plataforma solo 8 estudiantes, es decir, un 13,1% tenían expectativas muy altas ante lo que pudiera darse en el proceso formativo, pero, durante el desarrollo del proceso formativo, esta cantidad se duplica, siendo 16 estudiantes los que consideran que son muy altas sus expectativas, esto equivale a un 26,2% de la población que hace parte del estudio. Asimismo, se tiene que previo al proceso hay 46 estudiantes, lo que corresponde a un 75,4% de la población que presenta expectativas altas y durante el desarrollo del curso este número decrece a 37



estudiantes, es decir, un 60,7% del total de alumnos, pero, esto quiere decir que la percepción mejoró ya que muchos de estos jóvenes se ubican en muy alto y solo se aumenta de 7 a 8 estudiantes, es decir, de un 11,5% a un 13,1% la población con expectativas bajas.

Por otro lado, se puede apreciar en la tabla 13 que, al evaluar el proceso formativo en el momento en que se desarrolla esta investigación 58 de los 61 estudiantes que participan, afirman que sus expectativas se han cumplido a lo largo del desarrollo de cada una de las actividades, lo que equivale a un 95,1% de la población que se encuentra satisfecha frente al proceso de formación virtual. Solo 3 estudiantes consideran que sus expectativas no se han cumplido, señalando que esto puede deberse a las dificultades que presentan con su herramienta tecnológica o el conocimiento sobre el uso de la plataforma Classroom, algunos también manifiestan que contar un servicio de conexión a internet muy regular e inestable los desmotiva e impide que cumplan con muchas de sus actividades y que se conecten a sesiones sincrónicas programadas por la docente para orientar el desarrollo de los contenidos y las actividades.

Tabla 14. *Puntuaciones medias para las dimensiones de uso de Tic.*

<b>Dimensiones de uso de Tic y nivel de satisfacción</b>	<b>n</b>	<b><math>\bar{X}</math></b>	<b>Mín.</b>	<b>Máx.</b>	<b>s</b>
Aspectos generales de la asignatura de Lengua Castellana (AGA).	61	10,46	5,00	12,00	1,5
Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom (ADT).	61	32,72	17,00	36,00	3,7
Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma (ACR).	61	32,03	25,00	36,00	3,0
Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma (ACI).	61	6,73	2,00	8,00	1,1
Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom (AEVA).	61	20,54	12,00	24,00	2,5
Nivel de Satisfacción.	61	102,50	73,00	116,00	9,4

Fuente SPSS versión 25.

La tabla 14 muestra las puntuaciones medias para cada una de las dimensiones y los indicadores que las componen, tomando en cuenta la escala Likert en donde 1 es “totalmente en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “de acuerdo” y 4 “totalmente de acuerdo”. En este caso, los valores son diferentes para cada dimensión según la cantidad de indicadores o preguntas que contiene, para una población ( $n$ ) total de 61 estudiantes, los valores de la media ( $\bar{X}$ ), mínimo ( $Mín.$ ), máximo ( $Máx.$ ) y desviación estándar ( $S$ ) difieren según cada dimensión, puesto que en algunas se evalúan menos componentes o ítems que en otras. En esta tabla se evidencia que los valores de la media general tienen una tendencia a un alto nivel de satisfacción dentro de la población ( $\bar{X} = 102,50$ ,  $S = 9,4$ ). De igual modo, se puede apreciar que cada una de las dimensiones presentan valores muy aproximados a los valores máximos, lo que indica que la tendencia de la media en cada dimensión corresponde a un alto nivel de satisfacción en relación a las dimensiones: AGA ( $\bar{X} = 10,46$ ,  $S = 1,5$ ), ADT ( $\bar{X} = 32,72$ ,  $S = 3,7$ ), ACR ( $\bar{X} = 32,03$ ,  $S = 3,0$ ), ACI ( $\bar{X} = 6,73$ ,  $S = 1,1$ ) y AEVA ( $\bar{X} = 20,54$ ,  $S = 2,5$ ).

Tabla 15. *Medidas de tendencia central para cada dimensión de uso de Tic.*

<b>Valor</b>	<b>SAGA</b>	<b>SADT</b>	<b>SACR</b>	<b>SACI</b>	<b>SAEVA</b>
Media	10,4590	32,7213	32,0328	6,7377	20,5410
Mediana	11,0000	34,0000	32,0000	7,0000	21,0000
Moda	11,00	34,00	36,00	7,00	21,00
Desviación estándar	1,52287	3,67936	2,99982	1,12401	2,53360
Varianza	2,319	13,538	8,999	1,263	6,419
Asimetría	-1,266	-2,222	-,282	-1,423	-,739
Curtosis	1,796	6,221	-,993	4,154	,817
Rango	7,00	19,00	11,00	6,00	12,00
Mínimo	5,00	17,00	25,00	2,00	12,00
Máximo	12,00	36,00	36,00	8,00	24,00
Percentiles 25	10,0000	31,0000	29,0000	6,0000	18,5000
50	11,0000	34,0000	32,0000	7,0000	21,0000
75	12,0000	35,0000	35,0000	8,0000	22,5000

Fuente SPSS versión 25.

Para elegir la medida de análisis apropiada se parte de la representatividad, la cual se determina a través del coeficiente de variación así;  $CV = \text{desviación estándar}/\text{media} \times 100$ . Para la dimensión SAGA (Sumatoria aspectos generales de la asignatura)  $CV = 1,5 \div 10,45 \times 100 = 14,35\%$ . Teniendo en cuenta que la regla general dice que si el CV es mayor o igual al 20% la medida apropiada es la mediana y si es menor del 20% es la media, en esta dimensión la medida apropiada es la media, esta representa a la mayoría de los valores de tendencia central, aunque la mediana no está muy fuera de este valor en ninguna de las dimensiones. En el caso de la dimensión SADT (Sumatoria aspectos relacionados con el docente-tutor)  $CV = 3,68 \div 32,7 \times 100 = 11,25\%$ . En la dimensión SACR (Sumatoria aspectos relacionados con los contenidos y recursos)  $CV = 2,3 \div 32,0 \times 100 = 7,18\%$ . En la dimensión SACI (Sumatoria aspectos relacionados con la comunicación e interacción)  $CV = 1,1 \div 6,7 \times 100 = 16,41\%$ . Finalmente, la dimensión SAEVA (Sumatoria aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje)  $CV = 2,5 \div 20,54 \times 100 = 12,17\%$ .

Tabla 16. *Nivel de Satisfacción de los estudiantes con la formación virtual.*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	0	0,0
Medio	4	6,6
Alto	57	93,4
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente SPSS versión 25.

En la tabla 16 y la figura 10 se puede apreciar que el nivel de satisfacción de la población hacia el proceso de formación virtual oscila entre medio y alto, se evidencia un total de 57 estudiantes, es decir, el 93,4% de la población con un nivel de satisfacción alto y solo 4 estudiantes, cifra que corresponde al 6,6% de la población de la investigación que presenta un nivel de satisfacción medio. Es de destacar que no hay estudiantes que consideren tener un nivel de satisfacción bajo frente al curso, las actividades, el desempeño del tutor, la plataforma empleada y demás dimensiones evaluadas.

## NIVEL DE SATISFACCIÓN

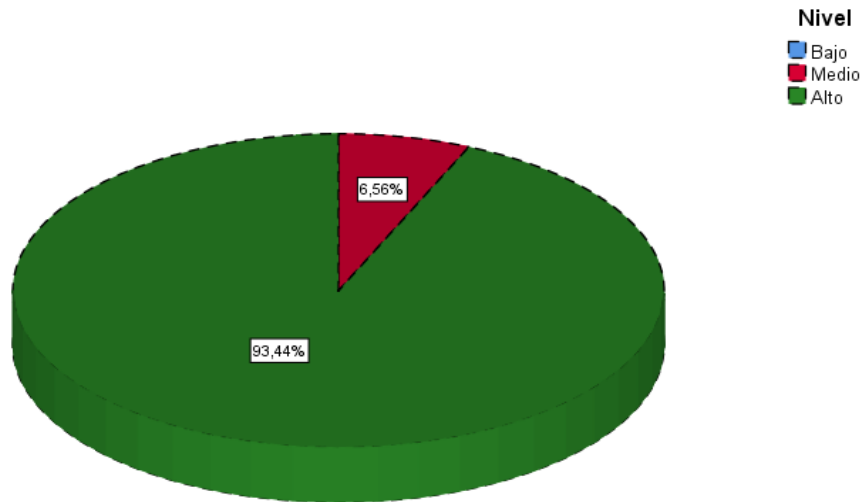


Figura 10. Nivel de satisfacción. Fuente SPSS 25

### 4.3. Resultados de la prueba de estadística inferencial.

A partir de los datos recolectados y su correlación en el paquete estadístico SPSS versión 25 se ha podido realizar el análisis inferencial y con ello, se procede a determinar el rechazo o aceptación de la hipótesis de investigación. De acuerdo al análisis descriptivo preliminar de las distribuciones de frecuencias que permiten conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo en cada una de las dimensiones de uso de las Tic, se genera la sumatoria de las variables y su correlación, lo cual permite probar o rechazar la hipótesis. Para determinar si la distribución de los datos es normal o no, se emplea la prueba de Kolmogorov-Smirnov por ser la indicada para muestras que superan los 50 participantes y para llevar a cabo la correlación de las dimensiones de uso de Tic se usa la prueba Rho de Spearman puesto que corresponde con un análisis no paramétrico como el estimado en este estudio. Esta se pondera en un  $p = 0,05$  siendo el valor de significancia que permite evaluar los datos. Es así como, los valores que se encuentren por debajo o sean iguales al especificado permiten aceptar la hipótesis propuesta en la investigación ( $H_1$ ), en tanto que, los que lo superen indican que se debe aceptar la hipótesis nula ( $H_0$ ). Ahora bien, para proceder a dichas deducciones se parte de los siguientes parámetros:

#### 4.3.1 Prueba de normalidad.

Para determinar si las puntuaciones de las variables tienen una distribución normal se emplea la prueba de Kolmogorov-Smirnov que se aplica cuando el tamaño de la muestra es mayor o igual a 50, en este caso la muestra corresponde a 61 estudiantes de grado décimo, por lo que se considera pertinente el uso de este tipo de prueba de normalidad.

Tabla 17. Prueba de normalidad de las dimensiones de uso de Tic.

Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Estadístico	n	p
Sumatoria total	.114	61	.047

Fuente SPSS versión 25.

Una vez obtenidos los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov se puede definir la normalidad de los datos en las puntuaciones de las variables para lo que se formulan los criterios de la hipótesis nula ( $H_0$ . las puntuaciones totales de las variables tienen una distribución normal si  $p$ . valor  $> 0,05$ ) y una hipótesis alternativa ( $H_a$ . las puntuaciones totales de las variables difieren de la distribución normal si  $p$ . valor  $\leq 0,05$ ). En relación al nivel alfa porcentaje de error ( $\alpha$ ) por convención se establece que  $\alpha \leq 5\%$ . Según lo que evidencia la tabla 17 el valor de la prueba de Kolmogorov-Smirnov es de 0,114 y el  $p$ . valor corresponde a 0,047, lo que nos lleva a realizar la comparación entre  $p$ . y  $\alpha$  de esta forma:  $p$ . valor =  $0,047 \leq \alpha = 0,05$ . Por lo tanto, se procede a tomar la decisión en la prueba de la hipótesis y se rechaza  $H_0$ . las puntuaciones totales de las variables tienen una distribución normal debido a que  $p$ .  $\leq \alpha$  y se concluye; la aceptación de  $H_a$ . Esto es, las puntuaciones totales de las variables difieren de la distribución normal, es decir, no tienen distribución normal.

Por otro lado, se puede evidenciar (figura 11) la tendencia central de los datos en cuanto a que su distribución es asimétrica, en este caso, para el uso de Tic y su relación con el nivel de satisfacción en las dimensiones descritas, al observar el histograma se puede determinar que la mayoría de los datos están alineados a un punto central, tienen poca variabilidad y siguen las

especificaciones superiores e inferiores, esto indica que la mayoría de las dimensiones de uso de Tic tienen una distribución homogénea que representa el alto nivel de satisfacción de los estudiantes, mientras que solo dos, por contener menos ítems o componentes a evaluar, muestran una distribución heterogénea, lo que no implica que haya un nivel bajo de satisfacción de los estudiantes. Por lo cual, este proceso representa normalidad operativa dentro de su funcionamiento en todas las de las dimensiones y da cuenta de la aceptación de la hipótesis de investigación (H<sub>1</sub>) existe relación entre el uso de Tic para el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego.

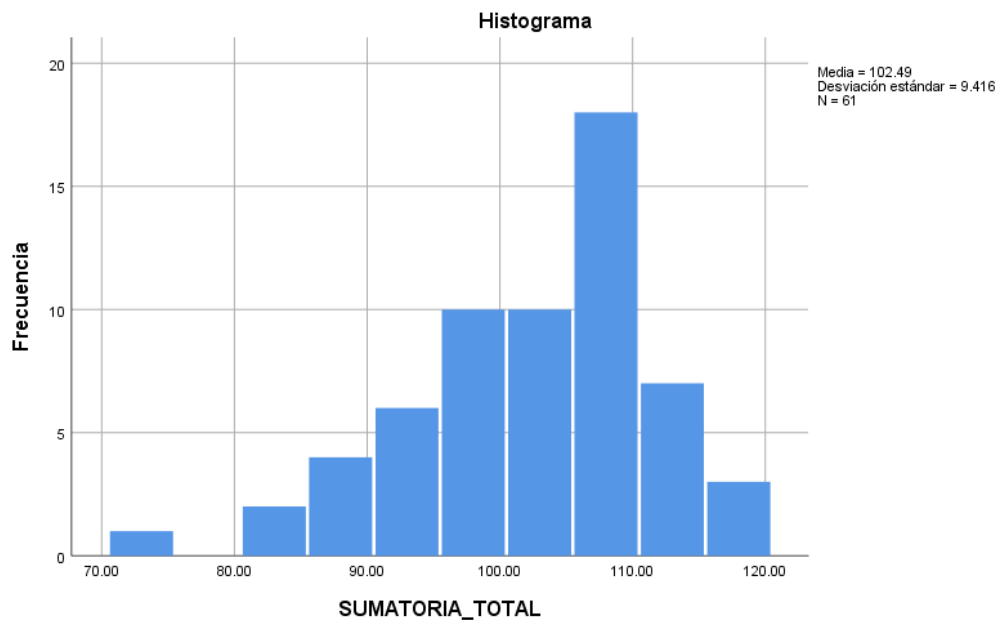


Figura 11. Sumatoria total de las dimensiones de uso de Tic. Fuente SPSS 25

Para el estudio de la hipótesis nula dentro de la prueba de normalidad H<sub>0</sub>. las puntuaciones totales de las variables tienen una distribución normal, se emplea un gráfico de normalidad (figura 12) a partir del cual se puede determinar según su apariencia, es decir, la distribución de los datos representados en los puntos alrededor de la línea recta, la alineación o segmentación de los puntos y de este modo, si se aprueba o rechaza H<sub>0</sub>. Al apreciar los valores de cada una de las dimensiones de uso de Tic y su distribución en la figura 12, es posible señalar que respecto a la línea de referencia la distribución entre las variables es de pendiente positiva,

los valores se encuentran mayoritariamente ordenados de forma homogénea dando cuenta de un alto nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo en las dimensiones con más ítems o componentes evaluados. Aunque, se puede apreciar que la distribución al inicio y al final de la recta no es normal según los valores esperados, se nota una dispersión mayor en los puntos, lo cual corresponde a las dimensiones que contienen menos ítems o componentes evaluados y, por tanto, a una menor normalidad en los datos, pero en las cuales, los estudiantes también presentan un alto nivel de satisfacción.

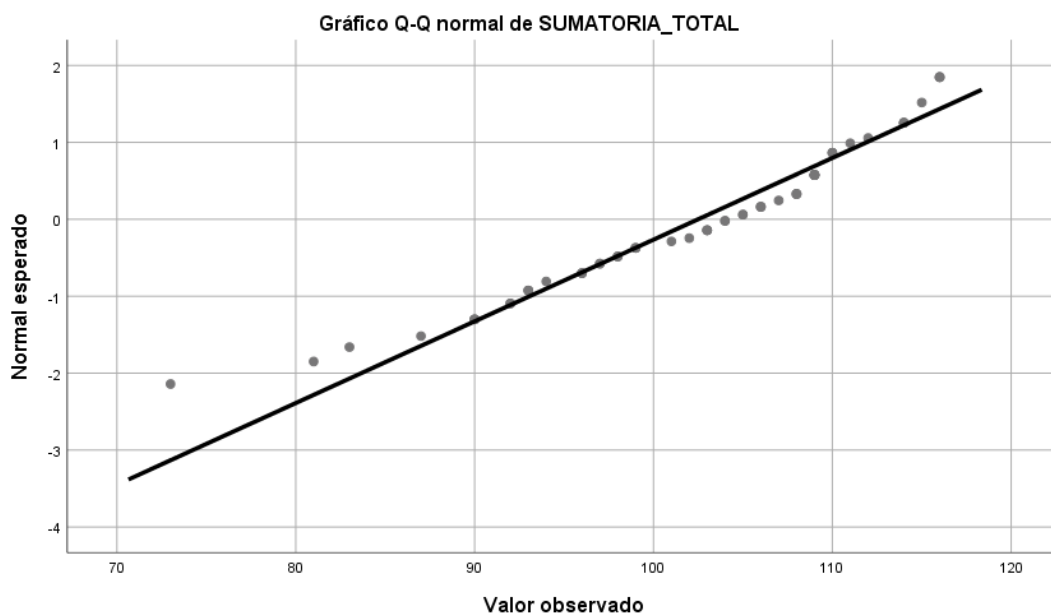


Figura 12. Distribución sumatoria de las dimensiones de uso de Tic. Fuente SPSS 25

Respecto a la desviación estándar y los valores totales de las dimensiones de uso de Tic, se aprecia en la figura 13 que los datos son asimétricos y hay cierta dispersión gracias a que las dimensiones de uso de Tic evaluadas no contienen la misma cantidad de ítems o componentes como ya se ha mencionado, de manera que, las dimensiones con mayor cantidad de ítems en el cuestionario aplicado, se representan con una agrupación más homogénea de los datos y dan cuenta del alto nivel de satisfacción de los estudiantes hacia el uso de Tic. Mientras que, aquellas dimensiones con menor número de preguntas en el cuestionario aplicado, se representan por

debajo de la línea de desviación y con mayor dispersión, pero esto no equivale proporcionalmente a un bajo nivel de satisfacción hacia el uso de Tic.

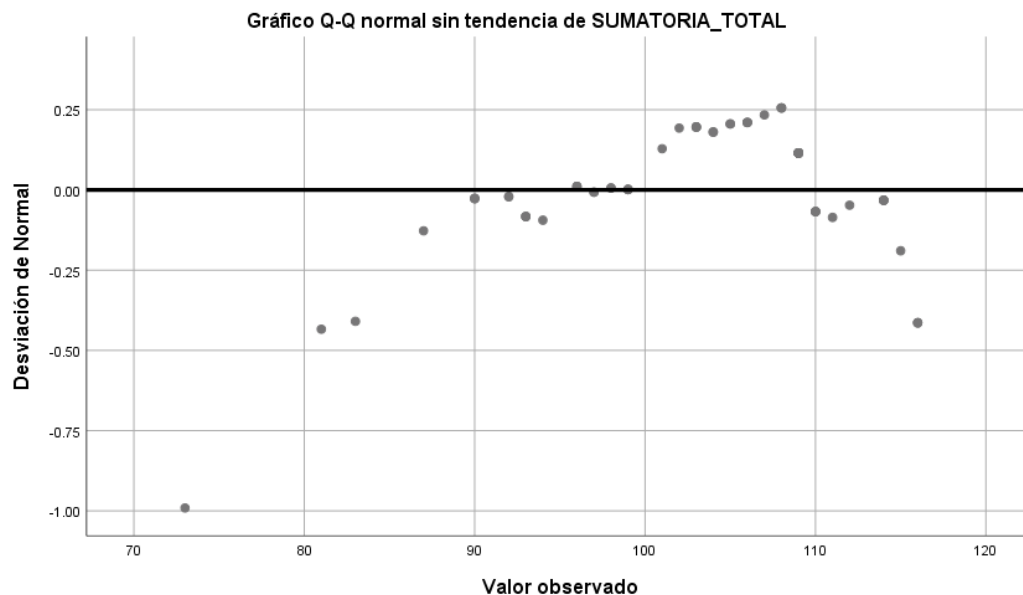


Figura 13. Distribución sumatoria de las dimensiones de uso de Tic. Fuente SPSS 25

#### 4.3.2 Correlación no paramétrica coeficiente de correlación de Spearman.

El objetivo del estudio consiste en conocer si existe relación entre el uso de Tic para el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo, para ello se plantea la hipótesis de la investigación ( $H_1$ ) existe relación entre el uso de Tic para el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería y se busca probarla o rechazarla en relación a la hipótesis nula ( $H_0$ ) no existe relación entre el uso de Tic para el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería. Teniendo en cuenta que las puntuaciones totales de las variables difieren de la distribución normal se usa la prueba de correlación de Spearman, se hace posible aplicar una prueba no paramétrica como es el coeficiente de correlación de Spearman, ya que a través de este tipo de correlación se prueba que existe relación lineal entre dos variables y que esta no es producto del azar, es decir, cuando dos



variables se miden a nivel ordinal se usa el coeficiente de Spearman. De manera que, según la regla de decisión: Si **p.** valor  $\leq 0,05$  se rechaza  $H_0$ .

Tabla 18. *Correlación de las dimensiones de uso de Tic con el Rho de Spearman.*

		<b>AGA</b>	<b>ADT</b>	<b>ACR</b>	<b>ACI</b>	<b>AEVA</b>
<b>AGA</b>	rho	1.000	.698**	.639**	.238	.587**
	p	.	.000	.000	.065	.000
	n	61	61	61	61	61
<b>ADT</b>	rho	.698**	1.000	.737**	.279*	.529**
	p	.000	.	.000	.029	.000
	n	61	61	61	61	61
<b>ACR</b>	rho	.639**	.737**	1.000	.334**	.717**
	p	.000	.000	.	.008	.000
	n	61	61	61	61	61
<b>ACI</b>	rho	.238	.279*	.334**	1.000	.293*
	p	.065	.029	.008	.	.022
	n	61	61	61	61	61
<b>AEVA</b>	rho	.587**	.529**	.717**	.293*	1.000
	p	.000	.000	.000	.022	.
	n	61	61	61	61	61

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

Fuente SPSS versión 25.

El análisis a través del coeficiente de correlación de Spearman (tabla 18) indica una relación lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional entre las dimensiones cuyo **p.** valor es de 0,00: AGA: aspectos generales de la asignatura y ADT: aspectos relacionados con el docente-tutor ( $\rho = 0,698$   $p = 0,00$ ). AGA: aspectos generales de la asignatura y ACR: aspectos relacionados con los contenidos y recursos del curso ( $\rho = 0,639$   $p = 0,00$ ). AGA: aspectos generales de la asignatura y AEVA: aspectos relacionados con el ambiente virtual de aprendizaje ( $\rho = 0,587$   $p = 0,00$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula según la cual ( $H_0$ ) no existe relación entre el uso de Tic para el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego. De otro lado, la correlación entre las dimensiones AGA: aspectos generales de la asignatura y ACI: aspectos relacionados con la comunicación e interacción se establece que no hay una relación lineal significativa y directamente proporcional, pues **p.** valor

supera 0,05 ( $\rho = 0,238$   $p = 0.065$ ) y por tanto, a partir de la relación de ambas dimensiones no se rechaza la hipótesis nula, lo cual indica que no existe relación entre el uso de Tic y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo desde la correlación de estas dos dimensiones de uso de Tic.

A lo largo de este capítulo se presentaron los resultados obtenidos durante el proceso de investigación, comenzando por la delimitación de datos sociodemográficos relacionados con el género, edad y disponibilidad de herramientas digitales y de conectividad de la muestra objeto de estudio, aspectos relevantes en el conocimiento de la población y su disposición hacia el proceso de formación virtual evaluado a través del instrumento aplicado. De igual manera, a través de tablas y figuras se analizaron los datos empleando el programa estadístico SPSS, lo que hizo posible presentar la estadística descriptiva e inferencial de los mismos, usando medidas de tendencia central como la media, mediana y moda, así como los rangos mínimos y máximos, desviación estándar, etc. De esta forma, se hizo posible delimitar el alto nivel de satisfacción que presenta el 93,4% de los estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego de Montería frente al uso de Tic en el desarrollo de actividades de lectura crítica durante el año 2021.

## **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

## **5. Discusión y Conclusiones**

Este apartado de la investigación se inicia con la evaluación del estudio partiendo de la respuesta a la pregunta de investigación planteada en el capítulo I y en otro momento, se realiza un contraste de los resultados obtenidos en la investigación y el marco teórico que se encuentra en el capítulo II, así como su relación con resultados de algunas investigaciones similares. Posteriormente, se lleva a cabo la discusión del objetivo general trazado en el marco del proceso investigativo, el cual se delimita en el capítulo III correspondiente al método y también, se reflexiona sobre los supuestos teóricos por los cuales se rigió el mismo. Por otro lado, se presentan las conclusiones, sección en la que se da respuesta a los objetivos planteados al inicio de la investigación y la utilidad del estudio dentro del ámbito científico y para la realización de trabajos posteriores dentro de la misma línea de investigación u otras.

### **5.1 Discusión frente a los resultados obtenidos**

Inicialmente, para el desarrollo de este estudio, se hizo pertinente una revisión conceptual sobre la variable independiente uso de Tic, analizando artículos en los que se describen diferentes experiencias de uso de herramientas de las Tic en procesos formativos y posteriormente, se hizo también el análisis de artículos sobre la variable dependiente nivel de satisfacción, reconociendo en los resultados de los mismos, cómo estudiantes y docentes se muestran satisfechos frente al uso de herramientas de las Tic en el aula y de igual manera, el aumento de la motivación en los procesos formativos mediados por las NT. Finalmente, se hizo la recolección de información en la que se relacionaran ambas variables; el uso de Tic y el nivel de satisfacción, los resultados encontrados en estas investigaciones fueron diversos, en su mayoría determinaron que el uso de Tic tiene un impacto positivo en la satisfacción de los estudiantes y permite dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje de las diferentes áreas del conocimiento.

A partir de elementos fundamentales que han guiado el desarrollo del proceso investigativo, tales como; objetivo general e hipótesis del estudio el investigador procede a

realizar un contraste e interpretación producto del análisis de los resultados y los referentes teóricos, delimitando algunas similitudes y diferencias entre los estudios que buscan conocer la relación entre el uso de Tic para el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes, se parte para ello de las expectativas de los estudiantes frente al proceso de formación virtual y cómo estas se cumplen a lo largo del mismo, se toma en consideración que estos jóvenes no habían hecho parte de un curso virtual previamente y por tanto, se trató de una experiencia nueva para ellos, a la que pudieron integrarse en el marco de la formación virtual que sirvió de apoyo a la enseñanza presencial durante la pandemia por Covid-19 y la cual se consolidó durante el proceso de investigación en el cual los estudiantes participaron libre y voluntariamente.

La pregunta planteada inicialmente, la cual se constituyó en directriz del proceso investigativo, apuntaba a saber si existe o no relación entre el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de actividades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería, apoyada de igual modo, en otros cuestionamientos específicos que consideran si el uso de servicios web educativos como Google Classroom y diversos recursos multimedia en el diseño pedagógico e instruccional tienen relación con en el nivel de satisfacción. Para dar respuesta a estos interrogantes se planteó la aplicación del cuestionario de satisfacción CUSAUF (anexo C), a través de 38 ítems que fueron reformulados para la fácil comprensión de los estudiantes según su nivel educativo de educación media, se pretendió evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes en el proceso de formación virtual llevado a cabo previamente y se determinaron a partir del mismo los aspectos con los que estos se muestran más satisfechos. Dicho cuestionario parte de la delimitación de cinco dimensiones de análisis del uso de Tic y su evaluación con el uso de una escala tipo Likert, en las que se puede apreciar la valoración positiva que hicieron los estudiantes del uso de la plataforma Classroom, de recursos multimedia para el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje, la labor del tutor, las diferentes vías de comunicación e interacción y la funcionalidad

del EVA.

Para un conocimiento preciso sobre las valoraciones de los estudiantes de los ítems que conforman cada dimensión de uso de Tic en la aplicación del cuestionario, se delimita a continuación, la frecuencia y porcentaje en las respuestas de los alumnos distribuyendo en diferentes tablas cada dimensión o componente evaluado en el cuestionario. De igual manera, se contrastan los resultados con el sustrato teórico que se delimitó al inicio de la investigación. Es posible apreciar (tabla 19) la delimitación de los aspectos sociodemográficos que conforman la parte inicial del cuestionario de satisfacción en los que a través de los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6 (6 en total) se indaga sobre aspectos relacionados con la edad, sexo y la disposición de recursos tecnológicos y de conectividad que permitieron la participación de los alumnos en la formación virtual.

Tabla 19. *Correlación de datos sociodemográficos de la muestra.*

ítem		Cantidad	%
1. Edad	Entre 14 y 15 años	28	45,9
	Entre 16 y 17 años	31	50,8
	18 años o más	2	3,3
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
2. Sexo	Hombre	17	27,9
	Mujer	44	72,1
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
3. ¿Qué tipo de herramienta tecnológica empleas para el desarrollo de tus actividades académicas y de formación escolar virtual?	Computador personal	17	27,9
	Computador de escritorio	10	16,4
	Celular inteligente	34	55,7
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
4. ¿Consideras que las condiciones de funcionamiento de la herramienta tecnológica que empleas son óptimas?	Sí	57	93,4
	No	4	6,6
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
5. ¿Qué tipo de conexión a internet usas para el desarrollo de tus actividades académicas y de formación escolar virtual?	Wi-Fi en casa	53	86,9
	Red compartida o gratuita	2	3,3
	Datos inalámbricos	6	9,8
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

6. ¿Consideras que la conexión a internet que empleas según sus condiciones de funcionamiento es?	Muy buena	6	9,8
	Buena	28	45,9
	Regular	27	44,3
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente de elaboración propia.

Se contó con una población adolescente, estudiantes entre los 14 y 17 años mayoritariamente, para quienes las experiencias de aprendizaje deben cobrar sentido real y útil. Por ello, en esta investigación se consideró imprescindible el enfoque que ofrece el modelo constructivista, el cual según lo descrito por (Carretero, 2009) se basa en la percepción del sujeto como protagonista y centro de su proceso de formación y en la acción del docente, como un mediador y facilitador de dicho proceso. Desde la opinión de (Sativáñez Limas, 2004) para que un aprendizaje sea significativo debe considerar el contexto real en el que se desenvuelve el sujeto, de manera que, en un mundo digital y conectado casi en su mayoría a la red global de internet, es comprensible que los alumnos más jóvenes considerados nativos digitales presenten expectativas altas frente al uso de las Tic en las actividades académicas, tal como se evidencia en este estudio y de igual forma, se muestran satisfechos al desarrollar actividades de enseñanza aprendizaje con recursos de las NT que demandan de ellos el poner en juego sus competencias digitales, en las que se desenvuelven fácilmente y se muestran muy motivados. Siendo la motivación, el factor diferencial entre un alumno comprometido con su aprendizaje y uno que solo espera las indicaciones y asignaciones del docente. Se trata de integrarlos en actividades que consideran sus intereses y habilidades, que sean atractivas y útiles para alcanzar las metas de aprendizaje. (Serrano & Pons, 2011).

La muestra estuvo conformada principalmente por mujeres, de una población de 61 participantes 44, es decir, el 72,1% son mujeres, sin embargo, esto no se debe a ninguna disposición particular para hacer parte del estudio, la razón principal es que la mayoría de grupos de estudiantes de la institución son integrados por mujeres. El género no se considera importante a la hora de la interpretación de los resultados, pues tanto hombres como mujeres cuentan con

herramientas tecnológicas, internet y se muestran motivados hacia el uso de Tic en el desarrollo de actividades académicas. De esta forma, se puede destacar (ver tabla 9) que no hay una diferencia de género notable entre las expectativas previas que hombres y mujeres presentan frente al proceso de formación virtual, como tampoco lo hay sobre su desarrollo y mucho menos en su apreciación sobre el cumplimiento de las mismas al finalizarlo (ver tabla 20).

También, es posible apreciar que todos los alumnos contaron con una herramienta tecnológica la cual es imprescindible para hacer parte de un proceso formativo mediado por la virtualidad, 34 de los 61 estudiantes, es decir, un 55,7% de la población usa su teléfono móvil para realizar las actividades de enseñanza aprendizaje, lo cual corresponde con la media a nivel mundial. 17 de ellos contaron con un computador personal y los 10 restantes con un computador de escritorio, la mayoría (53 alumnos) cuenta con conexión a internet en casa, 6 estudiantes usan datos inalámbricos y solo 2 se conectan a internet gracias a una red pública, lo cual hace parte de las iniciativas del gobierno por la difusión del conocimiento y la integración de los ciudadanos o en otros casos, porque un vecino les comparte la señal a internet, lo cual se constituye en una práctica común para muchas familias que no cuentan con los recursos económicos necesarios para pagar un buen servicio de conexión a internet.

Tabla 20. *Correlación de expectativas antes, durante y después del proceso formativo.*

Ítem		Cantidad	%
7. ¿Cómo consideras que eran tus expectativas antes de iniciar el proceso de formación virtual para la asignatura de Lengua Castellana?	Muy altas	8	13,1
	Altas	46	75,4
	Bajas	7	11,5
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
8. ¿Cómo consideras que ha sido la relación entre la dinámica de trabajo llevada a cabo en las unidades de la asignatura Lengua Castellana y las expectativas que tenías antes de comenzar a desarrollarlas en la Plataforma Google Classroom?	Muy altas	16	26,2
	Altas	37	60,7
	Bajas	8	13,1
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>



9. ¿Consideras que se han cumplido tus expectativas a lo largo de la formación virtual para la asignatura de Lengua Castellana por medio de la Plataforma Google Classroom?	Sí	58	95,1
	No	3	4,9
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente de elaboración propia.

En la tabla 20 se evidencia la valoración de los alumnos sobre los ítems 7,8 y 9, los cuales se enfocan en las expectativas frente al proceso de formación virtual antes, durante y después de su desarrollo. Cabe destacar, que la aplicación del cuestionario tuvo lugar al finalizar el proceso formativo, por lo que se puede interpretar que había una consciencia clara de los estudiantes sobre la forma en que se sintieron al iniciar y cómo esta pudo cambiar o transformarse a lo largo del proceso. Lo que se puede apreciar en la tabla 20 es una muestra clara de que a pesar no haber hecho parte de un proceso formativo mediado por una plataforma virtual y por el uso de recursos digitales o multimedia anteriormente, los estudiantes tienen expectativas altas frente al uso de las Tic en la escuela por cuanto suelen usarlas para la mayoría de sus actividades cotidianas. Tal como lo afirma (Viñas, 2021) las NT han transformado la forma en que el hombre vive porque tiene contacto con ellas desde niño, de esta forma, la manera en que se comunica y específicamente, la manera en que aprende también son distintas, pues no se privilegia la memorización ni la reproducción de la información, sino el desarrollo de competencias para la búsqueda, selección y análisis crítico de la información.

Es posible afirmar que las expectativas durante el desarrollo del proceso formativo virtual mejoran sustancialmente, duplicándose la cantidad de estudiantes que indican que son muy altas. Es por ello que 8 estudiantes afirman haber tenido expectativas muy altas frente al proceso antes de iniciar, número que pasa a 16 alumnos que consideran que son muy altas sus expectativas cuando fueron desarrollando las actividades con la orientación de su docente a lo largo de la formación virtual y finaliza con un total de 58 estudiantes, es decir, un 95,08% (ver figura 9) que afirman que se cumplieron dichas expectativas fuesen altas o muy altas. Todo esto se debe principalmente a la capacitación que recibieron respecto al uso de la plataforma, la integración

de diversos tipos de recursos que atendieron a las preferencias de los estudiantes y el acompañamiento constante del tutor. Es bien sabido que no se trata de usar un recurso tecnológico pretendiendo mejorar los procesos formativos solo por su inserción, sino de aprovechar su potencial para dinamizar y motivar a los estudiantes en el desarrollo de actividades retadoras y útiles para la vida. (Carneiro, Roberto. Toscano, Juan. y Díaz, 2008).

Por otro lado, fueron muy pocos los estudiantes que manifestaron que sus expectativas al finalizar el proceso de formación virtual no se cumplieron, en total se trata de 4 alumnos, quienes tuvieron la oportunidad de mencionar los aspectos por los cuales consideraron esta opción (ver tabla 12) acotando principalmente que se debe a que la conexión a internet con que cuentan es muy regular. También, se mencionó que el tener dificultades con la herramienta tecnológica afectó el cumplimiento de las expectativas, al igual que no haber comprendido el uso de la plataforma. Aunque se trata de solo un 4,92% (ver figura 9) de la población que hace parte del estudio, es importante destacar la importancia de que todos los integrantes del grupo cuenten con las herramientas idóneas para hacer parte de un curso apoyando en la virtualidad.

Dentro del modelo propuesto por Gilly Salmon de un CAV (Ciclo de Aprendizaje Virtual) para la implementación de las actividades mediadas por Tic se puntualiza la importancia de usar de forma eficiente los recursos con que cuenta la plataforma de aprendizaje, así que, los estudiantes que persisten en el desconocimiento o uso inadecuado de los elementos de la misma tienen dificultades en la interacción, entrega de tareas y la evaluación de las mismas, lo que sin duda afecta el desarrollo de los aprendizajes y por tanto, su satisfacción con el proceso. Asimismo, es imprescindible sentirse parte de una comunidad y establecer lazos que motiven el conocimiento de los integrantes y el intercambio efectivo de saberes, por ello, un alumno que no puede acceder a los recursos y contenidos, ni interactuar con los demás participantes se siente desmotivado y finalmente, no llega a la autorrealización, es decir, no alcanza sus metas de aprendizaje. (Silva Quiroz, 2011).

Tabla 21. Resultados de la dimensión AGA (Dimensión AGA: Aspectos generales de la asignatura de lengua castellana).

Ítem	Valoración	Cantidad	%
10. La estructura del curso, los contenidos y objetivos de formación son coherentes con el programa académico que se contempla en la malla curricular de grado décimo de la Institución Educativa.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	2	3,3
	De acuerdo	21	34,4
	Totalmente de acuerdo	37	60,7
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
11. Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Google Classroom han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	1	1,6
	De acuerdo	30	49,2
	Totalmente de acuerdo	29	47,5
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
12. El diseño del curso, los hipervínculos y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente.	Totalmente en desacuerdo	2	3,3
	En desacuerdo	2	3,3
	De acuerdo	21	34,4
	Totalmente de acuerdo	36	59,0
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente de elaboración propia.

En la tabla 21 se presentan las valoraciones concernientes a los ítems 10, 11 y 12 que hacen parte de la dimensión de uso de Tic AGA (Aspectos generales de la asignatura de lengua castellana). La puntuación de la media para esta dimensión (ver tabla 14) se encuentra en  $\bar{X} = 10,46$ , un valor muy positivo si se tiene en cuenta que el valor mínimo es 5,00 y el máximo 12,00. Como se evidencia (tabla 21) 37 estudiantes están totalmente de acuerdo y 21 de acuerdo en que la estructura del curso, los contenidos y objetivos son coherentes con el programa de formación académica que se describe en la malla curricular de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego, el cual se les da a conocer a los alumnos antes de iniciar cada unidad de aprendizaje y se ubica en la guía de aprendizaje de la unidad que se encuentra en la plataforma (ver figura 14). Uno de los principios de la formación en entornos virtuales implica que el alumno tenga claridad sobre lo que aprenderá y una delimitación precisa de los objetivos de aprendizaje y la relación de

los contenidos y actividades con ellos, esta es la garantía de una experiencia enfocada a la autonomía y autorregulación del aprendiz.

Lengua Castellana 10º  
PERÍODO I

Tablón Trabajo de clase Personas Calificaciones

PLE: Entorno Personal de Aprendizaje Fecha de entrega: 14 mar, 23...

Retorno a la escuela: ¿Por qué volver pr... 4 Fecha de entrega: 12 feb, 23...

Diagnóstico escrito Fecha de entrega: 14 feb, 23...

Diagnóstico oral 2 Publicado: 8 feb

Documentos del área de Lengua Castellana

Video instructivo: ¿Cómo subir tareas a Cla... Publicado: 17 feb

Video instructivo: ¿Cómo ingresar a Classro... Publicado: 12 feb

MALLA DE LENGUA CASTELLANA Última modificación: 17 feb



Figura 14. *Malla curricular del área de lengua castellana en la plataforma Classroom.*  
[Captura de pantalla].

Ahora bien, 30 estudiantes están de acuerdo y 29 totalmente de acuerdo en que las actividades desarrolladas a lo largo del proceso de formación en la plataforma Google Classroom contribuyeron en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos. Un resultado verdaderamente satisfactorio si se toma en consideración que desde lo planteado por (Villalobos, 2003) las actividades de enseñanza aprendizaje facilitan la adquisición de conocimiento en el aula y fuera de ella, su realización se convierte en una muestra del compromiso del alumno con su proceso formativo y en un medio que les lleva a adquirir aprendizajes útiles para su vida, es decir, aplicables a lo largo de la misma. Se trate de un análisis literario guiado a partir de diversas preguntas, de la redacción de una síntesis o la elaboración de un discurso oral (ver figuras 15 y 16), todas estas propendieron a la formación del pensamiento crítico y el desarrollo de las competencias comunicativas que son el foco de la asignatura de lengua castellana.

## ACTIVIDAD 4. ANÁLISIS LITERARIO: EL CANTAR DEL MIO CID.

Prof: Katty Hernández Burgos • 3 mar (Última modificación: 18 may)

100 puntos

Fecha de entrega: 21 mar, 23:59

Hemos llegado al final de esta unidad, cada uno de los recursos estudiados y las actividades desarrolladas han permitido que conozcamos el contexto en que se desarrolla la literatura medieval, las características y elementos fundamentales de este tipo de literatura, de corte lírico. Entre juglares y trovadores, mester de clerecía y mester de juglaría es mucho lo que hemos abordado y mucho más lo que puedes seguir indagando si te ha interesado el tema.

Ahora, es momento de abordar la obra insignia de la época Medieval: el cantar de gesta: El Poema del Mio Cid o EL Poema del Cid Campeador. Un ejemplo de la figura del caballero, el honor, el valor y la honra en la guerra y cómo a quienes actúan bien siempre les termina yendo bien sin importar las vicisitudes que deban afrontar. Debes revisar los recursos: Lectura 3: "Argumento del Cantar de Mio Cid, Resumen". Página Web y Lectura 4: "Un Canto de Frontera: La gesta de Mio Cid el de Bivar". Ensayo, páginas 1-12.

Para este análisis se requiere que tengas un conocimiento general de la obra anónima, que reflexiones sobre su argumento y explores toda tu creatividad en el desarrollo de los siguientes puntos:

Cuerpo del análisis

1. Explica brevemente: género, estructura, autor y estilo de este cantar de gesta. (Usa fragmentos del texto para ejemplificar)
2. Elabora una línea de tiempo para cada uno de los tres cantares que componen el argumento del poema; la idea es que de forma cronológica destagues los hechos más importantes que se relatan.
3. Describe a los personajes más importantes teniendo en cuenta no solo aspectos físicos y psicológicos, sino su papel en la sociedad de la época. Ilustra este punto. (menciona si eran nobles, guerreros, vasallos, campesinos, etc.). (Usa fragmentos del texto para ejemplificar)

Figura 15. Actividad de aprendizaje en la plataforma Classroom. [Captura de pantalla].

3. Describe a los personajes más importantes teniendo en cuenta no solo aspectos físicos y psicológicos, sino su papel en la sociedad de la época. Ilustra este punto. (menciona si eran nobles, guerreros, vasallos, campesinos, etc.). (Usa fragmentos del texto para ejemplificar)
4. Haz una comparación entre la imagen del caballero representado en el CID y sus acciones, y su antitesis representada en los infantes de Carrión. (Usa fragmentos del texto para ejemplificar)
5. Haz una analogía de los valores que se representan en esta obra y los valores del hombre en la actualidad. (Usa fragmentos del texto para ejemplificar)
6. Haz un comentario breve sobre lo que te gustó de este poema y de lo cual hablarías a otras personas.

Estructura del análisis:

1. Ilustración de la obra.
2. Portada.
3. Introducción.
4. Cuerpo del análisis (ARRIBA SE DESCRIBE).
5. Conclusión.
6. Referencias o Bibliografía.

Sube tu actividad en formato PDF a Classroom en el tiempo y espacio indicados.



Argumento del poema medi...  
<https://www.caminodelcid.org/ci...>



Ensayo\_Cantar\_de\_Mio\_Cid...  
PDF

Comentarios de la clase



Añade un comentario de clase...



Figura 16. Actividad de aprendizaje en la plataforma Classroom 2. [Captura de pantalla].

Finalmente, dentro de esta dimensión se cuestiona si la configuración del curso, los hipervínculos y las fechas de entrega de las actividades fue adecuada. A lo que 21 estudiantes

manifiestan estar de acuerdo y 36 totalmente de acuerdo, lo que permitió que el desarrollo de la formación apoyada en la virtualidad fuese realmente exitoso y satisfactorio para la mayoría de los estudiantes. En la figura 17 se puede apreciar la forma en que se estructuraron las unidades y temas dentro del curso, en la figura 16 se evidencia la integración de hipervínculos que los estudiantes podían consultar para el estudio de las temáticas y el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje en lectura crítica, así como, la configuración de la fecha de entrega de la actividad (ver figura 16 y 17).

Figura 17. Unidades del curso en la plataforma Classroom. [Captura de pantalla].

Tabla 22. Resultados de la dimensión ADT (Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom).

Ítem	Valoración	Cantidad	%
13. El docente/tutor presenta los contenidos del curso de forma clara y profunda. Además, los explica siempre que es necesario o cuando el estudiante lo solicita para su comprensión.	Totalmente en desacuerdo	3	4,9
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	9	14,8
	Totalmente de acuerdo	49	80,3
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

14. El docente/tutor brindó orientaciones claras respecto a las normas de funcionamiento y uso de la plataforma virtual de aprendizaje Google Classroom, antes y durante el desarrollo del curso.	Totalmente en desacuerdo	3	4,9
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	15	24,6
	Totalmente de acuerdo	43	70,5
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
15. Los recursos educativos multimedia o digitales y herramientas en línea son utilizados adecuadamente por el docente/tutor.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	1	1,6
	De acuerdo	21	34,4
	Totalmente de acuerdo	39	63,9
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
16. El docente/tutor demuestra dominio de las temáticas trabajadas en el curso, así como un amplio conocimiento de la asignatura que orienta.	Totalmente en desacuerdo	2	3,3
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	4	6,6
	Totalmente de acuerdo	55	90,2
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
17. El docente/tutor responde oportunamente a las inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual Google Classroom.	Totalmente en desacuerdo	2	3,3
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	21	34,4
	Totalmente de acuerdo	38	62,3
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
18. Las actividades entregadas por el estudiante son calificadas y realimentadas oportunamente. Dando espacio a realizar correcciones y nuevas entregas.	Totalmente en desacuerdo	2	3,3
	En desacuerdo	2	3,3
	De acuerdo	24	39,3
	Totalmente de acuerdo	33	54,1
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
19. La valoración o calificación de las actividades del curso es objetiva y basada en criterios previamente establecidos por el docente/tutor.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	31	50,8
	Totalmente de acuerdo	30	49,2
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
20. Las realimentaciones o comentarios hechos por el docente/tutor a las actividades desarrolladas por el estudiante son respetuosas, coherentes y fundamentadas en los criterios de evaluación previamente establecidos.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	16	26,2
	Totalmente de acuerdo	44	72,1
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

21. El docente/tutor estimula la participación de los estudiantes y el trabajo colaborativo durante el desarrollo del curso.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	14	23,0
	Totalmente de acuerdo	47	77,0
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente de elaboración propia.

La tabla 22 evidencia las valoraciones correspondientes a la dimensión de uso de Tic ADT (Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom) a partir de los ítems 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21 (9 en total) se acota la importancia del rol docente a lo largo del desarrollo del curso. La puntuación de la media para esta dimensión (ver tabla 14) es  $\bar{X} = 32,72$  un valor muy positivo en tanto que el valor mínimo es de 17,00 y el máximo de 36,00. En lo concerniente al ítem 13, 49 estudiantes están totalmente de acuerdo y 9 están de acuerdo en que el docente/tutor presenta los contenidos del curso de forma clara y profunda, y los explica siempre que es necesario, lo cual fue posible a través de mensajes directos en la plataforma Classroom, pero, también por medio de canales como las sesiones de videoconferencia y chat personalizado a través de WhatsApp. Este se relaciona con el ítem 16, según el cual el docente/tutor muestra un dominio sobre las temáticas abordadas en el curso y en general, un conocimiento amplio de la asignatura en el que 55 estudiantes se mostraron totalmente de acuerdo y 4 de acuerdo. Como señala (Cabero, 2007) la función del docente virtual no es transmitir contenidos, sino guiar de manera efectiva a los alumnos en la consecución de aprendizajes realmente útiles para su vida. Sin embargo, es importante para el estudiante tener una orientación eficaz, comprender las instrucciones y recibir las aclaraciones pertinentes sobre los contenidos y actividades para aprender, pues un acompañamiento oportuno y asertivo mantiene su motivación y le permite interactuar acertadamente con los saberes en pro de la construcción de conocimiento.

Respecto al ítem 14, 43 alumnos están totalmente de acuerdo y 15 de acuerdo en que el tutor brindó orientaciones claras respecto a las normas de funcionamiento y uso de la plataforma



virtual antes y durante el desarrollo del curso. En cuanto al ítem 17, 38 estudiantes están totalmente de acuerdo y 21 de acuerdo en que se respondió de forma oportuna a las inquietudes y dificultades técnicas sobre el uso de la plataforma Classroom. Se puede apreciar (ver figura 14) que dentro de los documentos generales de la asignatura se encuentran videos instructivos que pudieron ser consultados en cualquier momento, de igual modo, los alumnos recibieron capacitación sobre el uso de la plataforma Classroom (ver figura 18) al iniciar el curso y durante su desarrollo, contaron con las aclaraciones pertinentes según las dudas que presentaron, las cuales fueron realizadas de forma oportuna y permitieron que los alumnos se sintieran realmente acompañados a lo largo del proceso formativo.

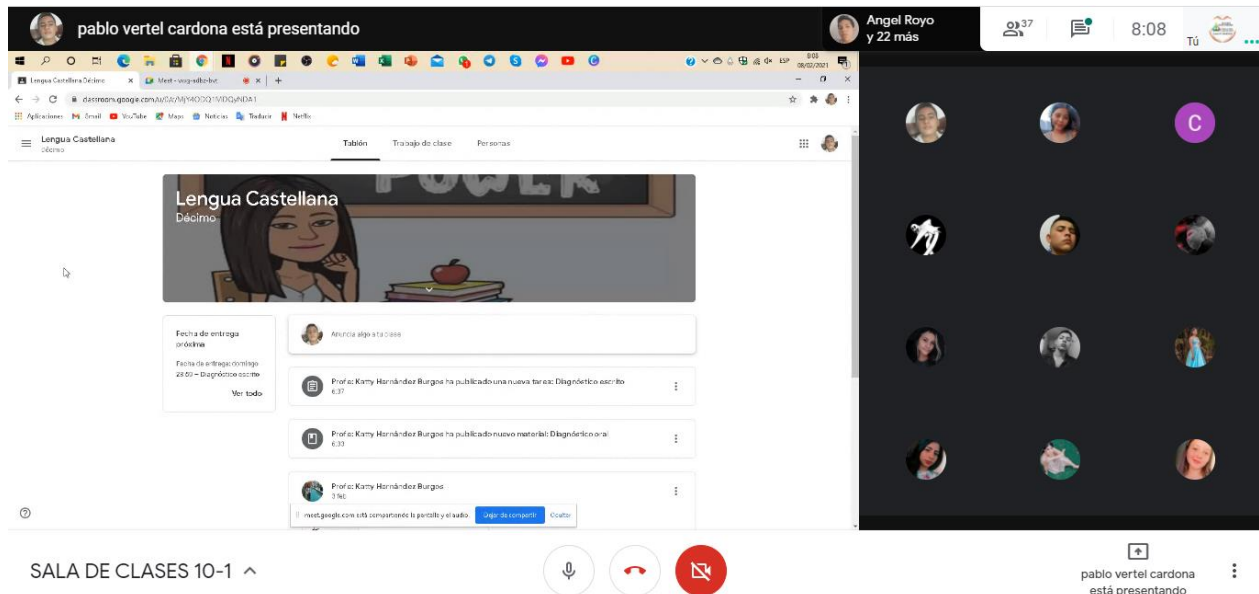


Figura 18. *Capacitación en el uso de la plataforma Classroom a través de Google Meet.*  
[Captura de pantalla].

De otro lado, el ítem 15 se enfoca en el uso adecuado de los recursos digitales o multimedia por parte del tutor, en lo que 39 estudiantes se muestran totalmente de acuerdo y 21 de acuerdo. Con este tipo de recursos se tiene la posibilidad de hacer confluír diferentes formatos (texto, audio, imagen, etc.) en la presentación de los contenidos, esta experiencia multisensorial hace mucho más atractivo el aprendizaje y responde en gran medida a la necesidad del

estudiante de aprender según las vías de representación que más le son oportunas desde su estilo de aprendizaje y particularidades. Desde los planteamientos de García (2010) citado por (Viñas, 2021) la intención del uso de este tipo de recursos, radicó principalmente en facilitar el desarrollo de las actividades y no solo informar sobre el tema, asimismo, servir de apoyo en la adquisición de los saberes o reforzar los existentes. En la figura 19 se observa el uso de vídeos como apoyo al aprendizaje de una unidad temática, la guía de aprendizaje, un documento que está conformado por textos, imágenes y enlaces elaborados por el tutor o recolectados por el mismo, de igual modo, se aprecia el uso de un *podcast* elaborado por la docente y desde el cual se busca otra alternativa para presentar a los estudiantes los grandes clásicos de la literatura.

Lengua Castellana 10º  
PERÍODO 2

## GUÍA DE APRENDIZAJE

Profe: Katty Hernández Burgos · 25 jul (Última modificación: 27 jul)

Actividades y recursos.

- LA CONSTRUCCIÓN DE CO...  
<https://soundcloud.com/katty-he...>
- El Barroco en 10 minutos!  
Vídeo de YouTube 10 minutos
- EL SIGLO DE ORO II: EL BAR...  
Vídeo de YouTube 11 minutos
- 2\_GUÍA\_CASTELLANO\_BAR...  
PDF

Comentarios de la clase

Añade un comentario de clase...

Figura 19. *Uso de recursos multimedia en la plataforma Classroom.* [Captura de pantalla].

En relación a los ítems 18, 19 y 20 corresponden a la calificación y realimentación de las actividades entregadas por el alumno. El 18 indica que estas son calificadas y realimentadas de forma oportuna dando espacio a corregir, en este, 33 estudiantes se muestran totalmente de acuerdo y 24 de acuerdo. El ítem 19 afirma que la calificación realizada por el tutor es objetiva y

se basa en criterios establecidos previamente, se aprecia que 30 alumnos están totalmente de acuerdo y 31 de acuerdo y finalmente, el ítem 20 indica que las realimentaciones hechas por el tutor son respetuosas y se fundamentan en los criterios establecidos para la calificación, en dicha afirmación 44 alumnos dicen estar totalmente de acuerdo y 16 de acuerdo. Teniendo en cuenta que la población del estudio está conformada por 61 estudiantes, las valoraciones que corresponden a la calificación y realimentación de las actividades resultan verdaderamente satisfactorias. De esta manera, se aprecia (figura 20) que la valoración de las actividades se basa más que en una forma de dar seguimiento al proceso del estudiante, en una manera efectiva de acompañarlo en el proceso y orientar o redireccionar sus acciones. Se trata de apreciar su esfuerzo y dedicación y usar el error como una oportunidad para avanzar tomando nuevas rutas o reforzando procesos que se habían mostrado débiles. Según lo expresado por (Jonassen, 2000) el tutor propicia la reflexión para que el estudiante descubra sus errores y ajuste sus actividades, haciendo siempre un seguimiento constante, pues cuando el alumno se siente acompañado y tiene claro que el docente aprecia, revisa y valora sus entregas, este pone más empeño en su calidad.

The screenshot shows the Classroom interface for 'Lengua Castellana 10º PERÍODO I'. The 'Trabajo de los alumnos' tab is active. A table lists assignments with columns for student name, score, and status. The assignment for 'Jhired lopez' is selected, showing a score of 75/100 and a PDF titled 'TRABAJO DE LENGUA MIO CID ....p...'. A private comment from 'Profe: Katty Hernández Burgos' dated 26 abr provides feedback on the student's work.

Nombre del estudiante	Puntuación	Estado
Janier Correa	65	Completada co...
Javier David Corpas Vargas	85	Completada co...
Javier Sánchez	70	Completada co...
jeidy cedeño perez	0	Sin entregar
Jesús Cervantes	65	Completada co...
Jhired lopez	75	Completada co...
Jhoan david Gutierrez rincon	70	Completada co...
jhony Gómez	0	Sin entregar

**Jhired lopez**  
Calificado (Ver historial)  
75/100

TRABAJO DE LENGUA MIO CID ....p...  
PDF

1 comentario privado

Profe: Katty Hernández Burgos 26 abr  
Trabajo organizado y creativo. En la introducción se presenta el tema y cómo lo vas a trabajar, el punto 1 es completo, las líneas de tiempo están fantásticas y puntuales, la descripción de personajes debió incluir ilustraciones y citas del libro, las reflexiones finales son poco profundas. NOTA 3,8

Añade un comentario privado...

Figura 20. Realimentación de actividad individual en la plataforma Classroom. [Captura

de pantalla].

Finalmente, en cuanto al ítem 20 que indica que el docente/tutor estimula la participación y el trabajo colaborativo, 47 alumnos se muestran totalmente de acuerdo y 14 de acuerdo mostrando con ello su valoración positiva respecto a las actividades que durante el curso propendieron a fortalecer el trabajo en equipo y colaborativo. La colaboración es una de las características fundamentales de la formación en escenarios virtuales, da a los participantes la sensación de realmente hacer parte de una comunidad de aprendizaje y tal como lo concibe el enfoque constructivista desde los aportes de Vigotsky, el conocimiento es una construcción individual y social, que depende de la autonomía y el desarrollo de habilidades personales, pero, al mismo tiempo se da en la interacción con otros. A lo largo del curso se desarrollaron actividades colaborativas (ver figura 21) en las que se pudo apreciar el esfuerzo y dedicación de cada uno de los participantes, asimismo su creatividad a la hora de poner en juego las habilidades de cada miembro en la elaboración de la tarea y el compromiso del grupo con la calidad de las entregas.

The screenshot shows the Classroom interface for a course titled "Lengua Castellana 10º PERÍODO I". The main navigation includes "Instrucciones" and "Trabajo de los alumnos". A submission list on the left shows various students with their scores and submission status. The detailed view on the right is for "Josué Contreras", who has a score of 80/100. It displays a video submission titled "InShot\_20210311\_231718404.mp4" and two private comments from "Profe: Katty Hernández Burgos".

Nombre	Puntuación	Estado
Jhired lopez	85	Completada co...
Jhoan david Gutierrez rincon	0	Sin entregar
jhony Gómez	0	Sin entregar
Joel Rodríguez	75	
josias lopez deluquez	75	Completada co...
Josué Contreras	80	Completada co...
Juan Germán	80	
Juan Millan	0	Sin entregar

Figura 21. Realimentación de actividad grupal en la plataforma Classroom. [Captura de

pantalla].

Tabla 23. Resultados de la dimensión ACR (Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma).

Ítem	Valoración	Cantidad	%
22. Los contenidos del curso y los recursos educativos empleados ( <i>documentos, videos, ilustraciones, podcast, infografías, etc.</i> ) son de actualidad.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	2	3,3
	De acuerdo	32	52,5
	Totalmente de acuerdo	27	44,3
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
23. Los recursos educativos empleados ( <i>documentos, videos, ilustraciones, podcast, infografías, etc.</i> ) son suficientes para abordar con profundidad las temáticas propuestas en el curso.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	1	1,6
	De acuerdo	21	34,4
	Totalmente de acuerdo	39	63,9
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
24. Los contenidos presentados en el curso han sido fáciles de comprender y han motivado el aprendizaje.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	2	3,3
	De acuerdo	33	54,1
	Totalmente de acuerdo	26	42,6
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
25. La originalidad de los contenidos ofrecidos es adecuada y considera las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	23	37,7
	Totalmente de acuerdo	38	62,3
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
26. El interés de los contenidos desde un punto de vista práctico es adecuado y los hace coherentes con el contexto y la realidad del estudiante.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	1	1,6
	De acuerdo	30	49,2
	Totalmente de acuerdo	30	49,2
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
27. Los contenidos son agradables y se apoyan en recursos multimedia o digitales que motivan el aprendizaje de la asignatura.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	27	44,3
	Totalmente de acuerdo	34	55,7
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

28. La relación entre los objetivos o metas de aprendizaje y los contenidos ofrecidos es adecuada.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	21	34,4
	Totalmente de acuerdo	39	63,9
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
29. La relación entre el tiempo de presentación, desarrollo, comprensión y aplicación, y los contenidos ofrecidos es apropiada.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	1	1,6
	De acuerdo	25	41,0
	Totalmente de acuerdo	35	57,4
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
30. La calidad tanto científica como didáctica y educativa de los contenidos abordados es adecuada. Se trata de fuentes de información serias y confiables.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	13	21,3
	Totalmente de acuerdo	48	78,7
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente de elaboración propia.

La tabla 23 muestra las valoraciones de los estudiantes respecto a los ítems 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30 (9 en total), los cuales corresponden a la dimensión de uso Tic ACR (Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma). Según las puntuaciones de la media para esta dimensión  $\bar{X} = 32,03$  teniendo como valor mínimo 25,00 y máximo 36,00 (ver tabla 14), valores significativos a la hora de definir el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo. Respecto al ítem 22 que indica que los contenidos y recursos empleados son de actualidad 27 estudiantes se muestran totalmente de acuerdo y 32 de acuerdo. Mientras que en el ítem 23 se afirma que los recursos empleados fueron suficientes para abordar a profundidad las temáticas, 39 alumnos se muestran totalmente de acuerdo y 21 de acuerdo, con lo que se puede apreciar la satisfacción de los estudiantes con el uso de diversos recursos digitales o multimedia como documentos, videos, ilustraciones, podcast, infografías, etc. lo cuales se emplearon durante el desarrollo de las actividades del curso (ver figura 19). La inclusión de dichos recursos es la que hace la diferencia sustancial entre la educación tradicional y la formación mediada por Tic, una formación centrada en el estudiante, en sus intereses y

preferencias a la hora de aprender.

En relación a los demás ítems de esta dimensión, apuntan exclusivamente a los contenidos, aduciendo que; fueron fáciles de comprender, originales, prácticos, coherentes con las metas de aprendizaje y la realidad del estudiante, motivaron el aprendizaje, de calidad científica y didáctica, con un tiempo de presentación, desarrollo y aplicación apropiados y consideraron las normas de propiedad intelectual. En la tabla 22 se evidencia que 26 estudiantes se mostraron totalmente de acuerdo y 33 de acuerdo (ítem 24), 38 totalmente de acuerdo y 23 de acuerdo (ítem 25), 30 totalmente de acuerdo y 30 de acuerdo (ítem 26), 34 totalmente de acuerdo y 27 de acuerdo (ítem 27), 39 totalmente de acuerdo y 21 de acuerdo (ítem 28), 35 totalmente de acuerdo y 25 de acuerdo (ítem 29) y 48 totalmente de acuerdo y 13 de acuerdo (ítem 30), estas valoraciones tienen una marcada tendencia a reafirmar lo que los resultados del análisis descriptivo muestran respecto al alto nivel de satisfacción de los estudiantes. Los contenidos se conciben como un medio para el desarrollo de diversas habilidades y competencias en el ámbito educativo, su asimilación no es el fin del proceso formativo, pero se enfoca la importancia de su calidad y pertinencia.

Tabla 24. *Resultados de la dimensión ACI (Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma).*

Ítem	Valoración	Cantidad	%
31. La comunicación con el docente/tutor me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación: correo, foro, chat, etc.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	2	3,3
	De acuerdo	25	41,0
	Totalmente de acuerdo	33	54,1
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
32. Me ha resultado sencilla la comunicación online con el resto de mis compañeros del entorno.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	6	9,8
	De acuerdo	30	49,2

	Totalmente de acuerdo	24	39,3
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente de elaboración propia.

La tabla 24 muestra las valoraciones de los ítems 31 y 32 que conforman la dimensión de uso de Tic ACI (Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma). Las puntuaciones de la media para esta dimensión (ver tabla 14) reflejan que  $\bar{X} = 6,73$  frente al valor mínimo 2,00 y el máximo 8,00 la cual se considera positiva respecto a la valoración que tienen los estudiantes del curso apoyado en la virtualidad. Estos ítems indican que fue fácil la comunicación con el docente/tutor y con los compañeros mediante herramientas como foro, chat, correo, etc. En cuanto al 31, se aprecia que 33 estudiantes están totalmente de acuerdo y 25 de acuerdo y respecto al 32 se indica que 24 alumnos están totalmente de acuerdo y 30 de acuerdo.

La comunicación se dio a través de diferentes canales, los estudiantes pudieron expresar sus inquietudes en sesiones de videoconferencia (ver figura 22), en los comentarios de sus actividades en la plataforma Classroom y desarrollaron discusiones a través de foros, pero muy pocas veces pudieron comunicarse con el docente o compañeros por medio de mensajes directos en la plataforma Google Classroom, pues esta no cuenta con un servicio de mensajería, usualmente prefirieron tener un contacto más directo con el docente a través del chat personal de WhatsApp como se aprecia en la figura 23.



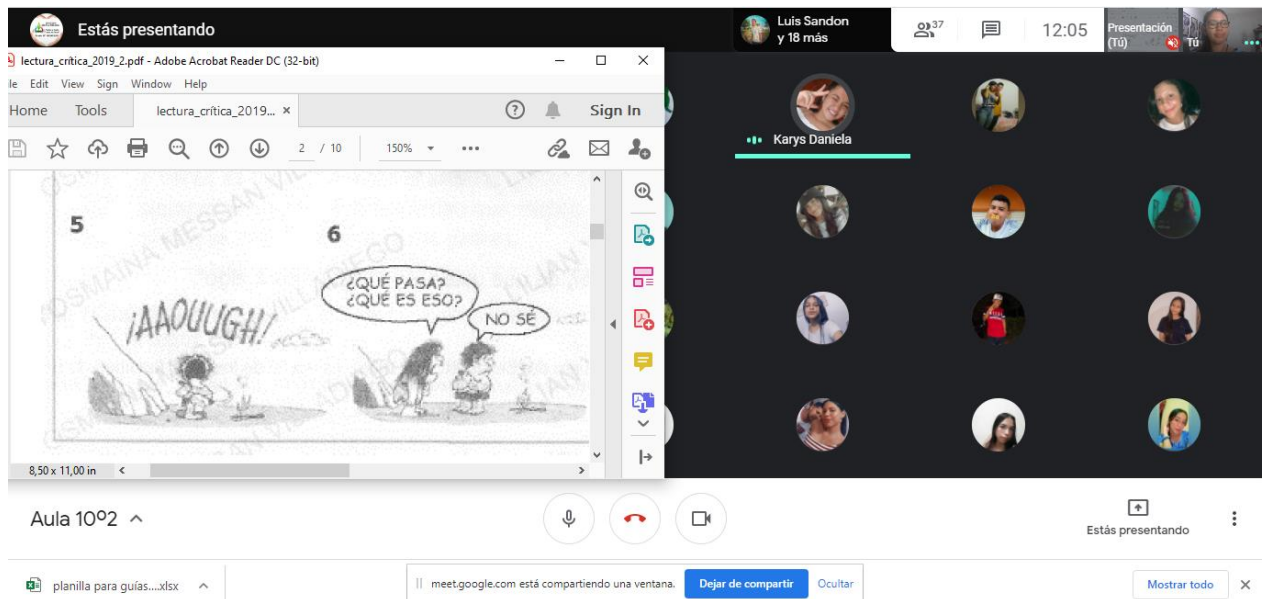


Figura 22. Sesión de clases online a través de la plataforma Google Meet. [Captura de pantalla].

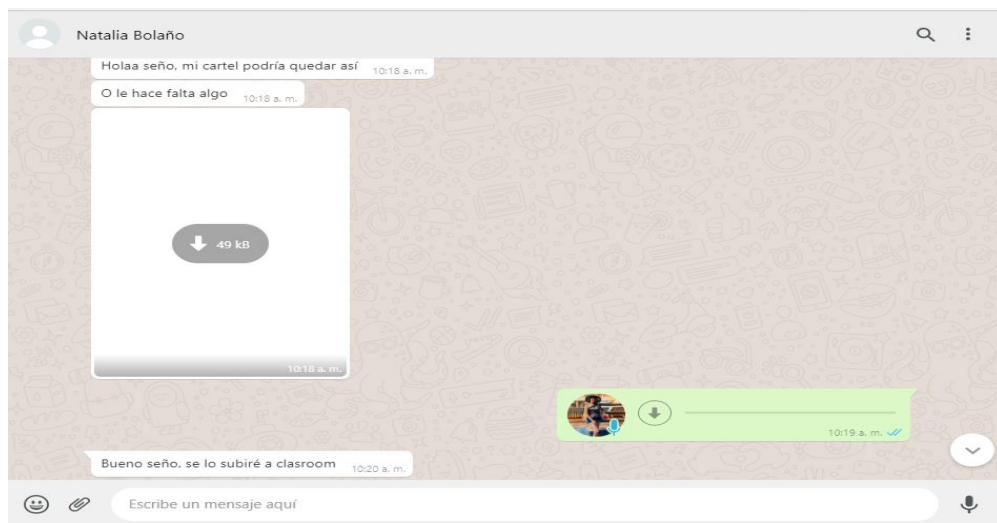


Figura 23. Comunicación de estudiantes y tutor a través de WhatsApp. [Captura de pantalla].

Tabla 25. Resultados de la dimensión AEVA (Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom).

Ítem	Valoración	Cantidad	%
33. Al inicio del curso estuve de acuerdo con el uso de la plataforma Google	Totalmente en desacuerdo	0	0,0

Classroom para la administración del proceso de enseñanza aprendizaje online.	En desacuerdo	7	11,5
	De acuerdo	31	50,8
	Totalmente de acuerdo	23	37,7
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
34. El funcionamiento técnico del entorno de Google Classroom es fácil de comprender y usar.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	3	4,9
	De acuerdo	28	45,9
	Totalmente de acuerdo	29	47,5
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
35. Considero adecuada la plataforma Google Classroom porque me ha resultado sencilla la navegación por ella.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	1	1,6
	De acuerdo	30	49,2
	Totalmente de acuerdo	29	47,5
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
36. La calidad estética del entorno ( <i>tamaño y tipo de letras, colores...</i> ) considero es adecuada.	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	2	3,3
	De acuerdo	23	37,7
	Totalmente de acuerdo	35	57,4
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
37. Existe adecuación entre los diferentes elementos estéticos de la plataforma ( <i>textos, imágenes, gráficos...</i> )	Totalmente en desacuerdo	1	1,6
	En desacuerdo	0	0,0
	De acuerdo	31	50,8
	Totalmente de acuerdo	29	47,5
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>
38. Los tiempos de respuesta de la plataforma ( <i>espera para acceder a un vínculo, acceso a diferentes herramientas, etc.</i> ) han sido adecuados y han facilitado mi navegación por ella.	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	1	1,6
	De acuerdo	28	45,9
	Totalmente de acuerdo	32	52,5
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Fuente de elaboración propia.

La tabla 25 muestra las valoraciones respecto a los ítems 33, 34, 35, 36, 37 y 38 (6 en total), los cuales corresponden a la dimensión de uso Tic AEVA (Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom). Según las puntuaciones de la media para esta dimensión  $\bar{X} = 20,54$  teniendo como valor mínimo 12,00 y máximo 24,00 (ver tabla 14),

valores significativos a la hora de definir el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo. En cuanto al ítem 33 indica que los estudiantes estuvieron de acuerdo con el uso de la plataforma Google Classroom antes de iniciar el curso, a lo cual 23 alumnos responden estar totalmente de acuerdo y 31 de acuerdo, solo 7 estudiantes se muestran en desacuerdo teniendo en cuenta que fue una decisión que se tomó contando con la opinión de la mayoría de los estudiantes, es decir, 54 estudiantes indicaron que estaban de acuerdo con el uso de Classroom para la administración del proceso de aprendizaje. Sobre los ítems 34 y 35 hay una estrecha relación en la que se indaga sobre la facilidad para comprender y usar el entorno de Classroom, 29 estudiantes se muestran totalmente de acuerdo y 28 en el ítem 34, 29 están totalmente de acuerdo y 30 de acuerdo en el ítem 35 señalando que ha sido fácil usar el entorno para la entrega de las actividades, la consulta de contenidos y recursos multimedia y la interacción con el tutor y compañeros del curso.

En relación con los ítems 36, 37 y 38 se indica que la calidad estética (*tamaño, tipo de letra y colores*), elementos como textos, gráficos e imágenes y los tiempos de respuesta para acceder a vínculos y diversas herramientas de la plataforma son adecuados y permiten navegar con facilidad en ella. A lo cual 35 estudiantes afirman estar totalmente de acuerdo y 23 de acuerdo (ítem 36), 29 alumnos totalmente de acuerdo y 31 de acuerdo (ítem 37) y 32 alumnos totalmente de acuerdo y 28 de acuerdo (ítem 38). Es posible que al iniciar el curso se haya presentado una mayor dificultad en el uso del entorno de aprendizaje de Classroom por cuanto era la primera vez que los estudiantes se servían de este tipo de herramienta para apoyar la formación presencial, pero, poco a poco se fue adquiriendo el conocimiento de la misma y desarrollando la destreza necesaria para navegar en ella con mayor facilidad, esto se hace evidente en que fueron pocas las asesorías y la colaboración que a lo largo del curso debió brindar el tutor a los estudiantes para resolver inquietudes sobre la entrega de actividades, la manera de acceder a los recursos de las unidades temáticas e incluso, para resolver aspectos técnicos.

Contrastando los resultados de esta investigación con los de estudios similares llevados

a cabo anteriormente, se puede mencionar que al igual que este estudio encontró una incidencia positiva en el uso de WhatsApp según lo indica (Amador, 2021) en los resultados de su investigación, esta red social puede ser vista como una herramienta efectiva de comunicación entre tutor y estudiantes o padres de familia para realizar acompañamiento al proceso formativo. Su uso llevó a fortalecer lazos de comunicación y a reducir la sensación de aislamiento en tiempos de pandemia, pues los estudiantes no habían hecho parte de una formación virtual anteriormente. Del mismo modo, (Clares Clares & Gómez-Mármol, 2019) se había delimitado el objetivo de analizar el uso de *Facebook* como recurso educativo para mostrar el potencial de esta red social en diferentes disciplinas y encuentra que aporta a la motivación de los alumnos, se estima en este estudio que el uso de redes sociales, plataformas virtuales y recursos multimedia entre otros recursos de las Tic generan una mayor motivación de los alumnos hacia el proceso de enseñanza aprendizaje y un alto nivel de satisfacción frente al uso de los mismos. De modo similar, (Aparicio Gómez, 2019) encuentra en su estudio que los alumnos consideran que el uso de Tic en las clases optimiza los procesos de formación, tal como en los hallazgos de la investigación de (Cueva Delgado, 2016) se establece que los motivan mucho más a aprender.

Por otro lado, dentro de los resultados del estudio de (Guevara Maldonado et al., 2019) se apunta a que Google Classroom es usado por muchos docentes en la clase presencial y no como apoyo a la educación a distancia o semipresencial, aspecto que dentro de la presente investigación se constituye en uno de los mayores logros, se tiene que a lo largo del curso se desarrolla un componente totalmente virtual apoyado en el uso de Classroom, pues por la pandemia por Covid-19 los estudiantes se ausentaron de las clases físicas por un buen tiempo y tuvieron que regresar de forma paulatina, en el marco de esta situación es que se estima la importancia de haber implementado el uso de Google Classroom para el desarrollo de las actividades del área de lenguaje en grado décimo y se consigue al finalizar el curso una valoración realmente positiva por parte de los estudiantes respecto al uso de esta herramienta. Asimismo, se destaca dentro de los resultados de este estudio como en los de (Caballero, Claudia. y Suárez,

2021) que, a partir de estrategias de enseñanza aprendizaje apoyadas en la gamificación, los alumnos se mostraron satisfechos y motivados a participar mucho más, mejorando también su visión sobre la lectura, pasando de verla como una imposición a disfrutarla a través del juego.

En cuanto al estudio de (Ausín, Vanesa. Abella, Víctor. Delgado, Vanesa. y Hortigüela, 2016) que buscaba implementar mediante el ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) el protagonismo del alumno en su proceso de aprendizaje colaborando en la construcción de una radio educativa, se aborda dentro de sus hallazgos que gracias al proyecto el 81% de los alumnos se muestra altamente satisfecho y lo considera de utilidad educativa, lo que se relaciona con el hallazgo de la presente investigación en que se evidencia que es muy significativo el porcentaje de estudiantes que tienen un alto nivel de satisfacción frente al uso de un recurso de las Tic como lo es la plataforma Classroom, contando con que un 93,4% de los estudiantes de grado décimo se muestra con un alto nivel de satisfacción al corroborar los resultados de la investigación. Al igual que el presente estudio, el llevado a cabo por (Valdez, 2018) consigue demostrar que la interacción en entornos virtuales a través del uso de una plataforma tiene altos niveles de satisfacción en los alumnos y permite el desarrollo de aprendizajes significativos como la educación presencial, lo que se convierte en una fortaleza de este tipo propuestas. De igual manera, señala que los alumnos se motivan mucho más hacia el aprendizaje con el uso de las Tic y valoran de forma positiva las actividades que se desarrollan en un ambiente virtual como el empleado en este caso; Google Classroom. En el caso de la investigación de (Ulloa, Gabriela Soledad. Hernández, Ma De Lourdes. y Tovar, 2019) sobre la valoración del uso de la plataforma Schoology, además de arrojar dentro de sus resultados un alto nivel de satisfacción respecto a su implementación como en la presente investigación, se destaca la satisfacción alta de los estudiantes respecto a la labor del tutor y su acompañamiento a lo largo del proceso formativo, dimensión muy bien valorada por la muestra objeto de este estudio.

Al igual que la investigación llevada a cabo por (Asturizaga Rodríguez, 2018) este estudio concluye que la mayoría de los estudiantes tiene conocimiento sobre el uso de diversas

herramientas de las Tic, las cuales implementa en su cotidianidad y se muestra satisfecho frente a su uso enfocado al desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, algunos estudiantes expresan que se debe fortalecer cada vez más su aplicación y las orientaciones que se les dan para el éxito del proceso formativo apoyado en la virtualidad. Del mismo modo, en el estudio realizado por (García Rodríguez, 2017) se destaca que una de las actividades que más realizan los alumnos en su vida diaria implica el uso de internet llegando a permanecer más de seis horas conectados a través de sus celulares, por lo que se requiere seguir trabajando en propuestas que apunten a fortalecer el uso de este recurso y el desarrollo de las competencias digitales necesarias para saber estar en internet. Finalmente, el estudio de (Granja, 2018) coincide en señalar que los estudiantes se encuentran satisfechos frente al uso de herramientas de las Tic como Ardora; una aplicación que permite crear contenidos web propios, los cuales llevaron a los alumnos a la consecución de aprendizajes significativos . En lo que respecta al presente estudio, la plataforma empleada ofrece la posibilidad de alojar recursos propios o alojados en la web, pero, se considera que se deben mejorar las herramientas de comunicación e interacción que ofrece el EVEA, la cual constituye una debilidad en esta investigación, pues como se mencionó anteriormente, Google Classroom no cuenta con un servicio de mensajería o chat directo que permita la comunicación entre tutor y estudiantes o entre estudiantes y pares, por lo que se implementó el uso de WhatsApp para permanecer en contacto constante y hacer un acompañamiento efectivo al proceso formativo, teniendo en cuenta que era la primera vez que los estudiantes se enfrentaban a un proceso formativo virtual.

## **5.2 Conclusiones**

En las instituciones educativas de nuestro país es constante la preocupación de docentes, directivos y padres de familia por la apatía que presentan muchos jóvenes ante la lectura y ante el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje de las diferentes áreas del conocimiento, se menciona con insistencia que estos prefieren permanecer haciendo uso de

internet en sus teléfonos celulares, acotando que las redes sociales y los videojuegos son actividades que podrían realizar todo el día si sus cuidadores lo permiten. Por su parte, los alumnos suelen afirmar que su desinterés se debe principalmente a que los docentes de las diversas áreas del saber usan metodologías que suelen ser repetitivas y poco atractivas, que la mayoría emplea textos demasiado largos y son muy pocas las actividades y en general las asignaturas en las que se ven motivados a aprender por el desarrollo de las actividades que no representan retos sino una obligación, optando por realizarlas solo para cumplir con el requisito y aprobar.

Por lo anterior, esta investigación invita a reflexionar sobre la importancia de implementar estrategias de enseñanza aprendizaje que motiven a los estudiantes a asumir el rol protagónico que les corresponde en su propio proceso formativo, más que a pretender empujarlos a la consecución de objetivos y metas de aprendizaje que para ellos no tienen sentido sino que han sido pensadas, trazadas y abordadas desde el conocimiento de docentes y planes de clases tradicionales que dictan lo que estos deberían saber y se olvidan de las condiciones de la sociedad actual en las que el aprendizaje se puede dar en diversos escenarios y de múltiples formas, así como de los gustos y preferencias de los alumnos quienes son el verdadero motor de la educación. De esta forma, cobra importancia el desarrollo de propuestas que aporten al mejoramiento de los procesos formativos, en este caso, según lo propuesto por este estudio, haciendo uso de herramientas de las Tic las cuales se han convertido en recursos de uso constante entre los jóvenes y que, bien pensados, planeados y ejecutados dentro del ámbito formativo pueden aportar a desarrollar más y mejores aprendizajes, es decir, aprendizajes significativos y útiles para la vida.

Se considera que el objetivo general de la investigación se ha alcanzado satisfactoriamente. Cabe resaltar que con este se pretendía “Conocer la relación que existe entre el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de habilidades de lectura crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de

Montería mediante la aplicación de un cuestionario y el análisis de sus resultados”, se puede afirmar que se ha podido dar consecución al mismo porque cada uno de los objetivos específicos fue alcanzado. En primer lugar, se propuso determinar la relación entre el uso de servicios web educativos como Google Classroom para el desarrollo de actividades de lectura crítica con el nivel de satisfacción, lo que ha sido posible corroborar con la aplicación del cuestionario en el que las respuestas de los estudiantes apuntan a que se encuentran satisfechos con el uso de la plataforma, su interfaz y funcionalidad, aspectos que contemplaban los ítems. Por otro lado, se pretendía establecer la relación entre el uso de recursos multimedia para el desarrollo de actividades de lectura crítica con el nivel de satisfacción, componente bien valorado por los estudiantes en el cuestionario.

De esta forma, se puede reafirmar que se logra el objetivo general de la investigación por cuanto el análisis de los resultados arroja la información necesaria que permite conocer que los estudiantes de grado décimo se muestran satisfechos con el uso de Tic en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, se concluye que sin importar el tipo de herramienta tecnológica empleada (*celular inteligente, computador personal o computador de escritorio*) un 93,4% de los alumnos (ver tabla 16) presenta un alto nivel de satisfacción frente al proceso de formación virtual que se lleva a cabo empleando la plataforma Classroom y diferentes recursos multimedia para el diseño de las actividades, cifra que equivale a 57 estudiantes de los 61 que hacen parte de la muestra objeto de estudio y muy pocos estudiantes, solo 4 alumnos presentan un nivel de satisfacción medio, el cual se debe entre otras cosas a las limitaciones que presenta su herramienta tecnológica o a la conexión a internet regular con que cuentan para el desarrollo de sus actividades, lo que se presume puede afectar su apreciación y valoración sobre el proceso formativo en general.

Ahora bien, es relevante señalar que esta investigación encuentra como fortaleza el compromiso del investigador y los estudiantes, quienes participaron de forma libre y voluntaria en el estudio desarrollando las actividades programadas y el posterior análisis de los resultados con



mucha seriedad. De igual modo, el asesor quien aportó desde sus conocimientos y análisis exhaustivo a la reflexión de cada uno de los pasos y la interpretación de los resultados que permitieran obtener resultados significativos para toda la comunidad educativa y el desarrollo futuro de estrategias basadas en el uso de las Tic que permitan motivar a los alumnos enfocados a su éxito académico.

Por otro lado, como oportunidad se encuentra dentro de los hallazgos el que los estudiantes se muestren altamente satisfechos con el uso del servicio web educativo Google Classroom y recursos educativos digitales o multimedia en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje en el área de lenguaje, pues se convierte en un intento, aunque inicial, de fortalecer la formación virtual como apoyo a la educación presencial y diseñar clases y actividades que resulten motivadoras ofreciendo a los alumnos experiencias de aprendizaje genuinas que transformen la noción del aprendizaje como una obligación para llegar a concebirlo como una oportunidad a la cual se tiene acceso a lo largo de toda la vida.

En cuanto a las limitantes que se presentan en este estudio, se parte de que los estudiantes no habían hecho parte de un proceso formativo virtual anteriormente, esto implicó un mayor esfuerzo y tiempo en el desarrollo de las actividades programadas, pero, a su vez permitió que a través de la constancia y un compromiso serio con el proceso de investigación los estudiantes de grado décimo fortalecieran sus competencias digitales a partir del uso de diversas herramientas de las Tic. De igual modo, una dificultad importante radica en que son muchos los alumnos que no cuentan con una herramienta tecnológica en casa y mucho menos con conexión a internet, de un total de 128 estudiantes solo 61 deciden participar en la investigación siendo una de las principales razones que el *smartphone* o computador con que cuentan no se encuentra en óptimas condiciones o que su servicio de internet es inestable o inexistente, esto refleja una de las problemáticas que han impedido el fortalecimiento de procesos formativos mediados por las Tic, ya que las escuelas no cuentan con los recursos para proveer de infraestructura tecnológica a los estudiantes que lo requieren y los intentos del gobierno en esta materia han sido

incipientes. Sin embargo, un grueso número de estudiantes que decidieron no participar en el estudio, lo hizo porque tienen a lo largo del año escolar una asignación extenuante de actividades que demandan mucho de su tiempo y esfuerzo.

Como amenaza se encuentra que el uso de plataformas gratuitas como apoyo al proceso de aprendizaje permite contar con muchas herramientas que estas proveen para la organización y consulta de los recursos y contenidos, la entrega y calificación de las actividades y la comunicación e interacción. Pero, a su vez impide contar con muchas opciones que resultan útiles y que se obtienen solo empleando plataformas de pago. Dentro de los hallazgos se tiene que una de las dimensiones con valoración menos positiva corresponde a la de comunicación e interacción, debido a que Classroom no cuenta con chat o servicio de mensajería interno, por lo que se tuvo que hacer uso de otros medios que permitieran brindar un acompañamiento efectivo a los alumnos.

Finalmente, se propone el desarrollo de investigaciones que tengan en cuenta los aportes del presente estudio para enfocar el diseño y ejecución de actividades de enseñanza aprendizaje apoyadas en las Tic que resulten innovadoras y creativas en las diferentes áreas del saber, pues parten de los intereses y necesidades de los estudiantes que son los verdaderos protagonistas del proceso formativo. Asimismo, se espera que sea posible reconocer la importancia de fortalecer la formación virtual en las instituciones de educación básica y media en Colombia, por cuanto, a partir de la situación de confinamiento a nivel mundial ocasionada por la pandemia por Covid-19 la educación tradicional tuvo que migrar a la virtualidad sin ninguna preparación previa y en un ejercicio de improvisación intentar mantener a los niños y jóvenes del país inmersos en el sistema educativo. Es por ello, que investigaciones como esta buscan generar una actitud positiva en estudiantes, docentes y directivos hacia el uso de plataformas virtuales como apoyo al proceso educativo presencial, pues en situaciones como la descrita anteriormente, se podrá dar continuidad de forma exitosa a las acciones formativas que son el foco de la escuela.

Además, se puede establecer la importancia de ahondar en diversas líneas de

investigación que van desde el ámbito pedagógico en cuanto al desarrollo de estrategias de enseñanza aprendizaje eficaces para alcanzar las metas trazadas dentro del proceso formativo, el ámbito de la didáctica en lo que respecta a la implementación de estrategias y el uso de recursos innovadores y que motiven a los estudiantes hacia el aprendizaje y a concebirlo como un proceso útil y necesario a lo largo de su vida y finalmente, en la línea concerniente a la tecnología educativa se puede establecer la necesidad de generar propuestas que permitan reflexionar y tomar acción frente al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica en el país.

## REFERENCIAS

- Aguilar, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213–223.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Alcaldía de Montería, Concejo de Montería, & Concejo Nacional de Planeación del Municipio de Montería. (2020). *Bases del Plan de Desarrollo de Montería “Gobierno de la Gente” 2020-2023*. 5–78.  
[http://ie.u.unal.edu.co/images/Planes\\_de\\_Desarrollo\\_2020/Base\\_plan\\_de\\_Desarrollo\\_Montería.pdf](http://ie.u.unal.edu.co/images/Planes_de_Desarrollo_2020/Base_plan_de_Desarrollo_Montería.pdf)
- Amador, A. (2021). *Usos de medios digitales en la enseñanza. Una exploración en la Escuela Primaria “Felipe Carrillo Puerto* [Universidad Nacional Autónoma de México].  
<http://132.248.9.195/ptd2021/marzo/0810195/Index.html>
- Aparicio Gómez, O. Y. (2019). El uso educativo de las TIC [Universidad de Barcelona.]. In *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP* (Vol. 12, Issue 1).  
<https://doi.org/10.15332/s1657-107x.2019.0001.02>
- Asturizaga Rodríguez, D. (2018). Satisfacción De Los Estudiantes Con Las Nuevas Tecnologías De La Información Y La Comunicación En La Cátedra De Ginecología. Facultad De Medicina UMSA La Paz Bolivia. *Revista “Cuadernos” Número Especial*, 1, 58–65.  
[http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v59nEspecial/v59nEspecial\\_a09.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v59nEspecial/v59nEspecial_a09.pdf)
- Ausín, Vanesa. Abella, Víctor. Delgado, Vanesa. y Hortigüela, D. (2016). Aprendizaje Basado en Proyectos a través de las TIC. Una Experiencia de Innovación Docente desde las Aulas Universitarias. *Formación Universitaria.*, 9. N°3 La.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000300005>
- Ausubel, D. (1973). *La educación y la estructura del conocimiento* (El Ateneo (ed.)).
- Ávila, A., & Bermúdez, Claudia. y Gutiérrez, D. (2013). Facebook, escuela y subjetividades

críticas el caso del colegio Parroquial San José de Fontibón. In *Pontificia Universidad Javeriana*.

Barberá, E., & Badía, A. (2004). Del profesor presencial al profesor virtual. *Educación Con Aulas Virtuales. Orientaciones Para La Innovación En El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.*, CXLVII, 197.

[http://campusmoodle.proed.unc.edu.ar/pluginfile.php/51379/mod\\_book/chapter/5488/PrimerEncuentro/DE\\_LOS\\_MATERIALES\\_DIDACTICOS\\_A\\_LAS\\_UNIDADES.pdf](http://campusmoodle.proed.unc.edu.ar/pluginfile.php/51379/mod_book/chapter/5488/PrimerEncuentro/DE_LOS_MATERIALES_DIDACTICOS_A_LAS_UNIDADES.pdf)

Bautista, María Guadalupe. Martínez, Aldo Raudel. e Hiracheta, R. (1997). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Annales Des Telecommunications/Annals of Telecommunications*, 52(9–10), 465–475. <https://doi.org/10.1007/bf02998475>

Caballero, Claudia. y Suárez, M. (2021). Identificación de estrategias para la comprensión lectora a través del juego, afianzando el nivel inferencial de lectura por medio de la gamificación, en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa La Ceiba-Rionegro, Santander [Universidad Pontificia Bolivariana.]. In *Gastronomía ecuatoriana y turismo local*. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/9182>

Cabero, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*, 21(45), 4–19. <https://doi.org/Año 21, No. 45>

Carneiro, Roberto. Toscano, Juan. y Díaz, T. (2008). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. In *Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios*.

Carretero, M. (2009). *Constructivismo y Educación* (Editorial Paidós (ed.)).

Cassany, D. (2003). Aproximaciones a la Lectura Crítica\_Daniel Cassany. *Aproximaciones a La Lectura Crítica*, 113–132.

Ceballos, Héctor. Ospina, Lindon. y Restrepo, J. (2017). *Integración de las TIC en el proceso de*

*enseñanza y aprendizaje* [Universidad Pontificia Bolivariana.].

<http://hdl.handle.net/20.500.11912/9461>

Clares Clares, M. E., & Gómez-Mármol, A. (2019). Fakebook: Una herramienta multidisciplinar para la enseñanza de la historia. *Propuestas para Música y Educación Física. Aula de Encuentro*, 21(1), 25–39. <https://doi.org/10.17561/ae.v21i1.2>

Colombia, C. de la R. (1992). *Congreso De La República-Ley 30 de 1992*. 1992(40), 26.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe: CEPAL. (2020). Educación en tiempos de pandemia (covid-19). *Revista Universidad de La Salle*, 1(85), 51–59.

<https://doi.org/10.19052/ruls.vol1.iss85.4>

Comunicaciones, C. ministerio de tiC. (2008). *Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Bogotá, marzo de 2008*. 5.

Cueva Delgado, J. L. (2016). *Las tecnologías de la información y la comunicación para la gestión del conocimiento en la educación primaria*. [Universidad de las Tunas].

<https://elibro.net/es/lc/ucuahtemoc/titulos/86720>

Delors, S. J. (n.d.). *Los cuatro pilares de la educación*. 103–110.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30016/1/169-619-1-PB.pdf>

Díaz, K., Miguel, V., Landaeta, I., Ortiz, M., & Fernández, M. (2015). Satisfacción Estudiantil con el uso de Estrategias Instruccionales Apoyadas en TIC para el Aprendizaje de Bioquímica. *Docencia Universitaria*, 15(2).

García Rodríguez, Y. M. (2017). *Reconceptualización de la educación en la era digital*.

*Educomunicación, redes de aprendizaje y cerebro: una visión desde la neurociencia cognitiva a los procesos de construcción de conocimiento en entornos digitales* [UNED:

Universidad Nacional de Educación a Distancia]. <http://e->

[spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-CyEED-](http://spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-CyEED-)

[Ymrodriguez/RODRIGUEZ\\_GARCIA\\_YeldiMilena\\_Tesis.pdf](http://spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-CyEED-Ymrodriguez/RODRIGUEZ_GARCIA_YeldiMilena_Tesis.pdf)

Gavilanes Sagñay, M. A., Yanza Chavez, W. G., Inca Falconi, A. F., Torres Guananga, G. P., &

- Sánchez Chávez, R. F. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Ciencia Digital*, 3(2.6), 422–439. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.6.575>
- Gokcearslan, S. (2017). Perspectives of Students on Acceptance of Tablets and Self-directed Learning with Technology. *Contemporary Educational Technology*, 8(1), 40–55. <https://doi.org/10.30935/cedtech/6186>
- González, P. (2017). *Recursos Educativos Multimedia*. 48. <https://itslearning.com/mx/wp-content/uploads/sites/28/2017/05/RECURSOS-EDUCATIVOS-MULTIMEDIA.pdf>
- Granja, M. (2018). Diseño e implementación de estrategia pedagógica en el grado 3-b a través de herramientas TIC (Ardora) para dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de español. [Universidad Nacional de Colombia.]. In *Repositorio Universidad Nacional*. (Vol. 7, Issue 5). <https://doi.org/https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/76575>
- Guevara Maldonado, L. A., Magaña Domínguez, E. A., & Picasso Hinojosa, A. L. (2019). El Uso De Google Classroom Como Apoyo Para El Docente. *Conisen*, 1–14. <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/5/P717.pdf>
- Gutiérrez, D. (2005). Fundamentos teóricos para el estudio de la estrategia cognitiva y metacognitiva. *Revista de La Universidad Pedagógica de Durango*, 4, 21–28. <file:///C:/Users/Asus/Downloads/Dialnet-FundamentosTeoricosParaElEstudioDeLasEstrategiasCo-2880921.pdf>
- Henao, J. (2019). Pedagogías y estrategias para la comprensión lectora en el escenario de las TIC. *Revista de Ciencias de La Educación, Docencia, Investigación y Tecnologías de La Información CEDOTIC*, 4(2). <https://doi.org/10.15648/cedotic.2.2019.2379>
- Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edic). Editorial Mc Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- ICFES. (2018). *Marco de referencia para la evaluación, Módulo de lectura crítica*. 5. <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/497011/12 Marco de referencia - lectura>

critica.pdf

ICFES. (2019). Informe nacional de resultados para Colombia-PISA 2018. In *Módulos de competencias genéricas*. [https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1529295/Informe nacional de resultados PISA 2018.pdf](https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1529295/Informe_nacional_de_resultados_PISA_2018.pdf)

Jonassen, D. (2000). El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. In Santillana. (Ed.), *Diseño de la instrucción : teorías y modelos : un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción* (Volumen 1, pp. 225-250.).

Khan, B. H. (2001). Web-Based Training: An Introduction. In E. T. Publications. (Ed.), *Web Based Training.: Vol. II*.

Llorente, M. del C. (2008). *Blended learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: Estudio de caso*. [Universidad de Sevilla].  
<https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/15015>

MinTIC. (2011). *Documento Vivo del Plan*. 1–111.  
[http://www.mintic.gov.co/images/MS\\_VIVE\\_DIGITAL/archivos/Vivo\\_Vive\\_Digital.pdf](http://www.mintic.gov.co/images/MS_VIVE_DIGITAL/archivos/Vivo_Vive_Digital.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C. [Unesco]. (2018). Las TIC en la educación. In *El papel de las tic en la transformación de la sociedad* (pp. 11–32).  
<https://doi.org/10.2307/j.ctv11wjdp.4>

Penzo, Vilma. Fernández, Víctor. García, Iolanda. Gros, Begonya. Pagès, Teresa. Roca, Montserrat. Vallès, Antoni. y Vendrell, P. (2010). *Guía para la elaboración de las actividades de aprendizaje*. (Editorial Octaedro. (ed.)). <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2019/02/16515.pdf>

Reyero Sáez, M. (2019). *La educación constructivista en la era digital. Tecnología, Ciencia y Educación*. 12, 111–127. <http://dle.rae.es/?id=EO5CDdh>

Rodríguez Zamora, R., & Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 7(14), 103.



<https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>

Sánchez, M. y, & Espada, M. (2018). Evaluación de un programa de intervención basado en el uso de las TIC para mejorar la satisfacción del alumnado hacia la Educación Física.

*Revista Fuentes*, 20(1), 77–86. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i1.05>

Sativáñez Limas, V. (2004). La didáctica, el constructivismo y su aplicación en el aula. In *Cultura* (Vol. 18, pp. 137–148). [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_18\\_1\\_la-didactica-el-constructivismo-y-su-aplicacion-en-el-aula.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_18_1_la-didactica-el-constructivismo-y-su-aplicacion-en-el-aula.pdf)

Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa (Capítulo 6: Constructivismo 228-277)*. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>

Serrano de Moreno, S. y, & Madrid de Forero, A. (2007). *Competencias de lectura crítica. Una propuesta para la reflexión y la práctica*.

Serrano, J. y, & Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy : enfoques constructivistas en educación Constructivism Today : Constructivist Approaches in Education. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 1–27.

Silva Quiroz, J. (2011). *Modelo de Tutoría Virtual (e-moderating) de Gilly Salmon*. 1–6. <http://www.sociedadtecnologia.org/file/download/172215>

Steffanell, Ingrid. y Acevedo, M. (2019). Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado [Universidad de la Costa.]. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2811>

Ulloa, Gabriela Soledad. Hernández, Ma De Lourdes. y Tovar, M. T. (2019). Nivel de satisfacción mostrado en la interacción entre estudiantes de nivel superior y la plataforma Schoology en un curso de matemáticas financieras de modalidad presencial. *Vinculatégica EFAN*, 242–257.

[http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/vinculategica\\_5/21\\_ULLOA\\_HDZ\\_TOVAR.pdf](http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/vinculategica_5/21_ULLOA_HDZ_TOVAR.pdf)

- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal*. [Universidad César Vallejo].  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez\\_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Valzacchi, J. R. (2003). *Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales*. (J. R. Valzacchi (ed.); Interamer). Organización de los Estados Americanos.
- Vega, Lilyan. Olmedilla, R. y, & Ávalos, M. A. (2020). The relevance of mobile applications in the learning of physical education. *Education Sciences*, 10(11), 1–11.  
<https://doi.org/10.3390/educsci10110329>
- Villalobos, J. (2003). *El docente y las actividades de enseñanza aprendizaje: algunas consideraciones teóricas y sugerencias prácticas*.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35602206>
- Viñas, M. . (2021). Competencias Digitales Y Herramientas Esenciales Para Transformar Las Clases Y Avanzar Profesionalmente. *Universidad Pública de El Alto, Dirección de Postgrado, Sede Cochabamba*, 1–34. <http://www.bibliotecact.com.ar/PDF/06063.pdf>

## APÉNDICE

## Anexos

### Anexo A. Tabla de consistencia.

<b>Tabla de Consistencia</b>				
<b>Programa académico:</b> Maestría en Educación y Entornos Virtuales de Aprendizaje.				
<b>Línea de investigación del programa académico:</b> Tecnología Educativa y Tutorías.				
<b>Tema Central:</b> Uso de Tic y Nivel de Satisfacción.				
<b>Título:</b> Uso de TIC en lectura crítica y nivel de satisfacción de estudiantes de grado décimo.				
<b>Pregunta General:</b> ¿Existe relación entre el uso de Herramientas de las TIC para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería?				
<b>Objetivo de la investigación:</b> Conocer la relación que existe entre el uso de Herramientas de las TIC para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería mediante la aplicación de un cuestionario y el análisis de sus resultados.				
<b>Objetivos específicos:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Determinar la relación entre el uso de servicios web educativos como Google Classroom para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería mediante la aplicación de un cuestionario.</li>   <li>✓ Establecer la relación entre el uso de recursos multimedia para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería mediante la aplicación de un cuestionario.</li> </ul>				
<b>Hipótesis</b>	<b>Variable de estudio</b>			
<b>Hi:</b> Existe relación entre el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de habilidades de	<b>Dependiente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>No. Ítems</b>
	Nivel de Satisfacción.	Alto Medio Bajo	Cuestionario CUSAUF de evaluación	38

<p>Lectura Crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería.</p> <p><b>Ho:</b> No existe relación entre el uso de herramientas de las Tic para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería.</p>	<p><b>Independiente</b> Uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Tic).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Aspectos generales del estudiante.</li> <li>8. Aspectos generales de la asignatura de Lengua Castellana.</li> <li>9. Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Google Classroom.</li> <li>10. Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma.</li> <li>11. Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma.</li> <li>12. Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom.</li> </ol>	<p>de procesos formativos en escenarios virtuales.</p> <p>Escala de respuesta tipo Likert de 1 a 4: en la que 1 equivale a “Totalmente en Desacuerdo”, 2 a “En desacuerdo”, 3 a “De Acuerdo” y 4 a “Totalmente de Acuerdo”.</p>	
--	--	--	---	--

**Diseño metodológico**

<b>Método y diseño</b>	<b>Participantes y muestra</b>	<b>Técnicas e Instrumento</b>	<b>Método de análisis de datos</b>
<p><b>Diseño de la investigación</b></p> <p><b>Tipo de estudio:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo - Correlacional</p>	<p><b>Participantes:</b> 61 estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería Colombia.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico.</p> <p><b>Fórmula:</b> N/A</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Técnica:</b></li> <li>• <b>Instrumento:</b> Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la Formación Online (CUSAUF) elaborado por (Llorente, 2008). 38 ítems formulados por la autora, los cuales, para fines del presente estudio fueron modificados según el nivel educativo de la</li> </ul>	<p>El análisis descriptivo, fue llevado a cabo a partir de medidas de tendencia central de frecuencia, media y moda, con las cuales se procede a la elaboración de gráficas de barras simples y comparativas. En otro momento, se desarrolla la estadística inferencial desde la cual es posible concluir alrededor de la hipótesis planteada, esta fue analizada a través de la prueba estadística SPSS en su versión 25 útil para</p>

<p><b>Momento:</b> Transversal</p>		<p>muestra que corresponde a la formación media en Colombia, se le añaden algunas preguntas para recolectar información sociodemográfica y se modifican otras para una comprensión más precisa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Validez y confiabilidad del instrumento:</b> Evaluación de expertos. La prueba de validez y confiabilidad se da en España con una muestra de 376 estudiantes de 3° de Magisterio de la Universidad de Sevilla inscritos en la asignatura de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación y con los docentes del Grupo de Investigación Didáctica.</li> </ul>	<p>sistemas de 32 y 64 bits en español, por la facilidad que implica en el uso de cálculos estadísticos e inferenciales. Finalmente, se pudo establecer la correlación de las variables y la organización de los resultados obtenidos en tablas estadísticas descriptivas.</p>
<p><b>Resultados esperados:</b> Con la investigación se espera conocer la relación entre el uso de Tic para el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje de lectura crítica y el nivel de satisfacción de estudiantes de grado décimo de la I. E. Mercedes Ábrego de Montería Colombia, generando la posibilidad de reflexionar sobre la oportunidad que ofrecen las Nuevas Tecnologías para dinamizar los procesos formativos y generar mayor motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje en lectura crítica.</p>			

## **Anexo B. Formato de consentimiento informado**

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Título del proyecto:** “Uso de Tic en el desarrollo de actividades de Lectura Crítica y nivel de satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería Colombia”.

**Responsable:** Katty Paola Hernández Burgos

**Sede donde se realizará el estudio:** Sede Principal, I.E. Mercedes Ábrego

**Nombre del acudiente del participante:** Blanca Garcés

Se invita a su hijo(a) a participar en un estudio de investigación científica, antes de decidir si autoriza su participación, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado, siéntase en absoluta libertad de preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto y una vez haya comprendido el estudio, si usted desea que su hijo(a) o acudido(a) participe, entonces se le pedirá que firme este consentimiento, del cual se le entregará una copia firmada y fechada.

**Justificación del estudio:** Los jóvenes de hoy viven inmersos en el mundo digital, pasan mucho más tiempo navegando en la red, usando redes sociales y videojuegos que interactuando con familiares y amigos. Sin embargo, es poco el potencial de las herramientas de las Nuevas Tecnologías el que se aprovecha para el desarrollo de sus actividades académicas y para el mejoramiento de su proceso formativo. Esta situación se considera como una de las principales razones por las que los estudiantes se muestran desmotivados ante el desarrollo de muchas de las actividades de enseñanza aprendizaje desarrolladas en las aulas que parece se abstraen de su realidad, presentando apatía ante la lectura y escritura, tareas fundamentales en el desarrollo de competencias comunicativas, las cuales son transversales a todas las asignaturas pues el conocimiento circula a través de textos que los individuos deben interpretar y comprender para afianzar sus aprendizajes y conseguir el éxito académico y personal. De allí que, a partir de este estudio, se pretenda abordar el uso de herramientas de las Tic que se ha venido

dando desde la asignatura de Lengua Castellana para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el nivel de satisfacción de los alumnos. Se tiene claro que las Tic no son la garantía de un aprendizaje más divertido y de calidad, pero, un uso consciente de las herramientas de las NT puede transformar la noción de los jóvenes que las consideran útiles solo para el ocio y aportar a su capacidad de aprender a lo largo de toda su vida.

**Objetivo del estudio:** Conocer la relación que existe entre el uso de Herramientas de las TIC para el desarrollo de habilidades de Lectura Crítica y el Nivel de Satisfacción de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Mercedes Ábrego de Montería mediante la aplicación de un cuestionario y el análisis de sus resultados.

**Beneficios del estudio:** Los estudiantes que participen del estudio darán a conocer qué tan satisfechos se encuentran frente al uso de recursos digitales y de la plataforma de enseñanza aprendizaje Google Classroom, lo cual aportará al mejoramiento del proceso formativo desde la asignatura de Lengua Castellana y posibilitará motivar a otros docentes a usar diversos recursos de las NT para dinamizar sus clases y hacer un acompañamiento mucho más personalizado y efectivo a sus alumnos.

**Procedimientos del estudio:** Se aplicará de manera virtual el cuestionario CUSAUF, a través de un link los estudiantes podrán acceder y responder a diferentes ítems que indagan sobre su percepción del uso de la plataforma Classroom y recursos multimedia en el área de Lengua Castellana. Una vez recolectada la información, la investigadora procederá al análisis de la misma y compartirá los resultados con la comunidad educativa en miras de fortalecer los procesos institucionales y la praxis del educador, lo que redundará en la potenciación de los aprendizajes de los estudiantes.

**Riesgos asociados con el estudio:** Las técnicas utilizadas en el presente estudio NO presentan riesgos ni complicaciones.

### **Aclaraciones**

- Su decisión de participar en el estudio es completamente voluntaria.
- No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.



- Si decide participar en el estudio puede retirarse en el momento que lo desee, aun cuando el investigador responsable no se lo solicite, informando las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.
- No recibirá pago por su participación.
- En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.
- La información obtenida en este estudio, utilizada para la identificación de cada participante, será mantenida con estricta confidencialidad por la investigadora.
- Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede, si así lo desea, firmar la carta de consentimiento informado anexa a este documento.

#### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, **Blanca Garcés** he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo la participación de mi hijo(a) o acudido(a) **Samira Montoya Garcés de grado 10°2** en la investigación.

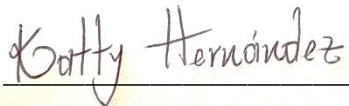
BIANCA GARCÉS  
25786 973-

**Firma del participante padre o tutor**

**Fecha:** 12 de octubre de 2021

Esta parte debe ser completada por el investigador (o su representante):  
He explicado al Sr(a) Blanca Garcés la naturaleza y los propósitos de la investigación; le he explicado acerca

de los riesgos y beneficios que implica su participación. He contestado a las preguntas en la medida de lo posible y he preguntado si tiene alguna duda. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella. Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.



---

**Firma del investigador**

**Fecha:** 12 de octubre de 2021

## **Anexo C. Cuestionario CUSAUF**

Versión electrónica: <https://docs.google.com/forms/d/1I1t0-2kE9N2jcFPMCBAU8KpRY0eQNFHeVmFcGS2heQ/edit?usp=sharing>

### **Cuestionario de Satisfacción de Estudiantes de Grado 10° de la I. E. Mercedes Ábrego hacia la Formación en la Plataforma Google Classroom y el Uso de Recursos Multimedia.**

Este cuestionario se desarrolla con la finalidad de conocer tu opinión sobre diversos aspectos de la asignatura de Lengua Castellana, la cual has venido desarrollando desde inicios del 2020 en la modalidad virtual y desde el segundo semestre de 2021 de forma semipresencial con el apoyo de la Plataforma Google Classroom. No se trata de una evaluación, por ello, tus respuestas no serán valoradas como acertadas o erradas y, por tanto, este cuestionario no afectará tus calificaciones. Agradezco tu sinceridad a la hora de responder, con esto se podrá establecer las mejoras pertinentes para el óptimo desarrollo de la asignatura y aportar así a tu formación en Lectura Crítica y Competencias Comunicativas.

Para rellenar el formulario, en primer lugar, debes responder algunas preguntas que permiten conocerte y saber de tus expectativas sobre el proceso formativo. Posteriormente, debes indicar tu grado de acuerdo o desacuerdo en cada enunciado, teniendo en cuenta la siguiente escala: 1, 2, 3 y 4 en la que cada número significa:

- 1: Totalmente en desacuerdo.
- 2: En desacuerdo.
- 3: De acuerdo.
- 4: Totalmente de acuerdo.

***¡Muchas Gracias por tu Valiosa Colaboración!***

**NOMBRE COMPLETO**

---

***Aspectos generales del estudiante***

1. Edad:
  - Menos de 14 años.
  - Entre 14 y 15 años.
  - Entre 16 y 17 años.
  - 18 años o más.
2. Sexo:
  - Hombre
  - Mujer
3. ¿Qué tipo de herramienta tecnológica empleas para el desarrollo de tus actividades académicas y de formación escolar virtual?
  - Computador personal
  - Computador de escritorio
  - Celular inteligente
  - Tablet
4. ¿Consideras que las condiciones de funcionamiento de la herramienta tecnológica que empleas son óptimas?
  - Sí
  - NO
5. ¿Qué tipo de conexión a internet usas para el desarrollo de tus actividades académicas y de formación escolar virtual?
  - WI-FI en casa
  - Red compartida o gratuita
  - Datos inalámbricos
  - Ninguna
6. ¿Consideras que la conexión a internet que empleas según sus condiciones de funcionamiento es?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

7. ¿Cómo consideras que eran tus expectativas antes de iniciar el proceso de formación virtual para la asignatura de Lengua Castellana?

- Muy altas
- Altas
- Bajas
- Muy Bajas

8. ¿Cómo consideras que ha sido la relación entre la dinámica de trabajo llevada a cabo en las unidades de la asignatura Lengua Castellana y las expectativas que tenías antes de comenzar a desarrollarlas en la Plataforma Google Classroom?

- Muy altas
- Altas
- Bajas
- Muy Bajas

9. ¿Consideras que se han cumplido tus expectativas a lo largo de la formación virtual para la asignatura de Lengua Castellana por medio de la Plataforma Google Classroom? En caso de que tu respuesta sea no, indica cuál o cuáles fueron los motivos.

- Sí
- NO

---

---

---

<b>Aspectos generales de la asignatura de Lengua Castellana</b>				
<i>ÍTEM</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>
10. La estructura del curso, los contenidos y objetivos de formación son coherentes con el programa académico que se contempla en la malla curricular de grado décimo de la Institución Educativa.	1	2	3	4
11. Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Google Classroom han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.	1	2	3	4
12. El diseño del curso, los hipervínculos y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente.	1	2	3	4
<b>Aspectos relacionados con el docente/tutor presencial que se apoya en la plataforma Classroom</b>				
<i>ÍTEM</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>
13. El docente/tutor presenta los contenidos del curso de forma clara y profunda. Además, los explica siempre que es necesario o cuando el estudiante lo solicita para su comprensión.	1	2	3	4
14. El docente/tutor brindó orientaciones claras respecto a las normas de funcionamiento y uso de la plataforma virtual de aprendizaje Google Classroom, antes y durante el desarrollo del curso.	1	2	3	4
15. Los recursos educativos multimedia o digitales y herramientas en línea son utilizados adecuadamente por el docente/tutor.	1	2	3	4

16. El docente/tutor demuestra dominio de las temáticas trabajadas en el curso, así como un amplio conocimiento de la asignatura que orienta.	1	2	3	4
17. El docente/tutor responde oportunamente a las inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual Google Classroom.	1	2	3	4
18. Las actividades entregadas por el estudiante son calificadas y realimentadas oportunamente. Dando espacio a realizar correcciones y nuevas entregas.	1	2	3	4
19. La valoración o calificación de las actividades del curso es objetiva y basada en criterios previamente establecidos por el docente/tutor.	1	2	3	4
20. Las realimentaciones o comentarios hechos por el docente/tutor a las actividades desarrolladas por el estudiante son respetuosas, coherentes y fundamentadas en los criterios de evaluación previamente establecidos.	1	2	3	4
21. El docente/tutor estimula la participación de los estudiantes y el trabajo colaborativo durante el desarrollo del curso.	1	2	3	4
<b>Aspectos relacionados con los contenidos y recursos alojados en la plataforma</b>				
<i>ÍTEM</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>
22. Los contenidos del curso y los recursos educativos empleados ( <i>documentos, videos, ilustraciones, podcast, infografías, etc.</i> ) son de actualidad.	1	2	3	4

23. Los recursos educativos empleados ( <i>documentos, videos, ilustraciones, podcast, infografías, etc.</i> ) son suficientes para abordar con profundidad las temáticas propuestas en el curso.	1	2	3	4
24. Los contenidos presentados en el curso han sido fáciles de comprender y han motivado el aprendizaje.	1	2	3	4
25. La originalidad de los contenidos ofrecidos es adecuada y considera las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.	1	2	3	4
26. El interés de los contenidos desde un punto de vista práctico es adecuado y los hace coherentes con el contexto y la realidad del estudiante.	1	2	3	4
27. Los contenidos son agradables y se apoyan en recursos multimedia o digitales que motivan el aprendizaje de la asignatura.	1	2	3	4
28. La relación entre los objetivos o metas de aprendizaje y los contenidos ofrecidos es adecuada.	1	2	3	4
29. La relación entre el tiempo de presentación, desarrollo, comprensión y aplicación, y los contenidos ofrecidos es apropiada.	1	2	3	4
30. La calidad tanto científica como didáctica y educativa de los contenidos abordados es adecuada. Se trata de fuentes de información serias y confiables	1	2	3	4
<b>Aspectos relacionados con la comunicación/interacción en la plataforma</b>				
<i>ÍTEM</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>



31. La comunicación con el docente/tutor me ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación: correo, foro, chat, etc.	1	2	3	4
32. Me ha resultado sencilla la comunicación online con el resto de mis compañeros del entorno.	1	2	3	4
<b>Aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje de Google Classroom</b>				
<i>ÍTEM</i>	<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>
33. Al inicio del curso estuve de acuerdo con el uso de la plataforma Google Classroom para la administración del proceso de enseñanza aprendizaje online.	1	2	3	4
34. El funcionamiento técnico del entorno de Google Classroom es fácil de comprender y usar.	1	2	3	4
35. Considero adecuada la plataforma Google Classroom porque me ha resultado sencilla la navegación por ella.	1	2	3	4
36. La calidad estética del entorno ( <i>tamaño y tipo de letras, colores...</i> ) considero es adecuada.	1	2	3	4
37. Existe adecuación entre los diferentes elementos estéticos de la plataforma ( <i>textos, imágenes, gráficos...</i> )	1	2	3	4
38. Los tiempos de respuesta de la plataforma ( <i>espera para acceder a un vínculo, acceso a diferentes herramientas, etc.</i> ) han sido adecuados y han facilitado mi navegación por ella.	1	2	3	4